Projekt Tidningar

Slutrapport

**Innehåll**

[Slutrapport 0](#_Toc117845317)

[1 Slutrapport i sammanfattning 1](#_Toc117845318)

[2 Kort bakgrund 1](#_Toc117845319)

[3 Uppdraget 1](#_Toc117845320)

[3.1 Mål och delmål 2](#_Toc117845321)

[3.1.1 Funktionell tjänst 2](#_Toc117845322)

[3.1.2 Långsiktigt hållbar 2](#_Toc117845323)

[3.1.3 Flexibel access 2](#_Toc117845324)

[3.1.4 Avveckla de gamla komponenterna 3](#_Toc117845325)

[4 Koppling till KB:s vision och mål 3](#_Toc117845326)

[5 Avgränsning 4](#_Toc117845327)

[6 Tidplan 4](#_Toc117845328)

[6.1 Verklig kontra planerad leveranstid 4](#_Toc117845329)

[7 Budget 5](#_Toc117845330)

[8 Risker och hantering 6](#_Toc117845331)

[9 Genomförande och erfarenheter 6](#_Toc117845332)

[9.1 Resultat 6](#_Toc117845333)

[9.2 Beroende till Signe och Libris 7](#_Toc117845334)

[9.3 Utvärdering 7](#_Toc117845335)

[10 Personella resurser 8](#_Toc117845336)

[11 Överlämning 9](#_Toc117845337)

[11.1 Förvaltning 9](#_Toc117845338)

[11.2 Vidareutveckling av tjänsten 9](#_Toc117845339)

[12 Bilagor 9](#_Toc117845340)

[13 Ändringshistorik 9](#_Toc117845341)

# Slutrapport i sammanfattning

Dokumentet sammanfattar genomförda aktiviteter, lärdomar och erfarenheter. Dokumentet hänvisar till dokumenten *Direktiv till aktivitet,* *Projektplan, Riskanalys* och *Kravspecifikation*.

# Kort bakgrund

Den nuvarande tjänsten Svenska dagstidningar behöver en ordentlig uppgradering för att bli långsiktigt hållbar, funktionell och DOS-anpassad[[1]](#footnote-1). Projektets syfte var därför att utveckla en ny tjänst baserat på den nya infrastrukturen dataplattformen data.kb.se. Den skulle ha motsvarande funktionalitet som den nuvarande tjänsten men använda den nya tekniken IIIF för visning av material, vara DOS-anpassad och tillåta auktorisering och autentisering för visning av både fritt och skyddat material.

Arbetet startades upp under maj/juni 2021 och den nya tjänsten skulle lanseras senast i december 2021 enligt direktivet. På grund av en försening av projekt Öppna blev dock även Tidningar förskjutet och projektet siktade på lansering under Q1 2022. Arbetet har varit omfattande och i december 2021 stod det klart att projektet inte skulle vara färdigt i Q1 2022. Styrgruppen beslutade att förlänga projektet och en betaversion av den nya tjänsten släpptes i mars 2022. Därefter har arbetet fortsatt med att vidareutveckla funktionaliteten, auktoriseringen och autentiseringen i betaversionen.

# Uppdraget

Uppdraget bestod av fyra huvudmål; att utveckla en funktionell, långsiktigt hållbar tjänst med flexibel access samt att avveckla de gamla komponenterna.

Följande mål och delmål identifierades i början av projektet och finns att läsa i Projektplan Tidningar, bilaga 1, samt i Projektplan Tidningar tillägg\_ 2021-12-15, bilaga 2.

## Mål och delmål

### Funktionell tjänst

Målet är att skapa en funktionell tjänst för svenska dagstidningar som utgår från samma funktionalitet som den befintliga tjänsten men förbättrad genom den nya infrastrukturen, IIIF-visaren och sökmotorindexering.

* + Målet är uppfyllt genom följande delmål:
    - *Skapa gränssnitt:* Nytt gränssnitt enligt KB’s stilguide finns.
    - *Sökmotorindexering:* Materialet är indexerat och exponerad som länkad data.
    - *Lägga till tidskrifter:* Materialet identifierar tidningar respektive tidskrifter genom metadata och kan hantera olika regler beroende på materialtyp.

