

Comunicación sobre el Sistema Integral Provincial de Salud (SIPS)

AGENDAS Y TURNOS de la Zona Sanitaria Metropolitana

Dirigida a los integrantes de los equipos de los Centros de Salud

Durante el año 2011 los integrantes de los equipos de los Centros de Salud y la Jefatura de la Zona Metropolitana participaron en la **revisión del proceso de dación de turnos**, junto a las Direcciones Generales de Información, Informática Sanitaria y de APS de la Subsecretaría de Salud.

La revisión del proceso acompañó el desarrollo de un sistema informático:

SISTEMA DE AGENDAS Y TURNOS DE CONSULTORIO EXTERNO.

Hoy está disponible esta herramienta informática que refleja el análisis de este proceso y sus mejoras.

Este nuevo sistema **reemplaza al anterior** sistema de dación de turnos y permite:

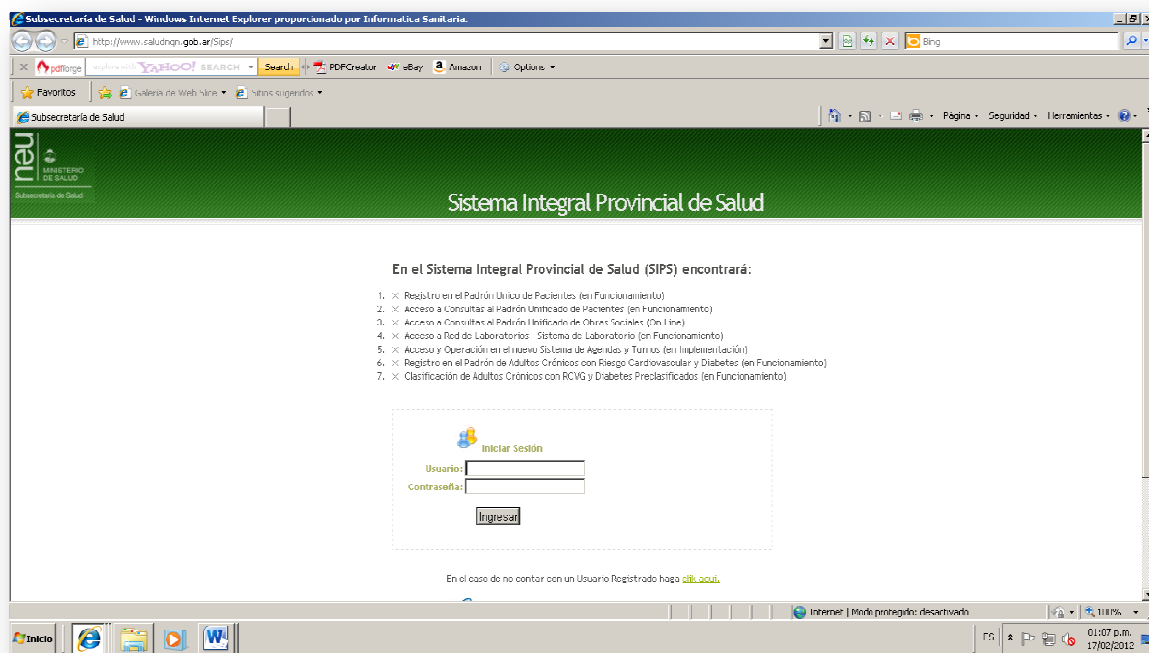
- Padrón único de pacientes del Sistema Provincial de Salud común a todos efectores.
- Permite consulta actualizada en el padrón de obras sociales.
- Planificación de las agendas y turnos del equipo de salud (**médicas y nomédicas**)
- Apertura de agendas quincenales, turnos anticipados y turnos del día, tiempo de la consulta según la especialidad, registro y gestión de la demanda insatisfecha, citación por bloque horario o por hora exacta de la atención.
- Codificación diagnóstica por CIE 10.

Permite información **EN TIEMPO REAL PARA EL NIVEL LOCAL, ZONAL Y CENTRAL** sobre:

- disponibilidad de turnos por especialidad.
- relación de turnos disponibles / turnos utilizados.
- relación de los turnos programados vs turnos de demanda espontánea.
- información de la demanda rechazada por centro de salud y por especialidad.
- consultas discriminadas por motivo de consultas/diagnósticos (nomenclador Cie10)
- consultas por especialidad, profesional, discriminadas por grupos etáreos y por sexo

Como se accede al sistema

A través de la página www.saludnqn.gov.ar/Sips/ cada integrante del equipo de salud debe solicitar su usuario y contraseña para poder utilizar el sistema.



Soporte / Ayuda

- Coordinación estadística Zona Sanitaria Metropolitana mail: estadisticazsm@neuquen.gov.ar
Tel: 4330095 / 4330449 / 4331934 interno 103
- Dirección General de TICS saludsistemas@neuquen.gov.ar