

# Genesys PetShop 1.0

SISTEMA PARA PETSHOP

Genesys PetShop | Documento de suporte | 2023  
Desenvolvedor – Taimber Software

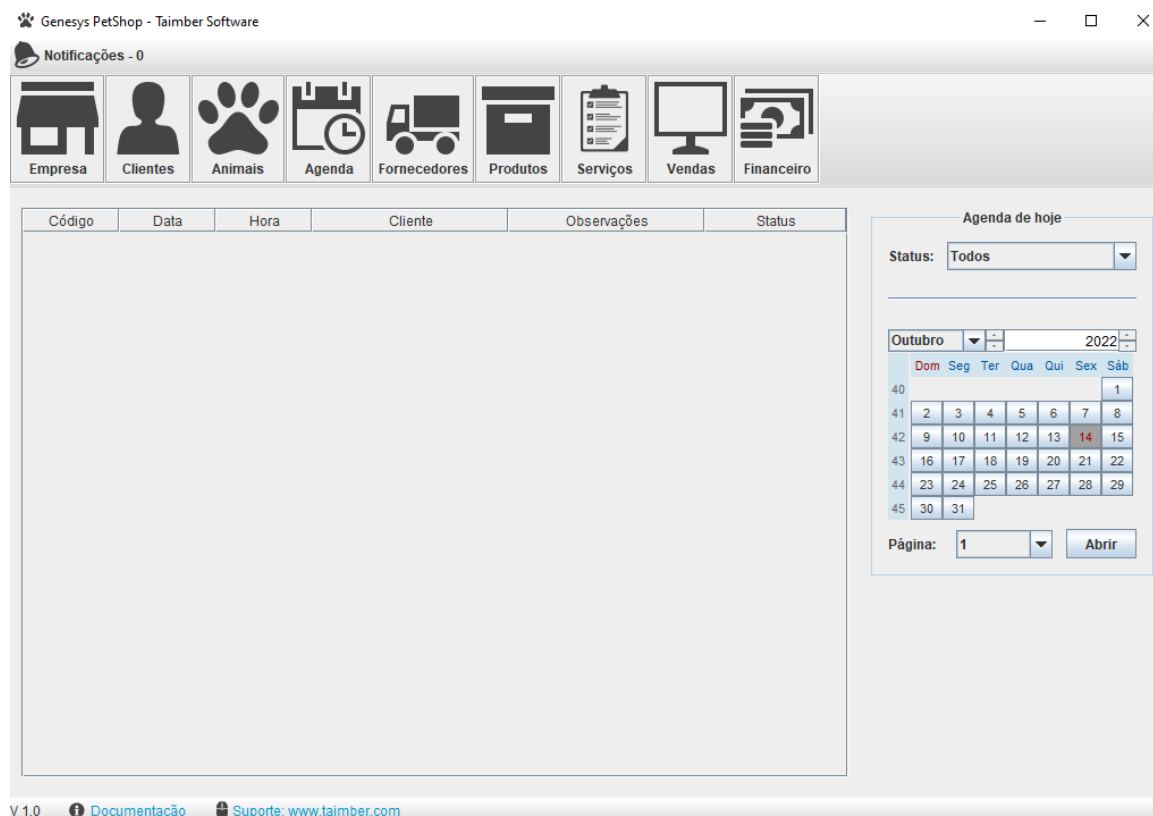
# Índice

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Sobre .....                | Página 02 |
| Requisitos .....           | Página 03 |
| Módulo de cliente .....    | Página 04 |
| Módulo de animal .....     | Página 05 |
| Módulo de agenda .....     | Página 06 |
| Módulo de produto .....    | Página 07 |
| Módulo de serviço .....    | Página 08 |
| Módulo de venda .....      | Página 09 |
| Módulo de empresa .....    | Página 11 |
| Módulo de vacina .....     | Página 12 |
| Módulo de fornecedor ..... | Página 14 |
| Módulo de financeiro ..... | Página 15 |
| Backups .....              | Página 16 |
| Suporte .....              | Página 18 |

## Sobre

Este é um sistema para gerenciamento de pequenos PetShops. Os módulos do sistema podem ser acessados pela tela inicial do sistema, através de ícones que ficam no topo da tela.

O sistema é desktop e precisa do Java 8 para funcionar, já o seu banco de dados está localizado dentro da pasta de execução do sistema, não sendo necessário estar conectado à internet para o seu funcionamento.



Tela inicial do sistema

## Requisitos

Para que o software possa ser utilizado se faz necessário atender aos seguintes requisitos:

### Software

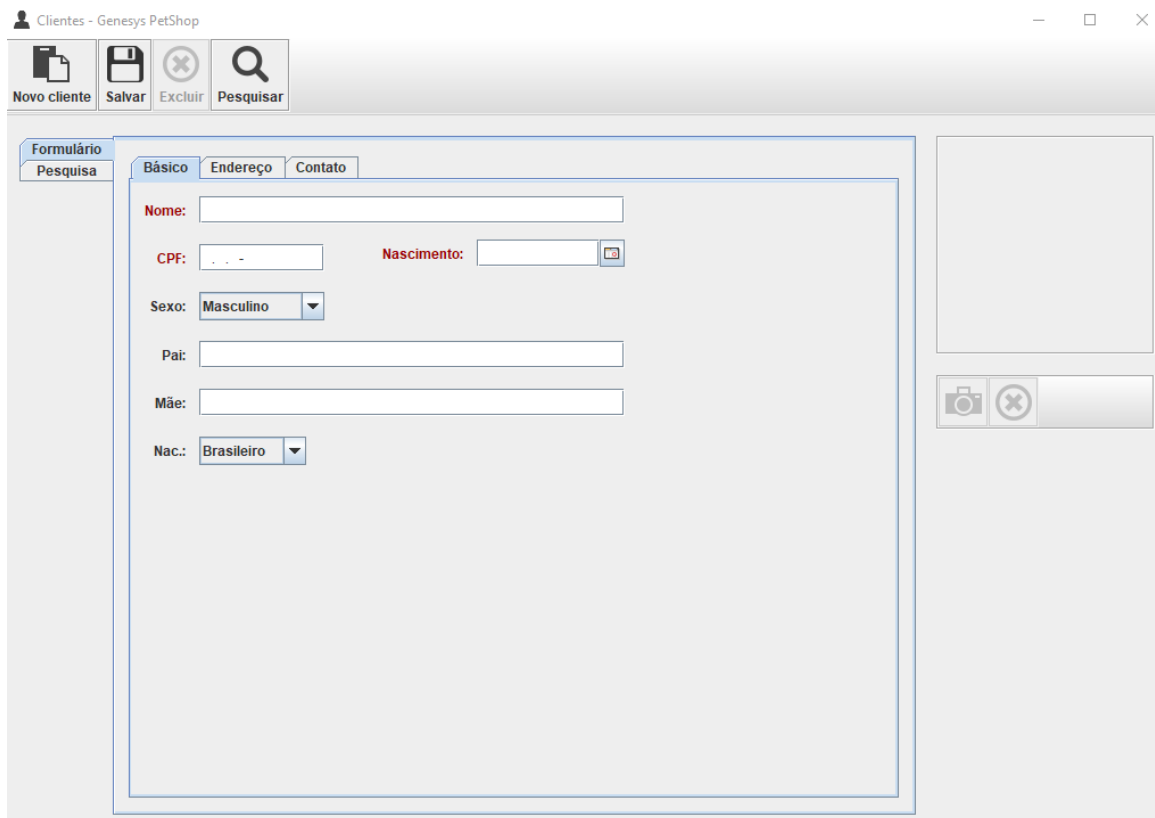
- Sistema operacional Windows: 7, 8, 10
- Sistema operacional Linux: Ubuntu 16, Mint 20.3
- Java 8

### Hardware

- 4 Gigabytes de memória RAM
- 1 Gigabyte de espaço em disco

## Módulo de cliente

O módulo de cliente permite que você tenha os seus clientes cadastrados em um só lugar, ele é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema. Repare na imagem abaixo que há alguns campos em **vermelho**, estes campos são de preenchimento obrigatório.



Clientes - Genesys PetShop

Novo cliente Salvar Excluir Pesquisar

Formulário Pesquisa

Básico Endereço Contato

Nome:

CPF:  Nascimento:

Sexo: Masculino

Pai:

Mãe:

Nac.: Brasileiro

Tela de cadastro do cliente

Repare que ao lado direito do formulário de cadastro, há um campo para se fazer o upload de uma foto de perfil do cliente, o recomendável é que você utilize imagens no formato JPG ou JPEG. Esta tela de upload só estará habilitada quando o cliente estiver sendo cadastrado previamente.



## Módulo de animal

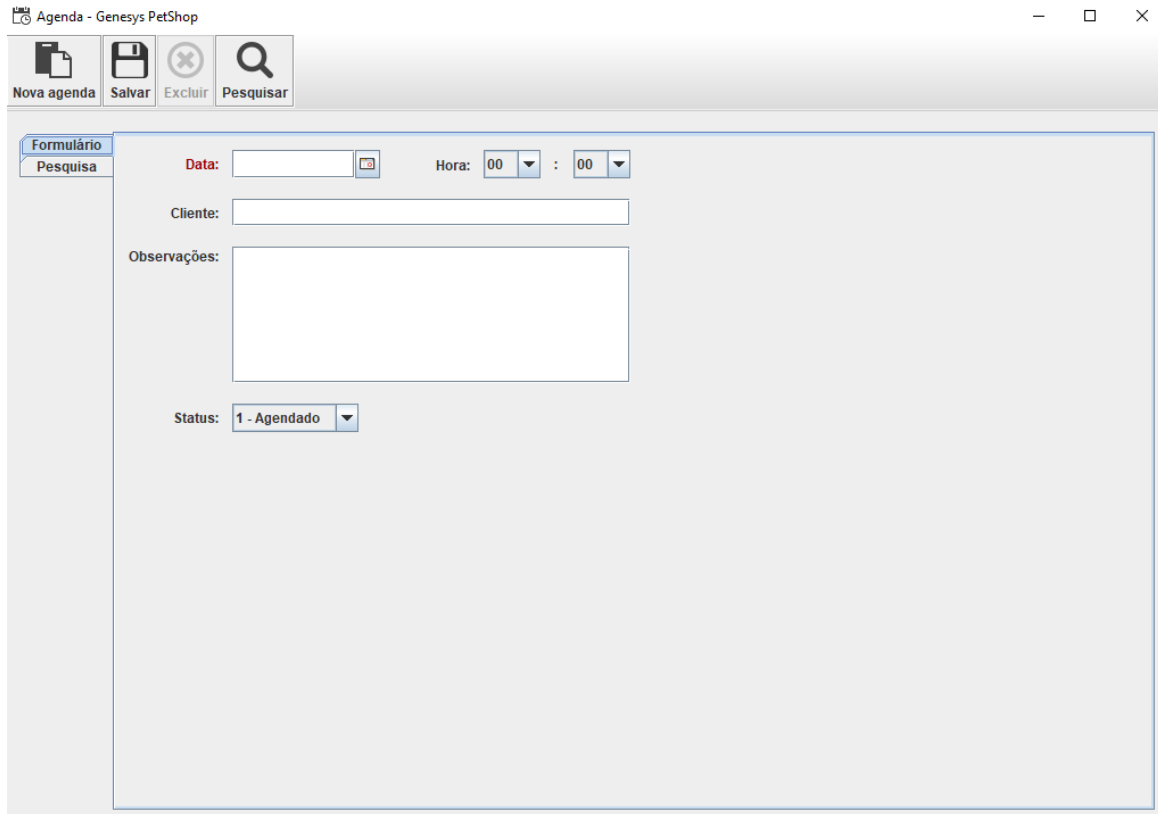
O módulo de animal permite que você tenha os animais dos clientes cadastrados em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema. Primeiro é preciso já ter cadastrado o dono do animal no módulo de cliente, porque cada animal estará associado a somente um cliente.

