

Contingencia de la configuración de la promo

Ir a Siebel --> mapa de sitio --> simulador. Cargar los archivos xml donde dice cargar desde archivo, el que dice “para publicacion - va arriba” va arriba y el otro “submito” va abajo. Luego ir a Siebel en otra pantalla y traer el numero de línea (haciendo ctrl+alt+k sobre la línea del pedido buscado) e insertarlo donde dice “object id” y darle ejecutar. Por cada operación ejecutada aparece un registro en argumentos de salida en la parte inferior de la pantalla.

Se trabaja en combinación con el team “Avisos Suspensiones” (Victor Flores o quien este disponible) que nos envían los pedidos via Linc.

Una vez finalizado todo se responde al mail a “todos” con el pedido, con el resultado de la tarea.

Luego se procede a cerrar el IM.

Simulador

Nombre de servicio: Nombre del método Iteraciones

Workflow Process M RunProcess 1

Argumentos de entrada

Caso de la prueba	Tipo	Valor	Tipo secundario	Valor secundario	Nombre de la propiedad
PropertySet				Object Id	1-A87VR38C

Argumentos de salida

Caso de prueba	Iteración	Tipo	Valor	Tipo secundario	Valor secundario	Nombre de la propiedad
1	1				Process Instance Id	1-A87PU8IP
1	1				Process Instance Id	1-A87PU8JU
1	1				Process Instance Id	1-A87PUBL2

Lista de pedidos

Todos los pedidos de ventas en distintas organizaciones

Nº de pedido	Tipo de pedido	Fecha de creación	Estado	Subestado	Fecha Ult. Actualización	Prioridad	Nº de cliente	Nombre Cuenta	Canal	Centro de Atención	Creado por
1-801532494876	Suspension	13/12/2017 16:08:0	En Provision		13/12/2017 16:33:44	Media	35988282	RAMON RODRIGO TABOADA	Telefónico Entrante	Morosity Merc Mas	U002918

Acerca del registro - Internet Explorer

Creado el: 13/12/2017 16:08:00
Creado por: U002918
Actualizado el: 13/12/2017 16:33:44
Actualizado por: ADMIN
Última actualización de fuente:
Última actualización:

1-801532494876

Menú | Act. Prefactibilidad | Cancelar | Validar COP/EMI | Generar Pedido | Enviar | Imprimir BOC | Eliminar todo | Confirmar Boga

Información del Pedido

Orden Comercial: F7
Nº de pedido: 1-801532494876
Id Producto: 3874391582

Información del Cliente

Nombre del Cliente: RAMON RODRIGO TAE
Nº de Cliente: 35988282
Nº de celular: 3876057272
CELULAR BENEFICIO:
Email: rodrigo099@hotmail.com

Estado y Propiedad

Estado: En Provision

HP Service Manager | U594824 | Desconexión

Pendiente Cola: Mi Lista de Pendientes Incidencia: IM02290067

Cancelar Más

Incidente - IM02290067

Título: [MASIVO] CONFIGURACIÓN DE LA PROMO

Descripción: por favor aplicar contingencia en los pedido RH y Susp según detalle adjunto

ID de incidente: IM02290067 Solicitado por: U177203

Estado: Cerrado Abierto por grupo: USER_COR_MOROSIDAD_WIRELINE

Fase: Cierre Persona de contacto: U002918

Servicio afectado: SA SIEBEL CUSTOMER CENTRIC Ubicación:

CI afectado: SIEBEL_CUSTOMER_CENTRIC_APL Origen:

☒ El CI está operativo (no hay interrupción de servicio) Incidente importante: ☐

Escalado: ☐

Hora de inicio de la interrupción de servi: 13/12/17 15:59:27

Hora de finalización de la interrupción de: Fecha acordada:

Info. contacto adicional: por favor aplicar contingencia en los pedido RH y Susp según detalle adjunto

Info. adicional IM:

HP Service Manager | U594824 | Desconexión

Pendiente Cola: Mi Lista de Pendientes Incidencia: IM02290067

Cancelar Más

Hora de finalización de la interrupción de: Fecha acordada:

Info. contacto adicional: por favor aplicar contingencia en los pedido RH y Susp según detalle adjunto

Info. adicional IM:

Resumen Actividades pasadas Flujo de trabajo Categorización y asignación Tareas Registros relacionados - (0) SLA Datos adjuntos - (1)

Código de finalización: Resuelto por instrucción al usuario Posible problema: ☐

Solución: Se aplico la contingencia a los pedidos

1-801524292247
1-801531419611
1-801532494876

Hora de cierre: 13/12/17 16:24:59 Ticket del proveedor:

https://doit/index.do

HP Service Manager

ArchivoEdiciónVerFavoritosHerramientasAyuda

HP Service Manager

US9482442Desconexión

Favoritos y paneles

*** GUIAS DE USO ***

Catálogo de servicios

Consulta de parametrización

Gestión de Cambios

Gestión de Configuraciones

Gestión de Incidentes

Abrir nuevo incidente

Busqueda de Incidentes

Cola de Incidentes

Gestión del conocimiento

Gestión de Peticiones

Gestión de Problemas

Mesa de Servicios

Varios

Calendario

Cola de Aprobaciones

Consulta Aprobadores de Cambios

Consulta Aprobadores de Requerir

Consulta de Aprobaciones

Consulta de Auditorias

Pendiente Cola: Pendientes de Mi Grupo

Asistente: Cerrar incidente

Cerrar incidente

Código de cierre:

Resuelto por instrucción al usuario

Possible problema:

☐

Comentarios de finalización:

Se aplico contingencia al pedido

ES 16:58 14/12/2017