

ISO/IEC 15504



ANTECEDENTES

El estándar ISO/IEC 15504 define un marco de trabajo de evaluación y mejora de procesos que puede ser utilizado por las organizaciones para planificar, gestionar, monitorizar, controlar y en definitiva, mejorar la adquisición, desarrollo, operación, evaluación y soporte del software. Este estándar partió de la iniciativa SPICE, un proyecto internacional cuyo objetivo fundamental era desarrollar un estándar para la evaluación de procesos de software. El proyecto SPICE se realizó bajo los auspicios del grupo de trabajo de evaluación de procesos



¿CUÁNDO EMPEZÓ?

A lo largo de su desarrollo, que comenzó en 1993, el modelo ha evolucionado principalmente en el objeto de estudio: de un modelo de referencia para las buenas prácticas de software, hacia un marco de trabajo de evaluación de procesos aplicable a cualquier disciplina en el área de las tecnologías de la información. El estándar, en su versión actual (2003-2006), está formado por cinco documentos:



DOCUMENTOS QUE LO CONFORMA

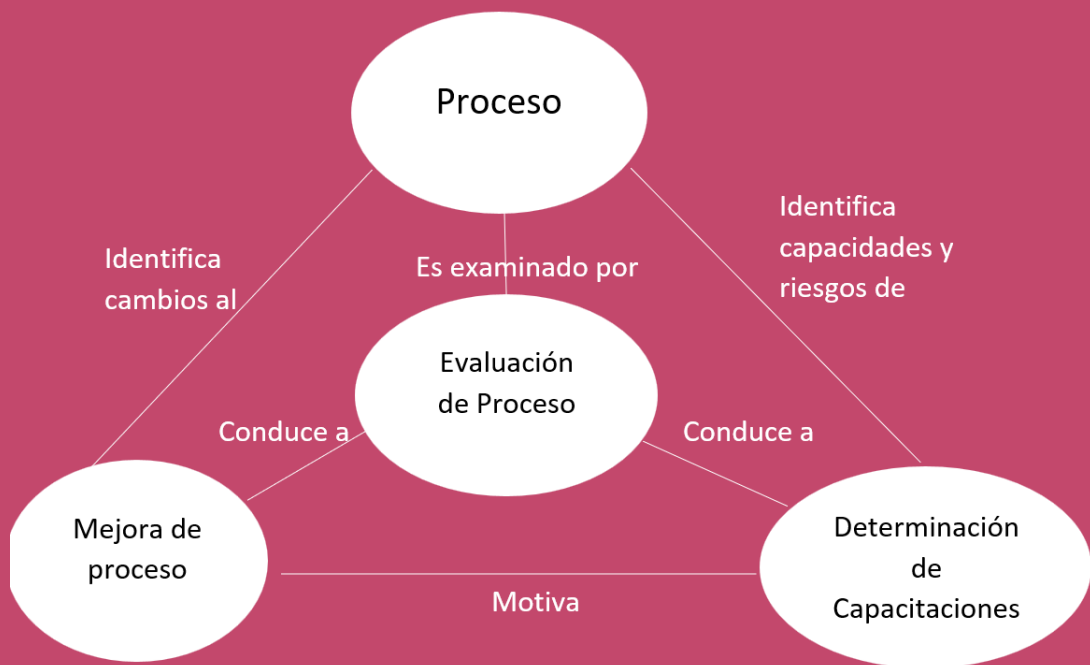
ISO/IEC 15504-1 (conceptos y vocabulario):

ISO/IEC 15504-2 (cómo realizar una evaluación)

ISO/IES 15504-3 (guía para realizar una evaluación)

ISO/IES 15504-4 (guía sobre el uso del estándar para la mejora de procesos y determinación de la capacitación)

ISO/IES 15504-5 (ejemplo de modelo de evaluación de procesos)



Modelo Spice

El modelo SPICE aborda la evaluación de procesos de software en dos dimensiones: procesos y capacitación. La dimensión de procesos se basa en el modelo de referencia de la norma ISO/IEC 15504-1, que clasifica los procesos en primarios, de soporte y de la organización. En cuanto a la dimensión de capacitación, la norma define niveles para cada proceso en una escala similar al modelo continuo de CMMI.





Nivel de capacitación

- 5: En optimización
- 4: Predecible
- 3: Establecido
- 2: Gestionado
- 1: Realizado
- 0: Incompleto

Atributos del proceso

- PA 5.1. Innovación de procesos
- PA 5.2. Optimización continua
- PA 4.1. Medición de los procesos
- PA 4.2. Control de procesos
- PA 3.1. Definición de procesos
- PA 3.2. Despliegue de procesos
- PA 2.1. Gestión del rendimiento
- PA 2.2. Gestión del producto de trabajo
- PA 1.1. Rendimiento de procesos

Como cada uno de estos atributos valora un cierto aspecto de la capacidad del proceso, la evaluación completa de un proceso se lleva a cabo observando el valor de sus atributos, que se miden según la siguiente escala:

- No alcanzado (0 - 15%).
- Parcialmente alcanzado (15% - 50%).
- En su mayoría alcanzado (50%- 85%).
- Completamente alcanzado (85% - 100%).

SPICE se construye tomando como base modelos anteriores, y así toma información y fundamentos teóricos de Trillium y de CMMI.



Elaborado por:Salvador Martinez Jiménez