

Indicadores – Conceitos

Indicadores são índices que refletem uma situação determinada, a partir da relação entre variáveis, que permitem medir mudanças e determinar o grau de cumprimento de metas. Indicadores de Saúde são medidas síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde (RIPSA, 2008).

São escritos com o uso de linguagem matemática e geram informações associadas ao desempenho do processo e suas atividades, que têm por objetivo básico dar suporte a tomada de decisão. São formados por valores de referência e valores medidos, cuja comparação permite a identificação de desvios e a tomada de ações.

Para análise do desempenho das pactuações, o SESPlan oferece ao usuário um status para o monitoramento dos resultados frente a meta estipulada, representada nos status/situações.

Status/situação indicadores

Régua de Monitoramento e Avaliação SES-DF:

Variável	Classificação do resultado				
Indicadores em relação a meta	Superado	Esperado	Alerta	Crítico	Muito Crítico

Métrica matemática está detalhado no módulo Régua.

Meta

A meta é uma expressão numérica que representa o estado futuro de um desempenho desejado. Ressalta-se que todo indicador de desempenho deve ter uma meta. Na SES-DF define-se meta para o quadriênio, contudo anualiza-se as metas.

Análise de Indicadores

Os indicadores deverão ser analisados e interpretados com facilidade, e que sejam compreensíveis pelos usuários da informação, especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle social do sistema de saúde.

Deve-se fazer uma análise quantitativa e qualitativa da situação do indicador, pontos fortes e fragilidades que limitam o desempenho do indicador para orientar as ações que vão refletir nos resultados futuros.

A seguir apresenta-se aspectos para análise de indicadores.

Aspectos a serem observados	Perguntas direcionadoras	O que esperar
Observar o resultado do indicador	Este resultado está adequado? Era o esperado? Está abaixo ou acima do esperado?	Compara-se com as metas e/ou parâmetros.
Observar a evolução dos resultados do indicador ao longo do tempo (série histórica)	Qual a tendência? Os resultados tendem a melhorar ou piorar ou se mantêm estáveis? Espera-se alguma modificação do estado atual da tendência? De que maneira se explica o resultado?	A busca para essas respostas nos leva a examinar a estrutura e os processos.
Comparar os resultados: com outros Estados e Municípios; com regionais, regiões de saúde	Os resultados estão diferentes ou parecidos com outros Estados e Municípios? Podem ser comparados com outros de mesmo porte ou de semelhantes características?	É possível saber se está indo bem ou não, se está conforme o esperado ou não.
Sempre que possível desagregar os resultados por Regiões de Saúde e/ou RA dentro das regiões	Como esses resultados se comportam ao serem desagregados por Regiões de Saúde e até mesmo por Região Administrativa? É possível comparar com as diferentes realidades e características? Como se comportam os resultados nas Regiões de Saúde? Existem variações? Os resultados das Regiões de Saúde mascaram as variações?	É possível se conhecer mais sobre as razões dos resultados alcançados com as diferentes realidades e características.

Fonte: Adaptado pela GEMOAS da SES-RS (2007), Paulo Januzzi (2016) e Observatório Regional Base de Indicadores de Sustentabilidade (2010).

Encaminhamentos

Referenciar ações orientadoras que vão refletir nos resultados futuros.

Data de Extração

Data em que foi retirado o dado de algum sistema ou planilha de controle.