**Sistema Acadêmico**

Versão 1.0

Controle de Versão

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Controle** | **Data** | **Razões para alteração** | **Responsável** |
| 1.0 | 1 | 04/03/2015 | - | Rodrigo Sales |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Introdução

## Objetivo do Documento

A finalidade deste documento é coletar e definir as necessidades do Cliente e as características do Projeto de Software desejado, descritas em alto nível, focando o negócio sob a perspectiva do Cliente. Neste documento está descrito “o quê” o Cliente necessita e, a descrição do problema a ser resolvido. Em nenhum momento este documento descreverá “como” estas necessidades serão atendidas.

## Referências

-

# Partes Envolvidas e Usuários

Como usuários, definimos aqueles que de fato utilizarão a solução a ser implementada em suas atividades de trabalho.

Partes envolvidas em qualquer projeto: Patrocinador, Cliente e o Consultor.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Mario Gobbi | Patrocinador do Projeto | Aprovar orçamento e cronograma do projeto. |
| João da Silva | Coordenador da Faculdade XPTO | Fornecer informações pertinentes aos processos e regras de negócio da faculdade.  Suportar a equipe de projeto no detalhamento e validação das funcionalidades e requisitos;  Validar funcionalidades da aplicação;  Validar a solução apresentada e fornecer o aceite final do projeto;  Fornecer informações relacionadas à parte operacional do sistema;  Validar protótipo da solução e efetuar testes de aceitação;  Prover treinamento para os usuários finais. |
| Jacyr de la Pati | Gerente de Relacionamento entre o Cliente e a área de Informática | Apoiar o Cliente na Concepção do projeto;  Servir como facilitador, perante o Cliente e equipe do projeto, na resolução de conflitos durante a execução do projeto. |
| Professores | Usuarios | Utilizarão o software desenvolvido para lançar as notas de seus alunos |
| Alunos | Usuarios | Utilizarão o software desenvolvido para consultar seu histórico e solicitar trancamento de matrícula |
| Administradores | Usuarios | Utilizarão o software desenvolvido para gerenciar os cadastros de professores, alunos, disciplinas e turmas |

# Posicionamento

## Sentença do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | A faculdade XPTO não dispõe de nenhum sistema de informática e realiza todo o processo acadêmico (matrícula, cadastro e controle de alunos, disciplinas e professores, controle de notas) através de papel. |
| **Pessoas/Áreas afetadas** | Administradores, professores e alunos |
| **O impacto disso é** | Todo esse processo é muito burocrático e se alguma coisa é feita errada muitas vezes todo o processo precisa ser refeito a mão. |
| **Uma solução de sucesso permitiria** | Sistematizar o controle de alunos, disciplinas, professores e notas |

## Visão da Situação Atual

Não existe nenhum sistema de TI sendo utilizado atualmente, fazendo com que todo o processo de cadastro e controle de alunos seja muito burocrático, levando dias para atender solicitações simples dos alunos como o de obter seu histórico.

## Necessidades dos Envolvidos

Geral:

* Uma solução de software para controlar os cadastros de alunos, professores, disciplinas e notas;

Alunos

* Ir a secretaria realizar o cadastro de um email válido para acesso ao sistema.

Professores

* Utilizar o sistema para anotar as notas e presença dos alunos nas aulas.

Administradores

* Realizar todo o processo de cadastro que antes era feito a mão através do sistema

# Características funcionais

4.01 - Quem serão os usuários?

|  |
| --- |
| Professores |
| Alunos |
| Administradores (funcionários) |
|  |
|  |
|  |

4.02 - Qual a disponibilidade esperada?

**( )** Horário comercial. ( 8:00 as 19:00, Seg a Sex )

**( )** Processamento Noturno (Batchs) . ( 18:00 às 7:00, Seg a Sex )

**(x)** Tempo integral. ( 24hs, 7 dias por semana )

**( )** Somente Final de Semana (Sábado e Domingo)

**( )** È esperada uma utilização avulsa e sob demanda.

4.03 - Quantos usuários são previstos ?

**( )** zero - 50.

**( )** 51 a 100.

**( )** 101 a 500.

**( )** 501 a 1000.

**(x)** 1001 a 5000.

**( )** acima de 5000.

4.05 - Como você qualifica a sua necessidade em relação aos sistemas existentes?

**( )** Uma melhoria do sistema existente.

**( )** A substituição do sistema atual.

**(x)** A criação de um sistema.

**( )** A aquisição de um programa de mercado.

**( )** A mecanização de um processo que hoje é feito manualmente.

**( )** A mecanização de um processo novo.

4.06 - É prevista a utilização de informações históricas?

**(x)** Não.

**( )** Sim dos últimos 12 meses.

**( )** Sim dos últimos 24 meses.

**( )** Sim de mais de 24 meses.

4.08 - De que maneira os usuários farão uso desta solução

**( )** Telefone.

**(x)** Computadores locais.

**(x)** Internet.

**( )** Dispositivos móveis. (notebook, Palm ou Celulares) com conexão Online

**( )** Dispositivos móveis. (notebook, Palm ou Celulares) com sincronismo periódico de informações.

4.09 - Qual a previsão do número de páginas de relatórios impressas diariamente pela solução?

**(x)** Não haverá impressão.

**( )** 0 a 1000.

**( )** 1001 a 5000.

**( )** acima de 5000.

4.11 - Que tratamento é esperado após a implementação?

*.* **(x)** Suporte padrão. (Help Desk)

**( )** Atendimento e suporte por empresa terceira

**( )** Aplicação de responsabilidade dos usuários.

**( )** Não haverá necessidade de suporte.

# Premissas e Restrições

Esta seção descreve, na forma de tópicos, as restrições e premissas do projeto, envolvendo orçamento, prazo, hardware etc. Exemplos:

* **Recursos e Prazos**

Identifique se existem limitações rígidas de recursos financeiros, orçamentários e/ou datas críticas que podem afetar os requisitos do software.

Exemplo:

O sistema deve ser liberado até 01/04/2014, para que a empresa inicie a comercialização do novo seguro de seqüestro de pessoas.

* **Legal**

Identifique se existem padrões, normas, legislação que devem ser respeitadas e que podem afetar os requisitos do software.

Exemplo:

O produto deve respeitar a norma da Susep que dispõe sobre a Resolução 86.

* **Requisitos de projeto (segurança, performance, confiabilidade, usabilidade ou contingência, etc).**

Especifique o nível **desejado** para itens como, por exemplo, precisão dos cálculos e saídas do sistema, os volumes que o produto deve ser capaz de trabalhar, o quão fácil de utilizar o sistema deve ser para determinados usuários etc.

Exemplos:

* O sistema deve ser instalado em um dispositivo móvel para uso dos inspetores em suas visitas aos clientes.
* O sistema deve suportar 300 usuários simultâneos entre o período de 9:00 às 11:00. O número máximo nos outros períodos será de aproximadamente 150 usuários.
* Todos os valores monetários devem ter precisão de cinco casas decimais.