

QUIERE DAR DE BAJA CONTRATO, PERO TIENE DEUDA VENCIDA CON MORA ABIERTA

Usuario comunica:

Se verifica cuenta con morosidad 2, y no es posible rescindir el contrato.

Se verifica suspensión bloqueante en cuenta 1.95261913 y no es posible rescindir el contrato de la misma. Se solicita solución a nivel cuenta.

1. Con el numero de cuenta sacamos el customer_id

```
SELECT *  
FROM CUSTOMER_ALL  
--where customer_id = 85018111;  
WHERE CUSTCODE IN ('1.95261913');
```

VERIFICAMOS LOS CONTRATOS SUSPENDIDOS:

TABLA SUSPENSIONES:

```
SELECT *  
FROM bs_cli_suco_susp_contr  
WHERE customer_id in ('95368228')  
and sncode in ('3207','3208','3209','3740')  
order by suco_fecha_creacion asc; --
```

TABLA SERVICIO DE CONTRATOS:

```
SELECT serv.*, mp.des  
FROM contr_services serv, mpusntab mp  
WHERE serv.sncode = mp.sncode AND co_id IN  
( '135456232', '135456227', '135456224', '135456223', '135456229', '13545623  
0', '135456228', '135456225', '135456226', '135456222') --poner co_id  
and serv.sncode in ('3207','3208','3209','3740')  
ORDER BY co_id, serv.sncode;
```

QUIERE DAR DE BAJA CONTRATO, PERO TIENE DEUDA VENCIDA CON MORA ABIERTA

VERIFICAMOS SI TIENE DEUDA VENCIDA:

```
SELECT /*+ INDEX (oh oh_cust_id_1) */
      NVL (SUM (oh.ohopnamt), 0)
      --*
      --NVL (SUM (oh.ohopnamt), 0)
FROM orderhdr_all oh
WHERE oh.customer_id in (95368228)
poner customer
AND oh.ohstatus <> 'DP'
AND ohopnamt <> 0
AND ( (oh.ohstatus IN ('CM', 'CO'))
      OR ( (oh.ohstatus = 'IN')
            AND GREATEST (oh.ohduedate, NVL (oh.ohcandate,
oh.ohduedate)) <
                                                    TRUNC
(SYSDATE - 1)
      )
      OR ( (oh.ohstatus = 'FC')
            AND NVL (oh.ohduedate, oh.ohentdate) < TRUNC (SYSDATE - 1)
      )
);
```

DEUDA VENCIDA
5390,02

VERIFICAR PROCESO DE MORA:

```
SELECT *
FROM bs_mor_clie_cliente clie, bs_mor_estado_actual ea
WHERE ea.moros_id = clie.moros_id AND clie.customer_id in
('95368228');
```

MOROS_ID	CUSTOMER_ID	PRFL_PROFILE_CD	CLIE_DEUDA_INICIAL	CLIE_ENTDATE	CLIE_USERLASTMOD	CLIE_CICLO_COMPLETO	MOROS_ID_1	CLHP_SEGNO	ESTA_ID	ESTA_ESTADO_ID	CLHP_ENTDAT
322336662	95368228	603	2665.75	19/09/2018	CBMDH		322336662	1	1	a	19/09/2018

Mora Abierta el 19/09/2018

VERIFICO SI TIENE CONVENIO DE PAGO:

```
SELECT *
FROM BS_COB_CVFI_CONVENIOS_FIN
WHERE CUSTOMER_ID = 95368228 ;
```

SOLUCION:

Cerrar el IM informando que no se puede dar de baja la línea si tiene deuda vencida.

Tiene que pagar primero.