

## IT Essentials 5.0

### 5.3.5.3 Лабораторная работа — удаленный рабочий стол и удаленный помощник в Windows Vista

#### Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе вы будете удалённо подключаться к компьютеру, проверять драйверы устройств и предоставлять удалённую поддержку.

#### Рекомендуемое оборудование

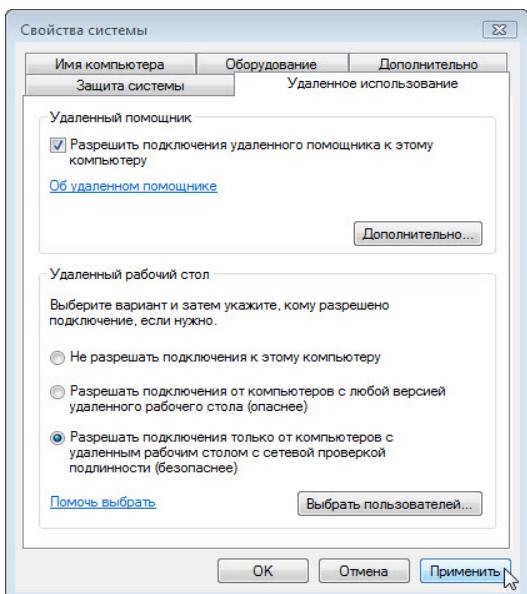
Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Два компьютера, работающие под управлением Windows Vista, подключенные друг к другу напрямую либо через коммутатор или концентратор.
- Эти два компьютера должны входить в одну рабочую группу и находиться в одной подсети.

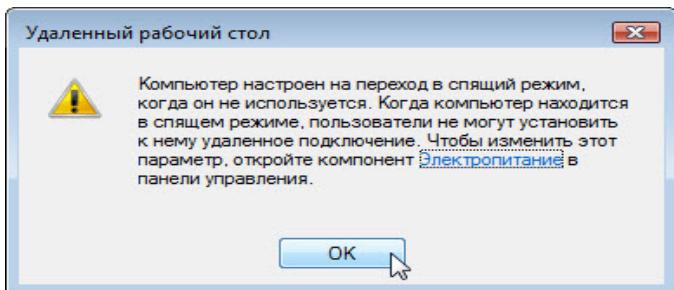
#### Действие 1

Начните сеанс на Компьютер2 под учётной записью участника группы администраторов. Имя пользователя узнайте у инструктора.

Выберите Пуск > Панель управления > Система > Настройка удаленного доступа.

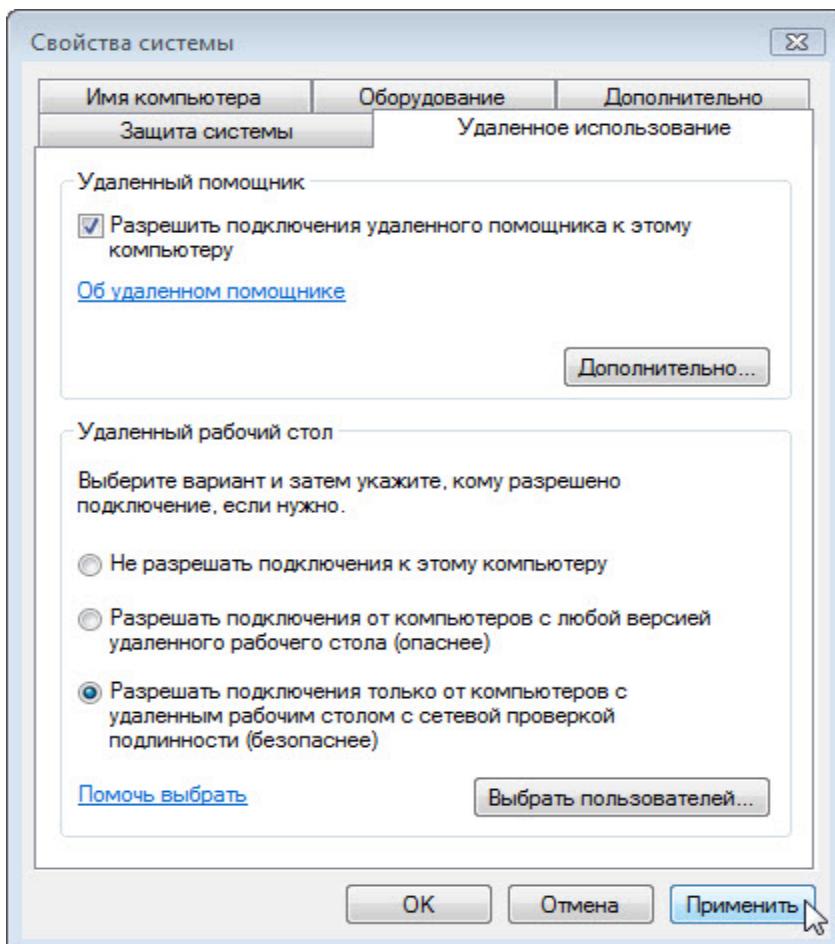


В разделе «Удаленный рабочий стол» выберите переключатель **Разрешать подключения только от компьютеров с удалённым рабочим столом с сетевой проверкой подлинности (безопаснее)**.



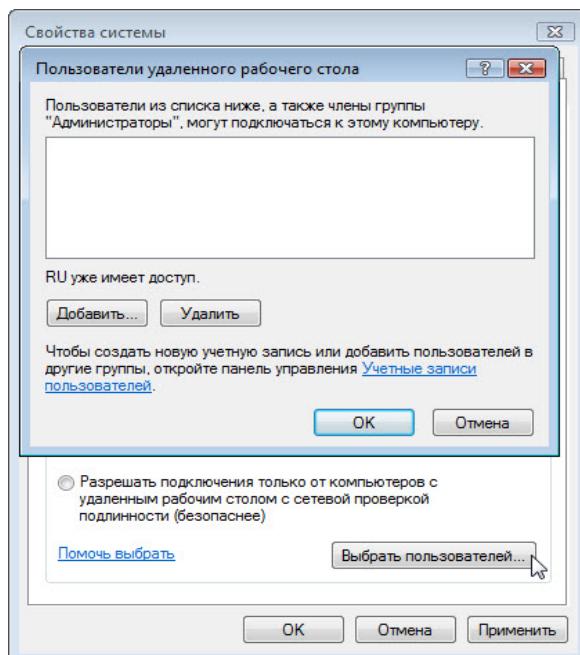
Если появится сообщение о том, что на компьютере настроен переход в спящий режим, перейдите по ссылке **Электропитание**, измените значение на **Никогда** и нажмите кнопку «Сохранить изменения».

Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть предупреждение.



Нажмите кнопку **Применить** в окне «Свойства системы».

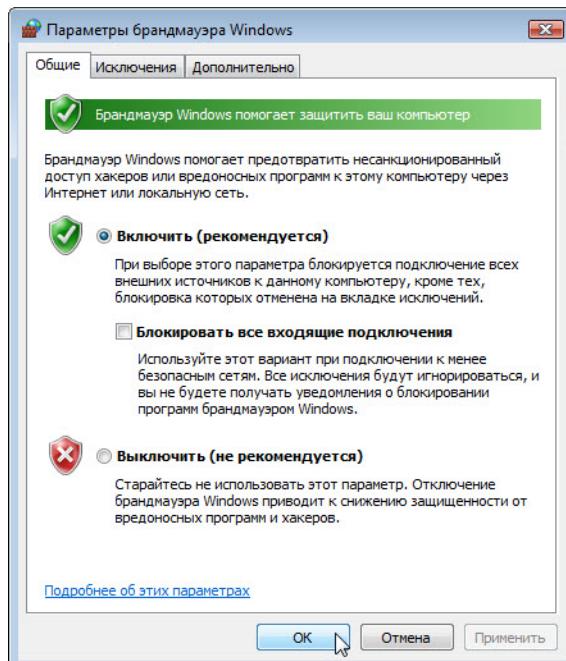
В разделе «Удаленный рабочий стол» нажмите кнопку **Выбрать пользователей**.



У какого пользователя уже есть удалённый доступ?

Поскольку вы будете использовать эту учётную запись для получения удалённого доступа, нажмите кнопку **Отмена**, не добавляя пользователей.

Выберите **Пуск > Панель управления > Брандмауэр Windows > Изменить параметры**.



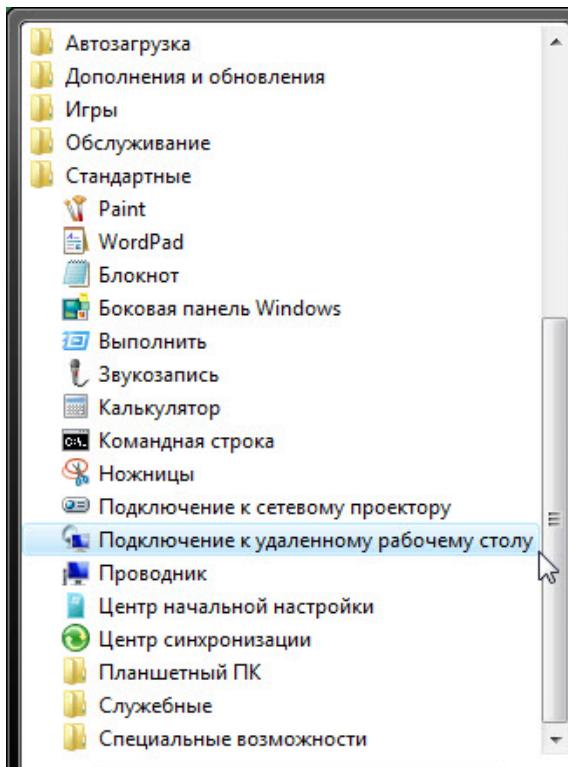
Убедитесь, что выбран переключатель **Включить (рекомендуется)**, и нажмите кнопку **OK**.

Закройте панель управления, окно «Брандмауэр Windows» и перейдите на Компьютер 1.

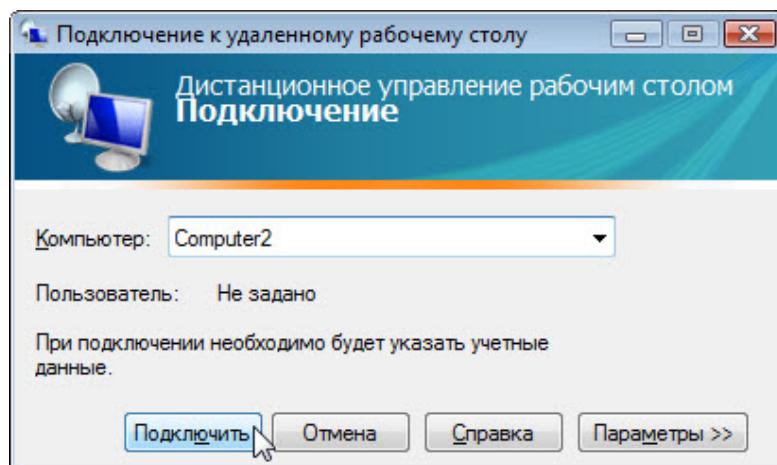
## Действие 2

Начните сеанс на Компьютере 1 под учётной записью администратора или участника группы администраторов. Имя пользователя узнайте у инструктора.

Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Подключение к удаленному рабочему столу**.



Откроется окно «Подключение к удаленному рабочему столу».

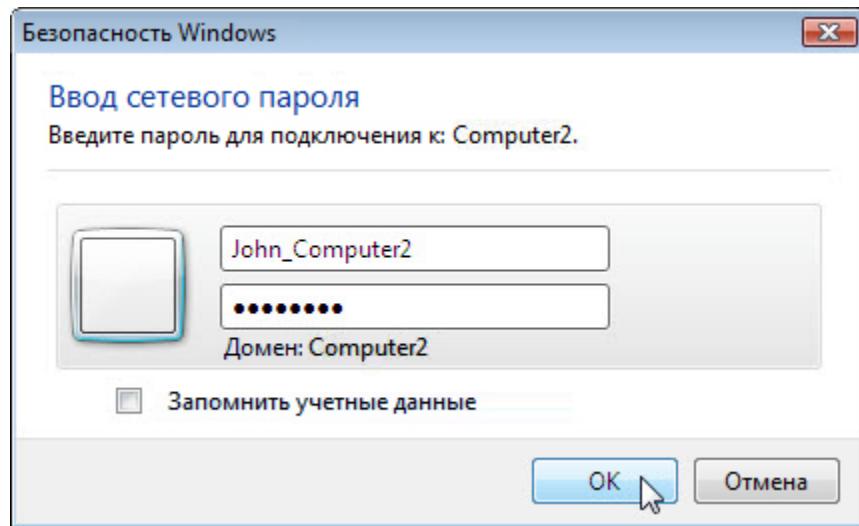


Введите **Computer2** (Компьютер 2) в поле «Компьютер» и нажмите кнопку **Подключить**.

В поле «Имя пользователя» введите имя учётной записи, под которой вы начинали сеанс на Компьютере 2. Например: **John\_Computer2**.

В поле «Пароль» введите пароль для пользователя.

**Примечание.** Учётная запись пользователя должна иметь пароль.



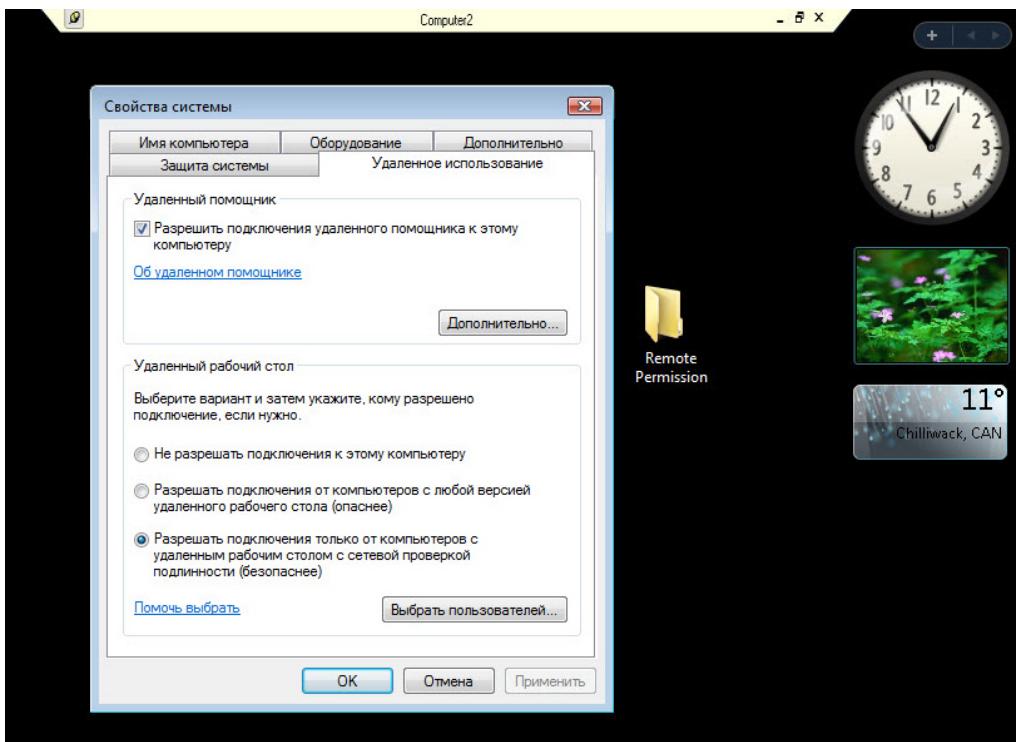
Нажмите кнопку **OK**.

Что произошло с рабочим столом на Компьютере 2?

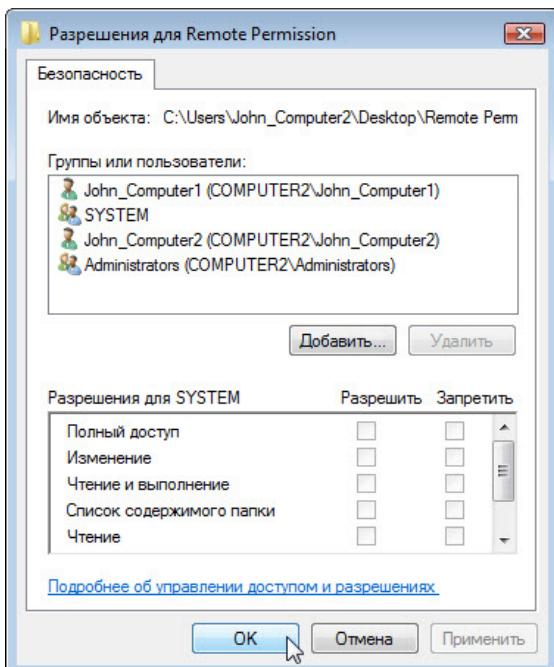
Что произошло с рабочим столом на Компьютере 1?

