

SS-1000

**Sistema Autenticador e Transmissor
Fiscais Eletrônicos**

MANUAL DO USUÁRIO



Manual do Usuário

SS-1000

Edição de julho de 2014

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Conteúdo

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	Apresentação do produto.....	5
1.2	Composição do produto	6
1.3	Cabo de rede	6
2	CARACTERÍSTICAS DO APARELHO	7
2.1	Rede de Comunicação	7
2.2	Alimentação.....	7
2.3	Dimensões	7
2.4	Sinais do Conector de Rede	8
2.5	Sinais do Conector USB	9
2.6	Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)	10
2.7	Etiqueta de Matrícula	11
3	INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	12
3.1	Um lugar para o SS-1000	12
3.2	Conexão com a rede.....	12
4	ATIVANDO O SAT SWEDA SS-1000.....	13
4.1	Informações do Aplicativo.	13
4.2	Instalação do Aplicativo.....	13
4.3	Ativando o SAT Sweda.	17
5	CONFIGURAÇÃO DE REDE SAT	21
5.1	Clique em Configuração de Rede.....	21

6	TESTE FIM A FIM	24
7	CONSULTA STATUS OPERACIONAL SAT	27
8	EXTRAIR LOGS.....	28
9	BLOQUEAR SAT	29
10	DESBLOQUEAR SAT	30
11	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO	31
12	ASSOCIAR ASSINATURA.....	32
13	TROCAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO.....	33
14	CONSULTAR SAT	34
15	INFORMAÇÕES PARA INSTALAÇÃO DO DRIVER SAT	35
16	INSTALANDO O DRIVER	36
17	SUPORTE TÉCNICO.....	49
17.1	Termo de Garantia	49

Figuras

<i>Figura 1: SS-1000</i>	<i>5</i>
<i>Figura 2: Cabo RJ-45</i>	<i>8</i>
<i>Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B.....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 4:Etiqueta de Matrícula</i>	<i>11</i>

1. Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via Internet..

O SS-1000 deverá ser interligado através da porta USB do equipamento com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial);

O SS-1000 receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;

O SS-1000 terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados;

A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum.

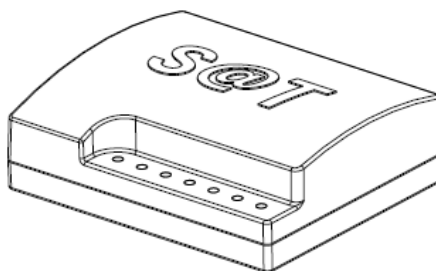


Figura 1: SS-1000

1.2 Composição do produto

Ao desembalar o SS-1000, conferir a existência dos seguintes itens:

- ✓ Um SS-1000
- ✓ Um Manual Impresso do Usuário
- ✓ Um CD com Driver e Utilitários
- ✓ Um cabo de rede
- ✓ Um cabo Mini USB
- ✓ Uma Fonte de alimentação 5Vdc/ 1,5 A

1.3 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o SS-1000 e o computador Hospedeiro, este é composto por um conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

2. Características do Aparelho

1.4 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

1.5 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação (Vac)	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA
Adaptador Externo	5Vdc/ 1,5A

1.6 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	35mm
Largura	110mm
Profundidade	91mm
Peso	0,6kg

1.7 Sinais do Conector de Rede

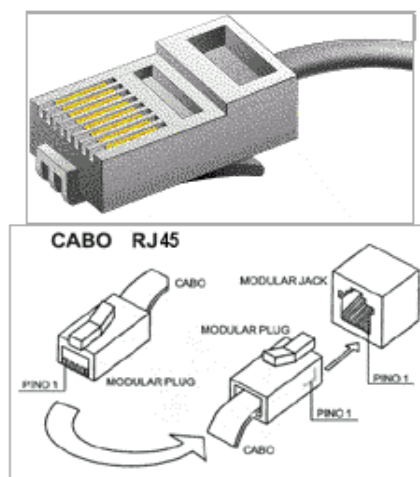


Figura 2: Cabo RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

1.8 Sinais do Conector USB



Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B

A ligação presente no cabo USB esta demonstrada abaixo:

Pino	Função	Cor
1	+VCC (+5v)	Vermelho
2	USB Data -	Branco
3	USB Data +	Verde
4	GND (Terra)	Preto

1.9 Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)

LED	Cor	Identificação	Apagado	Aceso	Piscando
LED1	Azul	LIGA	Alimentação ausente	Alimentação presente	Bloqueado
LED2	Vermelho	OPER	Não Operante	Operante	Suporte
LED3	Verde	PARAM	Parametrização não instalada	Parametrização instalada	N/D
LED4	Verde	REDE	Rede Local desativada	Rede Local ativada	N/D
LED5	Verde	SEFAZ	Sem comunicação	Comunica com a SEFAZ	N/D
LED6	Verde	AC	Sem comunicação	N/D	Comunica com o AC
LED7	Amarelo	CFe	Sem CFe pendente	Com CFe pendente	N/D

2.6.1. Códigos de suporte do LED 2

Regime	Significado
Contínuo	SAT operante (ativado, não bloqueado, associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação

1.10 Etiqueta de Matrícula

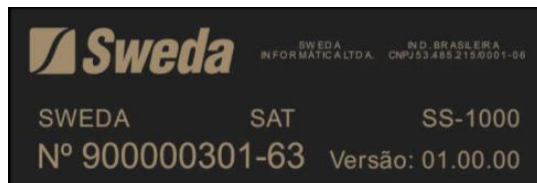


Figura 3: Etiqueta de Matrícula

A etiqueta de Matrícula está gravada no gabinete inferior e descreve a seguir:

- 1) Nome do Fabricante
- 2) CNPJ do Fabricante
- 3) Modelo do aparelho
- 4) Número de Série
- 5) Versão do Equipamento.

Obs: Número de Série meramente ilustrativo (4).

3. Instalação do Equipamento

1.11 Um lugar para o SS-1000

Ao escolher um lugar para o SS-1000, evite:

- ✓ Exposição direta à luz do sol;
- ✓ Calor ou umidade excessivos;
- ✓ Mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- ✓ Poeira;
- ✓ Vibração.

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

1.12 Conexão com a rede

O SS-1000 dispõe de dois modos de operação em rede, DHCP e IP fixo. A configuração de fábrica sempre será para operação DHCP.

No modo IP fixo, o SS-1000 é programado com um número IP invariável. No modo DHCP, a cada vez que for ligado, SS-1000 receberá um endereço IP atribuído pelo servidor, desde que este esteja com o serviço de DHCP ativado.

Para configurar um servidor de serviços DHCP contate o seu administrador da rede.

O SS-1000 localiza automaticamente a máquina hospedeira, desde que ela esteja integrada a mesma rede onde dispõe o aparelho.

4. Ativando o SAT Sweda SS-1000

1.13 Informações do Aplicativo.

Sistemas operacionais suportados: Windows XP, Windows 7 32/64 Bits, Windows 8 32/64 Bits.

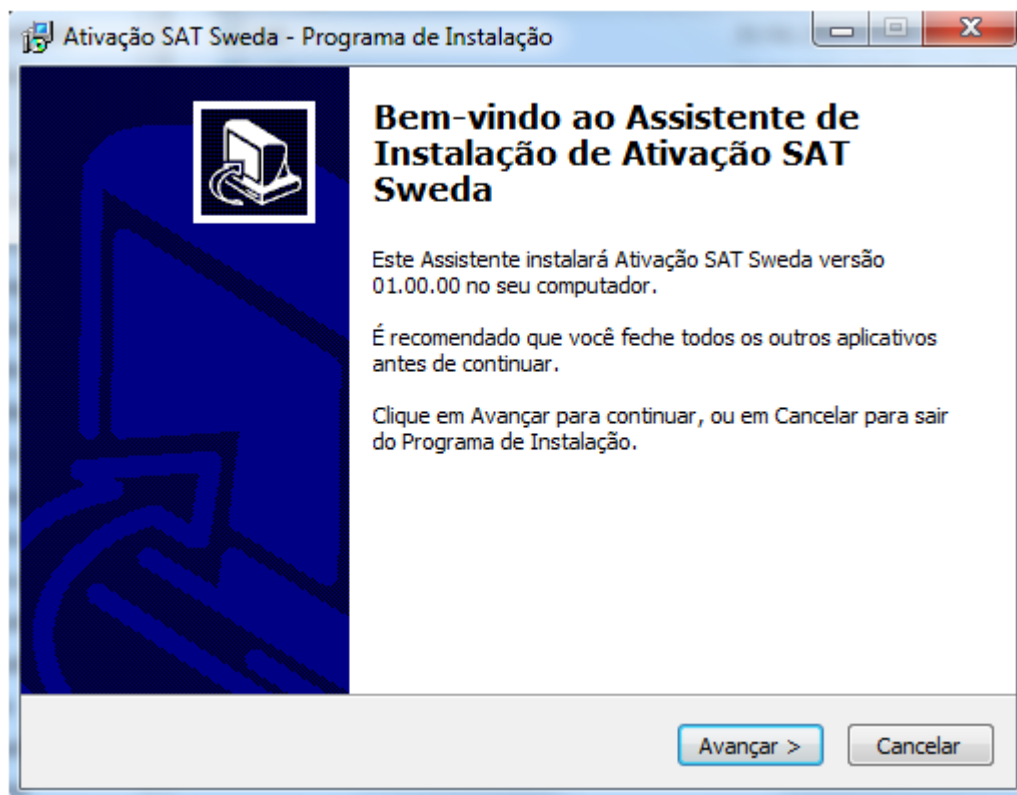
Para Windows 8 32/64 BITS o aplicativo deve ser executado como administrador.

1.14 Instalação do Aplicativo.

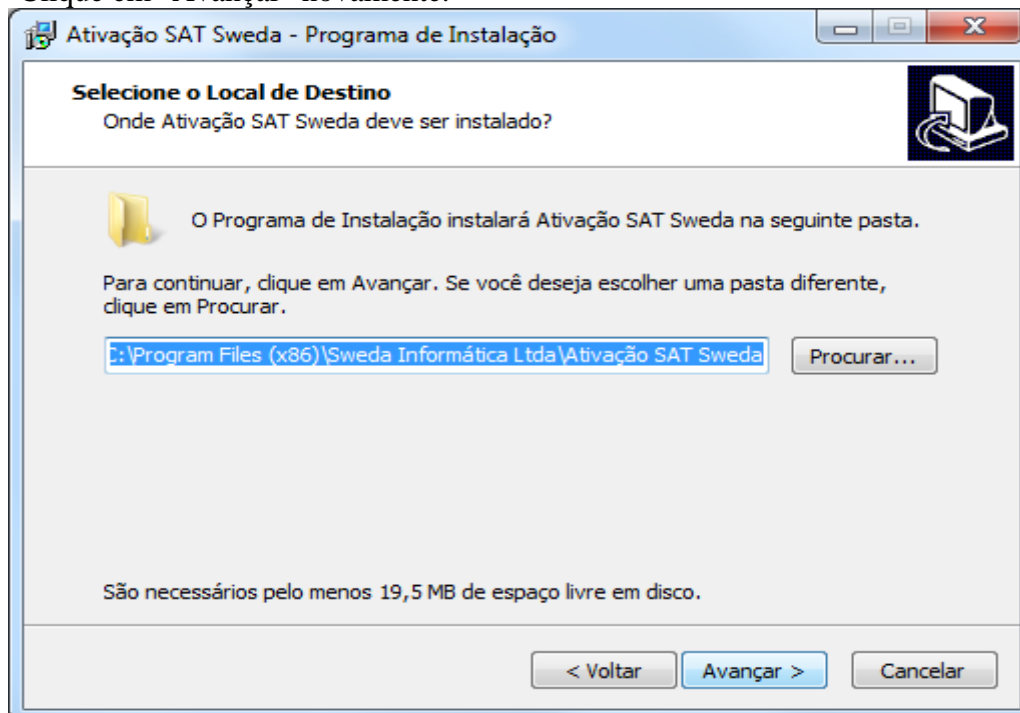
Dê 2 cliques no ícone "Ativação SAT Sweda".



