

# Lionel Facundo Soria

- Tel: (011) 47591449
- Cel: (011) 1553858532
- [lionel.soria@gmail.com](mailto:lionel.soria@gmail.com)
- Asunción 4425, Ciudadela, Buenos Aires, Argentina
- 32 años , Soltero , Argentina.
- DNI: 31931074



\$23.000  
brutos pretendidos

## Experiencia Laboral

Ene 2014 - Oct 2017

**Representante de atención al cliente en Brother (Durante 3 años y 10 meses)**

Atención telefonica y por mail a clientes, proveedores, sector retail, distribuidores. Planillas diarias y mensuales. Mejoras en la implementación de todos los servicios brindados por la empresa. Soporte de impresoras Laser, Inkjet, rotuladoras, etiquetadoras y escaners. Manejo de SQL, Mysql, Unix (ls, grep, cat, more, etc).

Dic 2010 - Ene 2014

**Representante de atención al cliente en Lexmark (Durante 3 años y 2 meses)**

Atención y soporte técnico a empresas y ctes finales de impresoras laser e inkjet, envío de técnicos, reparación por acceso remoto, atención del chat en ingles y español, carga de datos en programa siebel. Planillas explicativas, armado de manuales en pdf, cambio de equipos y reclamos.

Mar 2007 - Oct 2010

**Analista de aplicaciones y servidores en OSDE (Durante 3 años y 8 meses)**

Reportes Diarios en Excel o pdf para la gerencia y los diferentes grupos que componen la empresa Utilización de google docs, seguimiento por gráficos en zabbix de servidores, aplicaciones y bases de datos. Creación de instructivos de la empresa, uso de Herramienta Jira para los tickets. Utilización de Sql, base de datos, sql navigator.

Feb 2006 - Feb 2007

**Soporte tecnico telefonico en Telecentro (Durante 1 años y 1 meses)**

Mesa de ayuda, diagnostico y solución de incidentes técnicos vía telefónica, configuración de Internet y cable (tv), envío de técnicos, manejo de tickets, Soluciones informáticas.

# Estudios

Feb 2001 - Ene 2005  
Argentina

gestion y organizacion de las empresas (Secundario /  
Graduado)

EEMN°8

Área de estudio: Adm. de Empresas

## Conocimientos

### Idiomas

Inglés: Escrito Avanzado, Oral Avanzado

### Informática

Unix : Seniority Básico

MySQL : Seniority Básico

Office : Manejo Avanzado

Herramientas Graficas : Manejo Intermedio

Software de Gestion : Manejo Intermedio

## Otros Conocimientos

### Operador de sistemas operativos Windows

(98, milenium, 2000, XP, etc.).

### Operador de Excel

Diseño de planillas avanzadas, macros, planillas interrelacionadas, funciones.

### Operador Mac os x

(Mac os x todas sus versiones)

### Soporte tecnico

Herramientas Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Operador de sistemas operativos Windows. (98, Milenium, 2000, XP, 7), Operador Mac os x. Mac os x todas sus versiones. Configuraciones de redes, TCP/IP, LAN, Ethernet, internet, Conocimientos generales de Catv, decodificadores digital/HD, Módems, internet, (cisco, Motorola) servidores, HTML, Apple Mac/iMac, Telefonía IP, troubleshooting, avaya, active directory, creación de tickets, Manejo de CRM, Elaboración de instructivos para las aplicaciones de la empresa, Armado y reparación de PC's y Notebook Notebooks, Conocimiento, arreglo y funcionamiento de CCTV, Sistema de Cajas, Impresoras Fiscales NCR, Epson, soporte técnico de segundo nivel evaluando nuevos programas y aplicaciones a ser utilizados por los usuarios, mantenimiento de los servicios de un servidor, evaluación de pc's para recambio, configuración de BlackBerry, configuración de wifi, Planillas en Excel, macros, visual basic en Excel, manejo de google docs, manejo de archivos en la nube, reportes diarios de aplicaciones, monitoreo activo de servidores, aplicaciones y bases de datos, Jira tickets.

### Monitoreo de servidores y aplicaciones

Monitoreo activo de servidores, detectando posibles problemas en sus actividades, lo mismo se realiza con las aplicaciones, se miden los tiempos de respuesta de cada una de estas y se envían reportes a la gerencia o a la persona responsable de dicha aplicación.

#### Mesa de ayuda y atención telefónica

Mesa de ayuda interna para empresas brindando soluciones informáticas a las mismas. Además realizaba tareas de atención telefónica de clientes externos e internos de la empresa.

#### Soporte de impresoras

Soporte técnico en todo lo relacionado a las impresoras de tinta y laser, desde como cambiar un cartucho, detectar problemas internos, configuración de fax, configuración de papel, instalación por red, etc.

## Referencias

Sin referencias

## Objetivo laboral

*" Mi nombre es Lionel Facundo Soria, Tengo 32 años y vivo en ciudadela, poseo gran experiencia en el área de Customer Service, trabaje en empresas muy importantes como Osde, Falabella, Lexmark y Brother, siempre brindando el mejor servicio y atención. "*