A imagem mostra a interface de usuário do módulo de cadastro de animais no sistema Genesys PetShop. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para 'Novo animal', 'Salvar', 'Excluir', 'Pesquisar' e 'Vacinas'. Abaixo, o formulário principal é dividido em duas abas: 'Formulário' (ativa) e 'Pesquisa'. O formulário contém campos para: Nome (campo de texto), Sexo (menu suspenso com 'Macho' selecionado), Nascimento (campo de texto com ícone de calendário), Peso KG (campo de texto com valor '0'), Espécie (menu suspenso com botão de recarregar), Raça (menu suspenso com botão de recarregar), Características (área de texto grande) e Cliente/Dono (menu suspenso com botão de recarregar e botão 'Novo' com ícone de lupa).

Tela de cadastro de animal

## Módulo de agenda

O módulo de agenda permite que você tenha a sua agenda cadastrada em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema.



Agenda - Genesys PetShop

Nova agenda Salvar Excluir Pesquisar

Formulário Pesquisa

Data:  Hora: 00 : 00

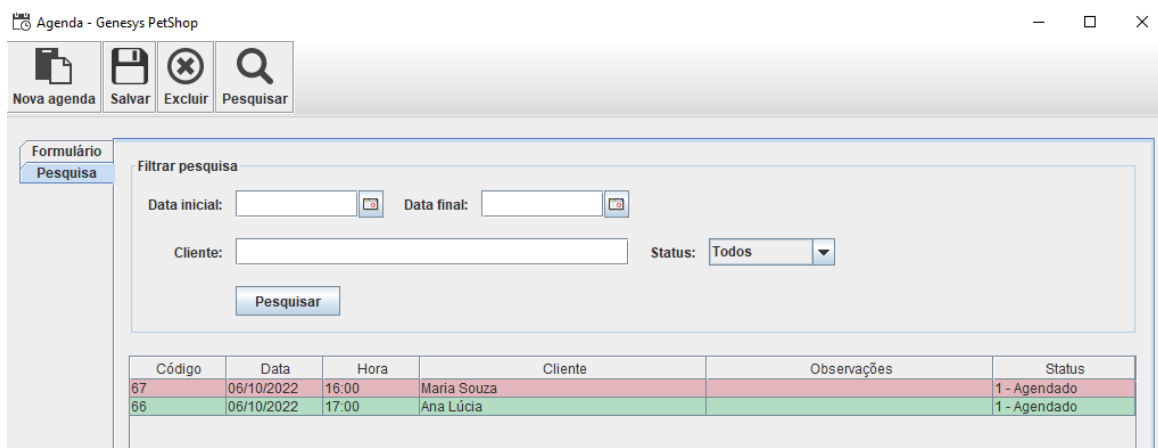
Cliente:

Observações:

Status: 1 - Agendado

Tela de cadastro da agenda

Clique na aba de pesquisa para ter acesso a sua agenda, como é mostrado na imagem abaixo:



Agenda - Genesys PetShop

Nova agenda Salvar Excluir Pesquisar

Formulário Pesquisa

Filtrar pesquisa

Data inicial:  Data final:

Cliente:  Status: Todos

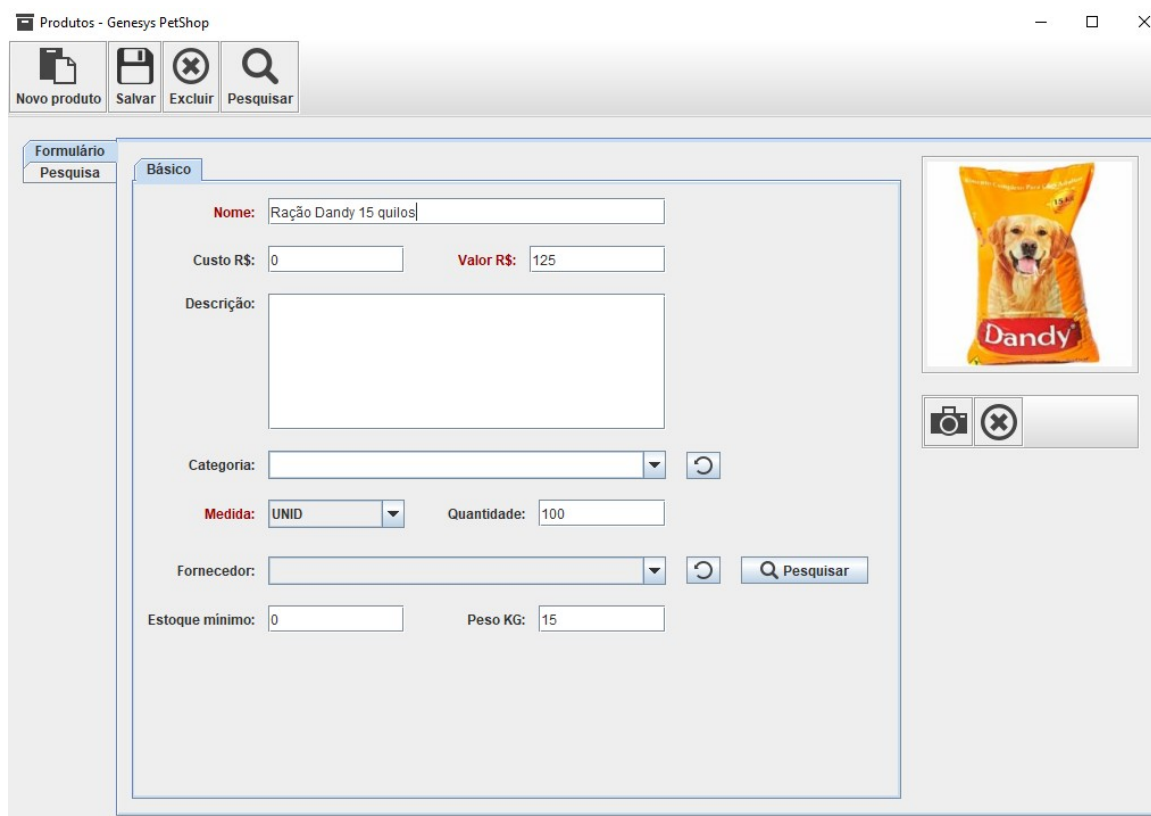
Pesquisar

| Código | Data       | Hora  | Cliente     | Observações | Status       |
|--------|------------|-------|-------------|-------------|--------------|
| 67     | 06/10/2022 | 16:00 | Maria Souza |             | 1 - Agendado |
| 66     | 06/10/2022 | 17:00 | Ana Lúcia   |             | 1 - Agendado |

Clicando na aba de pesquisa você irá ter acesso a agenda cadastrada, utilize os filtros da pesquisa para procurar por exemplo o dia de um agendamento. Também perceba que a cor em vermelha representa uma data que já expirou, já a cor verde significa uma data que ainda não expirou.

## Módulo de produto

O módulo de produto permite que você tenha seu estoque cadastrado em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema. Para que uma venda possa ser realizada é preciso ter seu estoque já cadastrado com os valores corretamente.



A interface de cadastro de produto do Genesys PetShop apresenta uma barra superior com ícones para 'Novo produto', 'Salvar', 'Excluir' e 'Pesquisar'. O formulário principal, dividido em abas 'Formulário' e 'Pesquisa', contém os seguintes campos: 'Nome' (preenchido com 'Ração Dandy 15 quilos'), 'Custo R\$' (0) e 'Valor R\$' (125). Há um campo de 'Descrição' e uma seção para 'Categoria' com uma seta de rotação. A 'Medida' é definida como 'UNID' e a 'Quantidade' como 100. O 'Fornecedor' também possui uma seta de rotação e um botão 'Pesquisar' adjacente. Os campos 'Estoque mínimo' (0) e 'Peso KG' (15) completam a seção de dados. À direita, uma imagem de um pacote de ração 'Dandy' com um cão é exibida, acompanhada de ícones para upload de imagem e exclusão.

Tela de cadastro de produto de estoque

Ao ser realizada uma venda no PDV o estoque será automaticamente atualizado, quando uma venda é alterada, ou excluída, o estoque também será automaticamente atualizado.



## Módulo de serviço

O módulo de serviço permite que você tenha a tabela com os valores dos serviços prestados por sua empresa em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema. Você poderá prestar seus serviços e fazer os lançamentos no módulo de vendas, assim você terá a sua tabela de serviços com os devidos valores acessíveis dentro do módulo de vendas também.

Serviços - Genesys PetShop

Novo serviço Salvar Excluir Pesquisar

Formulário  
Pesquisa

**Nome:** Banho e tosa

**Descrição:** Banho e tosa em animal de pequeno porte.

**Valor R\$:** 100

Tela de cadastro de serviço

Serviços - Genesys PetShop

Novo serviço Salvar Excluir Pesquisar

Formulário  
Pesquisa

Filtrar pesquisa

Nome:  Pesquisa

| Código | Nome         | Valor R\$  | Descrição                                |
|--------|--------------|------------|--|
| 66     | Banho e tosa | R\$ 100,00 | Banho e tosa em animal de pequeno porte. |

Tela com os serviços cadastrados

Portanto todo serviço que sua empresa irá prestar como (Tosa, Banho, Vacinas, Etc.) poderão ser cadastrados neste módulo.


## Módulo de venda

O módulo de venda permite que você tenha todas as suas vendas cadastradas em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema. Você poderá vender seus produtos e serviços mantendo o controle do seu estoque de forma mais organizada, graças as movimentações automáticas em cada venda.

Vendas - Genesys PetShop

IMPRIMIR EXCLUIR

PRODUTO: Ração Dandy 15 quilos



CÓDIGO: 70

PREÇO: R\$ 125,00

QUANT: 2 GRANEL

DESC: 1,5

TOTAL: R\$ 248,50

ADICIONAR LIMPAR

| Quantidade | Produto | Desconto | Preço |
|------------|---------|----------|-------|
|------------|---------|----------|-------|

REMOVER ITEM

TOTAL: FINALIZAR

Tela do PDV do sistema.

Você pode vender o produto a granel também, para isto ao lado da quantidade clique no botão granel e na janela que se abrir informe o valor, ou o peso desejado, fazendo isto o sistema irá calcular a quantidade pelo valor informado, ou pelo peso informado.

Calcular granel - Genesys PetShop

VALOR R\$

PESO KG

QUANTIDADE CALCULADA

FECHAR

Clicando em finalizar você terá acesso a outra janela, na janela que se apresentará você pode informar a forma de pagamento, parcelas e visualizar o troco se o pagamento foi realizado em dinheiro.



Tela de concluir venda.

Após finalizar a venda o botão de imprimir estará habilitado, clicando neste botão você irá ter acesso ao PDF do comprovante da venda, podendo imprimi-lo.



Todas as vendas realizadas irão constar no financeiro como contas a receber, no caso de parcelamentos serão lançadas parcelas conforme o indicado na conclusão da venda. Outro fator a se atentar é que somente vendas parceladas irão constar como não pagos, os demais como pix, débito, ou dinheiro irão constar como pagos.

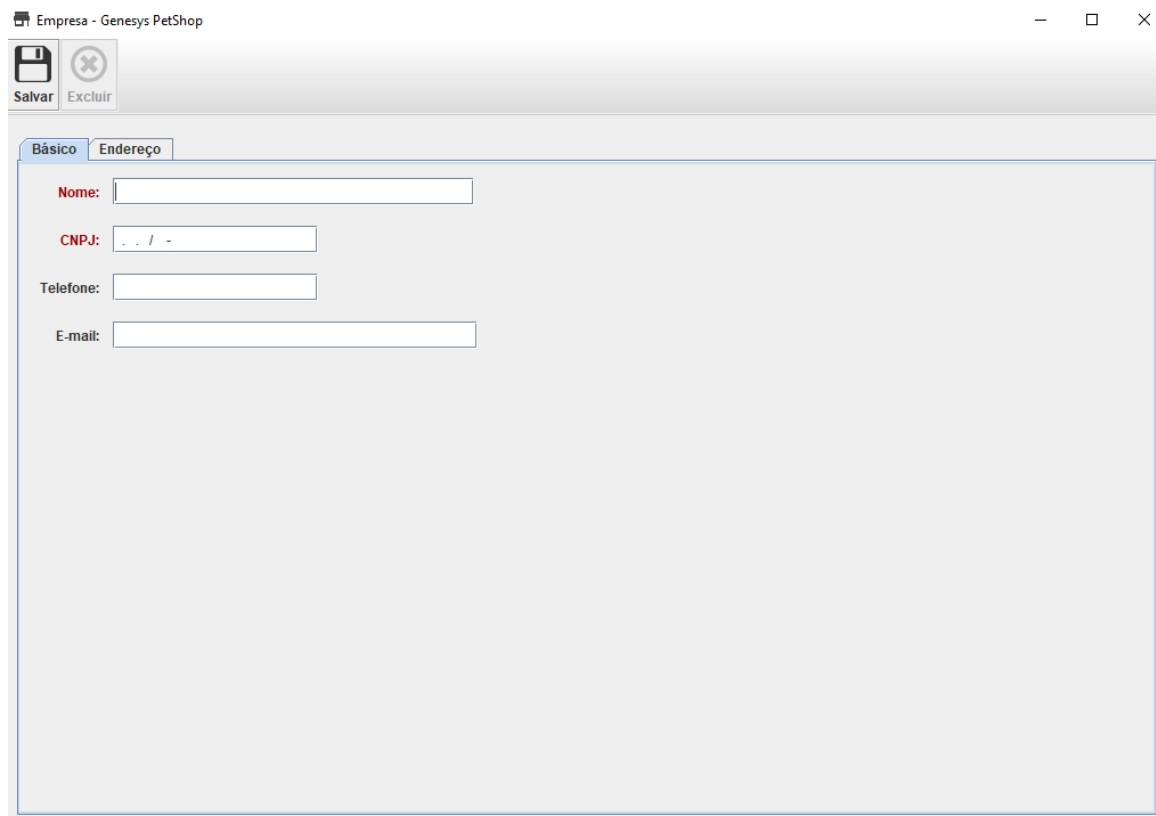
| Código | Data       | Descrição                         | Centro de custo          | Situação  | Valor R\$  |
|--------|------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------|------------|
| 82     | 07/10/2022 | Parcela nº 1/2 - Venda código: 71 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Em aberto | R\$ 125,00 |
| 83     | 07/11/2022 | Parcela nº 2/2 - Venda código: 71 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Em aberto | R\$ 125,00 |

Na imagem acima temos uma venda de R\$ 250,00 em duas parcelas de R\$ 125,00 cada, repare que a situação se encontra em aberto, quando o pagamento for realizado basta altera-lo para pago dentro do módulo financeiro já que está ligado as vendas.

☒ Pago

## Módulo de empresa

O módulo de empresa permite que você tenha a os dados da sua empresa cadastrado em um só lugar. Estes dados serão utilizados nos comprovantes de pagamento do PDV.



