

## الأسئلة الشائعة:

### عن ركيز:

#### 1. من هي ركيز؟

هي شركة وساطة تأمين إلكترونية، تقوم بتقديم عروض الأسعار التأمينية من شركات متعددة، كما تقوم بتقديم خدمات المطالبات ما بعد البيع.

#### 2. هل موقع ركيز مصرح؟

نعم، حيث انه حاصل على الترخيص الصادر من هيئة التأمين.

#### 3. هل موقع ركيز آمن للدفع الإلكتروني؟

نعم، حيث تتعامل ركيز مع شركة ميسر (خدمة المدفوعات الإلكترونية)، وهي شركة سعودية معتمدة، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، وتمتلك فريق متخصص لمنع الاحتيال. كما ولديها اعتماد (PCI-DSS)، مما تساعد في زيادة الأمان وتقليل خطر حدوث انتهاكات أمنية.

#### 4. هل يقوم ركيز بزيادة السعر على أسعار شركات التأمين؟

لا، حيث ان العميل لا يقوم بدفع أي مبلغ إضافي عن السعر المقدم من شركات التأمين، بل تقوم ركيز باستقطاعه من شركة التأمين.

#### 5. هل عملية شراء وثيقة التأمين من خلال شركة ركيز فورية؟

نعم، حيث انه يتوجب على العميل فقط اختيار عرض السعر المناسب له، ومن ثم الدفع، وبعد أن تتم عملية الدفع فإن الوثيقة سوف تصدر للمالك بشكل فوري ويتم إرسال الوثيقة وتفاصيلها للعميل.

#### 6. ما هي قنوات خدمة العملاء؟

لدى ركيز فريق خدمة عملاء على مدار الساعة للتعامل مع استفسارات العملاء وأي مقترحات، وذلك عبر القنوات التالية:

- المحادثة الفورية.
- الرقم المجاني: 8001288000
- بريد إلكتروني: @rakeez.com

## أسئلة عامة:

#### 1. ما الفرق بين التأمين ضد الغير، والتأمين الشامل للمركبات؟

التأمين الشامل والتأمين ضد الغير هما نوعان أساسيان من أنواع التأمين على السيارات، وهما مختلفان في مستوى التغطية التأمينية والتكلفة المادية.

التأمين ضد الغير: هو التأمين الاساسي للمركبات ويمثل الحد الأدنى لتغطية التأمين اللازمة للقيادة بشكل قانوني في المملكة، بحيث يشمل هذا التأمين تكاليف تعويض الآخرين عن الإصابات أو الأضرار الناتجة عن الحادث، كما ويقوم بحماية المؤمن له من المطالبات القانونية والتعويضات المالية للطرف الثالث، بحيث لا يقدم هذا النوع أي تغطية تأمينية للشخص لإصلاح سيارته.

التأمين الشامل: يغطي التأمين الشامل كلاً من المؤمن له والطرف الثالث في حالة وقوع حادث، أو أي ضرر آخر للمركبة، حيث يشمل تغطية الأضرار الناتجة عن الحريق، السرقة (وفقاً لما تحدده شركة التأمين من معايير)، الكوارث الطبيعية؛ الفيضانات، العواصف، وغيرها.

2. هل تقوم شركة التأمين بتعويضي عن إصلاح المركبة بسبب حادث مروري في حال كانت وثيقة التأمين الخاصة بمركبتي هي وثيقة تأمين ضد الغير (طرف ثالث)؟

لا تقوم شركات التأمين بتعويض المؤمن له لإصلاح مركبته في حال وقوع حادث وكان نوع تأمينه ضد الغير.

3. ما هي الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي للمركبات؟

يُقصد بها الوثيقة التي تتكون من مجموعة من القواعد العامة والشروط للتأمين، والتي تم إصدارها من قبل هيئة التأمين.

4. هل يمكن نقل التأمين من شخص لآخر عند شراء مركبة مستعملة؟

لا يسمح بنقل تأمين السيارة من شخص لآخر، ويتعين على المشتري الحصول على تأمين جديد، أو نقل ملكية مركبة؛ وذلك بناءً لأنظمة هيئة التأمين.

5. هل يمكن شراء أكثر من وثيقة تأمين لنفس المركبة؟

بحسب الأنظمة الصادرة من هيئة التأمين، فإنه لا يسمح بحمل أو شراء أكثر من وثيقتين لذات المركبة لنفس المالك خلال ذات الفترة.

6. هل يمكن شراء وثيقة تأمين باستخدام هوية وطنية/إقامة منتبهة الصلاحية؟

لا يمكن ذلك، ويجب تجديدها مسبقاً للحصول على وثيقة تأمين.

7. هل تغطي وثيقة التأمين الإلزامي (ضد الغير)، أي سائق يقل عمره عن (18) سنة هجرية؟

بناءً على الوثيقة الموحدة الإلزامية للتأمين على المركبات، فإنه لا تشمل الوثيقة أي سائق يقل عمره عن 18 سنة هجرية، لتغطية سائق بهذا العمر، ويجب على المؤمن له إضافة قائمة السائقين الإضافيين.

8. اكتشفت وجود خطأ في معلوماتي بعد إصدار وثيقة التأمين؟

في حال وجود أي معلومات خاطئة في وثيقة التأمين، فإنه يتعين على مالك الوثيقة التواصل مع شركة التأمين المعنية لتحديث وثيقة التأمين.

9. متى يمكن للعميل تجديد تأمين المركبة؟

يستطيع العميل تجديد وثيقة التأمين، وذلك قبل انتهاء وثيقته الحالية (14) يوماً من تاريخ انتهاء الوثيقة الحالية، كما انه سيتم إرسال رسائل تذكيرية للعميل بشأن التجديد.