

## **ALGEMENE REIS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### **Algemeen**

Voor reserveringen gemaakt bij de Salve Mundi KvK nummer 70280606 Reiscommissie gelden onderstaande algemene reisvoorwaarden.

### **Artikel 1. Begrippen**

**In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:**

**De reisorganisator:** degene die, in de uitoefening van de vereniging, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

**De reiziger:** de persoon die zich ingeschreven heeft voor de reis die georganiseerd is door de reisorganisator.

**De reisovereenkomst:** de overeenkomst die de reisorganisator met de reiziger verbindt door een door de reisorganisator aangeboden reis. Deze reis bevat een overnachting of een periode van meer dan 24 uur. Ook moet de reis voldoen aan ten minste 2 van de volgende diensten: a) vervoer, b) verblijf, c) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

### **Artikel 2. Tot stand komen reisovereenkomst**

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. Dit gaat via het aanmeldformulier welke de reisorganisator aanlevert.
2. De reiziger moet ten minste 18 jaar of ouder zijn op dag van vertrek.
3. Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Het herroepen van het aanbod moet zo snel mogelijk aan de reizigers gecommuniceerd worden.
4. Voor de betaling wordt er een factuur (of een andere vorm van betaalverzoek) voor de aanbetaling verzonden aan de reiziger. De aanbetaling moet dan binnen 7 dagen voldaan worden, anders vervalt de inschrijving. Een reiziger kan een verzoek indienen bij de reisorganisatie als de reiziger dit niet binnen het 7 dagen termijn kan betalen. Als dit het geval is, dan kan de reisorganisatie hier een uitzondering voor maken.
5. Zodra het totale bedrag via een betaalmethode naar de reizigers is verstuurd, dan dient deze binnen 7 dagen te worden betaald.  
Een reiziger kan een verzoek indienen bij de reisorganisatie als de reiziger dit niet binnen het 7 dagen termijn kan betalen. Als dit het geval is, dan kan de reisorganisatie hier een uitzondering voor maken.
6. In geval van niet tijdige betaling door de reiziger kan na aanmaning en na het overschrijden van de in de aanmaning gestelde termijnen de reis door de reisorganisator ontbonden worden. In dit geval verplicht de reiziger tot vergoeding van de door de reisorganisator gemaakte communicatie- en annuleringskosten, welke verrekend worden met de aanbetaling, mits deze voldaan is. In andere gevallen zal de reiziger een factuur ontvangen.
7. Alle kosten welke door de reisorganisator moeten worden gemaakt om de door haar toekomende gelden te innen zullen worden verhaald op de reiziger.

### **Artikel 3. Reissom**

1. Alle gepubliceerde reissommen gelden als indicatieprijzen. In deze reissommen zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals aangegeven.
2. De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op prijzen en belastingen, zoals deze bekend waren aan de reisorganisator op de dag van publicatie.
3. Indien de in Artikel 3, lid 1 genoemde prijzen, valutakoersen of belastingen veranderen, behoudt de reisorganisator zich het recht om de reissommen te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 7 dagen voor vertrek bekend gemaakt bij de reizigers.
4. Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom door wijzigingen in valuta, belastingen etc., met meer dan 25% verhoogt, heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst te annuleren, echter uitsluitend binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling. Indien er meerdere reizigers de reisovereenkomst annuleren heeft de reisorganisator het recht naar redelijkheid de reis te annuleren.
5. Indien de verhoging van de reissom leidt tot het annuleren van de reisovereenkomst door de reiziger, dient de reisorganisator zo spoedig mogelijk de betaalde reissommen terug te storten zoals beschreven in artikel 6. Dit moet gebeuren binnen 14 dagen na de laatste datum van de reis.

#### **Artikel 4. Informatie**

1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort (of ID mits de reis zich behoudt tot landen die aangesloten zijn bij de Europese Unie) en de eventueel vereiste visa alsmede inentings- en vaccinatiebewijzen. Indien de reiziger bij gebrek aan de nodige documenten en de hiervoor in lid 1 genoemde bewijzen de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken, komen alle benodigde kosten hiervoor geheel voor eigen rekening.
2. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de extra kosten die gemaakt worden tijdens de reis.
3. De reiziger wordt aanbevolen gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldige reis-, ongevallen-reisbagage-en ziektekostenverzekering.

#### **Artikel 5. Opzegging of wijziging**

1. De reisorganisator mag maximaal 1 week van tevoren de reisvoorwaarden aanpassen. De reiziger mag in dit geval de reis annuleren mocht hij/ zij het er niet mee eens zijn.
2. De reiziger die gebruik maakt van het recht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel de reisovereenkomst te annuleren, moet dit schriftelijk binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging aan de reisorganisator doorgeven. De reisorganisator zal de geheel of gedeeltelijk betaalde reissommen in dit geval terugstorten zoals genoemd in artikel 6.
3. De reisorganisator verplicht zich om in het geval van wijzigingen bedoeld in lid 1 van dit artikel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.
4. Tevens zullen eventuele extra kosten in rekening worden gebracht welke de reisorganisator in rekening gebracht krijgt door vervoerders, accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten. Bij wijzigingen binnen 3 weken voor vertrek gelden de annuleringsbepalingen van artikel 6.
5. Indien de reiziger of één van de deelnemers verhinderd is/ zijn deel te nemen aan de reis dan kan/ kunnen deze op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon in welk geval de andere personen als de vervangers voldoen aan alle in de reisvoorwaarden verbonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend. Daarbij dienen de voorwaarden van de betrokken dienstverleners en leveranciers van de reisorganisator zich niet te verzetten tegen de in de plaats stelling. Reiziger en plaatsvervanger(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de verschuldigde

reissom(men), vermeerderd met wijzigingskosten van € 75,- plus extra kosten die voor in de plaats stelling berekend worden door leveranciers.