Empresa - Genesys PetShop

Salvar Excluir

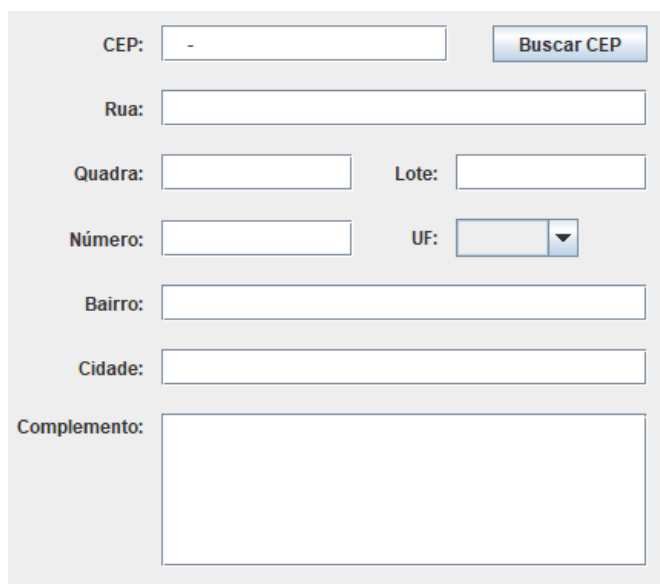
Básico Endereço

Nome:

CNPJ:

Telefone:

E-mail:



CEP:

Rua:

Quadra:  Lote:

Número:  UF:

Bairro:

Cidade:

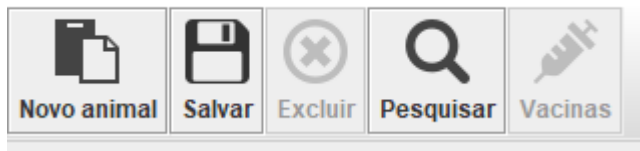
Complemento:

Você irá cadastrar os dados básicos e também os dados relativos ao endereço da sua empresa.

## Módulo de vacina

O módulo de vacina permite que você tenha a relação de vacinas aplicadas nos animais dos clientes em um só lugar. Este módulo só estará disponível quando um animal já estiver sido cadastrado previamente, assim os animais do seu cliente terão as vacinas aplicadas em dia corretamente.

🐾 Animais - Genesys PetShop



Repare que ao abrir o módulo de vacina, o ícone de vacina estará desabilitado, ele só estará habilitado assim que o cadastro de um animal estiver em aberto.

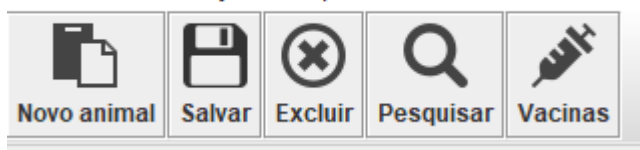
🐾 Animais - Genesys PetShop

A tela de cadastro de animal, com o ícone de vacina habilitado. A barra de ferramentas no topo mostra o ícone de vacina com uma seta verde, indicando que está ativo. Abaixo, há uma aba "Formulário" selecionada e uma aba "Pesquisa". O formulário contém campos para: Nome (Nick), Sexo (Macho), Nascimento (01/10/2022), Peso KG (0), Espécie (Cachorro), Raça (Vira Lata), Características (Caramelo) e Cliente/Dono (Ana Clara). Há botões de refresh ao lado das opções de Espécie, Raça e Cliente/Dono, e um botão "Novo" com uma lupa no canto inferior direito.





Tela de cadastro de animal, aqui pode-se ver que o cadastro do animal está aberto.

Repare na imagem abaixo, que o ícone de vacina agora está habilitado, após se abrir o cadastro de um animal.


🐾 Animais - Genesys PetShop





Vacinas - Genesys PetShop

 Nova vacina
  Salvar
  Excluir
  Pesquisar

**Formulário**  
**Pesquisa**


**Nome da vacina:**  

**Aplicação:**  
**Próxima:**  





**Doses:**

**Observações:**

Tela de cadastro de vacina.

Quando uma vacina já foi cadastrada o nome dela estará disponível para ser utilizado nos próximos cadastros, para atualizar esta lista clique no ícone  que os nomes já utilizados estarão disponíveis no campo de cadastro de nomes.

