



# Клецов Сергей Александрович

Мужчина, 34 года, родился 28 мая 1989

+375 (44) 5516200

s.a.klesov@outlook.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Минск

Гражданство: Беларусь, есть разрешение на работу: Беларусь

Не готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

**Менеджер по работе с клиентами**

**2 000**

Br

Специализации:

- Менеджер по работе с партнерами
- Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 13 лет 5 месяцев

Ноябрь 2022 —  
Апрель 2024  
1 год 6 месяцев

### Триовист, ООО

Минск, [www.21vek.by](http://www.21vek.by)

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (производство)
- Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (продвижение, оптовая торговля)

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)
- Интернет-магазин

### Кладовщик

Осуществление комплектации заказов, распределение заказов по зонам консолидации.  
Работа в системе WMS с терминалом сбора данных (ТСД).

Октябрь 2019 —  
Май 2022  
2 года 8 месяцев

### Клининговая компания "Клининг столицы"

#### Менеджер по работе с клиентами

Продажа услуг и подготовка коммерческих предложений.  
Организация процесса предоставления клининговых услуг.  
Взаимодействие с клиентами (заказчиками) и контроль выполнения качества услуг.

Июль 2011 —  
Октябрь 2019  
8 лет 4 месяца

### Московский (г. Минска) отдел Департамента охраны МВД Республики Беларусь

#### Инспектор отделения милицейской, военизированной и сторожевой охраны

Ведение переговоров и деловой переписки для заключения договора с заказчиком.  
Разработка служебной документации и инструкций для эффективной организации охраны объекта. Проведение комплекса мер по устранению критических уязвимостей на объекте.  
Контроль за выполнением служебных обязанностей сотрудниками охраны.

Организация и принятие объектов под охрану с использованием технических средств охраны и выставления постов физической охраны.  
Руководство организацией охраны более чем на 25 объектах и эффективный контроль за более чем 70 сотрудниками.

Июнь 2010 —  
Май 2011  
1 год

**ЗАО "Аквалюкс"**  
**Продавец-консультант**

Выявление потребностей клиента.  
Презентация товара магазина.  
Оформление покупки.

Образование

Высшее

2015

**Белорусский государственный университет, Минск**  
Философии и социальных наук, Социолог. Преподаватель социологии и социально-политических дисциплин

2009

**Минский государственный колледж технологии и дизайна легкой промышленности**  
Конструирование и технология изделий из кожи, техник-технолог

Тесты, экзамены

2021

**Python**  
Steplik, Python

Электронные сертификаты

2021

Python

Ключевые навыки

Знание языков

Белорусский — Родной  
Английский — A2 — Элементарный  
Русский — C2 — В совершенстве

Навыки

Деловое общение    Навыки продаж    Активные продажи  
Ведение переговоров    Деловая коммуникация    Телефонные переговоры  
Работа с юридическими лицами    Заключение договоров  
Работа с большим объемом информации    Ориентация на клиента    MS Office  
Internet    Пользователь ПК    Работа с документами

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

## Обо мне

Активная жизненная позиция, системный подход в решении задач, стрессоустойчивость, многозадачность. Обладаю опытом успешного проведения переговоров и способностью эффективно решать нестандартные и конфиденциальные вопросы. Интересуюсь информационными технологиями, обладаю высоким уровнем знания ПК, владею программированием на языке Python и успешно использую нейросети в работе.