

Inconsistencia de parque SBL (assets repetidos)

The screenshot shows the Siebel CRM interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Página inicial', 'Clientes', 'Pedidos', 'Solicitudes de Servicio', and 'Administración - Datos'. Below this, there's a section for 'Lista de pedidos' with search filters. The main area displays a table of orders. One order is highlighted in yellow, showing an error message: 'Error en Provision' and '1-7VVD0FCY -> 2 apariciones 1-7VVD0FCZ -> 2 apariciones 1-7VVD0FCX -> 2 apariciones'. The table has columns for 'Atributos', 'Promoción', 'Acción', 'Estado', 'Desc. Estado Prov.', and 'Fecha Ult. Estado Línea Prod.'. Below the table, there's a 'Datos Adicionales' section.

Atributos	Promoción	Acción	Estado	Desc. Estado Prov.	Fecha Ult. Estado Línea Prod.
		Suspender	Enviado		3514573667
		Suspender	Enviado		3514573667
		Suspender	Completado		3514573667
> Tipo AR: Flat; Velocidad: Arnet 6MB + VOZ - Area 1- IN		Suspender	Error en Provision	1-7VVD0FCY -> 2 apariciones 1-7VVD0FCZ -> 2 apariciones 1-7VVD0FCX -> 2 apariciones	3514573667
Arnet 6MB + VOZ - Area 1- IN		Suspender	Enviado		3514573667
Modalidad: Comodato;		Suspender	Completado		3514573667
		Suspender	Enviado		3514573667
Conexion VOD: Solo PC; Arnet Play Web Promo 3 Meses al 50%		Suspender	Enviado		3514573667

Cuando aparece un error como el siguiente:

“MIB-004-Se encontraron items con idAsset duplicados | 1-7VVD0FCY -> 2 apariciones 1-7VVD0FCZ -> 2 apariciones 1-7VVD0FCX -> 2 apariciones”, significa que en el parque del cliente de Siebel se encuentran assets repetidos (puede haber repetidos en baja pero en ese caso no hay problema). El error también aparece en la bajada.

El pedido como esta no puede continuar, lo que hay que hacer es pasarlo a “Pendiente Cancelación” y crear un ticket a “APLF_COR_GO_POSVENTA” ej **IM02369376**.