

Usage d'Internet et de l'email marketing...

1. En matière d'Internet, vous vous considérez comme un utilisateur...

Débutant(e)
Initié(e)
Confirmé(e)
Expert(e)

2. Quel(s) type(s) de sites visitez-vous couramment ?

(Plusieurs réponses possibles)

Site marchand (e-commerce)
Presse, Actualité
Informatique
Jeux, Loisirs
Documents de référence (dictionnaire, archive...)
Santé, médicale
Sciences
Sport
Réseaux sociaux
Je ne visite aucun site en particulier

3. Considérez-vous que cette adresse soit votre adresse email principale ?

(Une seule réponse possible)

Oui, c'est ma seule adresse email
Oui, mais j'ai d'autres adresses email
Non, c'est une adresse secondaire

4. A quelle fréquence consultez-vous votre boîte email ?

(Une seule réponse possible)

Plusieurs fois par jour
Une fois par jour
Plusieurs fois par semaine
Une fois par semaine
Moins souvent

5. D'une manière générale, combien d'emails publicitaires, newsletters, alerting, ou autres, recevez-vous ?

(Une seule réponse possible)

Plusieurs par jour
Environ 1 par jour
Plusieurs par semaine mais moins de 1 par jours
Environ 1 par semaine
Moins de 1 par semaine

Avis général sur *Projet-one*

6. Quelle image avez-vous de *Projet-one* ?

(Une seule réponse possible)

- Très bonne
- Assez bonne
- Assez mauvaise
- Très mauvaise
- Je ne connais pas

7. A quelle fréquence profitez-vous des offres via le site *Projet-one* ?

(Une seule réponse possible)

- Plus d'une fois par semaine
- Environ une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Environ tous les deux ou trois mois
- Moins souvent
- Jamais

Opinion sur les communications publicitaires que vous recevez par email de *Projet-one*

8. Vous diriez que vous ouvrez les communications email de *Projet-one* :

(Une seule réponse possible)

- Systématiquement
- Régulièrement
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Je ne les reçois pas

9. Comment jugez-vous l'impact des communications email sur l'image que vous avez de *Projet-one* ?

(Une seule réponse possible)

- Très important
- Assez important
- Peu important
- Pas important du tout
- Ne sait pas

10. Les communications email de *Projet-one* vous incitent-elles à aller sur le site :

(Une seule réponse possible)

- Moins souvent
- Aussi souvent
- Plus souvent
- C'est votre façon principale d'y aller

11. Quelles sont les raisons principales qui vous ont incité à recevoir les communications email de *Projet-one* ?

(3 réponses possibles)

- Recevoir des actualités
- Bénéficier d'offres promotionnelles
- Etre informé sur les produits/marques
- Suivre l'actualité d'un forum, d'un blog,...
- Simplement par curiosité

12. De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction concernant les communications email de *Projet-one* ?

(Une seule réponse possible)

Donnez une note de 1 à 10. La note 10 signifie que vous êtes très satisfait(e), la note 1 signifie que n'êtes pas du tout satisfait(e). Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

13. Que pensez-vous de la longueur des communications email de *Projet-one* ?

(Une seule réponse possible)

- Beaucoup trop longue
- Un peu trop longue
- De la bonne longueur
- Un peu trop courte
- Beaucoup trop courte

14. Par rapport à aujourd'hui, vous souhaiteriez recevoir des communications email de *Projet-one*...

(Une seule réponse possible)

- Beaucoup plus fréquemment
- Un peu plus fréquemment
- A la même fréquence
- Un peu moins fréquemment
- Beaucoup moins fréquemment

15. Avez-vous rencontré récemment un ou plusieurs des obstacles suivants vis-à-vis des communications email de *Projet-one* ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Le manque de temps
- Les liens sont trop lents
- Certains liens ne fonctionnent pas
- La mise en forme ne s'affiche pas correctement
- Les images sont bloquées
- L'email est classé automatiquement comme spam.
- Je n'ai pas rencontré de problème particulier
- Autres

16. Pensez-vous continuer à consulter les communications email de *Projet-one* à l'avenir ?

(Une seule réponse possible)

- Oui, sûrement
- Oui, sans doute
- Non, sans doute pas
- Non, certainement pas

Profil...

17. Vous êtes ?

- Un homme
- Une femme

18. Vous vivez...

- Paris ou région parisienne
- Province

19. Vous habitez...

En couple sans enfant
Seul(e) sans enfant
En couple avec enfant(s)
Seul(e) avec enfant(s)
Chez vos parents

20. Quel âge avez-vous ?

Moins de 18 ans

18-24 ans
25-34 ans
35-44 ans
45-54 ans
55-64 ans
65 ans et plus

21. Quelle est votre profession ?

Agriculteur exploitant
Artisan, commerçant, chef d'entreprise
Cadre, cadre supérieur
Profession libérale
Profession Intermédiaire, contremaître, agent de maîtrise
Employé
Ouvrier
Etudiant
Retraité
Sans activité professionnelle