

Problemas con la facturación

Los pedidos siguientes no se completaron:

EVAP90074812

Menú Cancelar Validar CDP/DNI General Pedido Eliminar todo Act. Prefactibilidad Inicio BOC Enviar Confirmar Baja

Información del Pedido		Información del Cliente		Estado y Propiedad	
Orden Comercial:		Nombre del cliente:	NAOMI MARION SOLAN	Estado:	En Provision
Nº de pedido:	EVAP90074812	Nº de Cliente:	36504621		
Id Producto:	3514898471	Nº de celular:			
		CELULAR BENEFICIO:			
		Email:			

Catálogo Porque pidió la baja Citas Detalles Consumos Seguimiento de auditoría Traslado / Cbo de Titularidad Domicilio Recupero Domicilio Delivery Gestiones Historial de Validaciones Reservas Penalidad por baja

Detalles de la línea Agrup/Desagrup Facturas

Nº de ítem	Id Producto	Nombre Prod.	Atributos	Promoción	Acción	Estado	Desc. Estado Prov.
1	1-A670KN08	Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo			Reanudar	Pendiente Provision	
2	1-A670KN0A	Acceso Rápido Internet	Tipo AR: Flat; Velocidad: Arnet 10 MB + VOZ - IN -		Reanudar	Pendiente Facturación	
3	1-A670KN33	Banda Ancha			Reanudar	Pendiente Facturación	
4	1-A670KN3L	Arnet 10MB	Domino: arnet;	Arnet 10 MB + VOZ - IN -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
	1-A670KN3M	Casilla de Correo 1GB	Cuentas: 1;	Arnet 10 MB + VOZ - IN -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
	1-A670KN3N	Casilla de Correo 100MB	Cuentas: 2;	Arnet 10 MB + VOZ - IN -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
7	1-A670O27H	Modem WIFI	Modalidad: Comodato;	Arnet 10 MB + VOZ - IN -	Reanudar	Completado	

EVAP90074918

Menú Cancelar Validar CDP/DNI General Pedido Eliminar todo Act. Prefactibilidad Inicio BOC Enviar Confirmar Baja

Información del Pedido		Información del Cliente		Estado y Propiedad	
Orden Comercial:		Nombre del cliente:	CLAUDIA VIVIANA ROL	Estado:	En Provision
Nº de pedido:	EVAP90074918	Nº de Cliente:	31745858		
Id Producto:	3514898358	Nº de celular:			
		CELULAR BENEFICIO:			
		Email:			

Catálogo Porque pidió la baja Citas Detalles Consumos Seguimiento de auditoría Traslado / Cbo de Titularidad Domicilio Recupero Domicilio Delivery Gestiones Historial de Validaciones Reservas Penalidad por baja

Detalles de la línea Agrup/Desagrup Facturas

Nº de ítem	Id Producto	Nombre Prod.	Atributos	Promoción	Acción	Estado	Desc. Estado Prov.
1	1-7MLXPBCV	Acceso Rápido Internet	Tipo AR: Flat; Velocidad: Arnet MIG 10 MB + VOZ -		Reanudar	Pendiente Facturación	
2	1-7MLXPBFD	Banda Ancha			Reanudar	Pendiente Facturación	
3	1-7MLSZAGR	Arnet 10MB	Domino: arnet;	Arnet MIG 10 MB + VOZ -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
	1-7MLSZAGS	Casilla de Correo 1GB	Cuentas: 1;	Arnet MIG 10 MB + VOZ -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
	1-7MLSZAGT	Casilla de Correo 100MB	Cuentas: 2;	Arnet MIG 10 MB + VOZ -	Reanudar	Pendiente Facturación	0-
6	1-7MLYOB3F	Spotify			Reanudar	Pendiente Facturación	0-
7	1-9AUSNULI	Arnet MIG 10 MB + VOZ - 15% +			Reanudar	Pendiente Facturación	

Como se ve en la foto de abajo los pedidos están en estado activado en MIB, lo que significa que finalizo la provisión y falta completar la facturación. En la columna Facturación se ve vacía o “DIARIA(ENVIAR) -> ENVIO OK”, entonces asumimos que la facturación llego correctamente y que el pedido no avanza y así completarse (cambiar el estado a Completado en Siebel tanto del pedido como de los assets) fue por problemas en la mensajería. Dichos pedidos deberán completarse manualmente:

