

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

**Hotel Campus
Documento di Analisi dei Requisiti
Versione 1.1**

HOTEL
CAMPUS

Data: 01/11/2024

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Luca Del Bue	0512116173
Salvatore Di Martino	0512116932

Scritto da:	Team members
-------------	--------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
22/10/2024	0.1	Descritti scopo e contesto del sistema, requisiti funzionali, non funzionali e scenari	Team members
24/10/2024	0.2	Casi d'uso con relativi diagrammi	Team members
25/10/2024	1.0	Aggiunta Mock-ups e primo rilascio	Team members
01/11/2024	1.1	Migliorie nei diagrammi dei casi d'uso e rifomattazione del testo	Luca Del Bue

Indice

1.	Introduzione	4
1.1.	Scopo del Sistema	4
1.2.	Ambito del Sistema	4
1.3.	Acronimi, Abbreviazioni e Definizioni	4
1.4.	Gerarchia tipologia utenti del sistema	4
2.	Sistema Proposto	4
2.1.	Requisiti Funzionali	4
2.1.1.	Gestione account personale	5
2.1.2.	Visualizza camere e servizi	5
2.1.3.	Modifica camere e servizi	5
2.1.4.	Gestione utenti del sistema	5
2.1.5.	Prenotazione	5
2.1.6.	Gestione prenotazioni effettuate	5
2.2.	Requisiti non Funzionali	6
2.2.1.	Usability	6
2.2.2.	Reliability	6
2.2.3.	Implementation	6
2.2.4.	Interface	6
2.3.	System models	6
2.3.1.	Scenari	6
2.3.2.	Modello dei Casi d'Uso	9
2.3.3.	Mock-ups	21

1. Introduzione

1.1. Scopo del Sistema

Lo scopo del sistema è permettere la gestione dell'attività di una struttura alberghiera. Si intende gestire le camere, i servizi offerti e le prenotazioni effettuate dai clienti. Queste operazioni verranno eseguite rispettivamente dal gestore delle camere e servizi, ossia il direttore, e dal gestore delle prenotazioni. Inoltre, i clienti avranno la possibilità di registrarsi, accedere, finalizzare una prenotazione e visualizzare quelle passate.

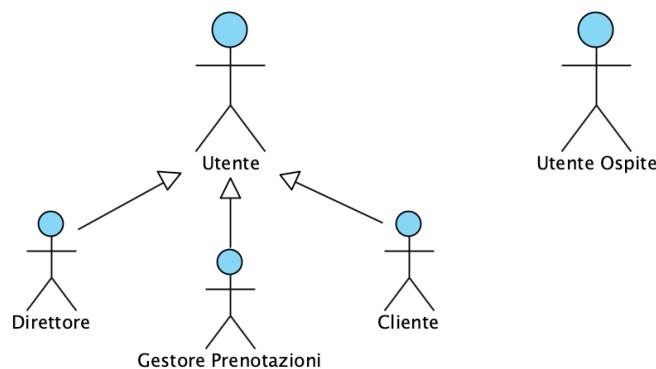
1.2. Ambito del Sistema

Il sistema verrà realizzato attraverso una web application responsive che punta a facilitare la gestione interna dell'azienda e a migliorare il livello di soddisfazione dei clienti.

1.3. Acronimi, Abbreviazioni e Definizioni

Acronimo – abbreviazione	Significato
FR	Requisito funzionale
NFR	Requisito non funzionale
SC	Scenario
UCD	Diagramma Caso d'Uso
UC	Caso d'Uso
EUC	Caso d'Uso Eccezionale
M	Mock-up

1.4. Gerarchia tipologia utenti del sistema



2. Sistema Proposto

2.1. Requisiti Funzionali

I requisiti funzionali descrivono le funzionalità di alto livello del sistema.

2.1.1. Gestione account personale

- FR1: Il sistema deve permettere all’utente ospite (che non possiede l’account) di registrarsi.
- FR2: Il sistema deve permettere all’utente (che possiede l’account) di effettuare il log-in.
- FR3: Il sistema deve permettere all’utente autenticato di effettuare il log-out.

2.1.2. Visualizza camere e servizi

- FR4: Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare tutte le camere dell’hotel.
- FR5: Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare tutti i servizi offerti dall’hotel.
- FR6: Il sistema deve permettere all’utente di effettuare la ricerca di camere disponibili, inserendo le date di soggiorno e il numero di ospiti.

2.1.3. Modifica camere e servizi

- FR7: Il sistema deve permettere al direttore di aggiungere e rimuovere le camere.
- FR8: Il sistema deve permettere al direttore di aggiungere e rimuovere i servizi.

2.1.4. Gestione utenti del sistema

- FR9: Il sistema deve permettere al direttore di eliminare un account dal sistema.
- FR10: Il sistema deve permettere al direttore di selezionare il ruolo di un utente (Gestore prenotazioni, direttore, cliente – account base).
- FR11: Il sistema deve permettere al direttore di filtrare gli account degli utenti in base all’email.

2.1.5. Prenotazione

- FR12: Il sistema deve permettere al cliente autenticato di finalizzare una prenotazione.
- FR13: Il sistema deve permettere al cliente autenticato di aggiungere i servizi ad una prenotazione.
- FR14: Il sistema deve permettere al cliente autenticato di prenotare una ed una sola camera per ogni prenotazione.
- FR15: Il sistema deve permettere al cliente autenticato di visualizzare lo storico delle proprie prenotazioni.

2.1.6. Gestione prenotazioni effettuate

- FR16: Il sistema deve permettere al gestore delle prenotazioni di visualizzare le prenotazioni effettuate.
- FR17: Il sistema deve permettere al gestore delle prenotazioni di filtrare le prenotazioni effettuate in base a e-mail, data check-in e data check-out.
- FR18: Il sistema deve permettere al gestore delle prenotazioni di eliminare una prenotazione effettuata.

Le priorità dei requisiti funzionali sono tutte alte.

2.2. Requisiti non Funzionali

I requisiti non funzionali descrivono dei requisiti a livello utente che non sono direttamente legati alle funzionalità. Seguono il modello FURPS+.

2.2.1. Usability

- NFR1: In caso di inserimenti di input non validi, il sistema comunica all'utente l'errore attraverso dei messaggi.
- NFR2: Durante la ricerca delle camere disponibili, il sistema garantisce l'inserimento di una data di check-out successiva a quella di check-in.
- NFR3: Durante la prenotazione della camera, il sistema garantisce che per ogni servizio, venga selezionato un numero massimo di persone che usufruiscono del servizio pari al numero di ospiti.
- NFR4: Il sistema deve implementare un design responsive in modo tale che la web application possa essere utilizzata senza problemi su qualsiasi dispositivo.
- NFR5: Il sistema deve mostrare la barra di navigazione in tutte le pagine del sistema.