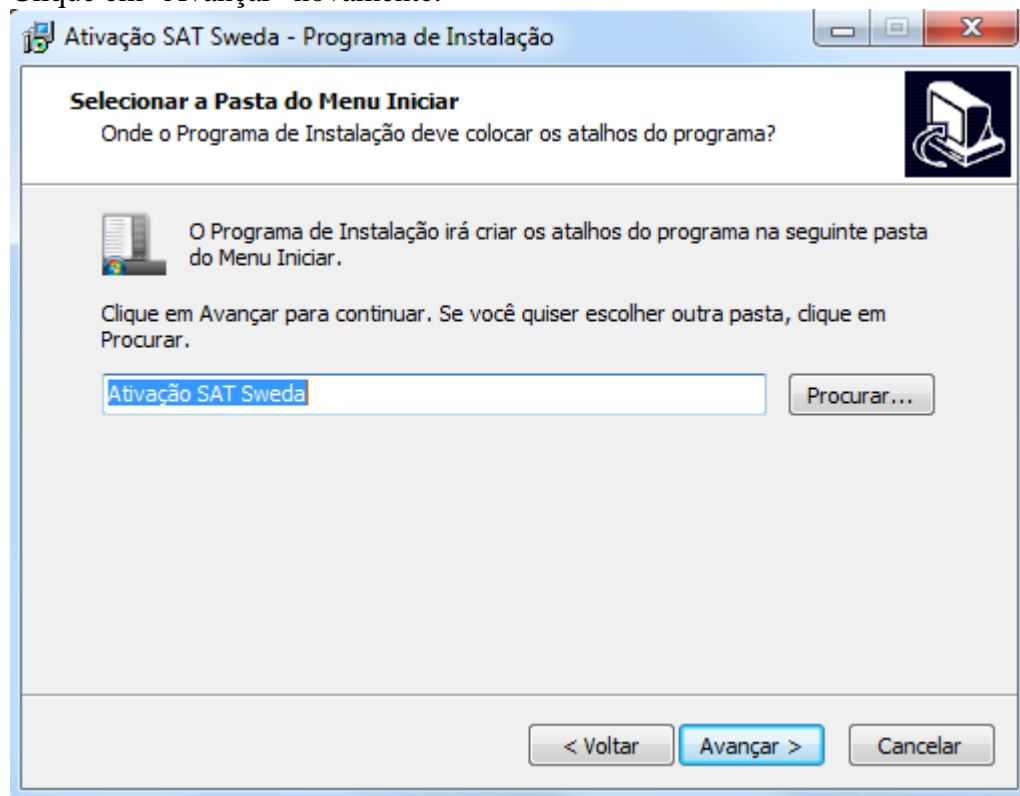
Em seguida clique em "Avançar".



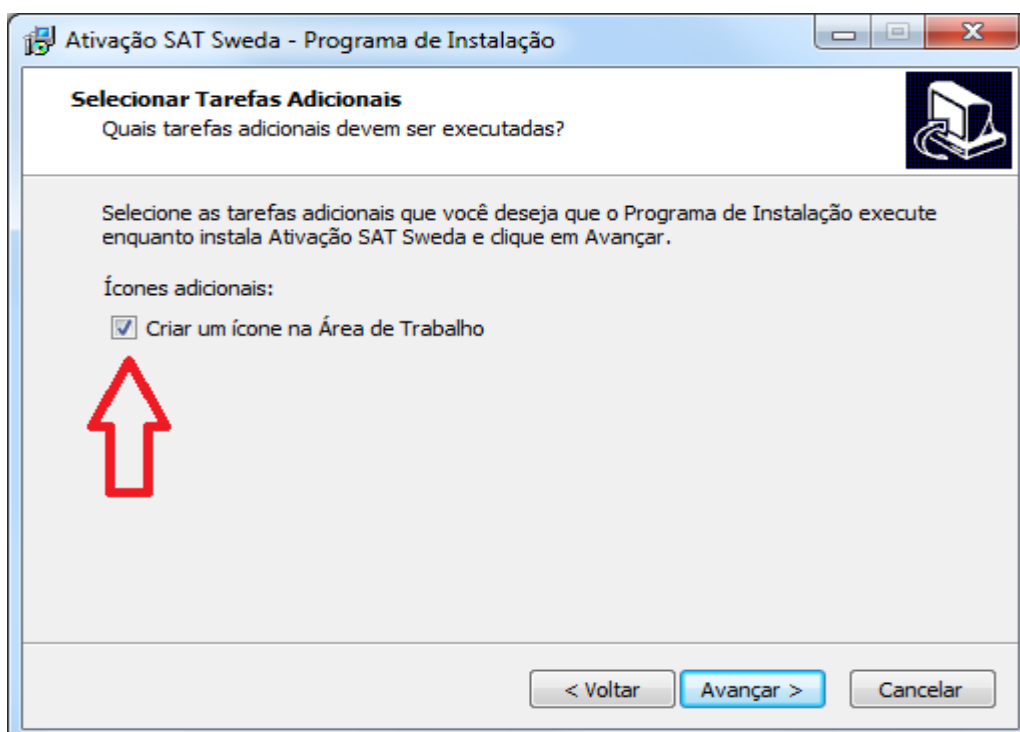
Clique em "Avançar" novamente.



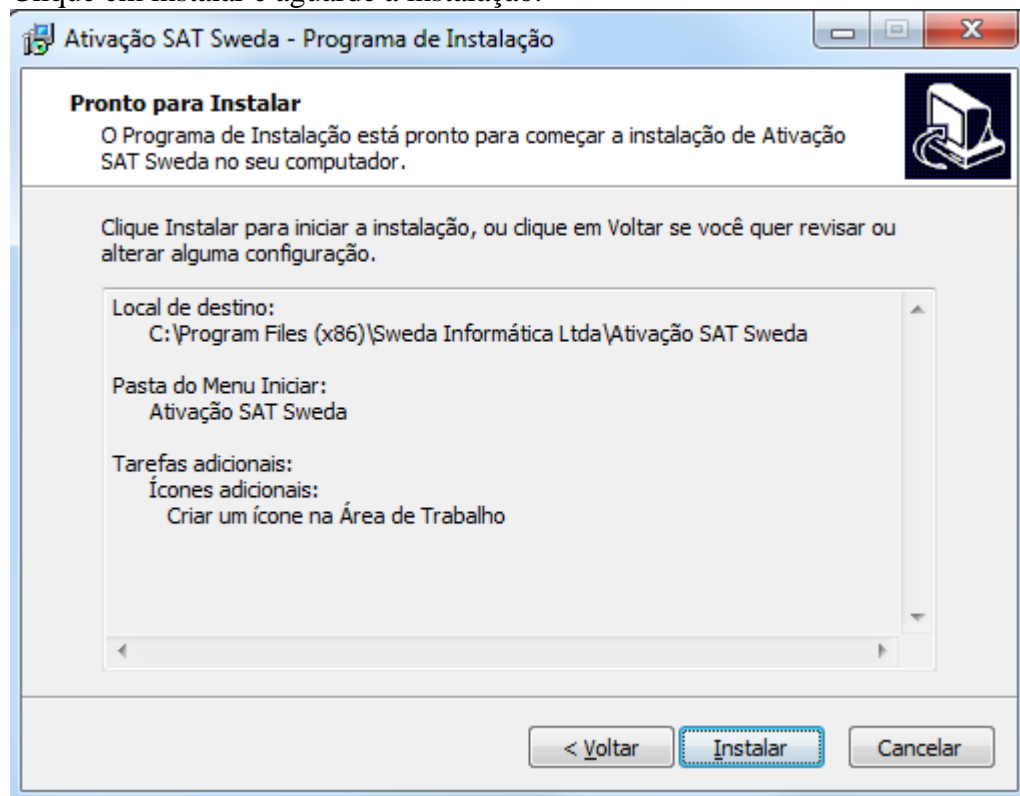
Clique em "Avançar" novamente.



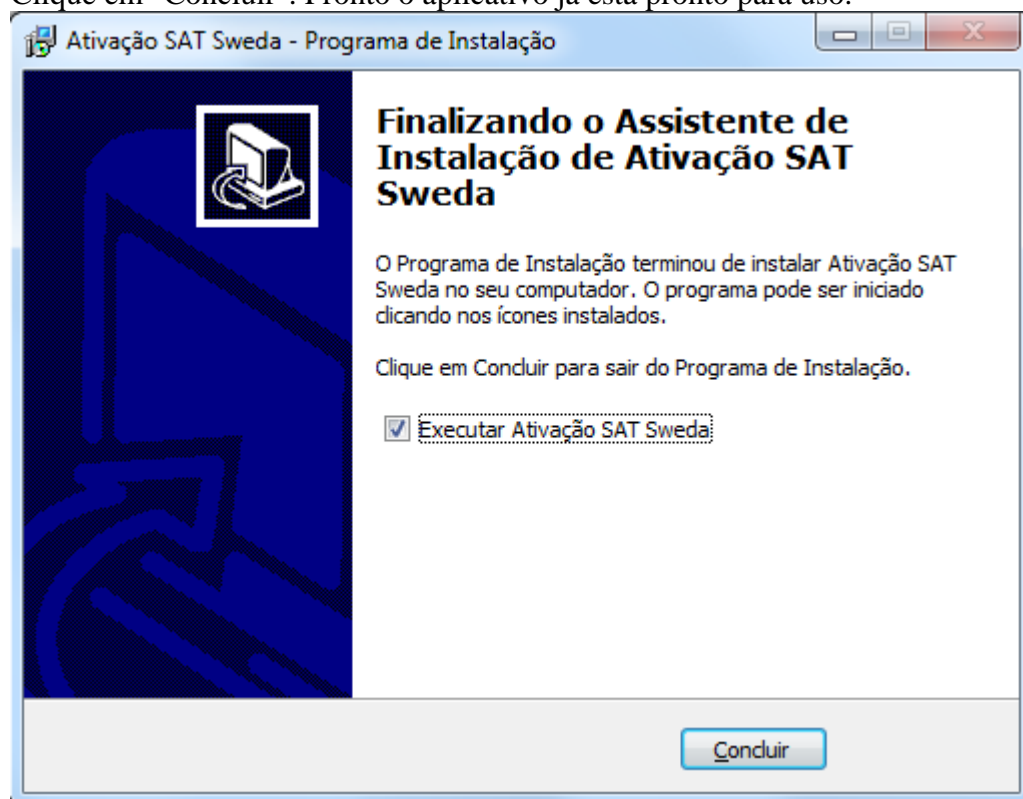
Para criar um ícone na área de trabalho marque a opção "Criar ícone na Área de trabalho" como mostrado na figura abaixo, e clique em "Avançar".



Clique em instalar e aguarde a instalação.

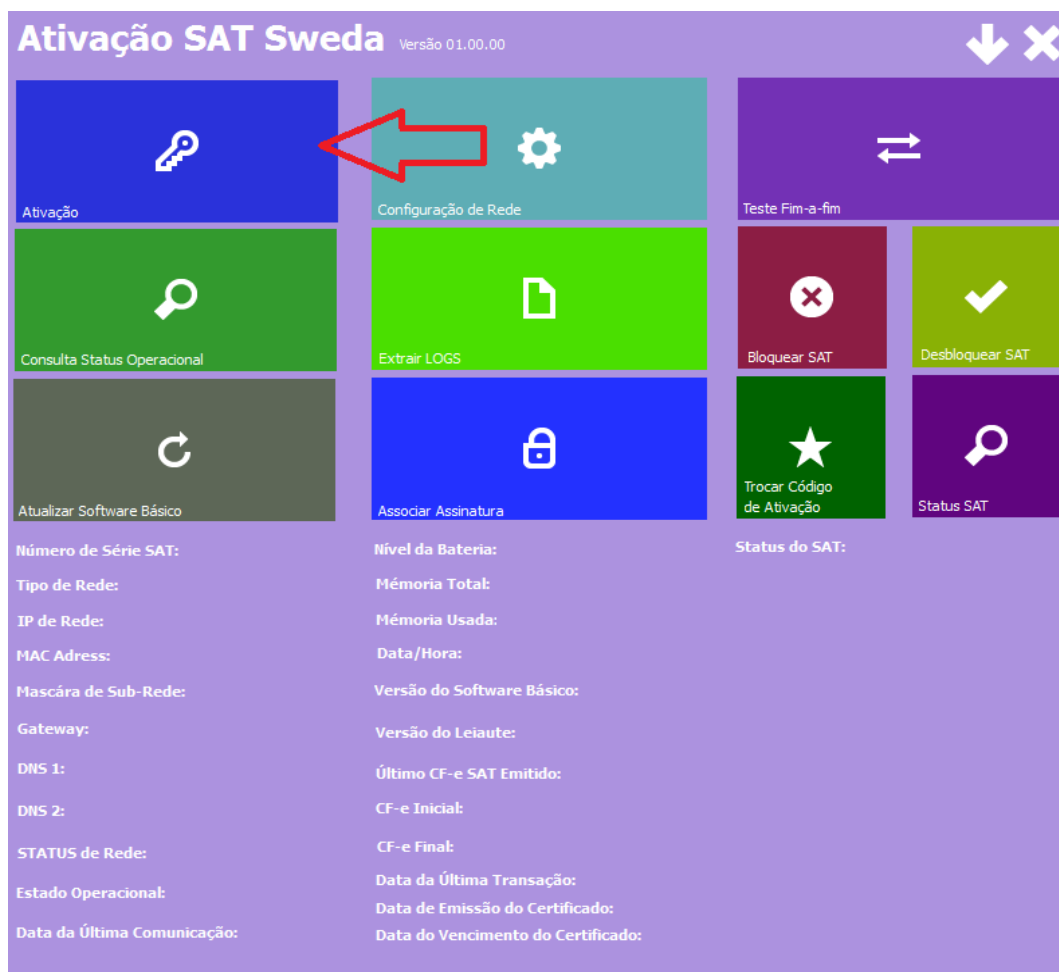


Clique em "Concluir". Pronto o aplicativo já está pronto para uso.



1.15 Ativando o SAT Sweda.

Na tela inicial do aplicativo clique em "Ativação" como mostra a figura abaixo.



Ativação AC-SAT SEFAZ , informe o código de ativação que deve ter entre 8 a 32 caracteres, depois confirme o código de ativação novamente, informe seu CNPJ, selecione "Tipo de Certificado = AC-SAT" e selecione a unidade da Federação e clique em Ativar. A seguinte tela de ser exibida.

Para concluir a Ativação do SAT será necessário seguir os passos do capítulo 12 deste manual, para "Associar Assinatura".

The screenshot shows a software window titled "Ativar SAT" with a purple header bar containing a download icon and a close button. The main content area is divided into two sections. The top section, titled "Ativação", contains a form with the following fields: "Código de Ativação" (password field with 8 dots), "Repetir Cod. Ativação" (password field with 8 dots), "CNPJ" (text field with "53.485.215/0001-06"), "Tipo de Certificado" (dropdown menu showing "Tipo de Certificado = AC-SAT/SEFAZ"), and "UF" (dropdown menu showing "SP"). To the right of these fields are two buttons: a blue "Ativar" button with a key icon and a purple "Enviar Certificado" button with a right-pointing arrow icon. The bottom section of the window displays the following text: "Codigo de Retorno: 04000", "Resposta SAT: Ativado corretamente", "Codigo referencia SEFAZ:", and "Mensagem SEFAZ:".

Ativação "ICP Brasil" e "Renovação ICP Brasil" informe o código de ativação que deve ter entre 8 a 32 caracteres, depois confirme o código de ativação novamente, informe seu CNPJ, o tipo de certificado e selecione o seu Estado. E clique em Ativar, se a ativação ocorrer com sucesso aparecerá uma mensagem mostrando onde foi gravado o arquivo CSR como mostra a imagem abaixo.

Ativar SAT

Ativação

Código de Ativação
Repetir Cod. Ativação
CNPJ 53.485.215/0001-06
Tipo de Certificado Tipo de Certificado = ICP-BRASIL
UF

Aviso
O arquivo CSR.pem foi gravado em: C:\Program Files (x86)\Sweda Informatica Ltda\Ativacao SAT Sweda
OK

Aguarde...
Codigo de Re...
Resposta SAT...
Codigo referen...
Mensagem SEFAZ:

CSR gerado:
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICpzCCAY8CAQAwYjEdMBsGA1UEAxMUU1dFREJFTkZPUk1BVEIDQXUUREExCTAHBgNVBA5T
ADEJMAcGA1UECzMAMQkwBwYDVQQLEwAxZyBzYXNAYTAkSMRMwEQYDVQQKEwpJQ1AtQnJh
c2IsMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIBCGKCAQEAAnNrCo1UH6tBYGXui4BNq5sWr
2TVb7pGV95xDvag7s8Siy8D7fQ1muQ5qzKkssy+1ckTabMRRpsA2IMKVvIUv8I7FYRA48EQo
aBfUcQqvnJuezL9t4UjHXSI+0NotSfC3zuLf6+NY1Y9Mj95dJHkr/jSGxsL8tZH0zVMBmPz
feV97i+3KGv/XC5ofIM82Wott6jousOknRg4dHCWe+YiLuWyeqjizml1iUhgDmmgptXo7pNM
BfktXZXVGdVEPWjWJP7qctYgg1wOxEZYgs47ItlwAnGxWoDkeZcqHRCxdSu0tLrEY5Ekzl+q
ebkQ4OZq2irrxLFFwLp5A5zwlSylQIDAQABAAAwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggEBAIZmlpbN
kAWzUdx3BtyO2TRWAM/s0ElcCKRraXtku9FTNlrZsT0gz11bT0MHew1v3I6r+FJyDdHfKlX/
NeWf3jNOBYzByDyCJ33YDZNh1NTrgogKc8zSjfbChamtpKah7ERh/J/bdFxbHWVBcZrUeLSE
1tS9ZiV/DImrOciHOg3SLDbZ7tQyyrbES345W1hF8qO3UvmoJkR2rcSLBHvDrm1Gvin0oCk3
SC3Fi1FlvfiXnzilUcY2ckYRvVXn1h9cVHUPQAD7fV6cn4HNn7H0iePfDMNniaRM47FX7aIii

Depois na mesma tela clique em "Enviar Certificado" ao abrir a janela de procurar , selecione o certificado ICP Brasil e clique OK, devera aparecer a mensagem "Certificado transmitido com Sucesso".



The screenshot shows a window titled "Ativar SAT" with a purple header bar containing a download icon and a close button. The main area is titled "Ativação" and contains the following fields:

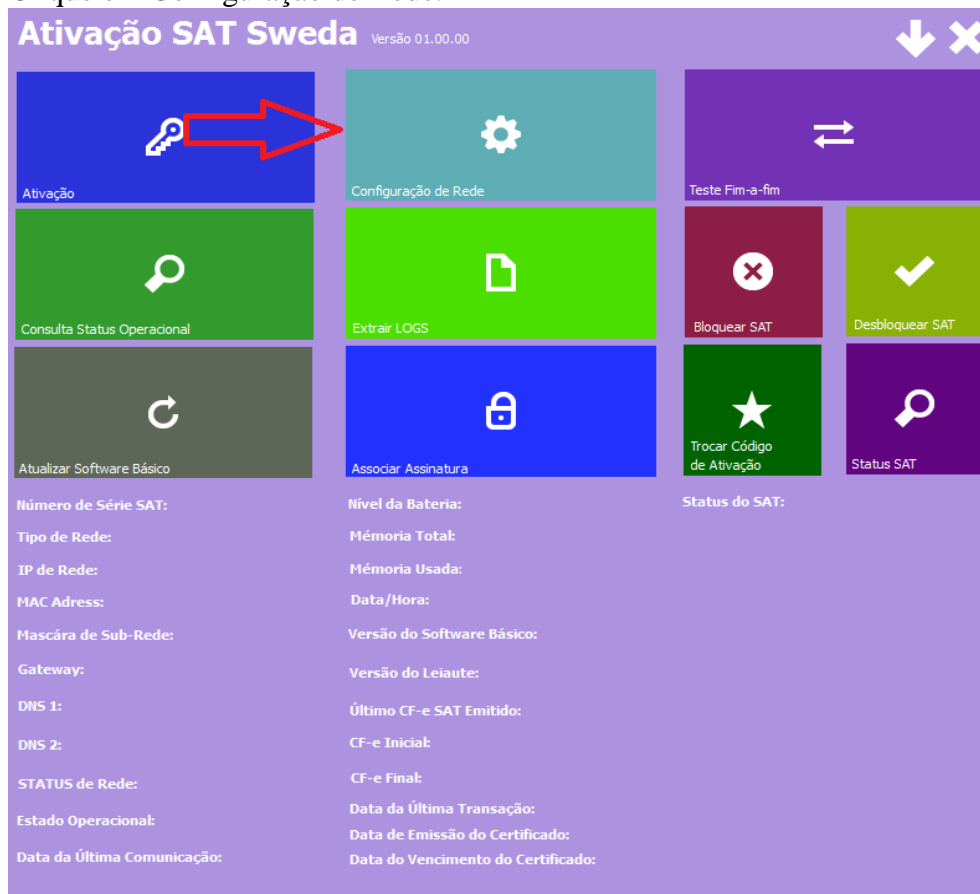
- Código de Ativação:** A text box with a masked input (dots) and a cursor.
- Confirma Cod. de Ativação:** A text box for confirming the activation code.
- CNPJ:** A text box for the company's CNPJ.
- Tipo de Certificado:** A dropdown menu currently showing "Tipo de Certificado = AC-SAT/SEFAZ".
- UF:** A dropdown menu currently showing "AC".

At the bottom right of the form area are two buttons: "Ativar" (blue) and "Enviar Certificado" (purple). A red arrow points from the "Ativar" button to the "Enviar Certificado" button. Below the form is a large, empty light blue rectangular area.

Para concluir a Ativação do SAT será necessário seguir os passos do capítulo 12 deste manual, para "Associar Assinatura".

5. Configuração de Rede SAT

Clique em Configuração de Rede.



OBS: Se o SAT ainda não estiver ATIVADO o código de ativação a ser utilizado para a configuração de REDE deverá ser 00000000.

Será obrigatório informar o código de ativação, e o tipo de rede utilizada, se é Ethernet(Cabo) ou WI-FI, informar também se a rede é ip fixo ou DHCP(ip automático). Se rede possuir configurações de Proxy também será necessário preencher os campos , caso contrario deixe em branco. Apos preencher os campos necessários clique em "Enviar".

Exemplo: Configuração de rede Ethernet(cabo) com DHCP(ip automático). Basta apenas informar o código de ativação o tipo de rede e selecionar DHCP.

Configuração de Rede

Informe o Código de Ativação

Código de Ativação:

Escolha o Tipo de Rede SAT

☒ Ethernet ☐ WI-FI

Configurações de Rede SAT

Tipo de Rede Lan:

IP SAT:

Máscara Sub-Rede:

Gateway:

DNS 1:

DNS 2:

Usuário:

Senha:

Configuração WI-FI

Nome da Rede:

Tipo de Senha:

Senha WI-FI:

Configuração de Proxy

Proxy:

Proxy IP Servidor:

Proxy Porta:

Usuário Proxy:

Senha Proxy:

Enviar

Carregar Configuração

Limpar

O botão "Carregar Configuração" carrega a ultima configuração feita no SAT Sweda pelo aplicativo de Ativação. Exceto a senha, que terá que ser digitada novamente por motivos de segurança. Em caso em que a configuração é longa, essa função carrega os campos atômicamente para que o usuário não digite tudo novamente.

Configuração de Rede

Informe o Código de Ativação

Código de Ativação:

Escolha o Tipo de Rede SAT

☒ Ethernet ☐ WI-FI

Configurações de Rede SAT

Tipo de Rede Lan:

IP SAT:

Máscara Sub-Rede:

Gateway:

DNS 1:

DNS 2:

Usuário:

Senha:

Configuração WI-FI

Nome da Rede:

Tipo de Senha:

Senha WI-FI:

Configuração de Proxy

Proxy:

Proxy IP Servidor:

Proxy Porta:

Usuário Proxy:

Senha Proxy:

Enviar

Carregar Configuração

Limpar

23

SWEDA® SS-1000

6. Teste Fim a fim

6.1 Esta função consiste em um teste de comunicação entre o Aplicativo, o Equipamento SAT e a SEFAZ. Para fazer o teste será necessário informar o código de ativação, CNPJ da software house, CNPJ do contribuinte, inscrição estadual e a assinatura digital, caso ainda não tenha vinculado a assinatura digital do SAT, apenas informe o código de ativação, CNPJ do contribuinte e a inscrição estadual. Clique em "Teste de Comunicação" e aguarde a resposta abaixo.

Teste Fim a Fim

Código de Ativação

.....

CNPJ Software House

CNPJ Contribuinte

53485215000106

Insc. Estadual

111072115110

Assinatura Digital

Teste de Comunicação

Codigo de Retorno SAT: 09000

Resposta SAT: Emitido com sucesso

Codigo Sefaz:

Mensagem SEFAZ:

Data e Hora: 2014/07/01 09:06:18

Numero do Documento Fiscal: 000000

O cupom enviado no teste para a Sefaz tem o seguinte conteúdo.

Numero do item: 1.
Descrição do Produto : Pão.
Código NCM: 85447030.
CFOP: 5401.
Unidade de medida: UN.
Quantidade : 1.
Valor unitário: 2.00.
Regra de cálculo: A.
Desconto no item : 0.00.
Outras despesas sobre o item: 0.00.
ICMS: 07.00 %.
Origem da mercadoria : 0.
Tributação do ICMS : 00.
Situação tributaria do PIS: 1.
Base de cálculo do PIS : 1.00.
Alíquota do PIS : 05.00 %
Situação tributaria COFINS : 01.
Base de cálculo COFINS : 1.00.
Alíquota COFINS : 07.50 %.
Código do meio de pagamento : 1-Dinheiro.
Valor do meio de pagamento : 2.00.
Credenciadora do cartão de debito ou credito : 025.

Abaixo segue o arquivo XML montado.

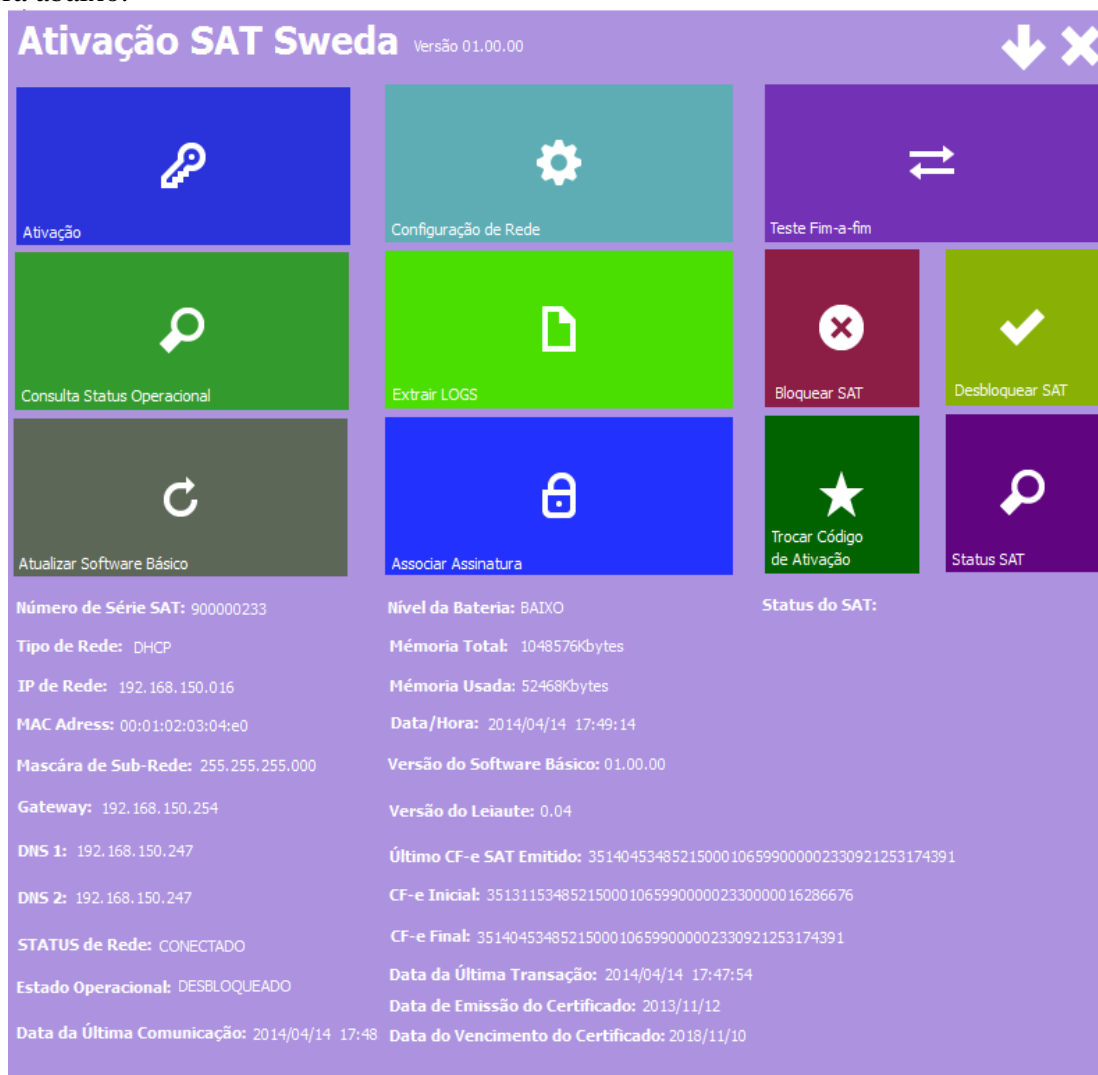
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CFe>
<infCFe versaoDadosEnt="0.06">
<ide>
<CNPJ> </CNPJ>
<signAC> </signAC>
<numeroCaixa>233</numeroCaixa>
</ide>
<emit>
<CNPJ> </CNPJ>
<IE> </IE>
<cRegTribISSQN>3</cRegTribISSQN>
<indRatISSQN>S</indRatISSQN>
</emit>
<dest/>
<det nItem="1">
<prod>
<cProd>123</cProd>
<xProd>pao</xProd>
<NCM>85447030</NCM>
```

