

# COMPRAVENDITA LIBRI USATI



**Informatici Universitari Mancati**

INTERAZIONE UOMO MACCHINA  
2021/2022

## IDEA

L'università comporta molte spese per le famiglie e per i singoli studenti, e, tra queste, molte facoltà richiedono l'acquisto di numerosi libri. Proprio per questo motivo pensiamo sia importante cercare di alleggerire il carico, almeno per quanto riguarda l'acquisto dei libri, proponendo un servizio di compravendita di libri usati interno alla Sapienza.

Questo permetterebbe di acquistare libri a prezzi particolarmente agevolati senza però l'inconveniente di dover trovare numerose fonti a cui rivolgersi: la fonte è data proprio dall'insieme degli studenti Sapienza. Quindi, non solo sarebbe conveniente per chi deve acquistare libri per i propri corsi, ma anche per chi, avendo già completato determinati corsi, preferirebbe vendere i propri libri usati in favore dell'acquisto di altri: questo meccanismo potrebbe anche incentivare l'acquisto di libri nelle facoltà in cui questi ultimi vengono surclassati da pdf, con la promessa che, una volta acquistato un libro per un corso, parte di esso sarà utilizzato per l'acquisto del prossimo e così via.

## ANALISI DEI COMPETITOR

- **ZIFFIT:** è un'app per la compravendita di libri usati tramite la quale è possibile inserire il proprio libro semplicemente scannerizzando il codice a barre posto sul retro. In automatico l'app crea una valutazione (in dollari/euro) del libro, valutazione che però può essere modificata dal venditore qualora lo ritenesse opportuno. L'app impone il vincolo di dover "creare dei pacchetti" e non poter fare singole operazioni, infatti è delineato un obbligo di almeno 10 articoli oppure di almeno 15 dollari/euro.
- **DEPOP:** è un'app per lo scambio di articoli usati di moda, bellezza e libri. Per quanto riguarda la sezione dei libri l'app consente al compratore di interagire direttamente tramite chat con il venditore per chiedere informazioni riguardo lo stato del libro, trattare il prezzo o avere chiarimenti qualora dovessero esserci problemi con l'articolo acquistato. L'app consente inoltre di salvare tra i preferiti alcuni articoli che il compratore non è intenzionato ad acquistare.
- **Thrift Books:** è un'app tramite la quale è possibile acquistare vinili, DVD, giochi e libri usati. È possibile ricercare i libri che si vogliono acquistare tramite una barra di ricerca. L'app consente inoltre di acquistare dei "punti" durante il suo utilizzo, "punti" che possono essere utilizzati per acquistare libri gratis. È inoltre presente un blog all'interno dell'app che permette agli utenti di scambiarsi messaggi, opinioni e pareri.
- **eBay:** l'app permette di poter interagire con il venditore in caso di chiarimenti riguardo l'articolo da acquistare o acquistato. Per i libri è possibile inserire dei filtri che permettono di andare a cercare quelli con maggiore usura e prezzo più basso. Nel caso della vendita, eBay ti permette di inserire il titolo del libro in una barra di ricerca per poi mostrare tutti i libri in vendita più simili o identici al tuo, per poi suggerirti un prezzo adeguato all'articolo che stai vendendo. Per completare la vendita si è costretti comunque a dover inserire le condizioni del libro.

## NEED FINDING

Tra le tecniche principali di need finding abbiamo scelto di utilizzare, per semplicità ed economicità, le interviste e i successivi questionari basati sulle principali informazioni e deduzioni ricavate dalle interviste precedentemente fatte.

Essendo la nostra applicazione indirizzata verso gli studenti Sapienza abbiamo deciso di intervistare specificatamente studenti universitari, sia Sapienza che non.

In totale abbiamo intervistato 24 persone e somministrato 2 questionari, ove uno di essi era un questionario di prova.

Durante le interviste abbiamo usato le domande seguenti, con eventuali domande extra inserite dagli expert

- 1) Compri o vendi libri usati? Se sì, quali sono e come ti trovi con i mezzi che hai usato? Se no, perché?
- 2) Utilizzeresti un servizio fornito dalla tua università per la compravendita dei libri usati?
- 3) Quali funzionalità ritieni necessarie? / Cosa ti aspetti da un'app di compravendita dei libri?

## Interviste

Di seguito sono riportate le trascrizioni delle interviste, mentre le registrazioni vocali sono presenti all'interno della cartella dedicata

## Intervista 1

*Domanda:* Libri usati. li compri, li vendi, ne fai uso?

Non ne ho neanche uno di libro usato

*Domanda:* Come mai? hai qualche motivo sul perché?

Non compro libri usati perché; a parte che non uso libri perchè i professori li consigliano ma noi gli esami li studiamo tra slide e la loro spiegazione quindi i libri non servono a nulla, questo è il motivo principale per cui non uso libri. anche se fosse non utilizzerei l'usato perché é usato.

*Domanda:* Ok. metto caso che la sapienza crea un servizio per la compravendita, facendo anche volendo degli sconti o cose simili. neanche in quel caso lo useresti?

Sì, in quel caso sì

*Domanda:* A questo punto in questo caso, secondo te cosa sarebbe buono. Cosa vorresti consigliare?

Magari un punto di raccolta all'interno della città dove ognuno porta i propri libri usati ove gli viene dato un compenso e poi gli altri possono acquistarli ad un prezzo ridotto

*Domanda:* Hai presente le recensioni amazon, o quelle in generale. Quanto sono attendibili per te, in media?

Abbastanza attendibili, anche perché ci faccio molto affidamento su di loro, ma non mi impongono la loro idea, ma solo una linea guida

*Domanda:* Quando hai fatto dei corsi, hai fatto per caso dei corsi che non ti hanno soddisfatto?

No, in realtà molti non mi hanno soddisfatto

*Domanda:* Mettendo insieme tutto ciò, scriveresti una recensione su un corso, o su un professore direttamente per aiutare altri studenti a scegliere i corsi? In completo anonimato

Sì certo sarei disposto a scrivere una recensione

## **Intervista 2**

*Domanda:* Hai mai comprato o venduto libri usati?

No.

*Domanda:* Perché?

Perché mi piace tenere tutti i libri che leggo.

*Domanda:* Nel caso in cui tu volessi comprare o vendere dei libri usati, utilizzeresti un servizio per studenti fornito dalla tua università per farne compravendita?

Ma solo libri universitari?

Volendo non solo. Comunque sì, dipende se il sito è facile da usare e funziona.