### Действие 3

На Компьютере 1 правой кнопкой мыши щёлкните рабочий стол Компьютера 2, выберите **Создать > Папку** и назовите папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа).

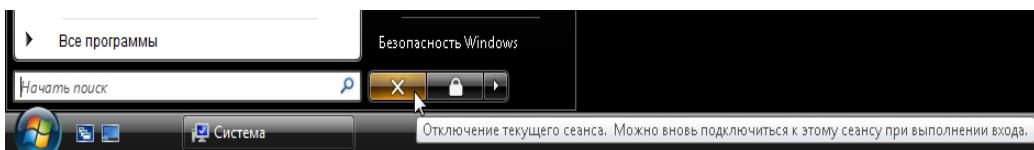


Правой кнопкой мыши щёлкните папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) и последовательно выберите **Общий доступ > Дополнительный общий доступ > Общий доступ к папке**, сохраните имя по умолчанию **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) и нажмите кнопку «OK».



Перейдите на вкладку **Безопасность**. Убедитесь, что в списке для Компьютера 2 есть имя пользователя с Компьютера 1. В противном случае создайте и добавьте имя пользователя.

Последовательно нажмите кнопки **OK > Закрыть**.

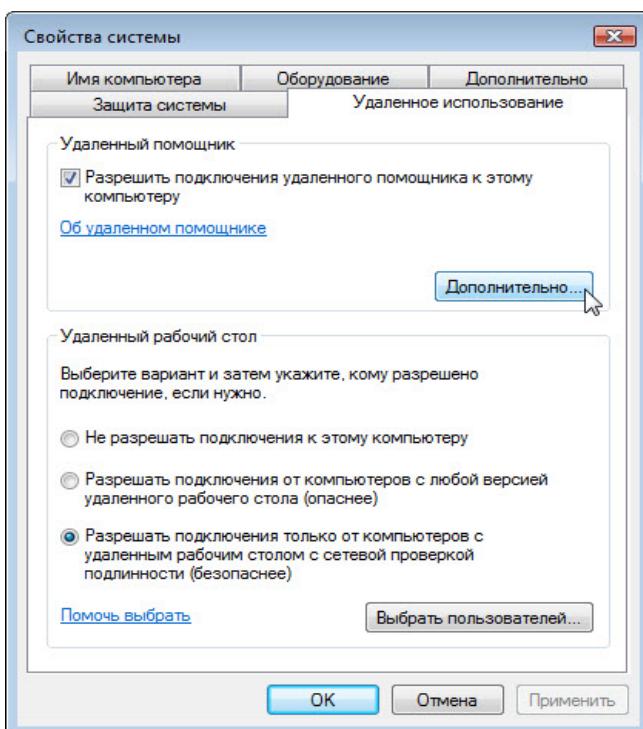


Выберите **Пуск > Отключить**.

#### Действие 4

Начните сеанс на Компьютере 2.

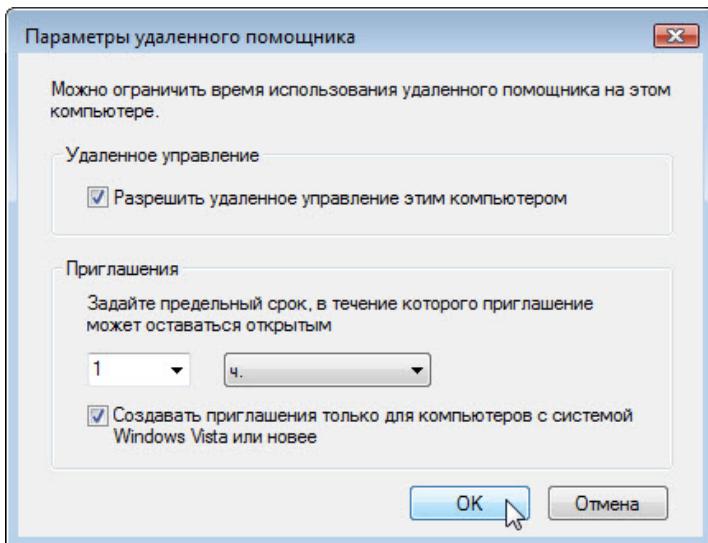
Выберите **Пуск > Панель управления > Система > Настройка удаленного доступа**.



Обратите внимание, что компонент «Удаленный помощник» активирован по умолчанию.

Нажмите кнопку **Дополнительно**.

Откроется окно «Параметры удаленного помощника».

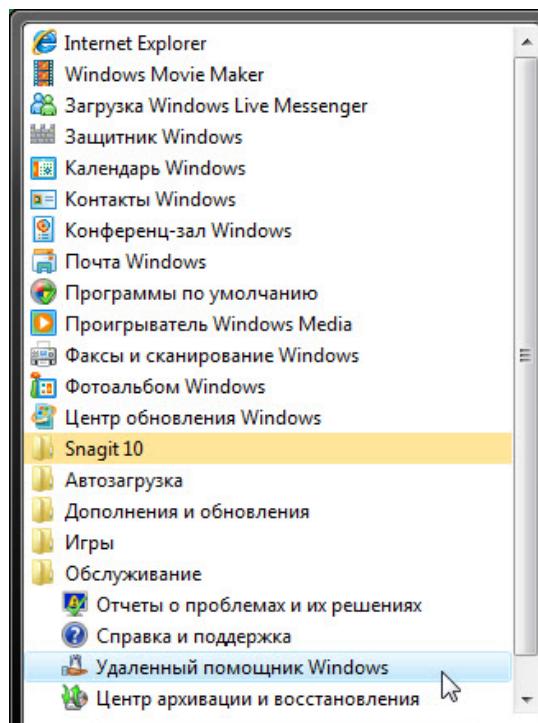


Убедитесь, что установлен флагок **Разрешить удалённое управление этим компьютером**, установите для приглашения значение **1 ч.**, установите флагок **Создавать приглашения только для компьютеров с системой Windows Vista или новее** и нажмите кнопку **OK**.

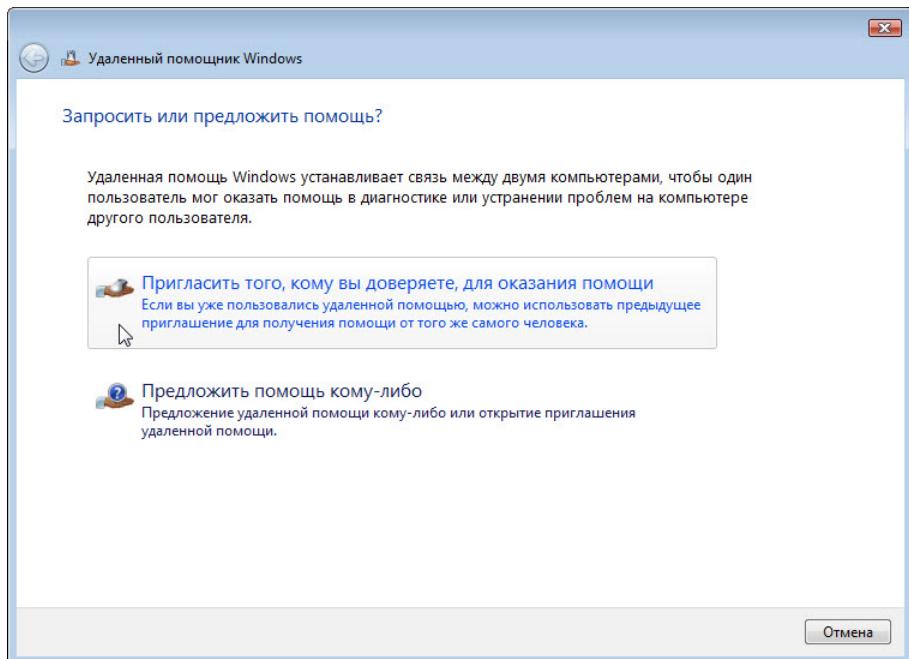
Когда откроется окно «Свойства системы», нажмите кнопку **Применить**.

## Действие 5

На Компьютере 2 выберите **Пуск > Все программы > Обслуживание > Удаленный помощник Windows**.

