

Contingencia de la configuración de la promo

Ir a Siebel --> mapa de sitio --> simulador.

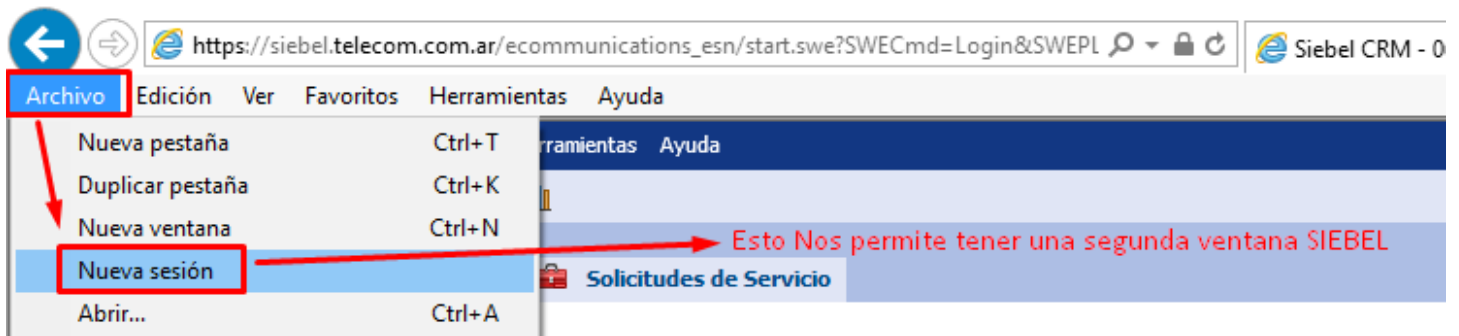
Cargar los archivos xml donde dice cargar desde archivo, el que dice "para publicacion - va arriba" va arriba:

para publicacion - va arriba.xml

y el otro "submito" va abajo:

submito.xml

En SIEBEL no se puede abrir dos sesiones de forma simultanea, entonces lo que debemos hacer para proceder y avanzar para resolver esta casuística es ir a la siguiente opción dentro de Siebel:



Luego Vamos a la Pestaña PEDIDOS y apretamos la combinación de teclas (ctrl+alt+k), se nos va a abrir una ventana emergente en la cual vamos a copiar el N° de fila, se detalla captura de pantalla:

https://siebel.telecom.com.ar/ecommunications_esn/start.swe?SWECmd=Login&SWEPL

Siebel CRM - 0623

Oracle

Consultas guardadas: * Todos los pedidos de ventas

Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio

Lista de pedidos

Apretamos (Ctrl + ALT + K) Se nos abre esta ventana

Mis pedidos de ventas

Nº de pedido	Tipo de pedido	Fecha de creación	Estado	Subestado	Fecha Ult. Actuali	Prioridad	Nº de cliente	Nombre Cuenta	Creado por	Rep. Comercial
1-3675272945	Pedido de ventas	10/10/2012 16:41:0	Cancelado		16/12/2016 15:43:4	Media			U558174	Natali Bardone
1-4936854821	Pedido de ventas	28/12/2012 10:09:0	Cancelado		30/12/2012 05:33:5	Media			U559050	Jackeline Morales
1-6394216241	Pedido de ventas	05/04/2013 10:45:3	Cancelado		05/04/2013 11:18:1	Media			U559050	Jackeline Morales
1-250507350171	Pedido de ventas	11/07/2013 10:25:1	Cancelado		14/12/2014 08:45:5	Media			U557898	Miguel Ángel Maruan
1-521971007258	Pedido de ventas	26/08/2013 10:56:1							U187836	Gustavo Lopez Devito
1-521971007498	Pedido de ventas	26/08/2013 10:56:4							U187836	Gustavo Lopez Devito
1-535616174408	Pedido de ventas	30/12/2013 15:7:2							U553813	Martin Rodrigo Vives
1-535685284865	Pedido de ventas	31/12/2013 11:10:1							U567161	Mirian Bernachea
1-535685284870	Pedido de ventas	31/12/2013 11:10:1							U567161	Mirian Bernachea
1-535685284904	Pedido de ventas	31/12/2013 11:10:3							U567161	Mirian Bernachea

1-3675272945

Menú | Act. Prefactibilidad | Cancelar | Validar Cont

Información del Pedido

Orden Comercial: ☒

Nombre del Cliente: Estado: Cancelado

Acerca del registro - Internet Explorer

Creado el: 10/10/2012 16:41:04
Creado por: U558174
Actualizado el: 16/12/2016 15:43:41
Actualizado por: U171762
Última actualización de fuente:
Última actualización:

Nº de conflicto: 0
Nº de modificación: 3
Nº de fila: 1-10SSURS

Copiamos este Numero

Aceptar

Regresamos a la sesión anterior de SIEBEL donde cargamos los dos archivos XML:

https://siebel.telecom.com.ar/ecommunications_esn/start.swe?SWECmd=Login&SWEPL

HP Service Manager Siebel CRM - 0629

Oracle

Consultas guardadas:

Simulador de servicio: Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio Administración - Business Service

Simulador

Simulador | Menú | Nuevo | Eliminar | Consultar | Ejecutar | Cargar desde archivo... | Guardar en archivo... | Ejecutar en una entrada

Nombre de servic Nombre del método Iteraciones

Workflow Process M RunProcess 1

Argumentos de entrada | Menú | Nuevo | Eliminar | Consultar | Cargar desde archivo... | Guardar en archivo...

