

## الشروط والأحكام

ان شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية، مصرحة من قبل هيئة التأمين، وتهدف الى تسهيل عملية التأمين من خلال تقديم عروض تأمينيه من مختلف شركات التأمين، تنطبق هذه الشروط والأحكام على موقع وتطبيق شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية، كما وتحرص شركة ركيز على إطلاع عملائها على الأنظمة والسياسات التي تعمل عليها، والمبنية على ما ورد في نظام هيئة التأمين؛ عليه ينبغي قراءة جميع الشروط والأحكام الموضحة أدناه، كما أنه يحق لشركة ركيز ان تقوم بتحديث وتعديل هذه الشروط والأحكام بين الحين والآخر.

نود التنويه بأنه في حال استمرارك باستخدام الموقع الالكتروني الخاص بشركة ركيز، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام.

## مصطلحات:

يُقصد بالآلفاظ والعبارات أينما وردت في هذه السياسة المعاني المبينة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

الشركة: ركيز لوساطة التأمين الالكترونية.

هيئة التأمين: الهيئة المعنية بتنظيم قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية.

ضمانر المتكلم (نحن، لنا): ركيز لوساطة التأمين الإلكترونية.

ضمانر المخاطر (عليك -): مستخدم وعلاء منصة شركة ركيز.

## نطاق تطبيق السياسة:

تنطبق هذه الشروط والأحكام على موقع وتطبيق شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية، ويرجى العلم بأنه قد ترى روابط لمواقع أخرى لا تنطبق عليها هذه السياسة؛ وعليه يتوجب عليك قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع تزوره لضمان الحفاظ على سرية المعلومات، حيث تُعد وحدك المسؤول عن أي تفاعلات قد تقوم بها مثل هذه المواقع، ولا يجب أن يفسر ذلك بأننا نؤيد تلك المواقع.

## شروط الاستخدام:

### الأهلية

1. يشترط في المستخدم أن يكون ذو أهلية قانونية، وأن يكون عمره (18) سنة فأكثر.
2. لا يسمح لمن هم دون (18) سنة استخدام المنصة إلا بتفويض، أو توصية من ولي أمره.
3. من خلال استمرارك في استخدام المنصة فإنك تقر بأنك ذو أهلية.

### المعلومات

4. تقر وتتعهد بأن كافة المعلومات التي تقوم بإدخالها معلومات صحيحة، وغير وهمية.
5. تقر بأنك تتحمل المسؤولية المطلقة تجاه عدم صحة المعلومات، المعلومات المقدمة.
6. كما أنك عند النقر طلب عروض أسعار فإنك توافق على مشاركة البيانات المدخلة لشركات التأمين، والأطراف ذو العلاقة.

7. من خلال إنشاء حسابك، فإنك توافق على ان ركيز قد تقوم بإرسال (SMS) كجزء من العملية.
8. يكون المستخدم مسؤول عن الحفاظ عن كلمة المرور، واسم المستخدم الخاصة به على موقع ركيز، كما ان المستخدم هو المسؤول عن الأنشطة التي تحدث ضمن حسابه.
9. في حال وجود أي شكاوى ناشئة عن المحتوى الذي قام المستخدم بنشره، أو رفعة، أو تسبب بأي شكل من الأشكال بنشره على منصة ركيز عن طريق موقع آخر، فأنت توافق على مباشرة الشكاوى ضد ذلك المستخدم، وليس ضد شركة ركيز.
10. في حال قيامك بنسخ، أو تعديل، أو نشر، أو إتاحة أي محتوى للمستندات الخاصة بك بطريقة تخالف أو تنتهك الشروط والأحكام، فسوف يتم إيقاف حقك في استخدام المستندات بشكل فوري، كما ويتوجب عليك حذف، أو إزالة، أو إتلاف أي نسخ من المحتوى من مستنداتك.
11. يحق للمستخدم عرض مواد مستندات للاستخدام الشخصي غير التجاري، إن منح هذا الترخيص مشروط بموافقة المستخدم على شروط الاستخدام هذه والامثال لها. يُحظر تمامًا أي استخدام آخر لأي من المواد الموجودة في مستنداتك بما في ذلك التوزيع أو إتاحتها لطرف ثالث (في شكلها الأصلي أو المعدل) بدون إذن كتابي مسبق.

### استخدام المنصة

12. يتوجب عدم إساءة استخدام منصة ركيز عن طريق إدخال مواد ضارة من الناحية التقنية، كما يتوجب عدم محاولة الحصول على وصول غير مصرح الى مستنداتك، أو تتعهد كمستخدم بعدم إساءة استخدام منصة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية بأي شكل من الأشكال، كما انه عند مخالفة هذا البند فإنه يُعد مخالفة لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.
13. تقع مسؤولية حماية جهاز الحاسب الآلي أو أي جهاز يقوم المستخدم باستخدامه للوصول الى منصة ركيز تحت مسؤوليته، حيث ان ركيز غير مسؤول عما يصيب الجهاز من فيروسات، أو مواد ضارة، أو الوصول غير المصرح به، كما ان ركيز غير مسؤول عن أي خسارة، أو ضرر ناتج عن الفيروسات، أو غيرها من المواد الضارة من الجانب التقني التي قد تصيب أجهزة الحاسب أو البيانات، أو برامج الحاسب.

