

PLANTA TELEFÓNICA ELASTIX

AUTORES:

CARLOS RAMIREZ

GUILLERMO CRESCENCIO

KEWYN MEDINA

FECHA: 2 DE AGOSTO DEL 2016



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

INDICE

Introducción

Objetivo General

Objetivo Especifico

Vista de Despliegue

Manual técnico

Configuración Elastix

Configuración softphone PhonerLite

Configuración softphone YATE

Comparación de Softphones

Softphones libres

Softphones de pago

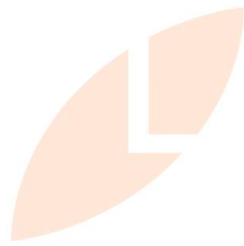


LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad presentar diferentes aspectos referentes a la implementación de la planta telefónica para LNO-Honduras. Se pretende de esta forma que el documento brinde al lector una visión global y comprensible de la arquitectura, configuración y diseño general del sistema.

Se muestra la vista de despliegue de la planta telefónica donde se describe la distribución física y comunicación entre los diferentes nodos o elementos necesarios para el funcionamiento del sistema. También se plantean los resultados obtenidos de la investigación y pruebas realizadas a diferentes softphones con el objetivo de elegir la mejor opción. Finalmente se desarrolla un manual técnico sobre las configuraciones necesarias tanto en el servidor (elastix) como en los clientes (softphone) para garantizar el funcionamiento adecuado de todos los componentes.



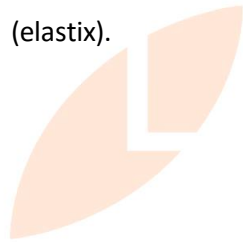
LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

OBJETIVO GENERAL

Brindar una clara y detallada descripción del proceso de implementación de la planta telefónica en LNO-Honduras, con el propósito de que, facilite el proceso de mantenimiento y configuraciones adicionales por terceras personas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

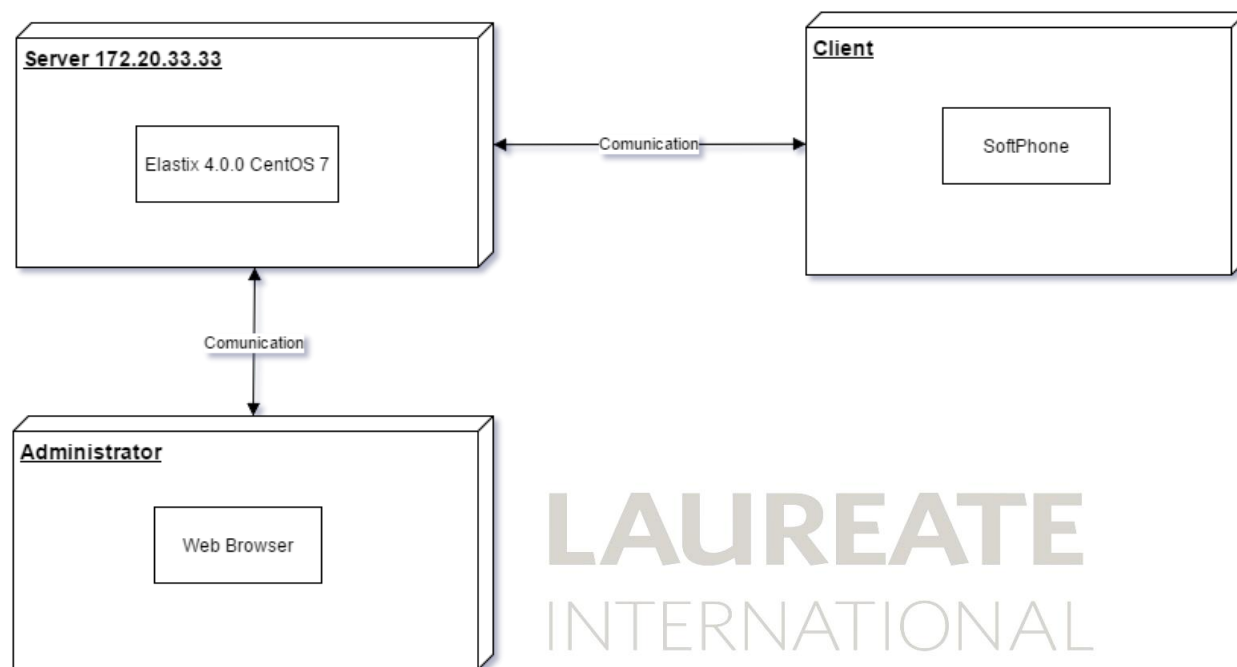
1. Presentar la distribución física final de los diferentes elementos que componen el sistema.
2. Mostrar paso a paso las configuraciones tanto en el cliente (softphone) como en el servidor (elastix).



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

VISTA DE DESPLIEGUE

A continuación, se describen los nodos físicos con los que contara el sistema junto con una explicación de los artefactos (subsistemas, bases de datos, aplicaciones) que tendrán cada uno de estos.



Server 172.20.33.33

Elastix 4.0.0 CentOS 7: aplicación software para crear sistemas de Telefonía IP, que integra herramientas disponibles para PBXs basados en Asterisk en una interfaz web simple y fácil de usar.

Administrator

Web Browser: navegador web que permitirá al administrador de la planta telefónica gestionar, monitorear y controlar todas las configuraciones y demás aspectos de la planta telefónica.

Dirección URL para acceder al sitio: 172.20.33.33

Client

SoftPhone: teléfono implementado por software que proporcionarán a un dispositivo que no sea un teléfono, como una computadora, las funcionalidades de un teléfono.

MANUAL TÉCNICO

CONFIGURACIÓN SOFTPHONE PHONERLITE

Buscar información de la extensión que se va a configurar. (Archivo de Excel)

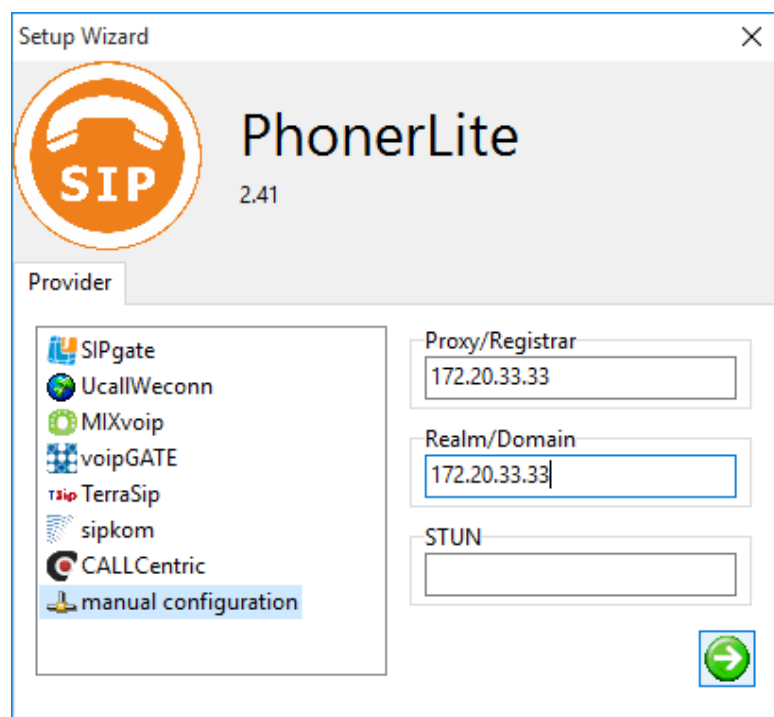
1074	Guillermo Crescencio	Architecture	GPS- IT	1074	1074	Enable	*****	Enable	****	****
------	----------------------	--------------	---------	------	------	--------	-------	--------	------	------

Cuando se abre por primera vez el softphone PhonerLite mostrara el Setup Wizard.

En los campos para el Proxy y el Dominio se coloca la dirección IP del servidor Elastix, en este caso



172.20.33.33. Luego se presiona el icono .




En la siguiente ventana del Setup Wizard se agrega la información de la extensión que se está configurando:

1. User name: **1074**
2. Authentication name: **1074**
3. Password: *********



Se presiona .

Setup Wizard



 **PhonerLite**
2.41

User data

User name
1074
1074@172.20.33.33


Authentication name
1074

Password
●●●●●●●●



Finalmente se agrega el profile name para la extensión: **Guillermo Crescencio**. Se presiona .

