

## ERROR AL INTENTAR GENERAR NUEVO CONVENIO DE PAGO

IM02382249 -- Error negocio.net

**Incidente - IM02382249**

Título: \* Error negocio.net

Descripción: \* OFICINA:MEDITERRANEA  
DIRECCION: AV. COLON 4450  
INCONVENIENTE: Cite se comunica para solicitar convenio de pago, ya que el anterior esta caído, y arroja que la línea esta en mora, cuando está activa desde el día 17/8, no posee marca ni tampoco saldo en cuentas asociadas. Adjunto aquí Print de pantalla.  
La línea es: 2215682276  
Desde ya agradezco respuesta, muchas gracias.

Solicitado por: 11593676

```
---OBTENGO CUSTOMER MEDIANTE EL NUMERO DE LINEA  
SELECT *  
FROM CONTRACT_ALL  
WHERE co_id = (SELECT co_id  
FROM CONTR_SERVICES  
WHERE dn_id IN (SELECT dn_id  
FROM DIRECTORY_NUMBER  
WHERE dn_num = '2215682276')  
AND SUBSTR (cs_stat_chng, -1, 1) = 'a');
```

A tener en cuenta para que sea posible aplicar Convenio de pago.

- Estado de mora Abierto.
- Que no esté pendiente en BS\_COB\_TICK\_COLL\_TICKETS de procesar IPAGO.

### PASO 1: VERIFICAR PROCESAMIENTO DE IPAGO

```
SELECT *  
FROM bs_cob_tick_coll_tickets  
WHERE customer_id = 54744450  
order by TICK_FECHA_HORA_CREACION asc;
```

El IPAGO todavía no se procesó.

TICK_SEQ	TIRE_TIPO_CASO	TICK_CASE_ID	TICK_ESTADO_ORIGEN	TICK_ESTADO_PROCESO	TICK_FECHA_HORA_CREACION	TICK_CREATED_BY	TICK_CREACION_DESDE	TICK_CIERRE_DESDE
1518881762	IPAGO	1744608298	P	N	17/08/2018 01:17:55 a.m.	IPAGOIVR	V	

Todavía no se procesó

### PASO 2: ESTADO DE LA MORA

## ERROR AL INTENTAR GENERAR NUEVO CONVENIO DE PAGO

-- Verifico la mora

SELECT \*

FROM bs\_mor\_clie\_cliente clie, bs\_mor\_estado\_actual ea

WHERE ea.moros\_id = clie.moros\_id AND clie.customer\_id in ('54744450');

NO SE PUEDE ABRIR NUEVO CONVENIO CON ESTADO DE MORA SUSPENDIDA

PODEMOS VER LA DEUDA INICIAL CON LA QUE COMENZÓ (CLIE\_DEUDA\_INICIAL)

MOROS_ID	CUSTOMER_ID	CLIE_ENTDATE	CLIE_USERLASTMOD	CLIE_DEUDA_INICIAL	ESTA_ID	ESTA_ESTADO_ID	CLHP_ENTDATE
305506535	54744450	28/03/2018	CBMDH	3769.81	47	s	17/08/2018

ESTADO DE MORA SUSPENDIDA

### CORROBORAMOS QUE:

1. IPAGO NO SE PROCESÓ DESDE QUE INGRESÓ EL 17/08/2018
2. POSEE MORA SUSPENDIDA POR LO QUE EN ESTE ESTADO NO SE LE PUEDE ABRIR CONVENIO.

Dada estas condiciones, Cerrar el IM informando que hay pendiente un IPAGO de procesar, se debe aguardar a que el pago del mismo impacte para que se cancele la Mora y poder intentar en ese momento abrir un nuevo convenio si la situación lo requiere.

FIN

### INFORMACION ADICIONAL:

#### QUERYS PARA VER EL ESTADO DE CONVENIO DE PAGO

--Para ver si tiene convenio

SELECT \*

FROM BS\_COB\_CVFI\_CONVENIOS\_FIN

WHERE CUSTOMER\_ID = 54744450 ;

CVFI_ID	CVFI_CAPITAL	CVFI_ESTADO	CVFI_OCC_INT_MORA	CVFI_INT_MORA	CVFI_OCC_INT_FINANCIACION	CVFI_INT_FINANCIACION	CVFI_ESTADO_SERVICIO	CVFI_FECHA_ALTA	CVFI_FECHA_BAJA
107983	9221.76	C	134	331.13	135	862.59	H2	12/06/2018 11:24:13 a.m.	15/08/2018 05:02:12 a.m.