### Långsiktigt hållbar

Tjänsten ska vara långsiktigt hållbar genom att den är tillgänglighetsanpassad och att det går att tagga upp material som behöver blockeras/spärras pga. t.ex. GDPR eller känsligt material. Den ska också bidra till en förbättrad förvaltningsbarhet genom att bygga på redan framtagen infrastruktur och kända tekniker.

* + Målet är delvis uppfyllt genom följande delmål:
    - *Vara DOS-anpassad:* Det nya gränssnittet är tillgänglighetsanpassat.
    - *Bra förvaltningsbarhet:* Det finns en beslutad arkitektur och gränssnittet (tjänsten) använder befintlig funktionalitet i dataplattformen data.kb.se vilket leder till färre separata system.

Delvis uppfyllt: *Kunna tagga material:* Styrgruppen beslutade att avgränsa omfattningen genom att exkludera taggningsfunktionalitet från projektet. Grunden är utvecklad med ett annoterings-API som möjliggör ytterligare utveckling av taggningsfunktionalitet.

### Flexibel access

Målet är även att skapa en flexibel access till det fria respektive det skyddade materialet genom kontroller av användares identitet och behörighet.

* + Målet är uppfyllt genom följande delmål:
    - *Ge tillgång till fritt resp. skyddat material:* Den nyutvecklade auktoriseringslösningen[[2]](#footnote-2) kontrollerar om materialet är fritt tillgängligt eller upphovsskyddat. Den informationen kombineras med användarens behörighet.
    - *Kontrollera användares behörighet*: Auktoriseringen kontrollerar användarens behörighet genom IP-adresser i nuläget men kan framöver utökas till ytterligare behörighetskomponenter.
    - *Kontrollera användares identitet:* KB’s nya autentiseringslösning[[3]](#footnote-3) tillåter inloggning med hjälp av flera olika autentiseringsalternativ såsom tex BankID, Freja E-leg, SwamID mfl, vilket ger användaren möjlighet att spara och hantera favoritmaterial.

### Avveckla de gamla komponenterna

Slutligen ska projektet också avveckla de gamla komponenterna som inte längre behövs vilket bidrar till en renare förvaltningsflora på KB.

* Målet och delmålen är **inte** uppfyllda:
  + *Göra en konsekvensanalys*: Analysera vilken påverkan avvecklingen har externt samt vilka beroenden som finns och bör hanteras innan avveckling.
  + *Avveckla komponenter:* Identifiera samtliga komponenter och genomföra avveckling samt arkivering.

Eftersom betaversionen inte är tillräckligt färdigutvecklad vid tidpunkt för projektstängning kan inte de gamla komponenterna avvecklas. Detta måste genomföras när betaversionen har ersatt den nuvarande Svenska dagstidningar.

# Koppling till KB:s vision och mål

Projektet bidrar till Vision 2025 och fokusområde 1: *Fler ska använda mer* samt fokusområde 2: *Större tillgång till digitaliserat material.*

* Den nya betaversionen av Svenska dagstidningar är ett stort steg mot målet att byta ut den nuvarande tjänsten vilket kommer att förbättra användarnas upplevelse avsevärt.
* Genom att utöka sök-API:et i dataplattformen data.kb.se utifrån Svenska dagstidningars behov har en betydligt bättre söktjänst skapats som kommer underlätta för användarna och materialet kommer att kunna bli indexerat hos externa sökmotorer.
* När betaversionen ersätter Svenska dagstidningar kommer ytterligare en av KB’s tjänster uppfylla DOS-lagens krav.

# Avgränsning

Under projektets gång beslutades det att den taggningsfunktionalitet som skulle möjliggöra en enklare hantering av blockerat material skjuts framåt i tiden pga tidsbrist och komplexitet. Blockerat material kommer därmed att hanteras på en mer elementär nivå så länge.