*Domanda:* Che funzionalità riterresti necessaria in un servizio del genere?

Non ne ho la più pallida idea... Deve essere facile da capire, perché la gente come me non sa usare i computer e poi deve essere presente una sezione in cui viene specificato lo stato del libro con magari anche qualche foto.

### **Intervista 3**

*Domanda:* Durante il tuo corso di studi hai mai acquistato/venduto libri? Se sì, nuovi o usati?

    Sì, sia nuovi che usati

*Domanda:* Preferisci comprare libri nuovi o usati?

    Usati

*Domanda:* Usi anche materiale online, es. libri in pdf o slide del professore?

    Sì ma li stampo per avere un cartaceo a disposizione perché mi trovo meglio

*Domanda:* Media di libri acquistati/venduti in un anno?

    Cinque

*Domanda:* Come hai acquistato i libri usati?

    Tramite whatsapp

*Domanda:* Difficoltà incontrate?

    Reperire il venditore

*Domanda:* Ti è mai capitato di vendere libri?

    No

*Domanda:* Come mai?

    Principalmente sono interessata a tenerli

*Domanda:* Quali pensi siano le difficoltà che potresti incontrare se dovessi venderli?

    Non saprei a chi venderli dal momento che dovrei entrare in gruppi whatsapp degli anni inferiori al mio, ma non so come fare

*Domanda:* Ti piacerebbe una funzione all'interno di infostud Lab per la compravendita dei libri usati?

    Sì

*Domanda:* Quali funzioni vorresti avere?

    Una divisione per facoltà

#### **Intervista 4**

*Domanda:* Ti è mai capitato di acquistare o vendere libri?

Si, principalmente libri usati e, se non disponibili, nuovi

*Domanda:* Quanti libri in media compri all'anno?

6 l'anno

*Domanda:* Come hai acquistato questi libri?

Principalmente da studenti con conoscenze dirette o da gruppi Facebook, altrimenti cercando su internet quali librerie li avessero disponibili

*Domanda:* Difficoltà incontrate durante l'acquisto?

Nessuna difficoltà nel reperire, ma qualche difficoltà nello scambio fisico dei libri

*Domanda:* Ti piacerebbe avere all'interno di Infostud lab una sezione apposita per la compravendita dei libri?

Si

*Domanda:* Quali funzioni ti piacerebbe avere all'interno di questa sezione?

Un collegamento diretto ai libri necessari per i miei esami.

Un percorso semplice per vendere libri senza dover perdere troppo tempo.

Durante l'acquisto avere, inoltre, la possibilità di confrontare i prezzi tra libri nuovi e usati, avendo un riscontro dello stato in cui si trovano i libri usati es. tramite foto



## **Intervista 5**

*Domanda:* Ti è mai capitato di acquistare o vendere libri?  
Ho solo acquistato libri nuovi

*Domanda:* Quanti libri compri in media l'anno?  
5 libri

*Domanda:* Dove hai acquistato questi libri?  
Amazon, IBS e Libreria Universo

*Domanda:* Quali difficoltà hai incontrato durante l'acquisto?  
Nel trovare particolare libri poiché troppo vecchi di edizione

*Domanda:* Ti piacerebbe avere un'app per la compravendita di libri?  
Sì, dal momento che non esiste un'app dedicata per la mia università e che la compravendita dei libri avviene tramite gruppi Facebook e Instagram

*Domanda:* Quali funzioni ti piacerebbe avere dentro questa applicazione?  
Una descrizione dettagliata del libro es. Titolo, edizione, autore ecc. Inoltre informazioni sul venditore e le condizioni del libro stesso ad esempio tramite foto.

## **Intervista 6**

*Domanda:* Usi i libri generalmente?  
Poco, più dispense

*Domanda:* Nel caso, i libri usati li compri? li vendi?  
Allora, siccome ho la libreria che con i soldi "di Renzi" un paio di anni fa ho fatto tipo scala tutti i soldi, bene o male tutti i soldi del bonus di 500€, li ho fatti scalare tutti quanti li e li ho comprati con questo buono diciamo, che esiste nel tempo e son nuovi. Ma quando finirà questo buono, e tra poco finisce, usati decisamente

*Domanda:* Metti caso che la tua università faccia servizio di compravendita di libri usati ti farebbe comodo?  
Sì sì sì, ci sta.

*Domanda:* Cosa ti piacerebbe vedere? Cosa ti farebbe comodo?  
Tipo una mini libreria dove prendi libri, per esempio nella nostra università ce n'è una per il prestito però così solo per la compravendita

*Domanda:* Tipo ad ora x vai lì e vi incontrate?  
Sì esatto

## **Intervista 7**

*Domanda:* I libri usati li compri, li vendi, ci fai qualcosa?

Di solito li compro nuovi perché tra bonus cultura e altre cose riesco. Però se la cosa è comprare, ogni tanto mi è anche capitato eh, se compro libri usati allora sì

*Domanda:* semmai i libri usati dove li compri?

Li compro dai negozi fisici che vendono libri usati. Non mi è mai capitato di prenderli da un privato

*Domanda:* Metti caso che il tuo istituto crei un'app per la compravendita tra di voi di libri usati. Te la useresti?

Nel mio caso nel percorso di studi che sto facendo io e di come è fatto no, ma se fossi universitario sì, probabilmente la userei. Poi immagino la roba sia per venderli. Allora, il discorso è se la usano tante persone sì. Alla fine sì, la userei

*Domanda:* In quest'app immaginaria, cosa vorresti?

Una chat per poter parlare con il venditore

*Domanda:* Una cosa simile ad ebay?

Sì, nel senso, cioè, vorrei poter parlare con il venditore prima di comprarlo, sia per la sicurezza ma anche semplicemente per fargli domande sul libro e altre cose. In quel senso, poter parlare con il venditore e ,vabbé, poter cercare i libri e in realtà credo questo; ora come ora non mi viene in mente nient'altro. Pagare online ti direi neanche. Forse il rendere molto semplice il poter vendere un libro, renderlo molto semplice

## **Intervista 8**

*Domanda:* Qual è il nome della tua università?

Università degli studi di Napoli, l'orientale

*Domanda:* Compri o vendi libri usati?

All'università non lo faccio, alle superiori lo facevo spesso. Compro libri in copisteria, non li rivendo perché mi piace tenerli, però conosco molte persone che lo fanno.

*Domanda:* Utilizzeresti un servizio fornito dalla tua università per la compravendita di libri?

