

TYR (básico)

TYR es una interface entre **Geo** por un lado y **Girafe, Siebel, Point y diaria** por el otro. Se utiliza para **popup**, NORH (marca de no rehabilitación en siebel) y suspensión de abono.

En el caso de Girafe, la información pasa de GEO a través de TYR sin modificación, solo se registra la actividad. Para el caso Siebel, Point y diaria se realizan procesos previos al reenvio de ida y vuelta.

TYR	Acciones	Destino
Pedidos (EVAP)	Suspension abono (TYR)	Diaria
	Rehabilitacion (Jano)	
	Suspension tecnica (Jano)	
	Baja (Jano)	
Solicitudes de servicio (EVAS)	POPUP-PUESTA-QUITA (TYR)	Point - siebel
	NORH (TYR)	Siebel
Telefonia Basica (TYRP)	IS - comunicacion saliente	Girafe
	IA-	Girafe
	FP - falta de pago	Girafe
	RH - rehabilitacion	Girafe
	RM - remueve FP	Girafe
	BA - Baja	Girafe

Consola TYR: <https://plnx0047:8447/TYR/>

Modulo solicitud de servicio (popup):

Browser window showing the TYR system interface. The URL is https://plm0047:8447/TYR/solicitudSbl/list. The page title is "Listado de Solicitudes de Servicio". The interface includes a search bar and navigation tabs: USUARIOS, MÓDULOS, AUDITORÍA. The table displays service requests with columns: Número EVAS, Fecha de Creación, Acción, Asset ID, Expediente, Número de Acuerdo, Lote Interno, Lote TYR, Motivo Geo, Primer Vto., and Último Vto. The table shows 14 rows of data, all with "Quita Pop Up" action. The bottom status bar indicates "Mostrando 1 - 14 de 1.261.051".

Número EVAS	Fecha de Creación	Acción	Asset ID	Expediente	Número de Acuerdo	Lote Interno	Lote TYR	Motivo Geo	Primer Vto.	Último Vto.
EVAS81963521	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-AOEUHB52	3661835101LR0001	2813628384	664793	22118			06/07/2018
EVAS81963520	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-BAQGUENV	3587049701TMN0001	6720384560	664793	22118			10/07/2018
EVAS81963519	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	P023342040	2202049398CTM0001	2969823772	664793	22118			06/07/2018
EVAS81963518	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	P024760732	1502274245BAL0001	4381151504	664789	22116			16/07/2018
EVAS81963517	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-AJYTRBJP	3659126401POS0001	1407315944	664789	22116			06/07/2018
EVAS81963516	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-ADM84MDX	3654810201LR0001	2500901115	664789	22116			06/07/2018
EVAS81963515	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-9SAJP8BP	3583934101SNC0002	6881067454	664789	22116			06/07/2018
EVAS81963514	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-9U4D2JRD	3640781901SFE0001	2193366074	664785	22115			10/07/2018
EVAS81963513	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-2GE3709	3594884801SLT0001	6719625364	664785	22115			06/07/2018
EVAS81963512	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-6PPM1E9T	3245516301SDE0001	4380921744	664785	22115			11/07/2018
EVAS81963511	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-9N67DAQD	3634829301TMN0001	1719815044	664785	22115			11/07/2018
EVAS81963510	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-7OSRLNQT	2401292500TMN0003	7657334493	664785	22115			11/07/2018
EVAS81963509	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-767VDMQH	3577296001POS0001	4849801525	664785	22115			10/07/2018
EVAS81963508	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	Quita Pop Up	1-9GQYB8AQ	3628685001ZAR0001	7970103180	664785	22115			10/07/2018

Modulo Pedidos

Browser window showing the TYR system interface. The URL is https://plm0047:8447/TYR/pedido/list. The page title is "Listado de Pedidos". The interface includes a search bar and navigation tabs: USUARIOS, MÓDULOS, AUDITORÍA. The table displays orders with columns: Número EVAP, Fecha Creación, Acción, Tipo REHAB., Asset ID, Número Acuerdo, ID Caso, ID Hito, Acción Hito, Número Línea, Código Cliente, and Expediente. The table shows 14 rows of data, all with "SA" action. The bottom status bar indicates "Mostrando 1 - 14 de 365.693".

Número EVAP	Fecha Creación	Acción	Tipo REHAB.	Asset ID	Número Acuerdo	ID Caso	ID Hito	Acción Hito	Número Línea	Código Cliente	Expediente
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		P021215668	6250606424	97751384	1072001857	SUSPFACT-ISP-SBL	9999999999	4000073855	4000073855CO50020
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		P021174730	6880555605	97319575	1072001861	SUSPFACT-ISP-SBL	3794451803	2707039008	2707112245CTE0002
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		ROP028998954	2657283794	97751413	1072001856	SUSPFACT-ISP-SBL	9999999999	1500000679	1500000679LOP0002
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		ROP023332254	6719827853	97319875	1072001860	SUSPFACT-ISP-SBL	9999999999	3457000101	3457000101OBE0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		ROP021164168	6719820953	97319324	1072001859	SUSPFACT-ISP-SBL	9999999999	3457000101	3457000101OBE0004
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-AFY49DX4	4063058057	97983394	1072023490	SUSPFACT-AR-SBL	3487441377	3656396101	3656396101ZAR0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-AFY49DZX	4063058057	97983394	1072023598	SUSPFACT-ISP-SBL	3487441377	3656396101	3656396101ZAR0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-AKMGBS1C	5489375535	98746978	1123452734	SUSPFACT-AR-SBL	3514570077	3659580501	3659580501CEN0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-9W61315	0631132474	98709469	1123452861	SUSPFACT-ISP-SBL	3794453131	3417884401	3417884401CTE0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-9W6131N	0631132474	98709469	1123452861	SUSPFACT-ISP-SBL	3794453131	3417884401	3417884401CTE0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		3873471854565	9063123184	98741118	1123452842	SUSPFACT-AR-SBL	3873471854	3535502301	3535502301SLT0001
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-8YGMICHE	2193448964	94842322	1123452854	SUSPFACT-AR-SBL	3402427760	3613121001	3613121001SNC0002
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		1-11J4NUN	4219801674	98765390	1123452876	SUSPFACT-IPMO-SBL		2502259337	2502259337SJR0002
NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N		SA		P019699452	2500685644	99129243	1123452920	SUSPFACT-ISP-SBL	9999999999	2102231433	2102231433ACD0001

Modulo Telefonía básica

https://plm0047:8447/TYR/pedidoBasica/list

plm0047

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

TYR USUARIOS MÓDULOS AUDITORÍA

TELECOM

Listado de Pedidos de Telefonía Básica

Número TYRP	Fecha Creación	Acción	Acción Hito	Asset ID	Número Acuerdo	ID Hito	ID Caso	Lote Interno	Estado	Fecha Cambio Estado	Código Cliente
TYRP6906466	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	1148024063	1250861924	1127555608	98217272	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1102151471
TYRP6906465	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	1147723637	1099441110	1127779375	98188737	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1201005895
TYRP6906464	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3484461577	2657139354	1127793497	98159877	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3546864501
TYRP6906463	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3487430324	9537373310	1127785729	98156946	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1403083298
TYRP6906462	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	1147671614	3443180331	1127801939	98177251	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1502038661
TYRP6906461	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3484445689	5313364194	1127785871	98061531	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3642625901
TYRP6906460	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	1147667981	7500603390	1127549355	98222210	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1502006955
TYRP6906459	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3484482851	2037285244	1127513173	97797656	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	1403155543
TYRP6906458	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3487442039	7969904054	1127478516	97450302	664839	Abierto	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3424387701
TYRP6906457	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3584642526	8599026434	1127866161	99363849	664839	Completado	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3646311501
TYRP6906456	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3514559834	8130933615	1127859939	99153074	664839	Completado	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3651570801
TYRP6906455	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3814203301	0469664454	1127799163	97531702	664839	Rechazado	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	2401273162
TYRP6906454	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3584970111	7500778990	1127798644	98155678	664839	Rechazado	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	2103056840
TYRP6906453	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	RM	FPRM-TB-GIR	3584662288	3130912125	1127866245	99363851	664839	Completado	NaN-NaN-NaN NaN-NaN-N	3652014101

Página 1 de 90.783

Mostrando 1 - 14 de 1.270.961

Interfaces históricas:

En el ejemplo se ven los archivos ordenados en orden cronológico inverso de una SS para puesta de popup en los que intervienen los modulos TYR, Siebel y Point. Los nombres son descriptivos de la acción. Los archivos son transmitidos y procesados por control-m y utilizados por los correspondientes modulos.

Se permite además descargar los archivos .txt.

(sin asunto) - agalvarez@ - Descargas

https://plm0047:8447/TYR/interfazHistorica/list

Es seguro | https://plm0047:8447/TYR/interfazHistorica/list

TYR USUARIOS MÓDULOS AUDITORÍA

[OBJECT OBJECT]

