

Політика конфіденційності та обробки персональних даних інтернет-магазину

SAKURA's sweets

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє щодо всієї інформації, яку цей сайт може отримати про Користувача, а також будь-яких програм та продуктів, розміщених на ньому у відповідності до вимог чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI з урахуванням принципів та правил Регламенту General Data Protection Regulation (GDPR) Європейського Союзу щодо Користувачів Маркетплейсу SAKURA's sweets і встановлює порядок отримання, збору, накопичення, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту і розкриття персональних даних (надалі – «Персональні дані») за допомогою Маркетплейсу та/або мобільного додатку та/або пов'язаних з ними послуг та інструментів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються наступні терміни:

1.1.1. «Адміністрація сайту» – уповноважені співробітники на управління сайтом, діючі від його імені, які організовують та (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають мету обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), здійснювані з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» — під цим поняттям розуміється будь-яка інформація, що прямо чи опосередковано відноситься до конкретного Користувача. Це може бути: ім'я, прізвище, по-батькові (у разі наявності), адреса електронної пошти, номер телефону, регіон проживання, адреса місця проживання/перебування, інформація про дії Користувача на Маркетплейсі, ір-адреса, дані про пристрої (комп'ютер, тип браузера, операційна система мобільного пристрою), що використовуються Користувачем, повідомлення (інформація, яка міститься в переписці між Користувачами, а також в переписці з Адміністрацією Маркетплейсу), інша інформація, за допомогою якої здійснюється комунікація, яка за бажанням Користувача надається ним в реєстраційні формі та/або при заповненні Особистого кабінету на Маркетплейсі, при проходженні опитування (шляхом заповнення анкети

або в інший спосіб), написанні повідомлення чи відгуку, або інформація отримана при усній комунікації Користувача і Адміністрації Маркетплейсу, інформація, яка надається при здійсненні оплати та/або використанні Користувачем будь-якого сервісу (послуги), яка надається Товариством.).

1.1.3. «Обробка персональних даних» — під обробкою Даних розуміється будь-які дії з Даними в тому числі, але не виключно: доступ, надання, розповсюдження, збір, систематизація, зберігання, накопичення, запис, передача, блокування, видалення, уточнення, оновлення та/або зміна, знеособлення та інші способи використання Даних Адміністрацією сайту.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» — обов'язкове для дотримання Адміністрацією сайту вимога не допускати їх умисного розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законного підґрунтя.

1.1.5. «Користувач сайту (далі Користувач)» — особа, що має доступ до сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує цей сайт для своїх цілей.

1.1.6. «Cookies» — невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і збережений на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожного разу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. «IP-адреса» — унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.3.Ця Політика конфіденційності застосовується тільки до цього сайту. Адміністрація сайту не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланням, доступним на цьому сайті.

2.4. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, наданих Користувачем сайту.

2.4.1. Користувачі можуть надавати Дані самостійно шляхом розміщення таких даних на Маркетплейсі або повідомляючи через канали телефонного зв'язку та/або на електронну та/або поштову адресу Маркетплейсу, шляхом заповнення опитувальників (заповнення анкети або в інший спосіб), або Дані можуть надаватися із інших джерел (у відповідності з п. 3 цієї Політики) наприклад, з відгуків Користувачів (оцінка, коментарі, підтвердження інформації) або інша інформація від третіх осіб надана в ході направлення претензій, скарг та/або при розгляді спорів, та/або інформація із загальновідомих джерел в мережі Інтернет.

2.4.2. Користувач не має право використовувати сайт SAKURA's sweets, якщо він не погоджується з умовами цієї Політики.