Sì, molto volentieri. Anche per gli appunti, sarebbe molto utile. Ci sono molte persone che vogliono vendere i loro appunti, ma sono molto difficili da scovare. Per scovarle ti devi informare da solo o da altri. Può capitarti ogni tanto l'avviso su WhatsApp o su Facebook "sono laureando/a in Y, vendo appunti di X" ma spesso capita che hai già superato quell'esame e quindi non ti servono più. Forse per gli appunti sarebbe molto utile.

*Domanda:* Secondo te quali funzionalità ritieni necessarie, cosa ti aspetteresti da una app per la compravendita di libri?

Io dividerei, per come la vedo io, non per corso di laurea. Ad esempio, la mia facoltà, quando deve segnalare gli appelli degli esami o il nome degli esami, li suddivide per percorso di laurea e a me risulta difficile perché a volte, nel mio corso di laurea, non ci sono gli esami a scelta o non ci sono degli esami che sono per più corsi di laurea, quindi io devo impazzire per cercare. Quindi io semplicemente preferirei avere il nome della materia, dalla quale avrei accesso a tutto ciò che mi può servire, tipo pdf ecc... Sì, andrei per nome della materia che per percorso di laurea

## **Intervista 9**

*Domanda:* Quale università frequenti? Che facoltà stai frequentando? A che anno di studio ti trovi?

Studio alla Sapienza, sono al terzo anno e studio fisica.

*Domanda:* Compri o vendi libri usati?

No, perché non utilizzo tanto i libri dato che seguo tutte le lezioni e integro con le dispense dei professori. Non compro né libri nuovi né libri usati, nel caso in cui mi urgono li compro usati.

*Domanda:* Utilizzeresti un servizio fornito dalla tua università per la compravendita di libri?

Sicuramente potrebbe essere una comodità, anche dal punto di vista della digitalizzazione nel senso che se uno vuole comprare libri usati in sapienza deve arrivare prima in università, ma non tutti studiano in città universitaria. Non tutti vanno assiduamente in presenza quindi anche una piattaforma online per la compravendita sarebbe utile.

*Domanda:* Secondo te quali quelle funzioni ritieni che necessarie oppure importanti per un'applicazione di compravendita libri? Anche integrata nell'app Infostud?

Sicuramente l'accessibilità nel senso dobbiamo sempre mettere in conto che in università non ci sono solo persone abbastanza abili con la tecnologia quindi accessibilità è fondamentale e la trasparenza, può anche accadere che a volte una persona si perda o metta in vendita delle cose che poi per un problema un altro non riesca a vendere; quindi, penserei ad una policy adeguata anche per i rimborsi e per eventuali occasioni spiacevoli. E poi ovviamente credo anche un appoggio esterno a società che hanno già che hanno già esperienza in questo settore perché comunque non credo sia una cosa una cosa così facile come all'apparenza possa sembrare.

*Domanda:* Preferiresti avere un contatto diretto con il venditore/acquirente, oppure preferiresti che il tutto avvenga online?

Per esperienza personale potrebbe andar bene anche un interscambio fisico a livello pratico. Però c'è anche gente che magari è fuori sede e magari l'acquisizione dei libri avviene solitamente all'inizio dei semestri quindi tanta gente magari non si trova in queste zone prima dell'inizio del semestre per la compravendita; quindi, magari sarebbe utile anche una spedizione postale piuttosto sullo scambio fisico.

## **Intervista 10**

*Domanda:* Sei uno studente sapienza? Se sì, da quanti anni sei immatricolato?

Mi sono già immatricolato precedentemente, ma questo è di nuovo il mio primo anno.

*Domanda:* Compri o vendi libri?

Sì, quando capita me li faccio prestare da amici, però sostanzialmente sì, li compro e/o li vendo.

*Domanda:* In che modo li vendi o li compri?

Su Facebook c'è il gruppo dell'università e delle varie facoltà. Faccio un post e domando se serve quel determinato libro, se qualcuno risponde di sì, ci mettiamo d'accordo e ci vediamo all'università, anche per uno scambio di libri.

*Domanda:* Utilizzeresti mai una funzionalità, anche nell'app Infostud, che gestisce la Compravendita di libri?

Absolutamente sì, sarebbe molto più comodo invece di andare su Facebook, hai anche la certezza che qualche studente ti risponde, ed hai l'app che fa tutto. È molto più comodo così

*Domanda:* Quali sono per te le funzionalità necessarie per una app di compravendita di libri?

Innanzitutto, ci deve essere una specie di filtro, soprattutto per i prezzi, ma anche per le condizioni del libro. Poi preferirei che non ci fossero solo i libri in vendita, ma anche appunti, sarebbe molto utile.

## **Intervista 11**

*Domanda:* In che università vai? A che anno stai? E che cosa studi?

Economia, Sapienza, terzo anno.

*Domanda:* Compri o vendi libri usati?

Prima. Adesso non li compro se devo essere sincero.

*Domanda:* Hai mai venduto qualche libro? Se sì, come li vendevi?

Sì, tutti. Li vendevo su EBay

*Domanda:* Utilizzeresti mai un servizio fornito dalla Sapienza, anche dall'app Infostud, per la compravendita dei libri?

Per come mi sono trovato su EBay non lo so, penso più no che sì.

*Domanda:* Cosa ti spinge ad usare EBay?

La convenienza. In particolare, i costi di spedizione bassi, la facilità di vendere libri.

*Domanda:* Reputi queste le funzionalità necessarie per una app di compravendita libri?

E se l'app della Sapienza avesse queste caratteristiche, tu la useresti oppure continueresti ad usare EBay per comodità?

Per comodità continuerei ad utilizzare EBay

## **Intervista 12**

*Domanda:* A che università vai? Quale corso frequenti? A che anno ti trovi?

Studio alla Sapienza, sono al terzo anno e studio mediazione linguistica interculturale

*Domanda:* Hai mai comprato o venduto libri?

Venduti molto pochi perché me li tengo per una mia futura libreria. Comprati, sì, certo. Li ho presi soprattutto su Amazon, libri usati ne ho presi pochi. Quei pochi li ho trovati usati in pagine Facebook del corso.

*Domanda:* Come ti sei trovata nel comprare su Facebook? Hai trovato delle difficoltà?

È stato molto tranquillo organizzarsi, le persone sono sempre state molto disponibili.

*Domanda:* Utilizzeresti mai un servizio fornito dalla Sapienza, magari anche integrato all'app InfoStud, per la compravendita di libri usati?

Sicuramente

*Domanda:* Quali funzionalità ritieni necessarie per un'applicazione di compravendita?

Cosa reputi fondamentale in una app di compravendita che magari non hai trovato quando utilizzavi Facebook

Sicuramente sarebbe molto utile, perché andrei nell'applicazione solo per cose inerenti all'università mentre Facebook magari è un po' più scomodo per queste cose. Devi andare un po' a cercare, mentre l'applicazione sarebbe molto più comoda per vedere più tutti i post anche recensioni di altre persone magari su quella determinata persona che vende libri. Sarebbe sicuramente molto più utile

*Domanda:* Quindi vorresti integrare un sistema di annuncio, ma così potresti non trovare subito quello che ti serve, perché l'università ha molti corsi. Potresti avere difficoltà?

Sarebbe ancora migliore avere un'applicazione per ogni ancora magari facoltà, perché per corso sarebbe ancor più difficile. Nel mio caso, la facoltà di Lettere e Filosofia e lì troviamo tutti i libri perché tanto sono condivisi con tutti i corsi di studi della facoltà.

*Domanda:* Quindi tu utilizzeresti questa funzione di compravendita di libri all'interno di Infostud?

Sì, assolutamente

### **Intervista 13**

*Domanda:* A che università vai? A che anno ti trovi? Quale corso frequenti?

Studio Mediazione Linguistica Internazionale alla Sapienza e sono al terzo anno

*Domanda:* Compri o vendi i libri?

No, però mi è capitato di comprarli, non di venderli

*Domanda:* Come li compravi?

Tramite Facebook ho contattato i ragazzi, a volte anche sui gruppi di WhatsApp dell'università. Mettevano gli annunci dei libri e li contattavo.

*Domanda:* Utilizzeresti mai un'applicazione fornita dalla Sapienza, magari anche all'interno di InfoStud, per la compravendita dei libri usati?

Penso di sì. Se fosse ben fatta e facile da utilizzare anche più immediata per mettere in contatto il venditore con il compratore, sì. Se ci fosse una lista che tu selezioni in base al corso che segui, libri che ti servono, una sorta di tipo di libreria on-line divisa in sezioni dove ci sono quelli che vendono i libri scrivono il titolo, il corso per cui l'hanno comprato e così un'altra persona che fa lo stesso corso cerca il titolo del corso. per esempio, vede il titolo dei libri o il nome del professore per ricercare facilmente il libro

*Domanda:* Quindi baseresti tutta la tua ricerca in base al nome del Corso e al nome del professore. Quindi, oltre alla ricerca, quali altre funzionalità dovrebbe avere?

Sicuramente un servizio di spedizione magari ecco se il compratore e il venditore fossero molto lontani sarebbe più facile una spedizione del libro, piuttosto che vedersi fisicamente.

*Domanda:* Cosa preferiresti tra la spedizione o all'incontro, anche in città universitaria?

Non mi dispiacerebbe l'incontro città universitaria. In realtà a me sempre è sempre stato comodo, anche perché le raggiungo facilmente la sede. Però mettere l'opzione della spedizione, secondo me, serve.

## **Intervista 14**

*Domanda:* Riguardo i li compri? Li vendi? Usi solamente libri nuovi?  
In realtà sono più per le fotocopie rispetto ai libri

*Domanda:* Come mai?  
Perché costano di meno dei libri, la metà in realtà

*Domanda:* Metti caso che la tua università ti offre un servizio per fare compravendita a prezzi migliori per voi studenti?  
Sì ci sta

*Domanda:* La useresti?  
Sì

*Domanda:* Secondo te cosa dovrebbe avere questa applicazione che ti potrebbe far comodo?

Prima di tutto la barra di ricerca per i libri, poi dipende da come lo vuoi il libro, da come lo vuoi usato.

*Domanda:* Quindi in che condizioni lo vuoi?  
Sì esatto



## **Intervista 15**

*Domanda:* Compri o vendi libri usati?

No, uso solo pdf o libri online. Non compro più libri da molto tempo, soprattutto quelli universitari.

*Domanda:* Quindi usi solo i pdf dei professori?

Sì, le loro slide, pdf che ci consigliano, Wikipedia, ecc...

*Domanda:* Hai difficoltà a trovare questo materiale visto che spesso vengono messi su WhatsApp/twiki?

No, alla fin dei conti non ti leva troppo tempo andare direttamente su twiki. Se avessi dovuto fare un giro più lungo allora sì però, ora come ora, mi va bene così.

*Domanda:* C'è qualcosa che cambieresti comunque, anche una piccola modifica?

Dipende da materia a materia. In alcuni corsi i professori non mettono esercizi pratici da andare con la teoria (il problema più che la reperibilità, è la mancanza in alcuni casi) oppure le slide sono troppo scarse.

*Domanda:* A quel punto compreresti un libro se ce ne fosse uno consigliato?

Sì, a quel punto sì. Soprattutto nel caso in cui il libro che compro mi può essere utile anche nel futuro (es. algoritmi). Per quanto riguarda la vendita, le persone che se lo compravano comunque se lo tenevano stretto proprio per questo.

Se si potesse fare un sistema di libri usati online, perché su Amazon non ne ho visti e le varie cartolerie non hanno siti (devi andare da loro), sarebbe molto comodo.

*Domanda:* Quale forma di pagamento preferiresti? Contanti, carta, ecc...

Se si può fare con la carta, carta. Non mi piacciono i contanti visto che tanto la somma da pagare è la stessa.

*Domanda:* Ok, quindi abbiamo capito che non acquisti libri usati però qualcuno ne avrai acquistato anche non nel breve periodo?

Del vecchio corso ho due/tre libri fatti davvero bene.

*Domanda:* Ma l'hai acquistato da qualcuno oppure sei andato in cartoleria?

Libreria, perché non ce l'aveva nessuno e c'erano poche persone che facevano quel corso.

*Domanda:* Ti farebbe comodo se ci fosse qualcosa che, una volta che entri su InfoStud (quindi è una cosa interna alla Sapienza, senza andare su FB), ti permettesse di mettere in vendita i tuoi libri alle persone iscritte ai tuoi stessi corsi? Lo useresti?

La pigrizia mi direbbe di sì, visto che basta entrare su InfoStud e trovo i libri. Vado per materia (es. IUM), vedo i libri consigliati e poi, dopo che clicco su uno di quelli, mi fa vedere a quanto è venduto su Amazon/Mondadori nuovo, e poi sotto ci sono i prezzi e i nomi delle persone iscritte alla Sapienza che lo vendono usato. Magari c'è scritta anche la condizione (non scritto, scritto, strappature) che influenza il prezzo di vendita. Allora sì, sarebbe comodo.

## **Intervista 16**

*Domanda:* In generale, compri libri, usati e non?

No.

*Domanda:* Neanche universitari?

Zero, ho sempre trovato tutti i libri che mi servivano in pdf. Solo il primo anno ho comprato un libro, prima di scoprire che qualunque libro si poteva trovare in pdf. Da allora, non ho più speso un soldo in libri. Alcuni corsi non richiedevano proprio libri e poi, avendo un gruppo di studio, studiavamo dal pdf che streammavo agli altri quindi la versione cartacea era poco utile a quello scopo.

*Domanda:* Hai mai avuto problemi a trovare il pdf?

Sempre stati facili da trovare tranne uno (quello di probabilità), probabilmente perché era un'edizione particolarmente vecchia. Per il resto, nessun problema, basta usare Google.

*Domanda:* Anche le slide dei professori erano facili da reperire oppure hai trovato qualche difficoltà?

In questo caso i numeri fanno la differenza: dove non riuscivo io, magari riusciva un altro a trovare il materiale quindi, quando ci riunivamo, ci scambiavamo le fonti. Non saprei dirti se, facendo tutto da solo, ci avrei impiegato il triplo del tempo.

*Domanda:* Quindi preferiresti che già siano disponibili senza che tu li debba andare a cercare?

Beh sì. Poi ho avuto accesso ad una cartella in cui c'erano tutti i link di tutti i drive che poi ho condiviso al mio gruppo di studio.

*Domanda:* Neanche libri non universitari compri?

Quelli li compro ma raramente. Di solito prima li leggo da pdf e poi, se voglio sostenere l'autore, allora me li compro. Purtroppo, sono abituato da una vita a leggere direttamente da pc. Guarda, anche se non compro libri regolarmente ne ho una 50ina di libri tra saggi politici, libri motivazionali, romanzi gialli. Per il resto niente.

*Domanda:* Ma, a voi andrebbe bene andare in un luogo specifico per ritirare il libro?

Tipo punto di raccolta?

Se so che è l'unico metodo, sì. Se invece ho la possibilità di farmelo spedire a casa, meglio ancora

*Domanda:* Ma quelle poche volte che hai comprato un libro (nuovo/usato) qual è stata la "difficoltà" maggiore?

Fondamentalmente, nessuna. I libri che cerco io sono molto facili da trovare, soprattutto su Amazon.

*Domanda:* Facile trovarli, facile trovare il venditore adatto, facile andarli a prendere? Nessun problema proprio?

Su Amazon, nessun problema. Se non esistesse allora mi porrei il problema ma visto che c'è, continuo ad usarlo.

## **Intervista 17**

*Domanda:* Compri libri usati?

No, mai comprati e non ho intenzione di comprarli. Tutti i libri che ho sono nuovi. Ma anche a scuola compravo tutti i libri nuovi (per la felicità di mia madre)

*Domanda:* Eh immagino. Invece, ti è mai venuto in mente di venderli, una volta superato l'esame?

No, perché studio molto sui libri quindi, una volta che ho finito di usarli, di solito sono inguardabili ovvero pieni di sottolineature, scritte. Ma poi, oltre alla condizione, i libri della mia facoltà sono utili da conservare perché un giorno mi potrebbe essere utile sfogliarli per andarmi a rivedere qualche argomento.

*Domanda:* Non comprando libri universitari usati immagino che anche quelli extra-universitari che hai comprato siano nuovi

Beh, sì.

*Domanda:* Per quanto riguarda la reperibilità di questi libri, hai mai avuto problemi?

Sinceramente no, andavo in libreria e, con la lista, li prendevo tutti.

## **Intervista 18**

*Domanda:* Hai mai comprato o venduto libri usati?

Sì.

*Domanda:* Perché?

Perché avevo finito l'esame e quindi li ho venduti per rientrare nelle spese

*Domanda:* In che modo hai venduto/comprato?

Ho venduto un libro ad un mio amico dell'università, io avevo finito di fare l'esame e lui ancora lo doveva fare.

*Domanda:* Nel caso in cui tu volessi comprare o vendere dei libri usati, utilizzeresti un servizio per studenti fornito dalla tua università per farne compravendita?

Sì, se è facile da usare...

*Domanda:* Anche libri non universitari?

Sì, se costano di meno non vedo perché no.

*Domanda:* Che funzionalità riterresti utile o necessaria in un servizio del genere?

Per la consegna si potrebbe usare una cosa tipo amazon locker, uno mette il libro in una specie di cassetta di sicurezza e poi il compratore va lì e con un codice la apre e prende il libro. Per il resto non so...

## Intervista 19

*Domanda:* Acquisti o vendi libri usati?

Sì, non ora però in primo ho comprato due libri usati (algoritmi e algebra). Ora come ora anche io uso pdf.

*Domanda:* I due libri che hai comprato l'hai presi da ragazzi/e che frequentavano il corso qualche anno fa?

Uno sì e uno no. Uno dei due l'ho comprato su eBay mentre l'altro da uno studente.

*Domanda:* Le condizioni del libro erano come quelle che ti avevano detto?

Sì. Buone condizioni.

*Domanda:* Per quanto riguarda il pagamento di quello che non hai preso da eBay, come è avvenuto?

Ci siamo incontrati e ho pagato in contanti.

*Domanda:* Avete avuto problemi nel trovare un luogo di incontro?

No.

*Domanda:* Saresti disposta a ricominciare a comprare libri usati oppure no?

Eviterei di farlo ma se proprio quel libro fosse necessario/mi piacesse/non si trovasse da nessuna parte, lo comprerei.

*Domanda:* E se anche non fosse "necessario" ma, essendo ragazzi della Sapienza che lo mettono in vendita, costasse particolarmente poco? Non dico regalato però un buon prezzo. Preferisco comunque prendere il pdf per poi stamparlo.

*Domanda:* Qualche difficoltà in particolare che hai avuto con l'acquisto del libro che hai comprato dallo studente?

No però ho avuto difficoltà a vendere un libro. Pur essendo nuovo, non sono riuscita a trovare persone a cui venderlo.

*Domanda:* Pensi che il problema fosse per via del fatto che non sei riuscita a metterti in contatto con persone che lo cercavano?

Sinceramente penso che il problema fosse proprio il libro: la maggior parte non compra proprio libri per quel corso.

