

Sakina Teymurlu – IT Business Analyst Portfolio Case

Case: Balance Hide Feature – Müştəri ehtiyacından ilhamlanmış simulyasiya layihəsi

1. Layihə haqqında (Context):

Bu layihə bank sektorunda müştəri xidmətlərində çalışdığım zaman real bir istifadəçi ilə yaşadığım dialoqa əsaslanır. Müştəri ictimai yerdə mobil bank tətbiqinə daxil olarkən kart balansının dərhal görünməsindən narahat olduğunu bildirdi və bu funksiyanın gizlədilə bilməsinin mümkünlüyünü soruşdu. Bu ehtiyac mənə çox real və məntiqli gəldiyi üçün IT Business Analyst rolunda bu problemi təhlil edərək funksional həll kimi sənədləşdirdim.

2. Rolum:

- İstifadəçi ehtiyacının analizi
- User story və acceptance kriteriyalarının hazırlanması
- Jira platformasında sənədləşdirmə simulyasiyası
- Sprint planlaşdırmasının strukturlaşdırılması
- BI komandası ilə təxmini əməkdaşlıq ssenarisi
- Sadə SQL sorgularına əsaslanaraq funksiyanın istifadəsini qiymətləndirmə

3. Problem Təsviri:

İstifadəçilər ictimai yerlərdə mobil tətbiqə daxil olarkən kart balanslarının dərhal görünməsindən narahatdır. Bu, şəxsi məlumatın qeyri-iradi paylaşılmasına səbəb ola bilər və istifadəçi təcrübəsini zəiflədir.

4. Həll Təklifi:

İstifadəçilərə balans görünməsini aktiv və ya passiv etmə imkanı verən bir düymə əlavə olunur. Bu funksiya tətbiqin əsas ekranında yerləşir və istifadəçi istədiyi zaman balansını gizlədə və ya göstərə bilər.

5. User Story (AZ və EN):

Azərbaycan dilində:

Mən bank müştərisi kimi, mobil tətbiqə daxil olarkən kartdakı balansımın ekranda görünməsini gizlətmək istəyirəm, belə ki, ətrafımda kənar şəxs olarsa, balansımın dərhal görünməsini istəmirəm.

İngilis dilində:

As a mobile banking user

I want to be able to hide my card balance on the home screen

So that I can protect my financial privacy in public environments

6. Acceptance Criteria:

#	Acceptance Şerti
1	Ana səhifədə "Balansı gizlət/göstər" funksiyası görünür
2	Funksiya kliklə aktiv və deaktiv olur
3	Gizlədilmiş balans yerində "****" simvolu görünür
4	Funksiya istifadəçi profilinə görə yadda qalır
5	Göstərilən və ya gizlədilən status tətbiqin hər açılışında tətbiq olunur

7. Jira Simulyasiyası:

Summary: Balance Hide Feature

Type: User Story

Priority: Medium

Label: mobile, security

Assignee: Frontend Developer

Status: To Do

Sprint: Sprint 3 – UI Enhancements

Story Points: 3

8. SQL Tətbiqi (simulyasiya):

Sadə SQL sorğusu vasitəsilə bu funksiyanın ən çox istifadə olunduğu saat aralığı və ya hansı seqmentin daha çox istifadə etdiyi analiz oluna bilər:

```
SELECT user_id, COUNT(*) as usage_count
FROM balance_hide_logs
WHERE action = 'hide'
GROUP BY user_id
ORDER BY usage_count DESC;
```

9. Sprint Planlaşdırılması:

Bu iş Sprint 3-də planlaşdırılmışdır. UI dəyişiklikləri və təhlükəsizlik təkmilləşdirmələri çərçivəsində daxil edilmişdir. UX dizayner, frontend developer və test engineer ilə koordinasiya olunmuşdur.

10. Nəticə:

Funksiya tətbiqə əlavə edildikdən sonra istifadəçilər balanslarını daha rahat və təhlükəsiz şəkildə idarə edə bilər. Gələcəkdə bu funksiyaya "default gizlət" rejimi və biometrik açılışla avtomatik göstər imkanları əlavə edilə bilər.

11. Tools və Skills:

- Jira, Confluence
- SQL (basic queries)
- BI Analiz Qavrayışı
- Problem Analizi, User Empathy
- Documentation & Functional Breakdown