

## الشروط والأحكام لبطاقة الأنترنت الافتراضية من بنك اليمن الدولي

(12) يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بقيود الصرف والضرائب التي قد تفرض نتيجة لاستخدام البطاقة ويكون مسئولاً عنها كما يفوض البنك بقيد جميع المطالبات والمصاريف التي قد تقدم إلى البنك نتيجة لغرض مثل هذه الأنظمة والقوانين من قبل الحكومة عن أي عملية في البطاقة .

(13) يرسل كشف الحساب الشهري عبر البريد الإلكتروني الخاص بالعميل حامل البطاقة وتقع مسؤولية مراجع الكشف على عاتق حامل البطاقة وفي حالة وجود أي اعتراض يقوم العميل بتقديم اعتراضاً خطياً خلال 15 يوم من تاريخ الكشف وفي حالة عدم إبلاغ حامل البطاقة عن أي اعتراض يعتبر الكشف نهائياً وساري المفعول بالنسبة لكافة المبالغ المستحقة والقابلة للدفع من قبل حامل البطاقة .

(14) لا يكون البنك مسئولاً عن أي رفض من التجار أو المحلات عن قبول البطاقة ولا يكون على البنك التزام لحامل البطاقة تجاه ذلك (15) تغيير العنوان : على حامل البطاقة إبلاغ البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بارسال الكشوف والاشعارات الأخرى ويصبح مثل هذا الإشعار ساري المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك، ويعتبر آخر عنوان أو تعليمات خطية أعطيت للبنك كعنوان لحامل البطاقة البريدية المعتمد لغرض ارسال الكشوف والاشعارات الأخرى .

(16) يحق للبنك الاحتفاظ بالمستندات المرفقة مع الطلب لأي فتره يراها مناسبة ولا يجوز للعميل طلب استعادتها حتى وإن أعاد العميل البطاقة للبنك .

(17) يحق للعميل إلغاء الاتفاقية في أي وقت يشاء وذلك بإشعار البنك خطياً بذلك وإعادة البطاقات التي أصدرت له ويكون العميل مسئولاً عن أي التزامات أو عمليات تمت بواسطة البطاقة في تاريخ يسبق تاريخ تسليم البطاقات للبنك .

(18) يحق للبنك استرداد من العميل تكاليف التحصيل بما فيها تكاليف المقاضاة القانونية أن لزم .

بهذا أوافق على الالتزام بالنصوص والشروط الواردة أعلاه والتي تحكم إصدار استعمال بطاقة الأنترنت الافتراضية من بنك اليمن الدولي وما يترتب عليها من التزامات وعليه جراء توقيعي على طلب البطاقة وعلى اتفاقية الشروط والأحكام الخاصة بهذا النوع من البطاقات.

اسم العميل: .....

رقم الحساب: .....

توقيع العميل: .....

مطابق التوقيع: .....

يوافق العميل انه بمجرد استلامه للبطاقة والتوقيع على أصل هذه الاتفاقية وأصل طلب الإصدار للبطاقة سوف يكون ملزماً لشروط والنصوص التالية:-

(1) تبقى البطاقة ملكاً لبنك اليمن الدولي ويحق للبنك سحبها أو إلغاؤها في أي وقت يشاء دون إشعار مسبق للعميل ، كما يتعهد العميل بإعادة البطاقة فوراً عندما يطلب البنك منه ذلك وهي غير قابلة للتحويل ويلزم العميل بإبلاغ البنك خطياً في حالة تفويضه لشخص آخر باستخدامها . (2) تخضع العمليات التي تتم باستعمال البطاقة للحدود التي يقررها البنك أو البنك المركزي .

(3) في حالة فقدان البطاقة يتعهد العميل بأن يقوم فوراً بإبلاغ البنك خطياً عن ذلك واخذ استلام خطي من موظف البنك ولن يكون العميل مسئولاً عن أي استخدام لاحق بعد الإبلاغ عن فقدانها .

(4) في حالة وجود اختلاف بين مبالغ الإيداع لاستعمال البطاقة حسب أقرار حامل البطاقة وبين ما تبينه سجلات البنك تعتمد سجلات البنك وتكون ملزمة للعميل ويقوم البنك فوراً بأشعار العميل بهذا الاختلاف .

(5) في حالة طلب العميل لإصدار بطاقة تابعه فإن البنك يصدرها على مسؤولية العميل الكاملة .

(6) في حالة قيام العميل بعملية تختلف عن عملة البطاقة فإن للبنك الحق في تحويلها الى العملة الأصلية للبطاقة وبسعر الصرف الذي يحدده البنك في تاريخ العملية .

(7) يقيد البنك على حساب البطاقة أي مبالغ يتم سحبها أو أي مشتريات يتم عن طريق استعمال البطاقة وأي عمولات تترتب عن ذلك ويكون العميل في كل الأحوال مسئولاً مسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم في البطاقة ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له.

(8) إذا تجاوز مبلغ أي عملية رصيد البطاقة الدائن فيمكن للبنك أن يقبل مثل هذه العمليات على أنها سحب ع المكشوف وبالتالي فإن أي رصيد مدين من المصاريف المحسبة عليه يصبح مستحق الدفع فوراً إلى البنك كما يوافق العميل على أن تكون نسبة المصاريف المذكورة حسب السعر السائد في حينه والتي سيتم احتسابها من تاريخ السحب إلى أن يتم سداد الرصيد المدين بالكامل .

(9) أي نزاع أو خلاف قد ينشأ بخصوص هذه الاتفاقية تتم تسويته بصورة ودية ، وفي حالة تعذر الوصول الى مثل هذا الاتفاق أو التسوية الودية يحال هذا النزاع أو الخلاف القائم الى المركز اليمني للتوفيق والتحكيم.

(10) يحتفظ البنك بحقة بتحديد عدد ومبالغ العمليات أو وضع تغيير رسوم البطاقات والعمليات وزيادة الشروط الواردة في أي وقت كان ودون إشعار مسبق للعميل ، كما يحق للبنك قيد مثل هذه الرسوم على حساب العميل .

(11) تخضع الرسوم والعمولات على هذه البطاقة للرسوم المحددة من قبل البنك ولبنك حق تغييرها في أي وقت يرى ذلك دون أن يكون للعميل أي اعتراض.