



Tutorial para Conversão de Processos Físicos para Processos Eletrônicos

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações - TIC

Nova Friburgo 2024





O que é Digitalização

A digitalização é um processo de conversão dos documentos físicos para o formato digital. Ela se dá por meio de um equipamento (scanner) e um software digitalizador de imagens (todas as nossas impressoras Epson possuem digitalização).

Visa facilitar a busca, o armazenamento e dar celeridade no andamento da documentação. No entanto, o produto dessa conversão não substitui o original, ou seja, o processo físico deve ser preservado.

O processo físico convertido em digital deve ser guardado na secretaria de origem do mesmo, até a finalização dos trâmites e encerramento do processo, e a decisão do arquivamento do mesmo.

<u>Lembramos que, para inserir os documentos do processo físico no sistema, devemos primeiramente digitalizar os documentos/volumes para o seu computador e, posteriormente inseri-los no sistema digital.</u>

Por que digitalizar?

A digitalização tem como benefícios:

- melhorar o acesso à informação;
- permitir o intercâmbio de acervos documentais e de seus instrumentos de pesquisa por meio de redes informatizadas;
- promover a difusão e a reprodução dos acervos arquivísticos não digitais, em formatos e apresentações diferenciados do original;
- auxiliar na preservação e na segurança dos documentos originais que estão em suportes não digitais, por reduzir seu manuseio.





Informações Importantes

- 1. A digitalização dos processos para tramitação é de responsabilidade de cada **secretaria/setor** que for inserir o processo no GPI. Caso não exista uma impressora no setor e não seja possível digitalizar nos equipamentos compartilhados, o setor deverá procurar a **TI**, para solicitar a devida digitalização.
- 2. Os documentos em papel devem ser previamente preparados, a fim de torná-los aptos à digitalização. Esta etapa inclui:
- ✓ Remover clipes, grampos ou qualquer elemento que prejudique a qualidade da imagem;
- ✓ Desamassar documentos dobrados ou amassados;
- ✓ Verificar ser existe algum documento que difere do padrão A4, no caso de captura em lote;
- ✓ Ordenar os documentos para digitalização, conferindo se todas as folhas estão na mesma direção, no caso de captura em lote.
- ✓ Identificar os documentos sigilosos para digitalização separada, conforme item 5.
 - 3. A configuração para a digitalização dos documentos, seguirá conforme os Parâmetros de Digtalização citados abaixo. No entanto seguem alguns parâmetros obrigatórios:
 - a. Selecionar a cor da digitalização conforme documento;
 - b. frente e verso em todas as páginas;
 - c. resolução 300 dpi;
 - d. reconhecimento de caracteres (OCR) para gerar um PDF pesquisável.
 - **4.** Digitalizar cada volume do processo (até 150 folhas), um PDF por volume, cada arquivo com 40 MB no máximo.
 - 5. Nos casos de documentos com restrição de acesso (sigiloso), conforme a legislação em vigor, no momento da digitalização o servidor responsável deverá digitaliza-lo e inseri-lo separadamente dos demais documentos constantes no processo.





6. É responsabilidade do servidor que assinará eletronicamente os documentos digitalizados, manter a classificação original do documento físico, ou em caso de constatação de divergência legal na classificação do documento físico, o servidor responsável pela digitalização/assinatura deverá dar a classificação correta ao documento eletrônico e requerer ao Setor de Protocolo e Arquivo que proceda com a reclassificação do documento físico.

Parâmetros de Digitalização

Antes de digitalizar algum documento, são necessárias algumas configurações iniciais. Para se obter um arquivo apropriado para uso no processo eletrônico, são necessários quatro ajustes principais, que variam de acordo com o tipo de documento, conforme apresentado no quadro abaixo:

Texto impresso, **sem** ilustração, em **preto e branco**:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	Monocromático (preto e branco)	Texto	PDF/A	Ativado

Texto impresso **com** ilustração em preto e branco:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	Escala de Cinza	Texto/Foto	PDF/A	Ativado

Texto impresso com ilustração colorida:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	RGB Colorido	Texto/Foto	PDF/A	Ativado





Fotografia:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	RGB Colorido	Foto	PNG	Desativado

Documentos Cartográficos:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	RGB Colorido	Foto	PNG	Desativado

Plantas:

Resolução Recomendada	Cor	Tipo Original	Formato de Arquivo	Reconhecimento de texto (OCR)
300 dpi	Monocromático (preto e branco)	Texto/Foto	PNG	Desativado

Fonte: adaptado de CONARQ, 2010

Cabe ressaltar que alguns tipos de documentos podem não ser reconhecidos corretamente no processamento do OCR, devido ao fato de possuírem características específicas, tais como: caracteres manuscritos; caracteres pequenos; documentos em idiomas diferentes do especificado; caracteres em fundo colorido, sombreado ou sobre ilustrações e gráficos; caracteres decorados; impressão em papel reciclado, etc.

