

RÉALISER UNE DÉMARCHE AVEC AIDANTS CONNECT

LE TUTORIEL





S'AUTHENTIFIER SUR LA PLATEFORME AIDANTS CONNECT



Allez sur **la plateforme Aidants Connect.**

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>



Cliquez sur « Se Connecter » en haut à droite.



Bienvenue sur Aidants Connect

Vous accombez régulièrement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de démarches en ligne ? Aidants Connect est fait pour vous !

Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de ».

Pour mieux prendre en main l'outil, des ressources sont à votre disposition [ici](#).



Saisissez votre adresse mail professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par l'application.

Un nouveau code est proposé toutes les 30 secondes par l'application.



[Se connecter](#)

Aidants Connect est actuellement en
expérimentation.

**Ce service est pour l'instant réservé aux aidants professionnels salariés d'une
des 13 structures habilitées Aidants Connect.**

Si vous faites partie de l'une de ces structures, vous pouvez vous connecter :

Votre email

Entrez le code à 6 chiffres généré par votre téléphone :

Valider



Il s'agit d'un service visant à faciliter et à sécuriser juridiquement l'accompagnement d'usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne par des aidants professionnels habilités (agents publics d'accueil, travailleurs sociaux, médiateurs numériques, etc.).

Pour en savoir plus, [contactez-nous](#).

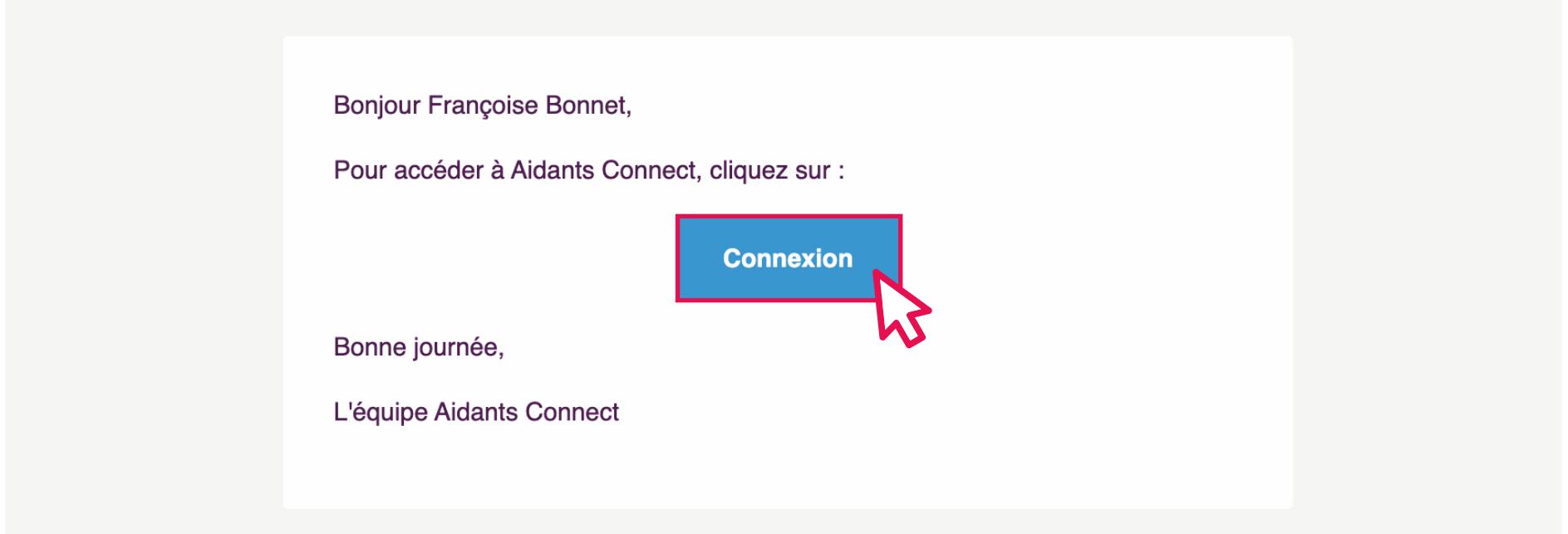
Un email vous est envoyé. Cliquez sur le bouton de Connexion.

Chaque session inactive est déconnectée au bout de 30min. Pensez à regarder le dossier «indésirables» dans votre boîte mail si vous ne recevez pas le mail dans votre boîte de réception.

aidantsconnect@beta.gouv.fr 10:26 (il y a 1 heure)   

À moi ▾

...



Bonjour Françoise Bonnet,

Pour accéder à Aidants Connect, cliquez sur :

[Connexion](#)

Bonne journée,

L'équipe Aidants Connect

A screenshot of an email inbox showing a message from "aidantsconnect@beta.gouv.fr". The message body contains a purple text message and a blue "Connexion" button. A red cursor arrow is clicking on the "Connexion" button. The email interface includes standard icons for marking as important, going back, and more options.

