

0105-OTRA(S) SOLICITUD(ES) PENDIENTE(S) ASOCIADA(S) A ESTE NUMERO

1-851414512154

Menú Cancelar Volver CDP/DNI Generar Pedido Eliminar todo Act. Prefactibilidad Inicio BOC Enviar Confirmar Baja

Información del Pedido

Orden Comercial: ☐
 Nº de pedido: 1-851414512154
 Id Producto: 3424561534

Información del Cliente

Nombre del cliente: BEATRIZ ALEJANDRA ALVIZO
 Nº de Cliente: 30767802
 Nº de celular: 3424296866
 CELULAR BENEFICIO:
 Email: alvizobeatriz@yahoo.com

Estado y Propiedad

Estado: Error en Provision

Catálogo Porque pidió la baja Citas Detalles Consumos Seguimiento de auditoría Traslado / Cbo de Titularidad Domicilio Recupero Domicilio Delivery Gestiones Historial de Validaciones Reservas Penalidad por baja

Detalles de la línea Agrup/Desagrup Facturas

| Nº de iter | Id Producto | Nombre Prod. | Atributos | Promoción | Acción | Estado | Desc. Estado Prov. |
|------------|-------------|------------------------|--|-----------|----------|--------------------|---|
| 1 | 1-78CQ8F6T | Acceso Rápido Internet | Tipo AR: Flat; Velocidad: Arnet SFOC 3 MB - Precio Lista | | Eliminar | Error en Provision | 0105-OTRA(S) SOLICITUD(ES) PENDIENTE(S) ASOCIADA(S) A ESTE NUMERO |
| 2 | 1-74P28B26 | Modem WIFI | Modalidad: Comodato; Arnet SFOC 3 MB - Precio Lista | | Eliminar | Enviado | |

Buscar clientes por numero telefónico y luego clickear el numero telefónico:

Busqueda de Clientes

Menú Nuevo Cliente Líneas Estreno Buscar No Clientes

Tipo de Criterio: Línea
 Login Dominio:
 Id Producto: 3424561534
 Tipo Doc:
 Nº Doc.:

Nombre Cliente:
 Nombre:
 Apellido:
 Acuerdo de Fact. Genesis:
 Nº de Cliente:
 Nº Grate / MAC:

Nº de Gestión:
 Nº de SS:
 Nº de pedido:
 Nº Tr. CMS:
 Nº Contacto CRIS:
 Nº Caso / Trámite CRIS:

Resultado Búsqueda

| Línea / Arnet | Línea Adicional | Estado | Fecha Alta | Fecha Baja | Saludo | Nombre Cliente | Migrado |
|---------------|-----------------|--------|------------|------------|--------|--------------------------|-------------------------------------|
| 3424561534 | | Activo | 09/10/2014 | | Señora | BEATRIZ ALEJANDRA ALVIZO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3424561534 | | Baja | 02/08/2006 | 20/10/2014 | Señor | LIDIA VIRTUDES PAUL | <input checked="" type="checkbox"/> |

Obtenemos la oficina , en este caso SFE.

Oracle Siebel CRM - 0627

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Busqueda de Clientes: BEATRIZ ALEJANDRA ALVIZO > Vision Global Prod. y Serv.:

Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio Prod. y Serv.

Lista de Productos y Servicios

3424561534 1 de más de 1+

| Id Producto | Nombre Cliente | Domicilio Fact. | Cat. Abono |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|---|
| 3424561534 | BEATRIZ ALEJANDRA ALV | 25 DE MAYO 3576 A SANTA FE C.P.:03002 | Abono L.G.+4000 Urb. |
| Publica en Guía: SI | Nº de Cliente: 30767802 | | Desc. Prod.: Linea General |
| Línea del Prod.: 3424561534 | Tipo de Atención: | | Cod. Prod.: LG |
| Login Dominio: | Cuenta de Servicio: BEATRIZ ALEJANDRA ALV | Periodicidad Fact.: Mensual | Exp. Facturación: 0001-2603088619-BEATR |
| Estado: Activo | Domicilio Inst.: 25 DE MAYO 3576 SANTA | Frecuencia Fact.: Impar | Nº Acuerdo Fact.: 2037386214 |
| Fecha Alta: 09/10/2014 | Equipo Grife: 342 | Fecha Suscripción: | Scoring Valor: M |
| Fecha Baja 2: | Cat. Complet.: | SIDI Referencia: | Cod. DTV: |
| Motivo: | Fecha Inicio Fact.: | SIDI Tipo Ico: | Cod. Tecnología: NEAN61 |
| Tipo de Marca: | Cortesia: | SIDI Fecha Inicio Fact.: | Descripción: NEC,61 |
| Fecha: | Vigencia Cortesia: | SIDI Fecha Fin Fact.: | Tecnol. Acceso: |
| | Cliente Convergente: | | Tecnología: |