Setup Wizard

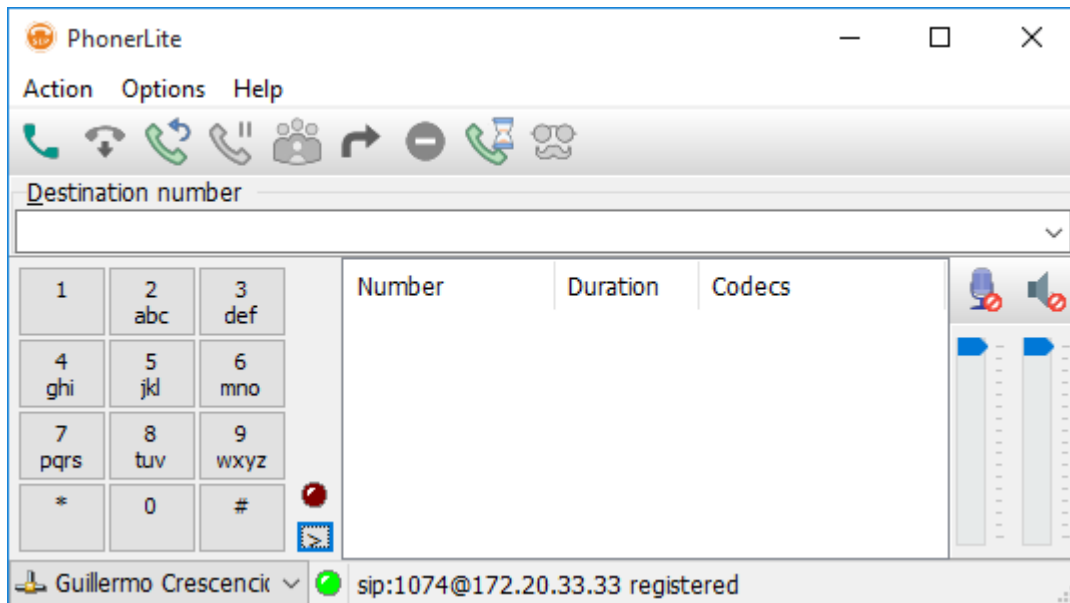
 **PhonerLite**
2.41

Confirm

Created account:
1074@172.20.33.33
with the profile name
Guillermo Crescencio

Seguido de terminar el Setup Wizard arranca el softphone PhonerLite con la configuración ingresada.



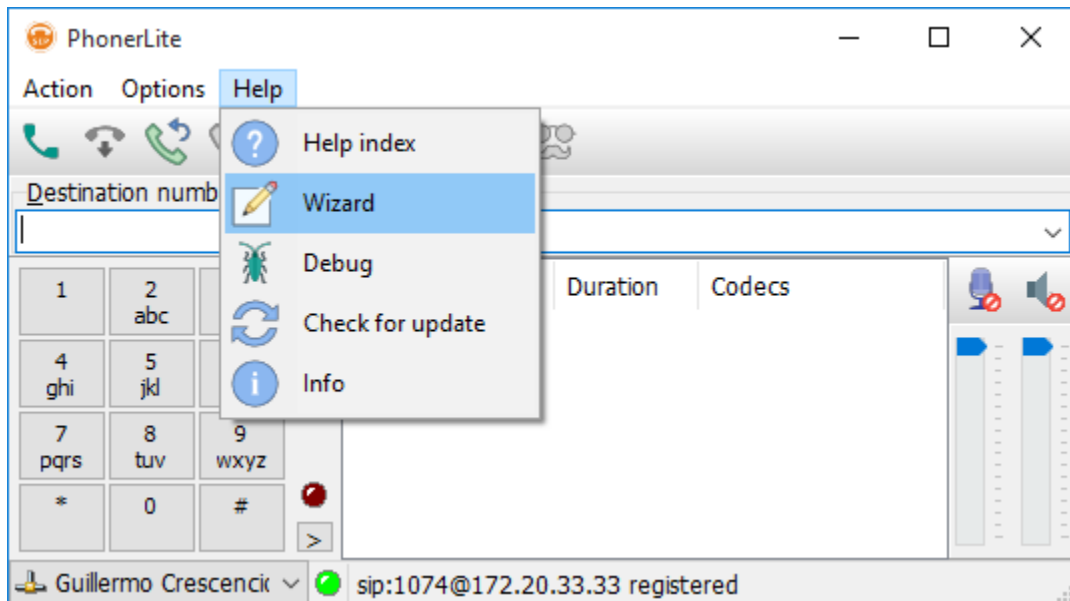
Si todos los datos proporcionados son correctos aparecerá en la parte baja de la ventana lo siguiente:

● sip:1074@172.20.33.33 registered

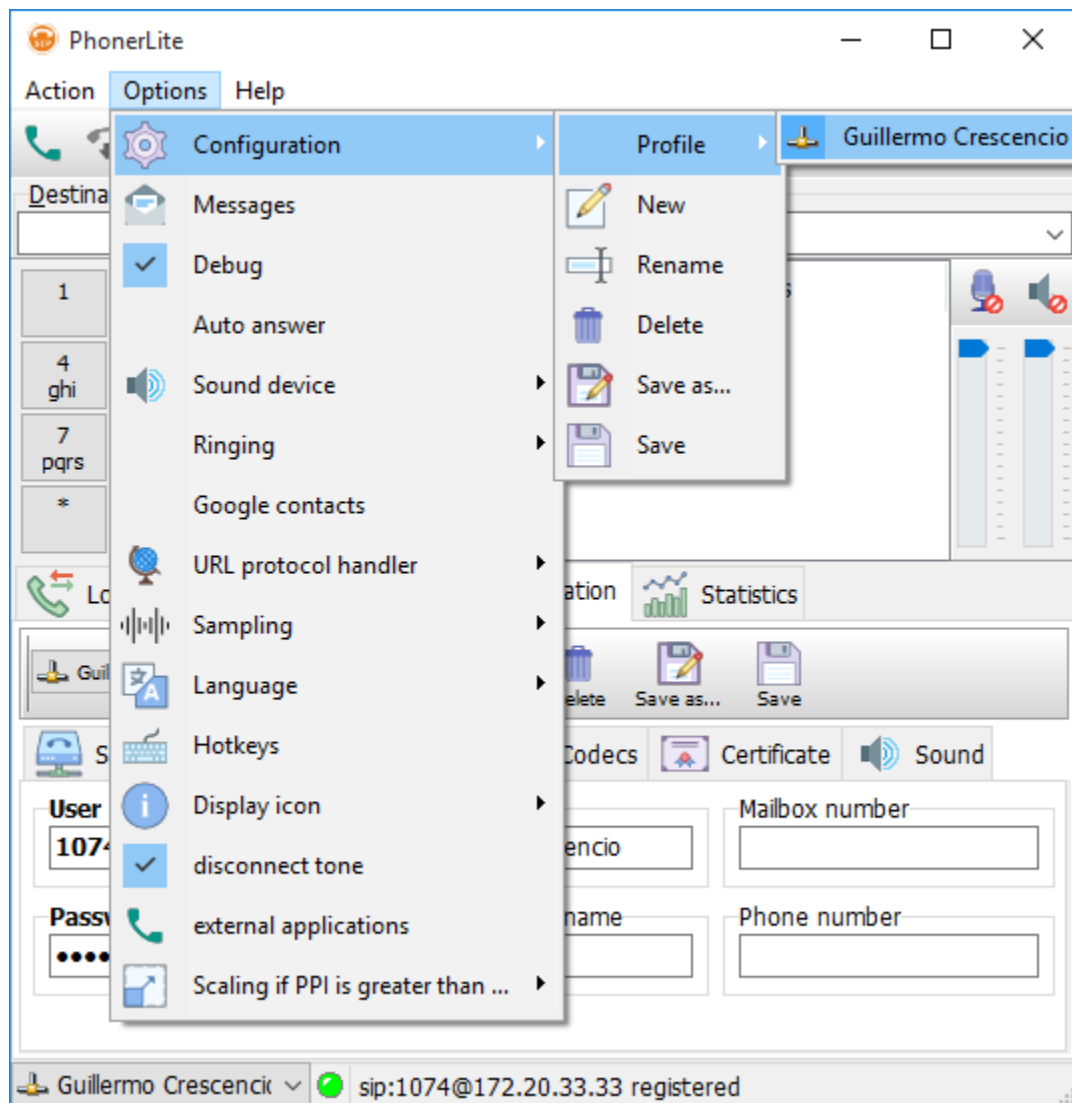
En caso contrario aparecera:

● sip:1074@172.20.33.33 not registered <Forbidden>

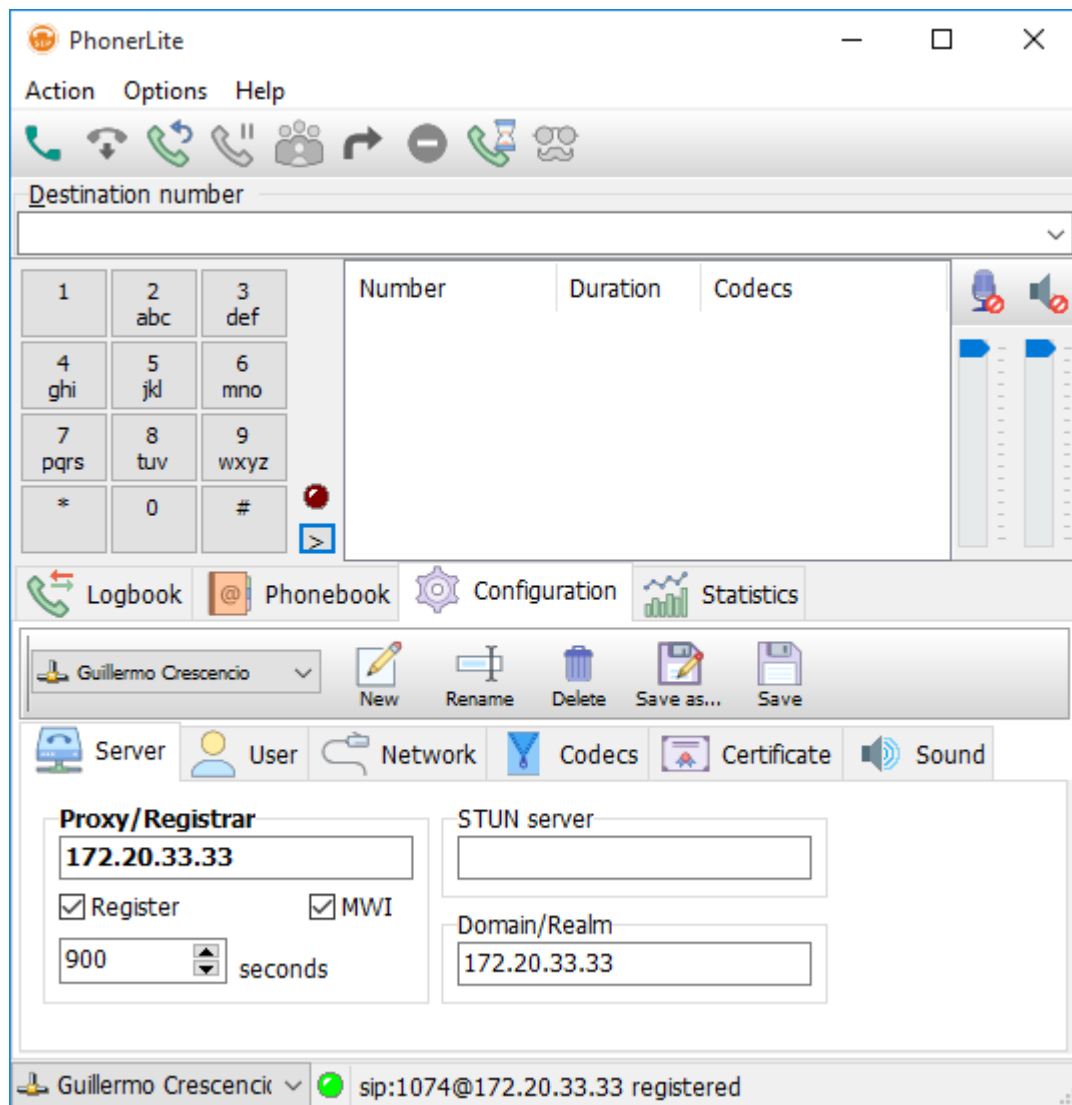
Nota: otra manera de ingresar al Setup Wizard es ingresando en Help/Wizard



Para editar la configuración proporcionada se ingresa a /Options/Configuration/Profile/User



Editando configuración del servidor.



Editando configuración del usuario.

The screenshot shows the PhonerLite application window. The title bar reads "PhonerLite". The menu bar includes "Action", "Options", and "Help". Below the menu is a toolbar with icons for call, transfer, hold, mute, and other functions. A "Destination number" field is at the top. Below it is a numeric keypad with letters assigned to numbers 2-9. To the right of the keypad is a table with columns "Number", "Duration", and "Codecs". Below the table is a toolbar with "Logbook", "Phonebook", "Configuration" (selected), and "Statistics" tabs. Under "Configuration" is a sub-toolbar with "New", "Rename", "Delete", "Save as...", and "Save" buttons. Below this is another set of tabs: "Server", "User" (selected), "Network", "Codecs", "Certificate", and "Sound". The "User" tab contains several input fields: "User name" (1074), "Displayed name" (Guillermo Crescencio), "Mailbox number", "Password" (masked with dots), "Authentication name" (1074), and "Phone number". At the bottom, a status bar shows "Guillermo Crescencio" and "sip:1074@172.20.33.33 registered".

PhonerLite

Action Options Help

Destination number

Number	Duration	Codecs
1		
2 abc		
3 def		
4 ghi		
5 jkl		
6 mno		
7 pqrs		
8 tuv		
9 wxyz		
* 0 #		

Logbook Phonebook Configuration Statistics

Guillermo Crescencio

New Rename Delete Save as... Save

Server User Network Codecs Certificate Sound

User name: 1074

Displayed name: Guillermo Crescencio

Mailbox number:

Password:

Authentication name: 1074

Phone number:

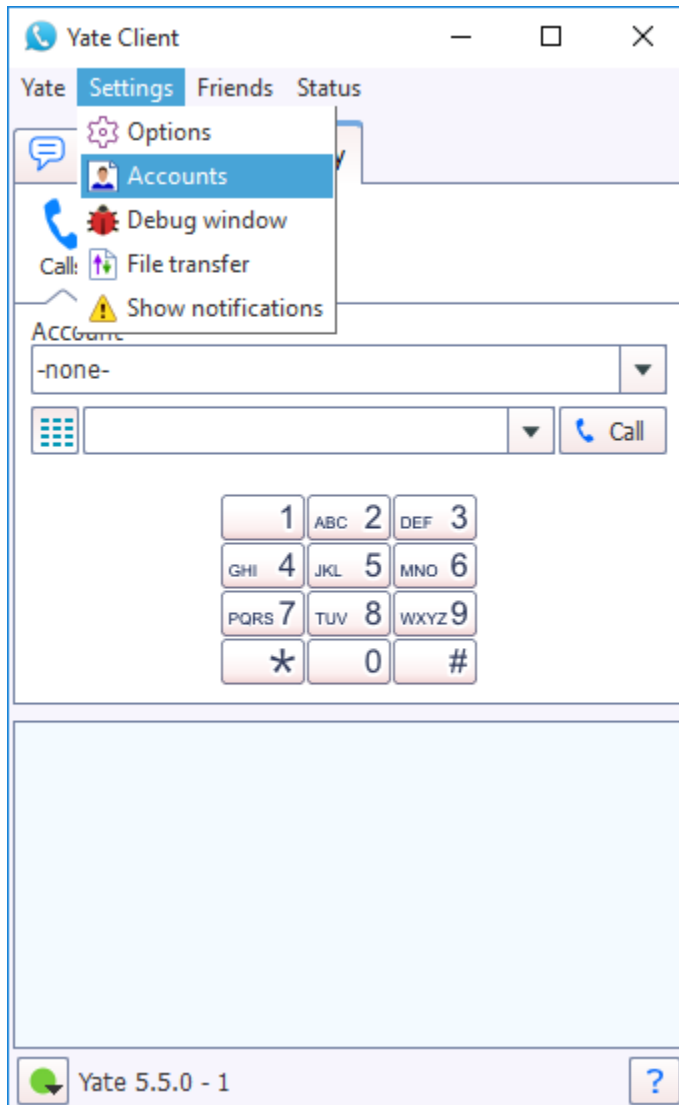
Guillermo Crescencio sip:1074@172.20.33.33 registered

CONFIGURACIÓN SOFTPHONE YATE

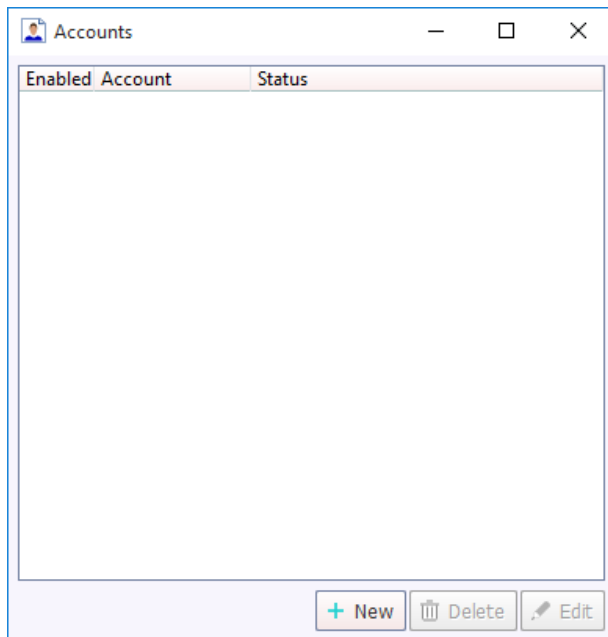
Buscar información de la extensión que se va a configurar. (Archivo de Excel)

1074	Guillermo Crescencio	Architecture	GPS- IT	1074	1074	Enable	*****	Enable	****	****
------	----------------------	--------------	---------	------	------	--------	-------	--------	------	------

