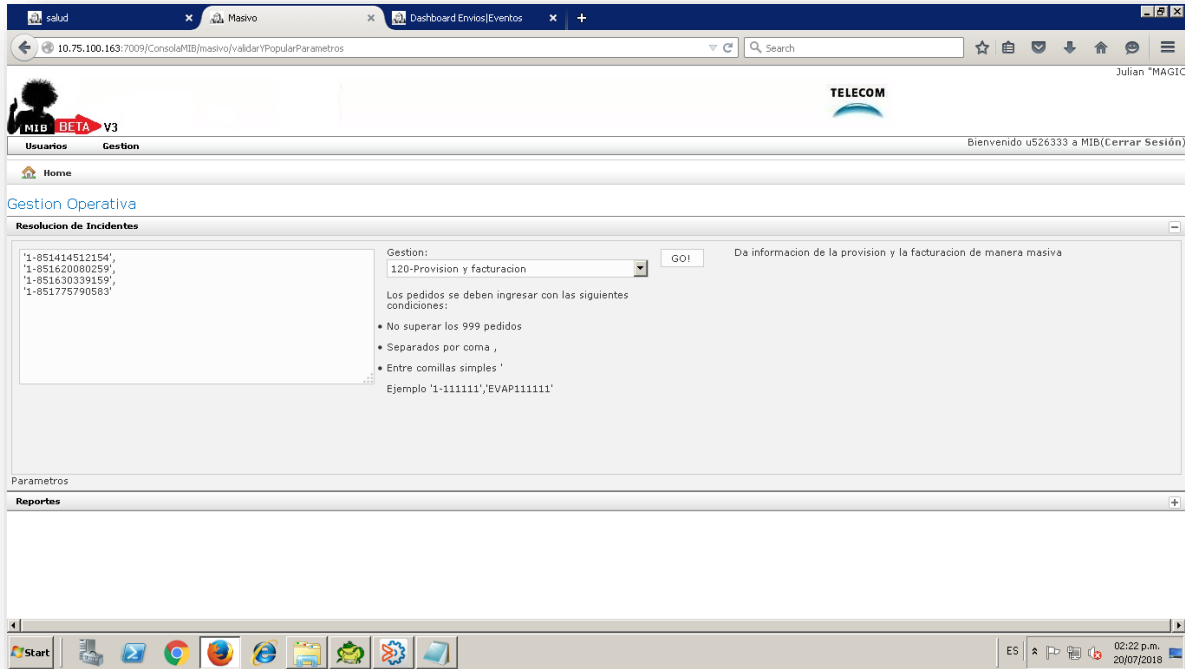


PM_ALTA_ERROR_REGISTRACION

En caso que MIB nos devuelva este error, puede ser porque realmente no pudo hacerlo, porque fallo la mensajería o que otro pedido en paralelo ya haya provisionado lo mismo. En cualquier caso conviene reenviar la mensajería desde MIB y verificar en Girafe el estado en caso que vuelva a fallar.



salud Masivo Dashboard Envios|Eventos

10.75.100.163:7009/ConsoleMIB/masivo/gestionar

TELECOM

Bienvenido u526333 a MIB(Cerrar Sesión)

Home

Gestion Operativa

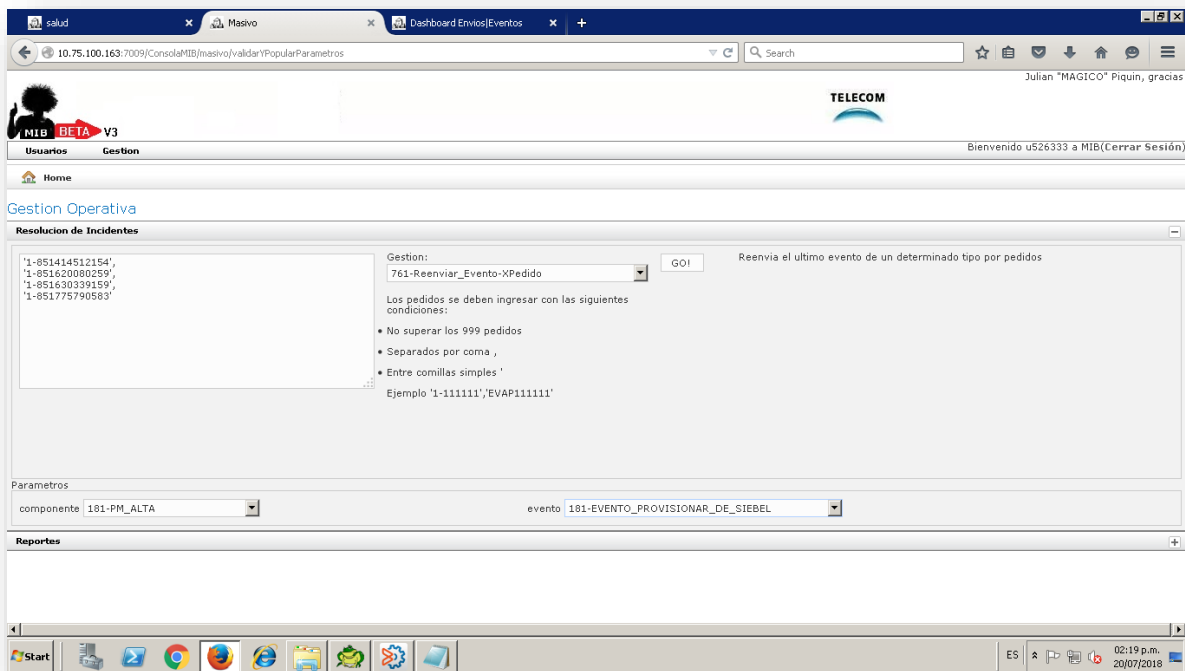
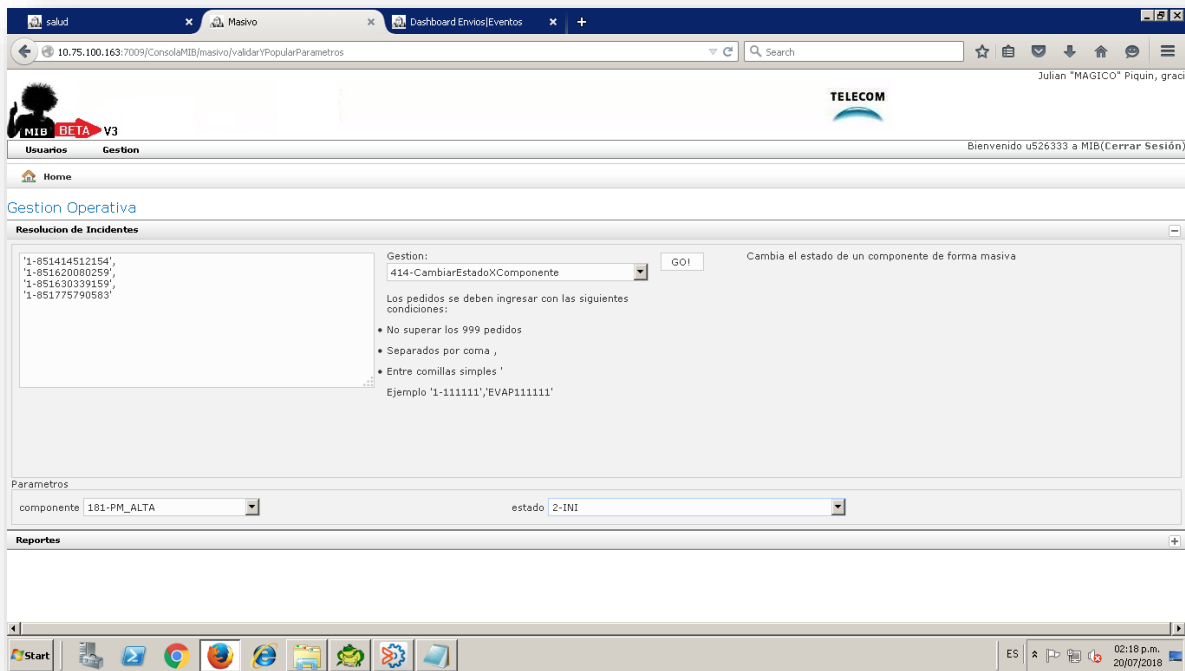
Resultados disponibles