```
<CFOP>5401</CFOP>
<uCom>un</uCom>
<qCom>1.0000</qCom>
<vUnCom>2.00</vUnCom>
<indRegra>A</indRegra>
<vDesc>0.00</vDesc>
<vOutro>0.00</vOutro>
</prod>
<imposto>
<ICMS>
<ICMS00>
<Orig>0</Orig>
<CST>00</CST>
<pICMS>07.00</pICMS>
</ICMS00>
</ICMS>
<PIS>
<PISAliq>
<CST>01</CST>
<vBC>000000000001.00</vBC>
<pPIS>0.0500</pPIS>
</PISAliq>
</PIS>
<COFINS>
<COFINSAliq>
<CST>01</CST>
<vBC>1.00</vBC>
<pCOFINS>0.0750</pCOFINS>
</COFINSAliq>
</COFINS>
</imposto>
</det>
<total/>
<pgto>
<MP>
<cMP>01</cMP>
<vMP>2.00</vMP>
<cAdmC>025</cAdmC>
</MP>
</pgto>
</infCFe>
</CFe>
```

7. Consulta Status Operacional SAT

7.1 Consulta Status Operacional SAT.

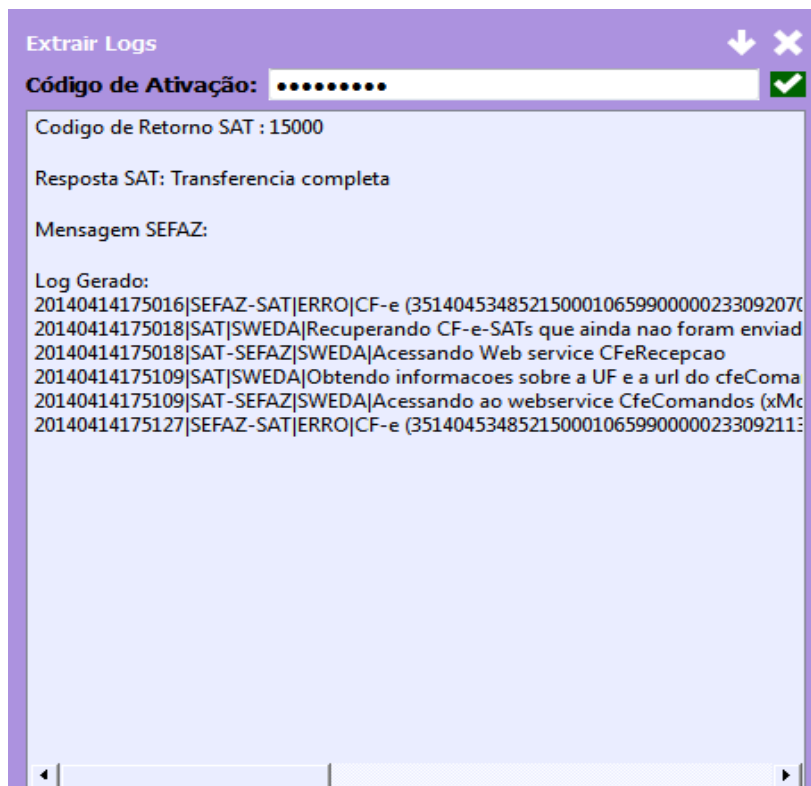
Ao clicar no botão do Consultar Status Operacional SAT, o aplicativo irá pedir o código de ativação caso o usuário não tenha informado o código ao abrir o aplicativo, depois disso o status do SAT será carregado na parte de baixo na tela principal, como mostrado na figura abaixo.



8. Extrair Logs

8.1 Extrair Logs.

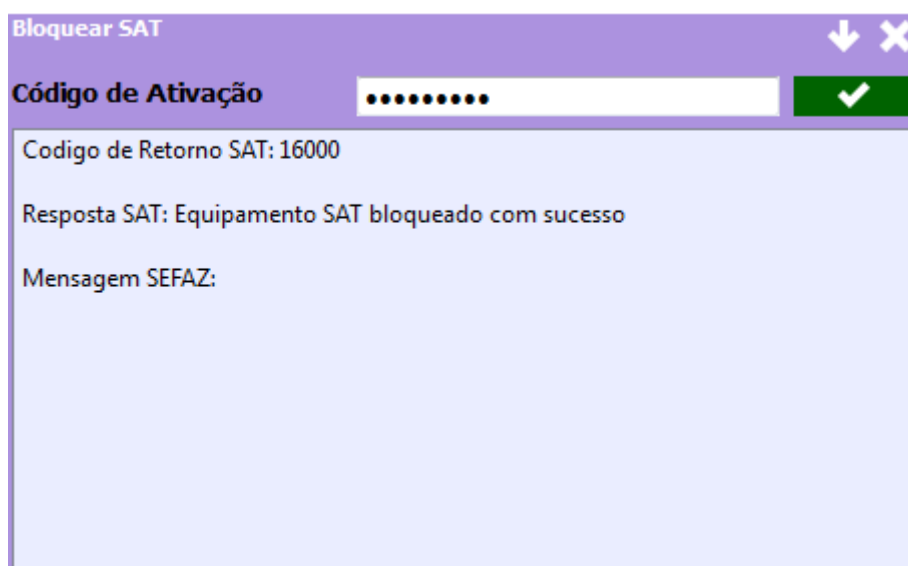
Ao executar essa função o aplicativo irá mostrar a mensagem de resposta do SAT e o log gerado, o log também será gravado em um arquivo .txt no disco C:\Arquivo de Programas\Sweda informática Ltda\Ativação SAT. O arquivo de log.txt será incrementado toda vez que essa função for executada.



9. Bloquear SAT

9.1 Bloquear SAT.

Bloqueia operacional do SAT impossibilitando o uso para funções fiscais, como venda e cancelamentos. Basta informar o código de ativação e clicar no botão verde.

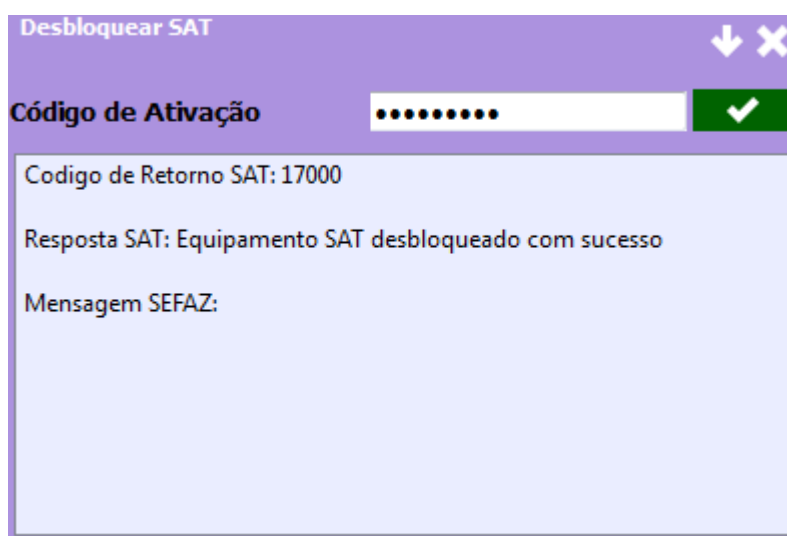


The image shows a software dialog box titled "Bloquear SAT". It has a purple header bar with a downward arrow and a close button (X) in the top right corner. Below the header, there is a label "Código de Ativação" followed by a text input field containing ten black dots. To the right of the input field is a green button with a white checkmark. Below these elements is a light blue rectangular area containing the following text: "Codigo de Retorno SAT: 16000", "Resposta SAT: Equipamento SAT bloqueado com sucesso", and "Mensagem SEFAZ:".

10. Desbloquear SAT

10.1 Desbloquear SAT.

Desbloqueia o modo operacional do SAT, voltando a ativar suas funções fiscais. Basta informar o código de ativação e clicar no botão verde.

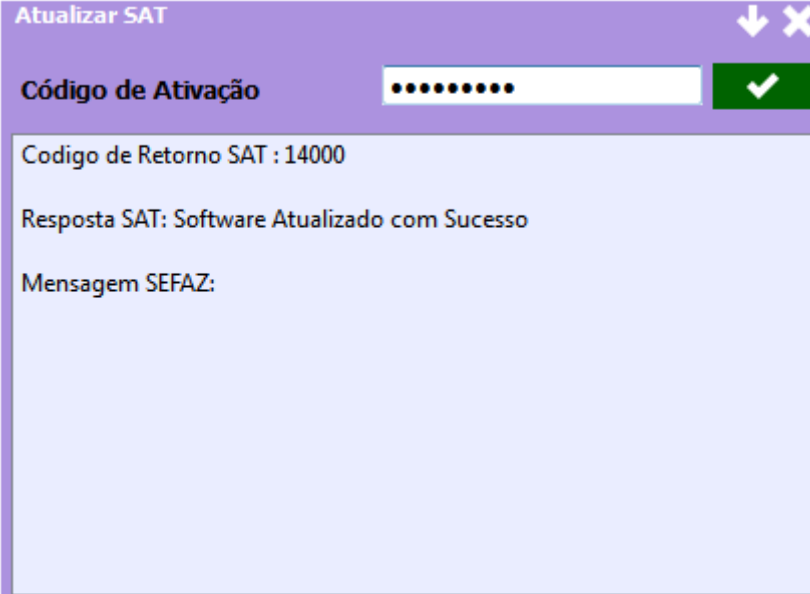


A interface 'Desbloquear SAT' possui uma barra superior com o título e ícones de minimizar, maximizar e fechar. Abaixo, há um campo de entrada rotulado 'Código de Ativação' com dez pontos para digitar o código, seguido por um botão verde com um ícone de confirmação. A área principal de fundo azul claro exibe o seguinte texto: 'Codigo de Retorno SAT: 17000', 'Resposta SAT: Equipamento SAT desbloqueado com sucesso' e 'Mensagem SEFAZ:'.

11. Atualizar Software Básico

11.1 Atualizar Software Básico.

Após fazer a solicitação de atualização do SAT junto a SEFAZ quando mesmo estiver desatualizado, basta apenas informar o código de ativação, clicar no botão verde e aguardar a resposta do SAT.



