

PoC

仮説検証

スマートエスイー 修了制作



ビジネスモデル検証 IoTを使った「働き方改革」サービスの検証

名前 坂井 充 sakai.mitsuru@outlook.com

検証における問題点

- □ IoTを利用したサービス等を、PoC等で検討する が、なかなか、実際のサービス実現まで行きつい ていない。
- □ これは、以下の3点を、検証していないため。
 - Desirability (顧客ニーズ)
 - Viability (継続的な利益創出)
 - Feasibility (技術的・事業的な実装可能性)

手法・ツールの適用による解決

- ✓ PoCからサービス検証(顧客開発)、実装検 証、ビジネスモデル検証を並行して実施し、 実際のサービス実装につなげる。
- ✓ Value Proposition (価値提案)を軸に、各々 の検証内容の整合を取る。

アプローチ

ビジネスモデル検証

Process Planning Desirability Feasibility

Viability

価値提案キャンバス SCAIグラフ オープン&クローズ・キャンバス SWOT分析

> 要件定義 要求一覧

要求構成図 ユーザ分析

ユースケース分析

データ分析 コード設計

基本設計 DFD

アーキテクチャ設計

サービス価値提案 ペルソナ分析 カスタマージャーニーマップ ゴール指向分析 ペーパー・プロトタイピング EA(Early Adapter) ヒアリング

Iterate

実装検証

Require Development / Basic Design

Iterate

Customer Development

サービス検証

- ビジネスモデル・キャンバス

- MVP

- プロダクトバックログ

- スプリントバックログ

- 機能一覧

+ 画面一覧

+ 出力データー覧

+ バッチ処理一覧

+ サービス一覧 (API)

サービス実装

Agile

Development

(Scrum)

【検証結果】

サービス実装に向けて

チーム開発体制・環境づくりに必要な 要員規模、要員スキルを判断できる

レベルのアウトプット

検証内容

- 顧客開発、ビジネスモデル開発のプロセスで、分 析テンプレートを適用し、検証を実施した。
- カスタマージャーニーマップ、ゴール指向分析によ り、サービス利用者の感情の動きに寄り添った視点 でのサービス価値を検討した。サービス価値をもと に、各検証の整合を確認した。

- PoC(仮説検証)の検証結果をもとに、再度、別の 手法で、ビジネスモデルとサービスを精査すること
- 一般的な開発プロセスである要件定義、基本設計 を検証と並行で行うことで、サービス実装に向けて、 適切なインプットを提供できた。

で、ユーザの真の要求を抽出することができた。

スマートエスイー スマートシステム&サービス技術の産学連携イノベーティブ人材育成