

## سياسة الخصوصية:

حرصاً من شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية على حماية بيانات عملائها، وفهمهم لكيفية استخدام هذه البيانات ومعالجتها، حيث ان الغرض من هذه البيانات هو معالجتها لتقديم الخدمات التأمينية، وتحرص ركيز على تقديم خدماتها بأعلى جودة من خلال تطبيق أنظمة ولوائح هيئة التأمين، وكافة الأنظمة والتعاميم ذات العلاقة، حيث تنطبق هذه الشروط والأحكام على استخدامك للموقع الالكتروني والتطبيق الخاص بشركة ركيز لوساطة التأمين الالكتروني.

يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بشركة ركيز لوساطة التأمين الالكتروني بعناية، للحصول على فهم أوضح لكيفية جمع البيانات الشخصية الخاصة بك أو استخدامها أو حمايتها أو التعامل معها فيما يتعلق بموقعنا الإلكتروني، حيث انه بمجرد الاستمرار فأنت تُعد موافقاً عليها، وفي حال وجود أي استفسارات لا تتردد في التواصل معنا عن طريق طرق التواصل الموضحة في موقع الشركة.

## مصطلحات:

يُقصد بالآلفاظ والعبارات أينما وردت في هذه السياسة المعاني المبينة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

السياسة: سياسة الخصوصية.

هيئة التأمين: الهيئة المعنية بتنظيم قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية.

ضمان المتكلم (نحن، لنا): ركيز لوساطة التأمين الإلكترونية.

المعلومات: كل بيان من شأنه أن يؤدي الى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة، أو غير مباشرة.

## إقرار:

ان استخدامك للموقع يُعد إقرار على جمع البيانات الشخصية ومعالجتها لدى ركيز لوساطة التأمين الالكترونية، وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية.

## نطاق تطبيق السياسة:

تنطبق هذه السياسة على موقع وتطبيق شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية، ويرجى العلم بأنه قد ترى روابط لمواقع أخرى لا تنطبق عليها هذه السياسة؛ وعليه يتوجب عليك قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع تزوره لضمان الحفاظ على سرية المعلومات، حيث تُعد وحدك المسؤول عن أي تفاعلات قد تقوم بها مثل هذه المواقع، ولا يجب أن يفسر ذلك بأننا نؤيد تلك المواقع.

## ملفات تعريف الارتباط (كوكيز):

يُقصد بالكوكيز المعلومة التي يتم تخزينها على القرص الصلب بجهاز الحاسب بواسطة جهاز خادم لتحسين وتبسيط استخدام أي موقع؛ وذلك من خلال تحديد هوية المستخدم إن كان قد سبق له الدخول إلى ذلك الموقع من قبل، ولا يمكن أن تضر بجهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول الخاص بالمستخدم.

ان ملفات الكوكيز المستخدمة في الموقع لا تشمل أية معلومات يمكن أن يقرأها أو يفهمها آخرون عنك، وهي لا تحتوي على أية معلومات شخصية عنك، حيث ان الهدف الرئيسي منها هو تحديد هل قام المستخدم بزيارة الموقع من قبل.

## الحالات التي يجوز فيها الإفصاح عن البيانات:

1. إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على الإفصاح وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية.
  2. إذا كانت البيانات الشخصية قد جرى جمعها من مصدر متاح للعموم.
  3. إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان ذلك لأغراض المصلحة العامة، أو لأغراض أمنية، أو لتنفيذ نظام آخر، أو لاستيفاء متطلبات قضائية.
  4. إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة، أو السلامة العامة، أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين، أو حماية صحتهم.
  5. إذا كان الإفصاح سيقصر على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هوية صاحب البيانات الشخصية أو أي فرد آخر على وجه التحديد.
  6. يتعارض مع مصالحه ولم تكن تلك البيانات بيانات حساسة.
- ويستثنى من ذلك ما ورد في نظام حماية البيانات الشخصية، في المادة (26).