*Domanda:* Come hai cercato potenziali acquirenti? Mandando messaggi su WhatsApp ad esempio?

Sì, esattamente.

*Domanda:* Secondo te, se avessi avuto un posto apposito per vendere il libro sarebbe andata meglio?

Non lo so però sicuramente avrei raggiunto più persone. Forse sarebbe andata meglio.

*Domanda:* A quanto lo avresti venduto?

$\frac{2}{3}$  perché, pur essendo usato, è praticamente nuovo.

*Domanda:* Quando compri da Amazon preferisci farti spedire l'ordine direttamente a casa, pagando un supplemento, oppure ti andrebbe bene andarlo a prendere in un posto specifico?

Preferisco anche pagare 2 o 3 euro in più per farmelo spedire a casa.

*Domanda:* Le slide dei professori sono facilmente reperibili da twiki oppure preferiresti avere un metodo più veloce?

Sì, sarebbe comodo trovare le slide più velocemente.

## **Intervista 20**

*Domanda:* Hai mai comprato o venduto libri usati?

Sì, spesso

*Domanda:* Perché?

Perché costano meno e sono praticamente uguali ai libri nuovi

*Domanda:* Li rivendi dopo che li hai usati?

Sì

*Domanda:* Cosa usi per rivenderli?

Gruppo dell'università. Solo quello

*Domanda:* Hai mai avuto problemi a vendere?

No

*Domanda:* Nel caso in cui tu volessi comprare o vendere dei libri usati, utilizzeresti un servizio per studenti fornito dalla tua università per farne compravendita?

Se tutto il guadagno va a me sì, se c'è una commissione no

*Domanda:* Compreresti altri libri non universitari?

Volendo sì, se è tenuto bene

*Domanda:* Che funzionalità riterresti necessarie in un servizio del genere?

Magari una lista che ti dice i libri inerenti al tuo percorso di studi

## Intervista 21

*Domanda:* per l'università, libri usati li compri, oppure magari li vendi?

non ho mai comprato un libro ed ho sempre sfruttato le fotocopie. Dal PDF ho fatto le fotocopie per avere la mia copia

*Domanda:* quindi dal digitale al fisico. metti caso che nella tua università esista un servizio di compravendita di libri. lo useresti oppure no?

no

*Domanda:* e quindi metti caso che la tua università faccia un app per i libri, anche per bene il nome del libro, non solo per comprarlo, ti farebbe comodo

in che senso? stile biblioteca?

*Domanda:* per esempio: te stai facendo statistica, ti dà il codice del libro da comprare. ti comodo?

si certo

## Intervista 22

*Domanda:* libri usati, te ne compri? Ne vendi o ne fai uso?

libri usati? li ho solamente comprati ma giusto qualche cosetta piccolina, tipo due libri

*Domanda:* Come li hai comprati?

Li ho presi online, principalmente EBay

*Domanda:* Metti caso che la Sapienza creerebbe un applicazione per la compravendita dei libri, ti farebbe comodo? come alternativa nell'usare Ebay in questo caso

Si, di sicuro riesci a trovare libri più strani e più specifici per il corso; magari libri un po' più particolari che le librerie non hanno più

*Domanda:* Che funzionalità pensi potrebbe avere quest'app? cosa ti piacerebbe avere?

Un app tipo alla Amazon dove puoi filtrare i contenuti. Magari anche la possibilità di avere una zona dove vai a ritirare i libri e vai lì anche a pagare. un pagamento fisico così magari non hai soldi nella carta ma te lo compri lo stesso

## **Intervista 23**

*Domanda:* Vendi o acquisti libri usati?

No

*Domanda:* Non hai mai comprato libri universitari?

L'ultimo libro che ho comprato è stato in terzo superiore.

*Domanda:* Neanche mai venduti?

Uno effettivamente l'ho venduto: l'Alpha Test per il TOLC-I, l'ho venduto ad un mio amico.

*Domanda:* La forma di pagamento immagino sia stata contanti, no?

In realtà non è stato in contanti ma Paypal. Mi andava benissimo perché preferisco i soldi nella carta che i contanti anche per evitare di strapparli per sbaglio.

*Domanda:* Avete avuto problemi a trovare il luogo di scambio?

Lo scambio è stato al McDonald's.

*Domanda:* Preferisci libri fisici o in formato digitale?

Fisici però non sono gratuiti e certe volte costano un bel po'. I pdf invece sono gratuiti e facilmente reperibili ad esempio su WhatsApp. Il denaro conta di più della comodità per me quindi utilizzo pdf per studiare.

*Domanda:* E se fossero messi in vendita dagli studenti Sapienza e costassero "poco"? Magari anche per incentivare l'utilizzo dei libri fisici che nella tua facoltà stanno scomparendo.

Se il prezzo è davvero conveniente e sono libri sulle materie che mi interessano di più, come programmazione, potrei essere disposto a comprarli. Per quanto riguarda libri troppo teorici, no, mi bastano le slide.

*Domanda:* A proposito di slide, le hai sempre trovare facilmente?

Sicuramente ci sono stati problemi a trovarle però scorrendo twiki e classroom alla fine le trovi. Non in tutte le facoltà però sono così pratici con la tecnologia. Se esistesse un sistema più semplice sarebbe preferibile.

*Domanda:* Secondo te, quale sarebbe la cosa più importante, nel caso decidessi di comprare quei libri usati di programmazione?

Il facile scambio tra compratore e venditore. Intendo lo scambio fisico e il mettersi d'accordo sul dove vedersi oppure se inviare il libro tramite le Poste Italiane.

*Domanda:* Riguardante la storia delle Poste, preferiresti lo scambio a mano oppure pagheresti un supplemento per la spedizione?

Scambio a mano anche perché voglio spendere il meno possibile. Nella mia facoltà i libri anche degli anni '90 sono ancora usati mentre in altre facoltà i libri vengono cambiati spesso quindi non puoi continuare a vendere e comprare.

## **Intervista 24**

*Domanda:* Durante il tuo corso di studi hai mai acquistato o venduto libri?

Si, anche pdf online che però erano libri

*Domanda:* Hai acquistato libri nuovi o usati?

Più nuovi che usati. Preferisco comprarli nuovi perché usati non si trovano effettivamente a metà prezzo e perché non è facile trovare libri usati.

*Domanda:* Se ci fosse la possibilità di acquistare facilmente libri usati effettivamente al 50%, compreresti comunque libri nuovi?