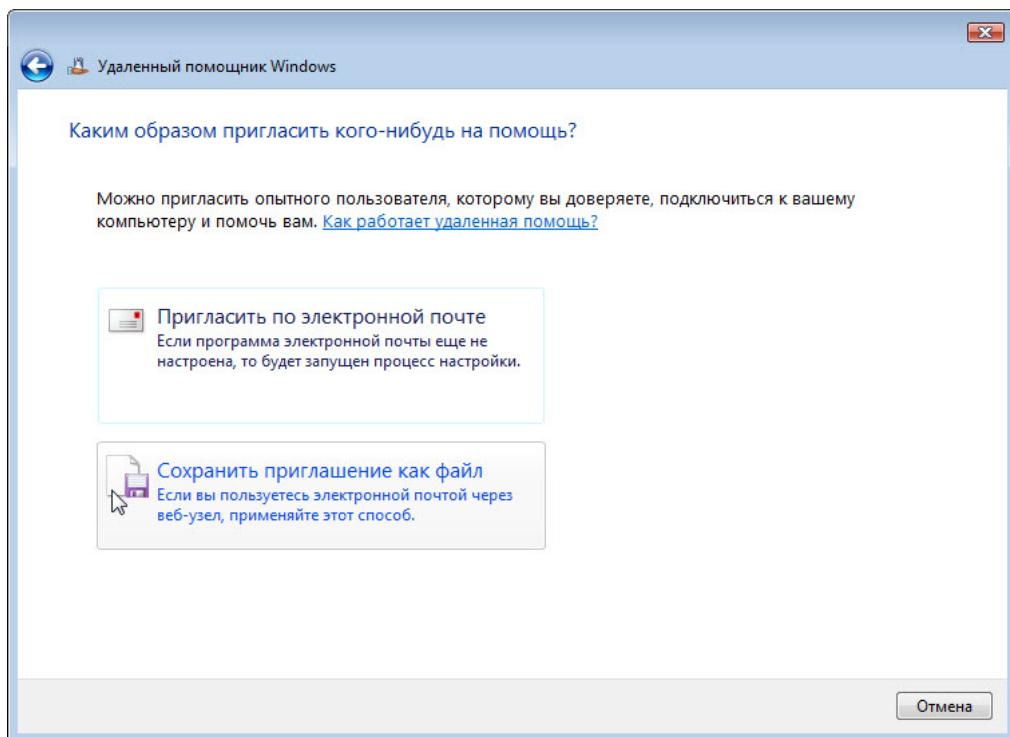


Появится окно «Запросить или предложить помощь?».



Выберите **Пригласить того, кому вы доверяете, для оказания помощи**.

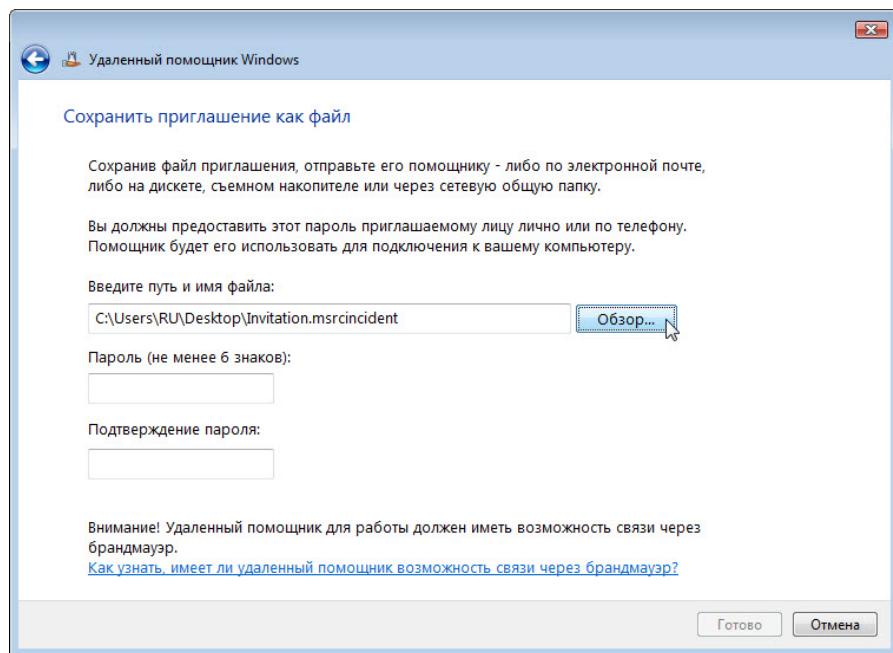
Появится окно «Каким образом пригласить кого-нибудь на помощь?».



Какими способами можно связаться с помощником?

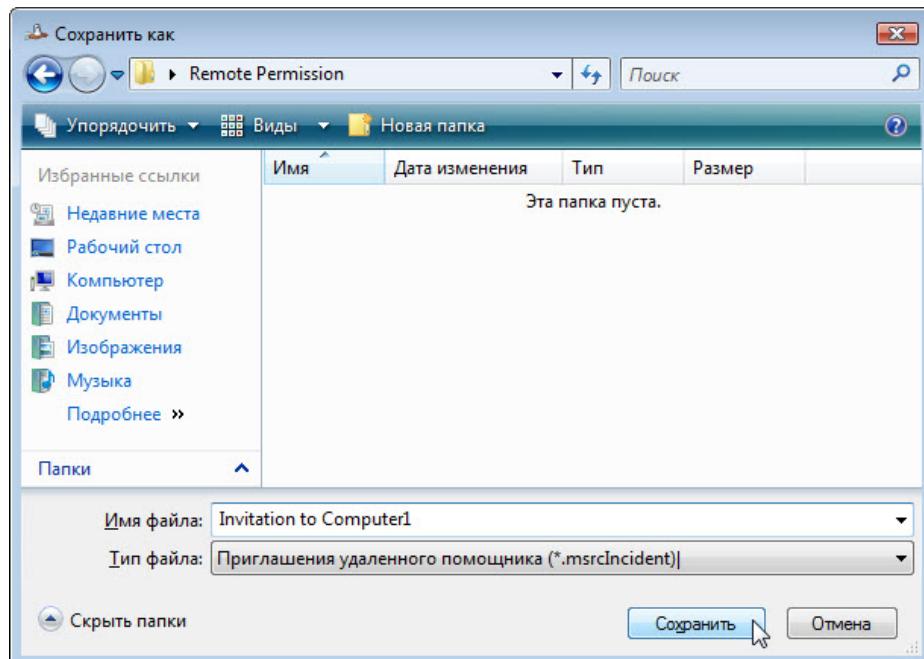
Выберите **Сохранить приглашение как файл**.

Появится окно «Сохранить приглашение как файл».



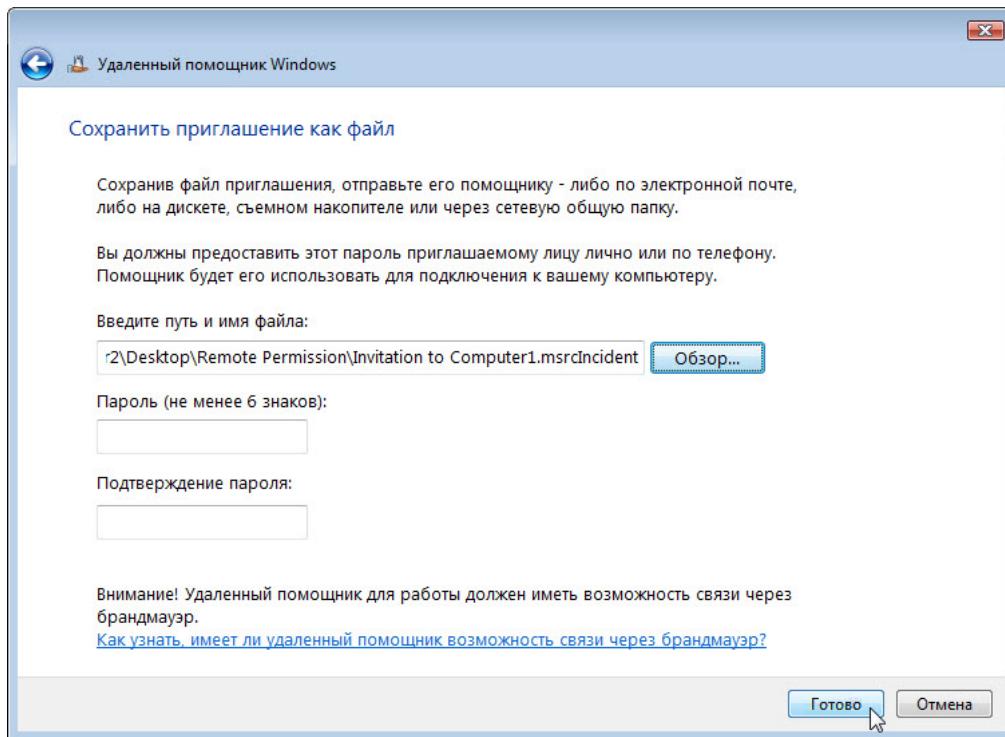
Нажмите кнопку **Обзор**.