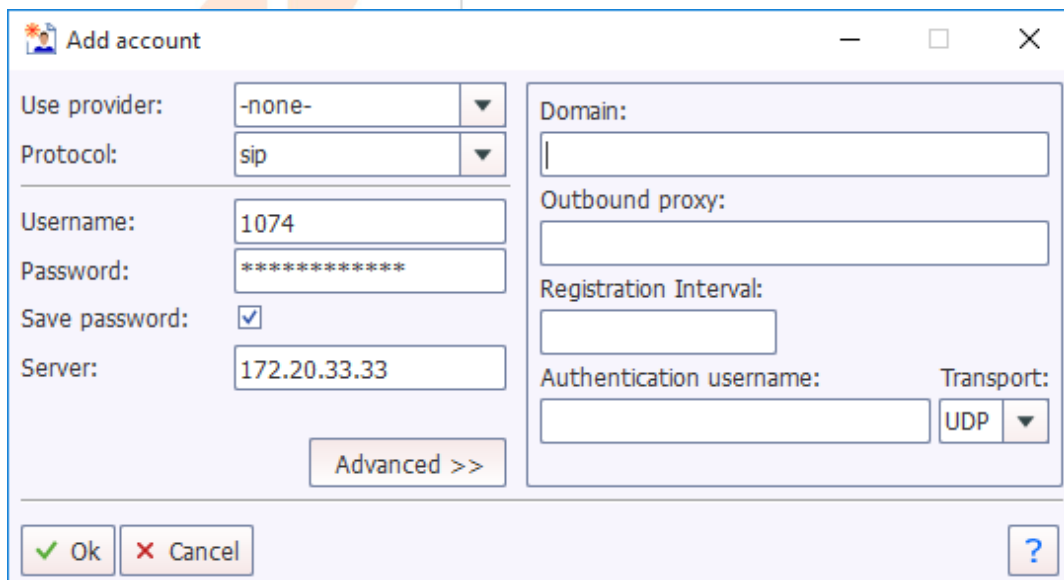
Abrir Yate e ingresar a **Settings/Accounts**



Muestra la siguiente ventana, en donde se presiona **New**.

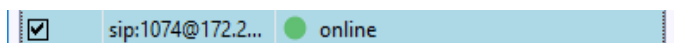


Muestra una nueva ventana, en la cual se colocan los datos de la extensión.

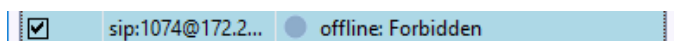


Finalmente se presenta la ventana anterior (Accounts) con la nueva extensión creada.

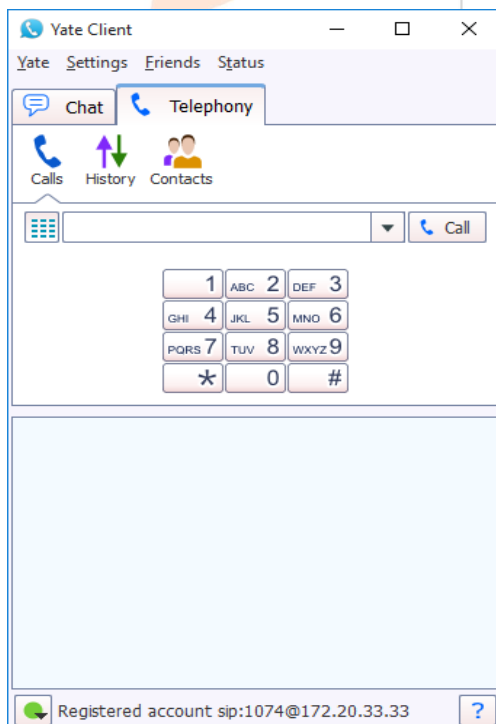
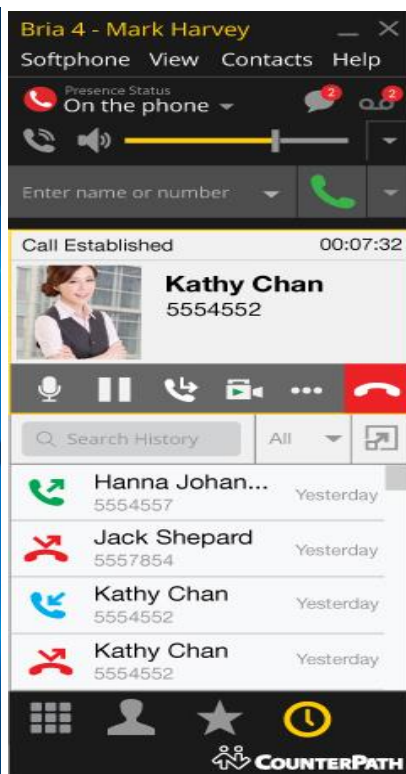
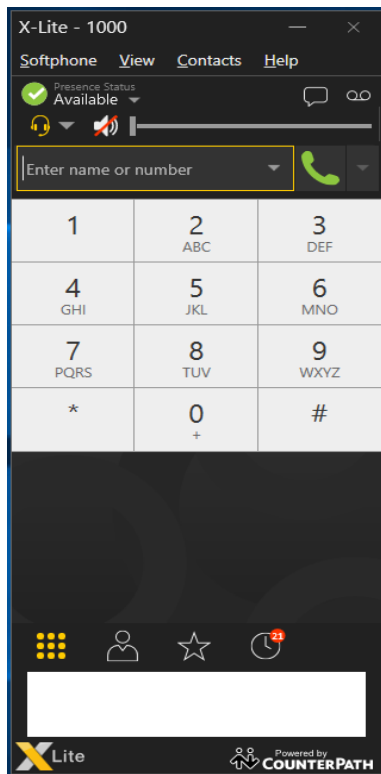
Si los datos ingresados son correctos muestra:

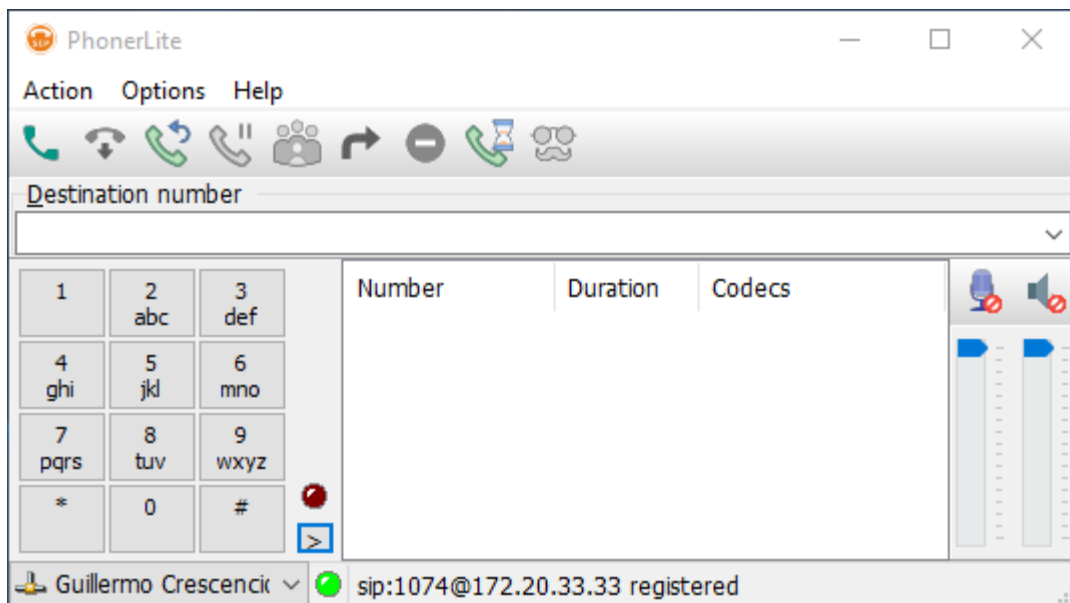


En caso contrario



COMPARACIÓN SOFTPHONES





SOFTPHONES LIBRES

Característica	3CX	XLITE	ZOIPER	YATE	PhonerLite
Transferencia de llamada	SI	NO	NO	SI	SI
Llamada en espera	SI	NO	SI	NO	SI
Llamada tripartita	NO	SI	NO	SI	SI
Grabación de llamada	SI	NO	NO	NO	SI
DND	SI	NO	NO	NO	SI
Múltiples Líneas	SI	NO	SI	SI	SI
Windows	SI	SI	SI	SI	SI
Mac	NO	SI	SI	SI	NO

Conclusión:

Es evidente que la mejor opción es **PhonerLite** ya que tiene disponibles todas las características buscadas, especialmente transferencia de llamadas y llamada tripartita. La desventaja que este softphone posee es que no existe una versión para Mac.

3CX es una buena opción, pero, si bien es cierto que posee la mayoría de las características deseables en un softphone, tiene la desventaja de no tener la opción más importante, que es la de realizar llamadas tripartitas. Otro punto negativo es que no está disponible para Mac.

Otro que tiene prestaciones interesantes es **YATE**, que no posee varias de las funciones que posee 3CX pero si permite llamadas tripartitas y transferencia de llamadas. Un aspecto positivo es que existen versiones tanto para Windows como para Mac.

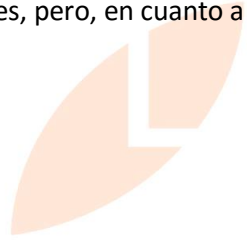
SOFTPHONES DE PAGO

Característica	BRIA	ZOIPER
Transferencia de llamada	SI	SI
Llamada en espera	SI	SI
Llamada tripartita	SI	SI
Grabación de llamada	SI	SI
DND	SI	SI
Multiples Lineas	SI	SI
Windows	SI	SI
Mac	SI	SI
Precio	\$49.99	€ 39.95

Nota: BRIA es la versión comercial de XLite.

Conclusión:

Si se opta por utilizar softphones de pago las dos opciones son relativamente similares en cuanto a prestaciones, pero, en cuanto a precio Zoiper es un poco más económico.



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®