

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

Avaliação de Usabilidade do Aplicativo Zunne

Você está sendo convidado(a) a participar de um estudo de avaliação de usabilidade, que tem como objetivo investigar a interação de usuários com o protótipo do aplicativo **Zunne**, desenvolvido como parte de um projeto acadêmico na área de Experiência do Usuário (UX) e Interação Humano-Computador (IHC).

Este termo visa garantir que você receba todas as informações necessárias sobre a pesquisa e que sua participação seja voluntária, consciente e ética.

1. Objetivo da Pesquisa

O objetivo do presente estudo é avaliar o desempenho, as percepções e as dificuldades de usuários reais na execução de tarefas comuns dentro do aplicativo Zunne, com o intuito de identificar oportunidades de melhoria na interface e na experiência de uso do sistema.

2. Procedimentos

Durante a sessão de teste, será solicitado que você execute algumas tarefas específicas no protótipo do aplicativo, como cadastrar informações, navegar em menus e configurar funcionalidades. A atividade será observada por um pesquisador, que registrará seu desempenho, tempo de execução, comentários espontâneos e eventuais dificuldades encontradas.

A sessão terá duração aproximada de **30 minutos** e poderá ser gravada (vídeo ou áudio da tela e/ou voz), exclusivamente para fins de análise acadêmica.

Você também responderá a dois questionários: um breve formulário pré-teste, com perguntas sobre sua familiaridade com tecnologia, e um questionário pós-teste, sobre a sua experiência com o sistema.

3. Riscos e Benefícios

Sua participação não oferece riscos físicos ou psicológicos. As tarefas não envolvem julgamentos ou avaliação pessoal, e todas as informações coletadas serão utilizadas apenas para fins acadêmicos.

O principal benefício é contribuir com o aprimoramento de um sistema voltado ao cuidado com animais de estimação, além de participar de um processo real de avaliação de interfaces digitais.

4. Privacidade e Confidencialidade

Todos os dados coletados serão tratados com confidencialidade. Seu nome e qualquer informação que possa identificá-lo(a) não serão divulgados em nenhuma etapa do projeto, publicação ou apresentação. As gravações e formulários serão armazenados em ambiente seguro e descartados após a finalização da pesquisa.

5. Participação Voluntária e Direito de Retirada

Sua participação é completamente voluntária. Você pode se recusar a participar ou desistir a qualquer momento, sem qualquer prejuízo ou necessidade de justificativa.

Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de esclarecimentos adicionais, você poderá entrar em contato com o(a) pesquisador(a) responsável:

Nome: Salis de Azevedo Francisco

E-mail: salis.azevedo@gmail.com

Instituição: Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio)

7. Consentimento

Declaro que fui devidamente informado(a) sobre os objetivos, procedimentos, riscos e benefícios deste estudo. Estou ciente de que minha participação é voluntária e que posso me retirar a qualquer momento. Autorizo, de forma livre e esclarecida, a minha participação neste estudo.

Nome do participante: _____

Assinatura: _____

Data: __/__/__

Assinatura do pesquisador responsável: _____