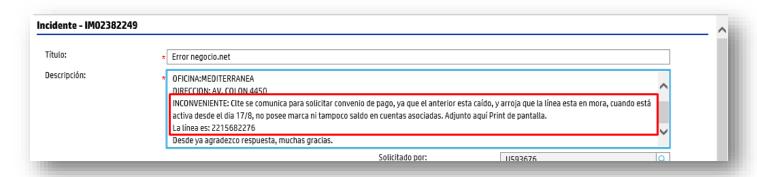
ERROR AL INTENTAR GENERAR NUEVO CONVENIO DE PAGO

IM02382249 -- Error negocio.net



```
---OBTENGO CUSTOMER MEDIANTE EL NUMERO DE LINEA
SELECT *
FROM CONTRACT_ALL
WHERE co_id = (SELECT co_id
FROM CONTR_SERVICES
WHERE dn_id IN (SELECT dn_id
FROM DIRECTORY_NUMBER
WHERE dn_num = '2215682276')
AND SUBSTR (cs_stat_chng, -1, 1) = 'a');
```

A tener en cuenta para que sea posible aplicar Convenio de pago.

- > Estado de mora Abierto.
- Que no esté pendiente en BS_COB_TICK_COLL_TICKETS de procesar IPAGO.

PASO 1: VERIFICAR PROCESAMIENTO DE IPAGO

```
SELECT *
FROM bs_cob_tick_coll_tickets
WHERE customer_id = 54744450
order by TICK_FECHA_HORA_CREACION asc;
```

El IPAGO todavía no se procesó.



ERROR AL INTENTAR GENERAR NUEVO CONVENIO DE PAGO

-- Verifico la mora

SELECT *

FROM bs_mor_clie_cliente clie, bs_mor_estado_actual ea

WHERE ea.moros_id = clie.moros_id AND clie.customer_id in ('54744450');

NO SE PUEDE ABRIR NUEVO CONVENIO CON ESTADO DE MORA SUSPENDIDA

PODEMOS VER LA DEUDA INICIAL CON LA QUE COMENZÓ (CLIE_DEUDA_INICIAL)

MOROS_ID_CUSTOMER_ID_CLIE_ENTDATE CLIE_USERLASTMOD_CLIE_DEUDA_INICIAL

305506535 54744450 28/03/2018 CBMDH 3769,81 47 s 17/08/2018

ESTADO DE MORA SUSPENDIDA

CORROBORAMOS QUE:

- 1. IPAGO NO SE PROCESÓ DESDE QUE INGRESÓ EL 17/08/2018
- 2. POSEE MORA SUSPENDIDA POR LO QUE EN ESTE ESTADO NO SE LE PUEDE ABRIR CONVENIO.

Dada estas condiciones, Cerrar el IM informando que hay pendiente un IPAGO de procesar, se debe aguardar a que el pago del mismo impacte para que se cancele la Mora y poder intentar en ese momento abrir un nuevo convenio si la situación lo requiere.

FIN

INFORMACION ADICIONAL:

QUERYS PARA VER EL ESTADO DE CONVENIO DE PAGO

--Para ver si tiene convenio

SELECT *
FROM BS_COB_CVFI_CONVENIOS_FIN
WHERE CUSTOMER_ID = 54744450 ;

| CVFL_CAPITAL | CVFL_ESTADO | CVFL_DCC_INT_MORA | CVFL_INT_MORA | CVFL_OCC_INT_FINANCIACION | CVFL_INT_FINANCIACION | CVFL_ESTADO_SERVICIO | CVFL_FECHA_ALTA | CVFL_FECHA_BAJA | 107983 | 9221,76 | C | 134 | 331,13 | 135 | 862,59 | H2 | 12/06/2018 11:24:13 a.m. | 15/08/2018 05:02:12 a.m.