

Gravação (3)

Transcrito por [TurboScribe.ai](#). [Atualize para Ilimitado](#) para remover esta mensagem.

(0:00 - 0:59)

Eu prometo que eu não vou demorar, tá bom? Eu vou te fazer umas perguntas, é bem simples, tá? Deixa eu só abrir aqui o roteiro, só um minutinho, aqui tá, só um minutinho, deixa eu abrir aqui. Então, meu nome é Salis, eu tenho 36 anos e eu tô fazendo uma pesquisa de uma possível implementação de um aplicativo de marcação de consulta no SUS. Aí, eu queria fazer umas perguntas bem simples, eu queria saber se você podia me contar um pouquinho sobre você, o que você faz, sua idade, essas coisas assim, o que você quiser falar.

(1:26 - 4:02)

Ah, que ótimo! Fazer sempre aquilo ou outro, como por exemplo, levar meus filhos e garotos para a creche, na escola, jogar meu futebol com meus filhos e garotos ainda. Ah, que ótimo! Então, eu procuro fazer com que minha vida fique sempre bem estruturada, bem calma, entendeu? Ah, ótimo! E ser feliz! E você, eu sei que você tem filhos, sim, né? E você usa o SUS com frequência? O posto de saúde mais próximo da sua casa é longe, é perto? Ah, é pertinho. E você investe em algum plano privado de saúde? É? Ah, então você usa o SUS mesmo, né? Aí, outra coisa, você... pode falar! Ah, e você costuma usar aplicativos de celular com frequência? Você podia me contar qual que você gosta de usar no celular, mais assim, os aplicativos? O YouTube, porque os conteúdos meus, eu faço futebol, né? Ah, legal! Só disse quando eu fui, entendeu? Você tem alguma dificuldade na utilização de aplicativo de celular? Não, pelo contrário, não.

(4:02 - 4:50)

Ah, que ótimo! Já está fera nos aplicativos? Não, na parte bancária, nas informações do grupo, entendeu? Alguma coisa que eu faço perguntas, entendeu? Ah, legal! E como é que foi a sua última experiência usando lá o SUS? Você pode me contar um pouquinho? Bom, as vezes que eu precisei, eu fui bem atendido. Até as pessoas mais em cama, é de tempo, às vezes demora, não. Todas as vezes que eu fui precisar de lá, eu fui bem atendido.

(4:51 - 5:47)

As coisas foram sempre rápidas, sem problema nenhum, entendeu? E aí, você marca suas consultas diretamente no posto? Como é que é a sua experiência com isso? Direto, né? Chego lá, primeiro eu procuro saber, o médico tal, ferro de sangue, se eu tenho que fazer isso, isso, isso, eu já vou e pronto. Ah, legal! Aí, como é que é a sua rotina quando você vai no posto? Você já vai direto, como é que é? Como eu te falei, eu vou lá

primeiro, saber as informações que eu preciso e até pergunto, que eu confesso a você que eu não sou pessoa de esperar, entendeu? É a mesma coisa, eu até engarrafamento. Eu prefiro chegar duas horas antes do local que eu vou, para não pegar engarrafamento.

(5:48 - 6:09)

Ah, tá certo! É a mesma coisa, minha vida é assim, eu não tenho que esperar. Aí, o que eu faço? Vou primeiro, saber, como é que eu vou fazer isso aqui, o que eu tenho que fazer? Se eu tenho que chegar aí, tal, tal, tal, que horas eu posso chegar? Que hora que abre? Abre tá hora. Então, uma hora antes eu tô lá.

(6:10 - 6:37)

Ah, ótimo! O processo tem que ser o primeiro, entendeu? Tá certo! Para poder ser atendido mais rápido, né? É, às vezes não tem como não esperar, porque tem pessoas também que fazem a mesma coisa. É, é verdade. E você procura esse atendimento quando é de maneira rotineira, ou somente quando você sente algum sintoma? Não, não é rotineira.

(6:39 - 7:17)

Agora, por exemplo, eu já fiz, só ano que vem. Só ano que vem, você vai uma vez no ano, né? É, aí... Ah, ótimo! O mais, eu tô legal, o resto tudo tá legal. É, ótimo! E você acha que se tivesse um aplicativo que você pudesse agendar essas consultas, verificar os históricos, registrar reclamações sobre as consultas, tipo avaliar o serviço, você acha que seria legal? Te ajudaria? Bom, se te ajudar, te ajudaria, né? Qualquer coisa que puder ajudar é melhor, né? Sim.