No, comprerei libri usati

*Domanda:* Media dei libri acquistati?

10 l'anno

*Domanda:* Come hai acquistati libri usati?

WhatsApp, conoscenze dirette

*Domanda:* Difficoltà incontrate durante l'acquisto?

La maggior parte delle persone non erano disposte a contrattare, non mettendo il libro usato effettivamente al 50%. Difficoltà nel reperire il libro, perché usato non lo trovavo proprio

*Domanda:* Ti piacerebbe avere una sezione per la compravendita dei libri all'interno di infostud Lab?

Assolutamente si

*Domanda:* Che servizio ti piacerebbe avere all'interno di questa sezione?

Avere un riscontro del libro prima di comprarlo, e che i libri effettivamente usati siano scontati al 50%



### Considerazioni post-interviste

Dalle risposte ottenute sono emersi dettagli molto interessanti:

- Molti intervistati preferiscono comprare libri nuovi anche offrendo loro uno sconto extra fornito dall'università, oppure usare direttamente appunti offerti dal professore sotto forma di slide
- Molti intervistati sono risultati positivi all'idea di un'implementazione riguardo un possibile luogo d'incontro dove poter incontrarci ed effettuare la compravendita del libro desiderato
- Un numero ridotto di utenti si è trovato in disaccordo riguardo il dover utilizzare un'applicazione fornita dal proprio ateneo quando esistono già alternative molto valide al di fuori della stessa università (un esempio fornitoci è stato Ebay)

Grazie agli intervistati abbiamo individuato che il need principale della nostra idea, l'acquisto di libri usati, non era un fattore decisivo che li avrebbe convinti ad usare la nostra applicazione; così abbiamo deciso di implementare anche la funzione di vendita, la quale era precedentemente rimasta solamente come discussione tra i membri del team.

### Questionari

Usando le risposte ottenute dagli intervistati abbiamo deciso di compilare un questionario in modo tale da ottenere più dati da un numero decisamente più elevato di possibili utenti.

#### Questionario beta

Il primo questionario è stato fornito esclusivamente agli intervistati in modo tale da ottenere informazioni extra e avere conferme riguardo le domande inserite in quest'ultimo. Mediante il loro feedback siamo riusciti a rifinire le varie domande proposte ed a rimuoverne alcune superflue, ad esempio:

In che lingua preferisce avere il libro? \*

☐ Lingua originale (inglese)

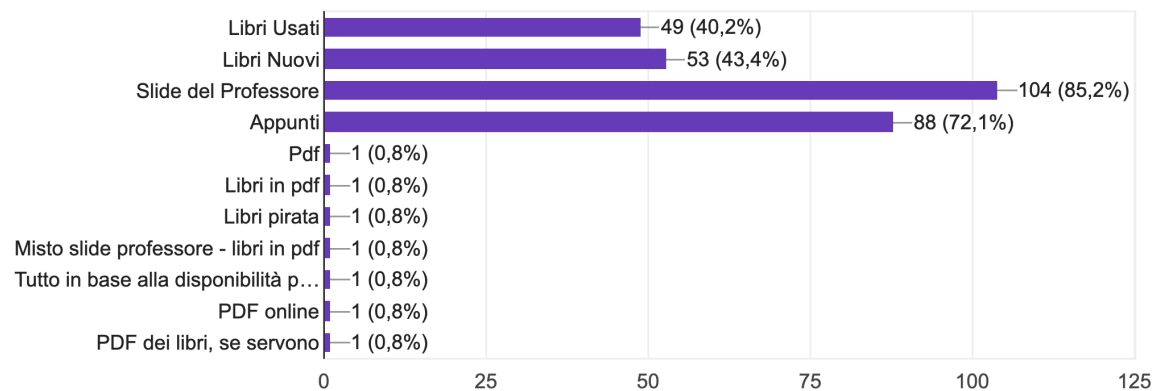
☐ Tradotto

### Questionario finale

Le risposte fornite sono andate ad influenzare la creazione del secondo questionario, questa volta distribuito ad un numero decisamente maggiore di utenti e non più solamente agli intervistati in modo tale da avere una visione dei need degli utenti più chiara. Di seguito il questionario proposto agli utenti con le relative risposte:

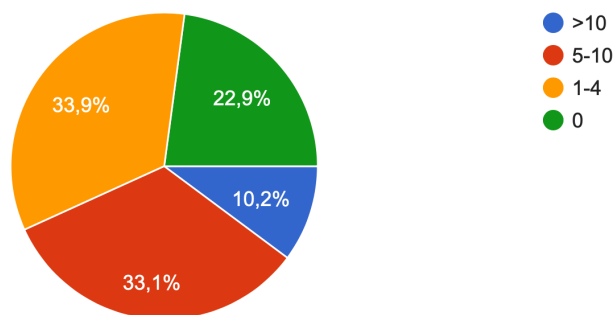
#### Quale materiale usa per seguire i suoi corsi?

122 risposte



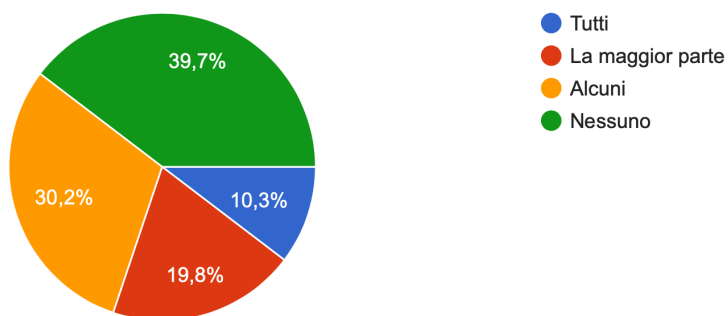
#### Quanti libri Universitari compra in un anno scolastico, in media?