Vacinas - Genesys PetShop

 Nova vacina
  Salvar
  Excluir
  Pesquisar

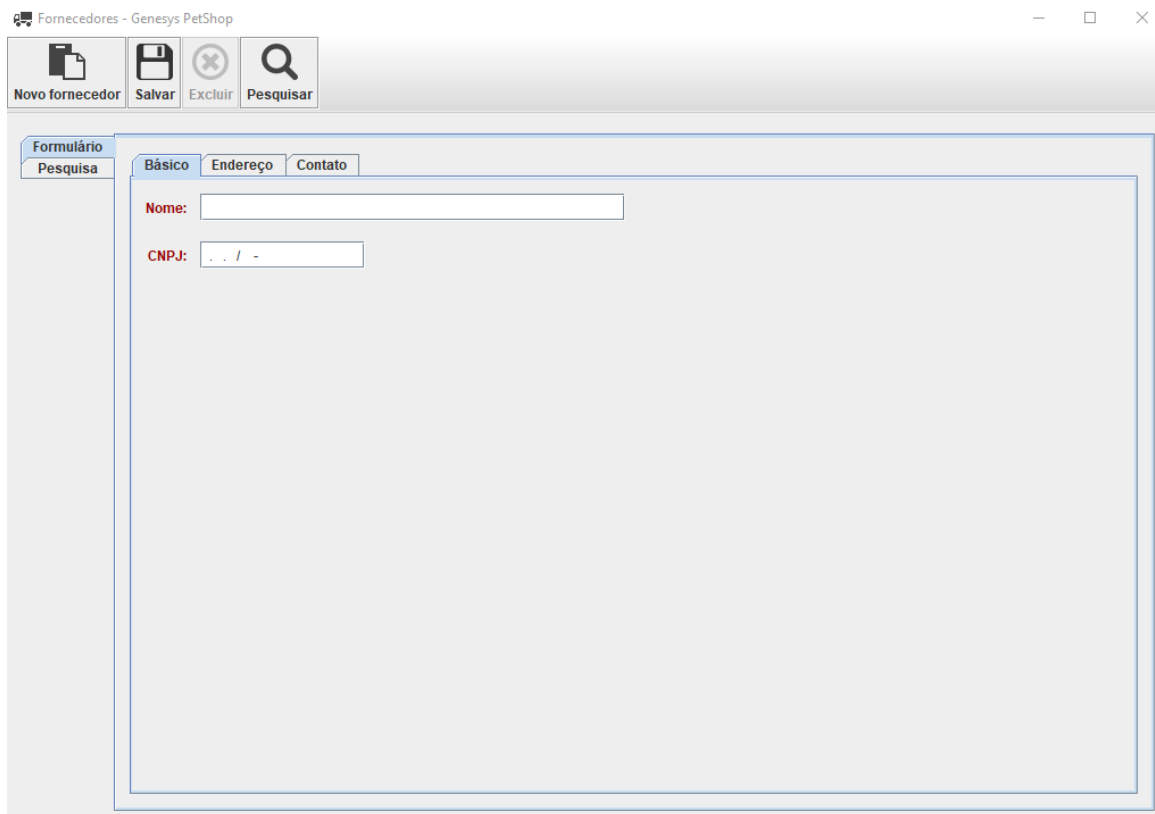
**Formulário**  
**Pesquisa**

| Código | Nome da vacina | Doses | Aplicação  | Próxima    |
|--------|----------------|-------|------------|------------|
| 68     | Anti-Rábica    | 1     | 07/10/2022 | 07/11/2022 |

Na aba de pesquisa podem ser visualizadas as vacinas já aplicadas.

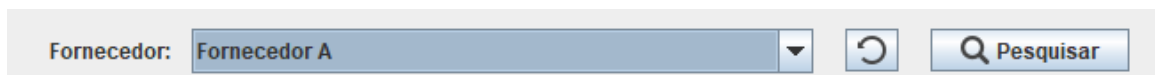
## Módulo de fornecedor

O módulo de fornecedor permite que você tenha cadastrado todos os seus fornecedores em um só lugar. Você poderá utilizar o cadastro dos fornecedores no módulo de cadastro de produtos do seu estoque.



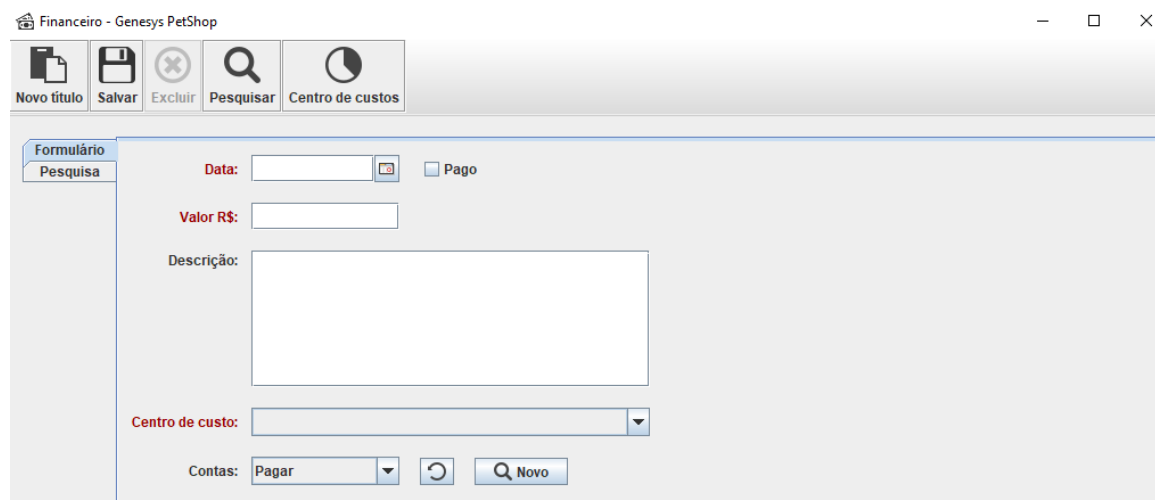
Tela de cadastro de fornecedor.

Repare na imagem abaixo, ela faz parte do módulo de cadastro de produto, você poderá informar quem é o fornecedor daquele produto no seu estoque.



## Módulo financeiro

O módulo financeiro permite que você tenha todo o seu financeiro cadastrado em um só lugar, ele também é um dos módulos mais importantes a ser considerado dentro do sistema e deve-se ter uma atenção especial a este módulo. Todo lançamento dentro do financeiro tem o nome de título, um título pode ser uma receita ou uma despesa da empresa.



Formulário de cadastro do módulo financeiro. O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Data:** Campo de texto com ícone de calendário.
- Pago:** Caixa de seleção.
- Valor R\$:** Campo de texto.
- Descrição:** Área de texto grande.
- Centro de custo:** Campo de seleção.
- Contas:** Campo de seleção com o valor "Pagar" selecionado.
- Botões:** "Novo título", "Salvar", "Excluir", "Pesquisar", "Centro de custos", "Novo".

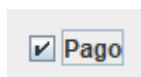
Tela de cadastro do módulo financeiro.

Repare que dentro do formulário de cadastro do financeiro, temos um campo chamado centro de custo, o centro de custo é um departamento da sua empresa onde os custos são alocados, ou receitas são obtidas, no caso da venda de um produto por exemplo teremos o centro de custo **2.1.2 - Vendas no balcão**.

| Código | Data       | Descrição        | Centro de custo          | Situação | Valor R\$  |
|--------|------------|------------------|--------------------------|----------|------------|
| 73     | 07/10/2022 | Venda código: 71 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Recebido | R\$ 250,00 |

Lançamento de uma venda, repare que o centro de custo é **2.1.2 - Vendas no balcão**.