Para melhorar o processamento do OCR, recomenda-se que os documentos impressos em fontes muito pequenas (menores que 10 pontos) sejam digitalizados com resolução maior (400 a 600 dpi). Além disso, o ajuste de brilho também pode ser necessário, conforme apresentado no quadro abaixo.

Modo como a imagem aparece	Recomendação	
brightness	Imagem adequada para OCR.	
* brightness	Reduzir o brilho para tornar a imagem mais escura ou digitalizar no modo de escala de cinza (o brilho será ajustado automaticamente).	
* brightness	Aumentar o brilho para tornar a imagem mais clara ou digitalizar no modo escala de cinza (o brilho será ajustado automaticamente).	

Fonte: adaptado de ABBYY FineReader 11





Digitalização de documentos em papel reciclado

A digitalização de documento impressos em papel reciclado também exige maior cuidado, pois esse tipo de papel tem baixa qualidade, o que pode comprometer a legibilidade. Para esse tipo de documento, recomenda-se digitalizar em resolução de 300 dpi, cor monocromática e aumentar o brilho para tornar a imagem mais clara.

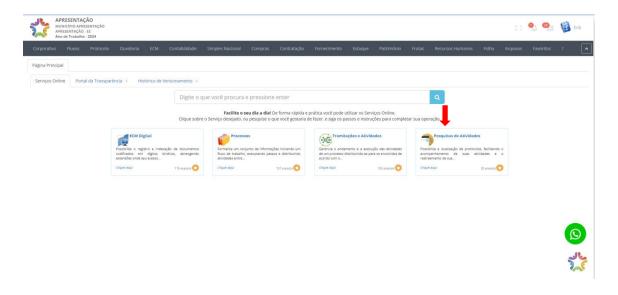
Passo a Passo para Digitalização de um Processo no Sistema

A seguir segue o passo a passo para a digitalização do processo físico.

Importante ressaltar que o primeiro documento que deve ser inserido na digitalização de um processo físico, é o TERMO DE CONVERSÃO/DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSO FÍSICO EM ELETRÔNICO (modelo pronto disponível no Sistema).

1º PASSO - Procurar o processo físico no sistema.

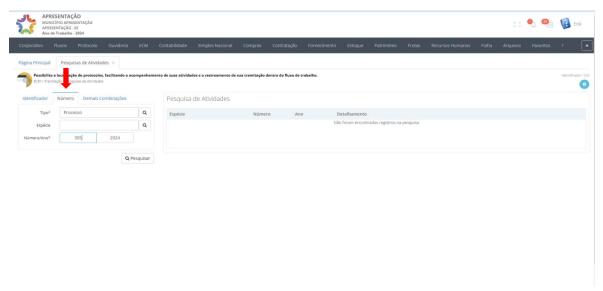
✓ Na página principal, acessar "Pesquisa de Atividades";



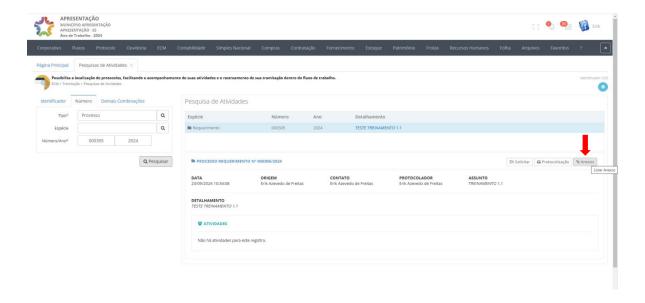




✓ Na aba "Número" digitar o número do processo no campo "Número/Ano", e depois clicar em "Pesquisar";



✓ Ao abrir a página onde mostra o processo, clique em "Anexos" para acessar o processo;

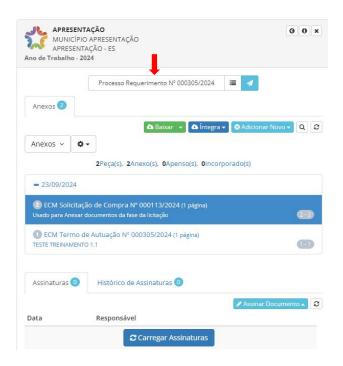




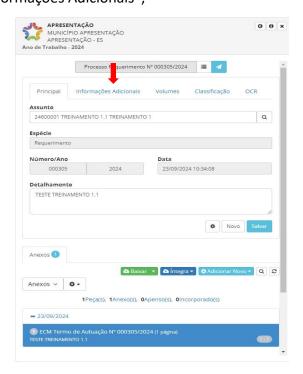


2º PASSO - Alterar a Composição do processo para "Digitalizado"