Vision Global Prod. y Serv. Detalles Serv. Adicionales Base de Conocimiento Consumos CMS UTOPIA UTOPIA Historicos Citas Deimos Planning de Facturación SUR Líneas NUA/CDE/ISDN UTOPIA Datos Adic.

Ítems en curso 1 - 2 de 2

| Nombre Prod. | Id Producto | Atributos | Promoción | Acción | Estado | Fecha de creación | Nº de pedido | Tipo de Pedido |
|--------------------------|-------------|-----------|--------------------------------|----------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------------|
| Acceso Rápido 1-78CQ8F6T | | | Arnet SFOC 3 MB - Precio Lista | Eliminar | Error en Provision | 18/07/2018 15:50:2 | 1-851414512154 | Baja Total Internet / IP |
| Modem WIFI 1-74PZ8B26 | | | Arnet SFOC 3 MB - Precio Lista | Eliminar | Enviado | 18/07/2018 15:50:2 | 1-851414512154 | Baja Total Internet / IP |

Vamos a girafe2 en este caso , consulta de abonado :

GRIFON2.STE - TNVTPlus

Session Edit View Commands Help

CONSULTA EXPEDIENTE LINEA

NUMERO : 3424561534 TR: NEO : SFE4-05011363

FUTURO : COOR : SFE-71F-15-EFH

APELLIDO: SRA ALVIZO CABECERA: RSO : CLIENTE : 2603088619 FAC.:1 CAT. CLI : Comunes / Resto

BEATRIZ ALEJANDRA

DOMICILIO: 3576 25 DE MAYO (0705) EDI : ESC : PISO : DPTO: A MAN : AREA: DA Dentro Area T. Basica AREA PRES: PRIO. INC: 2 Desconectable COM. PRI.: Vto INCO: 29/02/2016

REFEREN.: 0342154675818

AUTORIZACION : AU Autorizado (01/09/10)

FECHA DE ALTA : 09/10/14

INCOMUNICACION: 16/05/16 (FP Falta pago/inc) AR: 17/05/16 (M1 Forzado por in)

CLIENTE REF.: 2603088619 T. ATENCION: CARRIER : 123 Telecom

CAT. CLIENTE : RE Comunes / Resto PARTIDA :

