

方法精讲-申论 2

主讲教师：李梦圆

授课时间：2018.06.06



粉笔公考·官方微信

方法精讲—申论 2（笔记）

【课前答疑】

1. 《申论的规矩》中的题目何时做：建议听完课后再做效果更好。《申论的规矩》是用来查漏补缺的，听完理论课后如果某一题型存在短板，需要巩固，此时可以看《申论的规矩》中对应的章节和题目，进行巩固和补充。

2. 关于分类：

（1）从题目要求来说，不是每个题目都要有层级，如有的题目只要求“有条理”，此时只需要标清序号。但是从提高自身能力的角度来讲，以国考材料而言，国考的题目无论是否要求分类，材料本身逻辑性很强，如果在不要求分类的情况下依然能够将材料理顺，对于自身能力的提升非常有帮助。不要仅仅停留在写出答案，而是要将题目“吃透”。

（2）如果出现“分类、分别、种种、归纳、层次分明”等要求，则答案需要分类，将总结词前置，写出层次感。国考本身材料有逻辑，因此同学们做题时不要仅仅停留在答案本身，还应梳理出材料的逻辑来。

（3）如果题干没有要求分类，但自己分了类，分数不会受影响，只是会多花费一些时间。

（4）是否所有答案都需要写出总分结构：要求分类可以写总分结构；不要求分类，分条罗列即可。

3. 上节课中“科研人员直接投资兴办企业”是否需要写入答案：此表达类似对策的表述，但是原文给出了三个递进的层次：说明校企合作不仅有助于科研成果的转化，而且可以培养人才，更为重要的是可以投资兴办企业，“不仅……而且……更为重要的是……”三者是并列关系，若是影响则同为影响，若是对策则同为对策，不可有的当作对策，有的当作意义，此逻辑不通顺。

4. 安徽省答题卡不给格子纸只给出横线，此时将答案正常书写在横线内即可，但是不可写得太挤。

5. 找到要点后不知道如何分类：就国考而言，从自然段的顺序可以看出分类依据，一个自然段讲一个方面（材料较长的可能 2-3 个自然段讲一个方面），出卷人出的材料有逻辑顺序在其中。

6. 本节课将要讲解的第一题比较难，是因为材料中有表述啰嗦、口语化的语言，需要转化成规范的语言，即要将表达能力提高，做到更规范、更准确。

7. 如果要求归纳，但是找到的答案内容很少，只有一个词，此时无需归纳，如“风险投资”无法再进行总结，直接写上即可。

8. 大作文不是凭空写出来的，在学完小题的基础上才能学好大作文。大作文本质上是“小题”，大作文找观点与小题找关键词原理一致，心急吃不了热豆腐，先磨刀再砍柴，先把小题学好。

9. 何时推导：需要看题干，如果要求答问题，且材料中给出问题，则无需推导，直接摘抄；但如果题干只给出对策，此时需要推导。同理，如果题干要求写对策，但材料中都是问题，此时需要由问题推导对策。即找不到想要找的要素，需要将已有的要素推导为需要的要素。

10. 上节课中“独特文化带来的结果”为什么可以分成小点：“激发了”后面引导影响，前面是重复文化，只是将“文化”说得更加细致而已。每条的影响前面说明了“XX 激发了”，因此“激发了”前面是对文化的展开，是第二个层级。

11. 国考字数限制非常严格，不会多给格子，如要求不超过 200 字，只会给出 200 个字的格子，个别省份会多给，如天津可能会给出 250 格，多余的格子为“诱惑”，一般不允许超格，按照字数要求写，要讲规矩、守规矩、不逾矩。

12. 与题干相符就是规范的表达，现在的材料很接地气。

13. 公文题需要标序号，是指在一段中标序号，一般用“一、二、三”，如此显得更加规范。

14. 区分对策和意义：先有对策再有意义，如我吃饱了，所以很开心。对策发生在之前，意义发生在之后，“前因后果”。如果确实分不清，且字数有空余，可以都写上，将表述变得完整，多写不扣分。

15. 关于关键词群：顿号关键词群，如果后面有总结，直接写总结的词；如果没有总结，则直接摘抄句子。

入门考

问题：给定资料中可能找出创新爱国主义、英雄主义教育的意义吗？

在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识的传播方法，导致青年难以形成相关历史意识。因此，进一步创新爱国主义、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

【解读】

1. 带着此疑问进入今天的课程，课程结束后会公布答案。

2. 本节课学习问题和影响。国考的单一题中出境概率最高的题目是问题和对策，以 2013 年为界线：2013 年以前考查问题居多；2013 年以后考查对策居多。不要认为 2013 年后考查对策较多就只学对策，考试可能会走“复古路线”，因此两种要素都要掌握。

第二章 单一题

一、问题

1. 常见问法

问题、不足、困境、瓶颈、挑战、难点等。

2. 答题技巧

寻找负面的标志性词汇：不科学、不合理、不到位、不均衡、不完善、不健全、不足；缺乏、缺少、流失；少、低、差、弱、陈旧、单一等。

【解读】

1. 如何提问：

- (1) 开门见山直接给出“请概括 XX 存在的问题”。
- (2) 变化花样，不直接要求作答“问题”，而是要求概括“不足、困境、瓶颈、挑战、难点、难题”等。
- (3) 总结：只要题干要求作答的要素看起来“不爽”，如要求写“问题、不足、困境、瓶颈、挑战、难点”等，则默认为找问题，即找与主题相关的负面的、消极的、不好的表述。

2. 标志词：

- (1) “不字辈”：不科学、不合理、不到位、不均衡、不完善、不健全、不足。
 - (2) “缺字辈”：缺乏、缺少、缺失。
 - (3) 其他：少、低、差、弱、陈旧、单一等。
3. 除了直接的标志词外，如果遇到了对策，也可以推出问题。此外，数据、案例中出现了不好的内容，也可以概括归纳。
4. 问题是负面、消极、不好的，无论直接摘抄、归纳、反推，写出的答案都应该是“名词+负面的形容词”，如 XX 差/不足/缺乏等，即表述出来应该有“问题”的样子，也应该是负面的。

5. 2013 年以前考查问题较多，且考查的都是材料范围特别多、特别长，如 2012 年副省级要求结合资料 2-6 概括市场背景下存在的种种问题；2013 年，要求根据材料 4-6 概括汉语生态环境遇到的问题。即 2013 年考查问题时材料较多、较长。2013 年以后考查问题要素的材料范围较短，基本都为一则材料。出题人热衷于走复古路线（可能三年一循环，也可能五年一循环），因此要有备无患，不要心存侥幸。

问题：

阅读给定资料 1-3，请概括 M 市政府在推动 PX 项目的过程中存在哪些不足。（20 分）
要求：内容全面、准确，字数在 300 字以内。

【审题】

1. “阅读给定资料 1-3”：材料跨度很长，有三则，意味着材料中的要点可能比较啰嗦、不好找，需要概括归纳的点比较多。如果材料较长，可能是用“废话”堆积出来的，暗示材料案例、数据较多，需要适当概括归纳。
2. “请概括 M 市政府在推动 PX 项目的过程中存在哪些不足”：
 - (1) “不足”即问题，是负面的、消极的、不好的。
 - (2) “M 市政府在推动 PX 项目的过程中”：即 M 市政府在推动一个项目的过程中存在的问题，即政府存在的问题。可以预判政府存在的问题可能是：花钱多、奢侈浪费、效率低、不公开不透明、暗箱操作、一刀切、强制性等。但以上问题都只是猜测，具体以材料为准。当对答案有预想后，读材料时可以将自己代入进去。
3. 要求：
 - (1) 没有出现“分类、分别、归纳、种种、层次分明”的要求，标清序号即可。

(2) 内容全面、准确：摘抄原词、尊重原意、多摘抄。

(3) 字数在 300 字以内：字数较充裕。此题为黑龙江省的题目，字数较多；如果是国考可能会要求不超过 200 字或 250 字，答题时要使语言尽量精简，以国考的标准要求自己，不写“废话”。

【例 1】(2015 黑龙江)

资料 1

PX 的中文名称叫对二甲苯，一种芳烃类化合物，是石油化工产业链中的中间产品，是纺织服装、塑料制品等日用消费品生产的原料之一。客观上讲，PX 有一定毒性，但毒性要比苯小很多，与食盐和酒精相当。

资料 1 第一段：此段没有出现 M 市政府，为背景介绍，说明 PX 有一定毒性，但是一种毒性很小的化合物，说明 PX 项目本身没有问题，如果出现了问题可以从政府方面找原因。