#### **Artikel 6. Annulering**

**Indien de reiziger de geboekte reis annuleert, zijn de volgende bedragen aan de reisorganisator verschuldigd:**

- Bij annulering tot 8 weken voor vertrek: het aanbetalingsbedrag.
- Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 30% van de reissom.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 50% van de reissom.
- Bij annulering vanaf 2 weken voor vertrek, afwezigheid bij vertrek of reisonderbreking: 100% van de reissom.

De reisorganisator kan hier, om redenen van redelijkheid en billijkheid van afwijken.

1. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij vliegtickets, cruises, autohuur kan een afwijkende annuleringsregeling gelden.
2. Voor de meeste lijndienst luchtvaartmaatschappijen geldt dat zij hun eigen regels voor annulering hanteren. Afhankelijk van het gebruikte tarief kan dit bedrag variëren. Deze kosten zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor sommige accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten geldt een afwijkend tarief.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de reisorganisator**

1. De reisorganisator verplicht zich tot het uitvoeren van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek, de beperkingen, de gebruiken en gewoonten die de bijzondere bestemmingen van de reisorganisator met zich meebrengen.
2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de Nederlandse wet of in het verkeer in Nederland geldende opvatting voor zijn rekening komen.
3. De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht indien dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De aan de hulp en bijstand klevende kosten komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van de reisorganisatie indien de tekortkoming van de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem is toe te rekenen.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de reiziger**

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator en haar leveranciers en/of dienstverleners ter bevordering van een goede reis, en zal zich houden aan de in het land van bestemming geldende wet-en regelgeving. De reiziger gaat door

reservering akkoord hiermee, ook wanneer hij aangeeft dit niet expliciet gelezen te hebben. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd gedrag en/of nalatigheid en roekeloosheid.

2. Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een reiziger overlast veroorzaakt, heeft de reisorganisator dan wel een door haar ingeschakelde derde het recht de reiziger de verdere deelname aan de reis gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De reiziger heeft zulks geval geen recht op restitutie van gelden. Alle hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger.
3. De reiziger of deelnemer die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator of haar plaatselijke vertegenwoordiger van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit komende kosten komen voor rekening van de reiziger. Indien dit nodig wordt geacht door de reisorganisator, mag de reiziger dan ook worden ontsloten van deelname aan toekomstige reizen.

## **Artikel 9. Klachten**

1. De reiziger is verplicht klachten over door hem/haar geconstateerde nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk schriftelijk mede te delen aan de betrokken dienstverlener of aan de vertegenwoordiger van de reisorganisator ter plaatse. Deze zal direct streven naar een passende oplossing, of, mits akkoord, dit later oppakken.
2. Klachten als in lid 9.1 dienen uiterlijk 1 week na terugkomst van de reiziger schriftelijk aan de reisorganisator te worden gemeld.
3. Als de klacht hierna niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de reiziger zich tot uiterlijk 1 jaar na afloop van de reis tot de bevoegde rechter wenden.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade aan bezit van de reiziger na gevolg van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst.
2. De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor geld wat de reiziger besteed aan advocaten of andere ambtenaren, kan met maximaal eenmaal de reissom worden verhaald op de reisorganisatie.
3. Iedere aansprakelijkheid van de reisorganisator voor schade is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk, roekeloos dan wel nalatig handelen van de reisorganisator.
4. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade van de reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in het reisprogramma, hoe dan ook gecommuniceerd, binden de reisorganisator niet.
6. De reiziger heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding voor schade die de Reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, voor zover de non-conformiteit is te wijten aan:
  - a. De reiziger;
  - b. Derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
  - c. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

## **Artikel 11. Privacy**

We waarborgen en respecteren je privacy, door naleving van de wet bescherming persoonsgegevens. We beschermen je persoonsgegevens en gebruiken ze alleen voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn. Ieder ander gebruik van je persoonlijke gegevens, in het bijzonder de verkoop ervan aan derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Door het meegaan op de reis wordt goedkeuring verleend aan het maken en publiceren van gemaakte media voor promotiedoeleinden. De reiziger geeft instemming om zijn of haar gegevens te delen met de door de reisorganisatie ingeschakelde leveranciers, dienstverleners en/of derden indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar de reisorganisator is gevestigd.
3. De nietigheid van enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden niet aan. Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

1.0, 24 November 2022