

Documento de concepção do projeto

Data: 05/08/2023

Versão: 1.0

Revisão:

1 - Função do produto:

- O produto em desenvolvimento tem a função de ser um software de quiosque de autoatendimento para setores de alimentação. Ele permitirá que os clientes realizem pedidos diretamente na tela do quiosque, escolhendo itens do menu, personalizando suas refeições, efetuando pagamentos e recebendo informações sobre promoções e ofertas disponíveis.

2 - Problema que o produto resolve:

- O produto visa resolver o problema das longas filas de atendimento e melhorar a eficiência no processo de pedidos em estabelecimentos de alimentação. Ao implementar o sistema de quiosque de autoatendimento, os clientes poderão fazer seus pedidos de forma rápida e conveniente, sem depender de atendentes, reduzindo o tempo de espera e melhorando a experiência do cliente.

3 - Público-alvo do produto:

- O público-alvo do produto são os restaurantes e estabelecimentos de alimentação, especialmente aqueles que possuem grande fluxo de clientes, como redes de fast-food, cafeterias, lanchonetes, praças de alimentação em shoppings, entre outros. Esse sistema é ideal para locais onde os clientes desejam um processo de pedidos mais ágil, personalizado e interativo, ao mesmo tempo que proporciona eficiência operacional para os estabelecimentos.