

IMs Popup:

Este tipo de incidente es generado cuando existe una inconsistencia entre lo que existe en capa de control (CCIP) y Siebel.

El cliente no tiene deuda pero en CCIP se visualiza moroso y en Siebel se visualizan assets que tienen estado **baja** con marca Y de popup, por lo tanto para generar la quita de popup lo correcto es que se visualicen iguales, es decir Moroso en CCIP y en Siebel los asset con estado **Baja** con “N” y los asset con estado **Activo** en “Y”, es de esta forma se genera la quita y pasan a estado **Normal** en CCIP y en Siebel tanto los asset **baja** como los activos con N.

Ej IM: Siebel: Inconsistencia quita Cte. 36554262 TEL 1147693093. Cte. 36554262 TEL 1147693093 con popup activo en CCIP pero en Siebel no tiene marca “Y” de popup activo en asset 1-AEGGP08X

(Carpeta con archivos “Popup”)

X:\MOROSIDAD\02 - Armado XMLs\BAT

1) Verificar que en CCIP (capa de control) se visualiza suspendido

Consultas > Servicios > Operaciones en Contingencia > Administración de Tablas > Reportes y Logs >

Lineas ADSL

☒ por Línea ☐ por NAS-Port ☐ por DSLAM

Número de Línea: 3794457395

Buscar

Network Inventory			
239823	67307727	66599119	33044687
Nro. de Línea: 3794457395			
NAS: CTE1MB (181.88.69.183)			
NAS Port: 239823			
NAS Interfaz: S8			
Tecnología: ETH			
VP/Srv.VLAN: S8			
VC/Cust.VLAN: 2255			
Tipo Extremo B: PW_ETH			
DSLAM/MSAN/OLT: INPD1D			
Placa/Port: 08/48			
Estandar técnico: ADSL2+			
ID Acceso:			

Girafe	
Nro. de Línea:	3794457395
ISP / Código Girafe:	arnet / 00
Perfil Acceso:	ADSL-3M
Producto:	Flat
Servicio CCIP:	AR: 03A / ACCESO RAPIDO 3M
svsup Turbo:	
svsup ToIP:	
Líneas ToIP:	
svsup PABX:	
Fecha Actualización:	02/09/2018 22:30
Fecha de Baja:	

Point / Utopia	
Nro. de Línea:	3794457395
Cupidext:	1-1D025XV001@CAD
Usuario:	4-1da25xv
Status:	Moroso-Normal
Fecha Status:	05/09/2018 22:45
DYN DNS:	No
TCP25 habilitado:	No
IP Fija:	No
Nro. IP Fija:	0.0.0.0
Sesiones simultáneas:	0
Nro. VPN/Otros:	0
Fecha Actualización:	05/09/2018 22:45

2) Verificar que en Siebel tiene marca popup

Acceder por línea

Clientes > Búsqueda de Clientes > Id producto (pegar línea)

Entra por “Nombre de Cliente”

Productos y Servicios > Banda Ancha

Oracle Siebel CRM - Windows Internet Explorer

Busqueda de Clientes: CARLOS VILLALBA > Vision Global Cliente:

Página inicial | Clientes | Pedidos | Solicitudes de Servicio

Prod. y Servicios

Nombre Prod	Id Producto	Atributo	Promoción	Estado	Línea del Prod	Cuenta de Servic	Exp. Facturación	Fecha Alta
Linea General	3783457395			Baja	3783457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	02/02/2011
Linea General	3794457395			Activo	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	02/02/2011
Arnet RET 3 MB + VOZ - 30 x 6 meses	1-AZGTTIE6			Activo	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	
Acceso Rápido Internet	1-IDQ1DUK	Tipo AR: Flat; Velocida	Arnet RET 3 MB + VOZ - 30 x 6 meses	Activo	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	27/08/2012
Banda Ancha	1-IDQ1DUK		Arnet RET 3 MB + VOZ - 30 x 6 meses	Activo	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	
Modem WiFi	1-IDQ1DWS	Modalidad: Comodato;		Activo	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	12/09/2012
Arnet RET 6 MB + VOZ - 30 x 12 mes	1-9RLSLC9E			Baja	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	
Arnet MIG 6 MB + VOZ - 15% + 50% x 4 mese	1-9BLZOKBI			Baja	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	
Arnet Entry Level 6 MB	1-8YPXSJN1			Baja	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	
Arnet RET LIGHT 6 MB	1-8P06MC3R			Baja	3794457395	CARLOS VILLALBA	0001-3486911201-C	