Найдите общую папку "Remote Permission" (Разрешение удалённого доступа) и назовите файл **Invitation to Computer1** (Приглашение на Компьютер 1).

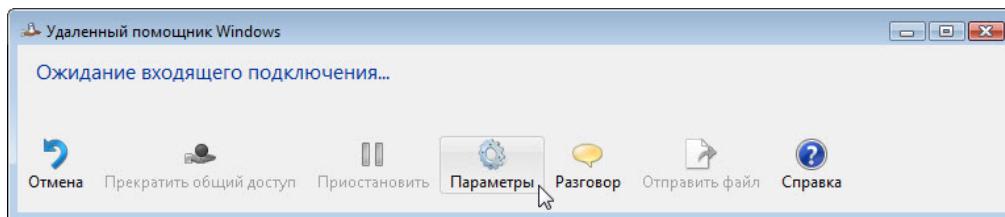


Какой тип расширения у файла?

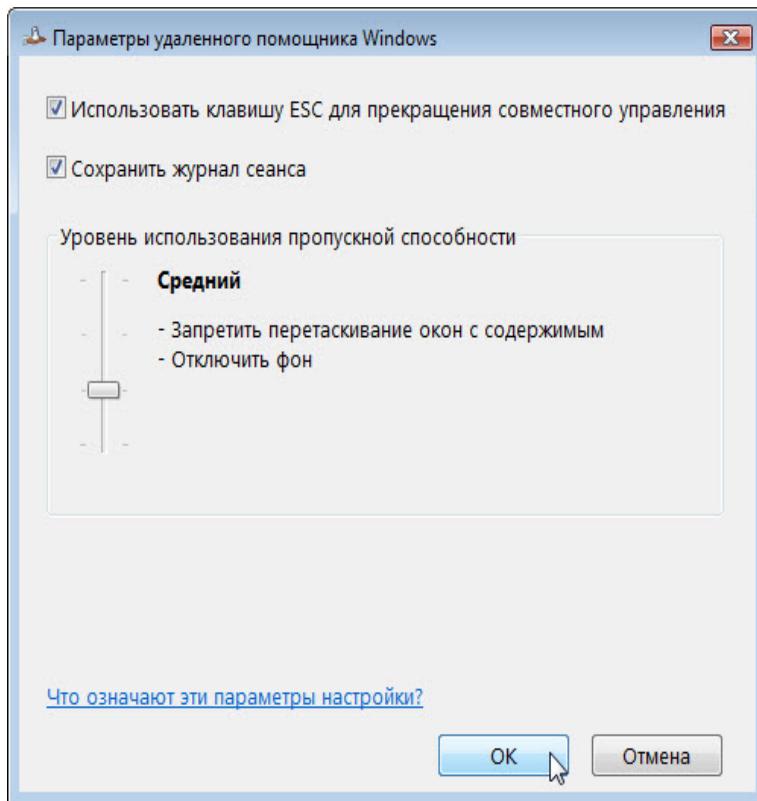
Нажмите кнопку **Сохранить**.



Когда появится окно «Сохранить приглашение как файл», введите пароль **HelpMe** и подтвердите пароль **HelpMe**. Нажмите кнопку **Готово**.



Когда появится окно «Ожидание входящего подключения», нажмите кнопку **Параметры**.



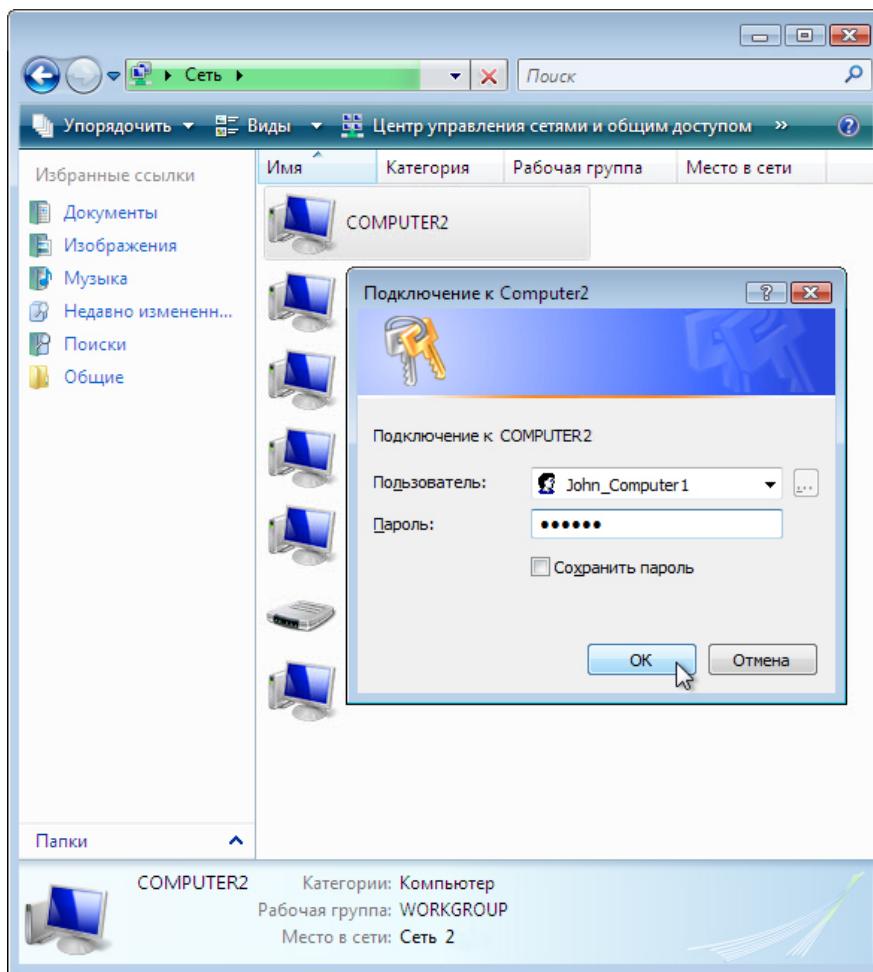
Какую клавишу нужно нажать для прекращения совместного управления?

Какие функции отключены при среднем уровне использования пропускной способности?

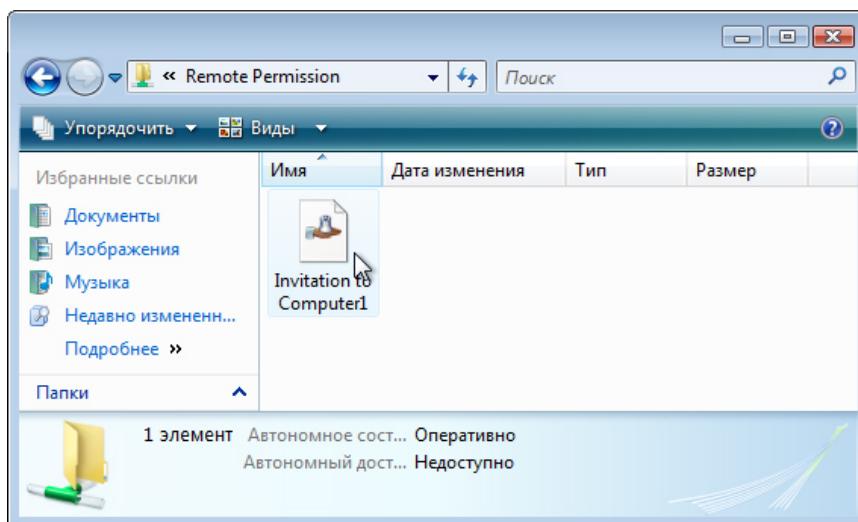
Нажмите кнопку **OK**.

## Действие 6

На Компьютере 1 выберите **Пуск > Сеть** и дважды щёлкните **Computer2** (Компьютер 2).

