

Proceso CBCAA – Error SNAPSHOT

PASO 1:

Buscar el error :

Conectar al Equipo : bscs_cc

Entrar el directorio: cd \$WORK/TMP

Ejecutar comando : ls -ltr *CAA*

```
-rw-r--r-- 1 cobranza pais      609 Aug 20 19:00 CBCAA_20180820190007.log
```

```
-rw-r--r-- 1 cobranza pais      609 Aug 21 19:00 CBCAA_20180821190009.log
```

```
-rw-r--r-- 1 cobranza pais    1034 Aug 23 00:03 CBCAA_20180822190008.log
```

Verificar si existe error dentro del LOG:

grep -i error CBCAA_20180822190008.log

```
-rw-r--r-- 1 cobranza pais      609 Aug 23 00:03 CBCAA_20180822190008.log
-rw-r--r-- 1 cobranza pais      609 Aug 23 10:15 CBCAA_20180823101412.log
bash-2.05$ grep -i error CBCAA_20180822190008.log
ERROR @ MGA_efnFetchCursorAcrt @ 2018/08/23 00:03:44
ERROR-MGA_efnFetchCursorAcrt-Fetching cursor c_acrt.
ERROR-----
FATAL ERROR @ MGA_efnProcesoPrincipal @ 2018/08/23 00:03:45
ERROR-MGA_efnEjecutarProceso-Fetch cursor c_acrt. Termina Proceso.
ERROR-----
CBCAA: Proceso Finalizado con ERRORES
bash-2.05$
```

PASO 2:

Para este error donde el proceso cae de forma inesperada por Snapshot lo que se realiza es un CH solicitando a Operaciones que se le de rerun al proceso.

CH EJEMPLO: CH00719986 --> CBCAA Rerun

Speech:

Se solicita dar rerun al proceso CBCAA de control M del dia de ayer 22/08/2018r.

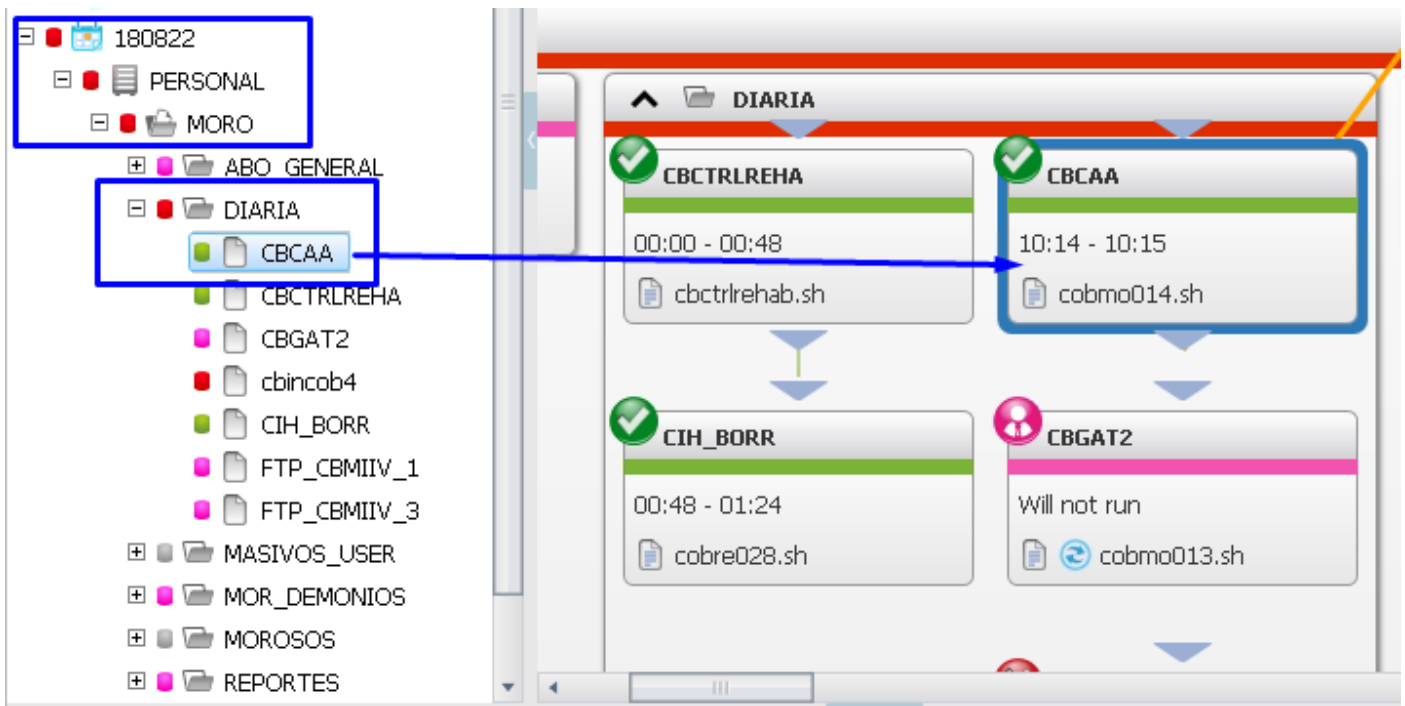
ruta: MORO --> DIARIA

Muchas Gracias.

Grupo de Asignacion: OYT_OPERACIONES_TP (Sector Operaciones de la Movil)

PASO 3:

- Una Vez que el proceso CBCAA haya ejecutado y terminado con éxito, corroboramos que todo haya salido bien.



Terminó ok. Verificamos a nivel LOG:

```

-rw-r--r-- 1 cobranza pais 609 Aug 23 10:15 CBCAA_20180823101412.log
bash-2.05$ more CBCAA_20180823101412.log
-----
INFORMATION @ MGA_efnGenerarCabeceras @ 2018/08/23 10:15:52
INFORMATION-No existen registros en el detalle de archivos para generar cabecera
-----
INFORMATION @ main @ 2018/08/23 10:15:52
CBCAA: Proceso Finalizado con EXITO
-----
INFORMATION @ main @ 2018/08/23 10:15:52
Cantidad de filas a procesar: 44.
Cantidad de filas procesadas: 44.
-----

```

Listo todo terminado.