

Pedidos en estado enviado.

Los pedidos en estado “Enviado” (dicho estado debería durar poco tiempo) son aquellos que se crearon en Siebel, se enviaron a MIB pero que no le llegó a Siebel la confirmación por parte de MIB de su llegada y posterior cambio de estado a “en provisión”, “error de provisión”, etc.. Este problema se da por 2 motivos:

1_ El pedido no llegó a MIB: los pedidos pasan a través del transformer (rara vez da problemas) y luego por BIOS.

2_ No llegó la respuesta de MIB a Siebel por problemas en la mensajería.

Para solucionar el problema:

1_ Tenemos realizar una consulta en MIB para saber si llegaron.

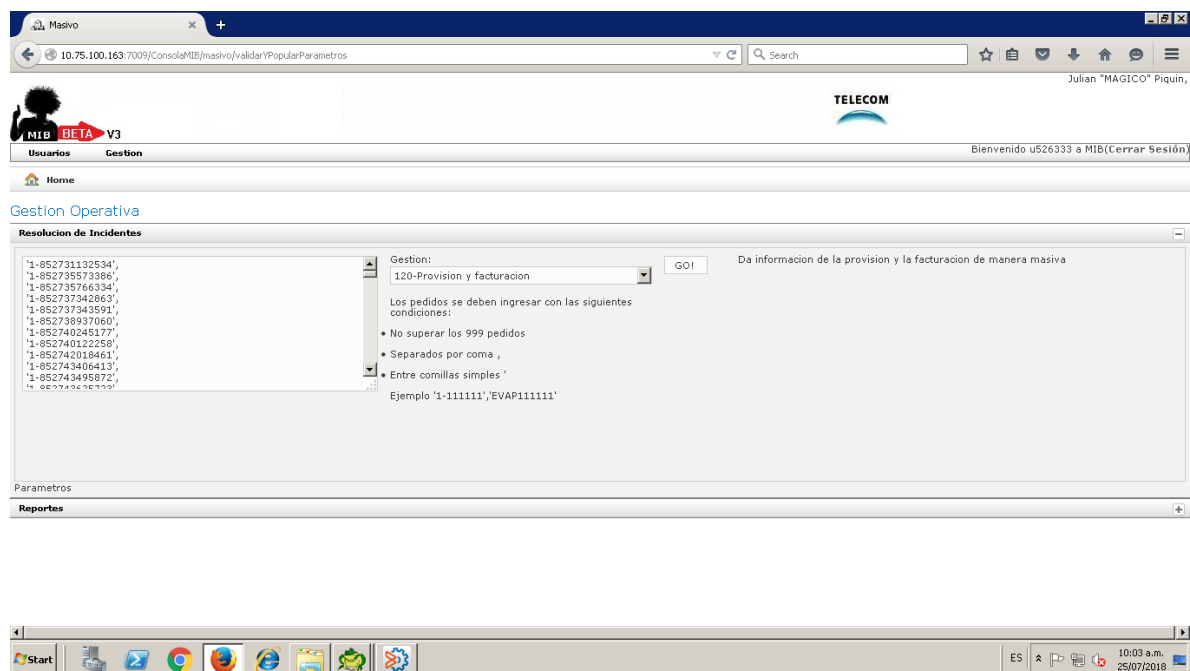
2_ Si los que no llegaron son más de 1000 consultar con BIOS si es que tienen algún inconveniente.

2_ Si no llegaron y tienen más de 24 horas de creados, cancelarlos.