2.2.2. Reliability

- NFR6: Il sistema controlla che ogni password relativa agli account deve avere almeno 8 caratteri, essere alfanumerica e contenere almeno una lettera maiuscola.
- NFR7: Il sistema deve garantire robustezza agli input non validi, effettuando i controlli necessari.
- NFR8: Il sistema deve criptare le password degli account prima di renderle persistenti.
- NFR9: Il sistema utilizza protocolli per garantire una connessione sicura.

2.2.3. Implementation

- NFR10: Le password verranno criptate con l'algoritmo SHA-512
- NFR11: La connessione sicura verrà implementata con HTTPS.
- NFR12: Per la gestione dei dati persistenti viene utilizzato MySQL.
- NFR13: Per la logica di business viene utilizzato Java ed eventuali framework.
- NFR14: per la parte front-end viene utilizzato JavaScript, HTML e CSS.

2.2.4. Interface

- NFR15: Il direttore, che gestisce camere e servizi, può effettuare l'upload esclusivamente di file in formato .png e .jpeg.

2.3. System models

2.3.1. Scenari

Personne coinvolte negli scenari:

- Francesco, è il direttore dell'hotel, che gestisce camere e servizi offerti.
- Giorgia, è il capo-ricevimento, che ha il compito di gestire le prenotazioni.
- Maria, è una cliente che possiede un account utente.
- Anna, è un utente guest, che non possiede un account.

SC1 - Gestione prenotazioni

Giorgia, ogni giorno avvia il PC ed effettua la ricerca “www.hotelcampus.com” sul browser preferito. Dalla homepage, Giorgia clicca su “Log in” per accedere al sistema come gestore delle prenotazioni, inserendo email e password nel form fornito dalla web application. Purtroppo Giorgia questa mattina va di fretta, digita le credenziali e preme su “Accedi”. Il sistema rileva che le credenziali sono errate e avvisa Giorgia. Giorgia, questa volta più attenta, inserisce le credenziali giuste e finalmente accede nella sua area dedicata. Da qui si sposta nella sezione “Gestione prenotazioni” per verificare se ci sono state nuove prenotazioni, quanti check-in e check-out bisogna effettuare in settimana ed eventualmente cancellare una prenotazione. In questa sezione è anche possibile controllare le prenotazioni passate. Dopo aver svolto le sue operazioni, Giorgia procede ad uscire dal sistema cliccando su “Log out”.

SC2 - Gestione camere

Francesco è già autenticato e si trova nella sua area riservata. Seleziona la funzione “Gestione camere”, dove può eliminare e aggiungere una camera attraverso un’interfaccia grafica. Oggi Francesco ha deciso di eliminare la camera 201 per dei lavori che devono essere effettuati. Nell’elenco delle camere cerca la camera 201 e preme sul simbolo per eliminarla. Tra le task quotidiane, Francesco deve anche inserire una nuova camera, la numero 305. Francesco clicca sul pulsante per l’aggiunta della camera e il sistema gli fornisce un form per l’inserimento dei dati relativi. Francesco preme su “Conferma”, il sistema aggiorna l’elenco delle camere, aggiungendo quest’ultima.

SC3 - Gestione servizi

Francesco è già autenticato e si trova nella sua area riservata. Seleziona la funzione “Gestione servizi”, dove può eliminare e aggiungere un servizio attraverso un’interfaccia grafica. Oggi Francesco ha deciso di eliminare il servizio SPA. Nell’elenco dei servizi cerca SPA e preme sul simbolo per eliminarlo. Tra le task quotidiane, Francesco deve anche inserire un nuovo servizio, il tour in Vespa. Francesco clicca sul pulsante per l’aggiunta dei servizi e il sistema gli fornisce un form per l’inserimento dei dati relativi. Francesco preme su “Conferma”, il sistema aggiorna l’elenco dei servizi, aggiungendo quest’ultimo.

SC4 - Gestione utenti

Francesco è già autenticato e si trova nella sua area riservata. Seleziona la funzione “Gestione utenti”, dove può eliminare l’account di un utente o assegnarli un ruolo del personale (direzione o ricevimento). Oggi Francesco deve eliminare l’account legato all’email “mariorossi@gmail.com”. Siccome ci sono tanti utenti registrati, ricerca l’account attraverso un form e, una volta trovato nell’elenco, clicca sul pulsante per l’eliminazione. Inoltre, siccome è stato assunto un assistente del capo-ricevimento, deve promuovere l’account di quest’ultimo a “ricevimento”. Per farlo, procede in maniera analoga alla ricerca dell’account e seleziona la spunta “ricevimento”.

SC5 - Tentativo di prenotazione utente guest

Anna vuole prenotare un soggiorno a Fisciano. Tra i vari siti web proposti sul motore di ricerca, Anna seleziona www.hotelcampus.com. Accede alla homepage e legge le informazioni della struttura. Anna, incuriosita dai servizi offerti, si sposta sulla pagina relativa “Servizi” dove questi vengono presentati con descrizione e foto. Convinta di prenotare, Anna clicca su “Prenota ora”. In questa pagina sono elencate le camere dell’hotel con le relative informazioni e il form per la verifica della disponibilità (date del soggiorno, numero di ospiti). Anna inserisce i dati per la ricerca e il sistema le fornisce le camere disponibili. Anna, interessata alla camera 103, clicca sul pulsante prenota. Il sistema rileva che Anna non è autenticata e la reindirizza sulla pagina di log in. Anna, non avendo un account, clicca su “Sign in”. Qui inserisce i dati anagrafici, email e password nel form, clicca su “Registrati” e la web application procede alla validazione dei dati. Nel caso di dati corretti, la web application registra l’utente e lo reindirizza alla home page (senza aver effettuato l’accesso), altrimenti fa ripetere l’operazione di inserimento facendo comparire un messaggio d’errore.

SC6 - Prenotazione utente registrato

Maria è già autenticata ed è nella homepage. Decide di effettuare una prenotazione. Maria clicca su “Prenota ora”. In questa pagina sono elencate le camere dell’hotel con le relative informazioni e il form per la verifica della disponibilità (date del soggiorno, numero di ospiti). Maria inserisce i dati per la ricerca e il sistema le fornisce le camere disponibili. Maria, interessata alla camera 202, clicca sul pulsante prenota. Il sistema rileva che Maria è autenticata, e fornisce un form per l’aggiunta di servizi extra alla prenotazione. Dopodiché Maria clicca su “Continua” e il sistema mostra un riepilogo dell’ordine. Infine Maria conferma la prenotazione cliccando su “Conferma prenotazione” e il sistema memorizza i dati relativi ed informa Maria che il pagamento viene effettuato in struttura il giorno del check-in, mostrando un messaggio di conferma.