Componentes

Ingresar a Banda Ancha y visualizar marcas de popup

Siebel CRM - 0629 - Windows Internet Explorer

https://siebel/ecomunications_esn/start.swe?SWECmd=Login&SWEPL=1&SRN=fQxAczrphAVhLIDBckcNLIWZ2n0yexccjCVPFfu08b&SWETS=1

Busqueda de Clientes: CARLOS VILLALBA > Vision Global Cliente:

Página inicial | Clientes | Pedidos | Solicitudes de Servicio

Lista de Cuentas

Nombre Prod.	Id Producto	Atributo	Promoción	Estado	Línea Prod.	Marca Pop-up	Línea Toip	Id Servicio	Fecha Alta	Fecha Inicio Fa
Arnet Entry Level 6 MB	1-8YPXSJN1			Baja	3794457395					
Arnet RET LIGHT 6 MB	1-8P06MC3R			Baja	3794457395					
Banda Ancha	1-IDQ1DUK		Arnet RET 3 MB + V	Activo	3794457395					
Arnet 3MB	1-IDQ25XV	Dominio: arnet;	Arnet RET ESP 3 MB	Baja	3794457395	Y			27/08/2012	06/08/2014 00:00
Arnet 6MB	1-IDQ25XV	Dominio: arnet;	Arnet RET 6 MB + V	Baja	3794457395	Y			05/08/2015	27/07/2017 00:00
Arnet 3MB	1-IDQ25XV	Dominio: arnet;	Arnet RET 3 MB + V	Activo	3794457395	N			30/08/2018	

Lo correcto sería que las Bajas tengan "N" y los Activos tengan "Y" de esa forma quedaría el mismo estado que se visualiza en CCIP "Moroso"

**Assets Baja deben tener marca "N",
Assets Activos deben tener marca "Y"**
De esta manera es posible generarle la quita

3) Para modificar N e Y

Acceder a cada asset de la siguiente forma:

Botón derecho sobre “Id Producto”

Botón derecho “Acceso del registro”

The screenshot shows the Siebel CRM interface in a Windows Internet Explorer browser. A context menu is open over the 'Id Producto' column of a table. The menu options include: Deshacer registro, Eliminar registro, Nuevo registro, Copiar registro, Guardar registro, Nueva consulta, Ejecutar consulta, Afinar consulta, Acerca del registro (highlighted with a red box), Recuento de registros, Crear marcador..., Presentación preliminar..., Imprimir..., Columnas mostradas, Ordenar - Avanzado, Importar..., Exportar..., Aplicar lista, and Guardar lista. A red arrow points to the 'Acerca del registro' option with the text 'Clic botón derecho'.

Estado	Línea Prod.	Marca Pop-up	Línea Toip	Id Servicio	Fecha Alta
Activo	3794457395			0001-3486911201-C	
Baja	3794457395			0001-3486911201-C	
Baja	3794457395			0001-3486911201-C	
Baja	3794457395			0001-3486911201-C	
Baja	3794457395			0001-3486911201-C	

En el nuevo cuadro copiar “N° de fila” (Rowid)

The screenshot shows the Siebel CRM interface with a 'Lista de Cuentas' table. A dialog box titled 'Acerca del registro' is open, displaying metadata for a record. The 'N° de fila' (Rowid) is highlighted in a red box and labeled 'Copiar Rowid'. The dialog also shows creation and update dates, user, and conflict/modification numbers.