## آلية جمع البيانات، وكيفية حفظها:

تقوم شركة ركيز بجمع الحد الأدنى من البيانات، ويتم جمع البيانات مباشرة من العميل عند طلب عرض الأسعار، حيث يتم طرح مجموعة من الأسئلة المختلفة التي نكون بحاجة إليها لغرض تقديم عروض الأسعار، حيث أنه لا يمكن تقديم عروض الأسعار دون الحصول على إجابات عن تلك الأسئلة، كما يمكن الحصول على المعلومات مباشرة من العميل عند قيامه بالتواصل معنا عن طريق قنواتنا المتعددة، كما أنه يتم جمع هذه البيانات لأغراض محددة وصريحة ومرتبطة بالغرض الذي جمعت لأجله، ونود التنويه بأنه لضمان دقة وحداثة المعلومات، يرجى إشعارنا بأية تغييرات تحدث لتلك البيانات.

عند قيامك بتزويدنا بمعلوماتك الشخصية، فإنك توافق على احتفاظنا وحفاظتنا على هذه المعلومات الشخصية، وذلك حسب سياسة الخصوصية، مع العلم بأن شركة ركيز لوساطة التأمين الالكترونية تقوم بحفظ البيانات **عبر**

## وسيلة حفظ البيانات:

### كيفية معالجة البيانات:

يُقصد بمعالجة البيانات؛ أي عملية تجري على البيانات الشخصية، بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، إلخ...

ويتم معالجة البيانات عن طريق جمع معلومات العملاء وتزويد شركات التأمين بها لتسهيل حصولهم على العروض التأمين.

## حقوق صاحب البيانات، وكيفية ممارسة هذه الحقوق:

بناءً على ما ورد في نظام حماية البيانات الشخصية، يحق لصاحب البيانات الشخصية:

1. الحق في العلم، ويشمل ذلك إحاطته علماً بالمسوغ النظامي لجمع بياناته الشخصية والغرض من جمعها.
2. الحق في وصوله إلى بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح، ودون إخلال بما ورد في المادة (التاسعة) من النظام.
3. الحق في طلب الحصول على بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم بصيغة مقروءة وواضحة، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح.
4. الحق في طلب تصحيح بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم، أو إتمامها، أو تحديثها.
5. الحق في طلب إتلاف بياناته الشخصية المتوافرة لدى.

ويمكن لصاحب البيانات الشخصية ممارسة هذه الحقوق عن طريق تعبئة نموذج الطلب، وإرساله عن طريق البريد الخاص بنا.

أنقر (هنا) للحصول على نموذج الطلب.

## كيفية إتلاف هذه البيانات:

يحق للعميل طلب إتلاف بياناته المتوفرة لدى الشركة من خلال تقديم نموذج طلب وتوضيح نوع الطلب، وإرساله عبر البريد الإلكتروني للشركة. أنقر (هنا) للحصول على نموذج الطلب

## القانون الواجب التطبيق، والمحاكم المختصة:

تخضع شروط الاستخدام وتفسير وفقاً للقانون السائد في المملكة العربية السعودية، وتخضع المنازعات الناشئة ذات الصلة بشروط الاستخدام للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الرياض.

## تحديث سياسة الخصوصية:

يحق لشركة ركيز تغيير أو تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، ودون إشعار مسبق، كما ويعتبر استمرار استخدام الموقع بمثابة موافقة على أي تغييرات في هذا الإشعار، كما أن أحكام وشروط السرية تظل سارية حتى بعد انتهاء الوثيقة.

## نموذج طلب

التاريخ: / /

الموافق: / /

### معلومات مقدم الطلب:

الجنسية	رقم التواصل	رقم الهوية/ الإقامة	اسم العميل

### نوع الطلب:

تعداد	نوع الطلب	يرجى وضع علامة أمام الطلب المراد الحصول عليها	في حال وجود أي ملاحظات يرجى توضيحها أدناه
1	العلم بالمسوغ النظامي لجمع البيانات الشخصية والغرض من جمعها.		
2	الوصول إلى البيانات الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح		
3	الحصول على البيانات الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم بصيغة مقروءة وواضحة، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح.		
4	طلب تصحيح البيانات الشخصية المتوافرة لدى الشركة، أو إتمامها، أو تحديثها.		
5	طلب إتلاف البيانات الشخصية المتوافرة لدى شركة ركيز.		

توقيع مقدم الطلب: