

**Capstone Project Report**

**Report 6 – Software User Guides**

– Ho Chi Minh City, 01/2021 –

**Table of Contents**

[I. Project Report 3](#_Toc69503376)

[1. Status Report 3](#_Toc69503377)

[2. Team Involvements 3](#_Toc69503378)

[3. Issues/Suggestions 3](#_Toc69503379)

[II. Release Package & User Guides 4](#_Toc69503380)

[1. Deliverable Package 4](#_Toc69503381)

[1.1 Source codes & documents 4](#_Toc69503382)

[1.2 Known Issues, Limitations & Restrictions 4](#_Toc69503383)

[2. Installation Guides 5](#_Toc69503384)

[2.1 System Requirements 5](#_Toc69503385)

[2.2 Setup Files 5](#_Toc69503386)

[2.3 Installation Instruction 5](#_Toc69503387)

[3. User Manual 5](#_Toc69503388)

[3.1 Terms and definitions 5](#_Toc69503389)

[3.2 System requirements 6](#_Toc69503390)

[3.3 Application Usage 6](#_Toc69503391)

[3.4 Troubleshooting 16](#_Toc69503392)

[４．ユーザーマニュアル 17](#_Toc69503393)

[4.1　用語と定義 17](#_Toc69503394)

[4.2　システム要件 17](#_Toc69503395)

[4.3　アプリケーションの使用 18](#_Toc69503396)

[4.4　トラブルシューティング 20](#_Toc69503397)

**List Tables**

[Table 1. Source codes & documents 4](#_Toc69503423)

[Table 2. Hardware Requirements for Web App service 5](#_Toc69503424)

[Table 3. Hardware Requirements for API Services service 5](#_Toc69503425)

[Table 4. Hardware Requirements for Database service 5](#_Toc69503426)

[Table 5. Hardware Requirements for Web App service 6](#_Toc69503427)

[Table 6. Hardware Requirements for API Services service 6](#_Toc69503428)

[Table 7. Hardware Requirements for Database service 6](#_Toc69503429)

**List Figures**

[Figure 1 Accounts list 8](#_Toc69503434)

[Figure 2 Create Account 8](#_Toc69503435)

[Figure 3 Account detail 9](#_Toc69503436)

[Figure 4 Schools list 10](#_Toc69503437)

[Figure 5 School detail 11](#_Toc69503438)

[Figure 6 Target Schools list 12](#_Toc69503439)

[Figure 7 Assign Salesmen to target schools 12](#_Toc69503440)

[Figure 8 Report list 13](#_Toc69503441)

[Figure 9 Create Reports 13](#_Toc69503442)

[Figure 10 Profile 14](#_Toc69503443)

[Figure 11 Workplan 15](#_Toc69503444)

[Figure 12 Add New Activity 15](#_Toc69503445)

[Figure 13 Dashboards 16](#_Toc69503446)

[Figure 14 Login 17](#_Toc69503447)

[Figure 15 Log out 17](#_Toc69503448)

# I. Project Report

## 1. Status Report

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Work Item** | **Status** | **Notes (Work Item in Details)** |
| 1 | Deliverable Package | In Progress |  |
| 2 | Installation Guides | In Progress |  |
| 3 | User Manual | In Progress |  |
| 4 | Japanese User Manual | Pending |  |

## 2. Team Involvements

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Task** | **Member** | **Notes (Task Details, etc.)** |
| 1 |  | HaPTN |  |
| 2 |  | NguyenLG |  |
| 3 |  | GiaNH |  |

## 3. Issues/Suggestions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Issue** | **Status** | **Notes (Solution, Suggestion, etc.)** |
| 1 |  | Pending |  |
| 2 |  | In Progress |  |
| 3 |  | Completed |  |

