

# **SALİH ÜNAL**

# **Kişisel Bilgiler**

**Tel:** 0 (537) 515 59 66 **E-posta:** salihunaldev@gmail.com **Konum:** İstanbul

LinkedIn: linkedin.com/in/salih-%C3%BCnal-0948044a

# **Profesyonel Özet**

BT-Yazılım sektöründe 15 yılı aşkın süredir teknik destek, yardım masası yönetimi, test otomasyonu ve full-stack geliştirme deneyimine sahip, sonuç odaklı bir Yazılım Geliştirici ve Teknik Uzmanım. Kurumsal projelerde SAP ERP ve JIRA yönetim sistemleri deneyimine sahibim. Front-end ve Back-end teknolojilerinde yetkin olup, başta React olmak üzere full-stack development alanında kariyerimi ilerletmek istiyorum.

# İş Deneyimi

Kıdemli Yazılım Uzmanı

42 Danışmanlık ve Bilişim A.Ş.

Mayıs 2018 - Halen

- Teknosa mağazalarında kullanılan mağazacılık çözüm yazılımı için remote destek sağlama
- Yazılım test (QA) süreçlerini yönetme ve test otomasyonu geliştirme
- Linux sunucu yönetimi ve PL/SQL veritabanı operasyonları
- Gereksinimlere uygun yazılım geliştirmeleri ve iyileştirmeler yapma

## **Software Helpdesk Specialist**

### IBM Pos A.Ş.

Mayıs 2015 - Mayıs 2018

- IBM yazar kasaları ile ilgili mağazalarda yaşanan teknik sıkıntılara destek sağlama
- Yazılım ve donanım problemlerinin çözümü için müşteri ilişkileri yönetimi
- SAP ERP entegrasyonlu süreçlerde teknik destek sağlama

### Veri Giriş Uzmanı

### Koton Mağazacılık

Şubat 2014 - Mayıs 2015

- Depo ve mağaza envanter takip sistemlerinin yönetimi
- Nakliye ve envanter verilerinin ERP sistemine işlenmesi
- Veri bütünlüğü ve doğruluğunun kontrol edilmesi

## Bilgi İşlem Uzmanı

### Kardelen Yazılım

Ağustos 2010 - Şubat 2014

- Devlet hastanelerinde kullanılan hastane otomasyon yazılımlarına destek sağlama
- Yazılım kurulumu, konfigürasyonu ve kullanıcı eğitimleri
- Sistem sorunlarının giderilmesi ve kullanıcı taleplerinin yönetimi

### **Teknik Destek Elemanı**

### **BSD Bilişim Sistemleri**

Ocak 2008 - Ağustos 2010

- Bilgisayar ve elektronik ürün satış sonrası teknik destek sağlama
- Network ve server kurulumları ile bakım-onarım hizmetleri
- Müşteri eğitimleri ve ürün tanıtımları

## Yetenekler

### **Programlama Dilleri**

- JavaScript
- HTML5
- CSS
- Java
- PL/SQL
- C#

# Framework'ler & Kütüphaneler

- React
- Entity Framework
- Node.js

### Veritabanları

- Oracle SQL
- MySQL
- SQL Server

### Sistem & Araçlar

- Linux Sunucu Yönetimi
- Windows Server
- Git
- JIRA
- SAP ERP
- Docker

### Diğer

- API Geliştirme
  - Yazılım Testi (QA)
  - Network Yönetimi
  - Photoshop
  - MS Office

# **Eğitim**

## Lise, Türkçe-Matematik

## Ünraniye Lisesi

2006 Mezunu

## Önlisans, Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama

Trakya Üniversitesi - Bilgisayar ve Teknoloji Yüksekokulu

2009 - 2013 | Not: 90/100

Lisans, İşletme

### Anadolu Üniversitesi - Açıköğretim Fakültesi

2013 - 2018 | Not: 3.0/5.0

# Sertifikalar

- React ile Front-end BTK Akademi
- İleri Seviye Oracle SQL Sertifikası BTK Akademi
- Programlama Dilleri Sertifikası Edutime (Nisan 2008) Css, HTML, JavaScript
- İngilizce Dil Eğitim Sertifikası İSMEK (Haziran 2007)
- Bilgisayar Meslek Dalı Sertifikası MEB (Ağustos 2005)

## **Diller**

• Türkçe: Ana Dil

• **İngilizce:** İleri Seviye

# Referanslar

"Referanslar Talep Üzerine Verilecektir"