

Salma Djaid

Analyste en informatique

Lévis (Québec)

581 928-3610

<http://www.linkedin.com/in/salma-djaid>

djaidsalma@gmail.com

Profil

- 8 ans d'expérience en technologies de l'information, dont 5 ans en analyse fonctionnelle et exploitation de bases de données, et 3 ans en administration de systèmes et soutien technique.
- Expertise dans la modélisation, la conception et l'optimisation de bases de données relationnelles (Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, DB2) et excellente maîtrise du SQL / PL/SQL (requêtes complexes, fonctions, procédures, vues).
- Expérience pratique en exploitation de bases de données Oracle et SQL Server, incluant l'analyse de performance des requêtes, la validation de l'intégrité des données et la collaboration aux processus de sauvegarde et de restauration
- Expérience en analyse de données et détection d'anomalies, accompagnée d'une solide compétence en visualisation et reporting (Power BI, IBM Cognos, Excel).
- Approche rigoureuse et structurée axée sur la qualité, la documentation et la continuité des opérations, dans des environnements critiques.
- Esprit collaboratif et sens du service public, doté d'une communication claire avec les équipes techniques et métiers, d'une grande capacité d'adaptation et d'un apprentissage rapide, avec une maîtrise du français et une compréhension technique de la documentations en anglais.

Connaissances Informatiques

Base de données :	<i>Oracle, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, DB2 IBM, SQLite</i>
Infrastructure :	<i>Windows Server, Cloud (Azure), Virtualisation (VMware)</i>
Réseaux & Sécurité (notions) :	<i>TCP/IP, DNS, Active Directory, Entra Id, Intune, VPN et gestion des accès.</i>
Langage :	<i>SQL, PL/SQL, Python (Pandas, Numpy, Matplotlib, Seaborn...)</i>
Modélisation & Analyse :	<i>UML, MERISE, (modélisation processus, outil PowerAMC)</i>
Outils :	<i>PowerAMC, Office 365, Power Bi, IBM Cognos Analytics, Power Automate, Power Apps, Trello</i>

Expérience Professionnelle

Analyste fonctionnel et soutien technique

2025

Exportech, Québec (Canada)

- Étude des besoins internes et conception d'une solution informatisée pour la gestion des employés.
- Gestion d'environnements virtualisés (VMware, Azure), administration des accès et conformité avec Entra ID et Intune.
- Automatisation de processus avec Power Automate, Forms et Power Apps.
- Formation d'intégration et support technique pour les nouveaux employés (Microsoft 365).

Analyste fonctionnelle – Exploitation et analyse de bases de données

2018-2024

Caisse Nationale des assurances sociales CNAS, Algérie

- Analyse des besoins métiers et modélisation du système d'information selon les normes relationnelles (MERISE, PowerAMC).
- Administration et optimisation de bases de données Oracle 11g (requêtes, procédures, fonctions, vues matérialisées).
- Analyse et détection d'anomalies dans les données, conception de scripts SQL pour leur correction et validation.
- Participation à la validation et à la documentation des traitements liés à l'intégration et à la qualité des données.
- Conception de tableaux de bord et rapports d'aide à la décision sous Power BI, Cognos et Excel.
- Participation aux phases de déploiement, formation et rédaction de guides utilisateurs.

Administratrice systèmes et exploitation de données

2015-2018

Direction de l'administration locale (Gouvernement), Algérie

- Gestion d'une plateforme de données biométriques garantissant la disponibilité, la sécurité et la confidentialité des données.
- Surveillance des performances SQL Server 2008 et mise en place de stratégies de sauvegarde et de duplication.
- Analyse des anomalies de données et production de rapports de fiabilité pour les autorités locales.
- Déploiement, configuration et tests des applications métiers.
- Rédaction et standardisation des procédures d'exploitation, formation et accompagnement des utilisateurs.

Formation

Maîtrise en gestion des systèmes d'information de la protection sociale

2018

École supérieure de la sécurité sociale ESSS, Algérie

Baccalauréat en Génie informatique et de la construction des ordinateurs

2013

École nationale supérieure de l'informatique ESI, Algérie

Autre Formation

Certificat PL-300 Power BI Data Analyst

En-cours

Certificat professionnel d'analyste de données chez IBM

2025

Certification professionnelle Principes de base Microsoft Azure AI

2025

Programme d'analyste de données

2025

NPower Canada, Montréal (Québec)

ASP en lancement d'une entreprise

2025

Centre de formation professionnelle des Riverains, Repentigny (Québec)