



# learnpedia

Trabalho Av2 [CSCW] - Rafael Albernaz Espíndola

[Matrícula: 0050010218]

Professor: Alex Salgado

# Histórico das contribuições nos sprints (pág. 1/1)

## Sprint1 (24/05) - o que foi feito?

- Aceitar convite para participar do Trello;

## Sprint2 (31/05) - o que foi feito?

- Criação da página no Facebook.

## Sprint3 (07/06) - o que foi feito?

- Criação da conta no twitter;
- Criação da conta no Click Desk;
- Configuração do ambiente para o uso do chatbot ao vivo;
- Criação do e-mail para projeto;

## Sprint4 (14/06) - o que foi feito?

- Protótipo das telas web;

# Trello

[Printscreen das atividades concluídas e em progresso]



# Status das tarefas executadas

Criar página no Facebook - Feito

Criar conta no Twitter - Feito

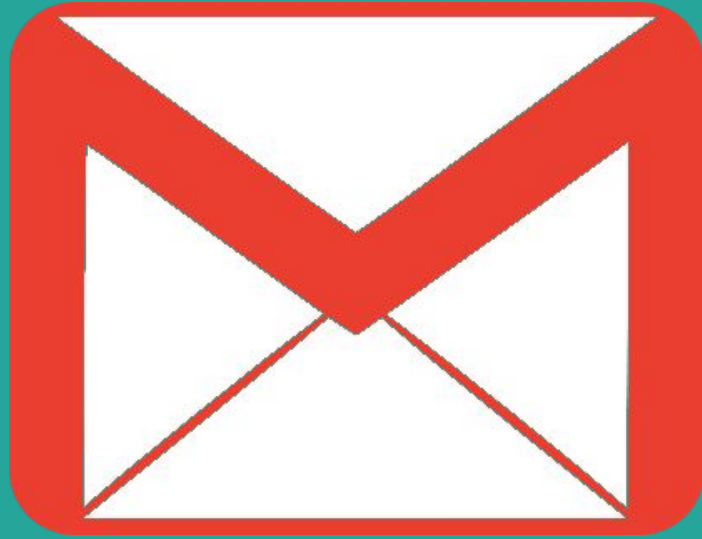
Criar e-mail para o projeto - Feito

Criar conta no Click Desk(Ferramenta para uso do chatbot) - Feito

Configuração do ambiente para o uso do chatbot ao vivo - Feito

Protótipo das telas web - Feito


# RESULTADOS




[learnpedia2017@gmail.com](mailto:learnpedia2017@gmail.com)




<https://twitter.com/@learnpedia2017>

  
**learnpedia**


**Learnpedia**  
@learnpedia2017  
Participa desde junho de 2017

**Learnpedia** @learnpedia2017  
Apenas configurando meu Twitter.  
[#meuprimeiroTweet](#)


Tweetar

**Learnpedia** @learnpedia2017  
Olá, Twitter! [#meuprimeiroTweet](#)

Tweetar



Buscar no Twitter



Tweetar

MOMENTS


0


Editar perfil


Envie seu primeiro Tweet

Temos seu primeiro Tweet pronto para envio. A hashtag #meuprimeiroTweet irá ajudar outros usuários a te encontrar e conversar com você.

Quem seguir · Atualizar · Ver todos

**China Xinhua News** @...  
Seguir Promovido

**FILIFE RET** @FilipeRet  
Seguir

**Jorge e Mateus** @Frases...  
Seguir

Encontrar amigos

Assuntos do Momento · Alterar

[#9YearsOfCampRock](#)  
'Camp Rock' está completando 9 anos

# facebook

<https://www.facebook.com/learnpedia1/>


Página

Mensagens

Notificações

Informações

Ferramentas de publicação

  
learnpedia


Learnpedia  
@learnpedia1


Página inicial


Eventos

Avaliações

Ver mais

 Curtir

 Seguir

 Compartilhar

...

Status

Foto/vídeo

Vídeo ao vivo




Produto, Oferta +



 Escreva algo...

**Publicações visuais melhoram a interação**

Construa relacionamentos mais próximos com seus clientes criando uma publicação com as imagens da sua Página.




**learnpedia**

Criar publicação





<https://my.clickdesk.com/#ui-chat-widget>

**ClickDesk**

Main

Dashboard

Agents

Departments & Code

Live Chat

User Interface

**Chat Widget**

Online Bar

Offline Bar

Custom Images


White Label

Advanced Settings

Settings

Agent Portal

You are using FREE limited version of ClickDesk. [Upgrade here.](#)

 Upgrade

## Chat Widget Settings

Chat Widget

Ultra


Color

Position

Bottom Left

Bottom Right





Avatar






Change Avatar

☒ Enable Mobile Optimized Chat


### Preview

**Can we help?**   

  More 


Me:

Can you please explain your pricing details?