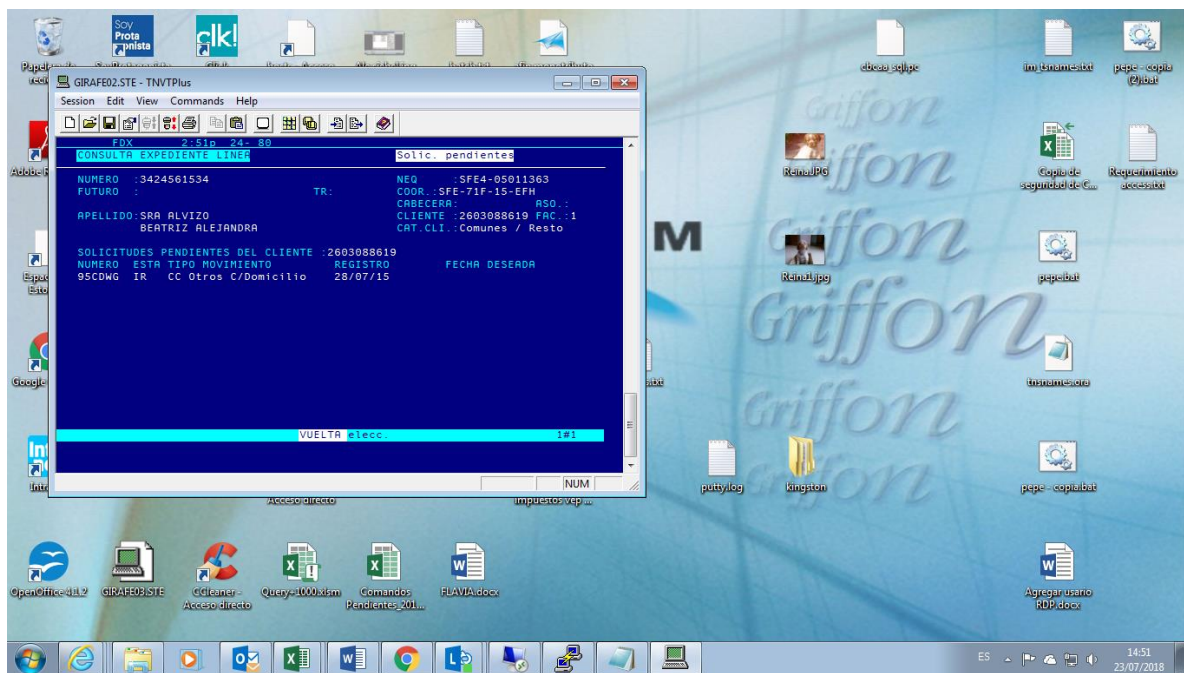
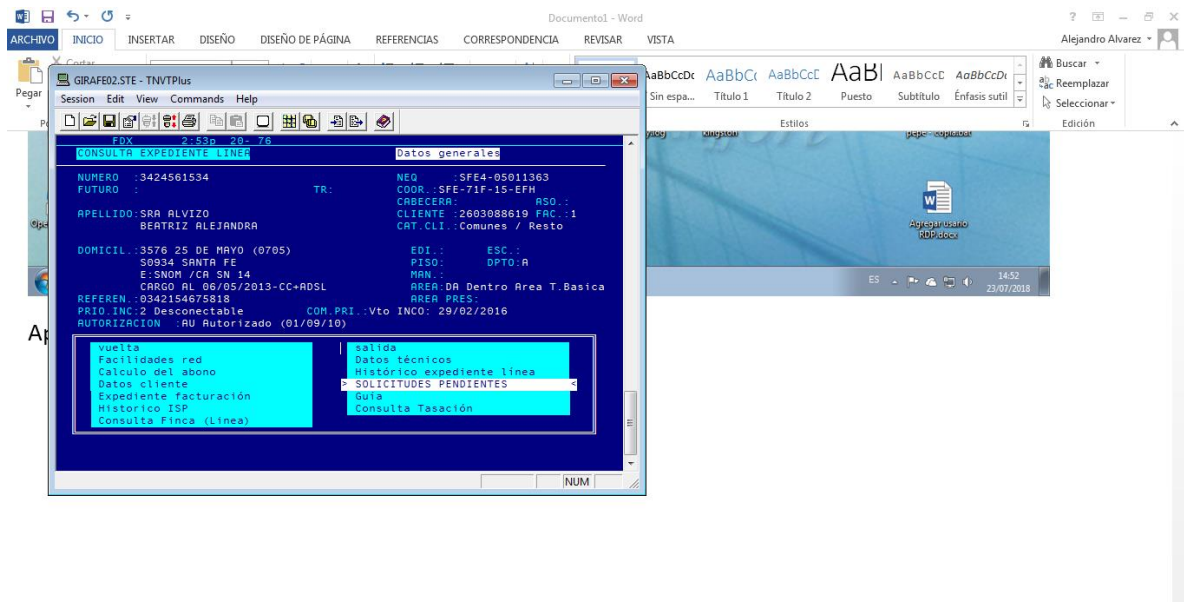
GESTION : OCO D. Comercial

Solicitudes pendientes

Facilidades red salida VUELTA Impr 1/1

Acceso directo impresores/rep...

Apretar F12 y seleccionar SOLICITUDES PENDIENTES (solo aparecerá si existe alguna).



Obtenemos el numero de solicitud: 95CDWG

Generamos un ticket a posventa solicitando el cumplimiento de la solicitud: ej. **IM02369684.**