2.4.3. Користувач визнає, що у випадку його недбалого ставлення до безпеки і захисту своїх Даних і даних по авторизації (пароль, логін) треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису і Даних Користувача. Адміністрація сайту не несе відповідальності за збитки, завдані таким Доступом.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1 Адміністрація сайту використовує та здійснює обробку Даних, в наступних цілях:

- здійснення покладених на адміністрацію сайту функцій, повноважень та обов'язків відповідно до вимог чинного законодавства України, а також забезпечення реалізації цивільно-правових, господарських та податкових відносин;
- для ідентифікації клієнта як Користувача Маркетплейсу, для зв'язку з Користувачем в тому числі для надання послуг, обробки платежів, відправки, проведення розрахункових операцій та здійснення фінансового моніторингу фінансовими установами, за допомогою яких здійснюються розрахунки на Маркетплейсі, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, створення і реалізації бонусних програм, програм лояльності, відправки розсилок поштою, електронною поштою, за номером телефону, в тому числі з метою відправки комерційних пропозицій, повідомлень про акції та новини SAKURA's sweets, та/або для повідомлення Користувачів Маркетплейсу про фінансові послуги, що надаються третіми особами та/або партнерами Маркетплейсу, з метою покращення якості надання послуг, формування рейтингів,

аналізу активності Користувачів, здійснення пошуку по ключовим словам, управління трафіком на Маркетплейсі, аналізу і прогнозування уподобань, інтересів Користувачів; проведення науково-дослідної та аналітичної активності, а також забезпечення дотримання умов Користувачами Угоди Користувача, Правил розміщення інформації на Маркетплейсі, Правил публікації відгуків, Правил оформлення товарних позицій;

- підтвердження достовірності та повноти особистих даних, наданих Користувачем; визначення місця перебування Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству;

- повідомлення Користувача сайту про стан Замовлення;

- надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням сайту;

- з метою направлення розсилок, комерційних пропозицій, повідомлень про акції, програми лояльності, бонусні програми та/або з метою направлення повідомлень щодо функціонування Маркетплейсу SAKURA's sweets поштою, електронною поштою;

- з метою відображення Даних, що вказані Користувачами в своїх Особистих кабінетах на Електронному Маркетплейсі SAKURA's sweets;

- Маркетплейс може здійснювати обмін Даними з афілійованими особами Маркетплейсу (компанії, які діють на підставі спільної власності), які можуть обробляти та використовувати Дані з метою, яка вказана у розділі 3 цієї Політики;

- передача особистих даних для обробки в транспортні компанії для виконання Договору публічної оферти.

3.2 Адміністрація сайту не здійснює обробку даних, які стосуються расової, національної приналежності, політичних поглядів, релігійних та інших переконань, членства в громадських організаціях. Інформація, яка характеризує фізіологічні особливості Користувачів, на основі яких можна встановити їх особистість не обробляються також.

3.3 Строки обробки та зберігання Даних визначаються виходячи із цілей обробки Даних, а також виходячи із умов, вказаних в договорах, укладених з Користувачами відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.4. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати особисті дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання заявок Користувача, оформлених на сайті, в рамках Договору публічної оферти.

3.5. Особисті дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади лише за підставами та в порядку, встановленому чинним законодавством.

4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

4.1. Користувач зобов'язується:

4.1.1. Надати коректну та правдиву інформацію про особисті дані, необхідну для користування сайтом.

4.1.2. Оновити або доповнити надану інформацію про особисті дані в разі зміни даної інформації.

4.1.3. Приймати заходи для захисту доступу до своїх конфіденційних даних, що зберігаються на сайті.

4.2. Адміністрація сайту зобов'язується:

4.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, вказаних в п. 3 цієї Політики конфіденційності.

4.2.2. Не розголошувати особисті дані Користувача, за винятком п.п. 3.4. та 3.5. цієї Політики Конфіденційності.

4.2.3. Здійснити блокування особистих даних, що стосуються відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів особистих даних

на період перевірки, у разі виявлення недостовірних особистих даних або неправомірних дій.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Адміністрація сайту несе відповідальність за умисне розголошення Особистих даних Користувача відповідно до чинного законодавства, за винятком випадків, передбачених п.п. 3.4., 3.5. та 5.2. цієї Політики Конфіденційності.

5.2. У разі втрати або розголошення Особистих даних Адміністрація сайту не несе відповідальності, якщо ця конфіденційна інформація:

5.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

5.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту.

5.2.3. Була отримана третіми особами шляхом несанкціонованого доступу до файлів сайту.

5.2.4. Була розголошена за згодою Користувача.

5.3. Користувач несе відповідальність за законність, коректність та правдивість наданих Особистих даних відповідно до чинного законодавства.

6. ДОДАТКОВІ УМОВИ

6.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Користувача.

6.2. Нова Політика конфіденційності набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.