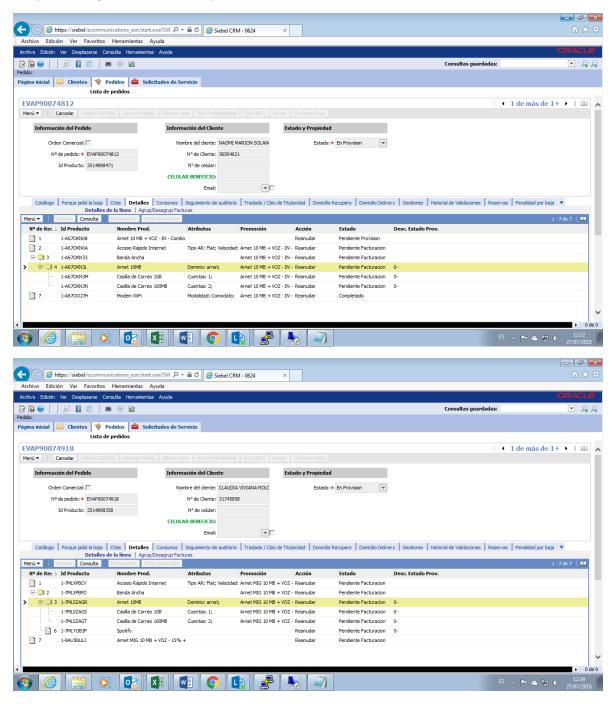
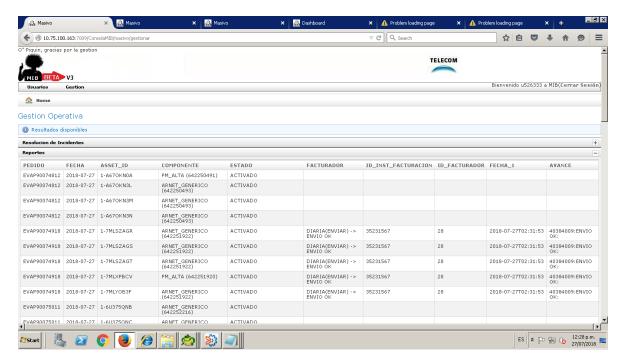
Problemas con la facturación

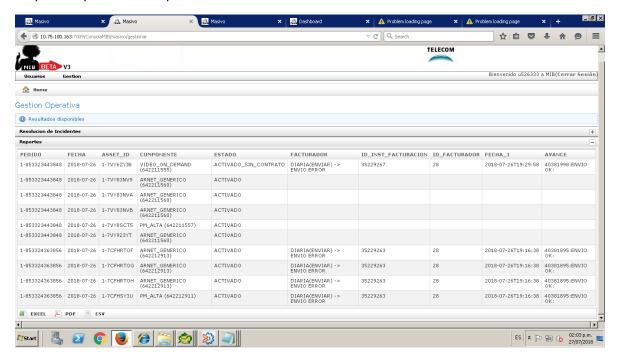
Los pedidos siguientes no se completaron:



Como se ve en la foto de abajo los pedidos están en estado activado en MIB, lo que significa que finalizo la provisión y falta completar la facturación. En la columna Facturación se ve vacía o "DIARIA(ENVIAR) -> ENVIO OK", entonces asumimos que la facturación llego correctamente y que el pedido no avanzo y así completarse (cambiar el estado a Completado en Siebel tanto del pedido como de los assets) fue por problemas en la mensajería. Dichos pedidos deberán completarse manualmente:



De lo contrario, si apareciera algún otro mensaje en la columna de Facturación debemos sospechar que no se completó la facturación:



Debemos asegurarnos que TODOS los assets, los datos de facturación llegaron correctamente.

Lo que sigue es crear un IM a GO_FACTURACION para que verifiquen si estos llegaron (ej. IM02369470). Si la respuesta de GO_FACTURACION es negativa creamos un IM a BIOS para que tomen acción (ej. IM02369814). Finalmente completar manualmente en ambos casos si corresponde.