TELECOM

Interfaces Históricas

Ruta: /tmp

Buscar archivo: 21889

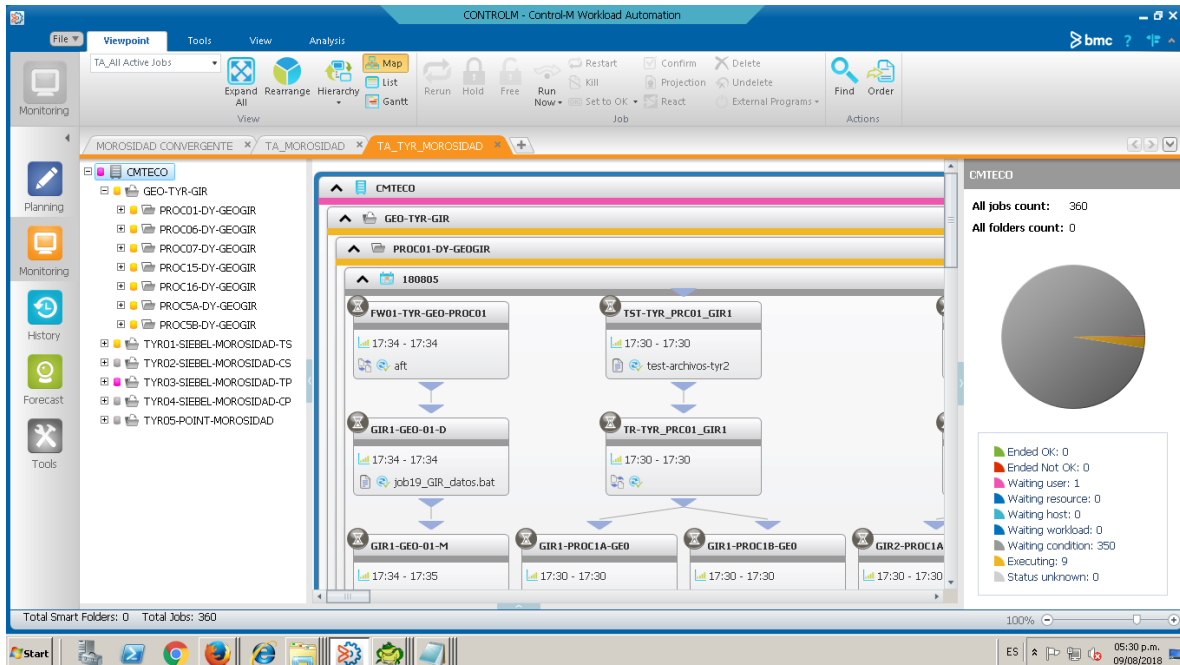
Buscar contenido:

Nombre	Tipo	Fecha de Modificación	Tamaño en Kb
SIEBEL_TYR_SS_CENOOK_021889_20180802_184809.txt	Archivo	02-08-2018 18:48	0.01
SIEBEL_TYR_SS_CEOK_021889_20180802_184809.txt	Archivo	02-08-2018 18:48	14.75
TYR_SBL_P_CE_021889_20180802184045.txt	Archivo	02-08-2018 18:40	0.0
TYR_SBL_SS_CE_021889_20180802184045.txt	Archivo	02-08-2018 18:40	28.02
POINT_TYR_MOROSIDAD_022294_021889_20180802184004.txt	Archivo	02-08-2018 18:40	32.44
SIEBEL_TYR_SS_CENOOK_021889_20180802_183726.txt	Archivo	02-08-2018 18:37	0.01
SIEBEL_TYR_SS_CEOK_021889_20180802_183726.txt	Archivo	02-08-2018 18:37	0.42
TYR_SBL_P_CE_021889_20180802183035.txt	Archivo	02-08-2018 18:30	0.0
TYR_SBL_SS_CE_021889_20180802183035.txt	Archivo	02-08-2018 18:30	0.81
POINT_TYR_MOROSIDAD_022293_021889_20180802183010.txt	Archivo	02-08-2018 18:30	1.57
TYR_POINT_MOROSIDAD_21889_20180802181958.txt	Archivo	02-08-2018 18:19	30.3
SIEBEL_TYR_SS_CK_21889_20180802_181937.txt	Archivo	02-08-2018 18:19	14.41
SIEBEL_TYR_SS_NOCK_21889_20180802_181937.txt	Archivo	02-08-2018 18:19	2.05
TYR_SBL_SS_21889_20180802180158.txt	Archivo	02-08-2018 18:01	127.57
POINT_TYR_MOROSIDAD_021889_021405_20180717174004.txt	Archivo	17-07-2018 17:40	0.57

Página 1 de 1

Control-m:

Interactua con los archivos txt antes vistos y con la base de datos.



Pasa el grupo GEO-TYR-GIR, cada subgrupo corresponde a una acción (ej FP falta de pago) , ver primer cuadro.

Para los grupos de SIEBEL:

TS → Transaccion solicitudes / apertura de las SS (SBL)

CS → Cambio de estado solicitudes / cierres de las SS (SBL)

TP → Transaccion pedidos / apertura de los pedidos (SBL)

CP → Cambio de estado pedidos / cierre de pedidos (SBL)

Acceso a la base de datos TYR:

User / Schema:
U5801272

Password:
●●●●●●●●

TNS Direct LDAP

Host: 10.77.100.209 Port: 1586

☐ Service Name: POTYRPE1 ☒ SID:

Connect as: Normal Color: ☐ None

Installed Clients

Connect Using:
Instant Client - 11.2.0.1.0 ...

☐ Make this the TOAD default home

SQLNET Editor ✕

TNSNames Editor ✕

LDAP Editor ✕