

Modificar la marca de pop up en siebel

Revisar ccip:

En este caso la leyenda suspendido normal significa que el usuario ya no tiene banda ancha

The screenshot shows the CCIP (Capa de Control IP) web interface. The browser address bar displays https://ccip/index.php/lineas_adsl/. The page header includes the CCIP logo and the user 'u594824 - Alejandro Alvarez' with a 'Cerrar Sesión' button. The main content area is titled 'Líneas ADSL' and features three radio buttons: 'por Línea' (selected), 'por NAS-Port', and 'por DSLAM'. Below these is a text input field for 'Número de Línea:' containing '3834420283' and a 'Buscar' button. The interface is divided into three columns: 'Network Inventory', 'Girafe', and 'Point / Utopia'. The 'Network Inventory' column shows details for line 3834420283, including NAS: CEN1MB (181.88.69.145), NAS Port: 33067066, and various technical specifications. The 'Girafe' column shows details for the line, including ISP: arnet / I20, Perfil Acceso: ADSL-XTREM, and Fecha Actualización: 30/03/2014 22:31. The 'Point / Utopia' column shows details for the line, including Cupidext: P016732618001@CAD, Usuario: fernandobarroso, and Status: **Suspendido-Normal**. The status is highlighted in red. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 15:03 on 14/12/2017.

En este caso la leyenda moroso normal significa que tiene el pop up activo (una ventana que se abre cuando la persona navega avisando la falta de pago)

The screenshot shows the CCIP (Capa de Control IP) web interface. The browser address bar displays https://ccip/index.php/lineas_adsl/. The page header includes the CCIP logo and the user 'u594824 - Alejandro Alvarez' with a 'Cerrar Sesión' button. The main content area is titled 'Líneas ADSL' and features three radio buttons: 'por Línea' (selected), 'por NAS-Port', and 'por DSLAM'. Below these is a text input field for 'Número de Línea:' containing '1145042142' and a 'Buscar' button. The interface is divided into three columns: 'Network Inventory', 'Girafe', and 'Point / Utopia'. The 'Network Inventory' column shows details for line 1145042142, including NAS: CLI1MB (181.88.172.1), NAS Port: 33137291, and various technical specifications. The 'Girafe' column shows details for the line, including ISP: arnet / I20, Perfil Acceso: ADSL-XTREM, and Fecha Actualización: 12/06/2016 22:45. The 'Point / Utopia' column shows details for the line, including Cupidext: 1-7v5910QR001@CAD, Usuario: 1-7v5910qr, and Status: **Moroso-Normal**. The status is highlighted in red. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 15:05 on 14/12/2017.

En ambos casos hay pop up (en el primer caso vencido por eso no tiene internet).

En este caso el usuario no tiene pop up

CCIP - Capa de Control IP

u594824 - Alejandro Alvarez Cerrar Sesión

Consultas > Servicios > Operaciones en Contingencia > Administración de Tablas > Reportes y Logs >

Líneas ADSL

☒ por Línea
 ☐ por NAS-Port
 ☐ por DSLAM

Número de Línea: 2246520078

Buscar

Network Inventory

49873204

Nro. de Línea: 2246520078
 NAS: BEL1MB (190.225.250.50)
 NAS Port: 49873204
 NAS Interfaz: 2
 Tecnología: ETH
 VP/Srv.VLAN: 3984
 VC/Cust.VLAN: 308
 Tipo Extremo B: Bundle
 DSLAM/MSAN/OLT: SY4G01
 Placa/Port: 0/14/20
 Estandar técnico: ADSL2+
 ID Acceso:
 Área: telpin
 Edificio/Central: SY4 / SY4G
 Policy Up:
 Policy Down:
 Circuit-Id: SY4G01/0/14/20/0
 Fecha Actualización: 17/04/2017 00:03
 Fecha de baja:

Girafe

Nro. de Línea: 2246520078
 ISP / Código Girafe: arnet / I20
 Perfil Acceso: ADSL-15M
 Producto: Flat
 Servicio CCIP:
 AR: 15A / ACCESO INTERNET 15M
 svsup Turbio:
 svsup ToIP:
 Líneas ToIP:
 svsup PABX:
 Fecha Actualización: 24/09/2017 22:35
 Fecha de Baja:

Point / Utopia

Nro. de Línea: 2246520078
 Cupidext: 1-7QSAYFL5001@CAD
 Usuario: 1-7qsayf5
 Status: Normal
 Fecha Status: 25/09/2017 11:04
 DYN DNS: No
 TCP25 habilitado: No
 IP Fija: No
 Nro. IP Fija: 0.0.0.0
 Sesiones simultáneas: 0
 Nro. VPN/Otros: 0
 Fecha Actualización: 25/09/2017 11:04

Lo que sigue es desde Siebel modificar el valor del pop up de acuerdo a lo observado.

Siebel CRM - 0627

Consultas guardadas:

Página inicial > Clientes > Pedidos > Solicitudes de Servicio > Prod. y Serv.