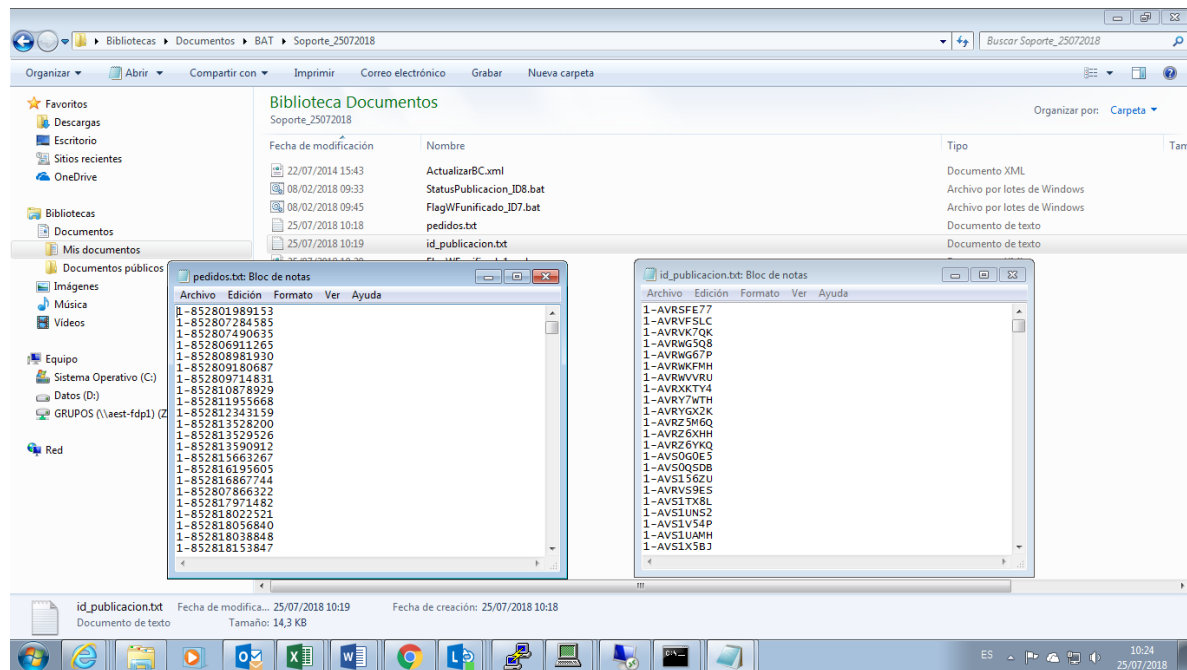
3_ Si no llegaron y tienen menos de 24 horas de creados intentar reenviarlos.

Primero ir a MIB y sacar un listado de la siguiente manera, como el máximo son 999 pedidos, hubo que hacer 2 consultas.

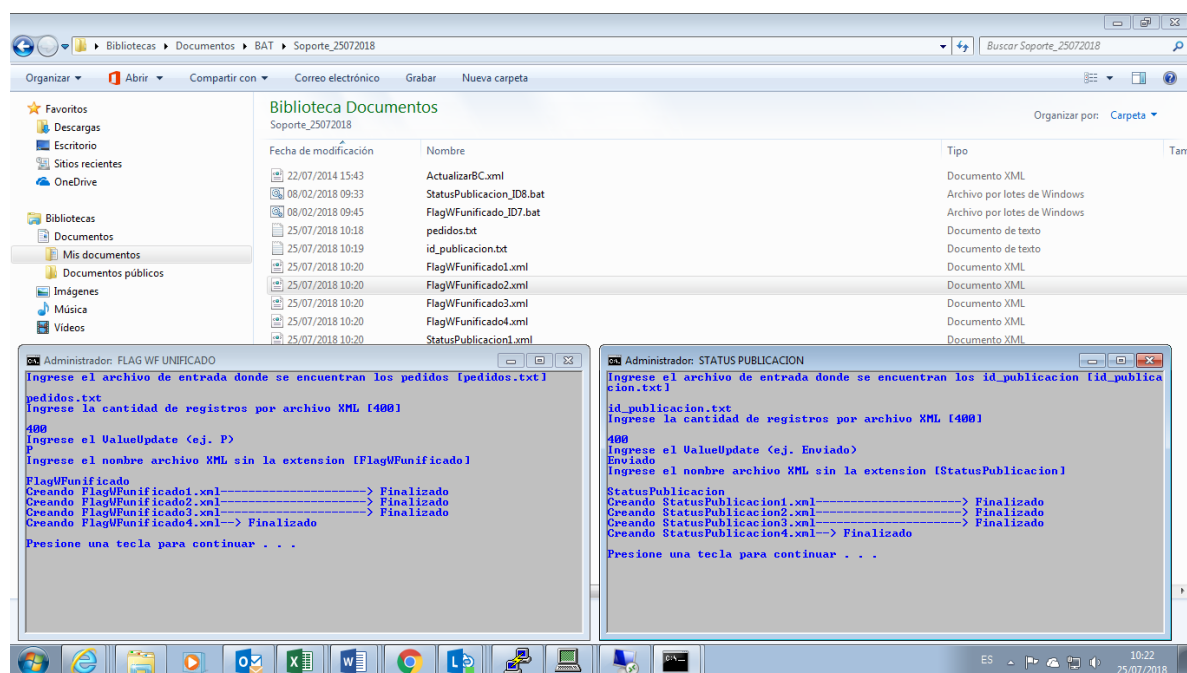
El siguiente un caso real de 1228 pedidos que no llegaron