# II. Release Package & User Guides

## 1. Deliverable Package

### 1.1 Source codes & documents

| **No.** | **Items** | **Sub-Items** | **Type** | **Version** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Code Package*** | | | | |
| 1 | Web Apps |  | New | 1.0.0 |
| 2 | API Services |  | New | 1.0.0 |
| ***Database*** | | | | |
| 1 | Tables | contract.sql | New | 1.0.0 |
| district.sql | New | 1.0.0 |
| personal\_activity.sql | New | 1.0.0 |
| report.sql | New | 1.0.0 |
| role.sql | New | 1.0.0 |
| school.sql | New | 1.0.0 |
| school\_status.sql | New | 1.0.0 |
| target\_school.sql | New | 1.0.0 |
| target\_school\_Purpose:.sql | New | 1.0.0 |
| user.sql | New | 1.0.0 |
| ***Documents*** | | | | |
| 1 | Introduction | Report1\_Project Introduction.docx | New | 1.0.0 |
| 2 | Management Plan | Report2\_Project Management Plan.docx | New | 1.0.0 |
| 3 | Requirement | Report3\_Software Requirement Specification.docx | New | 1.0.0 |
| 4 | Design | Report4\_Software Design Document.docx | New | 1.0.0 |
| 5 | Testing | Report5\_Test Documentation.docx | New | 1.0.0 |
| Report5\_Test Case Document.docx | New | 1.0.0 |
| Report5\_Unit Test Case.docx | New | 1.0.0 |
| 6 | User Guides | Report6\_Software User Guides.docx | New | 1.0.0 |
| 7 | Final | Report7\_Final Project Report.docx | New | 1.0.0 |

Table 1. Source codes & documents

### 1.2 Known Issues, Limitations & Restrictions

* The current system does not provide a mobile app version for the user.
* The current system does not support communication channel with customers.
* The web application responsive interface has not stable yet.
* The interface still lacks consistency, may or may not cause uncomfortable for the user.
* The current application only supports English default.
* The system lacks testing, which leads to application performance or bugs that may cause during implementation.
* During the lack of team resources, some main features of the application have not been implemented.

## 2. Installation Guides

### System Requirements

* + 1. **Hardware Requirements**
* Scince this system is a web application, all the devices using the system must run over the Internet.
* Our system is deployed on the server, which the minimum requirements services to run in the following:

For Web App service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux Server/Window server |
| Memory (GiB) | 1GiB |

Table 2. Hardware Requirements for Web App service

For API Services service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux Server/Window server |
| Memory | 1GiB |

Table 3. Hardware Requirements for API Services service

For Database service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux server/Window sẻver |
| Computer Memory | 1GiB |

Table 4. Hardware Requirements for Database service

* + 1. **Software Requirements**

This web application works with: Chrome (version 52 or above), Firefox (version 51 or above), Edge (version 14 or above), Safari (version 10 or above), or Opera (version 38 or above) browser.

### 2.2 Setup Files

N/A

### 2.3 Installation Instruction

N/A

## 3. User Manual

### 3.1 Terms and definitions

* This system is built for Major Education with a project code SMSME, which stands for Sales Management System for Major Education.
* This system is an enterprise application, with the license rules and terms of use belong to Major Education.

### System requirements

**3.2.1. Hardware Requirements**

* Scince this system is a web application, all the devices using the system must run over the Internet.
* Our system is deployed on the server, which the minimum requirements services to run in the following:

For Web App service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux Server/Window server |
| Memory (GiB) | 1GiB |

Table 5. Hardware Requirements for Web App service

For API Services service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux Server/Window server |
| Memory (GiB) | 1GiB |

Table 6. Hardware Requirements for API Services service

For Database service:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Minimum Requirements** |
| vCPU | 1 |
| Operation System | Linux server/Window sẻver |
| Memory (GiB) | 1GiB |

Table 7. Hardware Requirements for Database service

**3.2.2. Software Requirements**

This web application works with: Chrome (version 52 or above), Firefox (version 51 or above), Edge (version 14 or above), Safari (version 10 or above), or Opera (version 38 or above) browser.

### 3.3 Application Usage

#### a. Overview

The target users that SMSME mainly aims to are salesmen and sales managers of the Sales Department of Major Education.

For salesmen, this software would help them manage their work-plan as well as their tasks easier and more visually, submit daily reports more directly and they can also monitor other salesmen’s works.

For sales managers, they would not have to collect and analyze all salesmen’s reports manually. Now they can supervise salesmen or search for reports more easily. Moreover, they can see the overall picture of the company's business process, including what schools are lead or customers, who are the most effective salesmen,…

#### b. Accounts

Purpose:

* The admin manages user accounts

Functions:

* View list of accounts
* View account’s details
* Search accounts
* Create accounts
* Edit account’s information

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 1 Accounts list

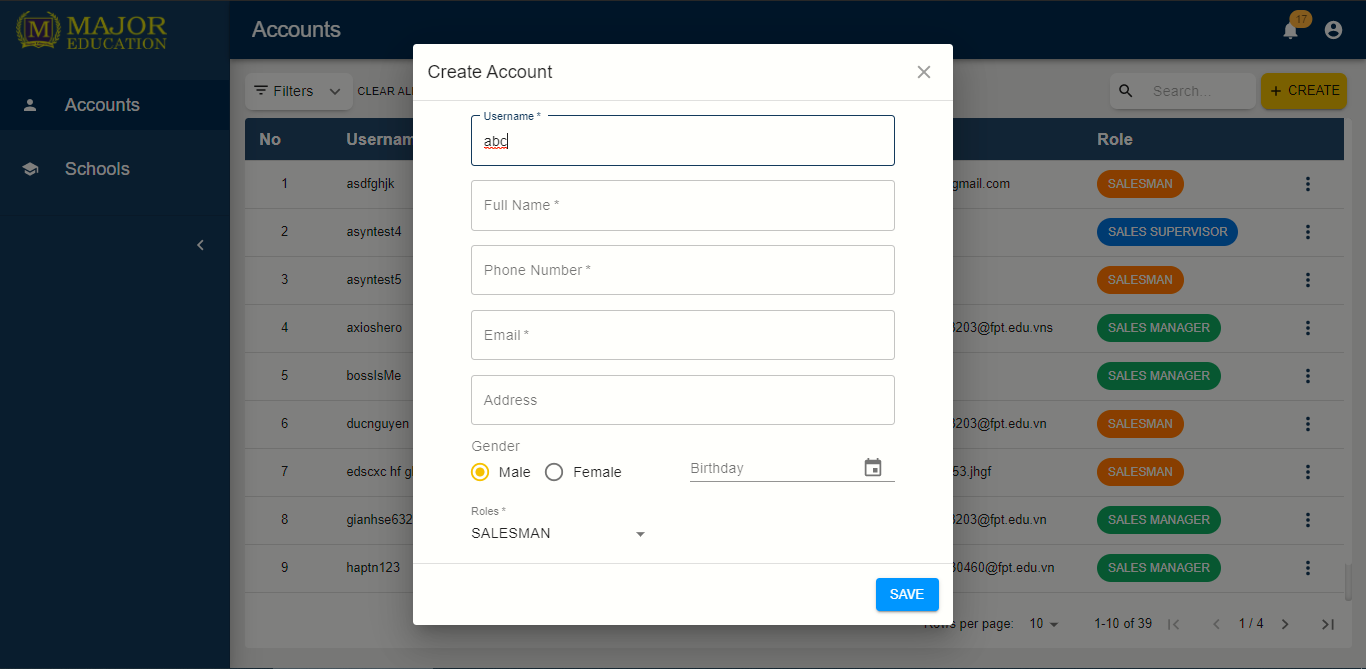


Figure 2 Create Account

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 3 Account detail

#### c. Schools

Purpose:

* The admin manages schools info
* The sales manager edits schools info
* The sales supervisor edits schools info
* The salesman edits schools info

Functions:

* View list of schools
* View school’s details
* Search schools
* Create schools
* Edit school’s information

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 4 Schools list

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 5 School detail

#### d. Target schools

Purpose:

* The sales manager manages target schools
* The sales supervisor manages target schools
* The salesman view assigned of target schools

Functions:

* View list of target shools
* View target school’s details
* Search target schools
* Create target schools
* Edit targets information
* Assign salesmen to target schools
* Remove target schools

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 6 Target Schools list

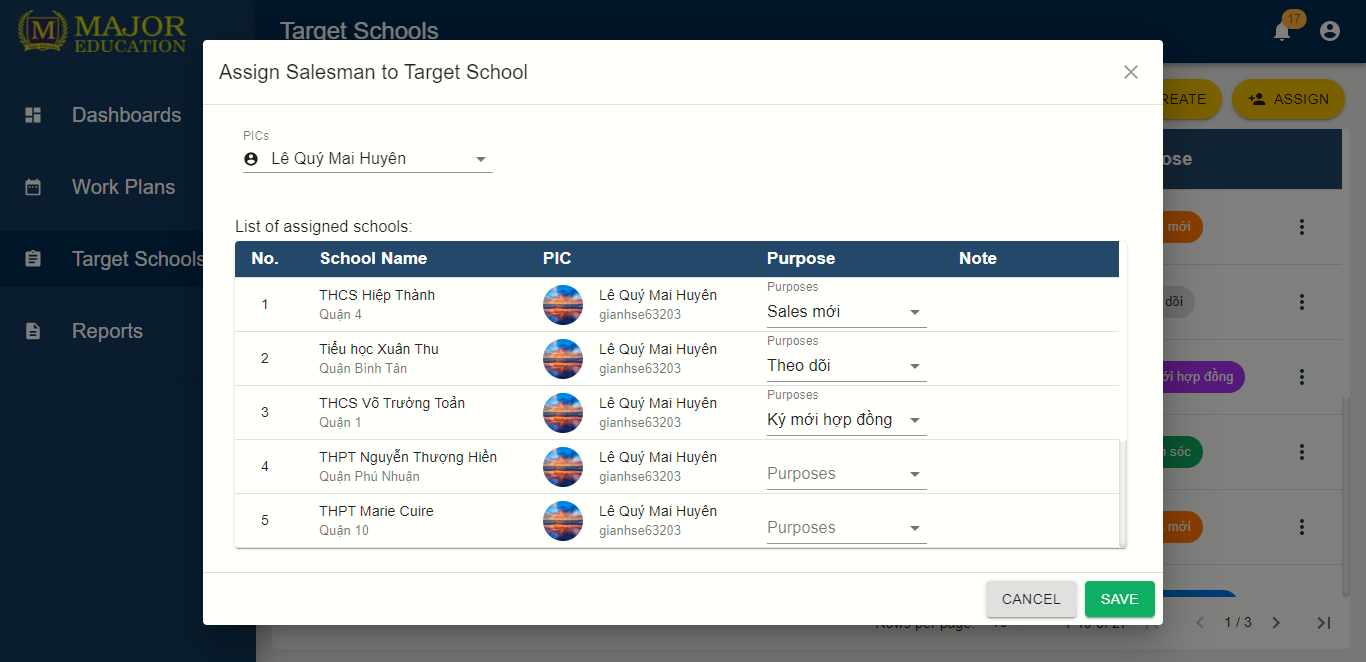


Figure 7 Assign Salesmen to target schools

#### e. Reports

Purpose:

* The sales manager manages personal daily reports
* The sales supervisor manages personal daily reports
* The salesman manages personal daily reports
* The sales manager comments on salesman’s report
* The sales department monitors their reports

Functions:

* View list of reports
* View report’s details
* Search reports
* Create reports
* Edit report's information
* Comment reports
* Remove reports

User interface(s):