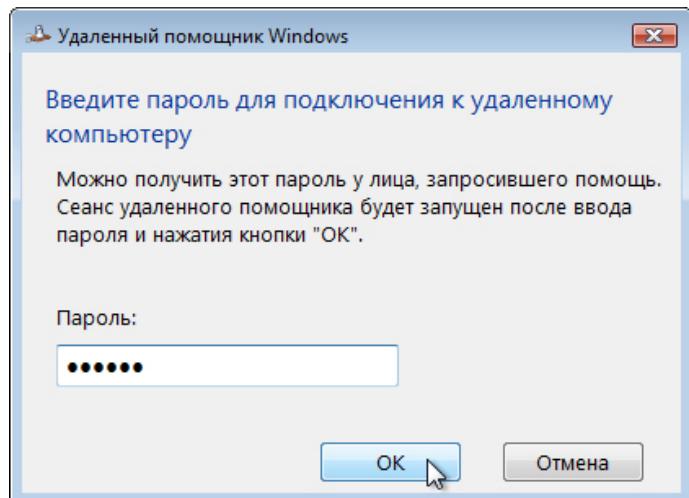


Начните сеанс с учётной записью пользователя с Компьютера 1. Дважды щёлкните папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) на Компьютере 2.



Дважды щёлкните файл **Invitation to Computer1** (Приглашение на Компьютер 1).

Откроется окно «Удаленный помощник Windows».

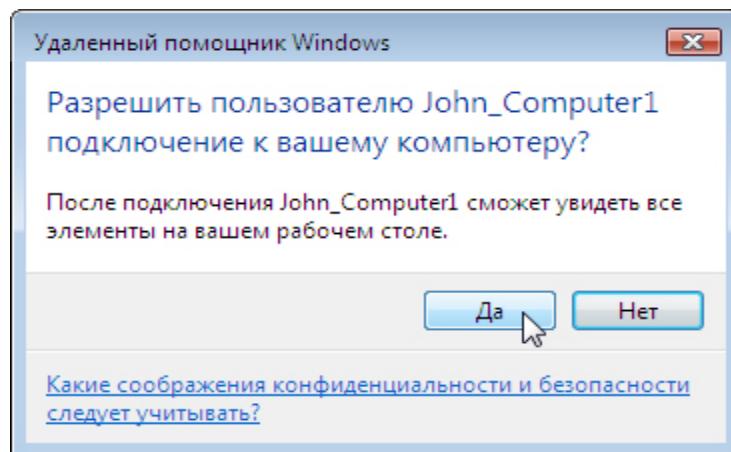


Введите пароль **HelpMe**.

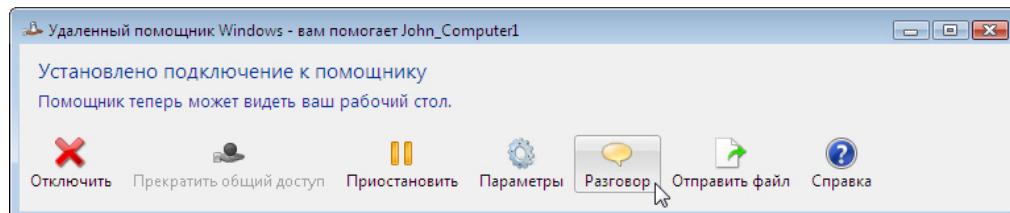
Нажмите кнопку **OK**.

### Действие 7

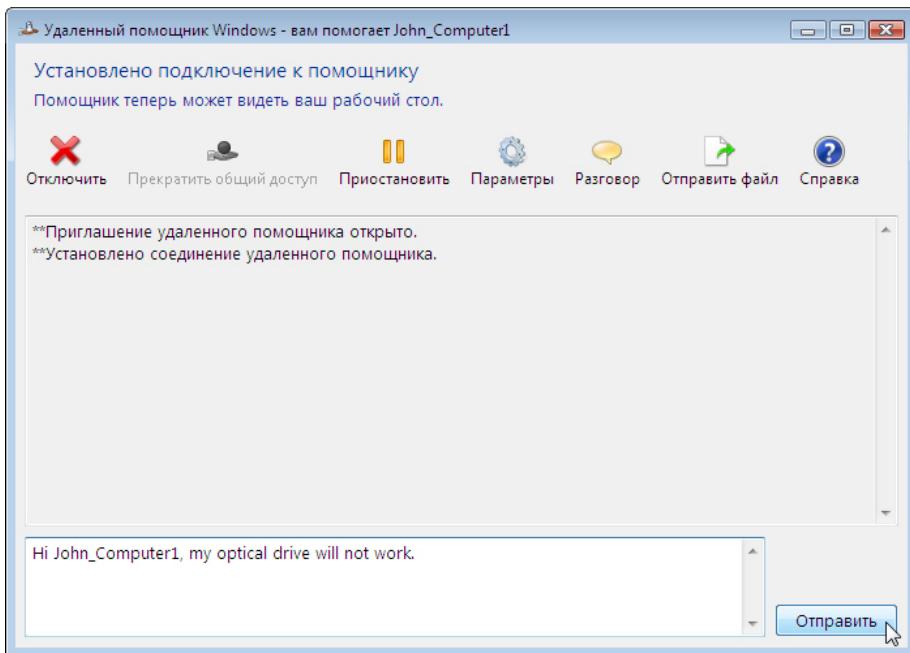
На Компьютере 2 нажмите кнопку **Да**, чтобы разрешить доступ к компьютеру.



Активируйте окно **Удаленный помощник Windows** – вам помогает **John\_Computer1**, выбрав его.



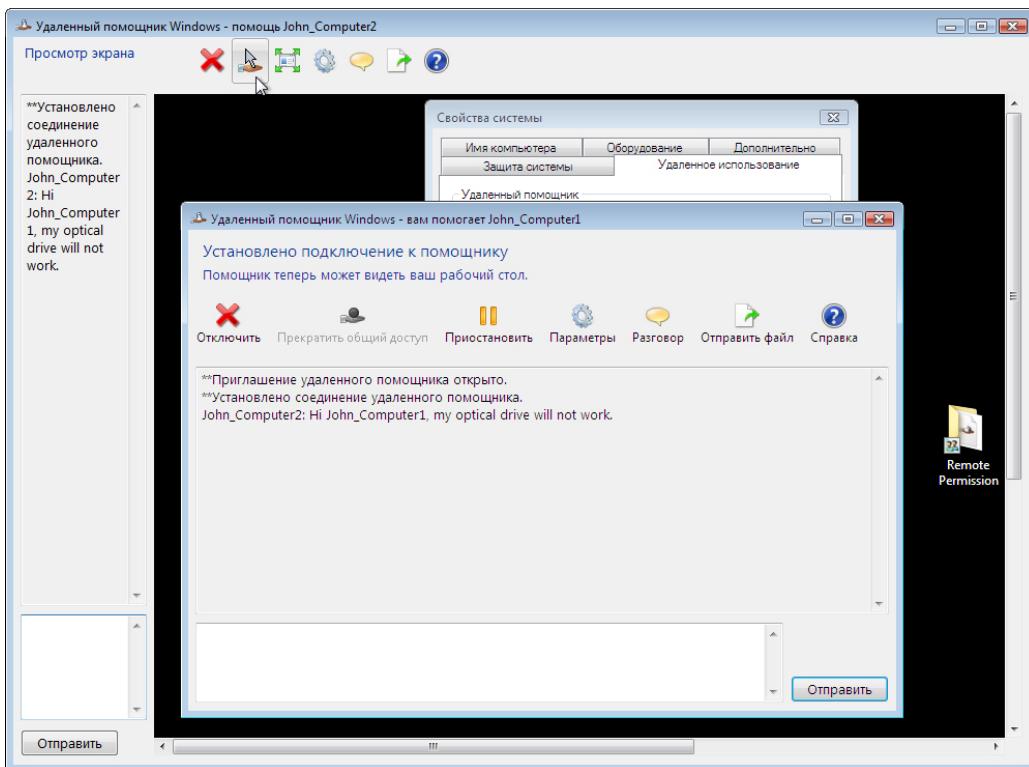
Выберите **Разговор**.



В поле разговора введите **Hi John\_Computer1, my optical drive will not work** (Здравствуйте, John\_Computer1, мой оптический диск не работает). Нажмите кнопку **Отправить**.

