



RESUME

Ce rapport vise à détailler les différents cas d'utilisation pour le côté de patient, afin de répondre au mieux aux différents besoins de l'application.

SALHI Mohamed Elridha

Introduction.....	3
Création du compte	3
Authentification	4
Suppression de compte	5
Modification sur compte	6
Prendre Rendez-vous.....	7
Annuler Rendez-vous.....	8
Modification Rendez-vous	9
Ajouts médecin aux favoris.....	10
Suppression de médecin de favoris.....	11
Envoie de feed-Back	11

Introduction

Ce document présente les fonctionnalités du site web à développer, particulièrement le côté de patient, ce logiciel de gestion de cabinet médicale, contient dans sa 1^{er} version 9 fonctionnalités pour le côté du patient .

Création du compte

Sommaire d'identification

- **Titre** : Création du compte
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (patient) de créer un compte , en spécifiant les informations nécessaires suivantes (nom, prénom, date de naissance, âge, sexe, adresse, numéro de téléphone).
- **Date de création** : 27/03/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Le système contient N patients inscrit + Être sur la vue d'inscription de patient.

Postcondition

- Le système contient N +1 patients inscrit + Être sur la vue d'authentification.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Un nouveau patient est sur la plateforme pour prendre rendez vous
 2. Le patient rempile les informations nécessaires
 3. Le patient renvoie le formulaire
 4. Le système vérifie la validité des informations
 5. Le système ajoute le patient à la BDD
 6. Le système renvoie un message de succès et mets le patient sur la vue d'authentification

- Alternatif :

3.a Formulaire erroné :

1. Le système indique au patient où se trouve l'erreur dans le formulaire.
2. Le scénario nominal reprend à l'étape 2.

Contrainte

- Temps de réponse : Le système doit être très rapide en vérification en enregistrement de nouveau patient
- Confidentialité : Les informations de patient seront strictement confidentielles.
- Disponibilité : L'enregistrement d'un patient doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel

Authentification

Sommaire d'identification

- **Titre** : Authentification
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (patient) de s'authentifier et ça après avoir validé son compte avec le numéro de téléphone en spécifiant le mot de passe et l'email ou numéros de téléphone.
- **Date de création** : 27/03/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue d'authentification de patient+ compte valide.

Postcondition

- Être sur la vue principale (page d'accueil) pour patient.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Un patient veut s'authentifier à son compte
 2. L'utilisateur remplit les informations nécessaires
 3. L'utilisateur renvoie le formulaire
 4. Le système vérifie la validité de compte si c'est le cas voir point 5 sinon 6
 5. Le système met le patient sur la vue principale d'accueil
 6. Le système renvoie un message de demande de validation de compte

- Alternatif :

2.a Formulaire erroné :

1. Le système indique au patient où se trouve l'erreur dans le formulaire.
2. Le scénario nominal reprend à l'étape 2.

4.a Compte non valide :

1. Le système indique au patient de valider son compte d'abord.

Contrainte

- Temps de réponse : le système doit répondre très rapidement
- Disponibilité : L'enregistrement d'un patient doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Suppression de compte

Sommaire d'identification

- **Titre** : Supprimer son compte
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) de supprimer son compte .
- **Date de création** : 27/03/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (secrétaire et médecin)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Le système contient N patients + Être sur la vue de suppression de patient.

Postcondition

- Le système contient N -1 patients + Être sur la vue principale (page d'accueil).

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut supprimer son compte
 2. Le patient se mets sur la vue de suppression compte.
 3. Le patient lance la suppression
 4. Le système demande la confirmation de patient
 5. L'utilisateur confirme la suppression
 6. Le système supprime le patient de la BDD

- Alternatif :

2.a Confirmation annulée :

1. Le système indique à l'utilisateur que le compte est non supprimé.

Contraintes

- Temps de réponse : Si au bout de 5 minutes il n'y a plus d'échange entre le système et le client, on annule l'enregistrement.
- Confidentialité : Les informations seront strictement confidentielles à l'utilisateur.
- Disponibilité : La suppression de patient doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Modification sur compte

Sommaire d'identification

- **Titre** : Modifier son compte
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) de modifier son compte particulièrement tous ces informations et modifier son mot de passe.
- **Date de création** : 27/03/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue d'accueil de compte.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut modifier son compte
 2. Le patient peut modifier son mot de passe et les informations.
 3. Le patient ensuite valide ces modifications.
 4. Le système vérifie la validité de ces changements.
 5. Le système enregistre les modifications.
- Alternatif :

4.a Modifications erronées :

 1. Le système indique au patient au se trouve l'erreur.
 2. Le scénario nominal reprend à l'étape 2.

Contraintes

- Disponibilité : La modification de compte doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Prendre Rendez-vous

Sommaire d'identification

- **Titre** : Prendre un rendez-vous
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) de prendre un rendez-vous pour lui-même ou pour une autre personne.
- **Date de création** : 31/03/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue de prendre rendez + compte déjà créer pour valider le rendez-vous.

