

# POS SIA MANUALE DI CONFIGURAZIONE PER WOOCOMMERCE

# Sommario

INSTALLAZIONE	3
PRIMO UTILIZZO	3
CONFIGURAZIONE / CONFIGURAZIONE INIZIALE	
Per configurare il modulo in WooCommerce, segui le istruzioni sotto riportate  Entra nel BackOffice e seleziona WooCommerce -> Impostazioni	4
Find "VPOS SIA – VPOS SIA – Pay with cards" and click on "Manage" button	5
IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST	7
PRODUCTION SERVER SETTINGS	8
IMPOSTAZIONI AVANZATE	8
LISTA TRANSAZIONI  Per aprire la lista, entra nel BackOffice e seleziona WooCommerce -> VPOS SIA Transazioni	
Lista dei possibili stati	

# **INSTALLAZIONE**

Per installare un nuovo modulo in WooCommerce:

- Entra nel BackOffice e seleziona Plugin -> Aggiungi Nuovo
- Clicca sul bottone "Carica plugin"
- Seleziona il file zip da caricare
- Clicca sul bottone "Installa ora"

Attivare il plug-in dopo l'installazione:

- Entra nel BackOffice e seleziona Plugin -> Plugin installati
- Cerca "WooCommerce VPOS Sia Gateway" e clicca sul link "Attiva"
- Dopo l'attivazione, clicca sul link "Impostazioni" per configuarare il plug-in

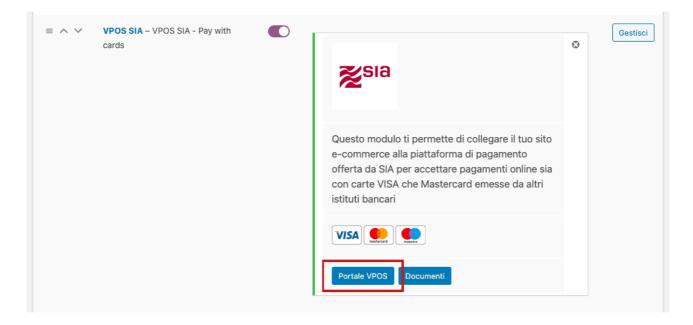
## PRIMO UTILIZZO

Per poter utilizzare il modulo in ambiente di Produzione è necessario disporre delle credenziali di accesso al servizio VPOS SIA.

Le credenziali vengono fornite via e-mail a seguito della sottoscrizione di un contratto relativo al servizio Acquiring E-commerce SIA - POS virtuale.

Una volta attivato correttamente l'ambiente di produzione, cliccando su "pannello VPOS" puoi accedere al pannello SIA per monitorare tutte le transazioni effettuate sul tuo conto.

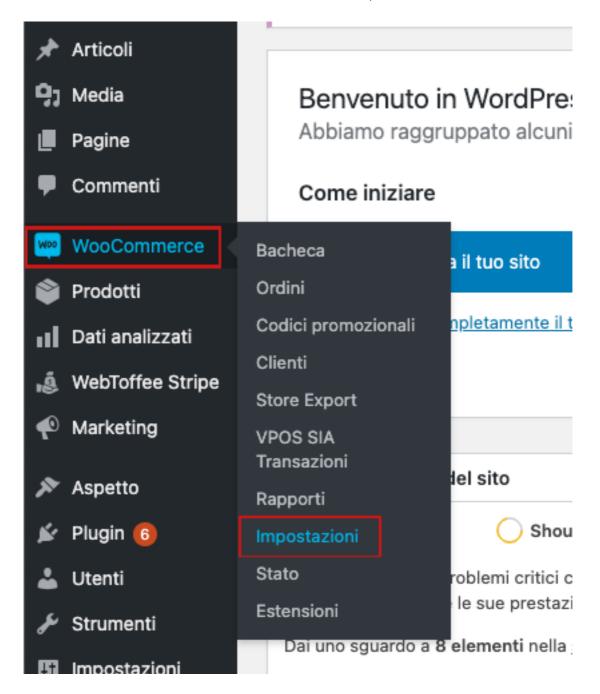
Non sono richieste credenziali per l'ambiente di test poiché l'accesso è predefinito per te.



