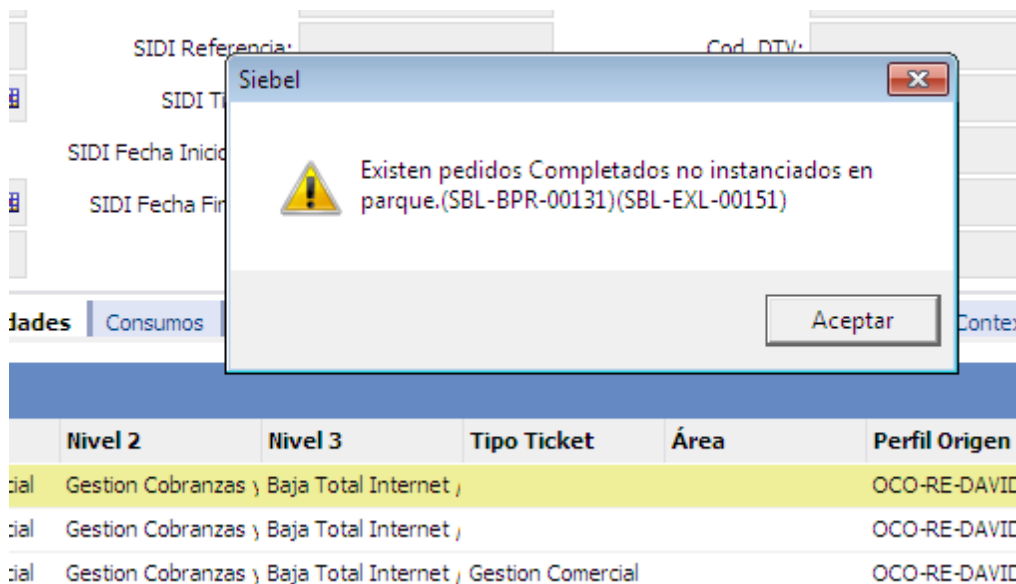


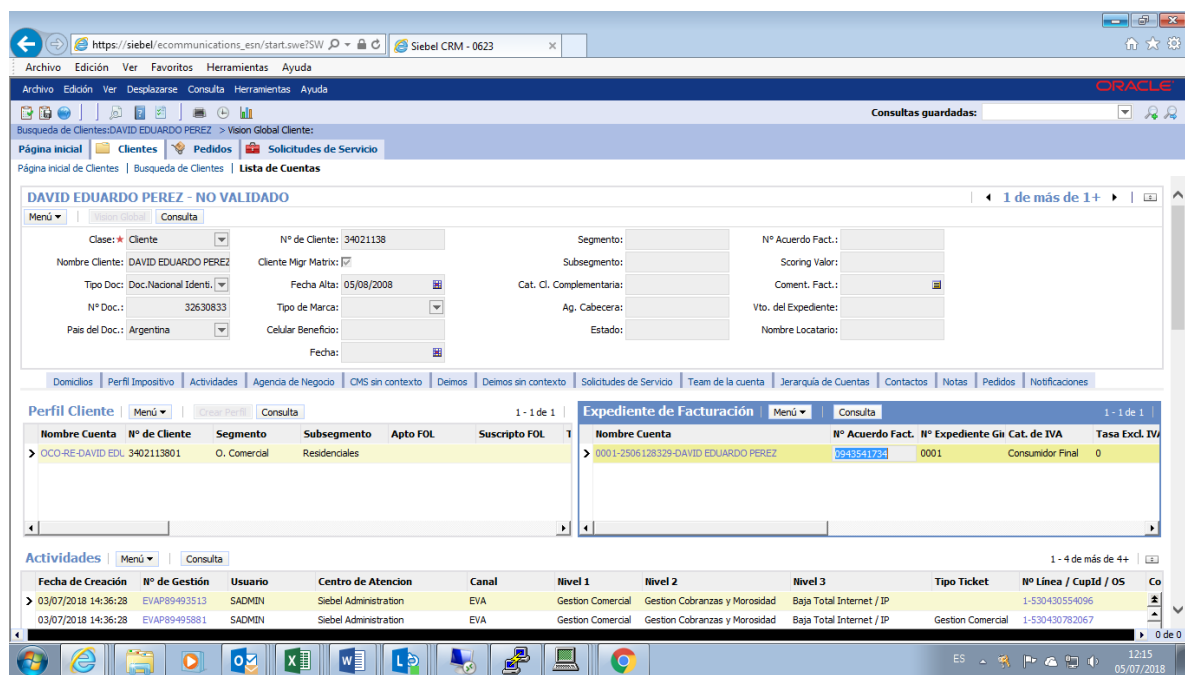
Pedidos completados no instanciados:

IM02363266

Pedido completado no instanciado en parque slb no permite generar la baja de producto arnet asociados a la línea de baja 3364454545 clte sbi 34021138 se solicita se complete pedido. se adjunta pantalla



Buscar por cliente siebel y tomar el numero de acuerdo de facturación:



Ir a la base Siebel y correr la siguiente consulta SQL con el acuerdo de facturación correspondiente:

```
select so.row id, sox.x acuerdo facturacion, so.order num,so.created,
so.status cd AS PedidoStatus, sot.name, so.x_instanciado_flg,
SOI.PROCESSED FLG, SpI.NAME
from siebel.s_order so inner join siebel.s_order_item soi on soi.order_id =
so.row id
inner join siebel.s_prod_int spi on spi.row id = soi.PROD ID
inner join siebel.s_order_type sot on sot.row id = so.order type id
inner join siebel.s_org_ext sox on sox.row id = soi.bill_accnt_id
where sox.x acuerdo facturacion in ('0943541734')
and soi.processed_flg in ('N')
and SO.X INSTANCIADO FLG in ('N','Y')
and so.status_cd in ('Completado')
```

La respuesta será por ejemplo

Como se ve el PROCESSED\_FLG está en N y debería estar en Y:

ROW_ID	X_ACUERDO_FACTURACION	ORDER_NUM	CREATED	PEDIDOSTAT	NAME	X_INSTANCIADO_FLG	PROCESSED_FLG	NAME_1
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Arnet RET ESP 1 MB + Llamadas - 12 meses
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Plan 5000 Minutos Locales
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Acceso Rápido Internet
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Banda Ancha
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Arnet 1MB
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Kit de Seguridad
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Turbo 7MB
1-ACT9OCRH	943541734	EVAP71017016	22/01/2018 12:32:53 p.m.	Completado	Baja Total Internet / IP	Y	N	Arnet TURBO 1 MB - 2 meses
1-QX3B-496	943541734	EVAP23034092	21/11/2014 01:46:14 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Arnet 1MB
1-QX3B-496	943541734	EVAP23034092	21/11/2014 01:46:14 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Kit de Seguridad
1-QX3B-496	943541734	EVAP23034092	21/11/2014 01:46:14 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-QX3B-496	943541734	EVAP23034092	21/11/2014 01:46:14 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-QW5Y-398	943541734	EVAP22968786	20/11/2014 01:42:15 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Arnet 1MB
1-QW5Y-398	943541734	EVAP22968786	20/11/2014 01:42:15 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-QW5Y-398	943541734	EVAP22968786	20/11/2014 01:42:15 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Kit de Seguridad
1-QW5Y-398	943541734	EVAP22968786	20/11/2014 01:42:15 p.m.	Completado	Suspension	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-QUTM-170	943541734	EVAP22866975	18/11/2014 05:31:05 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Kit de Seguridad
1-QUTM-170	943541734	EVAP22866975	18/11/2014 05:31:05 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Arnet 1MB
1-QUTM-170	943541734	EVAP22866975	18/11/2014 05:31:05 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-QUTM-170	943541734	EVAP22866975	18/11/2014 05:31:05 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-OKHI-1293	943541734	EVAP15877217	17/06/2014 06:24:10 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Arnet 1MB
1-OKHI-1293	943541734	EVAP15877217	17/06/2014 06:24:10 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-OKHI-1293	943541734	EVAP15877217	17/06/2014 06:24:10 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-OKHI-1293	943541734	EVAP15877217	17/06/2014 06:24:10 a.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Kit de Seguridad
1-2D7NOFO	943541734	1-5152487028	17/01/2013 01:06:23 p.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Arnet 3MB
1-2D7NOFO	943541734	1-5152487028	17/01/2013 01:06:23 p.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 1GB
1-2D7NOFO	943541734	1-5152487028	17/01/2013 01:06:23 p.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Casilla de Correo 100MB
1-2D7NOFO	943541734	1-5152487028	17/01/2013 01:06:23 p.m.	Completado	Rehabilitacion	Y	N	Kit de Seguridad

Tomar el row\_id y armar un xml con la herramienta Excel utilizando el ítem 5 , flag procesado y setear el flag en Y.

Luego con la el xml ejecutarlo en el simulador.