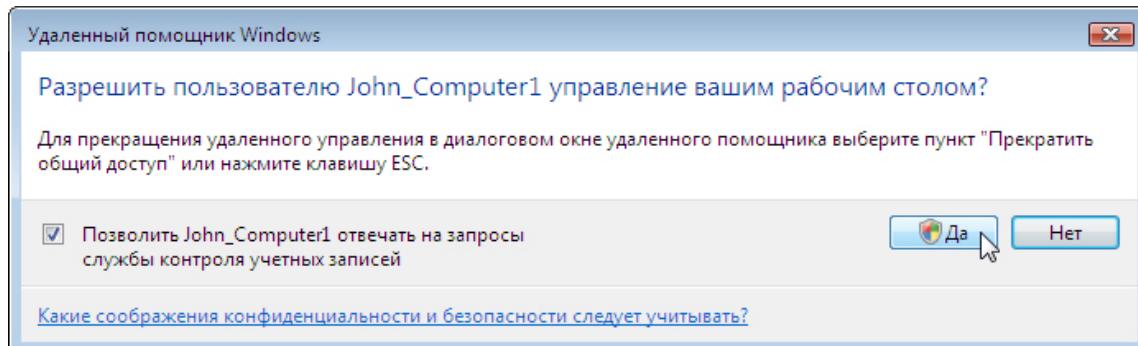
## Действие 8

На Компьютере 1 в главном меню удаленного помощника Windows нажмите кнопку **Запросить управление**.



## Действие 9

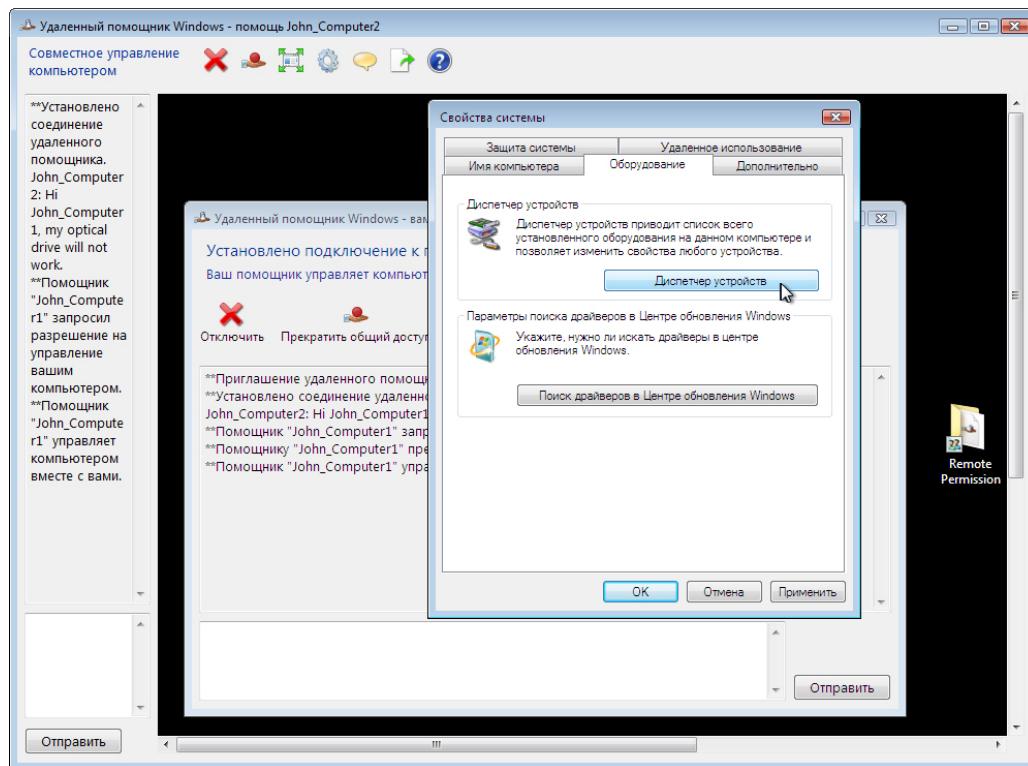
На Компьютере 2 установите флажок **Позволить John\_Computer1 отвечать на запросы службы контроля учётных записей**.



Нажмите кнопку Да.

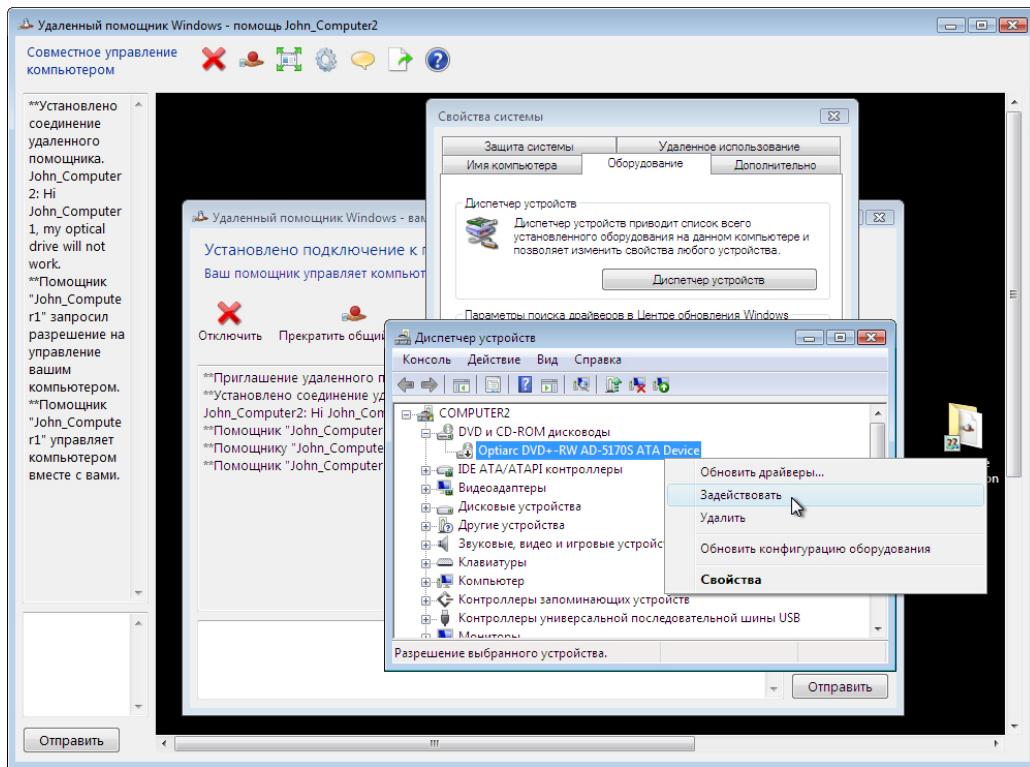
## Действие 10

На Компьютере 1 выберите окно «Свойства системы» для Компьютера 2.

