

NO SE PUEDE SUSPENDER HOT 1 O 2 SI LA LINEA ESTA PORTADA

Solicito enviar comandos para suspensión hot2, dado que por el módulo no permite hacerlo ya que indica el siguiente mensaje: "Imposibilidad de activar hot 2 (suspensiones) No se pudo suspender la línea dado que la misma está portada (PNM_OUT)". El cliente adeuda 10 ft y solo se pudo ingresar marca de Conducta de pago.

QUIERE SUSPENDER SERVICIO, LE ARROJA MENSAJE DE QUE NO SE PUEDE DEBIDO A QUE LA LINEA SE ENCUENTRA PORTADA. (Cliente decidió por algún motivo pasarse a otra compañía de celular).

```
-- VERIFICAR SI TIENE PORTABILIDAD ABIERTA
SELECT *
FROM BS_COB_PNLI_POUT_LINEAS,
      BS_COB_PNGE_POUT_GESTION
WHERE PNLI_PNGE_ID = PNGE_ID
      AND PNLI_PAYMT_RESP IN (64647264);
```

PNLI_CO_ID	PNLI_NRO_LINEA	PNLI_CUSTOMER_ID	PNLI_MERCADO	PNLI_PNGE_ID	PNLI_M_REHABILITACION	PNLI_ESTADO
102400318	3412594114	64647264	MIX	1036667		A

SOLUCION:

Se Cierra el IM indicando que la línea se encuentra portada que se comuniquen con sector de Portabilidad para que le puedan dar más información.