



Vakom

LE SENS
DE L'HUMAIN®

Nouvelle édition
2019/2020

LISTE DE VOS ENVIES

Titre de la formation	Dates 2021	Tarif HT/pers
MANAGEMENT		
De la fonction technique à la mission encadrement	<i>Sur demande</i>	2840 €
Optimiser sa communication pour mieux manager	10. 11 mars, 9. 10 juin, 8 9 septembre, 8. 9 décembre	1129 €
Piloter son équipe en développant l'autonomie	<i>Sur demande</i>	980 €
Gérer les relations conflictuelles	17 février, 20 octobre	490 €
Améliorer l'efficacité de ses réunions	26 janvier, 25 mai	490 €
Parcours : Manager de proximité		
Bloc 1 : Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe		
→ Optimiser sa communication pour mieux manager	10. 11 mars, 9. 10 juin, 8 9 septembre, 8. 9 décembre	1129 €
→ Améliorer l'efficacité de ses réunions	26 janvier, 25 mai	490 €
→ Gérer les conflits et les tensions	17 février, 20 octobre	490 €
BLOC 2 : Accompagner ses collaborateurs au quotidien		
→ Les fondamentaux du management	<i>Sur demande</i>	980 €
→ Faire de l'entretien un outil de pilotage et de motivation pour son équipe	<i>Sur demande</i>	490 €
BLOC 3 : Organiser l'activité de son équipe		
→ Gérer son temps et ses priorités	<i>Sur demande</i>	490 €
→ Savoir prendre des décisions	<i>Sur demande</i>	490 €
→ Manager la qualité et suivre la performance de son secteur	<i>Sur demande</i>	490 €
Conduire un projet efficacement	<i>Sur demande</i>	490 €
Accompagner le changement en favorisant l'implication	<i>Sur demande</i>	490 €
Créer les conditions de la motivation	<i>Sur demande</i>	490 €

Titre de la formation	Dates 2021	Tarif HT/pers
RESSOURCES HUMAINES ET COMPETENCES		
Recruter et intégrer de nouveaux collaborateurs	<i>Sur demande</i>	1129 €
Réussir ses entretiens professionnels	<i>Sur demande</i>	490 €
Être tuteur et transmettre son expérience	<i>Sur demande</i>	1129€



VAKOM LENS
ZI Parc de La Croisette
6 Rue Léon Droux – 62300 LENS
Tél : 06 82 27 94 18
Email : lens@vakom.fr - www.vakom.fr

SAS CONNEXIONS au capital de 10 000 €
Entreprise indépendante franchisée du réseau VAKOM
RCS ARRAS 853 900 439
SIRET 853 900 439 00029
APE 7022 Z
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE
FR 05 853 900 439
déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32 62 031 14 62
auprès du préfet de région Hauts-de-France

Titre de la formation	Dates 2021	Tarif HT/pers
COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL		
Optimiser sa communication relationnelle	10. 11 mars, 9. 10 juin, 8 9 septembre, 8. 9 décembre	1129 €

Titre de la formation	Dates 2021	Tarif HT/pers
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL		
Le manager : acteur leader de la qualité de vie au travail (QVT)	<i>Sur demande</i>	1129 €
Être acteur de son bien-être professionnel	<i>Sur demande</i>	1129 €

Titre de la formation	Dates 2021	Tarif HT/pers
PERFORMANCE COMMERCIALE		
Tous vendeurs et toi ?	A VENIR	
Le commerce pour les non commerciaux	A VENIR	
Phoning optimiser ses prises de rendez-vous	A VENIR	
Préparer, organiser, piloter sa démarche commerciale	A VENIR	
Optimiser sa relance clients	A VENIR	
Renforcer son efficacité commerciale sur lieu de vente	A VENIR	
Prospection digitale	A VENIR	
Les fondamentaux des réseaux sociaux professionnels	A VENIR	
Gérer les incivilités et l'agressivité de vos interlocuteurs	A VENIR	
Négocier et convaincre avec l'OPR®	A VENIR	

Conditions d'accès : La demande d'inscription doit se faire maximum 15 jours avant la formation.

Dès réception de votre demande, nous vous recontacterons dans un délai maximum 48 heures pour vous confirmer votre inscription.



Vakom est particulièrement attentif à l'intégration des personnes en situation de handicap. Aussi, en cas de handicap nécessitant une adaptation de la formation, contactez-nous, nous étudierons alors les possibilités pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Bénédicte NICOLAS – bnicolas@vakom.fr – 0682279418



VAKOM LENS
ZI Parc de La Croisette
6 Rue Léon Droux – 62300 LENS
Tél : 06 82 27 94 18
Email : lens@vakom.fr - www.vakom.fr

SAS CONNEXIONS au capital de 10 000 €
Entreprise indépendante franchisée du réseau VAKOM
RCS ARRAS 853 900 439
SIRET 853 900 439 00029
APE 7022 Z
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE
FR 05 853 900 439
déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32 62 031 14 62
auprès du préfet de région Hauts-de-France