

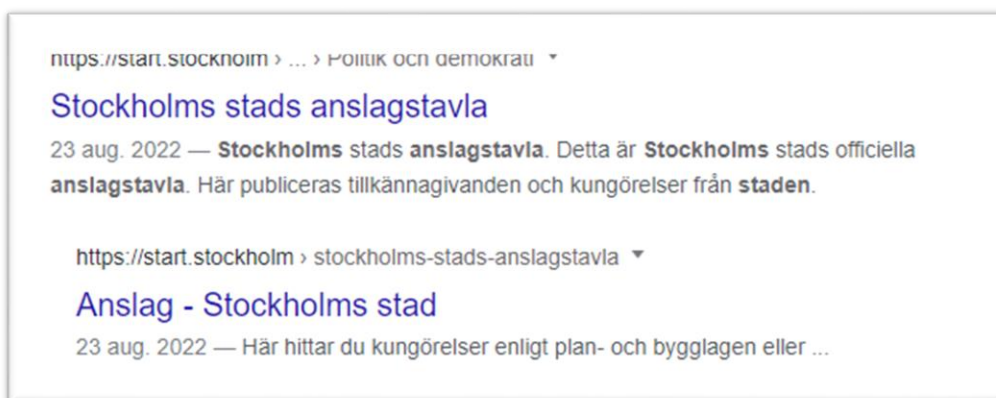
Klagomål på Stockholms stads Informationshantering (tex Anslagstavlan)

(Mao- Möjligheten för medborgare att ha insyn i vad som händer)

Till : Stockholms stads revisorer

Min fråga nu:

-> Vem är ansvarig för hur information minst skall presenteras i Stockholms stads **Anslagstavla?** (Vem **Styr** hur detta skall se ut, så det tex fungerar för oss medborgare att kunna följa och förstå ärenden?) Denna person önskar jag ta kontakt med.



[Anslag - Stockholms stad \(start.stockholm\)](https://start.stockholm)

Bakgrund på vår utmaning:

1. Saker hänger allt för ofta inte ihop i era system:

Vi är en grupp människor i Hässelby strand som "lyckats" stoppa ett höghusprojekt genom att samarbeta. Möjligheten till insyn i hur ärendet drevs framåt i Stockholms stad var inte enkel!

Vi skapade en egen Facebook grupp där vi la in länkar till den info som var viktig för vårt ärende, så att alla i arbetsgruppen lätt skulle kunna läsa aktuell info. Detta behövde vi göra för att Stockholms stads Informationshantering för ofta är så bristfällig att man inte kan följa tex fungerande länkar vidare mellan berörd information!



Stoppa höghusbygget - Hässelby strand (Maltesholmsvägen/ Medsolsbacken)

Offentlig grupp · 279 medlemmar

Utvalt Foton Filer Reels

2. Flera år:

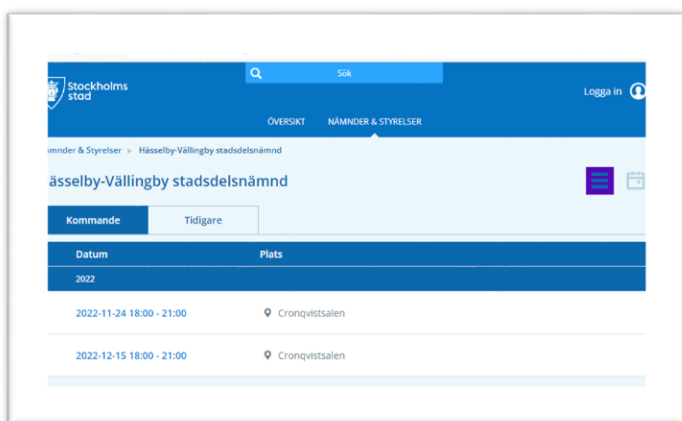
Ett ärende som vårt tog ca 1-1,5 från samråd ihop med tex SDN Hässelby o Vällingby, till beslut i

Stadsbyggnadsnämnden. En vanlig medborgare hinner glömma bort var informationen fanns mellan tex de olika mötena som berörde bygglovs-ärendet.

(Det är som för er anställda i Stockholms stad som långt mellan gångerna tex skall ansöka om semester/bilersättning/ledighet för familjeärende... man hinner glömma var och hur man skall fylla i informationen!)

Exempel på nuläget idag och tex för 1-2 veckor sedan:

Häromveckan gick jag in i anslagstavlan och såg att SDN Vällingby och Hässelby lagt info om att möte skall ske . Informationsraderna i a nslagstavlan sa häromdagen bara att info fanns i **MeetingPlus**. Fanns ingen länk till platsen, hur tror ni då att vanliga medborgare skall hitta vidare till aktuellt underlag? En person som inte arbetat många månader med att förstå hur man hittar runt bland Stockholms stads all information skulle inte hitta till själva dokumentet.



