RECORDINGS

**IVR Main**

Gracias por llamar a Laureate, thanks for calling Laureate. Para atención en español marque 1, for attention in english press 2. Si desea volver a escuchar presione la Tecla \*, if you want to hear again press the \* key.

**IVR Spanish**

Para comunicarse con recursos humanos presione 1, administración presione 2, finanzas presione 3, tecnología presione 4, si conoce el número de extensión márquelo ahora, si desea volver a escuchar presione la tecla \*, si desea volver al menú anterior presiónela tecla #.

**IVR English**

To cummunicate with human resourses press 1, for site management press 2, for finance press 3, for tecnologies press 4, if you know the extention number mark it now, if you want to hear again press the \* key, if you want to go to the previous menu press the # key.

**Invalid Retry Recording Main**

Respuesta incorrecta, por favor intentelo de nuevo. Wrong answer please try again.

**Timeout Retry Recording Main**

Por favor elija una opción. Please enter an option.

**Invalid Retry Recording Spanish**

Respuesta incorrecta, por favor intentelo de nuevo.

**Timeout Retry Recording Spanish**

Por favor elija una opción.

**Invalid Retry Recording English**

Wrong answer please try again.

**Timeout Retry Recording English**

Please enter an option.

**Invalid Recording Main**

Ninguna opción ingresada fue valida. Hasta luego. We did not receive a valid answer, good bye.

**Invalid Recording Spanish**

Ninguna opción ingresada fue valida. Hasta luego.

**Invalid Recording English**

We did not receive a valid answer, good bye.

**Timeout Recording Main**

No se ingresó ninguna opción, hasta luego. We did not receive an answer, good bye.

**Timeout Recording Spanish**

No se ingresó ninguna opción, hasta luego.

**Timeout Recording English**

We did not receive an answer, good bye.