SC7 - Prenotazione non andata a buon fine

Maria è già autenticata ed è nella homepage. Decide di effettuare una prenotazione. Maria clicca su “Prenota ora”. In questa pagina sono elencate le camere dell’hotel con le relative informazioni e il form per la verifica della disponibilità (date del soggiorno, numero di ospiti). Maria inserisce i dati per la ricerca e il sistema le fornisce le camere disponibili. Maria, interessata alla camera 210, clicca sul pulsante prenota. Il sistema rileva che Maria è autenticata, e fornisce un form per l’aggiunta di servizi extra alla prenotazione. Maria però, prima di confermare la prenotazione, riceve una chiamata dal corriere per ritirare un pacco. Dopo 5 minuti, torna alla sua postazione e conferma la prenotazione cliccando su “Conferma prenotazione”. In questo lasso di tempo, purtroppo la camera è stata resa non disponibile dal sistema e per questo viene mostrato un messaggio di errore che comunica che la prenotazione non è andata a buon fine.

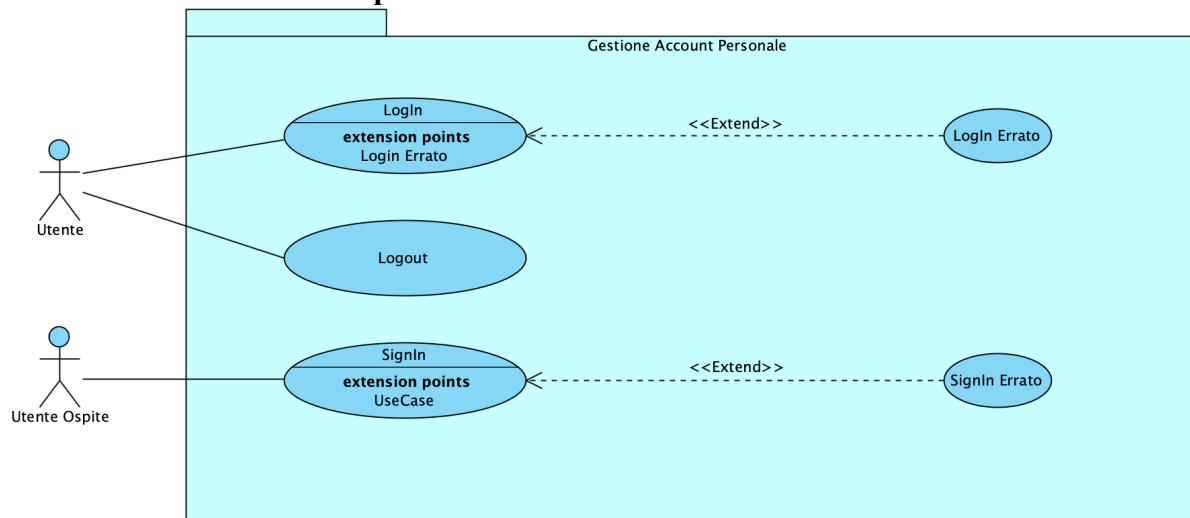
SC8 - Visualizza storico prenotazioni

Maria è già autenticata ed è nella homepage. Maria vuole vedere i dettagli relativi alle ultime prenotazioni effettuate. Accede all’area riservata e si sposta nella sezione “Visualizza

prenotazioni”. Qui sono presenti le prenotazioni del cliente, visualizzate come un riepilogo dell’ordine.

2.3.2. Modello dei Casi d’Uso

UCD01 - Gestione account personale



UC01 – LogIn

Name	LogIn
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	L’utente si trova nella homepage e non è autenticato
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’utente clicca sul pulsante “Log In” 2. Il sistema mostra la pagina contenente il form di log in, composto da campo email e campo password 3. L’utente inserisce email e password 4. L’utente clicca sul pulsante “Accedi” 5. Il sistema controlla le credenziali di accesso 6. Il sistema mostra la homepage
Exit condition	L’utente è autenticato nel sistema
Eccezioni	Al punto 5, se il sistema rileva che le credenziali inserite dall’utente non sono corrette, va a EUC01

UC02 – SignIn

Name	SignIn
Attori Partecipanti	Utente Ospite
Entry condition	L’utente si trova nella homepage

Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente ospite clicca sul pulsante “Log In” 2. L'utente ospite clicca sul pulsante “Sign In” 3. Il sistema mostra la pagina contenente il form di registrazione, composto dai campi: nome, cognome, data di nascita, nazionalità, email e password 4. L'utente ospite compila il form con tutti i campi 5. L'utente ospite clicca sul pulsante “Registrati” 6. Il sistema controlla che le informazioni fornite sono valide 7. Il sistema crea e memorizza l'account 8. Il sistema mostra la homepage
Exit condition	L'utente ospite (diventato ora un utente) è nella homepage e non è autenticato
Eccezioni	Al punto 6, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi oppure che l'email è già registrata, va a EUC02

UC03 – Logout

Name	Logout
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	L'utente è autenticato nel sistema
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul pulsante “Logout” 2. Il sistema effettua il logout dell'account 3. Il sistema reindirizza l'utente alla homepage
Exit condition	L'utente è nella homepage, non autenticato
Eccezioni	

