

Completar a mano pedido de Siebel

Antes de hacerlo asegurarse que el pedido haya provisionado y que se haya enviado la facturación a BIOS correctamente.

https://siebel/ecommerce/esn/start.swe?SW Siebel CRM - 0624

Oracle

Consultas guardadas:

Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio Prod. y Serv.

Lista de pedidos

Información del Pedido

Orden Comercial: ☐

Nº de pedido:

Id Producto: 3514617583

Información del Cliente

Nombre del cliente: GRACIELA R. GALINA

Nº de Cliente: 32885741

Nº de celular:

CELULAR BENEFICIO:

Email:

Estado y Propiedad

Estado:

Catálogo Porque pidió la baja Citas Detalles Consumos Seguimiento de auditoría Traslado / Cbo de Titularidad Domicilio Recupero Domicilio Delivery Gestiones Historial de Validaciones Reservas Penalidad por baja

Detalles de la línea Agrup/Desagrup Facturas

Nº de Item	Id Producto	Nombre Prod.	Atributos	Promoción	Acción	Estado	Desc. Estado Pro
1	1-A68GL3DF	Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único			Suspender	Completado	
2	1-8YGSZTF	Acceso Rápido Internet	Tipo AR: Flat; Velocidad: Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único		Suspender	Completado	
3	1-8YGSZVZ	Banda Ancha		Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único	Suspender	Completado	
4	1-8YGS7N5F	Arnet 10MB	Domino: arnet;	Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único	Suspender	Completado	0-
5	1-8YGS7N5G	Casilla de Correo 1GB	Cuentas: 1;	Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único	Suspender	Completado	0-
6	1-8YGS7N5H	Casilla de Correo 100MB	Cuentas: 2;	Arnet 10 MB + VOZ - IN - Combo Único	Suspender	Completado	0-

Completar a los ítems y el pedido a mano:

https://siebel/ecommerce/esn/start.swe?SW Siebel CRM - 0628

Oracle

Consultas guardadas: * Creadas por mi

Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio Administración - Datos

Lista de valores Ejecuciones GO

Nueva Operación 1 de más de 11+

Menú Nuevo Ejecutar Cancelar Nueva Operación

Proceso: Line Item Multiples Estado: En Proceso

Campo: Status Asociación: Reso

Id de Búsqueda: 1-168V8-1276

Valor General:

Aviso: Para campos de tipo fecha el formato Siebel es MM/DD/YYYY

Registros Modificables 1 - 6 de 6

Registro	Objetivo	Valor Antigo	Valor Nuevo	Usuario	Fecha Ejecución	Modificar
1-168VR-1205	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>
1-168VY-1144	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>
1-168X2-1153	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>
1-168YA-1189	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>
1-168YA-1635	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>
1-168WR-1636	Completado			U594824		<input checked="" type="checkbox"/>