Basicamente você poderá lançar um título como uma receita ou uma despesa, respectivamente contas a pagar e contas a receber. Quando um pagamento ou recebimento for efetivado você deve marcar como pago o campo abaixo:



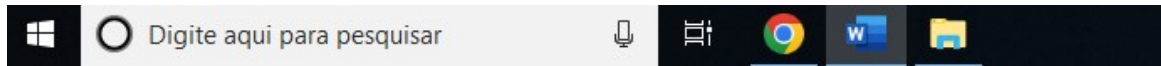
☒ **Pago**

Marque como pago esta caixa e salve a alteração.

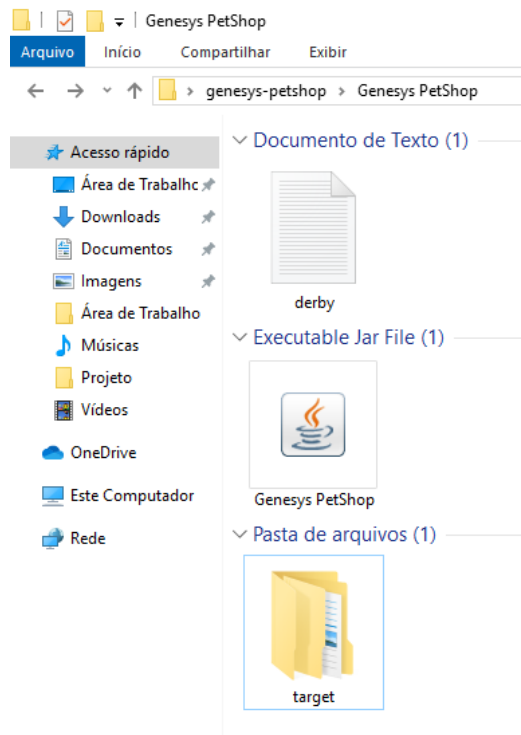


## Backups

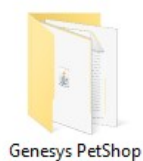
Para fazer o backup do sistema primeiramente é preciso não estar com o sistema aberto, caso o sistema esteja aberto a cópia do banco de dados não irá funcionar. Repare na imagem abaixo que o sistema não está aberto:



1 - Sabendo disto vá até a pasta onde está o sistema e veja a seguinte estrutura:



2 - Volte até a pasta fora do sistema como é mostrado abaixo:

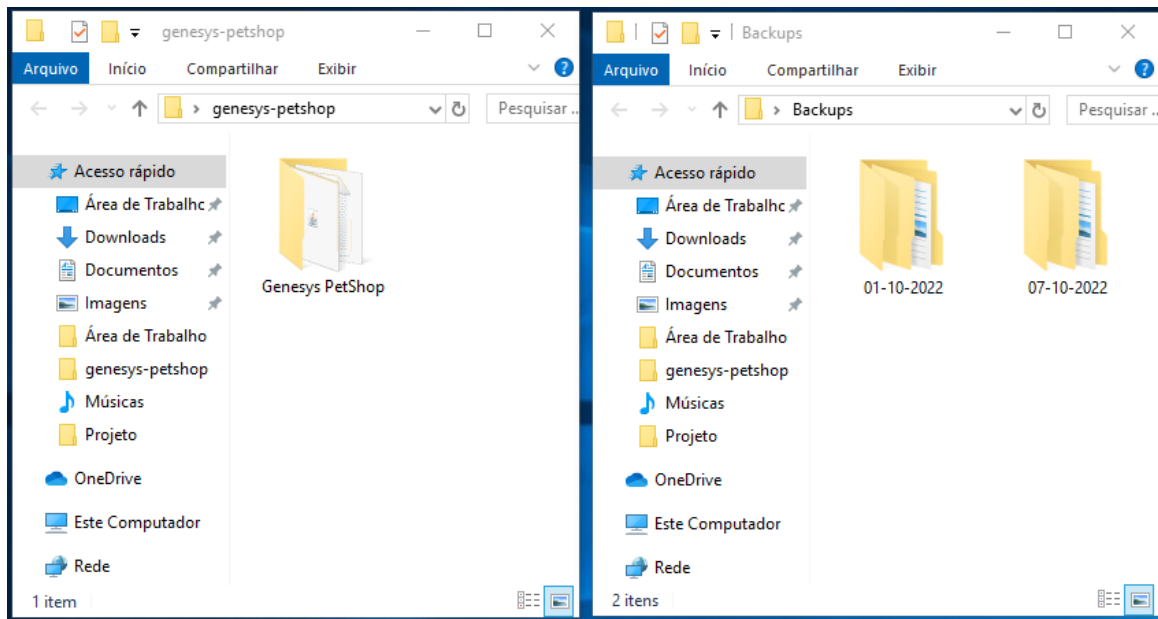


3 - Crie uma pasta em algum outro local seguro e copie esta pasta para lá como é mostrado no exemplo abaixo:



4 - Faça backups periódicos do seu sistema da forma como foi mencionado.

O processo de backup é basicamente copiar a pasta de instalação do sistema para outra pasta, feito isto você poderá enviar estes dados para algum serviço de nuvem para a sua preferência, ou algum dispositivo de armazenamento.



Apenas ressaltando que o backup só deve ser realizado copiando a pasta do sistema para outra pasta e com o sistema fechado.

## Suporte

Para mais suporte você poderá acessar o site [www.taimber.com](http://www.taimber.com), também temos outros sistemas em nosso catálogo.

Genesys PetShop | Documento de suporte | 2022

Desenvolvedor – Taimber Software