M 市 PX 项目由市政府与市石化公司采取合资方式共同建设，项目选址初步定于 M 市石化乙烯厂内，2012 年 10 月已正式获得国家发改委同意，并被列入国家“十二五”规划。该项目总投资 35 亿元，M 市石化公司布点建设两套 60 万吨/年芳烃装置，每年预计产生约 300 亿元的销售收入，平均增加税收 6.74 亿元，财政收入 2.04 亿元。

资料 1 第二段：

1. “M 市 PX 项目由市政府……规划”：通过了李克强总理的同意（国家发改委同意），说明项目本身没有问题。

2. “该项目总投资 35 亿元……财政收入 2.04 亿元”：说明 PX 项目很大，能够推动经济发展，没有问题。

鉴于之前厦门、大连、N 市、彭州、昆明等地群众抗议 PX 项目事件，M 市政府事先已预料到本地 PX 项目也会具有争议，于是从 2014 年 2 月 27 日起通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识。但在 3 月 30 日，还是发生了当地民众的抗议行动。

资料 1 第三段：

1. “于是从 2014 年 2 月 27 日起通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识”：说明 M 市政府通过媒体进行推广，暗示后面出问题不一定是政府做得不好，可能是媒体做得不好，但是媒体和政府属于“一家”，俗称“官媒/官方喉舌”，因此如果后面媒体出现问题也属于政府的问题。

2. “但是”后面可能有重点，但后面的内容没有出现问题。

3. 答疑：如果写“宣传不到位、宣传时间短”，属于过度脑补、过分推导。有同学通过 2 月 27 日推广，3 月 30 日发生抗议行动，得出推广只持续了一个月，从而得出“宣传时间短”。但是此处并没有说明只宣传了一个月，可能是宣传的过程中发生的抗议行为，注意此处没有得分点。只要格子允许可以写上，不会倒扣分，但是没有得分点。

资料 1 第一至三段梳理：资料 1 为背景介绍：介绍了什么是 PX 项目，M 市的 PX 项目获得了国家的认可，是通过媒体进行宣传的，但是出现了问题，具体问题可以继续看后面的材料。

资料 2

2014 年 3 月 17 日，M 市政府组织媒体召开会议，就项目的投资规模、选址等向媒体做了通报。3 月 18 日起，“PX”开始频繁出现在当地媒体上。《M 日报》接连发表《PX 到底有没有危害》《揭开 PX 的神秘面纱》等一系列文章。这些文章均以普及 PX 项目知识为主，而未提及该市 PX 项目上马的相关信息。

资料 2 第一段：

1. “2014 年 3 月 17 日，M 市政府组织媒体召开会议”：说明政府是与媒体一起推广的。
2. 此段为讲故事、记流水账，为故事、事例型材料。遇到故事、事例型材料的处理方法：看故事的首尾有无总结句，如果有，则总结和结论是重点；如果没有，则总结什么人做了什么事，最后总结出道理。此段故事的首尾有带总结性的语言。
3. “这些文章均以普及 PX 项目知识为主，而未提及该市 PX 项目上马的相关信息”：
 - (1) “这些文字均”为典型的总结。
 - (2) “而”表转折，转折后有重点。“未提及该市 PX 项目上马的相关信息”：“未”等于“不”，为负面消极表达，可以写为：未提及该市 PX 项目上马的相关信息。但是此表述太长，不太简洁规范，可以进行替换补充。
 - (3) 如何补充，举例说明。老公说：今天我要跟同事去吃饭。但是并未提及要跟美女同事吃饭，此为隐瞒。此处说明宣传信息不全面、隐瞒信息。
 - (4) 此处可以写为：未提及该市 PX 项目上马的相关信息，信息宣传不全面。
4. 学习的重点不是答案，而是思路和方法。

但据多名参与抗议的市民称，媒体密集的宣传让他们感觉 PX 项目“上马在即”，令他们产生“紧迫感”。支持 PX 项目的人对政府的宣传同样不满：“政府应该多和市民沟通互动，针对各种疑问请专家学者耐心解释，而不是把他们认为正确的信息一股脑‘塞’给市民。”石油专业毕业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有。

资料 2 第二段：

1. “但据多名参与抗议的市民称”：有人说话的地方可能有答案。
2. “媒体密集的宣传”类似于洗脑，会产生紧迫感、危机和不安，为负面消极词汇，可以写为“宣传过于密集”，也可以写为“密集的宣传产生紧迫感”（“产生紧迫感”没有分，但是加上后使得答案像负面表述）。没有加“过于”，虽然意思一致，但是不太准确。问题是名词+负面形容词，要体现出“负面”。
3. “支持 PX 项目的人对政府的宣传同样不满”：又有人出现，“不满”说明有问题，要关注。
4. “政府应该多和市民沟通互动……给市民”：“应该”为对策，可以根据对策推问题：政府缺少与市民的沟通互动，缺少耐心解释。“一股脑‘塞’给市民”即没有进行互动和解释，只是“填鸭式”地塞。

5. “石油专业毕业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有”：“没有”为负面词汇，说明没有提及选址信息，可以与上面的“未提及上马信息”合并，接着补充信息宣传不够全面。如可以写为：未提及项目上马、选址等信息，信息宣传不全面。

资料 2 第一、二段梳理：

1. 信息宣传不全面，未提及项目上马、选址等信息。（摘抄而来，可得 2 分）
2. 宣传过于密集，（密集宣传产生紧迫感）。（概括而来，可得 2 分）
3. 与市民的沟通互动少，未耐心解释群众疑问。（由对策反推而来，可得 2 分）

此次会议中，当地网站负责人接到了市政府“严控 PX 有害言论”的要求。与此同时，《积极做好石化重点项目宣传工作》的文件中提到，市委宣传部门等要加强网络舆情监控，“对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控。”

资料 2 第三段：

1. “此次会议中，当地网站负责人接到了”：有人说话的地方可能有答案。

2. “市委宣传部门等要加强网络舆情监控……进行教育训诫和稳控”：政府的方式是严控，且还要核查、训诫、监控、稳控，是在“堵”，控制不和谐的言论，明显可以看出政府的态度过于强硬、一刀切。可以写为：政府严控/监控/核查/稳控/训诫网络舆论。如果没看出来也没关系，可先标记波浪线，提醒自己不确定，写完所有答案后，格子允许可以添加，不允许则舍弃。

资料 2 第三段梳理：

1. 言论控制过严，采取网络舆情监控，使用教育训诫和稳控手段。（任意写 2 个即可得 2 分）
2. 答疑：突出政府的方式过于强制、高压，是突出用“堵”的方式，而非“疏”的方法，还可以写：过于严格、管控过严、监控网络舆论，使用训诫稳控的手段。

从 3 月 19 日开始，M 市电视台和 M 市石化公司电视台每日播出市委石油产业专题学习会的视频。视频中，中国工程院院士、清华大学化工科学与技术研究院院长金教授面对市委市政府主要领导，对 PX 项目解疑释惑。金教授称，PX 项目只是一个普通石化项目，之所以之前很多群众不接受，是“因为不了解”。他建议政府要“和群众交朋友”：邀请群众参观生产厂车间，设立公众参观日和群众代表监督会。但直至 3 月 30 日抗议 PX 事件开始前，M 市群众和政府还没有“交上朋友”。当地一位媒体人透露，他早在 4 年前就听说本地想要上马 PX 项目。其间，也有民间组织去环保局索要相关信息，相关人员以“保密”的名义拒绝透露信息。

资料 2 第四段：

1. “M 市电视台和 M 市石化公司电视台”：代表政府，是政府让媒体播出视频的。
2. “金教授称”有人说话的地方有答案，要重点关注。

3. “PX 项目只是一个普通石化项目……‘和群众交朋友’”：“和群众交朋友”换言之说明未与群众交朋友，但是“交朋友”过于口语化，不是规范和专业的专有名词，转化为规范的词即为：沟通、互动、交流。可以写为：未于群众沟通、交流、互动（与上文重复，

写一遍即可)。不建议写“群众路线”，群众路线可能是下乡实践，也可能是与老百姓谈话，具体指向不明。

4. “邀请群众参观生产厂车间，设立公众参观日和群众代表监督会”：建议邀请群众参观、设立公众参观日和监督会，说明政府没有这样做，可以用“名词+负面形容词”或“负面形容词+名词”进行表达，写为：未给群众提供参观监督的机会和渠道。