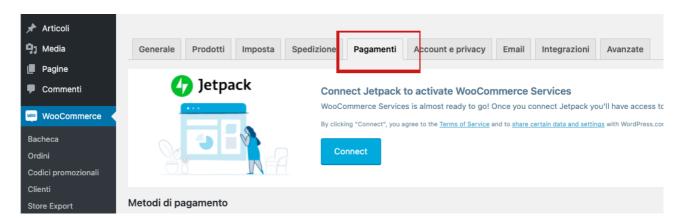
# CONFIGURAZIONE / CONFIGURAZIONE INIZIALE

Per configurare il modulo in WooCommerce, segui le istruzioni sotto riportate

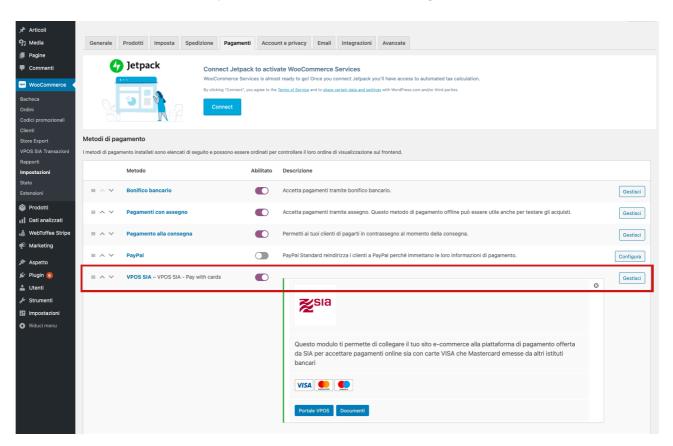
Entra nel BackOffice e seleziona WooCommerce -> Impostazioni



# Apri il tab "Pagamenti"



Find "VPOS SIA - VPOS SIA - Pay with cards" and click on "Manage" button



Il modulo è diviso in varie sezioni: "PARAMETRI GENERALI", "IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST", "IMPOSTAZIONI SERVER PRODUZIONE" e "IMPOSTAZIONI AVANZATE".

#### PARAMTETRI GENERALI

In questa sezione puoi Abilitare/Disabilitare il plug-in, selezionare il tipo di contabilizzazione tramite casella a discesa, selezionado le seguenti opzioni:

- IMMEDIATA (default)
- DIFFERITA

È inoltre possibile selezionare la lingua utilizzata nel POS.



N.B. Se selezionate la contabilità differita, bisognerà confermare o cancellare la transazione, dal BackOffice del VPOS, entro il periodo di tempo previsto dal contratto sottoscritto.

#### IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST

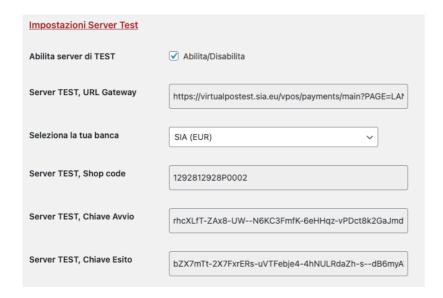
In questa sezione troverai dei campi preimpostate per effettuare transazioni di prova. Alla voce "Abilita TEST server" sarà possibile attivare o disattivare il test server, di default è attivo.

Dopo aver selezionata la tua banca, e salvato i dati, i campi ShopCode, Chiave Avvio, Chiave Esito, verranno precompilati in automatico.

#### N.B.

Ogni qualvolta che cambierai il valore della casella a discesa "Seleziona la tua banca" i campi ShopCode, Chiave Avvio, Chiave Esito, verranno vuotati in automatico, per poi essere ripopolati in automatico durante il salvataggio dei dati

Verificare prima dell'attivazione dell'ambiente di produzione per VPOS, quali valute sono abilitate nell'ambiente di produzione.