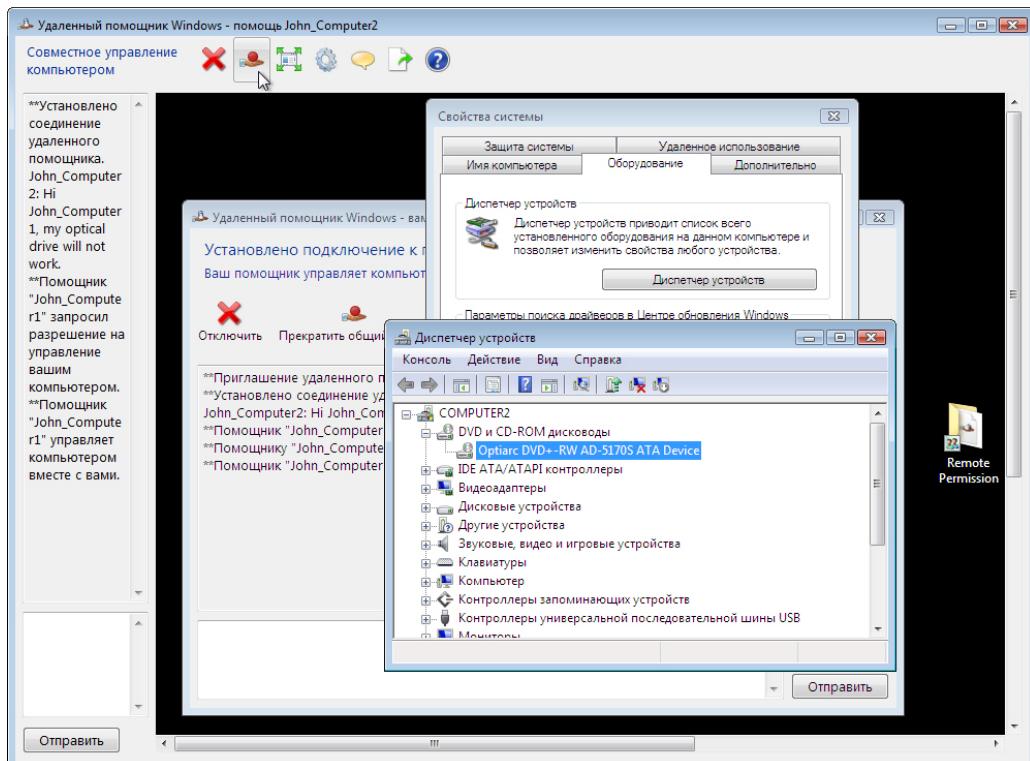


**Примечание.** Если окно «Свойства системы» для Компьютера 2 закрыто, откройте его, прежде чем продолжить.

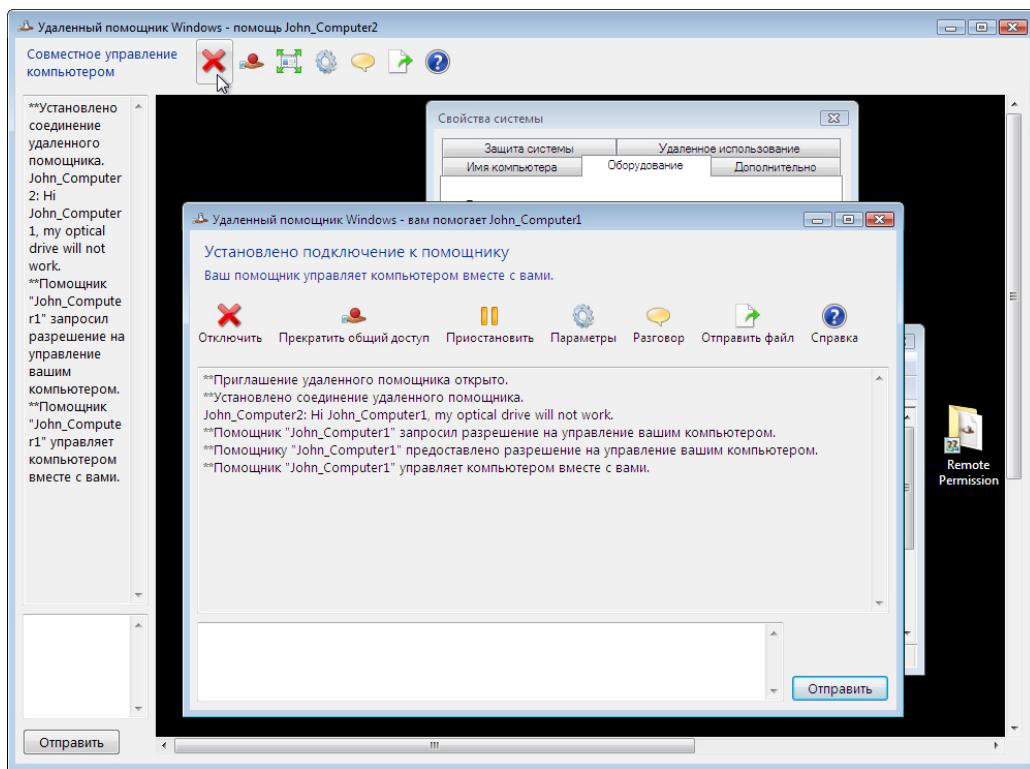
Перейдите на вкладку **Оборудование** и выберите **Диспетчер устройств**.



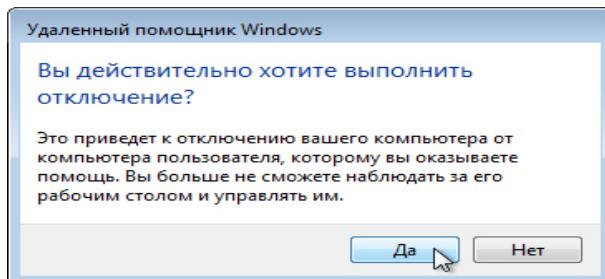
Правой кнопкой мыши щёлкните оптический диск, отмеченный чёрной стрелкой вниз. Выберите Включить.



В главном меню удаленного помощника Windows нажмите кнопку Прекратить общий доступ.



В главном меню удаленного помощника Windows нажмите кнопку **Отключить**.

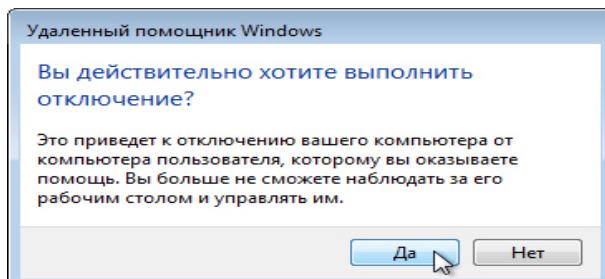


Нажмите кнопку **Да**.

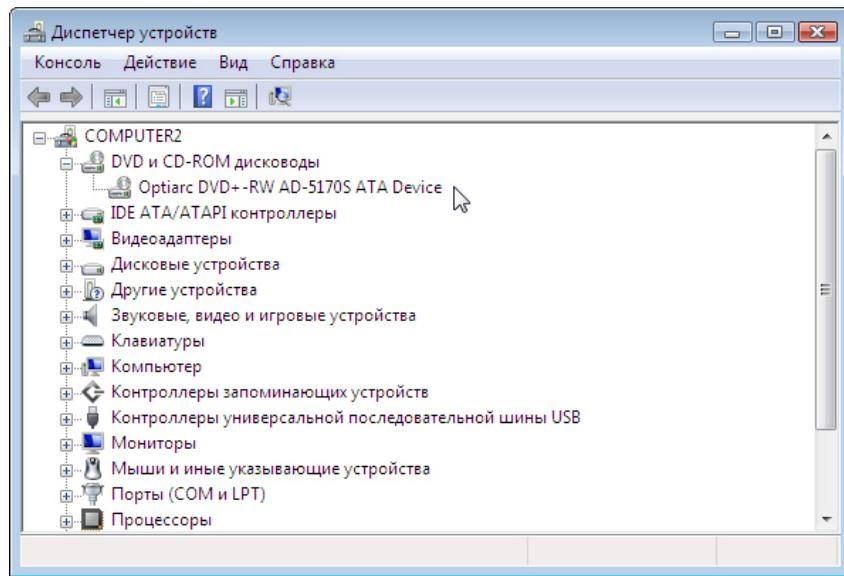
Закройте все открытые окна и выйдите из системы на Компьютере 1.

## Действие 11

На Компьютере 2 нажмите кнопку **Да**.



Щёлкните **Диспетчер устройств**, чтобы активировать его.

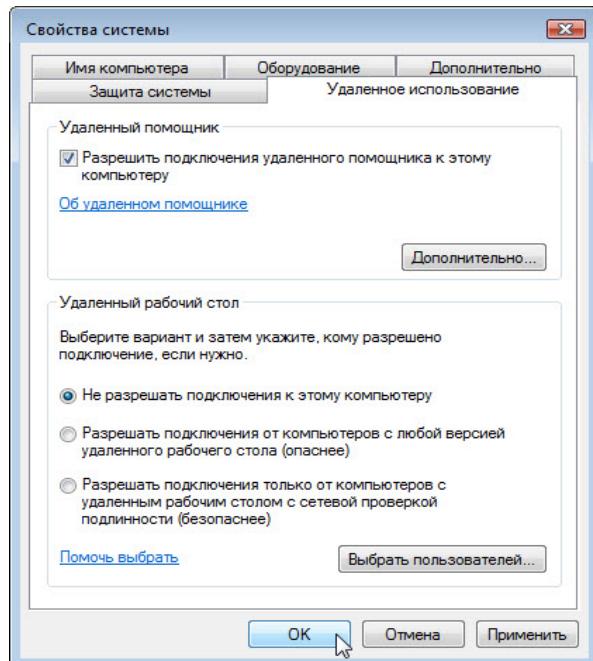


Отмечен ли оптический диск чёрной стрелкой?

Закройте окно диспетчера устройств и окно «Удаленный помощник Windows».

Удалите папку «Разрешение удаленного доступа».

Выберите окно «Свойства системы». Установите флажок **Не разрешать подключения к этому компьютеру** и нажмите кнопку «OK».



Закончите сеанс на Компьютере 2.