Página inicial de Clientes | Búsqueda de Clientes | Lista de Cuentas

Nombre de Cliente	Nº de Cliente	Estado	Actividad	Actividad	Actividad
Arnet RET 3 MB + VOZ - 15% + 35% x 12 meses	1-9R8UFPKO	Activo			
Arnet 10 MB + VOZ -15%- IN	1-A3WOWDBW	Activo			
Línea General	1149640038	Activo			
Acceso Rápido Internet	1149640038OUT	Activo			
Plan 5000 Minutos Locales	1149640038PPBLNML4	Baja			
Modem Dual	P024395439	Baja			
Arnet AGR 3 MB + Llamadas - 12 meses (A)	PR1204151003448666	Baja			
Banda Ancha	ROP024395438	Activo			
Arnet 15MB	P024395438	Baja			
Arnet 3MB	P024395438	Baja			
Arnet 6MB	P024395438	Baja			
Arnet 3MB	P024395438	Baja			
Arnet 10MB	P024395438	Activo			
Arnet 3MB	P024395438	Baja			

1 - 4 de más de 44

14/06/2010 CONTACTO POSITIVO Plan 100 Llamadas L IN BOUND UP SELLIT 1149640038

23/08/2010 Positivo Pendiente ARNET Modem DUAL Comox IN BOUND NORTE 1149640038

23/08/2010 Positivo Pendiente ARNET Arnet 3 M 12M Prom IN BOUND NORTE 1149640038

15/09/2010 CONTACTO POSITIVO Arnet 3 M 12M Prom IN BOUND NORTE 1149640038

1 - 4 de más de 44

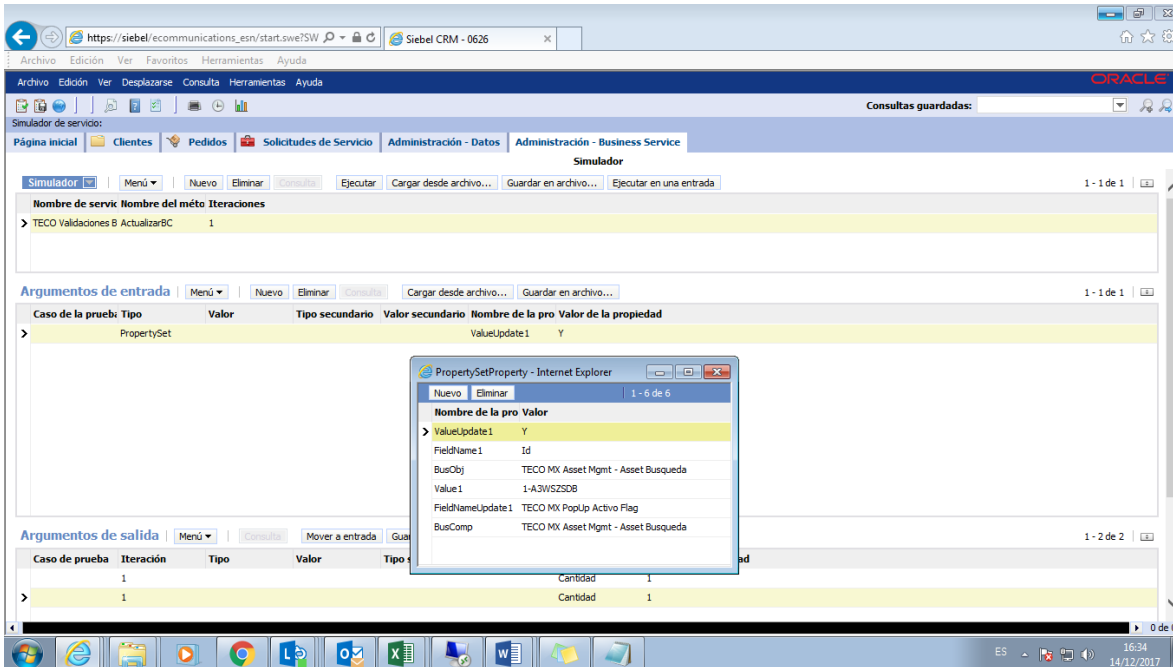
0 de 0

Si la marca de pop up no se corresponde:

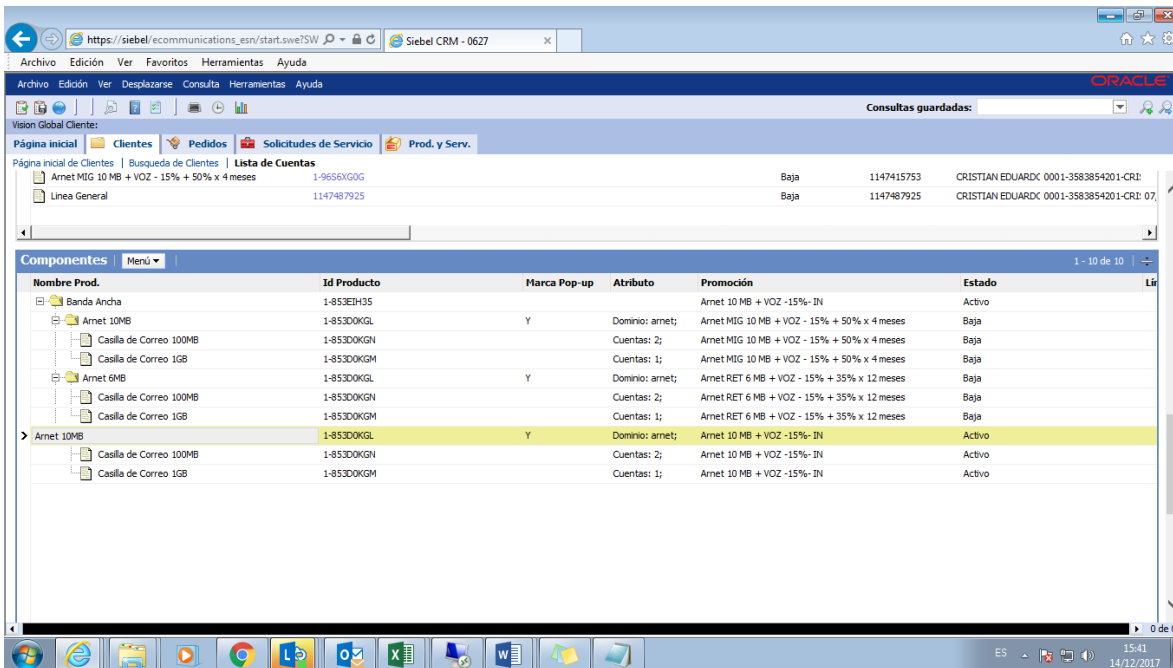
Mapa de sitio → simulador →

Cargar los archivos de pop up como se indica abajo: ("ActualizarBC" va en "argumentos de entrada" y "update_popup_Asset" va en "argumentos de salida"). En value1 colocar el "numero de linea" (en la ventana de los

assets, parandose sobre banca ancha activa ctrl+alt+k) , modificar tambien el valor del pop up “N” o “Y” según corresponda.



Luego verificar que la marca de pop up haya cambiado al valor deseado:



Finalmente cerrar el incidente.

https://doit/printDetail.do

ArchivoEdiciónVerFavoritosHerramientasAyuda

Incidente

Incidente - IM02288429

Título: *Inconsistencia PopUp-Linea 1147415753- Cte SBL: 35838542

Descripción: *Inconsistencia PopUp-Linea 1147415753- Cte SBL: 35838542-ASSET 1-853EH35- cte sin deuda con marca Popup en CCIP pero no en Siebel impide quita

ID de incidente:IM02288429Solicitado por:U177203

Estado: *CerradoAbierto por grupo:USER_COR_MOROSIDAD_WIRELINE

Fase:CierrePersona de contacto:U184909

Servicio afectado: *SA SIEBEL CUSTOMER CENTRICOrigen: *

CI afectado: *SIEBEL_CUSTOMER_CENTRIC_APLIncidente importante:☐

El CI está operativo (no hay interrupción de servicio) ☒Escalado:☐

Hora de inicio de la interrupción de servicio:11/12/17 08:42:50Fecha acordada:

Hora de finalización de la interrupción de servicio:

Info. contacto adicional:

Info. adicional IM:

Resumen

Código de finalización:Resuelto por instrucción al usuarioPosible problema:☐

Solución:Se regularizo el pop up en siebel , por favor generar quita.

Hora de cierre:14/12/17 15:29:47Ticket del proveedor:

Actividades pasadas

Fecha/hora	Tipo	Operador	Descripción
14/12/17 15:29:50	Closure	U594824	Se regularizo el pop up en siebel , por favor generar quita.
14/12/17 15:29:50	Cambio de Fase	U594824	La fase de incidente ha cambiado de "Review" a "Closure"
14/12/17 15:29:50	Closed	U594824	
14/12/17 15:29:26	Cambio de Fase	U594824	La fase de incidente ha cambiado de "Recovery" a "Review"
14/12/17 15:29:25	Cambio de Fase	U594824	La fase de incidente ha cambiado de "Investigation" a "Recovery"
14/12/17 15:29:24	Cambio de Estado	U594824	Cambio de Estado del Incidente a Resolved desde Categorize
14/12/17 15:29:24	Resuelto	U594824	Se regularizo el pop up en siebel , por favor generar quita.
14/12/17 15:29:24	Cambio de resolución	U594824	
14/12/17 15:29:24	Cambio de Fase	U594824	La fase de incidente ha cambiado de "Categorization" a "Investigation"
14/12/17 08:44:15	Backround update	problems	N/A

ES

15:33

14/12/2017