

Archivos CyQ para IIBB (Telefonía FIJA)

Interfaces manuales de archivos computables (COM) e Históricos (HIS)

Usuario de Referencia: Gustavo Garrone

IM de Ejemplo: IM02322208

1 vez por mes a mediados de mes el usuario solicita estos dos archivos bajo el siguiente IM:

Incidente - IM02322208

Título:	* CyQ para IIBB - Telecom (Telefonia Fija)		
Descripción:	* Buen día!! Se solicitan interfaz manuales de CyQ para IIBB. Archivos de Computables COM y Archivo de Historico HIS.		
ID de incidente:	IM02322208	Solicitado por:	U175878
Estado:	* Cerrado	Abierto por grupo:	USER_GESTIONES_OPERATIVAS
Fase:	Cierre	Persona de contacto:	
Servicio afectado:	* SA EVA POSTBAJA/COMPUTO IMI	Ubicación:	
CI afectado:	* EVA_POSTBAJA/COMPUTO_	Origen:	*
<input checked="" type="checkbox"/> El CI está operativo (no hay interrupción de servicio)		Incidente importante:	<input type="checkbox"/>
		Escalado:	<input type="checkbox"/>

Para estos archivos hay que ingresar a EVA y tomar los archivos de forma manual, y enviarlos vía mail o chat:

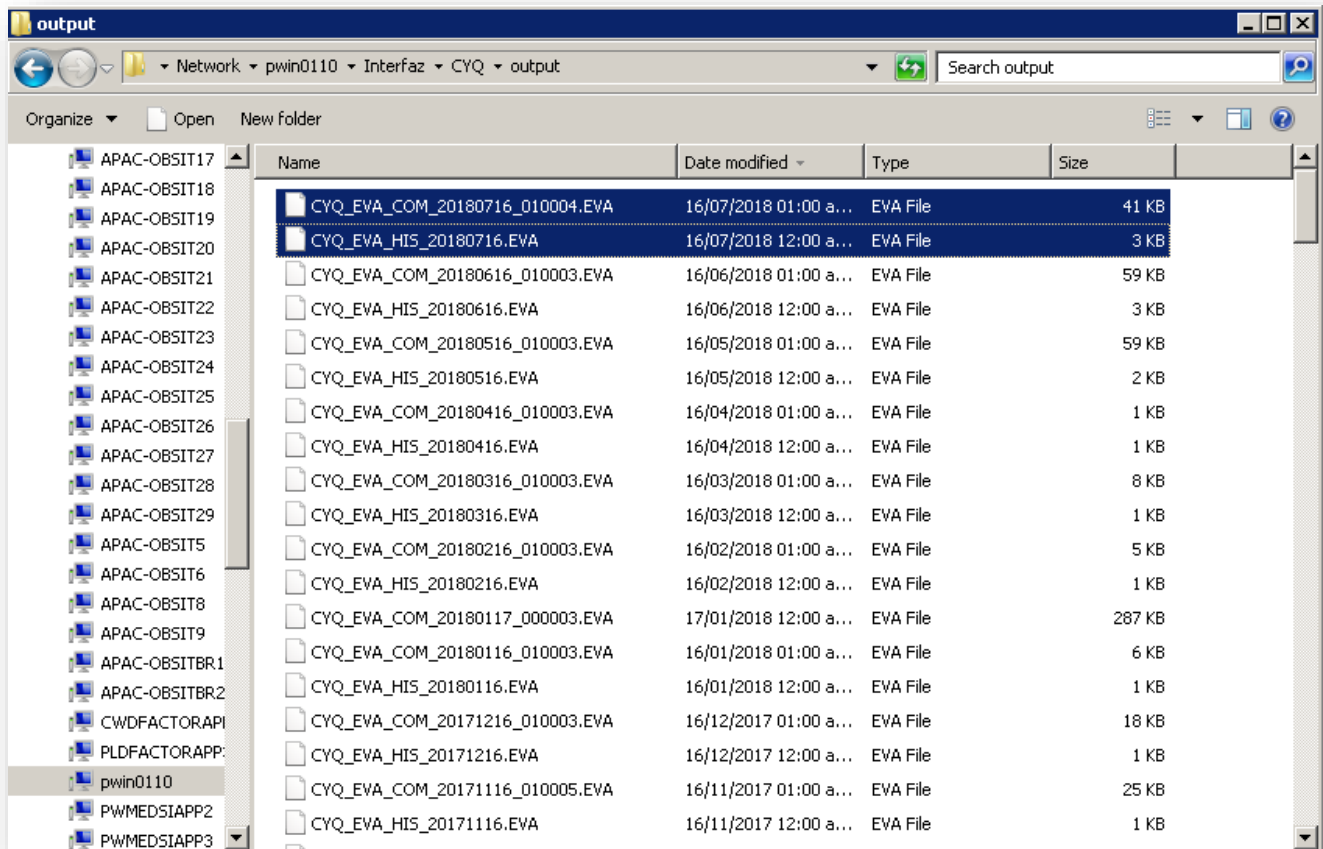
Para esto entramos al **mediador Windows** vamos al explorador de archivos y en la barra de direcciones pegamos el siguiente path:

<\\pwin0110\Interfaz\CYQ\output>

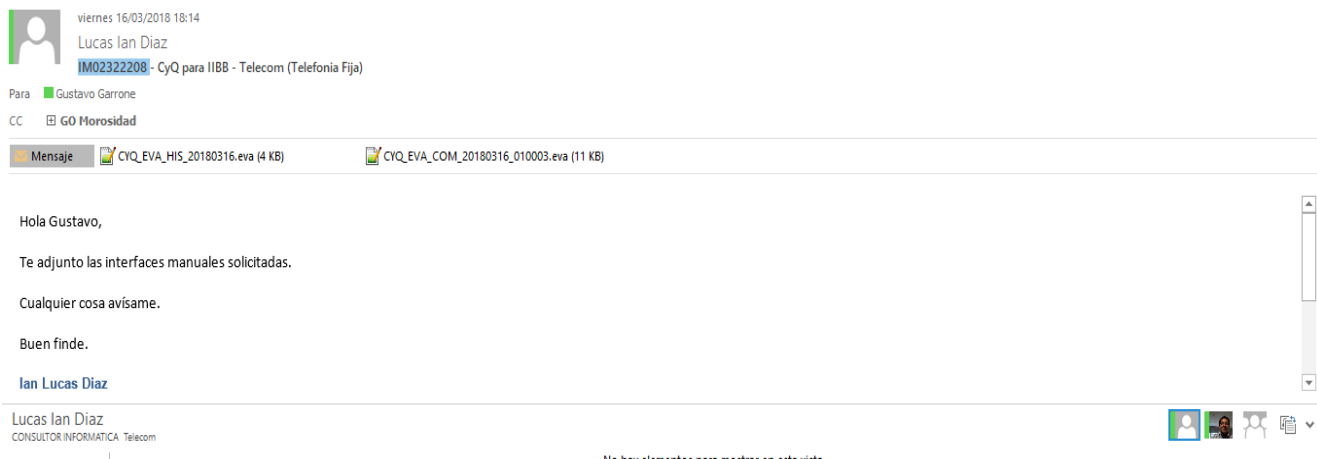
Luego tomamos el archivo COM y HIS correspondiente al último mes (Ver print abajo)

Archivo COM: **CYQ_EVA_COM_*.EVA**

Archivo HIS: **CYQ_EVA_HIS_*.EVA**



Copiamos los dos archivos y se los enviamos al usuario (Gustavo) o quien haya levantado el IM.



Una vez enviado se cierra el IM y todo OK.