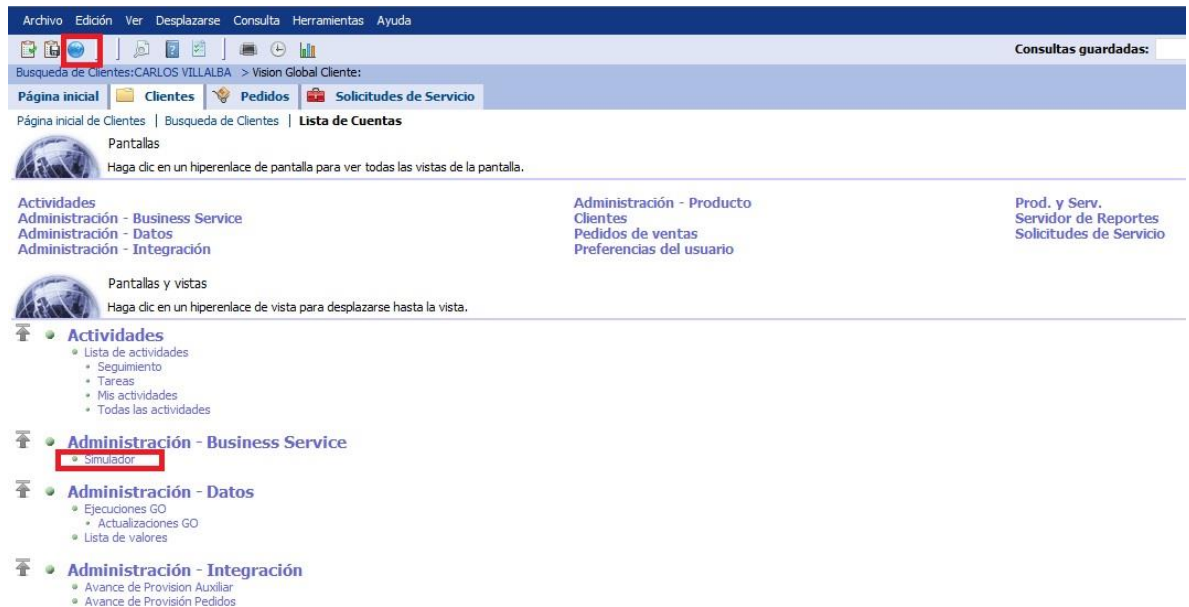
Nombre Prod.	Id Producto
Banda Ancha	1-IDQ1DUK
Arnet 3MB	1-IDQ25XV
Arnet 6MB	1-IDQ25XV
Arnet 3MB	1-IDQ25XV

Copiar Rowid

Crear el: 05/08/2015 17:59:15 N° de conflicto: 0
 Creado por: ADMIN N° de modificación: 22
 Actualizado el: 30/08/2018 12:04:51 **N° de fila: 1-7USVZENU**
 Actualizado por: X001143
 Última actualización de fuente:
 Última actualización:

Aceptar

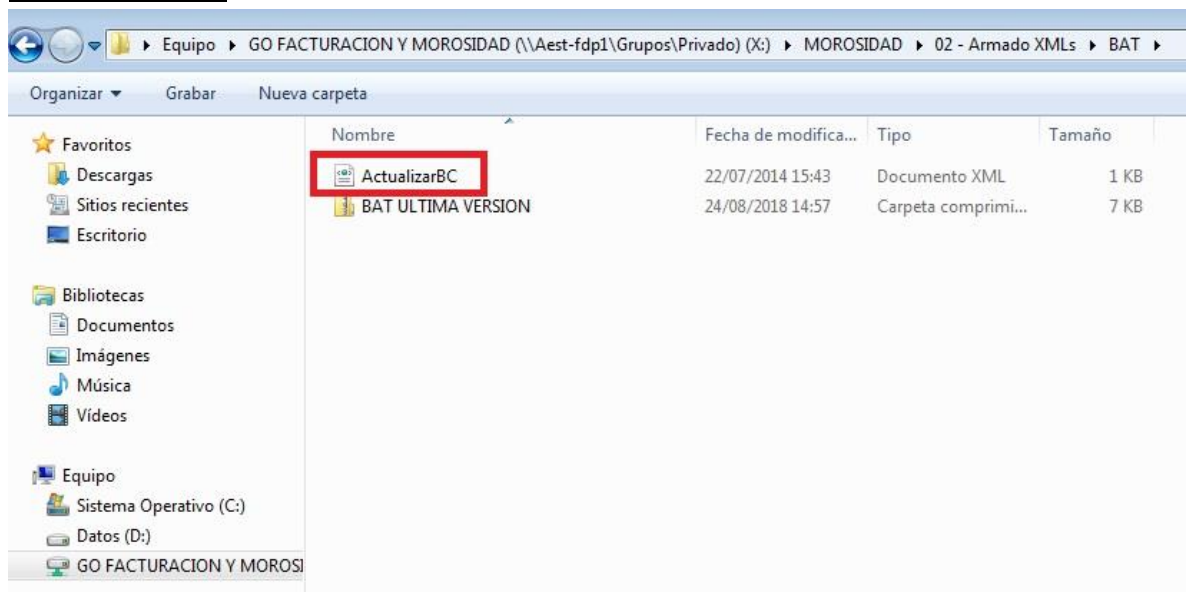
4) Acceder a Mapa del sitio > simulador



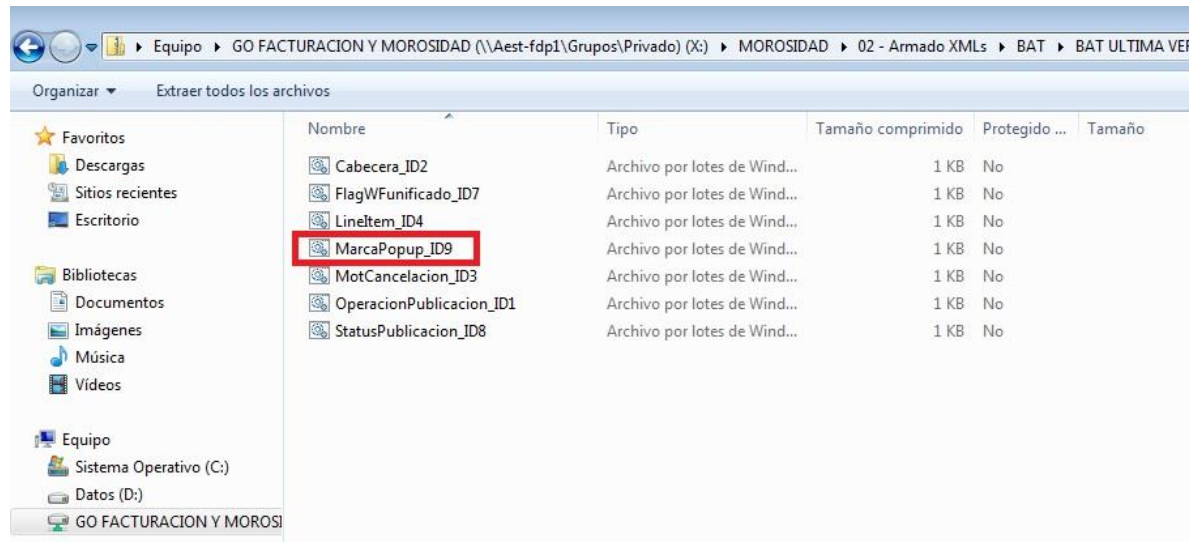
Cargar archivo desde (adjuntar archivo cabecera)

Cargar archivo desde (adjuntar archivo N e Y según corresponda)

