

Incidente – (Ej :IM02375688) - - Proceso de Cartas Veraz

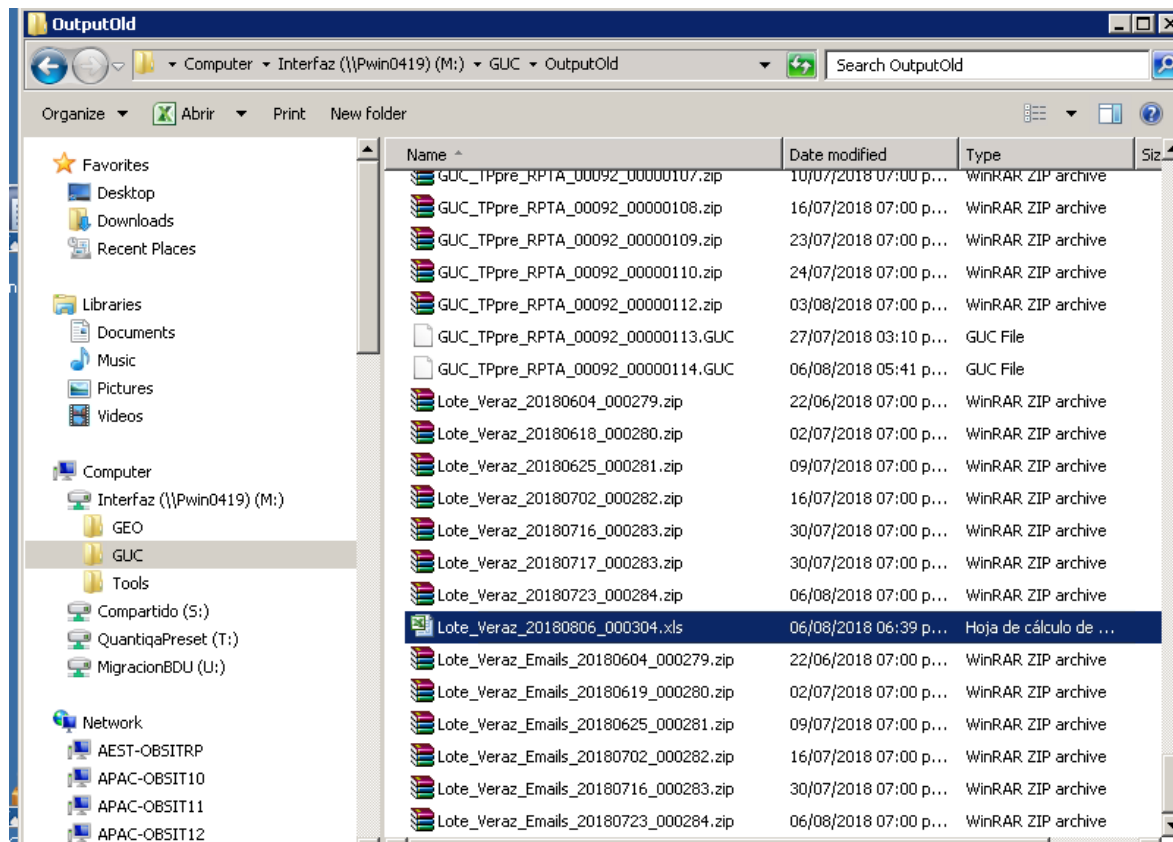
Cuando llega este mail con el tema de Veraz Solicitado por Franco W Katsinis.

Ir al mediador, a la ruta:

Interfaz [\\pwin0419](#) llegara la ruta \GUC\OutputOld

Dentro de la misma, buscar el archivo que hace referencia el mail.

Ej. El Marcado en amarillo .Hola. Se ingresó incidente número IM02375688 por un nuevo Lote de Carta Contado VERAZ que se generó el día 06/08/2018 (Lote_Veraz_20180806_000304.xls), para que nos envíen el archivo a modo de contingencia, para que podamos agregar los casos con mail asociado. Posteriormente le devolveremos el archivo para que se retransmita hacia VERAZ.



Copiarlo a la Pc personal y adjuntarlo al mail que envía el Usuario.

Enviar el mail y esperar a que conteste dicho mail adjunto a 2 archivos

Responder Responder a todos Reenviar MI



martes 07/08/2018 12:37

Franco W Katsinis

RE: Incidente - IM02375688 - 07/08/18 - Proceso de Cartas Veraz

Para Leonardo Peralta

CC **Reportes_morosidad;** Javier Fernando Masuero; **GO Morosidad; Avisos_Suspensiones**

Mensaje Lote_Veraz_20180806_000304.xls (2 MB) Lote_Veraz_Emails_20180806_000304.xls (2 MB)

Leo te paso los archivos para adjuntar al IM y que luego sean subido al SFTP.
Muchas Gracias

Volver a copiar esos archivo a la PC y Cargarlos al IM correspondiente.

Categorización y asignación	Tareas	Flujo de trabajo	Solución propuesta	Registros relacionados - (0)	Actividades	SLA	Datos adjuntos - (0)
El tamaño máximo de un dato adjunto individual es: 10240 KB							
3552 KB libre / 7168 KB total							
Añadir archivos...							
<input type="checkbox"/>	Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto	Descar...	Suprimir	
<input type="checkbox"/>	Lote_Veraz_20180806_000304.xls	1821					
<input type="checkbox"/>	Lote_Veraz_Emails_20180806_000304.xls	1795					
<input type="checkbox"/>	Descargar Suprimir						

Una vez cargados, derivarlos al grupo: APLF_COR_GO_GUC

Una vez derivado, ellos procesan el IM y lo vuelven a derivar a GO_Morosidad , recién ahí se cierra el IM