### حقوق والتزامات شركة ركيز

14. يحق لشرك ركيز رفض، أو حذف أي معلومات، أو صياغة محتوى، أو الطلبات، أو وثائق يقوم المستخدم بتقديمها، وذلك وفقا لتقديرها الخاص.
15. ان ركيز غير ملزمة بأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال باستخدام أي محتوى، إلى جانب ذلك فإن ركيز في حال استخدام المحتوى غير مطالبه بأداء أي التزامات مالية تجاه لمستخدم نتيجة هذا الاستخدام.
16. يحق لشركة ركيز أن تقوم بإرسال الاشعارات خلال البريد الالكتروني، أو من خلال وضع الاشعار على الموقع الالكتروني، وفي حال تم توفير الاشعار الموجه اليكم من خلال البريد الالكتروني، سيتم اعتبار الاشعار على أنه قد تم تسلمه من قبلكم ما لم يتم اشعارنا بأن البريد الالكتروني المرسل اليه غير صالح ولا يعمل.
17. يحق لشركة ركيز التعديل على هذه الشروط والأحكام دون الالتزام بإشعار المستخدمين، مما يتوجب عليهم الاطلاع على هذه الصفحة بين الحين والآخر، كما ان استمرار المستخدم في استخدام الموقع يعني قبوله وموافقة على هذه الشروط والأحكام

### ما تقدمه ركيز من خدمات

18. تقوم شركة ركيز بتقديم خدماتها للعملاء على مدار 24 ساعة.

19. ان ركيز لا تقوم بتقديم نصائح مالية، ولا تفاضل بين شركات التأمين، بل تقوم بتقديم مقارنة نزيهة لعملائها.
20. تقوم شركة ركيز بتوفير عروض المنتجات التأمينية التابعة لشركات التأمين المرخصة من قبل هيئة التأمين.
21. تقوم الشركة بتقديم عرض الأسعار للمنتجات التأمينية التي تكون متوفرة على الموقع بأسعار تنافسية بحيث تترك الخيار للعميل باختيار التغطية التأمينية.
22. تقوم الشركة بتثبيت مدة محددة لعرض التغطية التأمينية.

## خطوات الطلب

1. يقوم العميل بإدخال المعلومات الأساسية لإظهار عروض الأسعار.
2. تظهر مجموعة من عروض الأسعار، ويقوم العميل باختيار العرض المناسب له.
3. يقوم العميل باختيار طريقة الدفع، وإدخال معلومات الدفع.
4. يتم إصدار الوثيقة وطباعتها مباشرة من قبل العميل

## آلية وطرق الدفع

بعد اختيار العرض المناسب للعميل، يقوم بتحديد طريقة الدفع التي يرغب بها، وإكمال المعلومات؛ وذلك لسداد مستحقات المنتجات بالريال السعودي والتي تشمل ضريبة القيمة المضافة.

يتم الدفع عن طريق شبكات متنوعة على النحو التالي:

1. البطاقة الائتمانية (فيزا – ماستر كارد)
2. أبل بي – اس تي سي بي
3. سداد.
4. مدى.
5. أمريكيان إكسبرس.
6. تابي – تمارا.

## التعويضات

نُقر بمعرفتك بأننا نحن مجرد شركة وساطة تأمين، نقوم بعرض عروض الأسعار، ونقوم كوسيط بتقديم المطالبات لدى شركات التأمين، وليست مسؤوليتنا التعويض عن أي مطالبات أو تعويضات ناتجة عن تقصير شركات التأمين.

كما ونُقر بتعويضنا بشكل فوري، وعند الطلب، عن كافة المطالبات، والالتزامات، والخسائر، والتكاليف بما في ذلك الرسوم القانونية الناشئة عن أي خرق، أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام، أو الاضرار الناشئة عند استخدامك منصة ركيز، والتي تكون قد تمت من قبلك

## القانون الواجب التطبيق، والاختصاص القضائي

يتم تطبيق النظام المعمول في المملكة العربية السعودية، وباستخدامك للمنصة فإنك توافق صراحة على القانون المعمول به، ويكون الاختصاص القضائي على الشروط والأحكام في المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوء أي نزاع على محتوى الموقع يخضع الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم في مدينة الرياض.

#### معلومات الشركة

المملكة العربية السعودية، الرياض، اشبيليا، طريق الامام عبدالله بن سعود بن عبدالعزيز، سجل تجاري رقم (1010782181)، رمز بريدي (13225)، ص.ب (8234)، هاتف مجاني: 8001288000.

تخضع جميع البنود في الشروط والأحكام لأنظمة ولوائح هيئة التأمين، وفي حال قررت هيئة التأمين، أو أي محكمة، أو مشرع ذو علاقة عدم صلاحية أحد البنود، أو عدم قابليتها للتطبيق؛ فسيتم إلغاء وشطب هذا البند، وتبقى البنود الباقية في الشروط والأحكام نافذة بشكل تام.