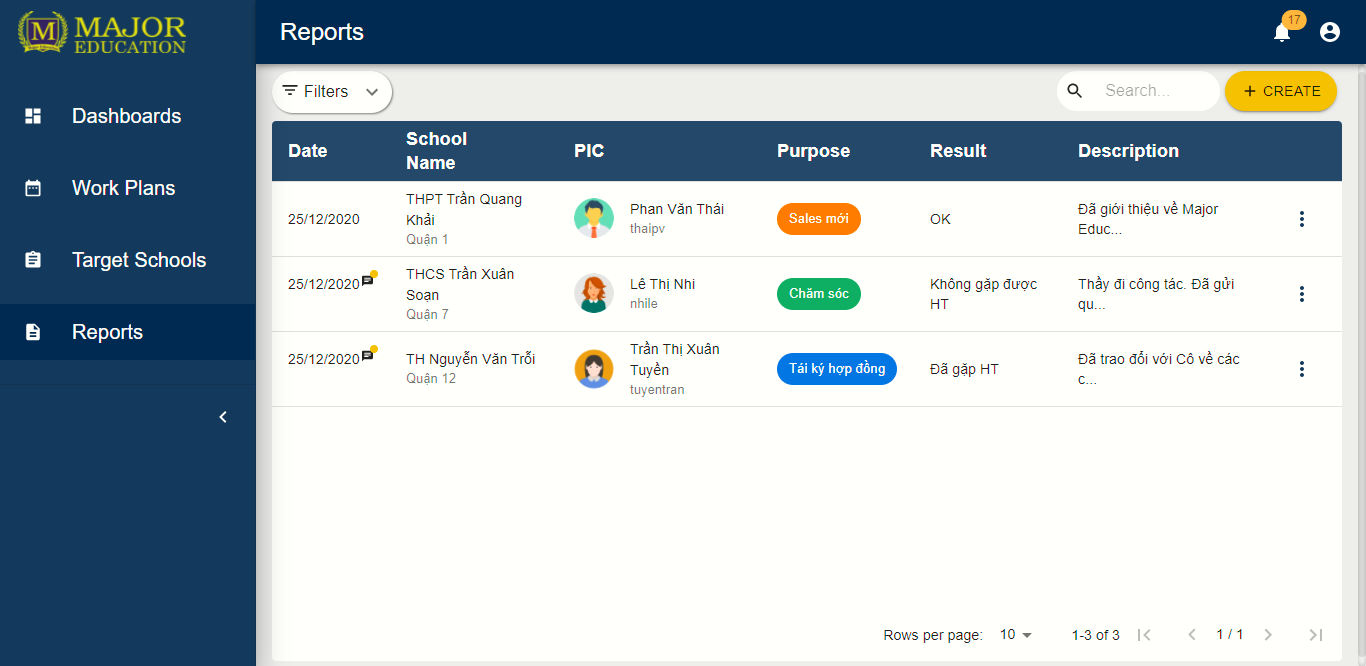


Figure 8 Report list

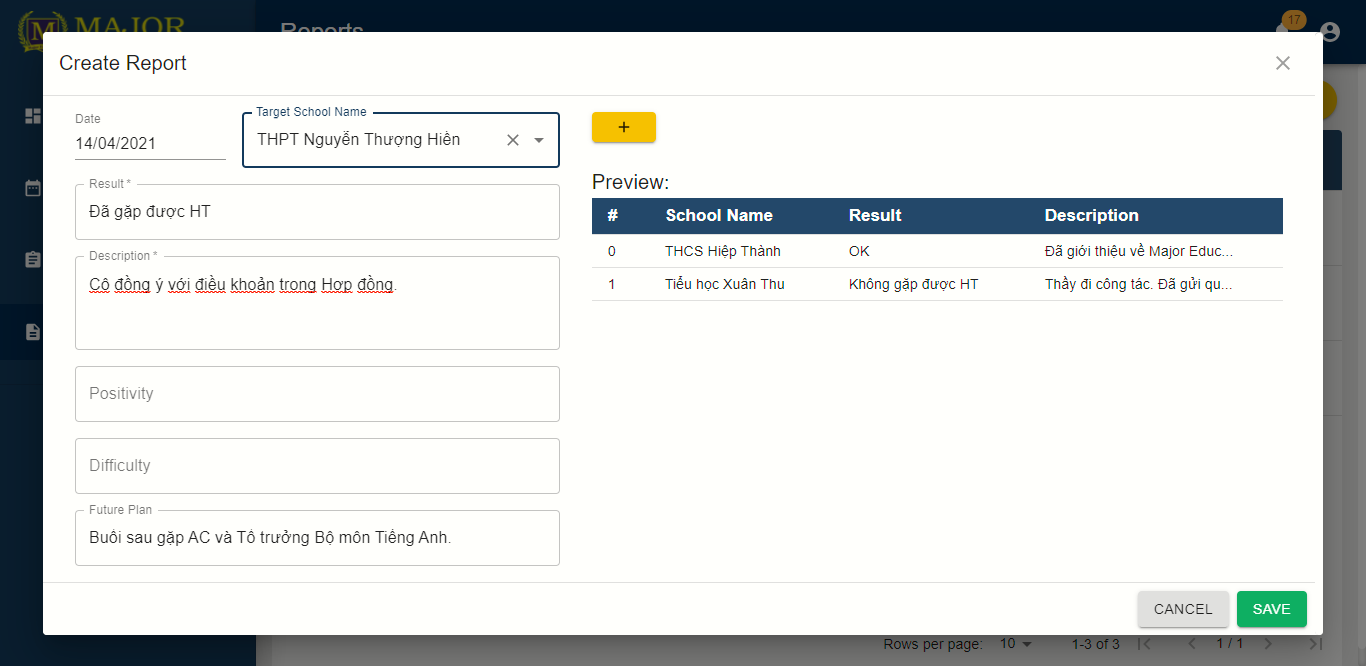


Figure 9 Create Reports

#### f. Profiles

Purpose:

* The user edits personal profile

Functions:

* View profile
* Edit profile

User interface(s):

Graphical user interface, website

Description automatically generated

Figure 10 Profile

#### g. Workplans

Purpose:

* The user manages personal workplans

Functions:

* View workplans
* View personal activities’s details
* Create personal activities
* Edit personal activities
* Remove personal activities

User interface(s):

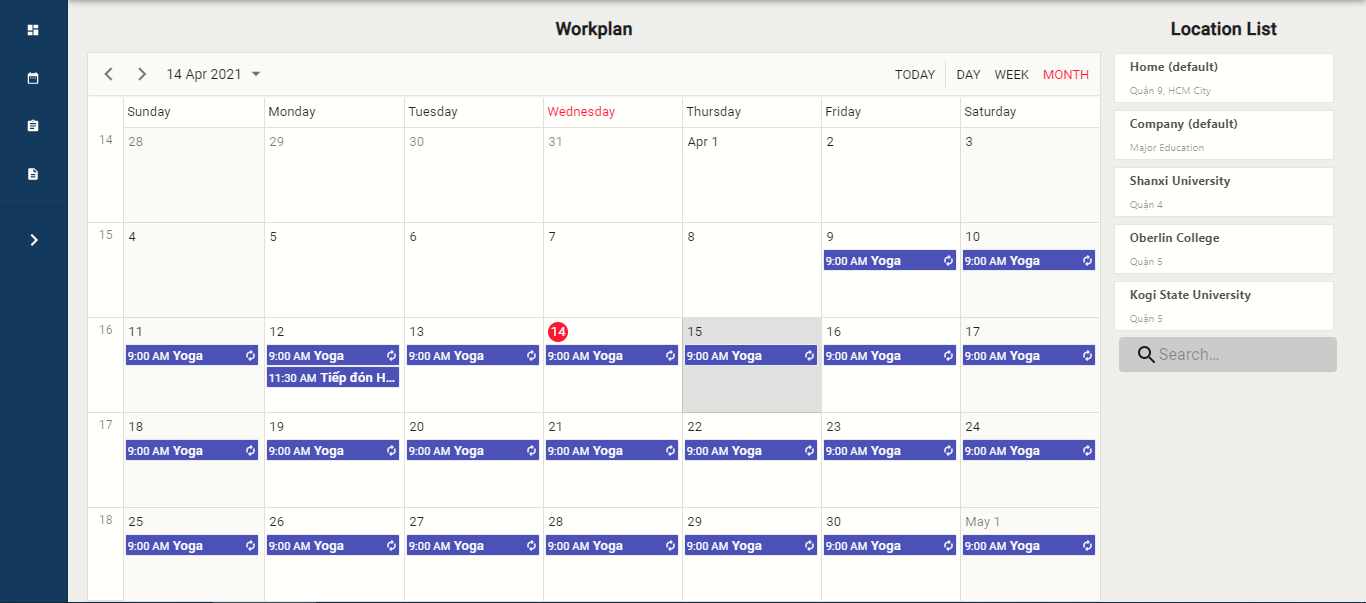
******

Figure 11 Workplan

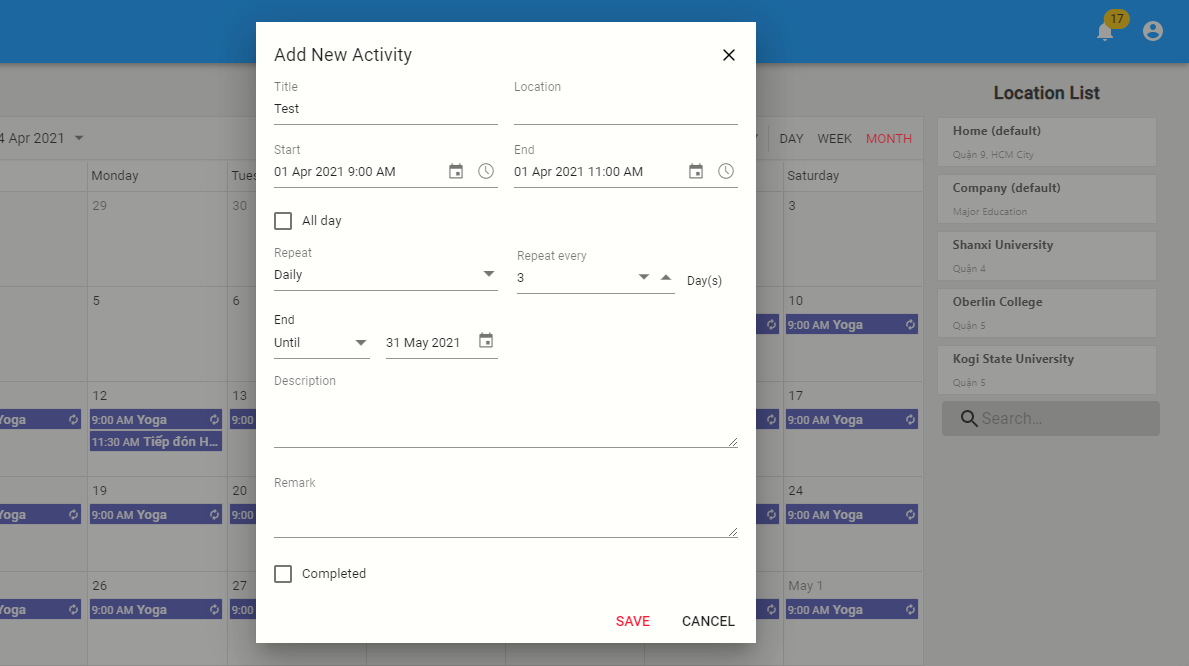
******

Figure 12 Add New Activity

#### h. Dashboards

Purpose:

* The sales department tracks their work process

Functions:

* View dashboards

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 13 Dashboards

#### i. Logins

Purpose:

* The unauthorized user logins the system
* The user retrieve their password

Functions:

* Login with username and password
* Forget password

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 14 Login

#### j. Logout

Purpose:

* The authorized user logouts the system

Functions:

* Logout

User interface(s):

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Figure 15 Log out

#### k. Contarcts <This feture has not been available at this version>

Purpose:

* The sales manager manages contracts
* The salesman tracks assigned contarcts

Functions:

* View list of contracts
* View contract’s details
* Search contracts
* Create contracts
* Edit contacrts’s information

User interface(s):

*<This feture has not been available at this version>*

### 3.4 Troubleshooting

1. **Web App layout broke during cross-device use**

Problems:

* The application responsive interface has not supported for all devices

Workaround:

* Refresh the web app page
* Contacts the system developers for more supports

1. **Avatar or images loading time is long**

Problems:

* The Internet connection is slow or unstable

Workaround:

* Refresh the web app page
* Connect with a better Internet connection

1. **Data record loading time is long**

Problems:

* The Internet connection is slow or unstable

Workaround:

* Refresh the web app page
* Connect with a better Internet connection

## ４．ユーザーマニュアル

### 4.1　用語と定義

この販売管理システムはMajorEducationのため、開発されたものですから、すべての利用規約はそれらに属している。

### 4.2　システム要件

#### 4.2.1 　ハードウェア要件

* このシステムはWebアプリケーションですから、システムを使用されるとき、インターネットで接続する必要がある。
* 私たちのシステムはサーバーにデプロイされており、実行するための最小要件サービスは次のとおりです。

Webアプリの場合

|  |  |
| --- | --- |
| **ハードウェア** | **最小要件** |
| vCPU | 1 |
| オペレーションシステム | Linux Server/Window server |
| メモリー(GiB) | 1GiB |

API サービスの場合

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **最小要件** |
| vCPU | 1 |
| オペレーションシステム | Linux Server/Window server |
| メモリー(GiB) | 1GiB |

Databaseの場合

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **最小要件** |
| vCPU | 1 |
| オペレーションシステム | Linux server/Window sẻver |
| メモリー(GiB) | 1GiB |

#### 4.2.2　ソフトウェア要件

このWebアプリケーションは、Chrome（バージョン52以上）、Firefox（バージョン51以上）、Edge（バージョン14以上）、Safari（バージョン10以上）、またはOpera（バージョン38以上）ブラウザーで動作する。

### 4.3　アプリケーションの使用

#### 4.3.1　概要

この販売管理システムの主にユーザーはMajorEducationの販売部門です。

#### 4.3.2　アカウント

目標

* ユーザーアカウントを管理する。

機能

* アカウントのリストの表示
* アカウントの詳細の表示
* アカウントの検索
* アカウントの作成
* アカウントの情報の編集

ユーザーインターフェース

#### 4.3.3　スクール

目標

* スクールを管理する。

機能

* スクールのリストの表示
* スクールの詳細の表示
* スクールの検索
* スクールの作成
* スクールの情報の編集

ユーザーインターフェース

#### 4.3.4　ターゲットスクール

目標

* ターゲットスクールを管理する。

機能

* ターゲットスクールのリストの表示
* ターゲットスクールの詳細の表示
* ターゲットスクールの検索
* ターゲットスクールの作成
* ターゲットスクール情報の編集
* ターゲットスクールにセールスマンの割当
* ターゲットスクールの削除

ユーザーインターフェース

#### 4.3.5　レポート

目標

* レポートを管理する。

機能

* レポートのリストの表示
* レポートの詳細の表示
* レポートの検索
* レポートの作成
* レポートの情報の編集
* コメントレポート
* レポートの削除

ユーザーインターフェース

#### 4.3.6　プロフィール

目標

* プロフィールを管理する。

機能

* プロフィールの表示
* プロファイルの編集

ユーザーインターフェース

#### 4.3.7　作業計画

目標

* 作業計画を管理する。

機能

* 作業計画の表示
* 個人的な活動の詳細の表示
* 個人的な活動の作成
* 個人的な活動の編集
* 個人的な活動の削除

ユーザーインターフェース

#### 4.3.8　ダッシュボード

目標

* 営業部門は営業プロセスを追跡する。

機能

* ダッシュボードの表示

ユーザーインターフェース

#### 4.3.9　契約

目標

* 契約を管理する。

機能

* 契約のリストの表示
* 契約の詳細の表示
* 契約の検索
* 契約の作成
* 契約の情報の編集

ユーザーインターフェース

#### 4.3.10　ログイン

目標

* 許可されていないユーザーがシステムにログインする。
* ユーザーのパスワードをリセットしする。

機能

* ユーザー名とパスワードでログイン
* パスワードリマインダー

ユーザーインターフェース

#### 4.3.11　ログアウト

目標

* 許可されたユーザーがシステムからログアウトする。

機能

* ログアウト

ユーザーインターフェース

### 4.4　トラブルシューティング

#### 4.4.1　Webアプリ画面レイアウトが崩れる

問題

* アプリケーションレスポンシブUIは、すべてのデバイスでまだサポートされていないことです。

解決

* Webのページをリフレッシュしてください。
* その他のサポートについては、システム開発者に連絡してください。

#### 4.4.2　画像の読み込み時間が遅い

問題

* インターネット接続が遅い。

解決

* Webのページをリフレッシュしてください。
* もっと良いインターネットに接続してください。

#### 4.4.3　テーブルデータの読み込み時間が遅い

問題

* インターネット接続が遅い。

解決

* Webのページをリフレッシュしてください。
* もっと良いインターネットに接続してください。