N.B. Anche quando si utilizza il server di prova per testare il modulo, il negozio WooCommerce non deve essere in modalità di manutenzione e deve essere comunque accessibile da Internet; in caso contrario potrebbero verificarsi errori dopo la prova del pagamento.

#### PRODUCTION SERVER SETTINGS

In questa sezione verranno configurate le credenziali e le chiavi di accesso fornite da SIA. Queste informazioni sono fornite dalla banca partner.

Sarà necessario aver sottoscritto un contratto relativo al servizio Acquiring E-commerce SIA - POS virtuale con SIA a fronte del quale verranno forniti via e-mail i seguenti parametri da inserire nei campi del form del server di produzione:

- Shop code
- Start key
- API-Result key



#### IMPOSTAZIONI AVANZATE

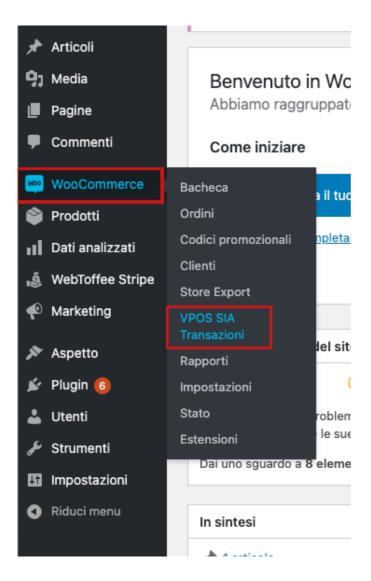
In questa sezione, puoi abiltiare il log per il debug.



### LISTA TRANSAZIONI

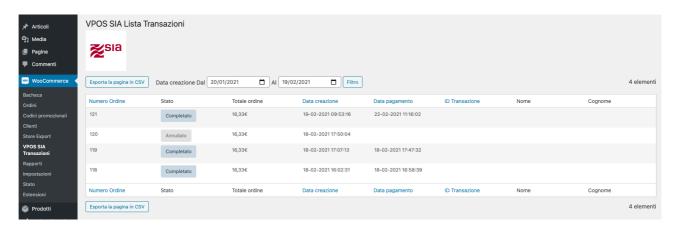
In questa sezione puoi visualizzare le transazioni eseguite con il tuo account.

Per aprire la lista, entra nel BackOffice e seleziona WooCommerce -> VPOS SIA Transazioni



Sarà possibile cercare per un periodo specifico ed il risultato verrà mostrato in tabella.

Sarà possibile esportare l'elenco delle transazioni filtrate in un file in formato CSV tramite il pulsante "Esporta la pagina in CSV".



# Lista dei possibili stati

- In attesa di pagamento Ordine ricevuto. In attesa di pagemento
- **Fallito** Pagamento fallito, declinato o richiede l'autenticazione (SCA). Tieni presente che questo stato potrebbe non essere visualizzato immediatamente e invece essere visualizzato come In sospeso fino alla verifica (ad es. PayPal).
- In lavorazione Il pagamento ricevuto (pagato) e le scorte sono state ridotte; l'ordine è in attesa di evasione. Tutti gli ordini di prodotti richiedono l'elaborazione, ad eccezione di quelli che contengono solo prodotti virtuali e scaricabili
- **Completato** Ordine evaso e completo: non richiede ulteriori azioni.
- In sospeso— In attesa di pagamento: le scorte sono ridotte, ma è necessario confermare il pagamento.
- **Cancellato** Annullato da un amministratore o dal cliente: le scorte sono aumentate, non sono necessarie ulteriori azioni.
- Rimborsato Rimborsato da un amministratore: non sono necessarie ulteriori azioni.
- Autenticazione richiesta In attesa dell'azione del cliente per autenticare la transazione e/o completare i requisiti SCA