FAQ - Recarga de sal en el sistema de purificación

¿Qué tipo de sal debo usar?

Use los cristales Morton Professional Water Softener. Es una sal granulada diseñada específicamente para sistemas de purificación, con disolución controlada.



¿Dónde puedo comprar esta sal?

La encuentras en tiendas como Home Depot, Lowe's y Target.

¿Con qué frecuencia debo reponer la sal?

La recomendación es usar 1 bolsa al mes, o 2 bolsas cada 2 meses.

¿Qué pasa si no repongo la sal?

El sistema pierde eficiencia y el agua puede volverse dura nuevamente, conteniendo impurezas como cloro, metales y sedimentos.

¿Necesito lavar el compartimento de sal antes de reponer?

No. No es necesario lavar el depósito antes de recargar la sal.

¿Es normal que haya agua dentro del depósito de sal?

¡Sí! La sal necesita estar sumergida en agua para que el retrolavado de minerales funcione correctamente.

¿Cómo sé cuándo es momento de reponer la sal?

Si el nivel está por debajo de la mitad o si puedes ver el fondo del contenedor, es hora de recargar.

¿La sal purifica el agua?

No. La sal se usa para limpiar los minerales del sistema que son los responsables de la purificación.

¿Puedo usar sal de mesa u otro tipo?

No. Usar el tipo de sal incorrecto puede dañar el sistema. Use únicamente sal específica para suavizadores de agua.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas?

Puedes comunicarte con el equipo de Salus por correo o Instagram.

Instagram

@salus.water

Correo electrónico

adm@usasalus.com