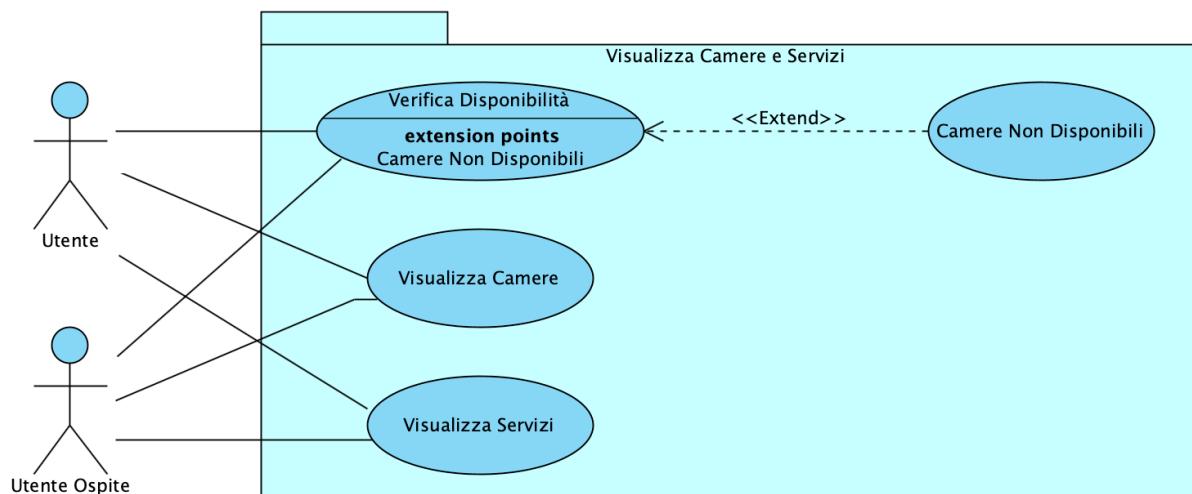
EUC01 – LogIn Errato

Name	LogIn Errato
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	Durante il LogIn (UC01) il sistema rileva che le credenziali inserite dall'utente non sono corrette
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all'utente l'errato inserimento delle credenziali di accesso
Exit condition	L'utente è nella pagina di login e non è autenticato
Eccezioni	

EUC02 – SignIn Errato

Name	SignIn Errato
Attori Partecipanti	Utente ospite
Entry condition	Durante il SignIn (UC02) il sistema rileva che i dati inseriti dall'utente ospite non sono corretti
Flusso di Eventi	1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all'utente ospite quali dati non sono validi
Exit condition	L'utente ospite è nella pagina di registrazione e l'account non è stato creato
Eccezioni	

UCD02 – Visualizza camere e servizi



UC04 – Verifica disponibilità

Name	Verifica disponibilità
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	L'utente è nella pagina "Prenota ora", dove è presente l'elenco di tutte le camere e un form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> L'utente compila il form di ricerca inserendo data di check-in, data di check-out e numero di ospiti L'utente clicca su "Verifica disponibilità" Il sistema effettua ricerca le camere disponibili in base ai dati inseriti dall'utente Il sistema mostra all'utente la lista delle camere disponibili
Exit condition	L'utente è nella pagina "Prenota ora" e visualizza le camere disponibili
Eccezioni	Se nel punto 3, il sistema non trova nessuna camera disponibile, va a EUC03

UC05 – Visualizza servizi

Name	Visualizza servizi
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	L'utente è nel sistema e visualizza la barra di navigazione
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul pulsante “Servizi” 2. Il sistema mostra l'elenco di tutti i servizi offerti dalla struttura
Exit condition	L'utente è nella pagina “Servizi” e visualizza i servizi offerti
Eccezioni	

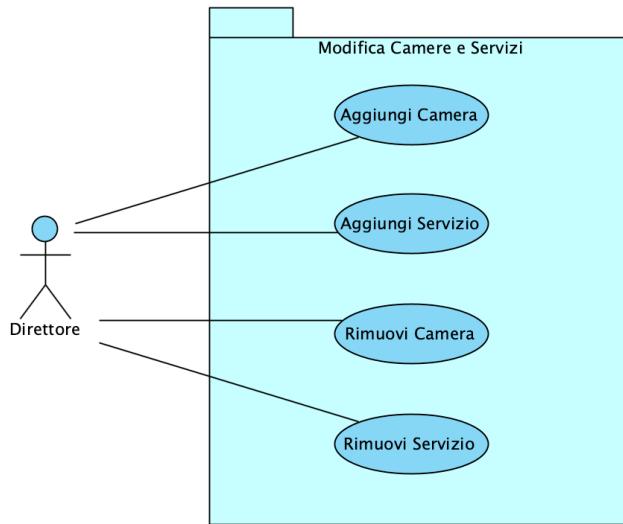
UC06 – Visualizza camere

Name	Visualizza camere
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	L'utente è nel sistema e visualizza la barra di navigazione
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul pulsante “Prenota ora” 2. Il sistema mostra l'elenco di tutti le camere della struttura e un form di ricerca per la verifica della disponibilità
Exit condition	L'utente è nella pagina “Prenota” e visualizza le camere della struttura
Eccezioni	

EUC03 – Camere non disponibili

Name	Camere non disponibili
Attori Partecipanti	Utente
Entry condition	Durante la verifica della disponibilità delle camere (UC04) il sistema non trova nessuna camera disponibile
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra un messaggio di errore, comunicando che la ricerca non ha prodotto risultati
Exit condition	L'utente è nella pagina “Prenota ora” e visualizza il form e il messaggio di errore
Eccezioni	

UCD03 - Modifica camere e servizi



UC07 – Aggiungi camera

Name	Aggiungi camera
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il direttore clicca sul pulsante “Gestione camere” Il sistema mostra la pagina con la lista delle camere e un pulsante per l’aggiunta di una camera Il direttore clicca sul pulsante “Aggiungi camera” Il sistema mostra il form con i relativi campi Il direttore compila il form e clicca su “Conferma” Il sistema salva o sovrascrive la camera inserita
Exit condition	Il direttore è nella pagina “Gestione camere” e visualizza la lista delle camere con la nuova camera inserita
Eccezioni	

UC08 – Aggiungi servizio

Name	Aggiungi servizio
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il direttore clicca sul pulsante “Gestione servizi” Il sistema mostra la pagina con la lista dei servizi e un pulsante per l’aggiunta di un servizio Il direttore clicca sul pulsante “Aggiungi servizio” Il sistema mostra il form con i relativi campi Il direttore compila il form e clicca su “Conferma” Il sistema salva o sovrascrive il servizio inserito

Exit condition	Il direttore è nella pagina “Gestione servizi” e visualizza la lista dei servizi con il nuovo servizio inserito
Eccezioni	

