

업무 R&R / QA 프로세스

작성자 : 김종민

문서 히스토리

[illegible]

업무 R&R

▪ QA란

- ✓ Quality Assurance의 약자로서 “품질 보증” 의미

▪ QA목적

- ✓ 회사 브랜드 가치를 품질 보증 과정을 통해 신뢰와 안정성을 확보 및 예방하는 활동
- ✓ 품질의 중요성을 인지시키고 각 부서의 품질을 높이기 위한 활동
- ✓ 작업 명세서 기반으로 완성도 높은 제품을 만들기 위한 활동

▪ QA포지션

- ✓ “회사”와 “소비자”의 중간 포지션이지만 **“회사”에 소속되어 있음을 인지해야 함**
- ✓ “문제”와 ”의심” 있다고 생각되는 건 **생각만 하지 말고 논의할 수 있어야 함**
- ✓ 모든 사람이 “YES” 하더라도 **“문제”가 있으면 반드시 “NO” 라고 이야기할 수 있어야 함**

▪ QA권한

- ✓ “권한”으로 일하는 포지션이 아니며, 오직 “품질”에 관련된 모든 “일” 에 대해서 관여할 수 있다.
- ✓ “품질”에 대해 논의하여 가능한 완벽한 제품을 만들도록 이끌어 나가는 사람

업무 R&R

▪ QA작업

- ✓ 테스트 계획 수립
- ✓ 작업명세서 검토 및 보증
- ✓ 테스트 케이스 또는 체크 리스트 작성
- ✓ 테스트, 테스트
 - 테스트 : 개별적인 검증 활동 또는 절차를 의미, 특정 목적을 가지고 수행
 - 테스트 : 더 넓은 개념으로 테스트를 포함하는 전체 과정이나 활동을 의미 (계획/설계/실행/결과 분석 포함)
- ✓ 이슈 등록, 추적, 관리
- ✓ 테스트 결과 보고 및 공유
- ✓ 분석 및 제안서 작성
- ✓ QA 프로세스 및 테스트 프로세스 개선

업무 R&R

▪ 조직/팀에 필요한 사람

- ✓ 공유를 잘하는 사람 → 같이 성장하는 사람
- ✓ 역할 구분&부탁하는 사람
- ✓ 잘 수용하고 적극적인 사람
- ✓ 문제를 진단하고 해결하는 사람
- ✓ 시간 관리 잘 하는 사람

▪ 조직/팀에 필요 없는 사람

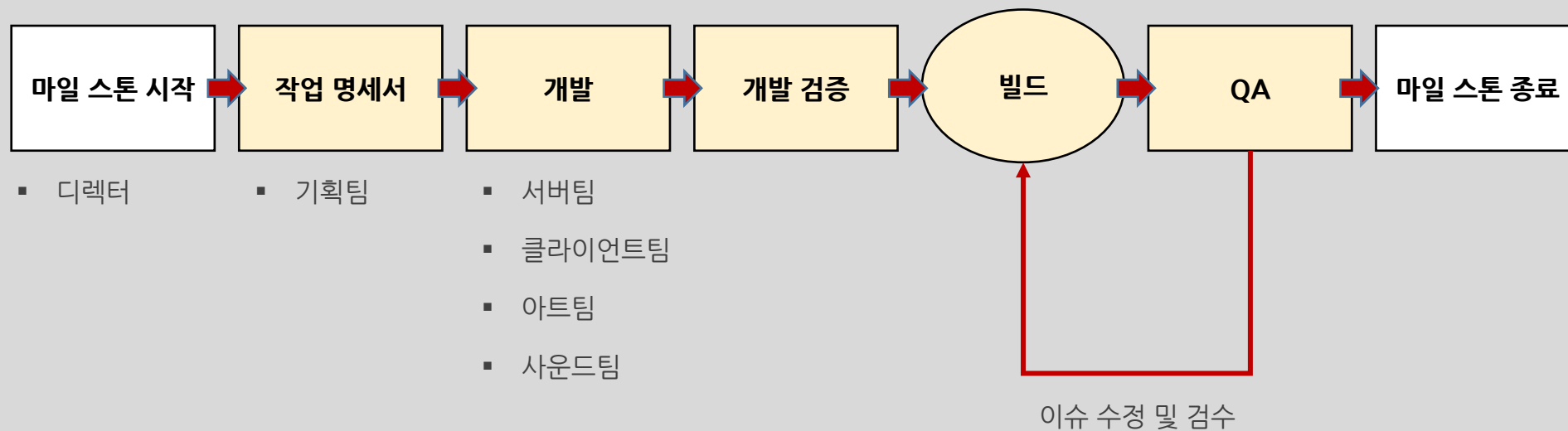
- ✓ 요점이 없고 말로만 일하는 사람
- ✓ 안되는 이유를 찾는 사람 → 무관심
- ✓ 책임을 피하고 남탓 하는 사람 → 무책임
- ✓ 네 거, 내 거 나누는 사람 → 무참여
- ✓ 감정이 태도가 되는 사람
- ✓ 일에 기준이 없는 사람
- ✓ 자기 발전이 없는 사람

긍정적/성장 마인드셋

부정적/고정적 마인드셋

QA 프로세스

- PM팀
- QA팀



QA 프로세스

- 마일 스톤 시작

- ✓ “디렉터”가 개발 기간에 따라 여러 단계로 나누어 진행하는 단위로 특정 목표점을 설정
- ✓ “PM팀”이 목표에 따라 개발 일정 관리를 정의테스트 케이스 또는 체크 리스트 작성

- QA 작업

- ✓ 마일 스톤 스펙에 따라 QA 일정 논의

- 참고 사항

- ✓ 명세서, 버전/빌드 명세서는 마일 스톤과 같은 의미를 가지고 있음

QA 프로세스

- 작업 명세서

- ✓ “기획팀”이 작업 명세서 작성

- QA 작업

- ✓ 작업 명세서 확인
- ✓ 작업 명세서에 대한 예외 사항
- ✓ 작업 명세서에 대한 제안
- ✓ 테스트/테스트 시 필요한 정보 확인

- 참고 사항

- ✓ 작업 명세서는 기획서와 같은 의미

**포트폴리오용으로 해당
페이지까지만 공개합니다.**