



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



SECRETARIA DE FINANÇAS,
PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E GESTÃO

Nova Friburgo, 11 de julho de 2024.

Relatório técnico sobre os problemas que aconteceram com nosso servidor e o storage de backup.

Aqui está um relato do incidente e das ações tomadas:

No dia 26 de junho de 2024, enfrentamos uma interrupção crítica nos serviços administrativos da prefeitura devido a uma falha de hardware em nosso servidor principal. Esta falha resultou na parada abrupta de todos os serviços essenciais executados pela prefeitura, afetando diretamente o funcionamento de diversas secretarias e serviços municipais.

Para mitigar o impacto imediato, implementamos um servidor provisório para restaurar os serviços afetados. No entanto, é crucial destacar que todos os nossos equipamentos atuais são obsoletos e não mais adequados para atender à demanda crescente e às necessidades operacionais da prefeitura. O servidor provisório, embora tenha permitido o restabelecimento dos serviços, é suscetível a falhas e pode não oferecer uma solução confiável a longo prazo.

Além do problema no servidor, enfrentamos uma situação crítica com nosso sistema de storage de backup. Este equipamento, que nunca recebeu manutenção específica adequada ao longo dos anos, sofreu uma falha de hardware catastrófica. Como resultado, uma pasta contendo arquivos essenciais de todas as secretarias da prefeitura foi perdida. Atualmente, estamos utilizando software especializado para tentar recuperar os dados perdidos, mas não podemos garantir uma recuperação completa devido à natureza dos danos no hardware e à falta de manutenção preventiva.

A necessidade de substituição imediata dos servidores e de investimento em um sistema de backup robusto e confiável é evidente. A situação atual expõe a vulnerabilidade de nossa infraestrutura de TI, que não apenas compromete a continuidade dos serviços públicos, mas também coloca em risco a segurança e integridade dos dados críticos da prefeitura.



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



SECRETARIA DE FINANÇAS,
PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E GESTÃO

Recomenda-se urgentemente um plano de ação que inclua:

1. Substituição dos Servidores:** Investimento em novos servidores modernos e adequados para suportar a carga de trabalho e as demandas futuras da prefeitura.
2. Melhoria do Sistema de Backup: Manutenção do sistema de backup, com políticas preventivas adequadas para garantir a integridade dos dados e a rápida recuperação em caso de falhas.

Este relatório destaca a urgência e a importância de priorizar investimentos em tecnologia da informação para garantir a continuidade dos serviços públicos e a segurança dos dados na Prefeitura de Nova Friburgo.

Rômulo Cesário Rodrigues

Gestor de T.I

Matr.: 063.613