✓ Após clicar em "Anexos", abrirá a página onde mostrará o Termo de Abertura do Processo. Clicar no número do processo na janela da parte superior da tela;



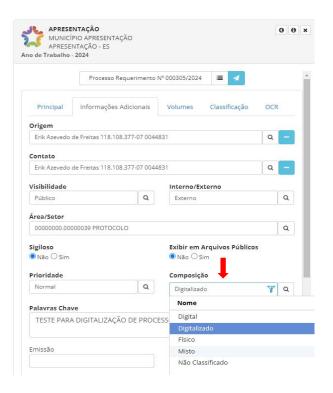
✓ Clicar na aba "Informações Adicionais";



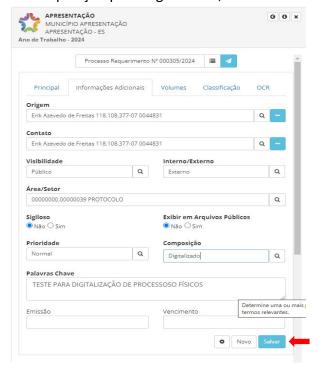




 ✓ Ao abrir a aba, clicar na Lupa do campo "Composição", que constará "Físico", e alterar para "Digitalizado";



✓ Após a alteração da Composição para Digitalizado, clicar em "Salvar".

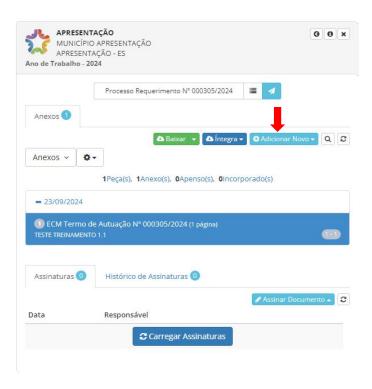




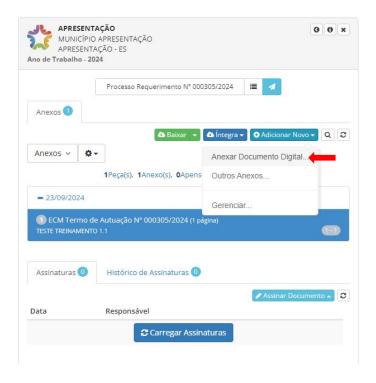


<u>3º PASSO - Iniciar o Processo de Digitalização</u>

✓ Após salvar, aparecerá a tela abaixo. Clicar em "Adicionar Novo";



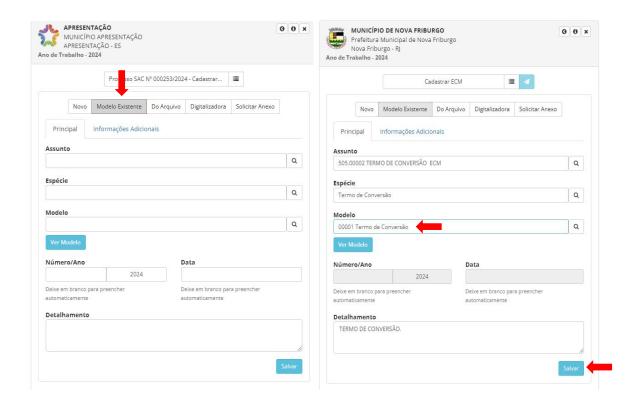
✓ Clicar em "Anexar Documento Digital";







✓ Após clicar em "Anexar Documento Digital", abrirá a janela mostrada abaixo. Clicar em "Modelo Existente" e, no campo "Modelo" digitar e selecionar "Termo de Conversão" e depois clicar em "Salvar";



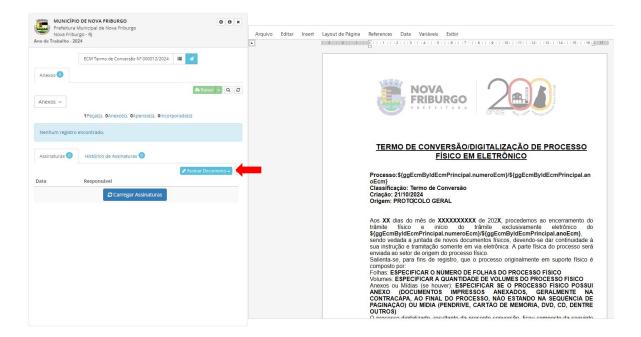
✓ Após salvar, o documento aparecerá na área de edição. Preencher o documento com os dados solicitados. Os itens "Processo", "Classificação", "Criação" e "Origem", não deverão ser alterados. Após o preenchimento, o documento deverá ser assinado.

Obs.: O documento Termo de Conversão deverá ser a primeira página da Digitalização do Processo Físico. Este mesmo Termo de Conversão deverá também ser impresso e inserido como última página no Processo Físico.

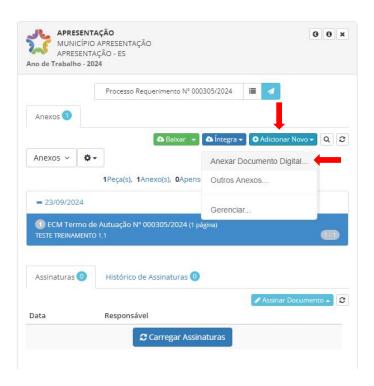




S E C R E T A R I A D E F I N A N Ç A S , P L A N E J A M E N T O , D E S E N V O L V I M E N T O E C O N Ô M I C O E G E S T Ã O



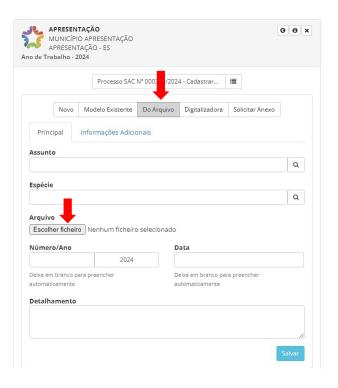
✓ Após inserir o Termo de Conversão como a primeira página do processo Digitalizado, passaremos para a etapa de inserir o(s) arquivo(s) digitalizados do processo físico. Clicar novamente em "Adicionar Novo" e depois em "Anexar Documento Digital".



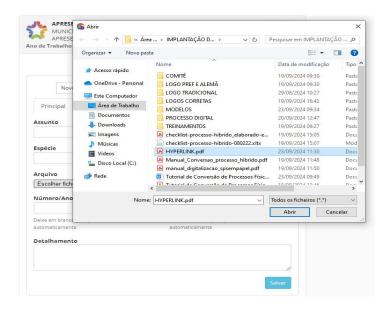




✓ Selecionar a aba "Do Arquivo", e depois clicar em "Escolher Ficheiro".



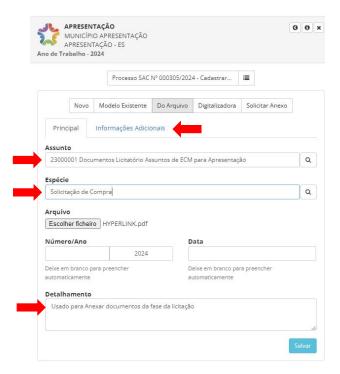
✓ Após a ação acima, abrirá a tela para escolher o arquivo do processo digitalizado. Clicar duas vezes sobre o arquivo para inseri-lo no sistema.



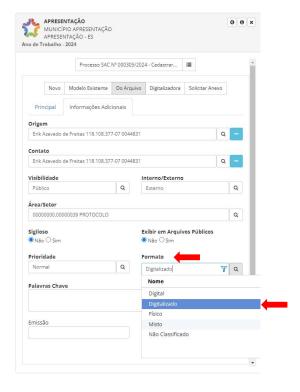




✓ Após anexá-lo ao sistema, selecionar e escolher o "Assunto" e a "Espécie" do documento, anotar no "Detalhamento" as informações pertinentes, e depois clicar na aba "Informações Adicionais";



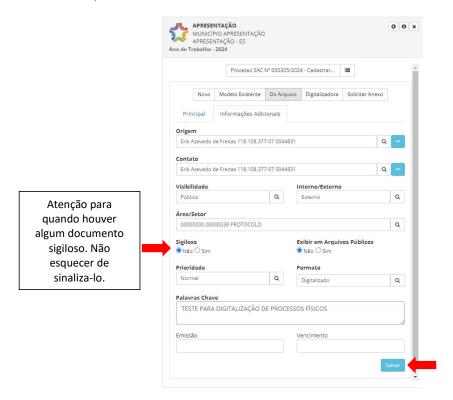
 ✓ Ao entrar na aba "Informações Adicionais", preencher todos os campos solicitados e, em "Formato", selecionar "Digitalizado";



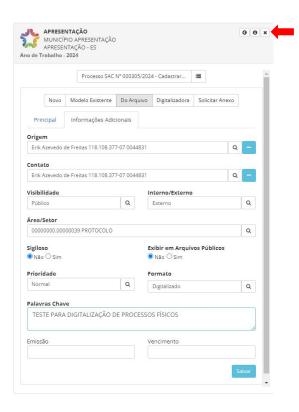




✓ Com tudo preenchido, clicar em "Salvar";



✓ Depois de "Salvar", clicar no "X" localizado na parte superior direita da janela;







✓ Pronto! O arquivo do processo físico já foi digitalizado e inserido no sistema. Lembramos que, se o processo tiver vários volumes, o procedimento para anexa-los ao sistema deverá ser tantas vezes quanto o número de volume.