Postcondition

- rendez-vous enregistré + fenêtre de confirmation.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut prendre un rdv pour lui ou pour un autre.
 2. Le patient possède un compte déjà donc il cherche le médecin directement par spécialité et localisation.
 3. Le patient ensuite clique sur le médecin choisit ensuite clique sur prendre rendez-vous.
 4. Le patient après choisit la date et le temps parmi les disponibles.
 5. Le patient après choisit le motif et si le rendez-vous est pour lui il valide directement.
 6. Le système demande confirmation.
 7. Le patient confirme.
 8. Le système ajoute le rendez-vous à la BDD.
 9. Le système notifie le patient ainsi que le médecin.

- Alternatif :

2.a Patient ne possède pas un compte:

1. Le patient peut prendre un rdv mais au moment de validation on demande la création du compte.

5.a Rendez-vous pour une autre personne:

1. Le système demande les infos de la personne et enregistre le rdv au nom de la personne qui possède le compte.

Contraintes

- Disponibilité : La prise de rendez-vous est une fonctionnalité très qui doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Annuler Rendez-vous

Sommaire d'identification

- **Titre** : Annuler un rendez-vous
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) d'annuler son rendez-vous prise.
- **Date de création** : 01/04/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue des rendez-vous.

Postcondition

- rendez-vous annuler + fenêtre de confirmation.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut annuler un rdv déjà prise pour lui ou pour un autre.
 2. Le patient clique sur le rendez-vous et supprime.
 3. Le système vérifie bien que le patient n'a pas dépasser le taux d'annulation des rendez -vous dans une semaine (2 max).
 4. Le système demande confirmation.
 5. Le patient confirme.
 6. Le système supprime le rendez-vous de la BDD.
 7. Le système renvoie un message de succès.
- Alternatif :

3.a Patient à dépasser plus de 2 annulations:

 1. Le système gel la prise des rendez-vous pour ce client pendant 1 semaine.

Contraintes

- Disponibilité : L'annulation de rendez-vous doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Modification Rendez-vous

Sommaire d'identification

- **Titre** : Modifier un rendez-vous
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) de modifier son rendez-vous prise en changeant la date et l'heure seulement.
- **Date de création** : 01/04/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue des rendez-vous.

Postcondition

- rendez-vous modifier + fenêtre de confirmation.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut modifier un rdv déjà prise pour lui ou pour un autre.
 2. Le patient clique sur le rendez-vous et choisit une autre date disponible.
 3. Le système vérifie bien que la date et l'heure sont disponibles et que le patient n'a pas dépasser 3 changements par semaine.
 4. Le système demande confirmation.
 5. Le patient confirme.
 6. Le système modifie le rendez-vous de la BDD.
 7. Le système renvoie un message de succès.
- Alternatif :

3.a Patient à dépasser plus de 3 modifications:

 1. Le système gel le changement des rendez-vous pour ce client pendant 1 semaine.

Contraintes

- Disponibilité : Le changement de rendez-vous doit être disponible aussi longtemps que le système est opérationnel.

Ajouts médecin aux favoris

Sommaire d'identification

- **Titre** : Ajouter un médecin aux listes des favoris
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) d'ajouter aux listes des favoris(s'il possède déjà une liste).
- **Date de création** : 01/04/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue de la liste des favoris.

Postcondition

- Liste modifiée (sinon liste créée est médecin ajouter).

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut ajouter un médecin à sa liste des favoris.
 2. Le patient clique sur le médecin ensuite clique sur ajouter aux favoris.
 3. Le système demande confirmation.
 4. Le patient confirme.
 5. Le système ajoute le médecin à la liste dédiée au patient.
 6. Le système renvoie un message de succès.

- Alternatif :

3.a Patient ne possède pas une liste de favoris:

1. Le système demande au patient de créer une liste tout d'abord.

Suppression de médecin de favoris

Sommaire d'identification

- **Titre** : Supprimer un médecin de sa liste de favoris
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) de supprimer un médecin de sa liste de favoris.
- **Date de création** : 01/04/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Être sur la vue de la liste des favoris.

Postcondition

- Liste modifiée (Médecin supprimée).

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut supprimer un médecin de sa liste de favoris.
 2. Le patient clique sur le médecin ensuite clique sur supprimer.
 3. Le système demande confirmation.
 4. Le patient confirme.
 5. Le système supprime le médecin de la liste dédiée au patient.
 6. Le système renvoie un message de succès.

Envoie de feed-Back

Sommaire d'identification

- **Titre** : Envoyer un feed-back
- **Résumé** : Permet à l'utilisateur (Patient) envoyer un feed-back concernant un médecin ou un problème sur l'app.
- **Date de création** : 01/04/20
- **Date de mis-à-jour** : ---
- **Acteurs concernés** : Utilisateur (Patient)
- **Responsable** : M.E. SALHI
- **Version** : 1.0

Précondition

- Cliquer sur feed-back.

Description des enchainements

- Nominatif :
 1. Le patient veut envoyer un feed-back concernant un médecin ou un problème sur l'app.
 2. Le patient remplit le formulaire et choisit le thème et renvoie.
 3. Le système vérifie la validité et confirme le succès d'envoi.