

REPORTE DE ORDENES DE SERVICIO									
OFICINA	CANTIDAD DE O/S	O/S con observaciones							
Mexico	207	10							
Guadalajara	212	61							
Queretaro	250	23							
MEXICO									
Numero de Orden de Servicio	Falla u Observación	Acción tomada	Personal que atendió 1	Personal que atendió 2	Personal que atendió 3	Personal que atendió 4			
AA-2003	NO USO FORMATO CORRECTO FALTAN DATOS DE REFACCIONES Y NO LLENO ENCUESTA	ENVIO MAIL	CARLOS A. BAYLON						
OS-2054	NO PONEN CANTIDAD EN BATERIAS REQUERIDAS	RETROALIMENTACION DIRECTA	OSCAR HUERTA	JOEL BARRON					
PE-0909	ESPACIOS VACIOS, NO DATOS DE REQUERIMIENTO	RETROALIMENTACION DIRECTA	OSCAR HUERTA	JOEL BARRON					
OS-2029	NO ENCUESTA	RETROALIMENTACION DIRECTA	JOEL BARRON						
OS-2030	NO ENCUESTA	RETROALIMENTACION DIRECTA	JOEL BARRON						
OS-2059	NO ENCUESTA	RETROALIMENTACION DIRECTA	JOEL BARRON						
UPS-977	NO ENCUESTA SE REALIZO	RETROALIMENTACION DIRECTA	JOEL BARRON						
OS-2060	SERVICIO SIN AUTORIZACION	RETROALIMENTACION DIRECTA	JOEL BARRON	OSCAR HUERTA					
AA-0891	NO SE INCLUYO REQUERIMIENTO	SOLICITUD DE INFO A INGENIERO	JULIO LARA	VICTOR HUBERT					
OS-0670	ESPACIOS VACIOS Y NO ENCUESTA	SE ENVIA MAIL	ALEJANDRO MONROY						
GUADALAJARA									
1394	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	JAVIER MEZA					

1397	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ	
1192	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	RAFAEL JIMENEZ	JOSE LUIS ESTEVA		
1861	FALTA NUMERO DE CONTRATO/ PROYECTO	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	RAFAEL JIMENEZ		
1395	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	RAFAEL JIMENEZ		
1396	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	RAFAEL JIMENEZ		
1376	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ			
1378	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ		

1377	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ		
1379	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ		
1323	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ			
1324	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ		
1325	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	ALBERTO SUAREZ	RAFAEL JIMENEZ		
1191	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JAVIER MEZA	JOSE LUIS ESTEVA		
1862	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	JOSE LUIS ESTEVA	JAVIER MEZA		

252	CAMPOS SIN LLENAR	SE SOLICITO QUE SE LLENARAN TODOS LOS CAMPOS DE LA OS	CAMILO PEÑA			
1859	NOMBRE Y PUESTO DE QUIEN RECIBIO EL SERVICIO	SE SOLICITO LA INFORMACION	JOSE LUIS ESTEVA	RAFAEL JIMENEZ		
402	EL MODELO Y NUMERO DE SERIE NO COINCIDE CON EL CONCENTRADO DE POLIZAS	SE SOLICITO EL LLENADO CORRECTO Y VERIFICACION DE LOS DATOS	CAMILO PEÑA			
404	NO COINCIDE EL NUMERO DE SERIE DEL UPS CON LOS DATOS QUE TENEMOS EN EL CONCENTRADO DE POLIZAS	SE SOLICITO EL LLENADO CORRECTO Y VERIFICACION DE LOS DATOS	CAMILO PEÑA			
253	NO ESPECIFICA LOS DATOS DE LA REFACCION QUE SE INSTALO Y INDICA EL NUMERO DE TICKET AL QUE SE ESTA ATENDIENDO.		CAMILO PEÑA			
252	NO ESPECIFICA EL NUMERO DE TICKET AL QUE SE ESTA ATENDIENDO, NO INDICA QUE TIPO DE SERVICIO, CAMPOS VACIOS		CAMILO PEÑA			

255	NO SE ELABORO ENCUESTA DE SERVICIO, CAMPOS VACIO		CAMILO PEÑA			
402	FALTA MODELO DEL EQUIPO Y EL NUMERO DE SERIE NO COINCIDE		CAMILO PEÑA			
411	NO COINCIDE EL NUMERO DE SERIE CON LOS DATOS EN EL CONCENTRADO DE POLIZAS		CAMILO PEÑA			
408	NO COINCIDE EL MODELO DEL EQUIPO CON LOS DATOS QUEL CONCENTRADO DE POLIZAS, CAMPOS VACIOS		CAMILO PEÑA			
407	NO COINCIDE EL MODELO DEL EQUIPO CON LOS DATOS QUEL CONCENTRADO DE POLIZAS Y CAMPOS VACIOS		CAMILO PEÑA			
403	NO COINCIDEN LOS DATOS DE LA ORDEN DEL SERVICIO CON NINGUN EQUIPO BAJO CONTRATO, CAMPOS VACIOS		CAMILO PEÑA			

	NO COINCIDE EL MODELO DEL EQUIPO CON LOS DATOS QUEL CONCENTRADO DE POLIZAS		CAMILO PEÑA			
401	NO COINCIDE EL NUMERO DE SERIE CON LOS DATOS EN EL CONCENTRADO DE POLIZAS, DOMICILIO NO COINCIDE		CAMILO PEÑA			
	EL DOMICILIO NO COINCIDE Y CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
260		SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS Y PONER EL NUMERO DE TICKET				
3954	NO ESPECIFICO EL NUMERO DE TICKET		SERGIO GALLEGOS DIAZ			
		SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS Y PONER EL NUMERO DE TICKET				
3957	NO ESPECIFICO EL NUMERO DE TICKET		SERGIO GALLEGOS DIAZ			
		SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS Y PONER EL NUMERO DE TICKET				
3952	CAMPOS VACIOS		HERMMAN RAMIREZ			

