

12-02-2019

```
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR - 2019/02/11 20:06:10
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-No existen lineas para el contrato: 32786295
Cliente: 27661072Error: ORA-01403: no data found
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-----
-----
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR - 2019/02/11 20:06:10
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-Obteniendo el contrato mas antiguo para el
cliente:27661072 Moros_id: 331507978 .Error: 3.Obtiene vNumLinea User-Defined Exception
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-----
-----
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR - 2019/02/11 20:06:10
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-Al procesar moroso 331507978. Se hara rollback
de los Datos.
cbcartas_17712_20190211190005.log:ERROR-----
-----
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR - 2019/02/12 00:49:40
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-No existen lineas para el contrato: 32786295
Cliente: 27661072Error: ORA-01403: no data found
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-----
-----
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR - 2019/02/12 00:49:40
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-Obteniendo el contrato mas antiguo para el
cliente:27661072 Moros_id: 331507978 .Error: 3.Obtiene vNumLinea User-Defined Exception
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-----
-----
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR - 2019/02/12 00:49:40
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-Al procesar moroso 331507978. Se hara rollback
de los Datos.
cbcartas_6609_20190211233213.log:ERROR-----
-----
```

--Verificamos el estado de Mora

```
SELECT *
  FROM bs_mor_clie_cliente clie, bs_mor_estado_actual ea
 WHERE ea.moros_id = clie.moros_id AND clie.customer_id in
 ('27661072');
```

>> TIENE PROCESO DE MORA ABIERTO

| MOROS_ID | CUSTOMER_ID | PRFL_PROFILE_CD | CLIE_DEUDA_INICIAL | CLIE_ENTDATE | CLIE_USERLASTMOD | CL |
|-----------|-------------|-----------------|--------------------|--------------|------------------|----|
| 331507978 | 27661072 | 574 | 137,94 | 28/12/2018 | CBMDH | |

--Obtener numero de Linea mediante CO_ID (Contrato) VALIDAMOS QUE EL CLIENTE NO TIENE LINEAS ASOCIADAS

```
SELECT con.*, di.*
FROM CONTR_SERVICES con , DIRECTORY_NUMBER di
where di.dn_id = con.dn_id
and con.co_id in (32786295);
```

>> VACIO NO TIENE NUMERO DE LINEA

--PERTENECE A SISTEMA PREPAGO

12-02-2019

```
select
TICK_SEQ,TIRE_TIPO_CASO,TICK_ESTADO_ORIGEN,TICK_ESTADO_PROCESO,TICK_FE
CHA_HORA_CREACION,TICK_CREATED_BY,TICK_COMENTARIO
from PAIS.BS_COB_TISH_TICK_SIEBEL_HIST
where customer_id = 27661072
order by TICK_FECHA_HORA_CREACION asc;
```

| RE_TIPO_CASO | TICK_ESTADO_ORIGEN | TICK_ESTADO_PROCESO | TICK_FECHA_HORA_CREACION | TICK_CRE |
|--------------|--------------------|---------------------|--------------------------|----------|
| CAH2 | C | C | 25/12/2018 08:08:48 p.m. | CBGAT |
| CAH2 | C | C | 25/12/2018 08:08:48 p.m. | CBGAT |
| H2 | C | C | 25/12/2018 08:08:48 p.m. | CBGAT |
| RM0 | C | C | 27/12/2018 03:31:24 p.m. | U200762 |
| CAH1 | C | C | 06/01/2019 06:01:56 p.m. | CBGAT |
| CAH1 | C | C | 06/01/2019 06:01:56 p.m. | CBGAT |
| CAH1 | C | C | 06/01/2019 06:01:56 p.m. | CBGAT |
| CAH1 | C | C | 06/01/2019 06:01:56 p.m. | CBGAT |
| CAH2 | C | C | 28/01/2019 08:22:52 p.m. | CBGAT |
| CAH2 | C | C | 28/01/2019 08:22:52 p.m. | CBGAT |
| CAH2 | C | C | 28/01/2019 08:22:52 p.m. | CBGAT |
| CAH2 | C | C | 28/01/2019 08:22:52 p.m. | CBGAT |

--Acciones de Morosidad

```
SELECT      *
FROM bs_mor_clia_accion
WHERE moros_id = (SELECT moros_id
FROM bs_mor_clie_cliente
WHERE customer_id in (27661072)) --poner
customer
ORDER BY acci_paso_id;
```

>> QUEDÓ EN PASO 5 (CARTA COLLECTION) CON CLIA_ULTIMO = S

| MOROS_ID | ACCI_PASO_ID | PRFL_PROFILE_CD | ACCI_VSCODE | CLIA_ESTADO_ACCION | CLIA_MONTO_DEUDA | CL |
|-----------|--------------|-----------------|-------------|--------------------|------------------|-----|
| 331507978 | 0 | 574 | 15 | 4 | 137,94 | 18/ |
| 331507978 | 1 | 574 | 15 | 4 | 137,94 | 02/ |
| 331507978 | 2 | 574 | 15 | 4 | 137,94 | 06/ |
| 331507978 | 3 | 574 | 15 | 4 | 137,94 | 28/ |
| 331507978 | 5 | 574 | 15 | 1 | 137,94 | |

GENERAMOS CH CON EL SIGUIENTE UPDATE

Cambiamos CLIA_ULTIMO = 's' >>> Por CLIA_ULTIMO = 'n', de esta manera el proceso no lo tendría en cuenta.

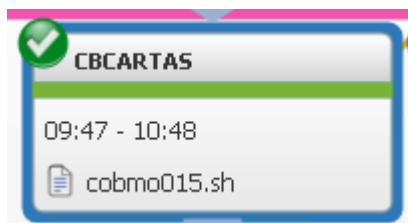
Pedimos rerun al proceso una vez impactada la modificación.

```
UPDATE bs_mor_clia_accion
SET clia_ultimo = 'n', clia_fecha_cierre = SYSDATE
WHERE moros_id = 331507978;

COMMIT;
```

Proceso termina OK.

12-02-2019



Saludos.