En annan avgränsning är att endast must-krav i kravspecifikationen ska vara uppfyllda vid tidpunkt för ersättning av den befintliga Svenska dagstidningar. De övriga should och could-kraven kommer att ses över senare inom ramen för förvaltningsorganisationen.

# Tidplan

Projektet startades i maj 2021 och var planerat att avslutas i Q4 2021 genom att publicera den nya tjänsten och avveckla de gamla komponenterna. I och med förseningen av projekt Öppna kunde inte utvecklingsarbetet i Tidningar påbörjas förrän i november 2021 vilket omöjliggjorde den ursprungliga tidplanen.

Styrgruppen beslutade om en justerad projektplan den 20 december 2021, vilket innebar att en betaversion av tjänsten ska lanseras externt parallellt med den befintliga tidningstjänsten senast mars 2022. Styrgruppen fattade även beslut om att förlänga projekttiden till sista juni 2022. Se bilaga 3, Projektplan Tidningar tillägg 2021-12-15.

En grundläggande betaversion lanserades i mars 2022 i enlighet med planen och arbetet fortsatte. Under maj kunde man konstatera att mer tid krävs för att få klar tjänsten och styrgruppen fattade återigen beslut om att förlänga projektet till den 31 oktober 2022.

## Verklig kontra planerad leveranstid

Med facit i handen kan man konstatera att även projekt Tidningar tog längre tid än man hade beräknat. Utmaningar såsom att designa och utveckla de utökade API:erna, lösa frågor som tex hur man kan skala upp miljöerna och få till markeringar av sökord och sökfraser har tagit mycket av utvecklarnas tid. Under större delen av projektet har dessutom bara en bråkdel av allt tidningsmaterial lästs in i tjänsten bland annat med anledning av de utmaningarna kring uppskalningen, elastic search och belastningen av prestandan man påträffat.

Mycket av backendarbetet har skett i dataplattformen data.kb.se och därmed påverkat både tjänsten data.kb.se och tidningar-beta.kb.se. De flesta releaser har därför behövts synkas så att både plattformen, data.kb.se och tidningar-beta.kb.se ingått i releasearbetet. Det här skapar naturligtvis en komplexitet som framförallt kvarstår så länge större förändringar sker i dataplattformen.

För att utveckla motsvarande funktionalitet som den befintliga Svenska dagstidningar har, samtidigt som man haft i åtanke att det kommer mer och komplexare behov framöver, t.ex. i Visa-projektet, så har större delen av utvecklingen i plattformen behövt vara generellt hållen för att inte måla in KB i ett hörn. Det här har påverkat tidplanen men också åstadkommit en plattform som är möjlig att vidareutveckla och skala upp för kommande tjänster utan alltför mycket ombyggnationer.

Vissa delar har skjutits fram under projektets gång såsom t.ex. ett content search API och administrationsgränssnitt. Både dessa är förutsättningar för nya tjänsten men bedöms vara av en större utvecklingskaraktär. Ett content search API är det som möjliggör att kunna markera sökord och sökfraser i IIIF-visaren. Ett sådant API har inte utvecklats på KB tidigare och kräver därför utredning, lärande och tid för att få till. Administrationsgränssnittet är däremot en lättare fråga att lösa så fort planen finns på plats.

Dessa delar, likväl som att skapa urval av material att läsa in i tjänsten, bygga filtreringsmöjligheter i form av histogram och hantera upphovsrättsskyddat material, har varit tidskrävande och tagit mer tid än planerat att få till trots den utökade deadlinen. Projektet kommer därför att behöva överlämna content search API:et, administrationsgränssnittet och det tillhörande arbetet med migrering av användare och bokmärken med mera som kommer vid ersättningsreleasen till förvaltningsorganisationen.

# Budget

Projektets budget utgörs av personella resurser. En beräkning av resurser estimerades i början av projektet och redovisades i projektplanen.

En heltidslön beräknades med 43000kr/mån. En konsult har varit inhyrd som projektledare och timkostnaden är 995kr/tim och en månad räknas som 160timmar. Projektet beräknades pågå tio månader. En budget om 4 363 900kr fastställdes i projektplanen utifrån dessa förutsättningar.

Eftersom projektet har förlängts till 31 oktober 2022 innebär det även att personalkostnaderna har förändrats. En uppdaterad beräkning av resursbeläggningen ger ett utfall om totalt 6 070 710kr för hela projektet.

Utfallet beräknas på rapporterad tid från projektgruppen och dess projektledare (konsult) enligt följande:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resurs** | **Timmar under 2021** | **Summa i kr 2021** | **Timmar under 2022** | **Summa i kr 2022** | **Totalt i kr** |
| **Projektgrupp** | 3 027 | 813 506 | 13 053 | 3 507 994 | 4 321 500 |
| **Projektledare** | 593 | 590 035 | 1 165 | 1 159 175 | 1 749 210 |
|  |  |  |  |  | **6 070 710** |

# Risker och hantering

Under projektets gång har riskanalysen uppdaterats kontinuerligt och åtgärder för att minska riskerna har ständigt ingått i arbetet. En uppdaterad riskanalys med kvarstående risker överlämnas till förvaltning, se bilaga riskanalys\_Tidningar: 2022-10-20.

Den kvarstående röda risken är:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Risk** | **Åtgärdsförslag** | **Kommentar** |
| Risk för dålig prestanda | 1. Genomföra last tester.  2. Utöka med mer hårdvaruresurser.  3. Undersöka och övervaka mer. | Projektet har utökat hårdvaruresurserna och skapat mer övervakning men i takt med att mer material läses in i tjänsten kan behov finnas att ytterligare utöka resurserna. Under kommande förvaltning bör även last tester genomföras. |

# Genomförande och erfarenheter

## Resultat

Projektet har genomfört ett gediget arbete med att vidareutveckla dataplattformen data.kb.se samt tagit fram den nya betaversionen av Svenska dagstidningar. Resultatet är en god infrastruktur som kan hantera flera webbapplikationer inom samma miljöer med hjälp av Docker swarm. Det går att skala upp och ner arkitekturen utifrån behov och relevanta API:er är publika. Då plattformen är ganska generellt hållen finns det goda förutsättningar att fortsätta vidareutveckla både plattformen och kommande webbtjänster. Inom ramen för plattformen finns en auktoriseringslösning som hanterar rättigheter och regler genom den öppna standarden Open Policy Agent. Därtill pågår arbetet med att utöka plattformen med autentisering återigen med hjälp av en annan öppen standard, nämligen Keycloak.

Den nya betaversionen av tidningstjänsten är DOS-anpassad och följer KB’s stilguide. Den är mer användarvänlig och intuitiv än dess föregångare och innehåller flera förbättringar såsom tex möjligheten att söka i flera valda tidningstitlar samtidigt och bättre möjligheter att zooma i materialet tack vare IIIF-visaren.

Det kvarstår vissa viktiga funktioner innan betaversionen kan ersätta den befintliga tjänsten. Det rör sig bland annat om markering av sökord/sökfraser (content search API), kunna skicka e-post till sig själv och kontinuerlig inläsning av nytt material både automatiskt och via ett administrationsgränssnitt. Denna restlista finns specificerad i kravspecifikationen, se mer längre ner under avsnittet 11.2 Vidareutveckling av tjänsten.

## Beroende till Signe och Libris

I den nuvarande tidningstjänsten går det att filtrera på region, län och politisk beteckning. Man kan också se editionsbeteckningar. Denna metadata finns lagrad i systemet Signe. För att inte behöva bygga en integration till har projektet samarbetat med team grön och fått deras hjälp att flytta den aktuella metadatan från Signe till Libris. Det innebär att samma filtreringar kan utvecklas i betaversionen men hämtas från Libris istället och använda redan befintlig infrastruktur. Av dessa filtreringar är det endast editionsbeteckningar som krävs för att kunna ersätta den befintliga tjänsten.

## Utvärdering

En utvärdering har genomförts genom en enkätundersökning till projektgruppen. Resultatet har sammanställts i en egen rapport, se bilaga Sammanställning av utvärdering\_Tidningar.

Sammanfattat kan man konstatera att projektet har arbetat effektivt som ett högpresterande team med ständig utvärdering och förbättring utifrån agila metoder. Det har funnits en mycket god stämning och gott samarbete inom teamet och det har känts meningsfullt och roligt att arbeta i projektet. Det har funnits struktur och engagemang från såväl projektledare som deltagare vilket resulterat i att man kommit mycket långt på vägen mot slutmålet.

# Personella resurser

Projektet har involverat medarbetare främst från IT-avdelningen men med stöd av verksamhetsspecialister och IT-arkitekt. Flera olika team på IT har varit involverade. Projektet har letts av extern projektledare (konsult).

| **Personell resurs** | **Område** | **Uppgift** |
| --- | --- | --- |
| Team röd och Team Gul (ESD/IS) | Arkitektur, infrastruktur, metadata/länkad data, UX, och utveckling. | Framtagning och utveckling av:  - infrastruktur, - informationsmodell,  - API:er,  - funktionalitet, och  - gränssnitt. Test och driftsättning. |
| Team grön  (ESD/IS) | Utöka Libris med utpekad metadata från Signe | Anpassning av Libris genom utveckling. |
| IT-arkitekt | Infrastruktur, format och innehåll. | Behjälplig med framtagning av arkitekturen, format och material. |
| Produktledare | Vision,  mål,  innehåll och material,  kontakt mot verksamheten, och projektrelaterade frågor. | Behjälplig med vision, mål samt omfattning och beslutsfattande kring innehåll, material och projektrelaterade frågor. |
| Verksamheten | Befintliga tidningar.kb.se, nya tidningar-beta.kb.se, och användarperspektiv. | Behjälplig med användarperspektiv samt expertis om innehåll och funktionalitet. Även behjälplig med tester. |

# Överlämning

## Förvaltning

Projektleveransen omfattar dels vidareutveckling av infrastrukturen dataplattformen data.kb.se samt den nya betaversionen av Svenska Dagstidningar. Båda delarna överlämnas till förvaltningsorganisationen som kan underhålla och vidareutveckla tjänsten.

Förvaltningen består i dagsläget av utvecklare från ESD, representanter från verksamheten i form av Jonas Ahlberg, Britt Nordström Sahba och Christian Linders samt förvaltningsledare Maria Andersson och produktledare Emma Rende. Infrastrukturen är sedan lanseringen av nya data.kb.se i produktion. Tjänsterna data.kb.se och tidningar-beta.kb.se underhålls och förvaltas för närvarande av driftenheten och ESD tillsammans då tjänsten fortfarande är under utveckling.

## Vidareutveckling av tjänsten

Dataplattformen data.kb.se kommer att fortsätta vidareutvecklas i förvaltningen av Tidningar i och med att betaversionen ännu inte är redo att ersätta den befintliga Svenska dagstidningar.

För att kunna ersätta den befintliga tidningstjänsten med betaversionen behöver samtliga krav av prioritering ”must” i kravspecifikationen vara uppfyllda, se bilaga, Kravspec\_Tidningar\_2021-08-30.

# Bilagor

Slutrapporten och dess bilagor finns diarieförda i ärende KB 2021-982.

* Direktiv till aktivitet: Direktiv Tidningar
* Projektplan Tidningar 2021-08-30
* Projektplan Tidningar tillägg 2021-12-15
* Kravspec\_Tidningar\_2021-08-30
* Riskanalys\_Tidningar\_2022-10-20
* Sammanställning av utvärdering\_Tidningar

# Ändringshistorik

* Upprättad: 2022-10-26

1. Anpassad utifrån lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). [↑](#footnote-ref-1)
2. Auktoriseringslösningen är byggd med Open Policy Agent (OPA). [↑](#footnote-ref-2)
3. Autentiseringslösningen är byggd med Keycloak. [↑](#footnote-ref-3)