



# Tecnológico de Monterrey

Inteligencia artificial avanzada para la ciencia de datos 2  
Gpo 501

## **Docentes**

Dr. Benjamín Valdés Aguirre  
Ma. Eduardo Daniel Juárez Pineda  
Dr. Ismael Solis Moreno  
Dr. José Antonio Cantoral Ceballos  
Dr. Carlos Alberto Dorantes Dosamantes

## **Integrantes**

Carlos Rodrigo Salguero Alcántara	A00833341
Diego Perdomo Salcedo	A01709150
Dafne Fernández Hernández	A01369230
José Emiliano Riosmena Castañón	A01704245
Luis Arturo Rendón Iñarritu	A01703572

Querétaro, Querétaro

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1. Monitoreo Operativo</b>	<b>3</b>
1.1 Indicadores de Revisión en la Nube	3
1.2 Revisión General	3
<b>2. Mantenimiento Básico</b>	<b>3</b>
2.1 Mantenimiento Preventivo	3
2.2 Situaciones que Requieren Contactar Soporte Técnico	3
<b>3. Proceso de Soporte</b>	<b>4</b>
3.1 Contacto para Soporte Técnico	4

# Introducción

Este documento establece el plan de monitoreo y mantenimiento para el sistema de detección y conteo de vacas del CAETEC. El plan está diseñado para ser práctico y fácil de implementar por el personal operativo, enfocándose en indicadores observables que permitan mantener la calidad del servicio.

## 1. Monitoreo Operativo

Para asegurarse del correcto funcionamiento del sistema y del modelo, se puede revisar principalmente el material que este sube a la base de datos. De no estarse subiendo el material, o de subirse material con clasificaciones erróneas, se pueden detectar conflictos dentro del sistema que deben ser atendidos.

### 1.1 Indicadores de Revisión en la Nube

- Verificar que el conteo de vacas corresponda con la realidad observada
- Comprobar que el sistema esté capturando y procesando imágenes
- Revisar que la cámara esté funcionando y bien posicionada

### 1.2 Revisión General

- Estado físico de las cámaras y Raspberry Pi
- Condiciones de iluminación del área
- Funcionamiento general del sistema

## 2. Mantenimiento Básico

Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema y evitar las pérdidas de información se pueden realizar las siguientes acciones de ser requeridas o de manera continua.

### 2.1 Mantenimiento Preventivo

- Limpieza de cámaras
- Verificación del sistema de iluminación
- Respaldo de información importante

### 2.2 Situaciones que Requieren Contactar Soporte Técnico

- El sistema muestra errores frecuentes en el conteo de vacas
- Las imágenes no se procesan correctamente

## **3. Proceso de Soporte**

### **3.1 Contacto para Soporte Técnico**

- Correo electrónico: [vaquerosdedatos@gmail.com](mailto:vaquerosdedatos@gmail.com)
- Tiempo de respuesta esperado: 24-48 horas hábiles