David:


Sure are you looking to subscribe for a monthly plan or a yearly plan?



Me:




Online - Click here to get help






# ClickDesk

<https://my.clickdesk.com/#ui-chat-widget>

 **ClickDesk**

Admin Settings

Learnpedia 

Main

Live Chat

Help Desk

Website Visitors

Settings

Agent Profile

Shortcuts


Preferences

Theme Settings

Blocked Visitors


Help Desk Filters


Old Chat Details



You do not have any active chats


View visitors in real-time and start conversations from the visitors tab

 Curtir 3,8 mil


 Follow @ClickDesk

2,213 followers


# Protótipo



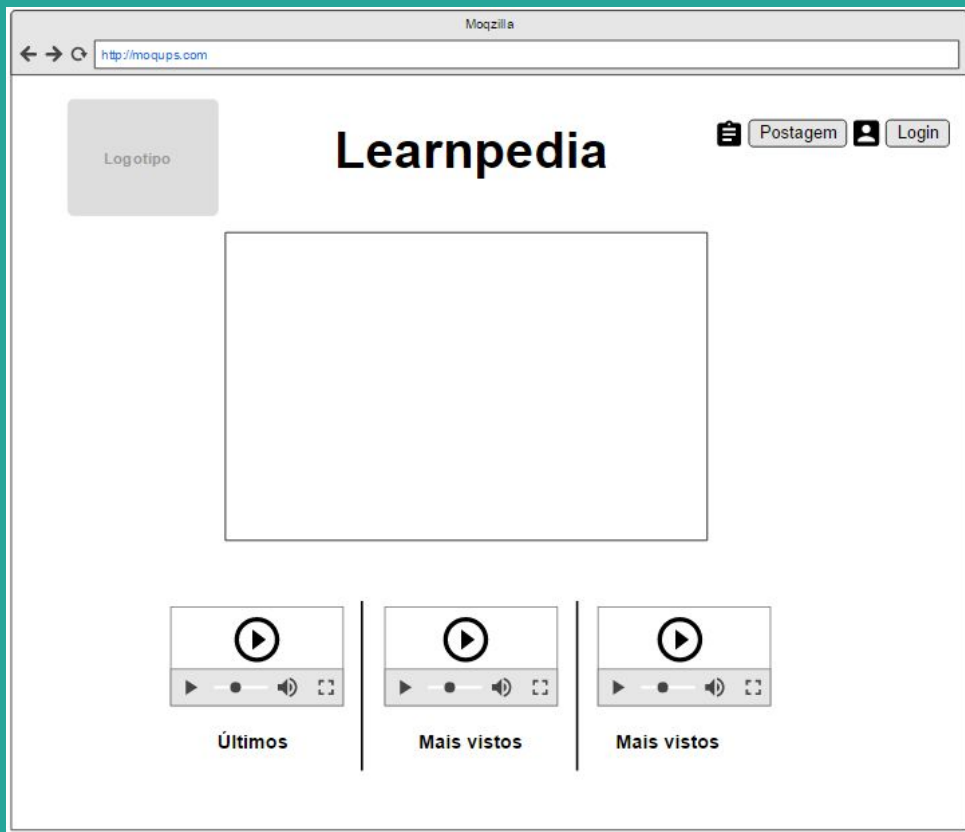
Usuário



Senha



# Protótipo



# Protótipo



# Protótipo

Moqilla


← → 🔍 <http://moqups.com>

**Título**

**Url do youtube**

⬇

**Vídeo**




**Tag**

**Disciplina**

**Curso**

**Descrição**

**Vídeos semelhantes**



# Documentação no wiki do learnpedia

[https://github.com/salgado/learnpedia-web/wiki/Integrar-c  
hatbot-ao-projeto](https://github.com/salgado/learnpedia-web/wiki/Integrar-c<br/>hatbot-ao-projeto)

—

# Conclusão

O que deu certo

*- Aprendizado de novas ferramentas e trabalho colaborativo.*

O que deu errado

*— Nada, porém o tempo foi curto para uma maior contribuição.*

Sugestão de melhorias para os trabalhos futuros

*- Criar um guia de referência para cada disciplina*



# Fim

<https://github.com/rafael-albernaz>

---