

# BRUNO SALES ALVES

Endereço – Rua Angola Nº 72  
Jardim São Luiz – Embu Das Artes - SP  
Celular (11) 98162-5953  
Linkedin: [www.linkedin.com/in/bruno-sales-alves-b19998a6](https://www.linkedin.com/in/bruno-sales-alves-b19998a6)  
E-mail – [bruno.sales.alves@gmail.com](mailto:bruno.sales.alves@gmail.com) / [bruno.alves1992@outlook.com](mailto:bruno.alves1992@outlook.com)

## ÁREA DE INTERESSE

---

Analista de Suporte

## SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

---

- Experiência em suporte a usuários presencial e remoto, servidores windows e configuração de hardware e software.
- Experiência em projetos de reestruturação de infra-estrutura (redes).
- Experiência em Active directory (criação de usuário, hostname, criação OU, grupos de acesso, pasta compartilhadas).
- Experiência em backups.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.– 4 Semestre –  
Trancado no último semestre - UNIP Campus Paulista

## CURSOS COMPLEMENTARES

---

- HTML5 e CSS3 do básico ao avançado – 18hrs Udemy – Concluído – Janeiro 2020;
- JavaScript do básico ao avançado – 38hrs Udemy – Em andamento;
- Mysql - 4hrs Udemy – Em andamento
- Manutenção de micros e pacote office Microcamp tecnologia, 225 hrs –Conclusão 2012;

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **[2016 – 2021] – Hospital Pirajussara**  
**Analista de Suporte jr – 1º nível**

Suporte a usuários presencial e remoto da unidade de saúde, médicos, enfermeiros, equipe multidisciplinar e apoios técnicos;

Suporte técnico em sistemas hospitalares (Synapse, Sismama, Sus Unificado, CNES, Hemovida);

Realização de backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e dessoftwares, montagem e manutenção de computadores e notebook, manutenção de pontos de redes;

Criação, administração e manutenção de servidor de WDS, e servidor de impressão; Participação no projeto de reestruturação de infra da instituição; Participação no projeto de migração de e-mails para plataforma exchange; Instalação e configuração de impressoras.

Suporte ao erp tasy, principal sistema da instituição

Suporte a PABX

- **[2013-2015] – Postall – Log**  
**Analista de Suporte – 1º nível**

Manutenção de computadores e notebook, formatação, instalação de sistemas, limpeza, configuração, montagem, backup, instalação e configuração de impressoras.

Suporte a softwares, servidores windows.