

SALVATORE LETO



CONTATTI

salvatoreleto2@gmail.com •
3892167302 •
88900, crotone •
Patente di guida: B •

Affidabile e amichevole, in grado di far sentire i clienti a proprio agio, ascoltandone le richieste e promuovendo la merce con cura e attenzione alle esigenze individuali. Competente nel merchandising, nell'elaborazione dei pagamenti e nella pulizia generale delle aree di vendita. Concentrato, laborioso e puntuale con eccellenti doti interpersonali e organizzative.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

2019.09-2023.01

ADDETTO VENDITA ABBIGLIAMENTO

mango italia , modena

- Assistenza attenta ai clienti durante le prove nei camerini, proponendo taglie e abbinamenti più adatti.
- Prezzatura dei capi, adeguamento di etichette e sconti, installazione e rimozione dei sistemi antitaccheggio.
- Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza in base alle indicazioni aziendali.
- Accoglienza cordiale dei clienti all'interno del punto vendita.
- Gestione di resi, capi danneggiati o difettati nel rispetto delle direttive aziendali.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite POS e imbustamento dei capi.
- Elaborazione dei pagamenti tramite contante, sistemi POS e procedure digitali.
- Attività d'inventario e di magazzino, ordine di capi esauriti su richiesta del cliente.
- Riordino degli espositori con merce sempre piegata e ben esposta.
- Presentazione ai clienti di sconti e offerte speciali utilizzando tecniche di cross- e upselling.
- Pulizia regolare della postazione, dei corridoi e dei camerini del punto vendita.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Adempimento o superamento costante degli obiettivi di upselling, di donazioni e sottoscrizioni con carta di credito sfruttando eccellenti doti comunicative e interpersonali.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di vendita assistita
- Competenze di abbinamento colori e accessori
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Pazienza e cortesia
- Tecniche di allestimento delle vetrine
- Photoshop
- InDesign e Photoshop
- Abile con Microsoft Office
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft
- Microsoft Outlook, Word and Excel

- Incremento delle vendite di prodotti facendo leva su doti di dinamismo, sulla conoscenza delle preferenze dei clienti e sulla capacità di ascolto attivo.
- Utilizzo di registratori di cassa di per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.
- Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione.

2018.09-2019.08

CORRIERE ESPRESSO

salerno trasporti srl, parma

- Ritiro dei pacchi in deposito o presso il punto di raccolta della merce.
- Conduzione di mezzi come furgoncini e minivan su tratte a media e lunga percorrenza.
- Utilizzo di app o software di tracking per l'aggiornamento delle spedizioni.
- Organizzazione e gestione delle attività di carico e scarico della merce sul mezzo.
- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.

2018.06-2018.08

GRAFICO

junglecommunication srls, parma

- Realizzazione di file esecutivi per la stampa.
- Progettazione grafica di campagne di advertising online e offline seguendo le linee guida fornite dall'art director.
- Selezione dei migliori materiali per la stampa di pamphlet, brochure e cataloghi.
- Supporto alla produzione fotografica, alle attività di postproduzione, allo sviluppo creativo di campagne di diverso tipo.

2015.10-2018.06

ADDETTO VENDITA E MAGAZZINO

petty srl, crotone

- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.
- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.
- Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli scaffali.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti ed eventuali limitazioni.

2013.11-2015.10

ADDETTO VENDITE ABBIGLIAMENTO

poko poko scarpe, crotone

- Assistenza attenta ai clienti durante le prove nei camerini, proponendo taglie e abbinamenti più adatti.

- Attività d'inventario e di magazzino, ordine di capi esauriti su richiesta del cliente.
 - Riordino degli espositori con merce sempre piegata e ben esposta.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013

IPSIA ANNA MARIA BARLACCHI, CROTONE

diploma: elettronica e telecomunicazioni

- Diploma elettronica e telecomunicazioni
 -
-

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B1



Intermedio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Salvatore Leto

4/2/2023 moedna