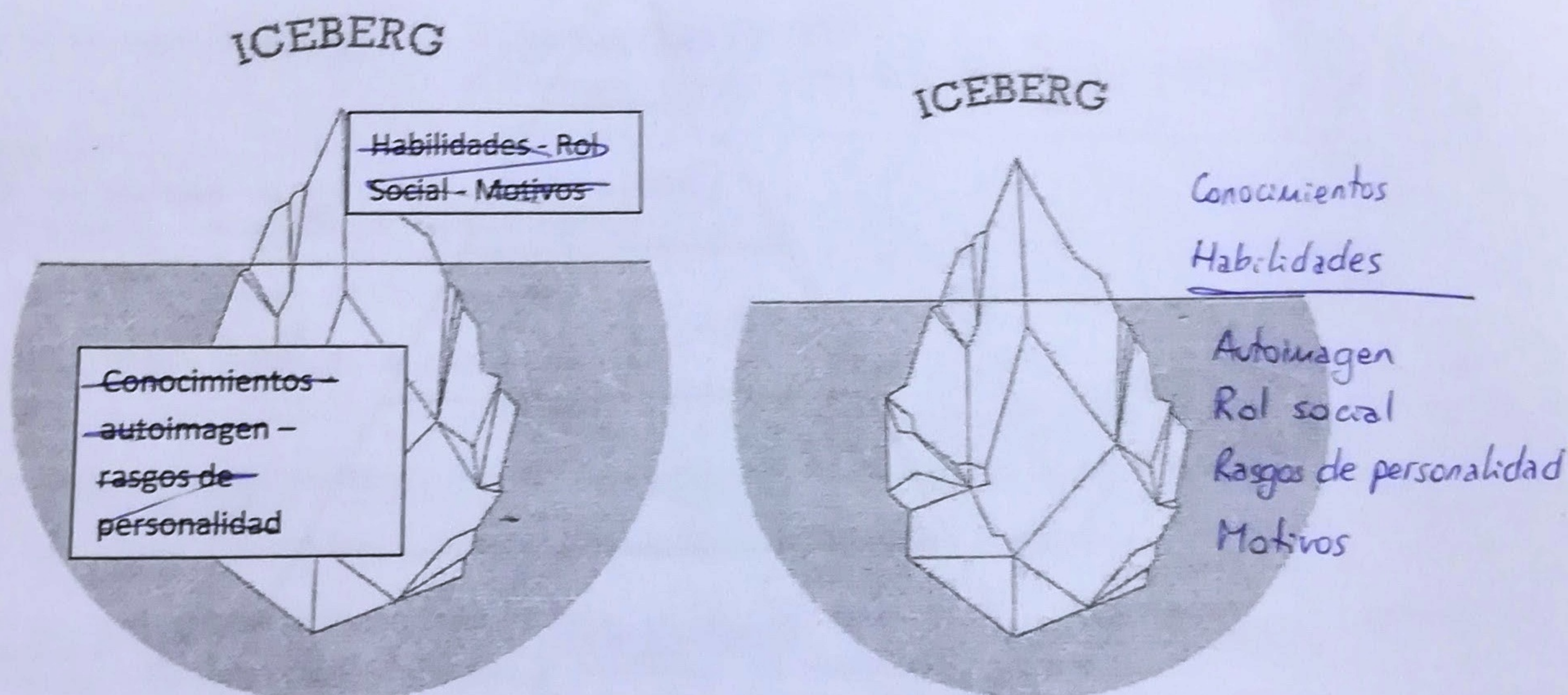


Nombre y Apellido: _____

Criterios de Evaluación

1. Cada pregunta del parcial vale 1 punto.
2. Las preguntas que tienen más de un ítem, se toman como válidas (1 punto) si todos los ítems están correctos.
3. Para poder aprobar, tienen que tener como mínimo 6 puntos correctos.
4. Para Promocionar deben tener mínimo 8 puntos correctos.

- ✓ 1) El iceberg fue golpeado por otro más grande y desordenó las competencias, ordénalas en el segundo dibujo según correspondan.



- ✓ 2) Complete la siguiente definición:

La gamificación es el uso de elementos de juegos y técnicas de desarrollo de juegos en contextos no lúdicos.

Un diario online, buscando aumentar sus visitas, empezó a dar puntos a cada uno de los usuarios que ingresaban al portal. Si bien en un principio aumentaron levemente las visitas, en cuanto los usuarios se dieron cuenta que esos puntos no representaban nada, dejaron de visitar el sitio.

¿Qué aspecto de la definición recién completada no se tuvo en cuenta desde el diario? Explique brevemente.

Las técnicas de desarrollo de juegos, dado que deberran darle sentido a los elementos del juego (a los puntajes, en este caso).

Si el diario hubiera decidido que esos puntos ^{podrían} ~~podrían~~ ser canjeados por una suscripción semanal o mensual, por ejemplo, ahí los puntos tendrían sentido.

✓ 3) Equipos Dinámicos o de Alto Rendimiento.

Usted acaba de ser nombrado como líder de equipo, como primer objetivo se le ha asignado construir un equipo dinámico para poder cumplir con el alcance del proyecto en curso. ¿Cuáles son las 4 fases en las que se basaría para poder lograr un equipo dinámico?

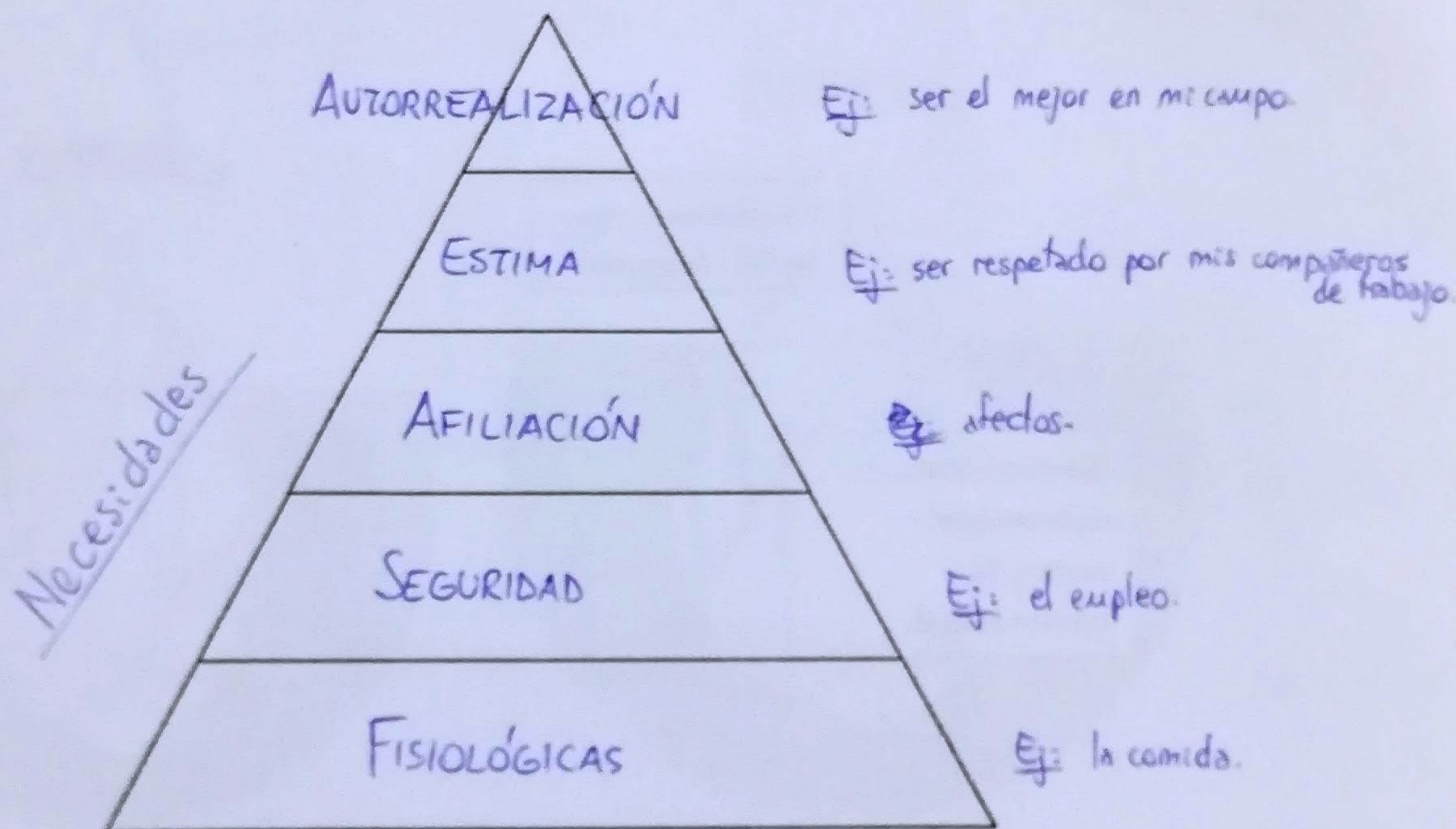
(Responde en la hoja 2)

✓ 4) Como Scrum Master, se dio cuenta que durante el último sprint, el equipo no funcionaba con la normalidad de siempre. Al empezar a indagar entre los miembros descubrió un conflicto que provocó un feo clima laboral.

(Responde en la hoja 2)

Durante la retrospectiva plantea hablarlo. ¿Cuáles son las etapas para resolverlo?

✓ 5) Complete la Pirámide de Maslow y enuncie un ejemplo de cada uno.



✓ 6) Marque V o F

- Sinergia significa que el todo es menos que la suma de las partes. **FALSO.**
- De acuerdo a las Metodologías Ágiles, se deben valorar más las personas y la comunicación que los procesos y las herramientas. **VERDADERO.**
- Una diferencia entre equipo y grupo es que en el equipo existe conciencia de "nosotros" mientras que en un grupo cada integrante tiene un objetivo individual. **VERDADERO.**
- El líder de un equipo no es considerado parte del equipo. **FALSO.**
- Según la Neurociencia, las decisiones las tomamos con las emociones. **VERDADERO.**

- (Responde abajo) ✗ 7) Cuando se habla de teletrabajo hacemos referencia a tres componentes: menciónelos.
- (Responde abajo) ✓ 8) Cómo tomamos las decisiones en un Equipo de trabajo de alto rendimiento.
- (Responde abajo) ✓ 9) Mencione y explique la evolución de los tres cerebros vistos en clase.
- (Responde abajo) ✓ 10) Enumere los tres tipos de Coaching.

- 4) ETAPAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:
- 1) Reconocer la existencia del conflicto.
 - 2) Identificar el conflicto real.
 - 3) Ver todos los puntos de vista.
 - 4) Explorar todos juntos las formas para resolverlo.
 - 5) Lograr acuerdo (consenso).
 - 6) Programar un seguimiento de inicio a fin de la resolución.

9) CEREBRO REPTILIANO: encargado de nuestros instintos.

CEREBRO LÍMBICO: encargado de las emociones.

CEREBRO NEO-CÓRTEX: encargado de nuestra razón.

3) FASES PARA LOGRAR UN EQUIPO DINÁMICO:

En la 1ª FASE se definen los objetivos a cumplir y se establecen las reglas a respetar.

En la 2ª FASE se asignan las responsabilidades, tareas y funciones que tendrá a cargo o resolverá cada miembro del equipo. En esta fase, también se identifican los obstáculos.

En la 3ª FASE los miembros se involucran en la toma de decisiones y se resuelven los conflictos.

En la 4ª FASE y última es cuando se alcanza la cima del rendimiento. Es acá donde se mantiene la unidad del equipo y se intenta mantener el compromiso en alto para con el equipo.

✓ 10) LOS TRES TIPOS DE COACHING:

- Interno.
- Externo.
- Managing-Coach.

✓ 8) Las decisiones se toman en consenso.

✗ 7) El teletrabajo hace referencia al trabajo realizado fuera del lugar normal de trabajo. ✓

Se requiere de: - miembros adecuados.

- tecnología adecuada.

- una buena comunicación.

Innov