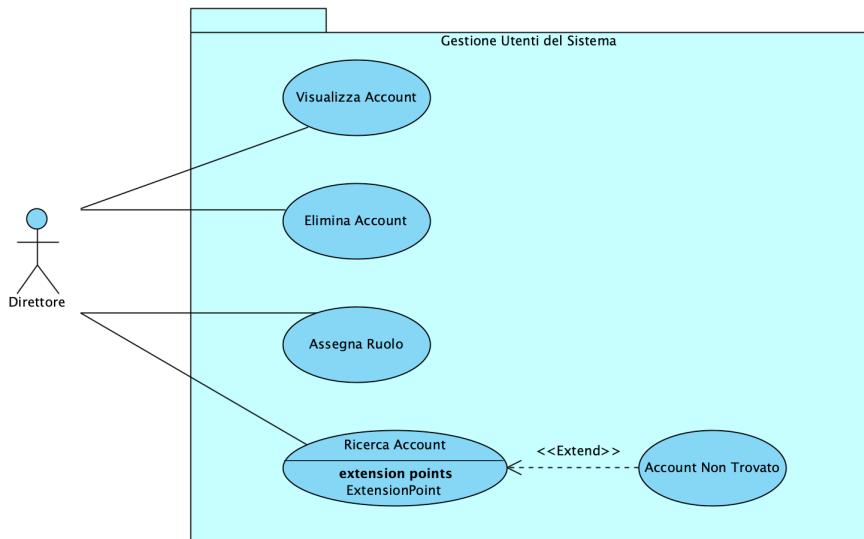
UC09 – Rimuovi camera

Name	Rimuovi camera
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore clicca sul pulsante “Gestione camere” 2. Il sistema mostra la pagina con la lista delle camere e un pulsante per l’aggiunta di una camera 3. Il direttore scorre la lista e cerca la camera da rimuovere 4. Il direttore, trovata la camera, clicca il pulsante “X” 5. Il sistema rimuove la camera
Exit condition	Il direttore è nella pagina “Gestione camere” e visualizza la lista delle camere senza la camera appena rimossa
Eccezioni	

UC10 – Rimuovi servizio

Name	Rimuovi servizio
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore clicca sul pulsante “Gestione servizi” 2. Il sistema mostra la pagina con la lista dei servizi e un pulsante per l’aggiunta di un servizio 3. Il direttore scorre la lista e cerca il servizio da rimuovere 4. Il direttore, trovata il servizio, clicca il pulsante “X” 5. Il sistema rimuove il servizio
Exit condition	Il direttore è nella pagina “Gestione servizi” e visualizza la lista dei servizi senza il servizio appena rimosso
Eccezioni	

UCD04 – Gestione utenti del sistema



UC11 – Elimina account

Name	Elimina account
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato e si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco degli account e il form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore individua l’account da eliminare 2. Il direttore clicca sul pulsante “X” 3. Il sistema procede ad eliminare l’account
Exit condition	Il direttore si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco di tutti gli account, escluso quello appena eliminato
Eccezioni	

UC12 – Assegna ruolo

Name	Assegna ruolo
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato e si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco degli account e il form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore individua l’account alla quale deve assegnare il ruolo 2. Il direttore seleziona il nuovo ruolo da assegnare 3. Il sistema in automatico cambia il ruolo dell’account
Exit condition	Il direttore si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco di tutti gli account

Eccezioni	
-----------	--

UC13 – Ricerca account

Name	Ricerca account
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato e si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco degli account e il form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore inserisce l'email per la ricerca all'interno del form 2. Il direttore preme su “Cerca” 3. Il sistema confronta l'email inserita con quelle presenti nel sistema 4. Il sistema mostra le informazioni dell'account
Exit condition	Il direttore si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l'account restituito
Eccezioni	Se al punto 3 il sistema non trova nessuna corrispondenza, va a EUC04

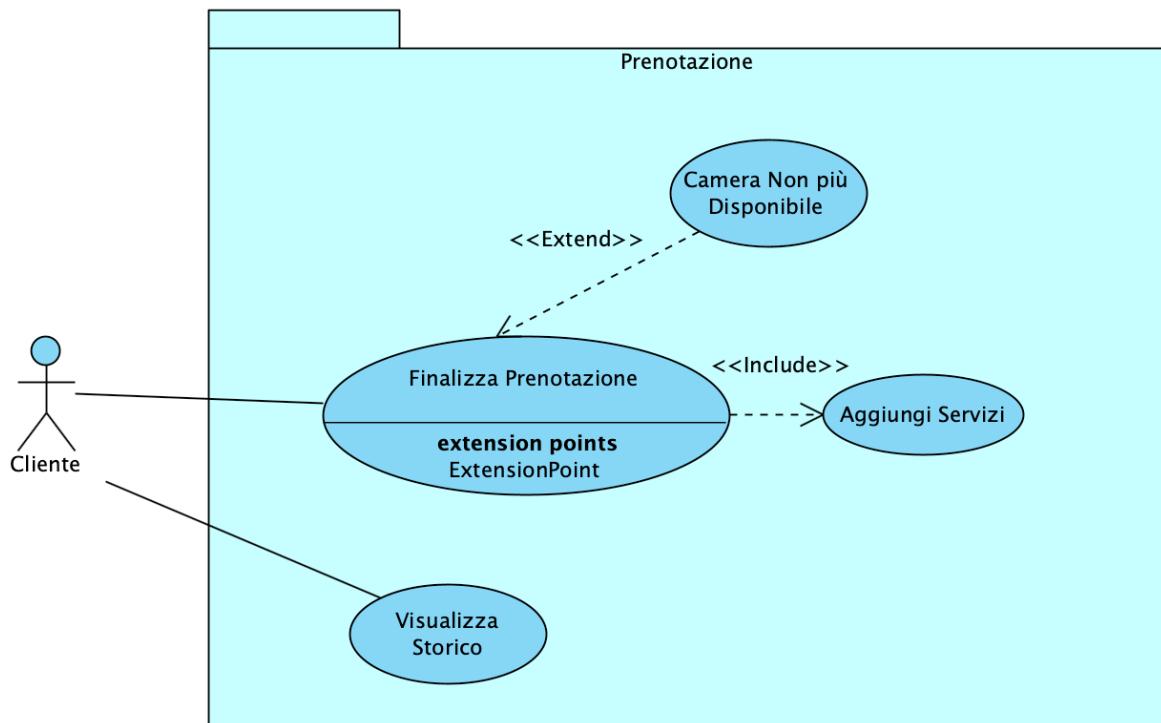
UC14 – Visualizza account

Name	Visualizza account
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Il direttore è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il direttore clicca su “Gestione utenti” 2. Il sistema mostra l’elenco di tutti gli account utente registrati e il form di ricerca
Exit condition	Il direttore si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza l’elenco degli account e il form di ricerca
Eccezioni	

EUC04 – Account non trovato

Name	Account non trovato
Attori Partecipanti	Direttore
Entry condition	Durante la ricerca dell'account (UC13) il sistema non trova nessuna corrispondenza tra le email
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra all’utente un messaggio di errore comunicando che l’account cercato non esiste
Exit condition	Il direttore si trova nella pagina “Gestione utenti” e visualizza il messaggio di errore
Eccezioni	

UCD05 – Prenotazione



UC15 – Visualizza storico

Name	Visualizza storico
Attori Partecipanti	Cliente
Entry condition	Il cliente è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	1. Il cliente clicca su “Visualizza prenotazioni” 2. Il sistema mostra l’elenco delle eventuali prenotazioni effettuate dal cliente
Exit condition	Il cliente è nella pagina “Visualizza prenotazioni” e visualizza l’elenco delle eventuali prenotazioni sottoforma di riepilogo dell’ordine
Eccezioni	

