

## **GEO-Parque Inconsistente**

Para solucionar tickets tipo:

**IM02371329**

“GEO-Parque Inconsistente -Cte MAC 3553749401 con alto índice de deuda, Necesitamos regularizar estado de BAJA de sus Productos en GEO (Activos en GEO y de BAJA en Siebel).-“

Verificamos en Siebel el estado

```
select x_integration_id, status_cd, last_upd
from siebel.s_asset
where x_integration_id in ('1-6RY97YPA',
'1-6RY97YPB',
'1-6RY97YPC',
'1-6RY97YPD',
'1-6RY97YPE',
'1-6RY97YPF',
'1-6RY980QK',
'1-6X9NQX9B',
'1-6X9NUM72',
'1-6X9NUM73',
'1-6X9NUM76',
'1-6X9NUM77')
```

X_INTEGRATION_ID	STATUS_CD	LAST_UPD
1-6RY97YPA	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY97YPB	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY97YPC	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY97YPD	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY97YPE	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY97YPF	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6RY980QK	Baja	26/05/2014 05:43:04 a.m.
1-6X9NQX9B	Baja	26/05/2014 05:19:04 a.m.
1-6X9NUM72	Baja	26/05/2014 05:19:05 a.m.
1-6X9NUM73	Baja	26/05/2014 05:19:05 a.m.
1-6X9NUM76	Baja	26/05/2014 05:19:05 a.m.
1-6X9NUM77	Baja	26/05/2014 05:19:04 a.m.

Verifico en GEO:

<https://geo/> → Reporte caso por tipo →

**Gestión de Obligaciones** Bienvenido, U594824 | Cerrar sesión

**Al menos una interfaz no se han procesado correctamente.**

Inicio Ejecución de acciones Reportes Configuración de procesos Opciones Seguridad Campañas

Reporte de Caso

Reporte de Trabajo Encolado

Consulta Lotes Generadores

Reporte Caso por Tipos Obligación ☐ Acuerdo ☒ Cliente

3553749401

Detalle de Caso						
	IdCaso	Acuerdo	Cliente	Paso	Proceso	Fecha Creación
+	83655447	221057971	221052375	01 Aviso pre Inco	OGE TB AR_JSP	04/02/2016
	Estado	Fecha Cierre	Restaurado	Rec. Pendiente	Obligación Guía	Usuario
	C	10/03/2016	No	No	132990381	
+	83074882	221057971	221052375	01 Aviso pre Inco	OGE TB AR_JSP	06/01/2016
	Estado	Fecha Cierre	Restaurado	Rec. Pendiente	Obligación Guía	Usuario
	C	08/01/2016	No	No	130786778	
+	93147021	221057971	221052375	01 Aviso pre Inco	OGE TB AR_JSP	05/07/2017
	Estado	Fecha Cierre	Restaurado	Rec. Pendiente	Obligación Guía	Usuario
	C	19/10/2017	No	No	537033584	
+	95048667	221057971	221052375	12 Fin	OGE TB AR_JSP	06/11/2017
	Estado	Fecha Cierre	Restaurado	Rec. Pendiente	Obligación Guía	Usuario
	A		No	No	565152733	
+	83030369	221057971	221052375	01 Aviso pre Inco	OGE TB AR_JSP	04/11/2015

https://geo/ConsultalotesGeneradores.aspx

Clickear sobre la obligación correspondiente al caso abierto. En este caso sobre el numero 95048667



Vemos que los assets están activos en GEO

Finalmente derivar a APLF\_COR\_GO\_GEO y adjuntar la información levantada de Siebel ya que ellos no la pueden ver.