# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

#### Responsable

En atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), Servicios de Acondicionamiento Eléctrico y Ambiental, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Servicios de Acondicionamiento") con domicilio ubicado en Callejón Atenco número 9, casa 6, Pueblo de los Reyes, Alcaldía Coyoacán, CDMX C.P. 04330, hace de su conocimiento que es el Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, los cuales se han recopilado de forma directa, bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que dicha Ley contempla.

### <u>Datos Personales recabados</u>

Los Datos Personales recabados pueden ser nombre, sexo, edad, nacionalidad, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, número telefónico, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, oficio o profesión, antecedentes laborales y/o Número de Seguridad Social.

## **Finalidades**

Las finalidades de la recopilación de sus Datos Personales son identificación, comercialización de nuestros productos, prestación de nuestros servicios, aspectos estadísticos, contacto, evaluar la calidad de nuestros servicios, integración y actualización de su expediente con el que contemos, realizar consulta de servicios, publicidad y/o promocionales.

Sus Datos Personales se recaban de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, a través de un tercero previa autorización o cuando nos visita en nuestro sitio de internet.

## Limitación del Uso de sus Datos Personales

Usted tiene la posibilidad de limitarnos el uso de estos únicamente haciendo la solicitud correspondiente, cuyo formato podrá solicitarlo y posteriormente enviarlo al correo electrónico: <a href="mailto:privacidad@uenergy.mx">privacidad@uenergy.mx</a> o bien al domicilio de Callejón Atenco número 9, casa 6, Pueblo de los Reyes, Alcaldía Coyoacán, CDMX C.P. 04330.

Nosotros atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio en el que nos hizo llegar su solicitud, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

## Ejercicio de sus Derechos "ARCO"

Usted tiene la facultad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("ARCO") y a los detalles del tratamiento de los mismos, es decir, podrá rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, instruirnos para cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o bien, oponerse al tratamiento de los mismos.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO debe presentar la solicitud debidamente llenada, la cual deberá ser enviada a nuestro domicilio ubicado en Callejón Atenco número 9, casa 6, Pueblo de los Reyes, Alcaldía Coyoacán, CDMX C.P. 04330 o bien, a nuestra dirección electrónica <u>privacidad@uenergy.mx.</u> Nuestro Oficial de Privacidad está obligado a guardar estricta confidencialidad sobre el manejo de los Datos Personales, siempre y cuando éstos no sean de acceso público o sean requeridos por autoridad judicial.

La solicitud de Derechos ARCO, debe de contener por lo menos:

- I. El nombre del Titular y domicilio o medio para comunicarle una respuesta;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

### Transmisión de los Datos Personales

Manifestamos que los Datos Personales recopilados podrán ser compartidos.

Asimismo, la información obtenida podrá ser transmitida a terceros en aquellos casos establecidos en el Artículo 37 de la Ley.

Sus Datos Personales en los que se encuentren Datos Personales Sensibles, no serán divulgados ni compartidos.

Por otra parte, **Servicios de Acondicionamiento** hace de su conocimiento que nuestra página de internet cuenta con elementos como cookies y web beacons, los cuales utilizamos para intercambiar información con el navegador del usuario y obtener información de su navegación. En caso de que Usted no desee que dichos elementos sean utilizados, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: <a href="mailto:privacidad@uenergy.mx">privacidad@uenergy.mx</a> solicitando la desactivación de estos.

## Actualización del presente Aviso

Las modificaciones que se realicen a este Aviso de Privacidad estarán disponibles a través de nuestra página web: <a href="https://www.uenergy.mx">www.uenergy.mx</a> mismo que indicará la fecha de última actualización.

Última actualización: 14 de septiembre de 2020

ATENTAMENTE SERVICIOS DE ACONDICIONAMIENTO ELÉCTRICO Y AMBIENTAL, S. DE R.L. DE C.V.