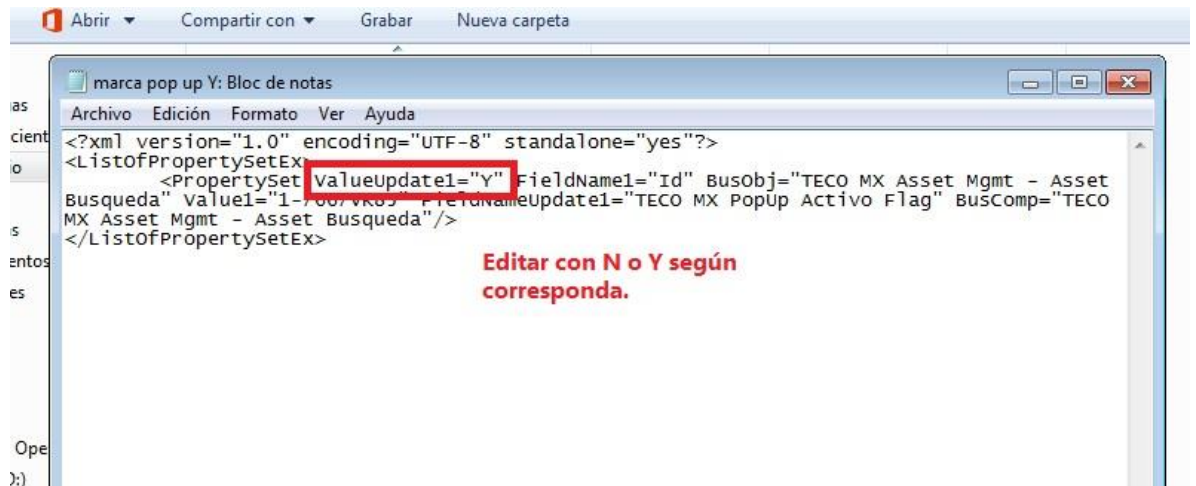
Archivo cabecera:



Archivo N o Y

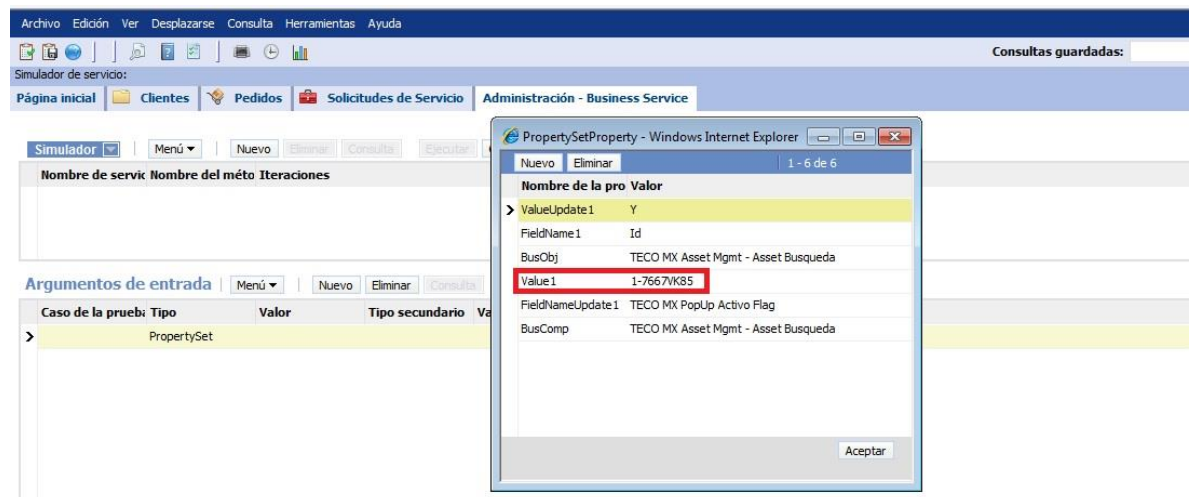


Modificar archivo según corresponda





En “value 1” pegar Row id del asset a modificar



- 5) Verificar en “Componentes” que los asset tengan la marca correspondiente (Baja con “N” y Activo con “Y”)