3953	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS Y PONER EL NUMERO DE TICKET	HERMMAN RAMIREZ			
251	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	JOSE CARLOS BORUNDA DIAZ			
3960	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	JOSE CARLOS BORUNDA DIAZ			
1152	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	SERGIO GALLEGOS DIAZ			
258	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	JOSE CARLOS BORUNDA DIAZ			
256	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	JOSE CARLOS BORUNDA DIAZ			
1201	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	RODOLFO CORTES			
1202	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	RODOLFO CORTES			

278	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
405	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
352	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA	HUMBERTO ALARCON		
1501	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
351	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
277	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA	HUMBERTO GUILLEN ALARCON		
1327	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA	RAFAEL JIMENEZ		
1328	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA	RAFAEL JIMENEZ		
1356	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA	RAFAEL JIMENEZ		

1355	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	RAFAEL JIMENEZ	CAMILO PEÑA		
3801	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
404	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
406	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	CAMILO PEÑA			
2891	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO AL PERSONAL QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	ALBERTO /RAFAEL JIMENEZ			
2892	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO AL PERSONAL QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	ALBERTO /RAFAEL JIMENEZ			
2890	CAMPOS VACIOS	SE LE NOTIFICO AL PERSONAL QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	ALBERTO /RAFAEL JIMENEZ			
1872	NO SE REALIZO ENCUESTA DE SERVICIO	SE LE NOTIFICO QUE DEBEN REALIZAR LA ENCUESTA DE SERVICIO CADA QUE SE REALICE UN SERVICIO	ROBERTO OSORIO/ SALVADOR RUVALCABA			

		NO SE REALIZO ENCUESTA DE SERVICIO	1873	SE LE NOTIFICO QUE DEBEN REALIZAR LA ENCUESTA DE SERVICIO CADA QUE SE REALICE UN SERVICIO	ROBERTO OSORIO/ SALVADOR RUVALCABA				
		NO SE REALIZO ENCUESTA DE SERVICIO	1874	SE LE NOTIFICO QUE DEBEN REALIZAR LA ENCUESTA DE SERVICIO CADA QUE SE REALICE UN SERVICIO	ROBERTO OSORIO/ SALVADOR RUVALCABA				
				SE LE NOTIFICO AL PERSONAL QUE ES NECESARIO LLENAR TODOS LOS CAMPOS	ALBERTO SUAREZ				
		CAMPOS VACIOS	1599						
QUERETARO									
	3042	No. de reporte de emergencia		Se llena en oficina con ayuda de call center	Alejandro Monroy (Sf Industrial)				
	3952, 3953	No. de reporte de emergencia		Se llena en oficina con ayuda de call center	Hernnan Ramirez (Energía Regulada)				
	OS-0004	Contrato o proyecto		Se llena en oficina con ayuda de call center	Josue y Felipe				
	Q-0288	Sin firma por parte del cliente			Martin Vázquez				
	PE-0012	No se reporto recomendación para cambio de Batería							
		No se lleno encuesta de Servicio			Martin Vázquez				
	UPS-0012	No se lleno Encuesta de servicio,			Martin Vázquez				
	UPS-0011	No se lleno Encuesta de servicio,			Martin Vázquez				

Q0096	No concuerdan los números de serie y se tienen varios espacios en Blanco. Se estan utilizando ordenes de servicio anteriores, No se llena encuesta de servicio	Se hablo con el Ing. Canales para verificar que el equipo fuera el correcto (ok)	SF Industrial (Ruben Vzz)			
Q0097	No se lleno Encuesta de servicio,		SF Industrial (Ruben Vzz)			
AA-0012	Datos del cliente sin llenar correctamente	Se llenan en oficina	Martin Vázquez/Alonso Herrera			
AA-2057	No se puso ni fecha ni hora de salida		Las Brisas (Alejandro Olveda Ornelas)			
AA-2057	No se ponen fechas		Las Brisas (Alejandro Olveda Ornelas)			
OS-0033	No se lleno equipo ni marca	Se llena en oficina	Martín Vázquez			
OS-0037	No se pone número de proyecto	Se llena en oficina	Martin/Felipe			
OS-0671	No tiene fecha ni hora de llegada		Alejandro Monroy (Sf Industrial)			
Q-0288	No tiene firma del cliente No se llena encuesta de servicio		Martín Vázquez			
OS-3104	El cliente no nos firma orden de servicio, y no se llena encuesta	Se envia reporte a cliente para que no lo regrese firmado, asi como via telefonica se realiza la encuesta	Carlos Baylon			
OS-3103	No se llena encuesta de servicio	Se habla por telefono con Ing Olquin para realiza encuesta				
UPS-0185	No se llena Orden de servicio		Carlos Baylon			
UPS-0187	No se llena Orden de servicio		Alejandro Monroy (Sf Industrial)			
UPS-0186	No se llena Orden de servicio		Alejandro Monroy (Sf Industrial)			

OS-4111	Espacios vacios, no coinciden el Modelo y No. de serie de los equipos, el No. de proyecto es incorrecto	Se refresa a Ing. de servicio para su corrección, para enciarla al cliente y nos la regrese firmada	Martin Vázquez			
---------	---	---	----------------	--	--	--