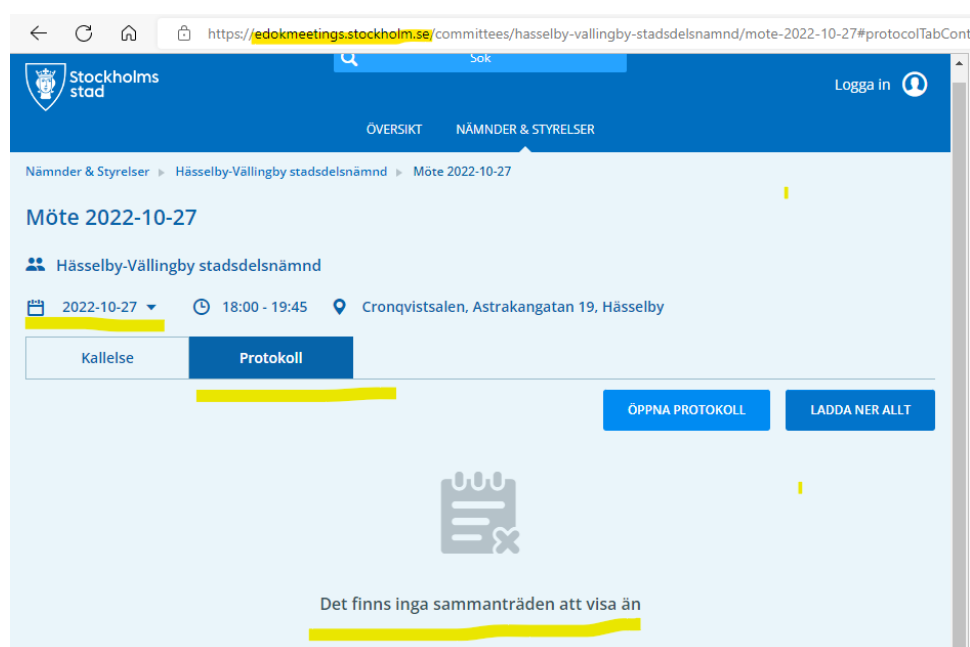
[Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd | MeetingPlus \[sv\] \(stockholm.se\)](#)

Förbättringsförslag:

Har vi en lag (vilket jag tror) som säger att informationen skall delas med allmänheten (med start text i **Anslagstavlan**) bör man också ge oss möjligheten att hitta fram till aktuell info.

Det är viktigt att man bygger upp typ ett "spindel nät / en informationsmodell" mellan olika platser så man lättare kan söka sig fram.

Denna nedan bild är inte intuitiv, inte självklar hur man skall tolka den. Man kommer hit för att läsa ett protokoll och möts av detta.

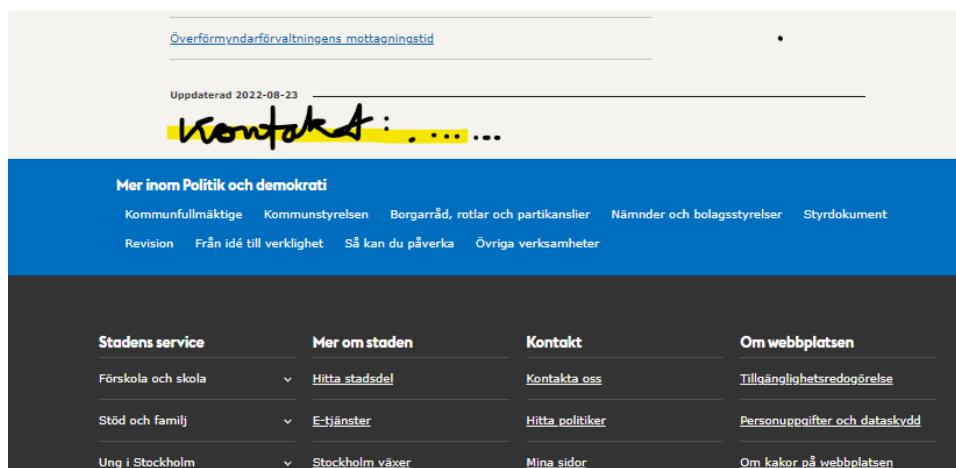


Det finns trots bilden ett protokoll under den knappen.

När vi medborgare ser en info som inte leder vidare vore det bra att vi enkelt kan kontakta en person som "håller i sidan och ser till att kvalitet på informationen är så hög som den skall vara enligt lagar/styrningen av Stockholms stad.

Klagomål på er
Informationshantering i
Stockholms stad (SDN
Vällingby och Hässelby)

2022-11-16



Med vänlig hälsning

Marianne Norling
070-4148 898

PS.

Jag lovade en anställd i Kommunen som svarade på många av mina frågor då jag försökte hitta runt bland all info.) att jag skulle skriva detta brev. Hen ser hur dålig strukturen är och därmed möjligheten för oss boende i Stockholm att kunna ta del av och därmed engagera oss för stadens bästa.

Hönan eller ägget! "Varför engagerar sig inte medborgarna ...?"

Avs. Marianne Norling
Maltesholmsvägen 153
16562 Hässelby