Luego cruzar los datos y tomar los que NO llegaron a MIB dentro del archivo control de morosidad , tomar datos de las Pedidos y id_publicacion y crear 2 archivos .txt: pedidos.txt y id_publicacion.txt



Ir a la carpeta compartida “Z:\PRIVADO\GO FACTURACION Y MOROSIDAD\MOROSIDAD\02 - Armado XMLs\BAT” y tomar los archivos: FlagWFunificado_ID7.bat y StatusPublicacion_ID8.bat. Completar ambos de la siguiente manera (toma el valor por defecto cuando esta entre corchetes).



En consecuencia se crearon los archivos FlagWFunificado1..4.xml y StatusPublicacion1..4.xml
ActualizarBC.xml

Por ultimo desde Siebel: Mapa del sitio → Simulador, y ejecutar en el siguiente orden:

StatusPublicacion1.xml

FlagWFunificado1.xml

StatusPublicacion2.xml

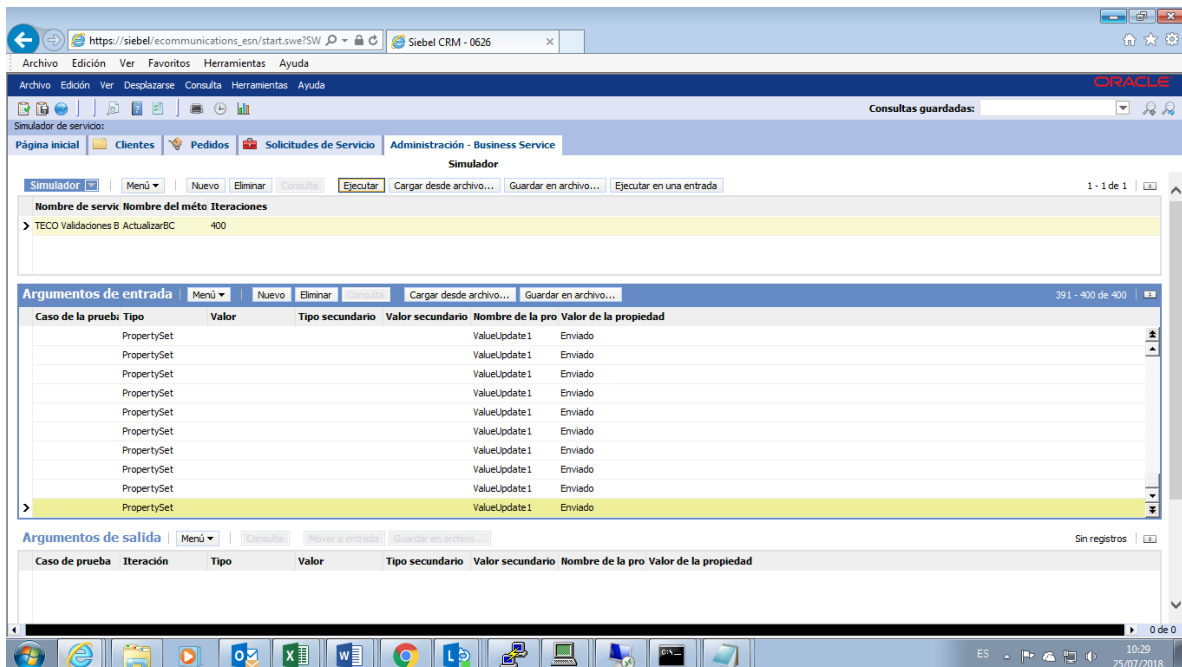
FlagWFunificado2.xml

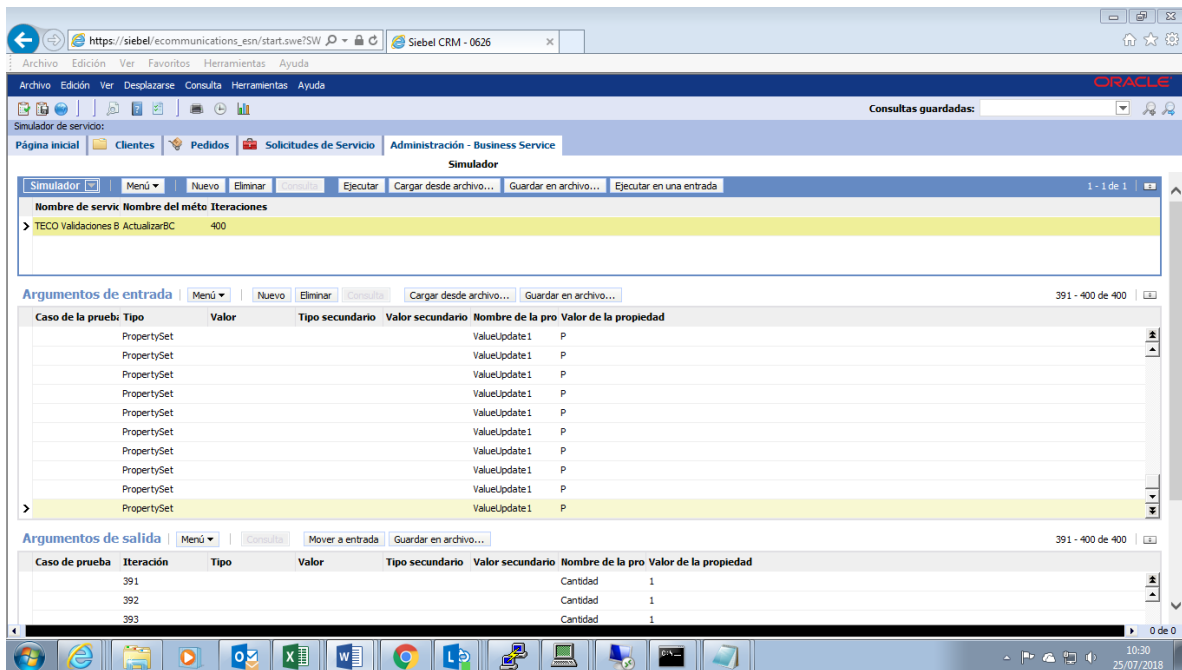
StatusPublicacion3.xml

FlagWFunificado3.xml

StatusPublicacion4.xml

FlagWFunificado4.xml





En este caso no funciono, contacte a BIOS e informaron que los pedidos no habían llegado:

bios@teco.com .ar

Por último contacte a Siebel y me informaron que había un PGO (procedimiento de gestión de operaciones) abierto , a lo largo del dia los pedidos comenzaron a salir de Siebel.

Siebel-swf-wln@teco.com.ar