

PEDIDOS EN PROVISION, PENDIENTE DE REHABILITACION

1- VERIFICACION EN SIEBEL A NIVEL TABLA (PEDIDOS MASIVOS)

Vamos a corroborar contra SBL el estado en el que se encuentra los diferentes pedidos para poder apartar los de provisión y trabajar con ellos.

```
SELECT order_num as PEDIDO , status_cd AS ESTADO FROM siebel.s_order
WHERE ORDER_NUM in ('1-890728131598','1-897745928630','1-898869793851','1-
898889027851','EVAP94011890','1-899485731731','1-899496910315','1-
899612332423','EVAP94048193','1-899789757224','1-899819522584','1-
899819964264','1-900035922424','1-900176956191');
```

PEDIDO	ESTADO
1-890728131598	Completado
1-897745928630	En Provision
1-898869793851	En Provision
1-898889027851	En Provision
1-899485731731	En Provision
1-899496910315	En Provision
1-899612332423	En Provision
1-899789757224	Completado
1-899819522584	En Provision

Vamos a apartar los que están “En provisión”.

2- CONSULTAMOS EN MIB A VER EN QUE ETAPA SE ENCUENTRA.

TODO APARETA QUE NO LLEGÓ A LA DIARIA DE FACTURACION: (DETALLO CAPTURA)

Enviamos mail a GO Facturación GOFacturacion@teco.com.ar Consultando si llegaron los pedidos.

Para GO Facturacion
CC GO Morosidad

Buenas Tardes,

Podrían indicarme si estos pedidos llegaron a la Diaria?

PEDIDOS:

1-890728131598
1-897745928630
1-898869793851
1-898889027851
EVAP94011890
1-899485731731
1-899496910315
1-899612332423
EVAP94048193
1-899789757224
1-899819522584
1-899819964264
1-900035922424
1-900176956191

Desde ya Muchas Gracias.
Saludos.

Una vez que nos responden confirmando que no llegaron vamos a realizar el reenvío del pedido de rehabilitación desde MIB hacia Facturación, esto puede demorar aprox. Poco más de media hora desde que se envía hasta que impacta ENVIO OK en MIB.

Debemos esperar, una vez que tenemos ese estado en MIB, volvemos a ejecutar el QUERY en SBL para corroborar que el estado llegó a COMPLETADO.

- Los pedidos restantes que no llegaron a la DIARIA hacemos el Reenvío desde MIB.
- SI MIB dice que en el estado que el envío fue OK, vemos el estado en SBL si está completado, sino lo completamos a mano.
- Si el envío a la DIARIA en MIB esta en error, puede que haya llegado a la DIARIA, volvemos a mandar mail consultando por esos pedidos restantes.

Una vez que todos los pedidos están en la DIARIA y con estado completado en SIEBEL, cerramos el IM.