5. “但”表转折，要注意。“但直至3月30日……‘交上朋友’”：说明反应迟钝、反应慢、不及时、反应滞后。

6. “当地一位媒体人透露”：“透露”即“说”的意思，有人说话的地方有答案。

7. “相关人员以保密的名义拒绝透露信息”：“拒绝”为负面消极的词汇，为问题，可以直接摘抄：以保密的名义拒绝透露信息。但是较为啰嗦、太长、口语化。此处说明不想让群众知道、不愿意让群众知道，说明（不公开）未尊重群众的知情权。

资料2第四段梳理：

1. 缺乏沟通交流（重复，可以不写），缺少参观、监督渠道。（对策转换为问题，可得2分）

2. 反应慢、不及时（反应滞后、效率低）。（2分）

3. 以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权。（2分）

资料3

2014年3月中下旬，M市卫校学生李林和她的同学们被要求签署一份《支持PX项目建设承诺书》。承诺书要求签名者维护发展PX项目的决策；不听谣、不信谣、不传谣，不发表妨碍PX项目建设的言论，绝不组织、不参与任何反对和阻挠PX项目建设的活动。

这是李林第一次知道PX项目，第一次知道M市可能将上马PX项目。承诺书引起同学们议论纷纷，他们上网搜索后，知道了厦门、大连等地的PX事件。4月1日晚，李林在网上发言：坚决不签名。评论中支持者众多。

资料3第一、二段：

1. “2014年3月中下旬……被要求签署一份《支持PX项目建设承诺书》”：“李林”说明开始举例子，此时看有无总结句；或者概括什么样的人出现什么样的事，能得出什么道理。

2. “承诺书要求签名者维护发展PX项目的决策……阻挠PX项目建设的活动”：在不懂的情况下被要求签订承诺书，此时可以联想到材料2中政府严控言论、控制网络舆情。

3. 第一句是总结句（被要求签署一份承诺书），后面都描述如何被强迫的。如果写“被要求签署”不能说明政府很过分，可以写为：强迫/强制签署承诺书。

原来，3月中下旬起，M市要求当地石化系统的工作人员、教育系统的工作人员和部分学生签署《支持PX项目承诺书》。M市政府一位公务员说，正是考虑到此前国内多地PX项目上马前发生过“造谣、传谣事件”，市政府才考虑制作承诺书，并期望民众通过正常渠道反映对项目的关切。但一些单位和学校在要求签署承诺书时带有“隐性的强制”，比如强调如果不签，会“对高考不利”“对升迁不利”等。一位科级干部说：“我不了解PX，被强迫

签字后，就更不相信宣传材料了。”

资料 3 第三段：

1. “原来，3 月中下旬起……《支持 PX 项目承诺书》”：依然在总结。
2. “M 市政府一位公务员说”：有人说话的地方可能有答案。
3. “正是考虑到此前国内多地 PX 项目……正常渠道反映对项目的关切”：说明政府的初衷好，希望大家用正常渠道反映关切。
4. “但一些单位和学校在要求签署承诺书时带有‘隐性的强制’”：
 - (1) “但”表转折，转折之后有重点。
 - (2) “隐性的强制”为带引号的、规范的词语，可以直接摘抄。
5. “比如强调如果不签，会‘对高考不利’‘对升迁不利’等”：为举例子，仍然论述强制签订承诺书、隐性强制。
6. “一位科级干部说”有人说话的地方有答案。“我不了解 PX，被强迫签字后，就更不相信宣传材料了”：“强迫”为高频词，需要写出来。

资料 3 第三段梳理：

1. 强制/强迫要求签署支持项目承诺书，带有“隐性强制”。
2. 事例型材料要点较少，较为分散；观点型材料一般要点较多，较为集中。对待不同的材料类型，要做到心中有数。

3 月 27 日晚上 7 点半，M 市政府有关部门召集当地活跃且有影响力的网友开 PX 推广会。会议由高新区管委会主任 T 及宣传部网管科科长主持。知情人士透露，会议召开前，M 市 PX 项目工作组要求本地数家网站邀请 50 名左右的活跃、知名网友参会，并希望以“内定”的方式“低调”邀约网友。但一家网站将推广会的消息公开发布后，本打算控制在 50 人左右的会议，最终参会者达到近 250 人，远远超出主办方预想。

资料 3 第四段：

1. “当地活跃且有影响力的网友”：为微博大 V 和网红。
2. “知情人士透露”有人说话的地方可能有答案。
3. “会议召开前……‘低调’邀约网友”：“内定、低调”可以写，但是没有说透彻、说明白。“内定”说明偷偷摸摸地干，与正大光明相对应，说明不公开、不透明、暗箱操作。因此可以写为：推广会采用内定的方式邀约网友，不公开、不透明。
4. “但一家网站将推广会的消息公开发布后……远远超出主办方预想”：说明结局很悲惨。
5. 答疑：限定人数、筹备不充分都可以写上，但此处并非准备不充分，本意是不打算让另外的 200 人来。

资料 3 第四段梳理：推广会采用内定的方式，不公开、不透明。（2 分）

会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场，但与会者均不同意，要求他留下回答网友提问。T 主任同意留下，但限定只回答 3 个问题。3 个问题的回答都没能令在场网友满意，随后，有网友和工作人员发生了争吵。

资料 3 第五段：

1. 表面看出回答问题很少，且不令人满意，说明政府态度有问题，可以写为：敷衍、搪塞、没有诚意、缺少耐心 and 责任感。

2. 分析推导的词具有主观性，可以最大限度地接近阅卷规则。保险起见，类似的意思多使用几个词。如拿枪打鸟，拿机关枪扫射比打一枪打中的概率更大。

会后，参会的网友互相交换了电话号码，加了微信。

3 月 30 日早上约 8 点，约 100 人聚集在市委大院门口，一起抗议 M 市 PX 项目。4 月 3 日召开的新闻发布会上，M 市副市长强调：在社会没有达成充分共识前绝不会启动该项目。

资料 3 第六到七段梳理：

1. 回答问题少（不令人满意），沟通缺乏诚意，搪塞敷衍群众。

2. 答疑：不会写“敷衍”，可以换词，写搪塞推诿。

【思维导图】



【梳理】

1. 材料有逻辑，为总分逻辑，资料 1 用三段引出背景，说明 PX 毒性很小、PX 项目很好。

2. 资料 2 和资料 3 每一段都给出一个新点：

（1）信息宣传不全面，未提及项目上马、选址等信息；宣传过于密集，（密集宣传产生紧迫感）；与市民的沟通互动少，未耐心解释群众疑问。

（2）言论控制过严，采取网络舆情监控，使用教育训诫和稳控手段。

（3）缺乏沟通交流，缺少参观、监督渠道；反应慢、不及时；以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权。

（4）强制要求签署支持项目承诺书，带有“隐性强制”。

（5）采用内定方式低调邀约参会人员，推广会不公开、不透明。

（6）回答问题少，沟通缺乏诚意，搪塞敷衍群众。

3. 材料不要求分类，不用刻意合并（可能会在合并的过程中遗漏要点），简单粗暴按照顺序依次罗列即可。

【参考答案】

1. 信息宣传不全面，未提及项目上马、选址等信息，宣传过于密集，（密集宣传产生紧迫感），与市民的沟通互动少，未耐心解释群众疑问。
2. 言论控制过严，采取网络舆情监控，使用教育训诫和稳控手段。
3. 缺乏沟通交流，缺少参观、监督渠道；反应慢、不及时；以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权。
4. 强制要求签署支持项目承诺书，带有“隐性强制”。
5. 采用内定方式低调邀约参会人员，推广会不公开、不透明。
6. 回答问题少，沟通缺乏诚意，搪塞敷衍群众。

1. 信息宣传不全面，未提及项目上马、选址等信息，宣传
过于密集，（密集宣传产生紧迫感），与市民的沟通互动少，
未耐心解释群众疑问。
2. 言论控制过严，采取网络舆情监
控，使用教育训诫和稳控手段
3. 缺乏沟通交流，缺少参观、
监督渠道；反应慢、不及时；以保密名义拒绝透露信息，
未尊重群众知情权。
4. 强制要求签署支持项目承诺书，带
有“隐性强制”。
5. 采用内定方式低调邀约参会人员，推广
会不公开、不透明。
6. 回答问题少，沟通缺乏诚意，搪塞
敷衍群众。

