

# **STUDI LITERATUR REVIEW : Sistem Informasi Penjualan UMKM Berbasis Web Menggunakan Laravel**

## **1. Pendahuluan**

UMKM memiliki peranan penting dalam pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Namun, banyak UMKM masih menghadapi kendala dalam sistem penjualan yang masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien dalam pencatatan transaksi, promosi produk, dan jangkauan pemasaran. Perkembangan teknologi web dan framework Laravel memungkinkan pembangunan sistem informasi penjualan yang modern, aman, serta mudah dikembangkan. Oleh karena itu, penelitian yang mengkaji implementasi sistem informasi penjualan berbasis Laravel sangat diperlukan untuk mendukung digitalisasi UMKM.

## **2. Tinjauan Literatur**

### **2.1 Sistem Informasi Penjualan Toko Fashion Online**

Penelitian studi kasus pada toko fashion online oleh **Pratama & Yuliana (2021)** mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan Laravel yang membantu proses transaksi online secara otomatis dan menyediakan fitur laporan penjualan real-time. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan efisiensi operasional dan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan.

### **2.2 Sistem Penjualan Produk Makanan Rumahan**

Penelitian studi kasus UMKM makanan rumahan oleh **Saputra et al. (2022)** merancang sistem penjualan daring dengan Laravel untuk memperluas pemasaran dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Sistem ini menyediakan katalog produk, keranjang belanja, dan manajemen stok. Hasil penelitian membuktikan adanya peningkatan transaksi sebesar 35% setelah penerapan sistem web.

### **2.3 Sistem Informasi Penjualan Kopi pada Kedai Kopi Lokal**

Studi kasus pengembangan sistem informasi penjualan kedai kopi lokal oleh **Wahyudi & Ningsih (2023)** memanfaatkan framework Laravel dan MySQL untuk mengelola data produk, pembayaran, dan laporan penjualan. Penelitian menunjukkan bahwa sistem berbasis web dapat meminimalkan kesalahan pencatatan dan meningkatkan kecepatan pelayanan pelanggan.

### **2.4 Sistem Penjualan Online Produk Kerajinan UMKM**

Pada studi kasus penjualan kerajinan lokal oleh **Hakim et al. (2020)** dikembangkan aplikasi penjualan berbasis web untuk mempermudah promosi dan meningkatkan jangkauan pasar. Sistem mendukung fitur autentikasi, pembayaran digital, dan manajemen data pesanan. Penelitian menyimpulkan

bahwa integrasi sistem informasi penjualan berbasis web memberikan manfaat signifikan terhadap pertumbuhan UMKM.

### **3. Analisis Kesenjangan**

Berdasarkan tinjauan literatur:

- Belum banyak penelitian yang mengintegrasikan fitur penjualan lengkap mencakup keranjang belanja, checkout transaksi, dan manajemen stok otomatis secara real-time.
- Minim penelitian yang menilai dampak transformasi digital terhadap efisiensi proses penjualan dibandingkan metode manual.
- Fitur multi-role (admin & pelanggan) belum banyak dibahas dalam penelitian sebelumnya.
- Evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem penjualan web masih terbatas.

### **4. Rekomendasi Berdasarkan Literatur**

Berdasarkan hasil tinjauan pustaka, direkomendasikan agar penelitian selanjutnya:

1. Mengembangkan sistem berbasis Laravel dengan fitur dashboard analitik, cetak laporan otomatis, dan notifikasi transaksi.
2. Menggunakan integrasi payment gateway seperti Midtrans atau Xendit.
3. Menambahkan fitur pemasaran digital seperti ulasan pelanggan serta sistem rekomendasi produk.
4. Mengoptimalkan UI/UX responsif untuk meningkatkan kenyamanan pengguna.
5. Mengimplementasikan keamanan sistem berbasis Laravel Authentication dan CSRF protection.
- 6.

### **5. Kesimpulan**

Digitalisasi UMKM melalui sistem informasi penjualan berbasis web terbukti membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan usaha dan memperluas pasar. Laravel menjadi pilihan optimal karena mendukung keamanan, skalabilitas, dan kemudahan pengembangan. Berdasarkan analisis literatur, masih terdapat ruang inovasi terutama pada integrasi pembayaran digital, dashboard analitik, dan promosi berbasis web. Penelitian ini penting untuk merancang sistem penjualan berbasis Laravel yang lebih modern serta sesuai kebutuhan UMKM.

### **Daftar Pustaka**

- Hakim, A., Putra, R., & Sari, D. (2020). *Pengembangan Sistem Penjualan Online Produk Kerajinan Berbasis Web Untuk UMKM*. Jurnal Teknologi Informasi.

- Pratama, R., & Yuliana, T. (2021). *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Fashion*. Jurnal Sistem Informasi.
- Saputra, D., Kurniawan, A., & Widodo, S. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Makanan Rumahan Berbasis Laravel*. Jurnal Informatika.
- Wahyudi, A., & Ningsih, R. (2023). *Sistem Penjualan Berbasis Web pada Kedai Kopi Lokal Menggunakan Laravel*. Jurnal Komputer dan Aplikasi.