## **CBRPOL**

#### **CBRPOL:**

Descripcion del funcionamiento:

#Cierra el proceso de Mora de un cliente que pags sus facturas y queda con saldo cero.

#Si el proceso de Mora se encuentra en un paso menor o igual a HOT2 (paso 3),

#se rehabilitara los servicios desactivados automaticamente, de lo contrario, el cliente debera solicitarla.

#### -- Sistema Origen:

- -- GAT Generacion de Acciones de Hot 1 y 2.
- -- OSM Online de suspenciones, desuspenciones de morosidad
- -- CP Convenio de pago
- -- LC Limite de credito
- -- DRZ Demonio de rehabilitacion de saldo cero
- -- DFR Demonio de facturas reclamadas

TIPS  $\rightarrow$  Tipo de Marca de No rehabilitación: contracargo (código de id 2) o Informe de pago no imputado (código de id 7) o CONDUCTA DE PAGO (código 104)

- 1. Busca cual es el monto mínimo configurado para que se considere si debe o no ingresar a mora.
- 2. Obtiene la fecha de la última vez que el CBRPOL se ejecutó.
- 3. Obtiene la cantidad de clientes que se encuentran en PASO IVR acci paso id = 1.
- 4. Obtener los clientes que pagaron de la última corrida del proceso.
- 5. Valida Fecha Batch.
- 6. Obtiene datos de los Morosos.
- 7. Verifica si el morosos tiene pedido de red pendiente de ejecución.
- 8. Verifica que el moroso este Insertado en la tabla BS\_MOR\_PSUS\_PAGOS\_PROC\_SUSP
- 9. Si es Moroso lo inserta junto al número de pago o nota de crédito.
- Calcula monto para deuda de cliente.
  PKG\_MOROSIDAD.FMO\_DEUDA\_CLIENTE(:lhCustomerId,:chUsaFechaBatch);
- 11. Calcula Monto IVR y compara si la DEUDA es MENOR al MONTOIVR quita Marca de No Rehabilitacion.
- 12. Antes de quitar la Marca de **No rehabilitación** trae de la misma tabla sobre la que modifica el tipo y la Marca.
- 13. Valida los tipos de No rehabilitación, si son del tipo 2,7 ó 104,Entonces procede a la quita de marca : PKG\_MOR\_CLIENTES.P\_mo\_update\_mora\_reha(:lhCustomerId, NULL, 'd', :vhProc, 'DELINREHA', 'Borrar inhibicion de rehabilitacion', :lCode);
- 14. Verifica el estado de proceso: Si está Suspendido o Abierto y en paso HOT 1 su proceso de mora ese paso esta inhibido.

#### **CBRPOL**

15. Desuspende proceso de mora:

## PKG MOROSIDAD.PMO DESUSPENDE PROCESO(:IhMorosid, :ihEstaid, :vhUser);

- a) Obtener proximo segno de tabla BS\_MOR\_CLHP\_HPROC
- b) Agregar dias que el proceso estuvo suspendido al paso corriente
- c) Actualiza con un UPDATE el ultimo registro el cambio el estado de 's' a 'n'
- d) Luego Inserta un nuevo registro con el estado 's' que quiere decir que fue el último registro modificaco.
- e) Obtiene la descripción por el cual se Desuspende.
- f) Inserta en la CollTicket nuevo registro

# PKG\_INTEGRACION\_VANTIVE.PMO\_INS\_CASO\_VANTIVE\_SIMPLE

- 16. Cierra Paso en la Coll Ticket. PKG\_MOROSIDAD.PMO\_CERRAR\_PASO
  - a. Verifico que el proceso de mora no este suspendido si el usuario es DRZ, es decir <> s
  - b. Si el Saldo del cliente es = 0, consulta cual es el estado esta id
  - c. Si es <> 's' Cierra el paso actual con un UPDATE.
- 17. Cierra proceso: PKG MOROSIDAD.PMO CERRAR PROCESSO:
  - a. Verifica que el proceso de mora sea <> 's' (suspendido) y si el usuario es DRZ.
  - b. Realiza un INSERT INTO a la tabla El próximo Segno: bs\_mor\_clhp\_hproc (Pasos de morosidad para clientes en proceso de Morosidad)
  - c. UPDATE: cambia el ultimo estado dejándolo en 'n' en: bs\_mor\_clhp\_hproc
  - d. *INSERT INTO en* bs\_mor\_clhp\_hproc un Nuevo registro dejando detalle de los datos actualizados.
- 18. Determina mediante una validación si el contrato ya fue procesado
  - a. Si el SELECT que ejecuta devuelve 0 Quiere decir que el Contrato no fue procesdo entonces hace un INSERT INTO en la tabla : bs\_mor\_pflg\_pedidored\_flag (Flags indicador de ticket generado por desactivacion de accion de red que se encuentra en estado 2).
  - b. Ejecuta la función: PMO\_INS\_CASO\_VANTIVE\_TODOS: Inserta un ticket para todos los contratos de un responsable de pago. La funcion permite a su vez generar ticket para cada uno de los cliente que al menos tengan un contrato. Si asi es, se debe informar #IncluirCasosPorCliente en S,el tipocaso y el comentario del caso para el cliente que no necesariamente es el mismo que el del contrato.

## 19. PKG\_MOROSIDAD.FMO\_VAL\_Y\_REHABILITAR:

Esta Función permite al proceso poder detectar si el contrato "no está activo".

- a) IF Cantidad de pedidos es = a cantidad de pedidos ejecutados entonces: actualiza UPDATE en la tabla : bs mor para pedidored la fecha de ejecución.
- b) Actualiza paso de morosidad = 3 en la tabla: bs\_mor\_clia\_accion
- 20. Obtiene el ESTADO del contrado si es 'a' ó es 'd'

# CBRPOL

CBRPOL

GERARDO GABRIEL SALINAS

3