Resolucion de Incidentes

Reportes

PEDIDO	FECHA	ASSET_ID	COMPONENTE	ESTADO	FACTURADOR	ID_INST_FACTURACION	ID_FACTURADOR	FECHA_1	AVANCE
1-851414512154	2018-07-18	1-74PZ8B26	DEVICES-IV (638899216)	INI					
1-851414512154	2018-07-18	1-7BCQ8F6T	PM_ALTA (638899214)	ERROR_REGISTRACION					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JF	ARNET_GENERICO (639362247)	INI					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JG	ARNET_GENERICO (639362247)	INI					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JH	ARNET_GENERICO (639362247)	INI					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JI	ARNET_GENERICO (639362247)	INI					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PCXLXR	PM_ALTA (639362245)	ERROR_REGISTRACION					
1-851630339159	2018-07-19	1-6ROCNMYA	FACTURABLES_LIBRES (639375874)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	3364454545B17	PM_ALTA (639375870)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	3364454545SHRI	PM_ALTA (639375870)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356QML001	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356QML002	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390357	DEVICES-IV (639375872)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	P027390358	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					

Pasamos primero el estado del componente a INI



El estado ahora es el siguiente 2 activados 1 en error y otro en ini:

salud Masivo Dashboard Envios|Eventos

10.75.100.163:7009/ConsoleMIB/masivo/gestionar

Home

Gestion Operativa

Resultados disponibles

Resolucion de Incidentes

Reportes

PEDIDO	FECHA	ASSET_ID	COMPONENTE	ESTADO	FACTURADOR	ID_INST_FACTURACION	ID_FACTURADOR	FECHA_1	AVANCE
1-851414512154	2018-07-18	1-74PZ8B26	DEVICES-IV (638899216)	INI					
1-851414512154	2018-07-18	1-7BCQ8F6T	PM_ALTA (638899214)	ERROR_REGISTRACION					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JF	ARNET_GENERICO (639362247)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JG	ARNET_GENERICO (639362247)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JH	ARNET_GENERICO (639362247)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PBS6JI	ARNET_GENERICO (639362247)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851620080259	2018-07-19	1-75PCKLXR	PM_ALTA (639362245)	ACTIVADO					
1-851630339159	2018-07-19	1-6ROCMMYA	FACTURABLES_LIBRES (639375874)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	3364454545B17	PM_ALTA (639375870)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	3364454545SHRI	PM_ALTA (639375870)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356QML001	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390356QML002	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851630339159	2018-07-19	P027390357	DEVICES-IV (639375872)	INI					
1-851630339159	2018-07-19	P027390358	ARNET_GENERICO (639375868)	ERROR_PROVISION					
1-851775790583	2018-07-19	1-A042BDZR	PM_ALTA (639765283)	ACTIVADO					
1-851775790583	2018-07-19	1-A042BE32	ARNET_GENERICO (639765287)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851775790583	2018-07-19	1-A042BE33	ARNET_GENERICO (639765287)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					
1-851775790583	2018-07-19	1-A042BE34	ARNET_GENERICO (639765287)	PENDIENTE_PROVISION_MOROSIDAD					

EXCEL PDF CSV

ES 02:24 p.m. 20/07/2018

Para el caso que está en INI se observa que existen 2 PM para el mismo pedido (es uno solo por línea) y no existe en el parque del cliente en Siebel ni incluido en el pedido de Siebel, a lo que se deduce un problema interno en MIB (muy poco habitual) → se cancela el pedido.

Para el caso de ERROR_REGISTRACION, se observa en Siebel, en la consulta del pedido está el error 0105-OTRA(S) SOLICITUD(ES) PENDIENTE(S) ASOCIADA(S) A ESTE NUMERO, posiblemente por un cambio de domicilio, luego explico cómo solucionarlo.