【参考答案讲解】

1. “缺乏沟通交流”可写可不写，与前面重复。
2. 按照自然段顺序，依次罗列即可。方格纸写答案时，以“龙摆尾”的方式写，不用分段。

3. 正常情况下写完答案后应空余 2-3 行，可以看自己的答案情况。阅卷规则可能只有 50 字左右，答案字数没有最低限制，只要将要点写全即可。

学到两招：

啰嗦

规范

未提及……信息

信息宣传（公开）不全面

没有与群众交朋友

缺少沟通交流

群众代表监督会

监督渠道

拒绝透露信息

未尊重知情权

内定、低调的方式

不公开、不透明

不好好回答问题

缺少诚意，搪塞敷衍

回答了三个就想走……

【解读】

1. 每当觉得难的时候就是学到新知识的时候，就是进步的时候。之所以认为本题难，是因为进行了概括和归纳。

2. “未提及……信息”：说明信息公开/宣传不够全面。

3. “没有与群众交朋友”：说明缺少与群众的沟通、交流、互动。

4. “群众代表监督会”：说明缺少监督的渠道、机会。

5. “拒绝透露信息”：说明未尊重群众的知情权。

6. “内定、低调的方式”：即偷偷摸摸，说明不公开、不透明。

7. “不好好回答问题”：说明缺少诚意、耐心、责任意识，搪塞敷衍。

8. 无需担心改错，可以先把原词写一遍，再写规范的词，即能抄先抄，抄完再补。类似的表述可能会反复出现，如“没有与群众交朋友”也会在其他地方出现；再如“不公开、不透明”在“日本的经费在网络上进行宣传”的题目中出现过，说明要进行公开、宣传。右边的词为高频词汇（在不同的材料、阅卷规则中反复出现、经常出现的词），需要记忆、总结。

问题：

“给定资料 2”揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10 分）

要求：全面准确，分条归纳，不超过 150 字。

【审题】

1. 审范围：“‘给定资料 2’揭示了”不确定是否应该只看资料 2；“对此”指上句中资料 2 所说的，可以确定范围为资料 2。此处存在陷阱，要注意。

2. 审主题、结构：

（1）“缺失”为负面、消极的词汇，为问题。但是“缺失”有双引号，如果题干中出现带有引号的专有名词，且材料中有对其的解释需要写入答案。

(2) 答案可能要写“XX 缺失”，如此更符合要求。社会心理方面的缺失，即大家普遍存在的心理问题，预判缺失可能为：良心缺失、信任缺失、快乐缺失、童年缺失等。问题应写“名词+负面形容词”，“缺失”为负面词汇，因此应与好词搭配，合起来才能表达问题。如果写负面词汇+缺失，双重否定表示肯定，如孤独缺失，说明不孤独，是好的状态。

(3) 注意：当国考中遇到题干中有加引号的内容要注意，一般题干没有废话，字字珠玑。

3. 要求：

(1) 全面准确：多答要点。

(2) 归纳概括、分类归纳：“归纳”说明需要分类，每一条前面要有总结词。“分类、分别、种种、层次分明、归纳”为分类的标志词。

(3) 不超过 150 字：字数相对紧张，好在材料不长。

【例 2】(2014 国考·副省级)

资料 2

某网站发表文章指出，目前社会问题日渐增多，造成若干社会心理方面的“缺失”，并具有相应的表现形式。

资料 2 第一段：

1. 本段说明因为社会有问题，所以有心理缺失，交代了社会的大背景，没有对缺失做出解释，但说明有缺失的表现，由此得出下文每段都会讲述有哪种缺失。

2. “表现”即谁的表现就是谁，缺失的表现是缺失；问题的表现是问题，比如某人有病，表现是傻笑、大笑，有病和傻笑都是问题。

一项针对 100 万在职工作人员工作现状的网络调查显示，近三分之二的人感到压力较大。尤其在警务人员、医务人员、高层管理者等职业群体中，70%~80%的人都感到压力大，表现为失眠，记忆力衰退，容易紧张、焦虑和抑郁。许多人感到调整自己原有的心理定式和行为模式越来越困难，心理放松、宣泄郁闷的机会和渠道越来越少。

资料 2 第二段：

1. “一项针对 100 万在职工作人员……压力较大”：看到数字时，不用关注具体的数值，而是得出多少、高低、快慢，此处数字说明：压力大，这属于心理问题。摘抄：压力大。

2. “尤其是……焦虑和抑郁”：

(1) 再次出现“压力大”，说明此处一定是答案。

(2) “表现为失眠，记忆力衰退，容易紧张、焦虑和抑郁”：压力大是问题，其表现也是问题，问题的表现是问题，缺失的表现是缺失。“失眠，记忆力衰退，容易紧张、焦虑和抑郁”都是问题，失眠虽然是问题，但并非心理问题；记忆力衰退也不是心理问题，“紧张、焦虑、抑郁”是心理问题，表述为：压力大，紧张、焦虑、抑郁。

3. “许多人感到……越来越少”：“感到”即心理的感受。“难、少”属于问题，“难以调整心理定式和行为模式，放松、宣泄的机会和渠道减少”属于心理问题。表述为：调整心理定式和行为模式难，放松、宣泄的机会和渠道减少。

4. 关键词：

(1) 压力大、紧张、焦虑、抑郁、心理定式和行为模式难，心理放松、宣泄渠道机会少。

(2) 总结词：不可能是压力缺失、抑郁缺失。很苦闷、抑郁，心理负担重，与之相对的是轻松、愉悦感缺失。此处有难度，不易想到，可以积累下来。

5. 高频词：“机会、渠道”在阅卷规则中反复出现。

资料 2 第一到二段梳理：

1. 轻松感缺失。压力大，（失眠，记忆力衰退），紧张、焦虑、抑郁、难以调整心理定式和行为模式，放松、宣泄的机会和渠道减少。此处满分为 2 分，如果没有写到“轻松感缺失”，可以得 1 分。

2. 总结词：如果感觉压力很大，无法呼吸，无法放松，则属于轻松感缺失，可以想到其他词，但阅卷规则中给出的词汇是“轻松感缺失”。积累：压力与放松相对应，可以补充：轻松感、愉悦感缺失。

3. 宣泄渠道少是压力大的原因，但材料中没有表述因果关系，即使两者是因果关系，问题的原因也是问题，只要辨别是否属于心理问题即可。

由于当前各种体制机制还不够完善，人们在资源占有、机会获取、成果享用等方面出现事实上的不公平，一部分人往往在比较中产生了心理失衡。加之现代社会信息化程度高，各种不平衡、不公平信息迅速大量地传播给公众，造成了更多人的心理失衡。这种情绪积累时间过长，势必会产生严重的心理问题和社会矛盾。

资料 2 第三段：

1. “由于当前各种体制机制还不够完善……失衡”：

(1) “由于……产生了心理失衡”：此处是因果关系，问题的原因也是问题。

(2) 不完善、不公平、心理失衡都是问题。体制机制不完善、资源占有、机会获得都不是心理问题，心理失衡是心理问题。表述为：心理平衡感缺失（心理失衡）。不能只写“平衡感缺失”，否则有歧义，可能小脑不发达会导致生理不平衡，也属于平衡感缺失。

2. “加之……造成了更多人的失衡”：“加之”表并列。此处有两个背景：体制机制不平衡，信息化程度高。本来没有钱不会感到不平衡，但新闻天天报道有钱人举办婚礼花费很多钱，这就会让人感觉心理不平衡。

3. “这种情绪……矛盾”：此处是指心理平衡感缺失。除此之外，还可以补充其他词汇，材料一直强调有一种不公平感，即公平感缺失。社会不公平与自己的心理无关，但心理不公平可以写下来，即公平感缺失，与心理不平衡感缺失是同意表达。

资料 2 第三段梳理：公平感缺失，心理失衡（本段没有总分，任写一个即可）。

在社会转型期，传统的价值观、就业模式、保障体系等正在发生急剧变化，有的人对未来缺乏安全预期，对未知充满恐惧，对变化心理准备不足，对多元化心理认同不够，易产生焦虑、恐惧、迷茫心理，出现信任和诚信危机。

资料 2 第四段：

1. “在社会转型期传统的价值观、就业模式、保障体系等正在发生急剧变化”：此处表述背景。

2. “有的人对未来缺乏安全预期”：“少、不足”属于问题表述，可以表述：安全预期缺失或安全感缺失。

3. “对未来……出现信任和诚信危机”说明安全感的具体表现：对变化心理准备不足、认同不够，产生恐惧、迷茫心理，出现信任和诚信危机。

资料 2 第四段梳理：安全感缺失(缺少安全预期得 0.5 分，可以表述“安全预期缺失”)。对变化心理准备不足、认同不够，产生恐惧、迷茫心理，出现信任和诚信危机。

一项对“白领阶层”的社会调查显示，在被调查者中，认为与过去 5 年相比，生活幸福指数有所下降和下降很多的占 36%；快乐正悄然离一些人远去，焦虑已渐渐占据某些现代人的心理。有报告显示，新生代农民工已经占农民工整体的 47%。他们因为收入较低，难以承受较高的生活消费，融入城市生活困难重重，更容易滋生心理问题。同时，人口流动范围加大，生活环境变化加快以及各种自然灾害频发，都会使人们增加社会陌生感，带来归属感的缺失，进而导致孤独感。特别是在一些发展较快的城市，生活着一些被高就业门槛和高生活成本边缘化的“社会隔离”人群，或称心理“无根”人群，这种现象得不到消解，易使一些负面情绪蔓延，甚至危及社会秩序和安全。