Caso de la prueba	Tipo	Valor	Tipo secundario	Valor secundario	Nombre de la pro	Valor de la propiedad
PropertySet			Object Id	1-836Y1LGF		

Acá Pegamos el N° de Fila que copiamos anteriormente

Argumentos de entrada | Menú | Nuevo | Eliminar | Consultar | Cargar desde archivo... | Guardar en archivo...

Caso de la prueba	Tipo	Valor	Tipo secundario	Valor secundario	Nombre de la pro	Valor de la propiedad
PropertySet			Object Id	1-836Y1LGF		

Click en el cuadradito

o **Eliminar** **Consulta** **Cargar desde archivo...** **Guardar en archivo...**

Tipo secundario	Valor secundario	Nombre de la pro	Valor de la propiedad
	Object Id		1-836Y1LGF

PropertySetProperty - Internet Explorer

Nuevo
Eliminar

1 - 2 de 2

Nombre de la pro	Valor
Object Id	1-836Y1LGF
ProcessName	TECO MX OM Submit Order Process

Aqui mismo pegamos el N° de Fila y le damos a Aceptar

Aceptar

Se trabaja en combinación con el team “Avisos Suspensiones” (Victor Flores o quien esté disponible) que nos envían los pedidos via Linc.

Una vez finalizado todo se responde al mail a “todos” con el pedido, con el resultado de la tarea.

Luego se procede a cerrar el IM Indicando que se **Regularizo el pedido**.

https://doit/index.do
Siebel CRM - 0623
C:\Users\U594824\AppData\Lo...
HP Service Manager
U594824
Desconexión

Favoritos y paneles
*** GUIAS DE USO ***
Catálogo de servicios
Consulta de parametrización
Gestión de Cambios
Gestión de Configuraciones
Gestión de Incidentes
Abrir nuevo incidente
Busqueda de incidentes
Cola de incidentes
Gestión del conocimiento
Gestión de Peticiones
Gestión de Problemas
Mesa de Servicios
Varios
Calendario
Cola de Aprobaciones
Consulta Aprobadores de Cambios
Consulta Aprobadores de Requerir
Consulta de Aprobaciones
Consulta de Auditorías

Pendiente Cola: Mi Lista de Pendientes
Incidente: IM02290067
Cancelar Más

Incidente - IM02290067

Título: [MASIVO] CONFIGURACIÓN DE LA PROMO
Descripción: por favor aplicar contingencia en los pedido RH y Susp según detalle adjunto

ID de incidente: IM02290067
Estado: Cerrado
Fase: Cierre
Solicitado por: U177203
Abierto por grupo: USER_COR_MOROSIDAD_WIRELINE
Persona de contacto: U002918
Ubicación:
Origen:
Incidente importante:
Escalado:

Servicio afectado: SA SIEBEL CUSTOMER CENTRIC
CI afectado: SIEBEL_CUSTOMER_CENTRIC_APL
El CI está operativo (no hay interrupción de servicio)
Hora de inicio de la interrupción de serv: 13/12/17 15:59:27
Hora de finalización de la interrupción de:
Fecha acordada:
Info. contacto adicional: por favor aplicar contingencia en los pedido RH y Susp según detalle adjunto
Info. adicional IM:

Resumen
Actividades de servicio
Ejecución de trabajo
Cadenas de trabajo y suspensión
Transfer
Registros relacionados
CI 1
Otras sugerencias

ES
16:56
13/12/2017

HP Service Manager | U594824 | Desconexión

Pendiente Cola: Mi Lista de Pendientes Incidencia: IM02290067

Cancelar Más

Hora de finalización de la interrupción de: Fecha acordada:

Info. contacto adicional: por favor aplicar contingencia en los pedidos RH y Susp según detalle adjunto

Info. adicional IM:

Resumen Actividades pasadas Flujo de trabajo Categorización y asignación Tareas Registros relacionados - (0) SLA Datos adjuntos - (1)

Código de finalización: Resuelto por instrucción al usuario Posible problema:

Solución: Se aplicó la contingencia a los pedidos
1-801524292247
1-801531419611
1-801532494876

Hora de cierre: 13/12/17 16:24:59 Ticket del proveedor:

HP Service Manager | U594824 | Desconexión

Pendiente Cola: Pendientes de Mi Grupo Asistente: Cerrar incidente

Cerrar incidente

Código de cierre: Resuelto por instrucción al usuario Posible problema:

Comentarios de finalización: Se aplicó contingencia al pedido