

DEMORAS EN LAS REHABILITACIONES, LOS INFORMES DE PAGOS NO LLEGAN A (BSCS) TABLAS DE MOROSIDAD

IPAGOS CON DEMORAS, NO LLEGAN A LA BASE BSCS TABLAS DE MOROSIDAD.

Se presentan demoras en la rehabilitación de líneas, ingresan IPAGOS que no los toma el CBDFR y/o no se ve reflejado en nuestras tablas:

BS_COB_TISI_TICK_SIEBEL
BS_COB_TISH_TICK_SIEBEL_HIST (Historica Siebel)
BS_COB_TICK_COLL_TICKETS
BS_MOR_THIS_TICKETS_HISTORY (Historica coll_ticket)

Es muy probable que cuando esto sucede el problema venga de otro sector desde:

GO Siebel <GOSiebel@teco.com.ar>; y/o GO Middleware GOMiddleware@teco.com.ar

Evangeline Romero (Usuaría) ni bien detecte estas demoras en las rehabilitaciones nos envíe un mail con algunas líneas a modo de ejemplo, tenemos que verificar lo siguiente:

TIP →

```
---OBTENGO CUSTOMER INGRESANDO NUMERO DE LINEA
SELECT *
FROM CONTRACT_ALL
WHERE co_id = (SELECT co_id
FROM CONTR_SERVICES
WHERE dn_id IN (SELECT dn_id
FROM DIRECTORY_NUMBER
WHERE dn_num = '2215682276')
AND SUBSTR(cs_stat_chng, -1, 1) = 'a');
```

PASO 1: VERIFICAR

- Si esta rehabilitada, en caso de estarlo corroborar Fecha y Hora.
- Ver si tiene (a) o (d) Marca de No rehabilitación.
- Estado de la Mora
- Si el IPAGO llegó a las tablas BS_COB_TISI_TICK_SIEBEL y BS_COB_TICK_COLL_TICKETS.

PASO 2:

Tras verificar los resultados del PASO 1.

LINEA REHABILITADA: Entonces es alinea esta ok.

LINEA NO REHABILITADA con Marca ACTIVA de no Rehabilitación: Esa Marca impide de alguna forma la rehabilitación de la línea:

```
-- Ver si tiene marca de no rehabilitación REHA_NO_REHABILITA = a
SELECT *
FROM bs_mor_reha_rehabilitacion reha, bs_mor_esta_estado esta
WHERE customer_id IN (43017475, 68820723, 83770918, 21393683)
AND reha.reha_tipo = esta.esta_id;

a Activa | d Desactiva
```

CUSTOMER_ID	REHA_NO_REHABILITA	REHA_TIPO	REHA_ENTDATE	REHA_USERLASTMOD	ESTA_ID	ESTA_ESTADO_ID	ESTA_DESCRIPCION	ESTA_PROCESO
83770918	171127a 171218d 180808a		7 08/08/2018	U200762	7	a	Informe de Pagos no Imputados	T
68820723	180802a		7 02/08/2018	U200762	7	a	Informe de Pagos no Imputados	T
43017475	180814a 180817d		6 17/08/2018	U400010	6	a	Cuentas Asociadas con Deuda	T

DEMORAS EN LAS REHABILITACIONES, LOS INFORMES DE PAGOS NO LLEGAN A (BSCS) TABLAS DE MOROSIDAD

PASO 3: CORROBORAMOS SI EL IPAGO DE LAS LINEAS LLEGARON A NUESTRAS TABLAS DE MOROSIDAD.

Si el Informe de pago (IPAGO) llegó a nuestras tablas, se encuentra en condiciones de que el Job CBDFR lo tome, procese y rehabilite las líneas.

En caso de que no hayan llegado y el CBDFR no haya fallado con algún error, el inconveniente se debe a Siebel o Middleware desde su interface con la nuestra.

PASO 3: VAMOS A VER SI EL IPAGO LLEGÓ A NUESTRAS TABLAS Ó NO.

Línea Ejemplo: [2215682276](#)

```
select *
from PAIS.BS_COB_TISI_TICK_SIEBEL
where customer_id = 21393683
order by TICK_FECHA_HORA_CREACION asc;
```

No devuelve datos.

```
SELECT *
FROM bs_cob_tick_coll_tickets
WHERE customer_id = 21393683
order by TICK_FECHA_HORA_CREACION asc;
```

No devuelve datos.

➤ En este caso el IPAGO no llegó a nuestras tablas.

VEAMOS UN EJEMPLO DONDE SI LLEGÓ : Línea: 3814641369

TABLA: BS_COB_TISI_TICK_SIEBEL

1522537426	IPAGO	1746581052	P	N	23/08/2018	IPAGOIVR	V	
1523026942	DESUMO		C	C	24/08/2018 11:36:07 a.m.	CBDCE	B	E
1523083446	CIERMO		C	C	24/08/2018 11:57:16 a.m.	DRZ	B	E

TABLA: BS_COB_TICK_COLL_TICKETS

TICK_SEQ	TIRE_TIPO_CASO	TICK_CASE_ID	TICK_ESTADO_ORIGEN	TICK_ESTADO_PROCESO	TICK_FECHA_HORA_CREACION	TICK_CREATED_BY	TICK_CREACION_DESDE	TICK_CIERRE_DESDE
1522537426	IPAGO	1746581052	P	N	23/08/2018	IPAGOIVR	V	
1523026942	DESUMO		C	D	24/08/2018 11:36:07 a.m.	CBDCE	B	B
1523083446	CIERMO		C	D	24/08/2018 11:57:16 a.m.	DRZ	B	B

El pago ingreso a nuestras tablas de morosidad.