UC16 – Aggiungi servizi

Name	Aggiungi servizi
Attori Partecipanti	Cliente
Entry condition	Il cliente è autenticato, e sta finalizzando la prenotazione di una camera
Flusso di Eventi	1. Il sistema mostra al cliente i servizi offerti dalla struttura con

	<p>un'interfaccia per selezionare il numero di servizi da prenotare</p> <p>2. Il cliente seleziona gli eventuali servizi da prenotare</p>
Exit condition	Il cliente è nella pagina di prenotazione e ha selezionato la camera e gli eventuali servizi da prenotare
Eccezioni	

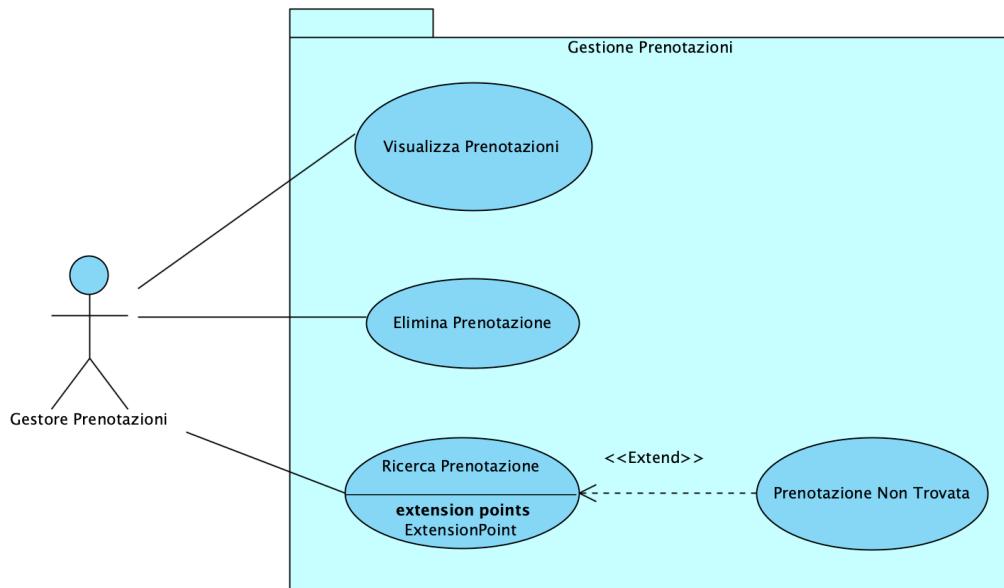
UC17 – Finalizza prenotazione

Name	Finalizza prenotazione
Attori Partecipanti	Cliente
Entry condition	Il cliente ha verificato la disponibilità delle camere (UC04)
Flusso di Eventi	<p>1. Il cliente individua la camera d'interesse</p> <p>2. Il cliente clicca su “Prenota ora” relativo alla camera</p> <p>3. Il sistema mostra l'interfaccia per l'aggiunta dei servizi (UC16)</p> <p>4. Il cliente clicca su “Continua”</p> <p>5. Il sistema mostra il riepilogo dell'ordine</p> <p>6. Il cliente clicca su “Conferma prenotazione”</p> <p>7. Il sistema controlla se la camera è ancora disponibile</p> <p>8. Il sistema memorizza la prenotazione effettuata</p> <p>9. Il sistema mostra un messaggio di conferma</p>
Exit condition	Il cliente si trova nella pagina “Visualizza camere” e legge il messaggio di conferma
Eccezioni	Se al punto 7 la camera non è più disponibile, va a EUC05

EUC05 – Camera non più disponibile

Name	Camera non più disponibile
Attori Partecipanti	Cliente
Entry condition	Il cliente è autenticato, ha cliccato “Conferma prenotazione” durante la finalizzazione (UC17) e la camera non è più disponibile
Flusso di Eventi	<p>1. Il sistema rileva che la camera non è più disponibile</p> <p>2. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all'utente che la prenotazione non è andata a buon fine</p>
Exit condition	Il cliente è nella pagine “Visualizza camere” e legge il messaggio di errore
Eccezioni	

UCD06 – Gestione prenotazioni effettuate



UC18 – Elimina prenotazione

Name	Elimina prenotazione
Attori Partecipanti	Gestore prenotazioni
Entry condition	Il gestore prenotazioni è autenticato e si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza l’elenco delle prenotazioni e il form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il gestore prenotazioni individua la prenotazione da eliminare Il gestore prenotazioni clicca sul pulsante “X” Il sistema procede ad eliminare la prenotazione
Exit condition	Il gestore prenotazioni si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza l’elenco di tutte le prenotazioni, esclusa quella appena eliminata
Eccezioni	

UC19 – Ricerca prenotazione

Name	Ricerca prenotazione
Attori Partecipanti	Gestore prenotazioni
Entry condition	Il gestore prenotazioni è autenticato e si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza l’elenco delle prenotazioni e il form di ricerca
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il gestore prenotazioni inserisce i dati per la ricerca all’interno del form Il gestore prenotazioni preme su “Cerca” Il sistema confronta i dati inseriti con quelle presenti nel

	sistema 4. Il sistema mostra le prenotazioni corrispondenti
Exit condition	Il gestore prenotazioni si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza le prenotazioni restituite
Eccezioni	Se al punto 3 il sistema non trova nessuna corrispondenza, va a EUC07

UC20 – Visualizza prenotazioni

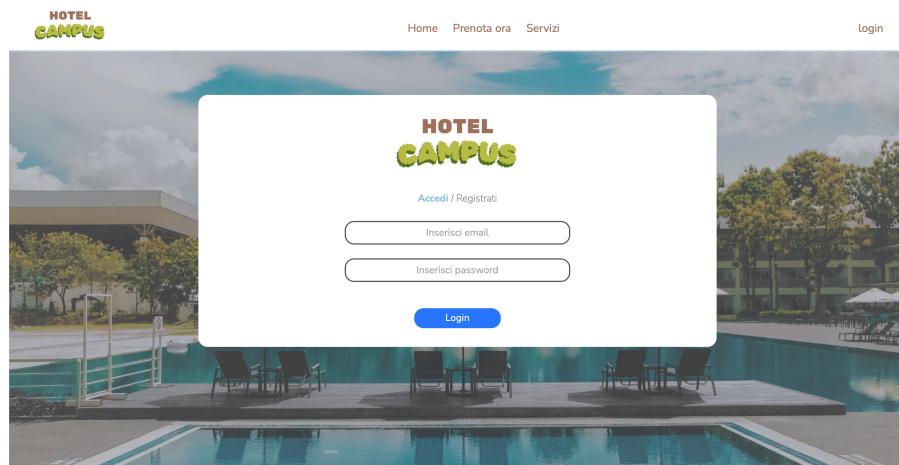
Name	Visualizza prenotazioni
Attori Partecipanti	Gestore prenotazioni
Entry condition	Il gestore prenotazioni è autenticato ed è nella sua area riservata
Flusso di Eventi	1. Il gestore prenotazioni clicca su “Gestione prenotazioni” 2. Il sistema mostra l’elenco di tutte le prenotazioni effettuate dagli utenti e il form di ricerca
Exit condition	Il gestore prenotazioni si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza l’elenco di tutte le prenotazioni effettuate dagli utenti e il form di ricerca
Eccezioni	