2

**CRÉER
UN MANDAT
AVEC UN USAGER**



Vous êtes maintenant connecté
à Aidants Connect en tant qu'aidant.
Cliquez sur « Ajouter un usager ».



Espace aidant

Se déconnecter

Bienvenue sur votre Espace Aidant, Françoise !

Vos services



Voir mes mandats



Ajouter un usager



Vous arrivez sur la page de création du mandat.

**Vous pouvez lire les mentions citées
à la personne que vous accompagnez.**

Signature d'un mandat de délégation

Mentions à lire à la personne accompagnée

Région Connectée s'engage à :

- ne collecter et conserver que les informations strictement nécessaires aux périmètres de démarches listés,
- n'utiliser les informations fournies que pour la réalisation de ces démarches. Pour effectuer d'autres démarches, il ou elle doit au préalable en informer l'usager et demander l'autorisation,
- mettre à jour puis à supprimer l'ensemble des informations relatives à l'usager lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des démarches,
- respecter la confidentialité des informations fournies,
- prendre toutes les précautions pour assurer la sécurité des données personnelles transmises.

L'acceptation du mandat par le mandataire est réputée acquise par la réalisation effective des missions détaillées dans le présent mandat.

Plus bas, vous êtes invité à **établir le périmètre du mandat**.
Cochez la ou les cases qui correspondent à la ou les démarches administratives que vous allez réaliser.

Étape 1 : Sélectionnez la ou les démarche(s)

 PAPIERS - CITOYENNETÉ État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...	 FAMILLE Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité...
 SOCIAL - SANTÉ Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...	 TRAVAIL CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...
 LOGEMENT Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...	 TRANSPORTS Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...
 ARGENT Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...	 JUSTICE Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...
 ÉTRANGER Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...	 LOISIRS Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser,

Sélectionnez la durée qui correspond
à l'accompagnement demandé par l'usager.

Étape 2 : Choisissez la durée du mandat

Mandat court
(1 jour)



Mandat long
(12 mois)



L'étape suivante est l'étape de signature du mandat par l'usager. **Cliquez sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect ».**

Étape 3 : Connectez l'usager à FranceConnect



Prérequis : l'usager a déjà un compte sur un des 5 fournisseurs d'identité.

Cliquez sur le fournisseur d'identité auprès duquel l'usager va s'identifier.

The screenshot shows a user interface for selecting an identity provider. At the top left is the 'Aidants Connect' logo and a link to 'Revenir sur Aidants Connect'. At the top right is the 'France Connect' logo. Below these, the text 'Identifiez vous sur Aidants Connect avec' is followed by 'votre compte :'. A grid of seven hexagonal icons represents different providers:

- Top-left: 'Impots.gouv.fr' with the URL 'impots.gouv.fr' below it.
- Top-middle: 'ameli.fr' with a person icon above it.
- Top-right: 'L'Identité Numérique' with a yellow background.
- Middle-left: 'mobile connect et moi' with a lock icon above it.
- Middle-center: 'msa.fr' with the 'msa' logo and text 'santé famille retraite service' below it.
- Middle-right: 'Alicem.interieur.gouv.fr VERSION DE TEST' with a head icon above it.
- Bottom-right: 'Aidants Connect VERSION DE TEST' with the 'Aidants Connect' logo and text 'VERSION DE TEST' below it.

At the bottom center is a checkbox labeled 'Se souvenir de mon choix'.

Puis l'usager saisit son identifiant et mot de passe.



Je me connecte avec mon compte ameli



Mon numéro de sécurité sociale

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



Mon code confidentiel

ME CONNECTER



L'usager est maintenant identifié.
Cliquez sur « **Continuer sur Aidants Connect** »
afin que l'usager signe le mandat.



Bienvenue Mme. Angela Claire Louise DUBOIS

née le **24/08/1962**.

[Continuer sur Aidants Connect](#)



[Ce n'est pas vous ?](#)

[En savoir plus sur FranceConnect](#)

[Foire aux questions](#)

[Informations légales - Conditions générales d'utilisation](#)

Le récapitulatif du mandat apparaît.

Pour signer le mandat, cochez les 2 cases proposées. Indiquez le code généré par l'application sur votre smartphone. Puis enregistrez le mandat.

Vous pouvez également prévisualiser le mandat. Il est ensuite impératif d'imprimer le mandat finalisé pour en remettre une version papier à l'usager.

Récapitulatif du mandat

Éléments du mandat

[Imprimer le mandat](#)

Angela Claire Louise DUBOIS autorise l'aident habilité de Région Connectée à réaliser en mon nom conformément aux dispositions des articles 1984 et suivants du Code civil, la ou les démarches administratives en ligne des périmètres suivants :

- PAPIERS - CITOYENNETÉ: État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...

pour une durée de : **1 jour**

Validation de l'usager

En cochant les cases, Angela Claire Louise DUBOIS confirme :

Avoir reçu, de la part de **Françoise Bonnet**, aidant habilité au sein de **Région Connectée** les informations concernant l'objet de l'intervention, la raison pour laquelle ses informations sont collectées et leur utilité ; les droits sur ses données (accès, rectification, suppression, etc.)

Autoriser les aidants habilités de **Région Connectée** à utiliser ses données à caractère personnel.

Validation de l'aident

Veuillez indiquer le code à 6 chiffres généré par votre téléphone



[Enregistrer le mandat](#)



3

RÉALISER LA DÉMARCHE DEMANDÉE PAR L'USAGER



**Vous vous rendez sur le site de la démarche à effectuer.
Dans l'espace de connexion,
cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect ».**

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher

Mon Compte

YouTube Twitter LinkedIn

Vos démarches Les titres Les solutions Nos partenaires L'international Nos marchés publics Contacter l'ANTS L'ANTS recrute

Mon Espace

JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIÉ

Avec mon identifiant ANTS

* : Champs obligatoires

Identifiant *

Mot de passe *

ou

Avec FranceConnect

Connectez-vous simplement avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?



ME CONNECTER

Pour vous identifier en tant qu'aidant, sélectionnez Aidants Connect.



← Revenir sur les sites de l'Agence
Nationale des Titres Sécurisés



France Connect

Identifiez vous sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés
avec
votre compte :



Se souvenir de mon choix

**Vous êtes rebasculé sur votre compte d'aidant
sur la plateforme Aidants Connect. Vous sélectionnez
le nom de l'usager que vous accompagnez.**



Espace aidant Se déconnecter

Bienvenue sur votre Espace Aidants Connect, Françoise

Choisissez l'usager que vous souhaitez FranceConnecter.

DUBOIS Angela Claire Louise



Vous sélectionnez le type de démarche que vous comptez réaliser.

Dans notre cas (démarche sur le site de l'ANTS), nous cliquons sur Transports.



Se connecter

Sélectionnez le type de démarche que vous allez effectuer

En sélectionnant une démarche, vous allez FranceConnecter [Nom de l'usager] (Changer d'usager)



Papiers - Citoyenneté

État-civil, Passeport, Élections,
Papiers à conserver, Carte
d'identité...



Transports

Carte grise, Permis de conduire,
Contrôle technique, Infractions...



Si vous ne trouvez pas le type de démarche que vous souhaitez effectuer, il se peut que vous n'ayez pas de mandat ou que le mandat a expiré. Pour créer un nouveau mandat, rendez-vous sur aidantsconnect.beta.gouv.fr

**Vous êtes rebasculé sur le site administratif
où réaliser la démarche, au nom de l'usager.
Vous cliquez sur **le bouton central pour continuer sur le site.****



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Agence Nationale
des Titres Sécurisés



France Connect

Bienvenue Mme. Angela Claire Louise DUBOIS

née le 24/08/1962.

Continuer sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés



Ce n'est pas vous ?

[En savoir plus sur FranceConnect](#)

[Foire aux questions](#)

[Informations légales - Conditions générales d'utilisation](#)

Vous êtes connecté au site administratif et pouvez effectuer la démarche.



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher



Se déconnecter

Mon Compte



ANTS

PERMIS DE CONDUIRE

PASSEPORT

IMMATRICULATION

Bienvenue

Angela Claire Louise DUBOIS

Dernière connexion : 16/01/2020 15:03

MES DONNÉES PERSONNELLES

MES MESSAGES

MES DOCUMENTS

NOTIFICATIONS

20/06/2019 - Ecole de conduite : vous ne devez pas utiliser les deux nouvelles démarches : "Je demande un permis de conduire international" & "Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois" présentes dans votre espace.

20/06/2019 - Si vous avez réalisé une demande de permis de conduire international : vous pouvez désormais télécharger l'attestation de dépôt de votre demande à joindre à votre demande par courrier papier.

14/02/2019 - La demande de carte nationale d'identité (CNI) est gratuite dans le cas d'une 1ere demande ou dans le cas d'une demande de renouvellement pour un motif autre que perte ou vol. Tous les autres cas nécessitent l'achat d'un timbre fiscal en ligne ou chez un buraliste.

08/02/2019 - Ecole de conduite : retrouvez la procédure en images d'une demande de permis pour votre élève

VOIR





Vous ne recevez
pas l'email
de connexion ?



Vous rencontrez un
problème technique
sur la plateforme ?



Besoin d'aide
pour utiliser
la plateforme ?

**Contactez nous à l'adresse
support.aidants@aidantsconnect.beta.gouv.fr**
pour nous remonter
toute difficulté technique rencontrée !