资料 2 第五段：

1. “一项对……焦虑已渐渐占据某些现代人的心理”：

(1) “生活幸福指数有所下降和下降很多的占 36%”：数据不重要，突出“生活幸福指数下降得多”。

(2) 此处重点是幸福指数下降，即幸福感和快乐感缺失。

2. “有报告显示……进而导致孤独感”：

(1) 收入低、困难、流动快、陌生感都是问题，其中陌生感、归属感、孤独感与题干对应(属于心理问题)。

(2) 总结词：“陌生感、孤独感”属于“归属感缺失”。在城市中没有根，自己不属于这个城市，这个城市也不属于自己，自己就像城市的过客。

3. “特别在一些……甚至危及社会秩序和安全”：无论是白领感觉不快乐、不幸福，还是农民工收入低，感到陌生、孤独；无论在办公室工作，还是送外卖、送快递，都在城市中找不到归属感，不能表述“无根感缺失”，无根对应没有归属。

4. 总结词：归属感包含是否快乐、幸福、孤独等。

资料 2 第五段梳理：归属感缺失(没有前置总结词，总分 1.5 分)。存在社会陌生感、孤独感。幸福感、快乐感下降。

某些心理精神疾病患者常因“羞耻感”而不及时就医，延误了诊治的时机。而患者的亲友和同事也没有及时表现出应有的关心，社会对心理疾病还存有偏见和歧视。精神疾病康复者不能顺利回归社会大家庭，则又成为导致心理健康疾病复发率高的一个诱因。

资料 2 第六段：

1. “某些心理精神疾病患者……的时机”：其中“羞耻感，不就医”不用写，题目问社会心理问题（人人都有问题），此处指精神疾病患者有羞耻感。

2. “而患者的……歧视”：“而”转折之后有重点。“没有关心”属于问题，表述：关心缺少，缺少关心。有的同学在此处写“关心感缺失”（得 0.5 分），规范表述为：同情心缺失、同理心缺失。

3. “社会对心理疾病还存有偏见和歧视”：精神病患者得病后，不仅没有得到关心，还遭到歧视，说明问题：同情心缺失。

4. “精神疾病……一个诱因”：此处并非讲述精神病患者的问题，而是讲述社会普遍不能接纳心理疾病患者，用歧视的目光看待心理疾病患者。

5. 患者的亲友和同事属于社会群体，与“社会对心理疾病还存在偏见和歧视”对应，此处患者亲友和同事指除了心理疾病患者以外的人。

资料 2 第六段梳理：同情心缺失。存在偏见歧视。

【思维导图】



【梳理】

1. 本题有一定的难度，单一题正常得分是 8 分（满分 10 分），本题有两个难点：轻松感缺失，同情心缺失。即使丢失 2 分（难点的分数），也可以得 8 分。

2. 材料逻辑是总分。段 1：引出背景，说明现在有很多问题，引出心理缺失。

3. 段 2：活得不轻松，与压力对应的是轻松，没有放松的渠道，表述为：轻松感缺失。具体表现压力大，紧张、焦虑、抑郁，难以调整心理定式和行为模式，放松、宣泄的机会和渠道减少。

4. 段 2：公平感缺失，心理失衡。至少写一个。

5. 段 3: 对变化心理准备不足、认同不够, 产生恐惧、迷茫心理, 出现信任和诚信危机, 是安全感缺失。不知道未来会如何, 信任感缺失, 不相信别人, 不敢扶摔倒的老人, 因为人与人不信任, 担心老人讹上自己, 这是安全感缺失。

6. 段 5: 存在社会陌生感、孤独感。幸福感、快乐感下降, 不管是白领, 还是农民工都感觉生活在这个社会上不快乐, 很孤单, 属于“无根”, 即归属感缺失。

7. 段 6: 社会上有心理疾病患者, 作为社会上的亲友、同事、社会群体应该同情他们, 但没有人关心他们, 即同情心缺失, 存在偏见和歧视。

8. 建议重新做一遍这道题目。思考出卷人是如何设计题目和材料的, 实际上在原材料中有这些词汇(总结词), 出卷人把这些词删除, 让考生自己总结归纳, 这就是难点。

【参考答案】

1. 轻松感缺失。压力大, 紧张、焦虑、抑郁, 难以调整心理定式和行为模式, 放松、宣泄的机会和渠道减少。

2. 公平感缺失, 心理失衡。

3. 安全感缺失。对变化心理准备不足、认同不够, 产生恐惧、迷茫心理, 出现信任和诚信危机。

4. 归属感缺失。存在社会陌生感、孤独感。幸福感、快乐感下降。

5. 同情心缺失。存在偏见歧视。

1.	轻	松	感	缺	失	。	压	力	大	,	紧	张	、	焦	虑	、	抑	郁	,	难	以	调	整	心
理	定	式	和	行	为	模	式	,	放	松	、	宣	泄	的	机	会	和	渠	道	减	少	。	2.	公
平	感	缺	失	,	心	理	失	衡	。	3.	安	全	感	缺	失	。	对	变	化	心	理	准	备	不
足	、	认	同	不	够	,	产	生	恐	惧	、	迷	茫	心	理	,	出	现	信	任	和	诚	信	危
机	。	4.	归	属	感	缺	失	。	存	在	社	会	陌	生	感	、	孤	独	感	。	幸	福	感	、
快	乐	感	下	降	。	5.	同	情	心	缺	失	。	存	在	偏	见	歧	视	。					

【参考答案讲解】

1. 本题要求归纳, 所以答案要标注序号, 并且将总结性的词汇前置。

2. 总结词本身占 1 分, 分值比其他的关键词高, 即使写了总结词, 没有前置, 从某种意义上, 也可以得到分数。

3. 题目要求 150 字, 在答题纸中占六行, 剩余 5 个格子, 字数很紧张, 但参考答案比阅卷规则中的答案字数更多, 阅卷规则中说明三个词任意写一个得分, 参考答案都写到了。

学到两招：

1. 问题的同意表述：缺失注意答案的表述方式和题干进行对应。
2. 分类按照自然段顺序，相信材料自带逻辑。

【解读】

1. 问题的同意表述：缺失。虽然材料中没有解释“缺失”，但打了引号，说明这个词汇很重要，注意答案的表述方式和题干对应，答案尽量与题干表述一致，比如“XX 缺失”。如果题干给出一个很特别的词汇，则需要考虑答案表述是否需要与题干保持一致。

2. 缺失的表现是缺失，问题的表现是问题，对策的表现是表现。一个东西的表现就是其本身，压力大表现是紧张、焦虑、抑郁，其表现就是问题。同时也要对照题干，分辨表现是否符合题干的要求。

3. 分类：尊重材料的逻辑书写，本题一段一类，国考的材料逻辑非常清晰。

4. 双引号：

(1) 带双引号的词出现在题干中，材料中有解释，则答案中应该予以解释，本题是恰巧材料没有解释，可以不解释。如果材料第一段解释“心理缺失”是心理方面存在漏洞，则答案需要解释“缺失”的含义。

(2) “缺失”打了引号，需要重点关注，之所以不表述为“问题”，而是表述“缺失”，说明出题人希望答案尽量和题干对应。

【课中答疑】

1. 第一题不要求合并，答案可以不合并，如果认为是一件事可以写在一起，反之可以不写在一起。

2. 总结词后面建议用句号。如果用逗号，则属于并列关系，无法显出是总结句。比如“轻松感缺失”后面写逗号，表示与后面是并列关系，但不影响得分。老师在答案中间看到句号（或冒号），一般会将句号之前的内容判断为总结词。

3. 直接摘抄：如果表述简洁、规范，符合题干要求，则直接摘抄；如果表述啰嗦，可以概括归纳，但优先摘抄原词，然后补充自己概括的词汇。

4. “小白”应该吸收得更快，因为没有错误的思维干扰。建议：课前做一遍，形成自己的思考，这样可以避免在课堂上被老师牵着鼻子走。如果感觉很难，课后可以再练习一遍，自己画一个导图，整理思维，提升逻辑水平。