EUC07 – Prenotazione non trovata

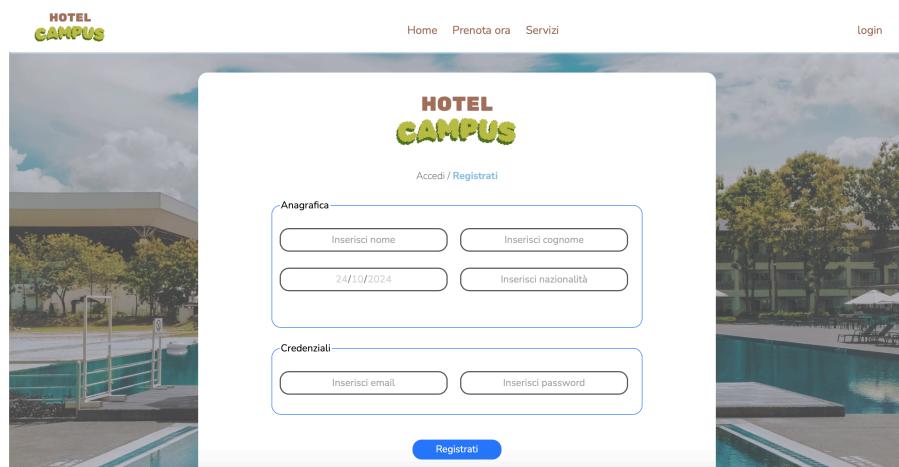
Name	Prenotazione non trovata
Attori Partecipanti	Gestore prenotazioni
Entry condition	Durante la ricerca della prenotazione (UC19) il sistema non trova nessuna corrispondenza tra i dati
Flusso di Eventi	1. Il sistema mostra al gestore prenotazioni un messaggio di errore comunicando che la prenotazione cercata non esiste
Exit condition	Il gestore prenotazioni si trova nella pagina “Gestione prenotazioni” e visualizza il messaggio di errore
Eccezioni	

2.3.3. Mock-ups

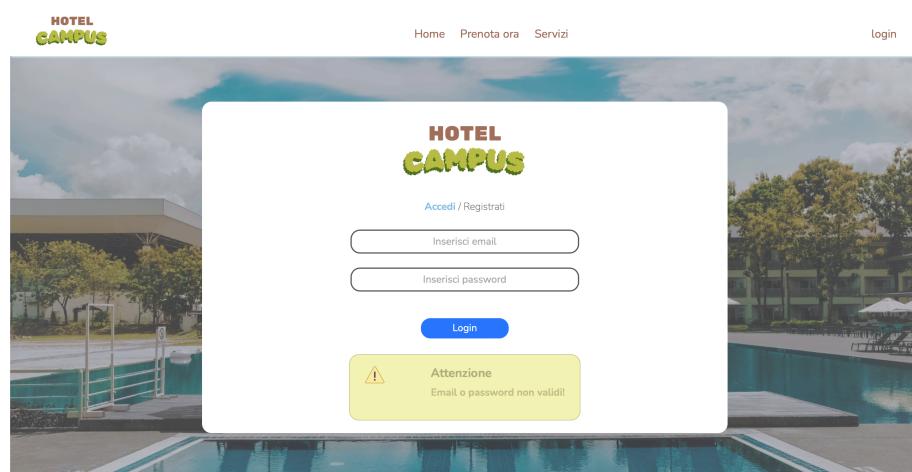
M01 – Login



M02 – SignIn



M03 – LogIn Errato



M04 – SignIn Errato

The screenshot shows the Hotel Campus login page. At the top, there's a logo for "HOTEL CAMPUS". Below it, there are two input fields: "Giogia2" and "Inserisci cognome", both with red borders indicating they are required. Underneath these are two more fields: "24/10/2024" and "Inserisci nazionalità". A blue box labeled "Anagrafica" contains these fields. Below this is another blue box labeled "Credenziali" containing "Inserisci email" and "Inserisci password", both with red borders. At the bottom of the page, there are several error messages in red text:
Il nome può contenere solo lettere
Il cognome può contenere solo lettere
Seleziona una nazionalità valida dalla lista di suggerimenti
Inserire un'email nella forma: username@domain.ext
La password deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera, una cifra

M05 – Verifica Disponibilità

The screenshot shows the Hotel Campus availability search results. At the top, there's a header with the "HOTEL CAMPUS" logo, navigation links for "Home", "Prenota ora", "Servizi", and a "logout" button. Below this, there are input fields for "Check in" (04/10/2024), "Check out" (06/10/2024), "Numero di ospiti" (3), and a "Verifica disponibilità" button. The results are presented in two sections. The first section shows a luxury room with a double bed and a nightstand, with details: Tipologia camera: luxury, Numero massimo di ospiti: 2, Costo per notte: 250, and a "Prenota Ora" button. The second section shows a standard room with a double bed and a nightstand, with details: Tipologia camera: standard, Numero massimo di ospiti: 2, Costo per notte: 150.

M06 – Visualizza Servizi

The screenshot shows the Hotel Campus service offerings. At the top, there's a header with the "HOTEL CAMPUS" logo, navigation links for "Home", "Prenota ora", "Servizi", and a "login" button. Below this, there's a welcome message: "Benvenuti all'Hotel Campus, dove l'ospitalità incontra il comfort e l'eleganza." and a statement: "Qui offriamo una gamma completa di servizi per rendere il vostro soggiorno indimenticabile:". There are two main service sections. The first section, "Colazione", shows a buffet table with various pastries and breads, with a detailed description: "Offriamo un servizio di colazione a buffet che combina la tradizione della colazione continentale con l'autenticità dei prodotti locali. Ogni mattina, gli ospiti possono gustare un'ampia selezione di pane fresco, croissant, salumi, formaggi, frutta di stagione e altre specialità locali. Inizia la giornata con energia grazie alla nostra colazione, pensata per soddisfare tutti i palati e offrire un assaggio del territorio. Orario colazione: 7:00 - 10:00". The second section, "Piscina", shows a large indoor swimming pool with a hot tub, with a detailed description: "Concediti un momento di puro relax nella nostra piscina coperta. Immersa in un'atmosfera serena e raffinata, la nostra piscina interna ti offre l'opportunità di rilassarti in qualsiasi momento dell'anno. Goditi un momento di tranquillità in un ambiente privato, ideale per liberare la mente e rigenerare il corpo. Che tu voglia rilassarti dopo una giornata intensa o iniziare la mattina con una nuotata rigenerante, la nostra piscina coperta è il luogo ideale per ritrovare equilibrio e benessere. Orari piscina: 9:00 - 22:00 (Lun - Ven) 11:00 - 00:00 (Sab - Dom)".

M07 – Visualizza Camere

HOTEL CAMPUS

Home Prenota ora Servizi login

Check in: 24/10/2024 Check out: 24/10/2024 Numero di ospiti: 0 Verifica disponibilità

Tipologia camera: exclusive
Numero massimo di ospiti: 4
Costo per notte: 320

Tipologia camera: luxury
Numero massimo di ospiti: 2
Costo per notte: 250

M08 – Camere non Disponibili

HOTEL CAMPUS

Home Prenota ora Servizi logout

Check in: 24/10/2024 Check out: 24/10/2024 Numero di ospiti: 0 Verifica disponibilità

La vostra ricerca non ha prodotto risultati.
Non sono disponibili camere che soddisfano i vostri criteri di ricerca.

M09 – Gestione Camera

HOTEL CAMPUS

Home Prenota ora Servizi logout

Gestione Camere

Gestione Servizi

Gestione Utenti

Inserisci dati camera: ×

Prima immagine: Scegli file | nessun file selezionato

Seconda immagine (facoltativa): Scegli file | nessun file selezionato

Numero camera: Numero Ospiti: Quadratura:
Costo: Deluxe:

Conferma Ripristina

Numero: 103
Costo: 320 €
Numero massimo ospiti: 4
Tipo: exclusive
Quadratura: 120

×

Numero: 104
Costo: 250 €

×

M10 – Gestione Servizi

The screenshot shows the Hotel Campus service management interface. On the left sidebar, there are icons for room management, service management, and user management, each with a corresponding title below it: "Gestione Camere", "Gestione Servizi", and "Gestione Utenti". The main area is titled "Inserisci dati Servizio:" and contains a form for creating a new service. The form includes fields for "Nome servizio" (selected file: "colazione"), "costo" (8 €), and buttons for "Conferma" and "Ripristina". Below this, two service entries are listed:

- Colazione**: Described as a breakfast service combining continental breakfast tradition with local product authenticity. It mentions a wide selection of fresh bread, croissants, salami, cheese, seasonal fruit, and local specialties. Cost per person is 8 €.
- Piscina**: Described as a moment of pure relaxation in the indoor swimming pool. It is located in a serene and refined atmosphere, offering the opportunity to relax at any time of the year. It is suitable for private moments, ideal for releasing stress and regenerating the body. Cost per person is 8 €.

M11 – Gestione Utenti

The screenshot shows the Hotel Campus user management interface. On the left sidebar, there are icons for room management, service management, and user management, each with a corresponding title below it: "Gestione Camere", "Gestione Servizi", and "Gestione Utenti". The main area displays a table of users with columns: EMAIL, NOME, COGNOME, NAZIONALITÀ, and DATA DI NASCITA. The data is as follows:

EMAIL	NOME	COGNOME	NAZIONALITÀ	DATA DI NASCITA
admin@admin.com	ADMIN	ADMIN	Altro	1900-01-01
etienne@gmail.com	Étienne	Durand	Francia	1970-03-20
Giorgia@hotelcampus.it	Giorgia	Rossi	Danimarca	1980-10-09
Giorgia@hotelcampus.it	Giorgia	Böh	Danimarca	2024-10-16
hannah@gmail.com	Hannah	Schulz	Germania	1999-10-12
hotelcampus@gmail.com	HotelCampus	HotelCampus	Altro	2024-06-01

M12 – Visualizza Prenotazioni

The screenshot shows the Hotel Campus booking visualization interface. On the left sidebar, there is an icon for viewing bookings with the title "Visualizza prenotazioni". The main area displays two booking details side-by-side. Both bookings are for the same period: Check-in: 24/06/2024 and Check-out: 04/07/2024. The first booking is for a room with ID 104, costing 250. Services included are Colazione (Cost: 16), Ristorante (Cost: 40), and Spa (Cost: 30). The second booking is for a room with ID 107, costing 140. Services included are Colazione (Cost: 16), Piscina (Cost: 20), Ristorante (Cost: 80), and Spa (Cost: 60).

M13 – Aggiunta servizi

Prenotazione servizi

Nome	Costo a persona	Numero di persone che usufruiscono del servizio
Colazione	8 €	+ 0 -
Piscina	10 €	+ 0 -
Ristorante	20 €	+ 0 -
Spa	15 €	+ 0 -

M14 – Riepilogo Ordine

Periodo di soggiorno: da 2024-10-24 a 2024-10-26

Numero di camera	Numero di ospiti	Quadratura	Tipologia	Costo per notte
103	4	120 mq	exclusive	320 €

Servizi

Nome	Costo a persona	Numero di persone che usufruiscono del servizio
Colazione	8 €	2
Piscina	10 €	3

Importo Totale: 366 €

[Conferma](#)

M15 – Gestione Prenotazioni

HOTEL CAMPUS

Home Prenota ora Servizi login

Importo Totale: 366 €

Gestione Prenotazioni

Email Check in: 2024-10-24 Check out: 2025-01-03 Filtra

Data prenotazione: 2024-06-27 21:10:49.0
Utente: hannah@gmail.com

Inizio pernottamento: 2024-12-22
Fine pernottamento: 2025-01-03

Importo totale speso: 532

Camere:

Numero Camera: 103, Tipo: exclusive, Costo: 320

Servizi:

Servizio: Colazione, Costo: 32
Servizio: Piscina, Costo: 40
Servizio: Ristorante, Costo: 80
Servizio: Spa, Costo: 60

M16 – HomePage

HOTEL CAMPUS

Home Prenota ora Servizi login



Benvenuti all'Hotel Campus, il vostro rifugio accogliente nei pressi dell'incantevole Università degli Studi di Salerno. Siamo qui per offrirvi un soggiorno confortevole e piacevole, sia che siate studenti desiderosi di esplorare questa affascinante città universitaria, sia che siate orgogliosi parenti in visita per celebrare il