A janela de software 'Atualizar SAT' possui uma barra de título com o mesmo nome e ícones de minimizar, maximizar e fechar. O formulário contém o rótulo 'Código de Ativação' seguido de um campo de entrada com pontos e um botão verde com um ícone de confirmação. Abaixo, há uma área de texto com o seguinte conteúdo: 'Codigo de Retorno SAT : 14000', 'Resposta SAT: Software Atualizado com Sucesso' e 'Mensagem SEFAZ:'.

12. Associar Assinatura

12.1 Associar Assinatura.

O contribuinte deverá associar a assinatura do Aplicativo Comercial com o SAT através dessa função. O contribuinte deverá informar o código de ativação, seu CNPJ, CNPJ do desenvolvedor do Aplicativo Comercial e selecionar um arquivo com a assinatura digital conjunto dos dois CNPJ. Clique em "Enviar" e aguarde a resposta.

Associar Assinatura

Código de Ativação:

CNPJ da Soft House: 10.615.281/0001-40

CNPJ do Contribuinte: 53.485.215/0001-06

Assinatura Digital: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Enviar

Codigo de Retorno SAT : 13000

Resposta SAT: Assinatura do AC Registrada

Mensagem SEFAZ:

13. Trocar código de ativação

13.1 Trocar código de ativação.

Permite trocar o código de ativação do SAT a qualquer momento. Caso o contribuinte esqueça o código de ativação deverá marcar a opção "Código de Emergência" e no campo "Código de Ativação" informar o código de emergência do SAT e clicar em "Trocar".

Trocar Código de Ativação

Se esqueceu a senha selecione Código de Emergência

☒ Trocar Código de Ativação ☐ Código de Emergência

Código de Ativação:

Novo Código:

Confirma Código:

Trocar

Codigo de Retorno SAT: 18000

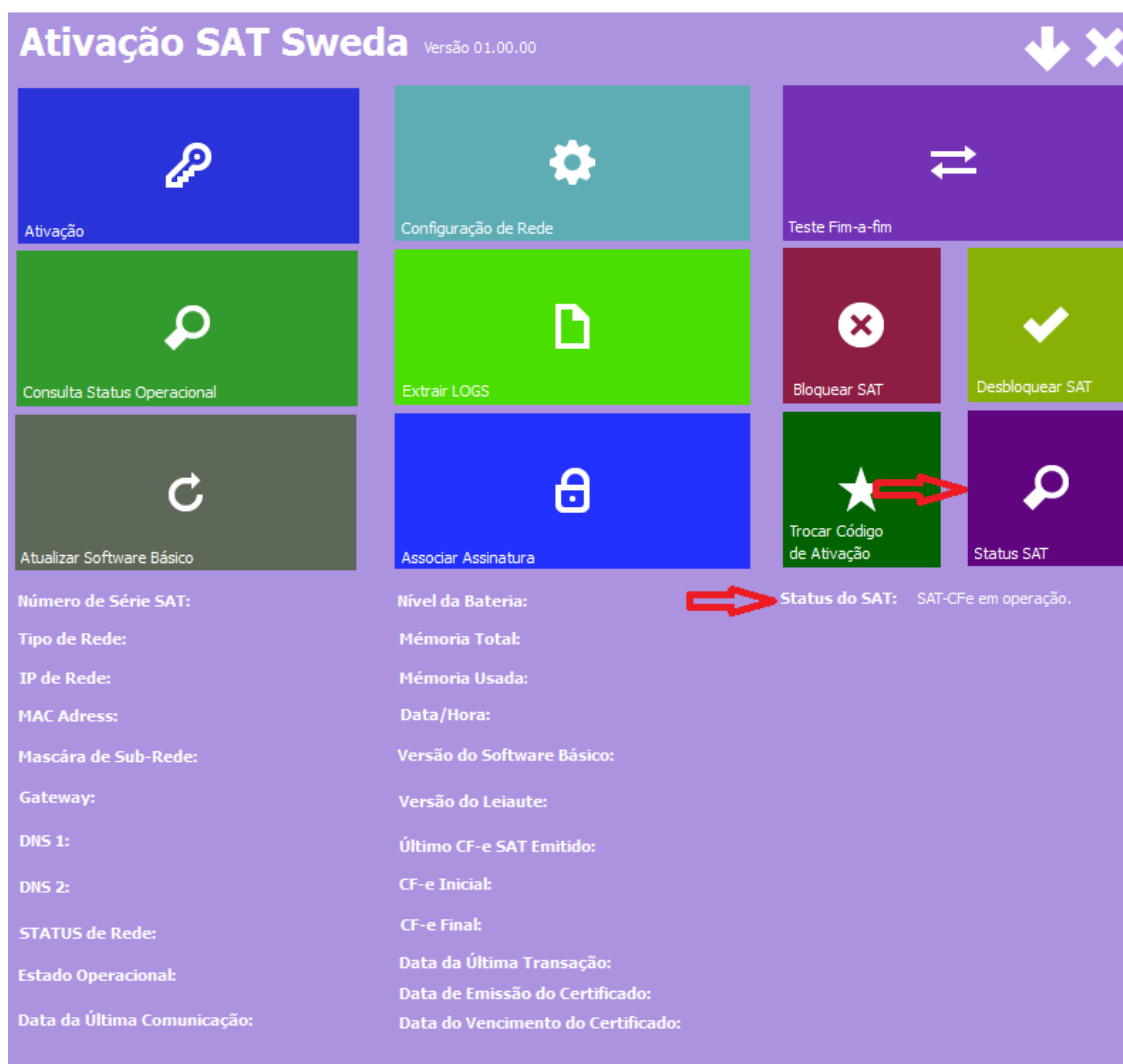
Resposta SAT: Código de ativação alterado com sucesso.

Mensagem SEFAZ:

14. Consultar SAT

14.1 Consultar SAT.

Esta função é usada para testes de comunicação entre o AC e o Equipamento SAT. Basta clicar em "Status SAT" e logo abaixo será carregado o Status do SAT.



15. Informações para instalação do driver SAT

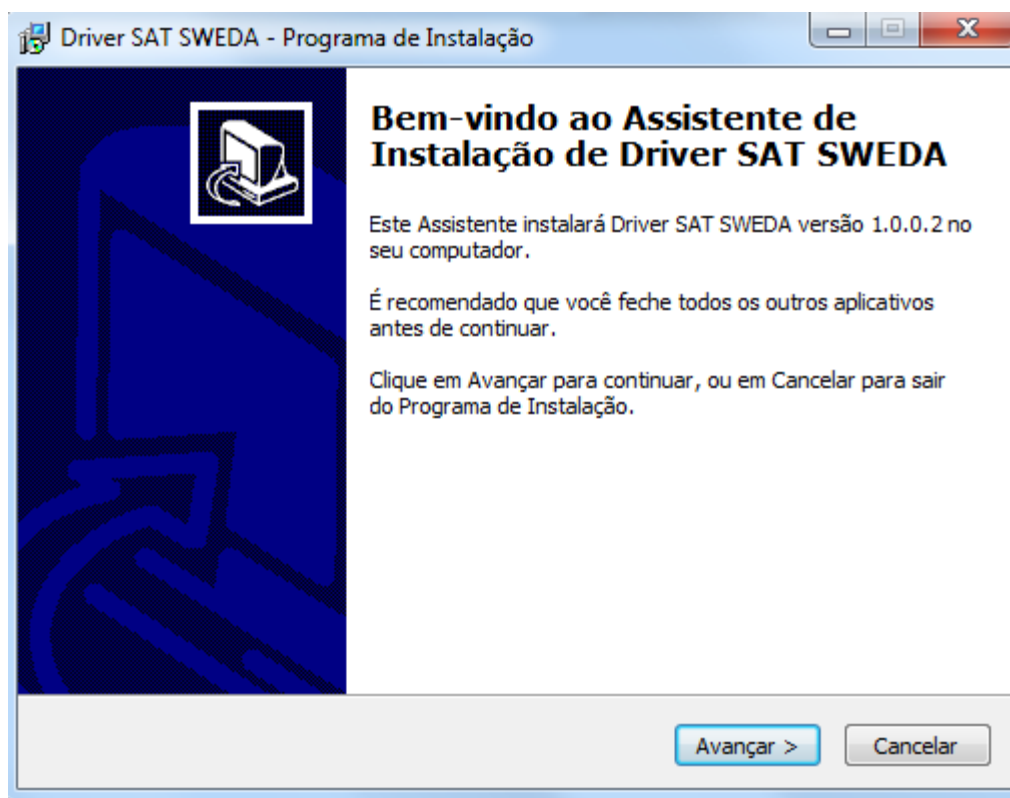
15.1 Sistemas operacionais suportados: Windows XP, Windows 7 32/64 Bits, Windows 8 32/64 Bits.

OBS: O tópico 16 destina-se a todos os sistemas operacionais suportados onde será feito a instalação do driver no computador. A configuração do SAT será feita nos tópicos 17 e 18 com as seguintes ressalvas. O tópico 17 destina-se apenas para Windows 7 e 8 dependente das versões dos mesmos. O tópico 18 destina-se apenas para Windows XP.

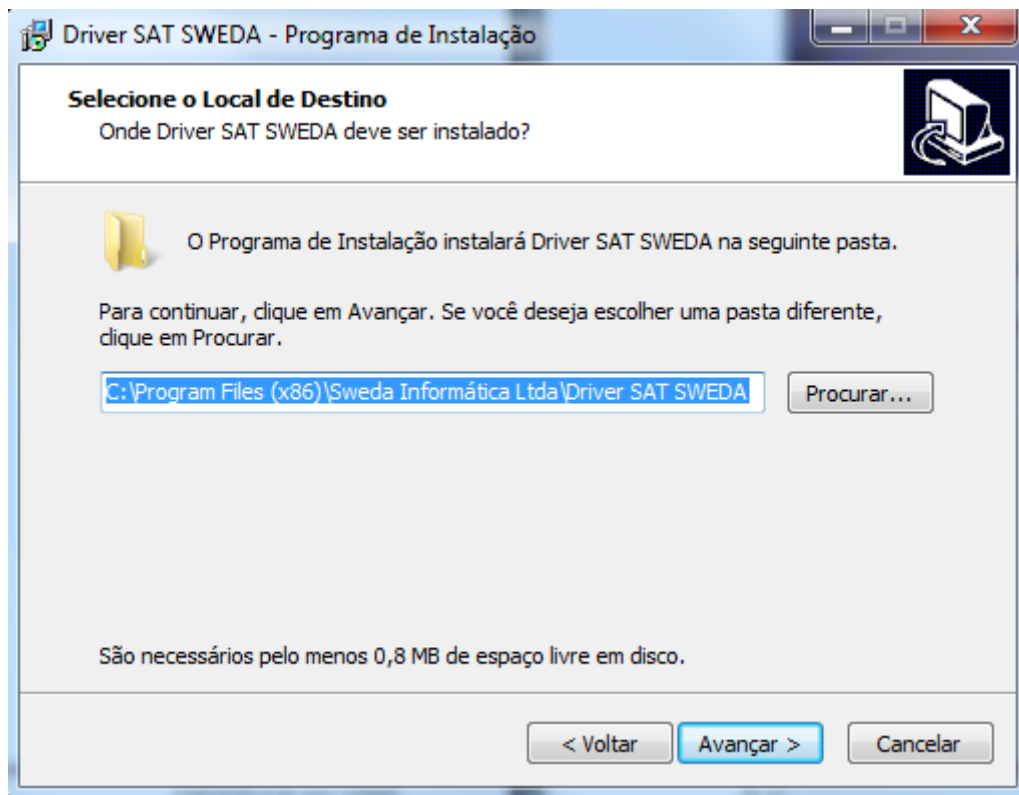
16. Instalando o Driver

16.1 No CD de instalação dê 2 cliques no "Driver SAT Sweda.exe" e clique em avançar após aparecer a seguinte tela.

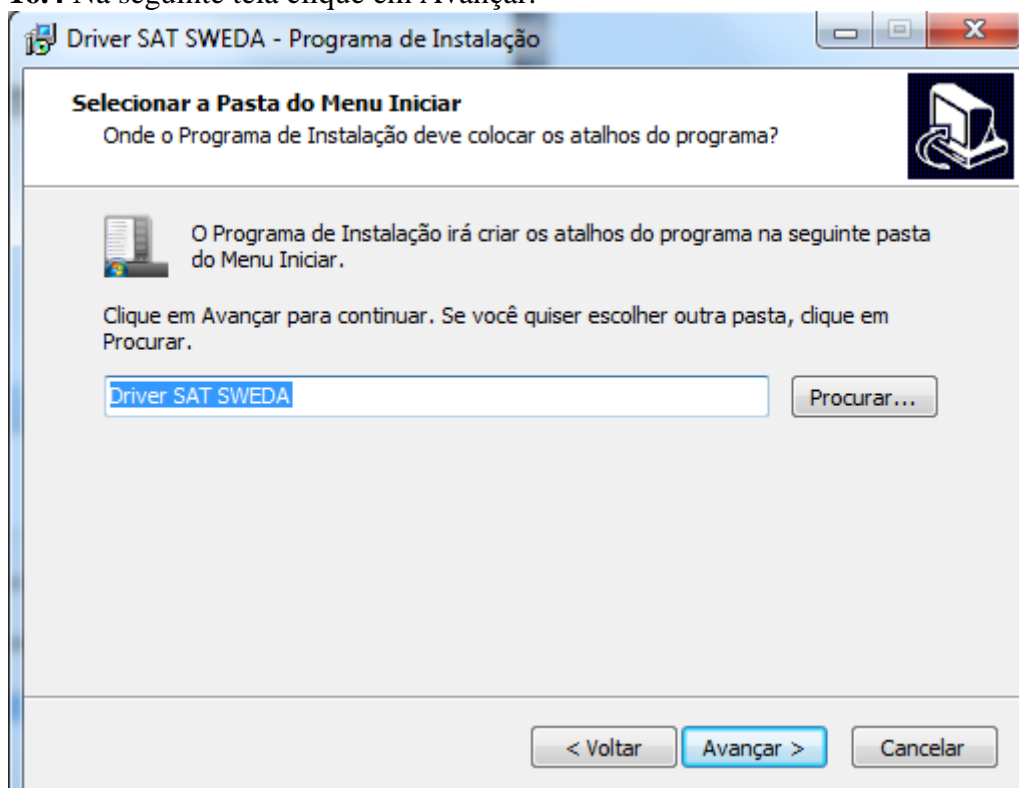
OBS: O aplicativo deve ser executado como administrador.



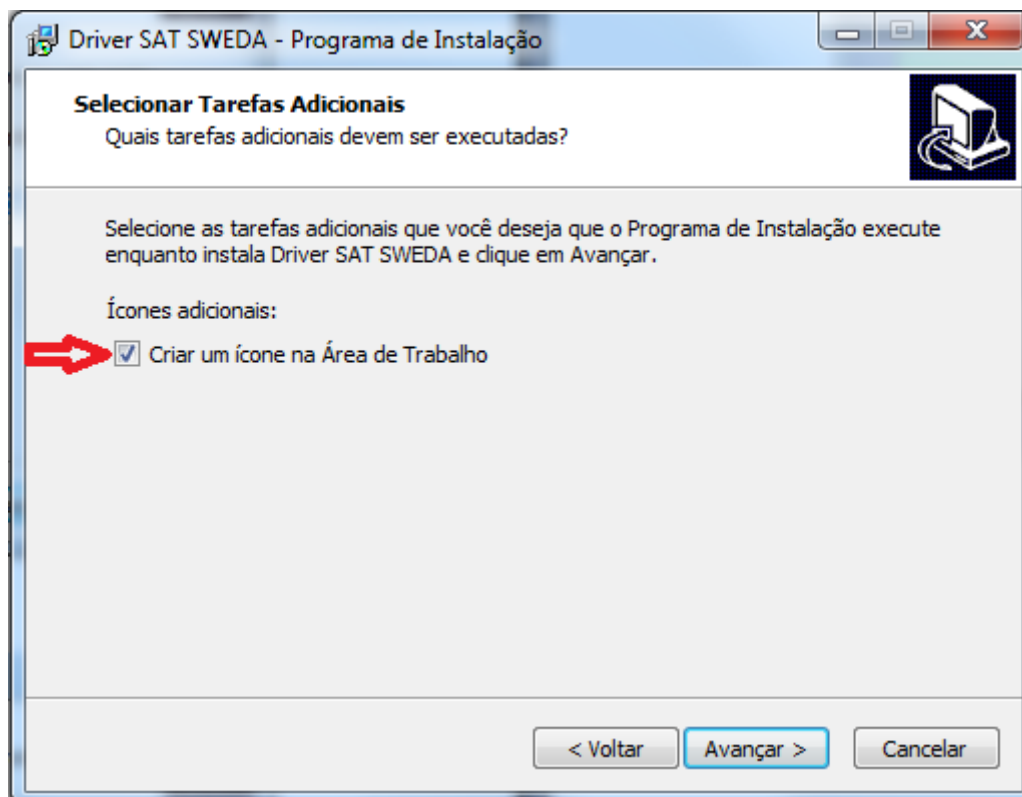
16.2 Na seguinte tela clique em Avançar.



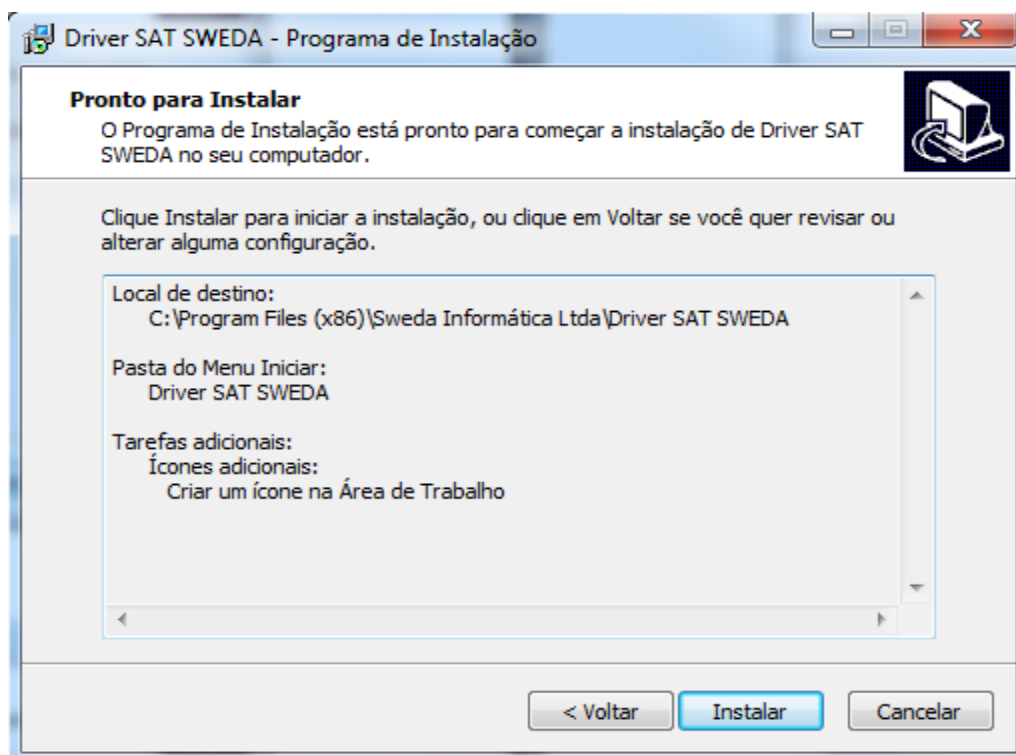
16.4 Na seguinte tela clique em Avançar.



16.3 Na seguinte tela marque a caixa de seleção "Criar um ícone na área de trabalho" e clique em Avançar.



16.5 Na seguinte tela clique em Instalar.

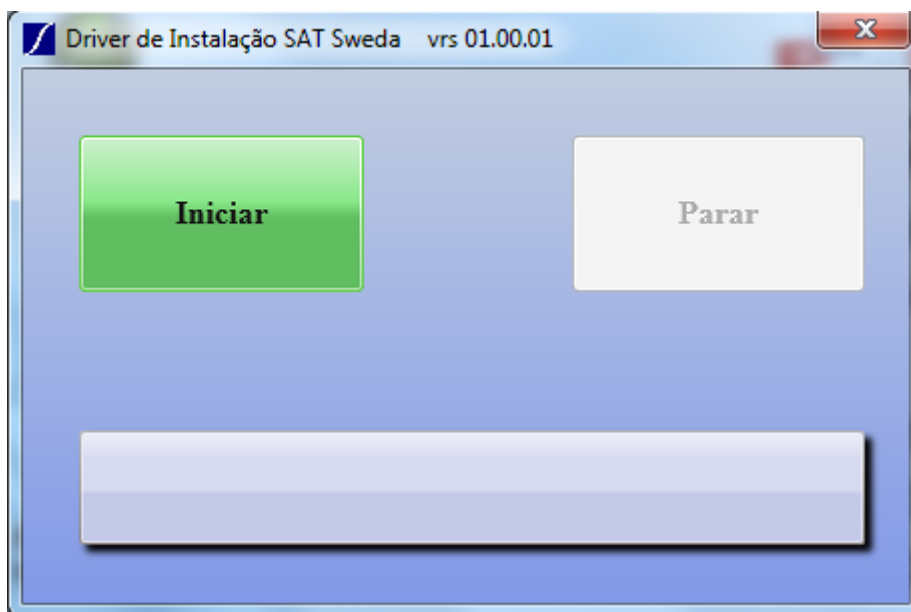


16.6 Na seguinte tela clique em concluir. Pronto seu driver está instalado e pronto para uso.

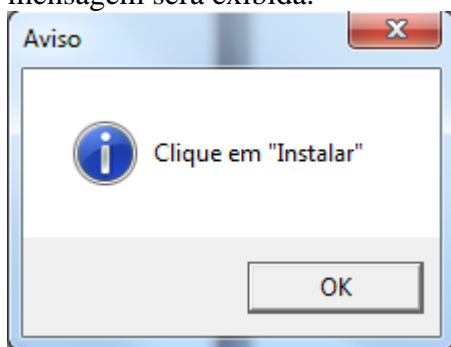


17. Instalação para Windows 7 e 8.

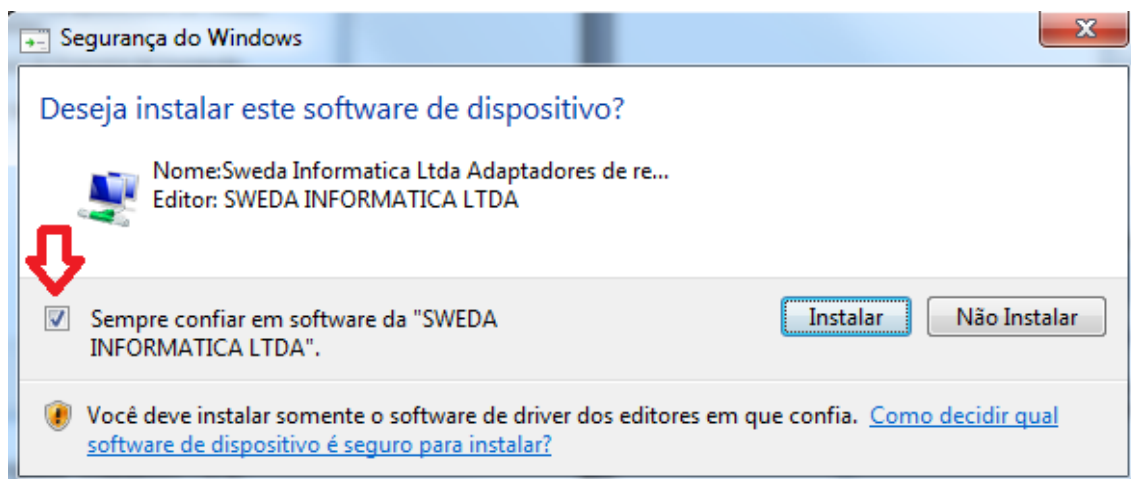
17.1 Conecte o SAT a energia e em seguida ao computador, aguarde os leds do SAT "POWER" e "OPER" ascenderem, e clique em "INICIAR".



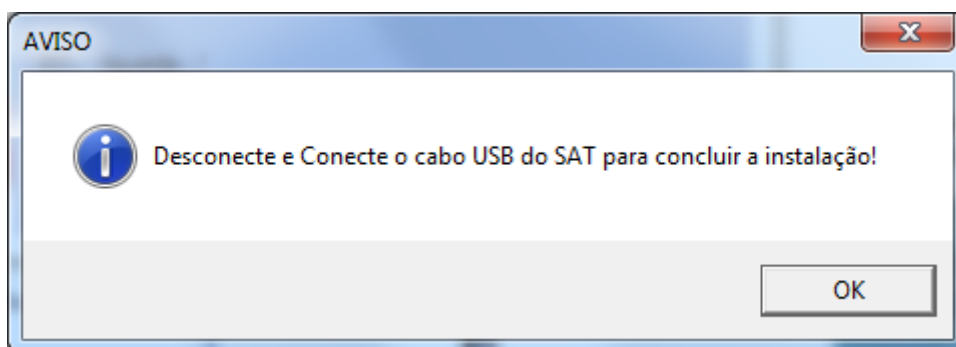
17.2 Aguarde até o aplicativo encontrar o SAT, ao encontrar o SAT a seguinte mensagem será exibida.



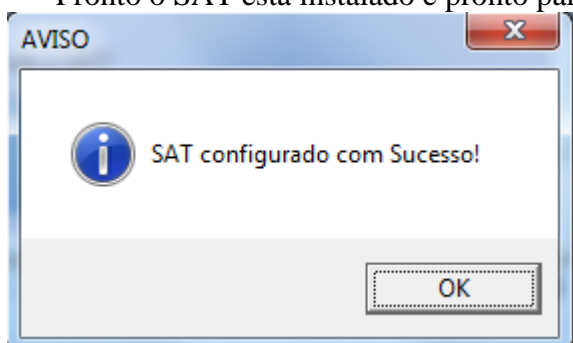
17.3 Marque a caixa de seleção "Sempre confiar em software da SWEDA INFORMATICA LTDA" e clique em instalar e aguarde.



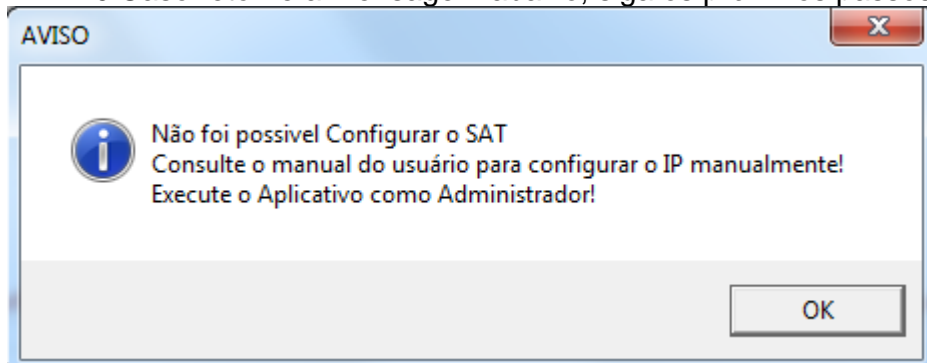
17.4 Desconecte e conecte o cabo USB do SAT para continuar a instalação, e clique "OK".



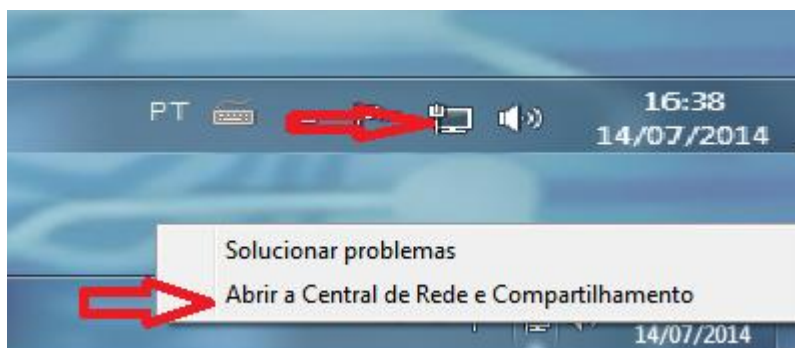
17.5 Se todos os passos foram seguidos corretamente a seguinte tela deve aparecer. Pronto o SAT está instalado e pronto para uso.



17.6 Caso retorne a mensagem abaixo, siga os próximos passos.






17.7 Clique com o botão direito do mouse o ícone destacado como mostrado a baixo, e depois "Abrir a Central de Rede e Compartilhamento"








17.8 O Sat irá criar uma conexão de rede não identificada, seguida do nome "Conexão Local ", o numero que se encontra a frente pode variar de computador para computador , no nosso exemplo abaixo é a "conexão local 3". Clique em Conexão Local 3 .

Exiba suas informações básicas de rede e configure as conexões





   [Visualizar mapa completo](#)

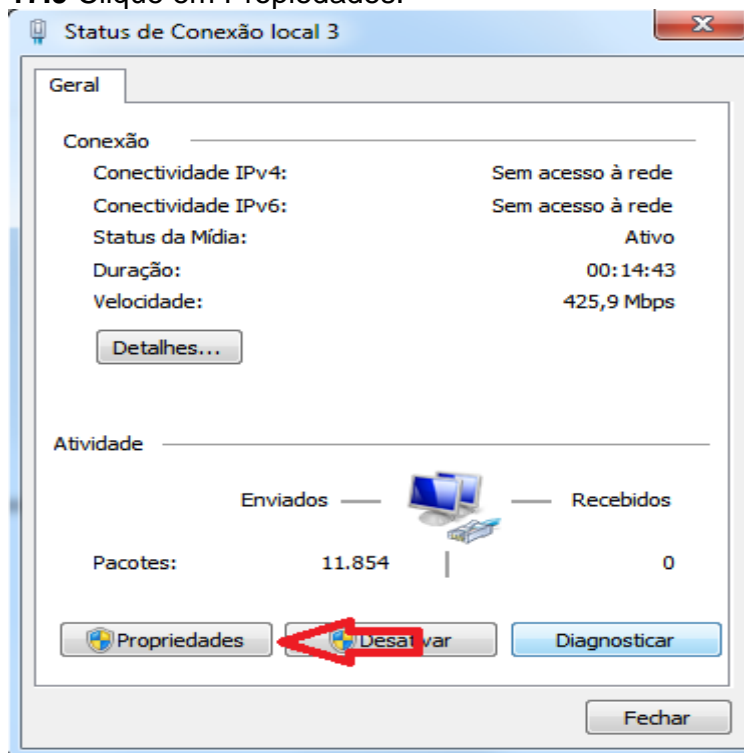
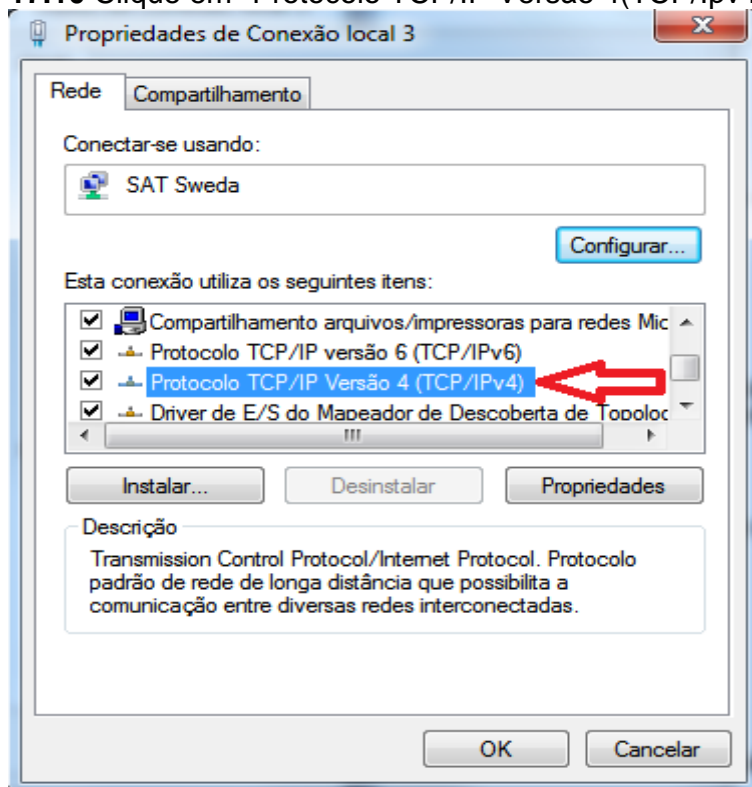
(Este computador) Várias redes Internet

Exibir redes ativas [Conectar ou desconectar](#)

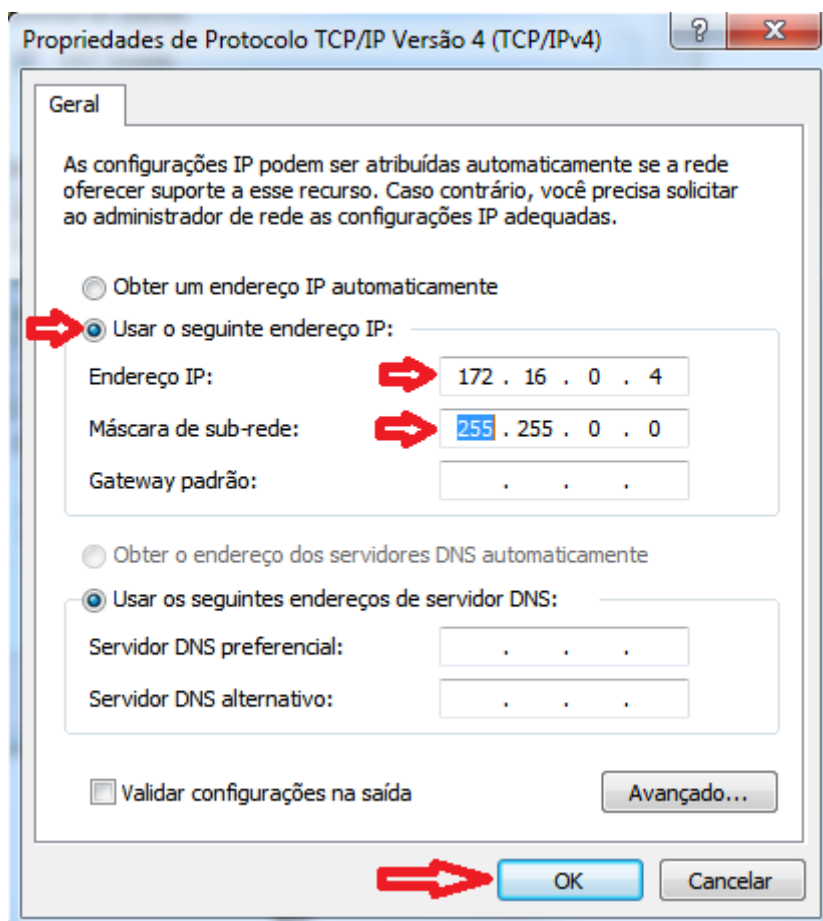
 Rede do domínio	Tipo de acesso: Internet Conexões:  Conexão local
 Rede não identificada Rede pública	Tipo de acesso: Sem acesso à rede Conexões:  Conexão local 3 

Alterar as configurações de rede

-  [Configurar uma nova conexão ou rede](#)
Configurar uma conexão sem fio, de banda larga, dial-up, ad hoc ou VPN; ou configurar um roteador ou ponto de acesso.
-  [Conectar a uma rede](#)
Conectar ou reconectar a uma conexão de rede sem fio, com fio, dial-up ou VPN.
-  [Escolher opções de grupo doméstico e de compartilhamento](#)
Acessar arquivos e impressoras localizados em outros computadores da rede ou alterar as configurações de compartilhamento.
-  [Solucionar problemas](#)
Diagnosticar e reparar problemas de rede ou obter informações sobre como solucionar problemas.

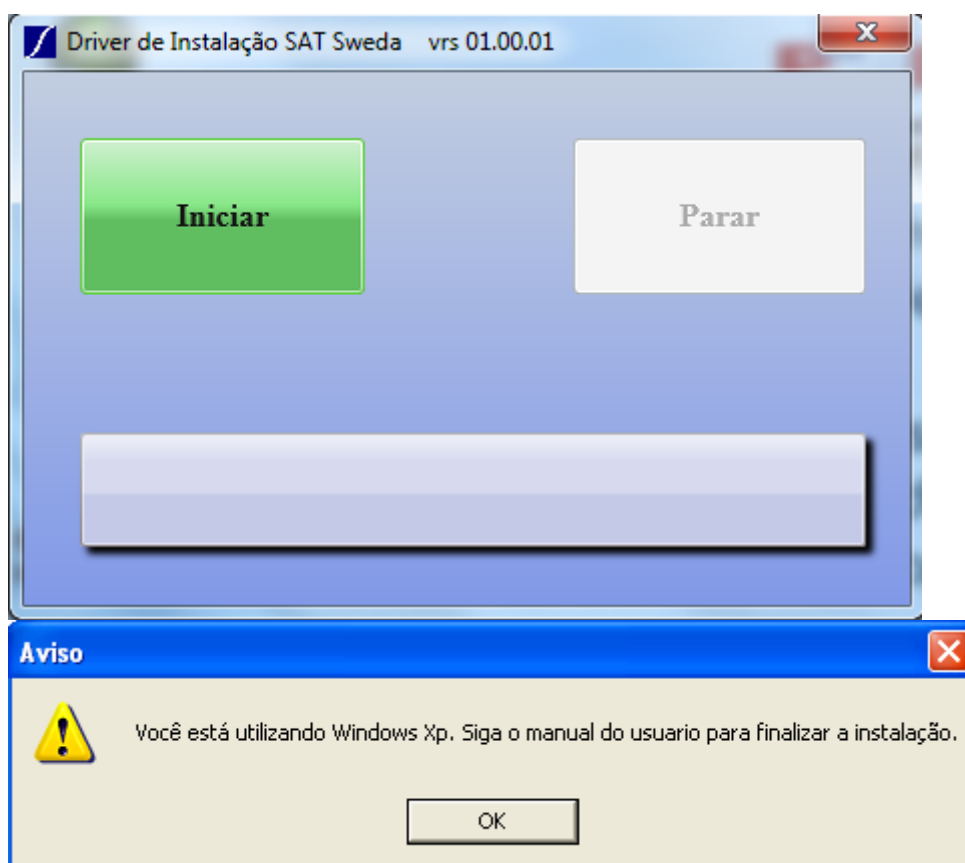
17.9 Clique em Propiedades.**17.10 Clique em "Protocolo TCP/IP Versão 4(TCP/Ipv4)"**

17.11 Marque a opção "Usar o seguinte endereço IP", coloque o IP "172.16.0.4" e a Mascara de Sub-Rede "255.255.0.0" e em seguida clique em OK, como mostra a figura a baixo. Pronto o SAT está pronto para o uso.

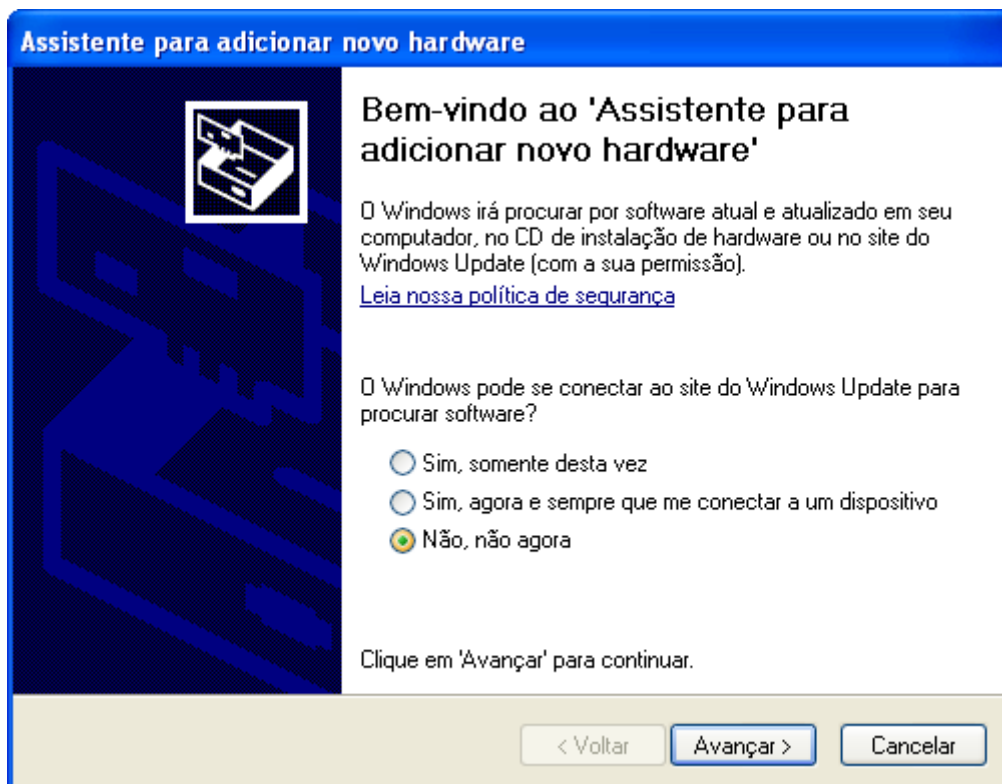


18. Instalação Windows XP

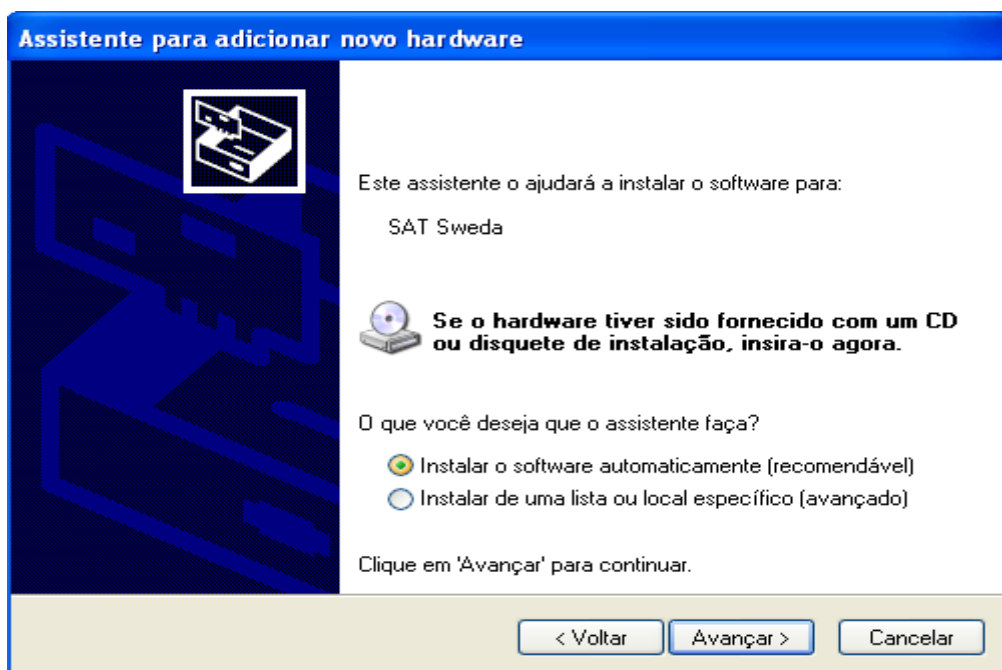
18.1 Clique em Iniciar. A seguinte tela será exibida, informando que o sistema utilizado é o Windows XP e para seguir esse manual, clique em OK e feche o Driver SAT Sweda. OBS: É necessário clicar em iniciar pois o Driver SAT Sweda cria arquivos necessários para continuação da instalação.



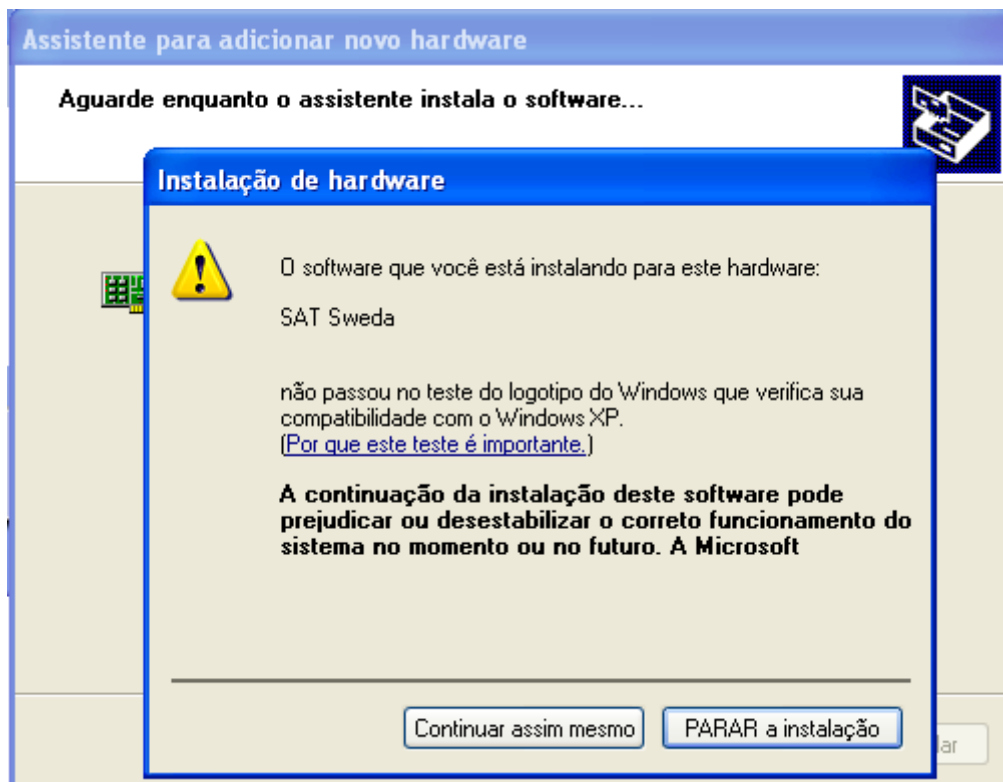
18.2 Conecte o SAT a energia e em seguida ao computador, aguarde os leds do SAT "POWER" e "OPER" ascenderem. Após o SAT iniciar a seguinte tela será exibida, marque a opção "Não,não Agora" e clique em avançar.



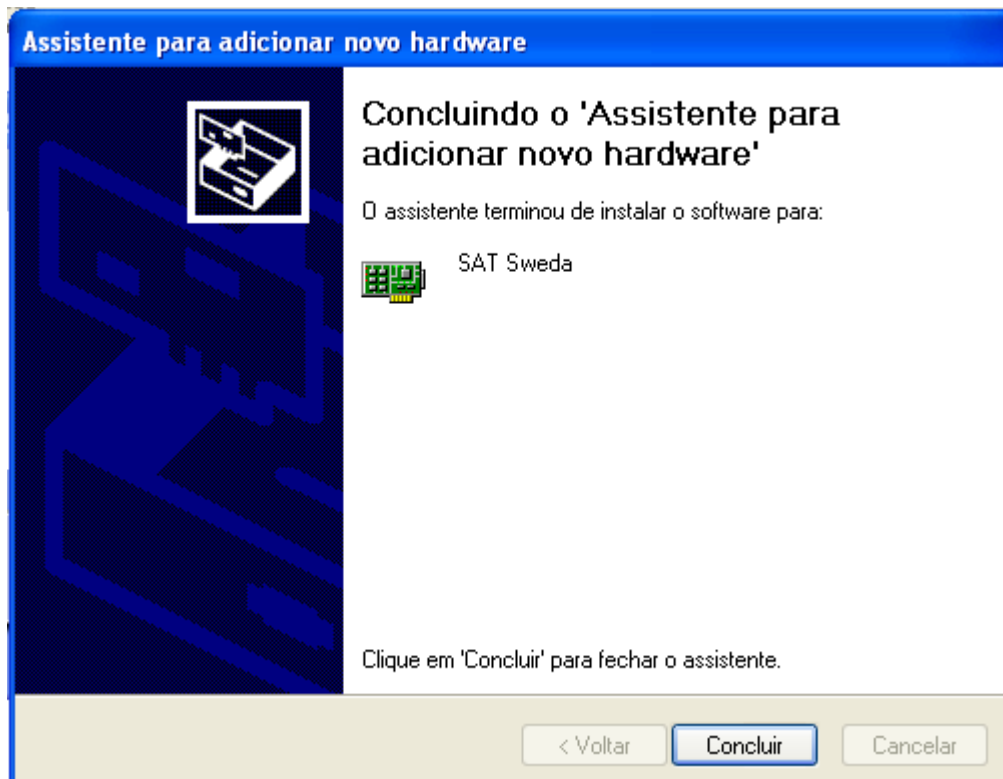
18.3 Marque a opção "Instalar o software automaticamente", e clique em Avançar.



18.4 A seguinte tela será exibida clique em "Continuar assim Mesmo" e aguarde.



18.5 Após o passo acima a seguinte tela será exibida. Clique em Concluir, pronto o driver do SAT está instalado.



19. SUPORTE TÉCNICO

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matrícula fixada na traseira do ECD2000.

O telefone de atendimento ao cliente é **08000-163264** ou se preferir, use o e-mail:

sac@sweda.com.br

1.16 Termo de Garantia

O equipamento é garantido pela SWEDA nas seguintes condições:

1. A garantia é limitada ao período de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda emitida pela SWEDA e validada a partir do recebimento do cartão devidamente preenchido.
2. Esta garantia inclui mão de obra técnica e a substituição de quaisquer partes ou peças desde que constatado defeito de fabricação.
3. Esta garantia aplica-se exclusivamente dentro do território brasileiro.
4. Constatado defeito no equipamento, o Cliente deverá entrar em contato com o representante autorizado SWEDA que efetuou a venda, que o orientará sobre os procedimentos devidos.
5. As partes e as peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.
6. Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:
 - a) Uso inadequado, maus tratos, negligência, acidentes, danos decorrentes do transporte, movimentação do material, agentes da natureza e defeitos elétricos externos;

- b) Alteração das características do equipamento, incluindo fontes e cabos de comunicação;
7. Esta garantia perderá sua validade nas seguintes eventualidades:
- a) Não apresentação da documentação de garantia (nota fiscal de compra);
 - b) O número de série do equipamento ter sido removido ou de alguma forma adulterado ou rasurado;
 - c) As marcas registradoras da SWEDA tiverem sido removidas ou substituídas por qualquer marca registrada ou identificada que não seja SWEDA;
 - d) As etiquetas de Lacre de identificação interna das peças e sub-conjuntos tiverem sido removidas ou violadas;
- e) O equipamento tiver sido alterado, violado ou reparado por pessoas não autorizadas pela SWEDA;
- f) O equipamento tiver sido ligado em fonte de energia (rede elétrica, baterias, geradores, etc) de características diferentes das recomendadas para o equipamento;
- g) O número de série dos módulos não corresponder ao do produto (mecanismo, placas, fontes, etc.);
8. O usuário/ proprietário do equipamento será responsável pela utilização e pelos resultados obtidos com a utilização do mesmo.
9. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem danificado.
10. Esta garantia não inclui serviços de parametrização e/ou instalação de programa (software), configuração de itens opcionais, remoção de vírus e/ou reinstalação de software e treinamento operacional.
11. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia, no caso de constatação do seu produto original ou descumprimento de qualquer dos termos deste documento.



113085