

Consultar el asset en point :

Para hacerlo debemos saber el numero de cliente y agregarle 01 al final (de no saberlo entrar a consulta de clientes en Siebel por numero de linea).

Busqueda de Clientes

Menú ▾ | Nuevo Cliente | Líneas Estreno | Buscar | No Clientes

1 de más de 1+

Tipo de Criterio: Linea
Login Dominio:
Id Producto: 3484426633
Tipo Doc:
Nº Doc:

Nombre Cliente:
Nombre:
Apellido:
Acuerdo de Fact. Genesis:
Nº de Cliente:
Nº Grate / MAC:

Nº de Gestión:
Nº de SS:
Nº de pedido:
Nº Tr. CMS:
Nº Contacto CRIS:
Nº Caso / Trámite CRIS:

Resultado Búsqueda

| Linea / Arnet | Linea Adicional | Estado | Fecha Alta | Fecha Baja | Saludo | Nombre Cliente | Migrado |
|---------------|-----------------|--------|------------|------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|
| > 3484426633 | | Activo | 30/11/1995 | | Señora | FRANCISCA FERNANDA LOPEZ RAM | <input checked="" type="checkbox"/> |

Clickear en nombre de cliente:

FRANCISCA FERNANDA LOPEZ RAMIREZ - VALIDADO

Menú ▾ | Vision Global | Consulta

1 de más de 1+

Clase: Cliente
Nombre Cliente: FRANCISCA FERNANDA
Tipo Doc: Doc.Nacional Ident.
Nº Doc: 93033472
Pais del Doc: Paraguay

Nº de Cliente: 30856341
Cliente Migr. Matrix: ☒
Fecha Alta: 26/09/2000
Tipo de Marca:
Celular Beneficio:
Fecha:

Segmento:
Subsegmento:
Cat. Cl. Complementaria:
Ag. Cabecera:
Estado:

Nº Acuerdo Fact.:
Scoring Valor:
Coment. Fact.:
Vto. del Expediente:
Nombre Locatario:

Perfil Cliente

| Nombre Cuenta | Nº de Cliente | Segmento | Subsegmento | Apto FOL | Suscripto FOL |
|-------------------|---------------|--------------|---------------|----------|---------------|
| > OCO-RE-FRANCISC | 3085634101 | O. Comercial | Residenciales | | |

Expediente de Facturación

| Nombre Cuenta | Nº Acuerdo Fact. | Nº Expediente Gt. | Cat. de IVA | Tasa Excl. I.V. |
|--|------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| > 0001-1403117186-FRANCISCA FERNANDA LOPEZ RAM | 2657131451 | 0001 | Consumidor Final | 0 |

Actividades

| Fecha de Creación | Nº de Gestión | Usuario | Centro de Atención | Canal | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Tipo Ticket | Nº Línea / CupId / OS | Co |
|-----------------------|---------------|-----------------|-----------------------|-------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------------------|----|
| > 11/07/2018 14:53:45 | 1-AUBTOKSU | X001143 | Siebel Administration | EVA | Gestion Interna | Gestion Cobranzas y Morosidad | No Rehabilitar | | 3484426633 | |
| 26/06/2018 21:11:47 | 1-ASQJNE68 | RRO_RIVERO039@t | Default Organization | WEB | Asistencia Comercial | Gestion Cobranzas y Morosidad | Aviso de Pago/Rehab. Servicio | | 3484426633 | |

En el 99% de los casos el numero de cliente para la consulta en Point sera el que esta en perfil de cliente → numero de cliente, y de no funcionar 1% el que esta en expediente de facturacion → nombre de cuenta → en este caso 1403117186.

Entrar a point :

Gestión GO - Point-Devic x Configuración x

gestionpointdevices.ti.local/ConsultaCuentas.aspx

Gestiones Consultas Gestión GC

Gestión Cuentas

u594824

Log Out

Consulta parque cuentas POINT

Cliente CRM:
3085634101

Asset:

Usuario:

Dominio:

Tipo:
com

País:
ar

Buscar

| Cliente | Asset | Servicio | Estado | Fecha Activación | Fecha Baja | Fecha Provision | Id Cuenta | Nro Cuenta | Login | Estado Cuenta | Alta Cuenta | Estado Plataforma | Dominio | Reimpactar |
|------------|------------------|----------|-----------------------|------------------|------------|-----------------|-----------|------------|---------------|---------------|-------------|-------------------|--------------|-------------------------|
| 3085634101 | 1-1NAXTYV | V03 | PendienteReactivación | 02/10/2012 | | 02/10/2012 | 2752893 | 1 | n/a | Activo | 02/10/2012 | N/A | | Reimpactar Consultar |
| 3085634101 | P023983581QML002 | QM2 | Activo | 28/06/2010 | | 28/06/2010 | 0 | 0 | n/a | N/A | | N/A | N/A | Reimpactar Consultar |
| 3085634101 | P023983581QML001 | QM3 | Activo | 28/06/2010 | | 28/06/2010 | 1067269 | 1 | lopez_ramirez | Activo | 28/06/2010 | OK | arnet.com.ar | Reimpactar Consultar |

ES 12:07 20/07/2018

En caso de que no se encuentren registro puede ser que no los haya por estar todo dado de baja o por estar mal el numerode cliente, en ese caso probar con la segunda opcion.