5. 备考建议：每隔一段时间，再回放一遍方法精讲课，很多上岸的高分学员表示在冲刺阶段仍在听方法精讲，甚至听了 4-5 遍，因为方法精讲传递的是基础、返璞归真的本质方法，可能大家会在以后的练习中忘记初衷，建议反复回放方法精讲课。

6. 材料表述建议群众参观、监督，说明还没有参观、监督，并非群众不主动参观、监督，而是政府没有给出监督和参观的渠道。

7. 分类时某个词归在不同的类别中是否扣分：答案重复和多写不会扣分。

8. 建议将幸福感和归属感都写入答案中。

9. 总结词是否展开：如果每条只有一个总结词，没有展开内容，则无法意识到这是总结词，有总有分才是正常状态，建议展开。但有特殊情况，比如公平感缺失，心理失衡（只有总结词，没有展开内容）。

10. 分不清楚要素：把所有的要素分成正面、负面。要么很好，有意义；要么不好，有问题、危害。

11. 社会矛盾不属于心理问题，所以不写入答案。

二、影响

1. 常见问法

影响大致可以分为正面影响和负面影响两类。

（1）对于正面影响的常见问法：意义、效果、成果、积极作用等。

（2）对于负面影响的常见问法：危害、后果等。

【解读】

1. 影响是结果。影响有参照物，单独的一个词不是影响，一定是先讲述一件事，再说明产生了……，影响是某个东西带来的结果。

2. 从性质上，影响分为两种：

（1）好的影响：意义、效果、成果、积极作用，简称为意义。

（2）不好的影响：后果和危害。

（3）注意：一般情况下，考试中出意义的题目更多，因为意义是好的，而危害是不好的，危害与问题类似，为了拉开出题的差异性，会多出意义的题目。国考中很少考查意义，但 2017 年考查“水系的功能”的题目，即意义，所以也不容忽视。

2. 答题技巧

一些标志性词汇构成的词组往往是影响的得分词。常见的表影响的标志性词汇如下。

（1）正面影响：促进了、改善了、增加了、提高了、减轻了、实现了、弘扬了、节约了、保护了、方便了、倒逼等。

（2）负面影响：降低了、减少了、破坏了、阻碍了、引发了、加重了、激化了等。

【解读】

1. 标志词：“了”“着”，比如带来了、改变着。

（1）正面影响：促进了、改善了、增加了、倒逼了。倒逼了：比如岳母告知男生如果考不上公务员，就不能与自己女儿结婚，倒逼男孩考上公务员。

（2）负面影响：降低了、减少了、破坏了、阻碍了。

2. 出现“了”，并不意味着一定是意义，比如我吃了饭、我不饿了。虽然出现“了”，但“吃了饭”不属于意义，只是一个发生的行为、一件完成的事情，“我不饿了”属于意义。重点关注“了”，但“了”不一定都属于意义、危害。一般对策后面紧跟意义。

3. 根据问题和目的推导：

（1）比如我有件事做得不好，但自从使用某种方法以后就迎刃而解了。一个问题被解决之后，可以转换成意义。

(2) 如果目的实现了，也可以转化成意义。

(3) 解决的问题、实现的目的都可以推导为意义，比如我立志做一名公务员，为人民服务。这个目的在不久的将来顺利实现了。说明意义：考上了公务员，成为为人民服务的公务员。再如过去找不准要点，不会分类，自从听课之后，学会找点，学会分类。说明听课的意义：找准要点，学会分类。

问题：

请根据资料 4，分析说明 B 市各类行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的积极作用。(20 分)

要求：分析全面、透彻，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 200 字。

【审题】

1. 答题范围：给定资料 4。

2. “积极作用”属于好的结果，即意义。意义一定是发生在行业组织建立之后，是行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的结果。行业组织成立后做了很多事情，所以有了好的结果（意义）。比如粉笔成立后率先推出网络课程，节省了大家报班的成本（意义）。意义一般出现在对策之后。

SO? 除此之外呢?

要知道，了也可以表示对策，对策后一般紧跟意义!

要知道，问题解决了、目的实现了也可以作为意义!

3. 本题不要求分类，不用按照“规范行业行为和推动行业发展”分类。题目不要求归纳分类时，不用“脑补”。

4. 预判：自从有了行业组织，行业变得有纪律、有组织、有保障、更容易赚钱、更有竞争力。这些可能是材料的表述，需要回到材料中验证。

5. 要求：

(1) 分析全面、透彻：多抄、多分析。

(2) 条理清晰：标清楚序号。

(3) 表达准确。

(4) 篇幅不超过 200 字：字数适中。

【例】(2015 广东)

资料 4

在市场经济条件下，行业组织是支撑经济健康发展的三大支柱之一。政府转变职能，就要把有关维护行业市场秩序的权力转交给行业组织，使企业在行业组织的规范下实现有序竞

争。

资料 4 第一段：

1. 题目问 B 市行业组织，此处没有出现 B 市，仅是一个背景。

2. 虽然出现“使”，但这是行业组织通用的结果，此处不用写入答案。B 市行业组织也属于行业组织的一种，推测“实现有序竞争”可能也是 B 市行业组织的意义，此处可以画波浪线，如果材料中出现这个要点，可以确定地写上；如果没有出现，则在字数允许的情况下补充上。

这些年，B 市的行业组织发展迅速，陆续成立了拍卖典当协会、美容美发协会、家纺协会、汽车服务业协会、二手车协会等。各类行业组织在当地的经济发展中发挥着越来越重要的作用。

资料 4 第二段：

1. “各类行业组织在当地的经济发展中发挥着越来越重要的作用”：没有交代发挥什么作用，属于背景段。

2. “陆续成立了拍卖典当协会、美容美发协会、家纺协会、汽车服务业协会、二手车协会等”：说明下文可能会举例说明。

炒货业是 B 市的传统行业。近年来，业内竞争压力加大，但 B 市的炒货业依然能够在逆境中生存发展，靠的是在商会组织下“抱团取暖”。上世纪 90 年代，B 市炒货业不仅档次低，而且经营者鱼龙混杂，出现过几起小炒货厂家在采购瓜子、花生等原材料时，拖欠货款甚至骗取货物的事情。这大大影响了当地炒货业的信誉，原材料供货商对 B 市炒货厂家多有提防，进货价格高不说，还必须是现款。原材料价格高，增加了成本，资金难以周转。为了生存，有些小厂家就不惜以次充好，相互压价。恶性竞争的结果，使整个行业的发展陷入困境。生死关头，一些炒货厂负责人想到应当拧成一股绳，于是成立了炒货业商会。

资料 4 第三段：

1. “炒货业是 B 市的传统行业”：“炒货业”是指炒瓜子、炒花生等。

2. “近年来……‘抱团取暖’”：

(1) “近年来，业内竞争压力加大”：此处是问题，问题得到解决后才能反推为意义。

(2) “但 B 市的炒货业依然能够在逆境中生存”：“逆境”指竞争压力大。规范表述：竞争压力大。能在竞争压力大的情况下生存，与行业组织相关。

(3) “靠的是商会组织下‘抱团取暖’”：此处是对策，对策带来的结果是意义，即在竞争压力大的环境下生存。简述为：提高了企业的竞争能力（申论高频词：竞争）。

3. “上世纪……的信誉”：“低、杂、骗、拖欠、信誉”属于问题，对这些词汇要有敏感性，如果问题得到解决则可以推出意义。档次低→提高档次；经营者鱼龙混杂，说明经营不规范→规范经营；拖欠货款，骗货物→有资金保障；影响信誉→恢复信誉。

4. “原材料……资金难以周转”：说明有问题，与拖欠货款对应。可能反推意义：降低成本、促进资金周转。

5. “为了生存……的结果”说明问题：以次充好、相互压价。规范表述为：恶性竞争。

6. “生死关头……商会”：表述成立炒货业商会。

资料 4 第一到三段梳理：

1. 意义：提升竞争力。

2. 过去的问题：行业档次低，规范经营混乱，信誉丧失，原材料价格高，成本高，资金周转难，恶性竞争多。

3. 反推出来意义：提高行业档次，规范经营秩序，恢复信誉，降低原材料价格，减少成本，保证资金周转，减少恶性竞争。

商会建立了保证金制度，对供货商和经销商郑重承诺：“凡会员企业拖欠货款或骗货的，由商会用保证金先行赔付；如果出现产品质量问题，商会用保证金加倍赔偿。” 36 家会员企业由商会统一采购原材料，采购量大加上商会的信誉保证，不仅压低了价格，还可以分期付款，B 市炒货于是有了成本优势。接下来，商会与外地一家机械厂合作研制自动化的炒制设备，取得专利后，在全行业推广，推动了本地炒货业制作工艺的进步，大大提高了生产效率和产品质量。很快，B 市炒货东山再起，在省内外恢复市场信誉，越做越强。

资料 4 第四段：

1. “商会建立了保证金制度……信誉保证”：说明商会成立后做的事情，建立保证金制度。有拖欠货款或骗货情况的，保证金先行赔付；有质量问题，保证金加倍赔偿。这样可以获取信任。

2. “不仅压低了……成本优势”：出现意义标志词“了”，与前面“原材料价格高、成本高、资金周转难”对应，说明可以解决前面的问题，即降低价格，分期付款，获得成本优势。

3. “接下来……推广”：过去是手工炒瓜子，现在用机器炒瓜子，获得专利。

4. “推动了……越做越强”说明意义：推动（改进）工艺进步，提高生产效率和产品质量，恢复行业信誉。以前档次低，现在用机器炒制；以前经营不规范，现在规范经营，提升质量，恢复信誉。此处证明前面的问题可以得到解决，可以反推为意义。

资料 4 第四段梳理：

1. 意义：压低价格（压低采购价格），可以分期付款，获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉。

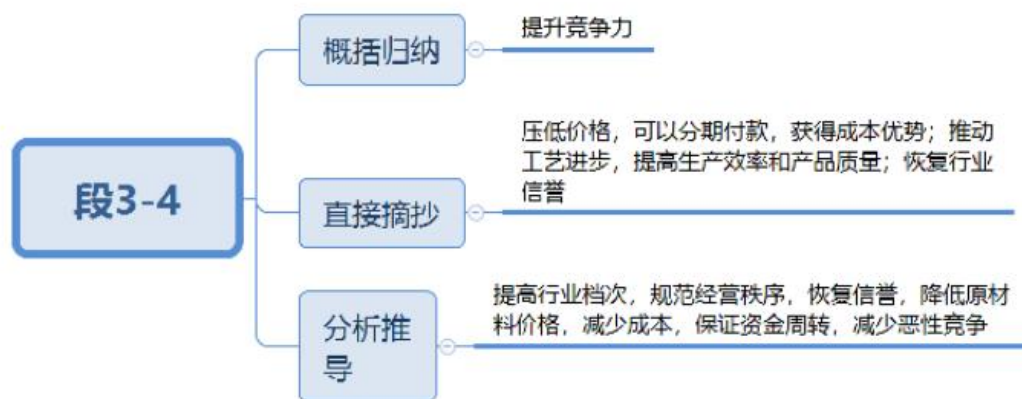
2. 方法：

（1）归纳概括：提升竞争力。此处用规范语言进行替换，原文表述“在竞争压力大的情况下生存下来”，概括为：提升竞争力。

（2）直接摘抄：压低价格，可以分期付款，获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉。

（3）分析推导：提高行业档次，规范经营秩序，恢复信誉，降低原材料价格，减少成本，保证资金周转，减少恶性竞争。

3. 无论是难题还是简单题都需要使用这三个方法。如果问题得到解决，就可以反推为意义；重复的要点可以合并，比如信誉、降低原材料的价格、资金写一遍即可，没有重复的内容则需要补充在答案中。



“诚信经营，自觉维护行业形象；不使用假冒伪劣产品，不搞价格欺诈……”在 B 市美容美发协会网站上，“行业公约”极为醒目。在协会成立前，某美发店老板张女士对行业乱象深感忧虑：有产品以次充好的，有在价格上“玩猫腻”的，甚至出现个别店家推出可以打折消费的预付卡，最终却“人走钱空”的情况。“这些问题败坏了整个行业的形象，如果再这样下去，整个行业都会垮掉，行业这条‘大船’漏了，所有经营者都会‘淹死’。必须成立行业协会，加强行业自律。”张女士的想法得到了几家大型美容美发店老板的支持，于是美容美发协会应运而生。协会联合消费者协会向社会推出《美发美容预付费消费卡发售企业自律公约》，明确提出，自愿加入的商家必须遵守公约条款，并缴纳相应的预付费保证金。较大规模的连锁店缴纳的保证金数额最高可达 50 万元。这样的约束，让商家不敢再在卖卡收钱后卷款走人。

资料 4 第五段：

1. “诚信经营，自觉维护行业形象……极为醒目”：其中引号说明这是行业协会公约的内容。B 市第二个协会是美容美发协会。炒货业协会推出保证金制度，美容美发协会推出行业公约，这是对策，是否带来意义，可以看下文。

2. “在协会成立以前”：说明后文会表述问题。

3. “某美发店……情况”：

(1) “某美发店老板张女士”：有人说话的地方有答案。

(2) “对行业乱象深感忧虑”说明问题：行业乱象严重。

(3) “有产品以次充好的……的情况”：此处是具体举例。说明自从有了行业公约可能会减少行业乱象。

4. “这些问题败坏了整个行业形象……加强行业自律”：

(1) “败坏了”表危害，问题和危害都是负面的，如果有了行业公约，就会提升行业形象。

(2) “加强行业自律”是目的。

5. “张女士的想法……卷款走人”：

(1) “让商家……”说明公约带来的结果：减少或杜绝行业乱象。大家都遵守公约，就可以提升形象，提高自律意识。

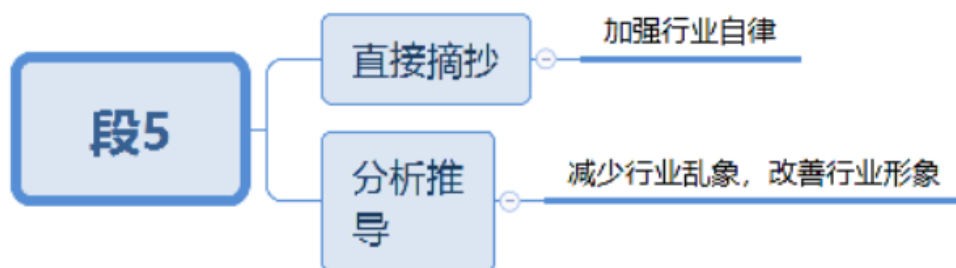
(2) 可以写：不敢卖卡收钱，卷款走人。但“卖卡收钱、卷款走人”无法包括全部的行业乱象，此处是强调不规范、不诚信的乱象行为，虽然可以写：不敢卖卡收钱，卷款走人，但建议补充：减少乱象和不规范的行为。

资料 4 第五段梳理：

1. 意义：加强行业自律。
2. 问题：行业乱象严重，行业形象差。
3. 反推意义：减少行业乱象，改善行业形象。
4. 方法：

(1) 直接摘抄：加强行业自律。虽然关键词是直接摘抄的，但有推导过程，推出行业公约的目的是希望加强行业自律。

(2) 分析推导：减少行业乱象，改善行业形象。



“药商协会成立至今，最大的收获就是大大减少了行业内部的恶性竞争，如今药店之间恶性竞争的投诉案件为零。”李会长欣慰地说道。在协会成立之前，药店之间“打价格战”的情况屡见不鲜，无序竞争导致互相压价，进而使药品质量受到影响，不仅扰乱市场秩序，还损害市民的利益。协会成立后，对药店进行多方面的规范督导，为药店之间搭建沟通桥梁，李会长笑着说：“我们像自家人一样好好说话，不搞行业内部恶性竞争，为营造良好氛围共同努力，事情就好解决了。”为防止个别药店有售卖不合格药品等违规行为，协会不定期对 260 多家会员单位进行“地毯式”巡查，并为合格的会员单位颁发“信誉牌”，有问题的限期整改。协会下一步将继续加强对申请入会药店的全面监督检查工作，同时举办“诚信药房”评比活动，完善自律规范经营体系，促进行业健康发展。

资料 4 第六段：

1. “药商协会成立至今……李会长欣慰地说道”：“李会长欣慰地说道”有人说话的地方有答案，当一个人阐述问题时表述：忧愁、难过；当一个人阐述意义时会表述：很开心、很满意、很欣慰。每个词都有指代性，此处“最大的收获就是减少了”，直接摘抄：减少内部恶性竞争。

2. “在协会成立之前……损害了市民的利益”：“之前”表问题。无序竞争对应恶性竞争，这个问题已经得到解决。“药品质量受到影响，扰乱市场秩序，损害市民利益”反推意义：提高质量，规范秩序，保护市民利益。

3. “协会成立后……事情就好解决了”：

(1) “李会长笑着说”：说明规范督导，搭建桥梁后有好处。

(2) “我们像自家人一样好好说话……事情就好解决了”：其中“防止内部恶性竞争”与前文重复。说明意义：营造良好氛围。

4. “为防止个别药店……健康发展”：

(1) “为”表目的。

(2) “进行巡查，并为合格的会员单位颁发‘信誉牌’，有问题的限期整改”：做了这些事情之后可以完善自律规范经营体系，可以减少违规行为。

(3) “促进行业健康发展”与题干重复，题干为：分析说明 B 市各类行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的积极作用。不能表述作用：促进行业健康发展。比如考上公务员有哪些作用？不能作答意义：考上公务员。这也是重复，不用写。

5. 直接摘抄：减少恶性竞争；问题推导：提高质量，不再压价，维护秩序，保护利益（问题解决后可以转化为意义）；目的转为意义：营造良好氛围，防止违规行为（目的实现后可以转化为意义）。先出现对策，然后出现意义。

资料 4 第六段梳理：

1. 意义：减少恶性竞争，完善自律规范经营体系。

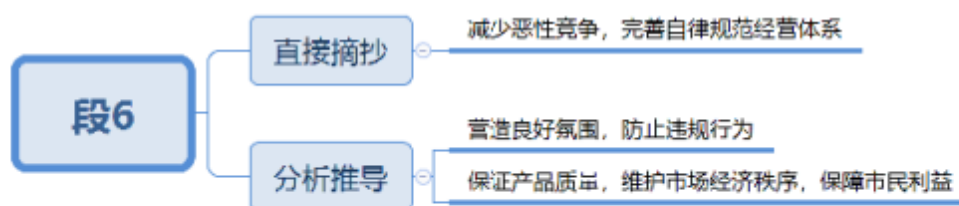
2. 问题：影响产品质量，扰乱市场经营秩序，损害市民利益。反推意义：保证产品质量，维护市场经营秩序，保障市民利益。

3. 目的：营造良好氛围，防止违规行为。

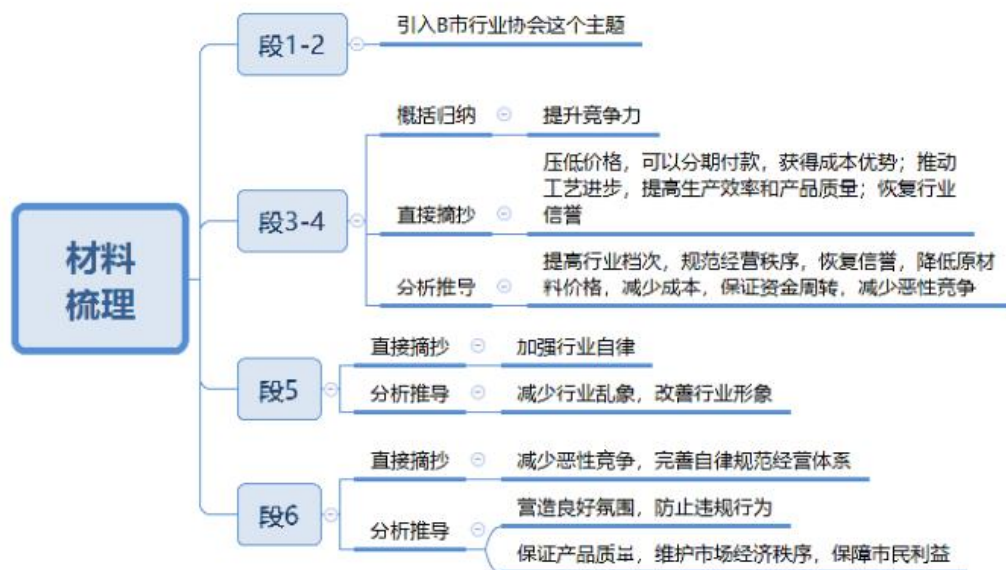
4. 方法：

(1) 直接摘抄：减少恶性竞争，完善自律规范经营体系。

(2) 分析推导：营造良好氛围，防止违规行为。保证产品质量，维护市场经营秩序，保障市民利益。



【思维导图】



【梳理】

1. 直接摘抄；材料表述啰嗦的，可以概括归纳；目的实现了可以转化为意义；问题、危害解决后可以转化为意义。这道题涵盖了出题人出意义题目的所有套路：要么直接给出标志词；要么用啰嗦的语言表述；或先说明有目的，再说明实现了目的，可以反推意义。

2. 段 1-2：引入 B 市行业协会这个主题，做背景介绍。

3. 段 3-4：炒货业的例子。

4. 段 5：美容美发的例子。

5. 段 6：药商的例子。

6. 三个例子分别说明不同的情况，答案中不用写协会，直接列意义即可。一个例子列出一条，三个例子列三条。

(1) 提升竞争力。降低原材料价格，保证资金周转（可以分期付款），获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉；提高行业档次，规范经营秩序。

(2) 减少行业乱象，改善行业形象。加强行业自律。

(3) 减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序，保障市民利益。营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

7. 如果题目要求作答意义，则题干表述为：积极作用、意义、功能；如果题干要求作答对策，则题干表述为：对策、做法。

【参考答案】

1. 提升竞争力。降低原材料价格，保证资金周转（可以分期付款），获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉；提高行业档次，规范经营秩序。

2. 减少行业乱象，改善行业形象。加强行业自律。

3. 减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序，保障市民利益。营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

1. 提 升 竞 争 力 。 降 低 原 材 料 价 格 ， 保 证 资 金 周 转 （ 可 以 分
期 付 款 ）， 获 得 成 本 优 势 ； 推 动 工 艺 进 步 ， 提 高 生 产 效 率 和
产 品 质 量 ； 恢 复 行 业 信 誉 ； 提 高 行 业 档 次 ， 规 范 经 营 秩 序
2. 减 少 行 业 乱 象 ， 改 善 行 业 形 象 。 加 强 行 业 自 律 。 3. 减 少
恶 性 竞 争 ， 保 证 产 品 质 量 ， 维 护 市 场 经 济 秩 序 ， 保 障 市 民
利 益 。 营 造 良 好 氛 围 ， 防 止 违 规 行 为 ， 完 善 自 律 规 范 经 营
体 系 。

【参考答案讲解】

1. 没有必要把例子的名称写在前面（比如炒货业），在单一题中例子不重要，加上不会加分，不加不会扣分，重点是写出意义。
2. 题目不要求分类，答案直接按照“龙摆尾”的方式写即可。
3. 题目要求写 200 字，参考答案 155 字，不用担心字数不够。出题人要求答案字数为 200 字，标准答案不会超过 200 字，只会多给格子，不会少给格子。
4. 答案依次罗列即可，不存在总分关系。

学到两招：

1. “了”也可以表示做法，现有做法再有意义，实在分不清字数允许就加上。
2. 问题解决了也可以作为意义，目的实现了也可以作为意义。

【解读】

1. 直接摘抄：在材料中看到“了”“着”“使”“让……了”等明显标志词汇，可以直接摘抄，比如“消解着韵味”“改变着模式”可以直接摘抄。
2. 对策在意义之前：意义出现在对策之后，是做了某事之后才出现意义。前面做的事情是对策，后面的结果是意义，有前后的顺序。如果分不清楚顺序，且格子允许的情况下，可以都写上。
3. 问题和危害反推意义：材料常常表述以前有问题，但自从有了……，问题、危害得到了解决，此时问题和危害可以推成意义。
4. 目的反推意义：“为了、试图”属于目的，做一件事之前的目的可以反推意义。
5. 梳理：
 - （1）标志词：“了、使、着”一般可以直接摘抄。
 - （2）对策一般出现在意义之前。

(3) 之前的问题和危害解决之后可以反推意义。

(4) “试图、为了”做事之前的目的可以反推意义。

问题：给定资料中能找出创新爱国主义、英雄主义教育的意义吗？

在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识的传播方法，导致青年难以形成相关历史意识。因此，进一步创新爱国主义、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

答案：增加有效的历史知识传播方法，让青年人形成历史意识。

【解读】

1. “在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识的传播方法”：此处为问题。
2. “导致青年难以形成相关历史意识”：此处为危害。出现问题和危害，无论最后是否解决，都可以提示自己这里有可能成为意义。
3. “因此……非常迫切的”：如果创新爱国主义、英雄主义教育就有可能解决问题和危害。

【总结】

1. 问题：直接摘抄“不、缺、不足、少”等标志词。对策可以反推问题。
2. 意义：“了、着、使、让”等标志词直接表意义；对策之后容易出现意义；问题、危害、目的可能推导成意义。
3. 课后预习 3 道对策题，这是 2013 年以后国考单一题出题概率最高的题型。

遇见不一样的自己

come to meet a different you