VEAMOS EL ESTADO DE MORA Y SI LA LINEA SE ENCUENTRA REHABILITADA.

-- Verifico estado de mora

```
SELECT *
FROM bs_mor_clie_cliente clie, bs_mor_estado_actual ea
WHERE ea.moros_id = clie.moros_id AND clie.customer_id in ('43017475');
```

MOROS_ID	CUSTOMER_ID	PRFL_PROFILE_CD	CLIE_DEUDA_INICIAL	CLIE_ENTDATE	CLIE_USERLASTMOD	CLIE_CICLO_COMPLETO	MOROS_ID_1	CLHP_SEQNO	ESTA_ID	ESTA_ESTADO_ID
319184645	43017475	577	433.11	18/08/2018	CBMDH		319184645	4	22	c

Mora Cerrada (c) Motivo (ESTA_ID = 22) - Monto de deuda pago

DEMORAS EN LAS REHABILITACIONES, LOS INFORMES DE PAGOS NO LLEGAN A (BSCS) TABLAS DE MOROSIDAD

-- Verificar si la línea esta rehabilitada

```
SELECT *
FROM bs_cli_suco_susp_contr
WHERE customer_id in ('43017475')
and sncode in ('3207','3208')
order by suco_fecha_creacion asc;
```


CUSTOMER_ID	CO_ID	SNCODE	SUCO_FECHA_SUSP	SUCO_FECHA_REHAB	SUCO_USR_CREACION	SUCO_USR_MODIFICACION	SUCO_FECHA_CREACION	SUCO_FECHA_MODIFICACION
43017475	105341248	3207	16/07/2017 07:32:47 p.m.	17/07/2017 02:43:08 a.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	16/07/2017 07:32:47 p.m.	16/07/2017 07:32:47 p.m.
43017475	105341248	3207	05/03/2018 09:59:28 p.m.	06/03/2018 02:20:37 p.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	05/03/2018 09:59:28 p.m.	05/03/2018 09:59:28 p.m.
43017475	105341248	3207	02/05/2018 06:13:30 p.m.	03/05/2018 10:32:44 p.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	02/05/2018 06:13:30 p.m.	02/05/2018 06:13:30 p.m.
43017475	105341248	3207	03/06/2018 06:38:35 p.m.	08/06/2018 11:02:37 a.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	03/06/2018 06:38:35 p.m.	03/06/2018 06:38:35 p.m.
43017475	105341248	3207	01/07/2018 06:36:28 p.m.	04/07/2018 04:21:22 p.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	01/07/2018 06:36:28 p.m.	01/07/2018 06:36:28 p.m.
43017475	105341248	3207	23/07/2018 08:31:55 p.m.	09/08/2018 01:53:11 p.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	23/07/2018 08:31:55 p.m.	23/07/2018 08:31:55 p.m.
43017475	105341248	3208	14/08/2018 11:08:02 p.m.	17/08/2018 11:44:47 a.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	14/08/2018 11:08:02 p.m.	14/08/2018 11:08:02 p.m.
43017475	105341248	3208	21/08/2018 06:31:05 p.m.	24/08/2018 06:40:18 a.m.	CBSUSBA	CBSUSBA	21/08/2018 06:31:05 p.m.	21/08/2018 06:31:05 p.m.




Rehabilitada el día de hoy a las 06:40 am

1. Verificamos que algunos IPAGOS no llegaron a nuestras tablas
2. Corroboramos que nuestro proceso CBDFR esté funcionando y procesando bien.
3. Consultamos con Go Siebel y Go Middleware si hubo de su lado algún inconveniente. (Cesar Correa Lider de SIEBEL)
4. Se detecta que el problema viene de Middleware consultando con algún referente del *sector (solicitar numerde Incidente en caso de que hayan generado uno)*.
5. Respondemos a la Usuaría indicando donde radica el inconveniente (*con numero de incidente*) solicitando nuevo sondeo.
6. Usuaría nos responde una vez realizado el sondeo de no continuar con demoras en rehabilitación actuales nos informara que procederá a cerrar el comunicado abierto.

Al responder el mail al usuario tener en cuenta que estén copiado los siguientes sectores:

- Soporte a la Gestion Wireless <SoportealaGestionWireless@teco.com.ar>;
- Carina Correa <CPGarciaCorrea@teco.com.ar>;
- Operaciones Centro de Computos <OperacionesCentrodeComputos@teco.com.ar>;
- Carolina Lorena Boll <CLBoll@teco.com.ar>;
- Marcelo Monti <MMonti@teco.com.ar>

Para  Evangelina Romero; GO Morosidad

CC **Soporte a la Gestion Wireless;**  Carina Correa;
Operaciones Centro de Computos;  Carolina Lorena Boll;  Marcelo Monti

FIN