(7:18 - 7:34)

Mas eu não... Não acha que faz diferença, né? Não, não faz não. Não, eu prefiro as coisas pessoalmente. Você prefere pessoalmente, né? É, eu chego lá... Ou eu... Segue aqui, como é que fala? É isso aí.

(7:35 - 7:44)

É amanhã tal hora, tô lá. Ah, mais fácil, né? Não precisa... Uma coisa prática é rápido. Entendi.

(7:45 - 8:16)

Então... A gente faz dentro do que é possível. E você, se esse aplicativo existisse, você teria alguma opção que você gostaria que tivesse dentro dele? Que você sente falta? Que falta, assim, pra te facilitar, no caso. Pra te facilitar? É. Não digo se de fundo, mas seria bom a gente ficar mais atento, né? Nas informações mais rápidas.

(8:16 - 8:24)

Tipo uma alerta, né? Oi? Os horários, né? Os alertas. Tipo isso, mais ou menos. É, sim.

(8:29 - 8:37)

Tem o que fazer, procurar fazer, entendeu? Até e tem o Visp, em termos de alimentação. Ah, legal. Eu gosto dessas coisas.

(8:37 - 8:47)

Ah, muito legal. Por isso que eu encontro um pouco, entendeu? Ah, tipo assim, dicas de coisas saudáveis, né? Esse tipo de coisa. Sim, sim.

(8:47 - 8:51)

Ah, que legal. Você faz falta, né? Claro, claro. Faz.

(8:52 - 9:10)

E qual é o maior desafio que você enfrenta na hora de marcar a sua consulta lá no posto? O desafio? É, a maior dificuldade. É... É os horários. Os horários, né? E o dia.

(9:10 - 9:18)

E o dia também. Às vezes, marca num dia que não é legal pra mim, entendeu? Ah, entendi. Como você sabe, eu trabalho com a minha filha, Lorena.

(9:19 - 9:25)

Sim, sim. Eu também, né? É, e as entregas. Tem as coisas que eu tenho que comprar.

(9:28 - 9:34)

Aí, cada dia de marcar lá no dia que eu não posso. Ah, entendi. Por isso que eu falo que eu vou antes.

(9:35 - 9:40)

Pra saber, né? Não, pode ser tal dia. Pode ser tal dia. Normalmente é segunda-feira.

(9:40 - 10:21)

E a gente não tem trabalho, né? A Lorena não tem. Entendeu? Aí, que é o dia que eu aproveito pra fazer essas coisas aqui. E é também fácil, entendeu? E você já precisou marcar alguma consulta e não conseguiu marcar presencialmente? Alguma especialidade específica, assim, que não tinha lá? Urologista, né? Ah, entendi.

(10:25 - 10:40)

Aí, eu pergunto a ela. De repente, tem um médico lá. Ah, ela te ajuda, né? Um conhecimento.

(10:42 - 11:07)

Você já teve alguma experiência ruim com um médico que te atendeu? Se você puder contar, claro. Não, né? Ah, entendi. Ah, entendi.

(11:09 - 12:20)

E você gostaria de poder avaliar esse médico que te tratou bem? De alguma forma? Ou, né? É, se você tivesse essa opção lá no aplicativo pra poder avaliar ele. Tipo, ah, me consulte. Aí, a consulta foi boa ou não, entendeu? Você acha que faria diferença? Ah, é ótimo, né? Eles fazem lá, né? E tem algum atendimento que você sinta falta, que não é oferecido lá, quando você vai ao posto? Você sente falta de alguma coisa, assim, que poderia ter no posto? É, é verdade.

(12:27 - 13:27)

É. Entendeu? Entendi. E tem mais alguma coisa que você gostaria de falar sobre o SUS em si? O que você acha, assim, do sistema único em si? Sim. Separado, né? Ah, sim.

(13:43 - 14:14)

É muito difícil, né? As pessoas têm dificuldades, às vezes não tem alguém pra ajudar também, né? Verdade. Só. Olha, muito obrigada mesmo por me aceitar responder essa entrevista nessa hora da noite.

(14:16 - 14:37)

Muito obrigada, viu? Mas a gente está fazendo justamente uma pesquisa pra ver a possibilidade de melhorias, né? Então, se tiver alguma notificação, vem aqui. Eu deixei uma coisa assinada, tudo bem? Tá bom. Só falar que eu vou.

(14:38 - 14:44)

Tá bom, muito obrigada, viu? Disponho. Tchau, uma boa noite. Tchau.

Transcrito por [TurboScribe.ai](https://turbo.scribe.ai). [Atualize para Ilimitado](#) para remover esta mensagem.