118 risposte



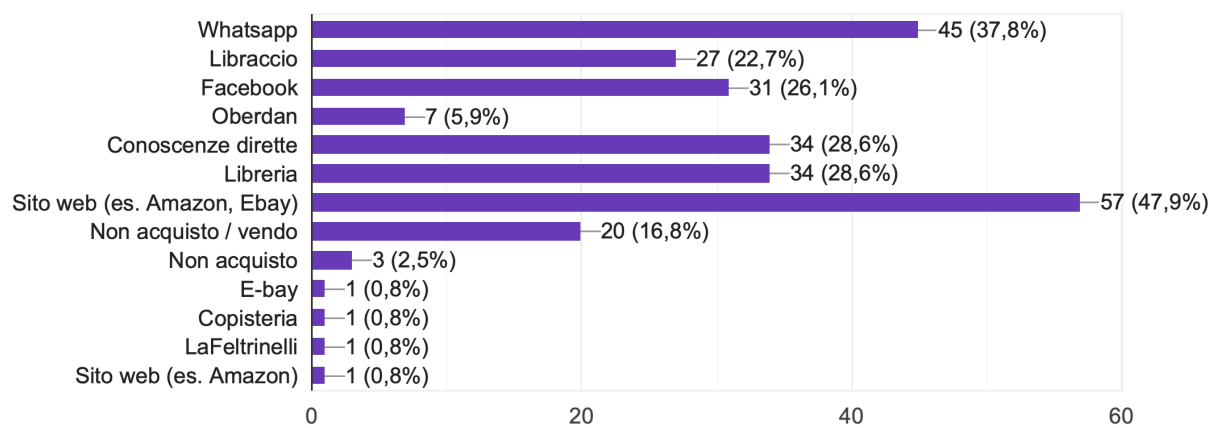
### Quanti di questi libri universitari sono usati?

116 risposte



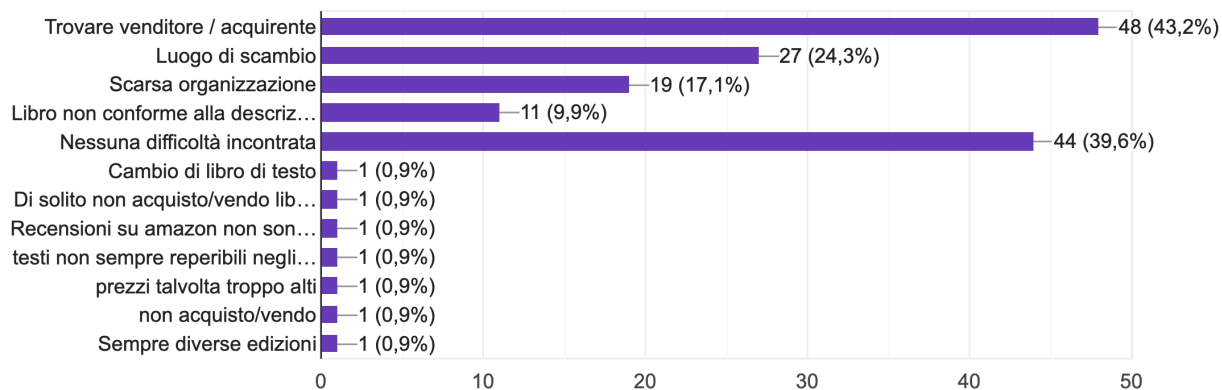
### Come acquista / vende i vari libri scolastici?

119 risposte



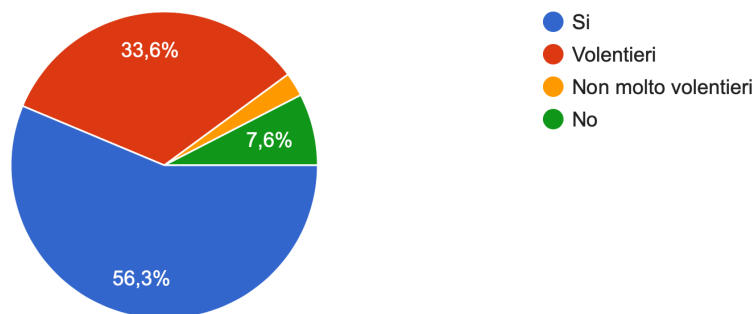
### Difficoltà incontrate nella compravendita

111 risposte



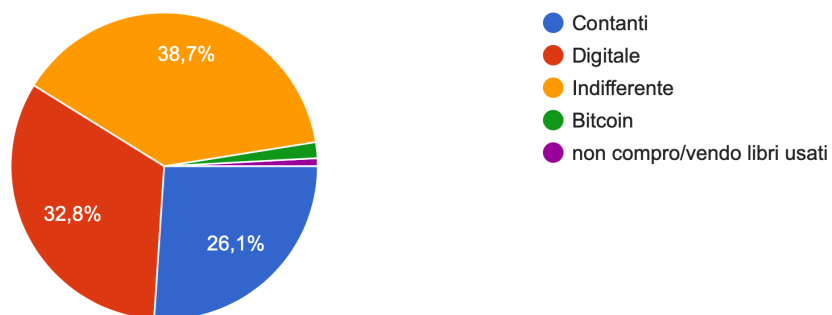
### Userebbe un'applicazione interna all'ateneo per la compravendita di libri usati?

119 risposte



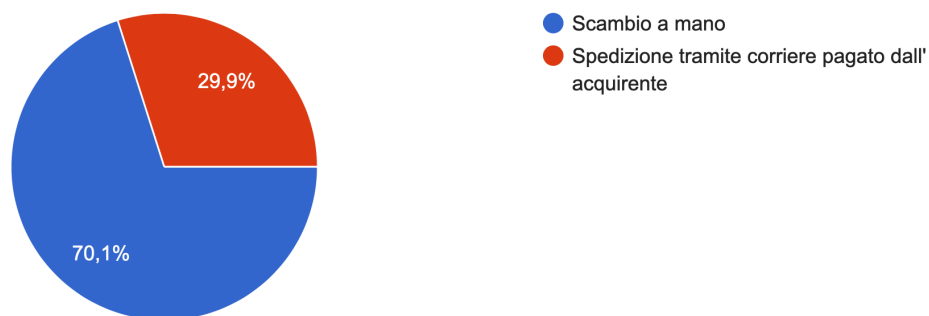
### Che forma di pagamento preferisce?

119 risposte



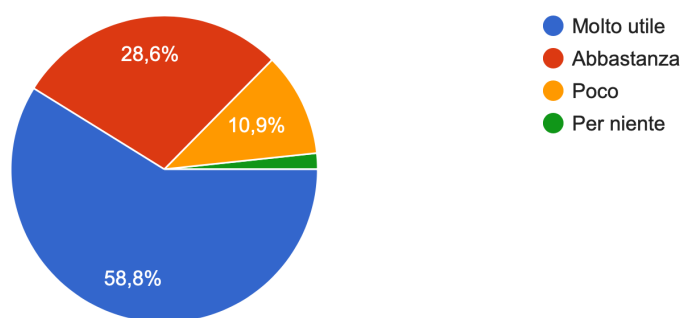
Come preferirebbe fare compravendita di un libro?

117 risposte



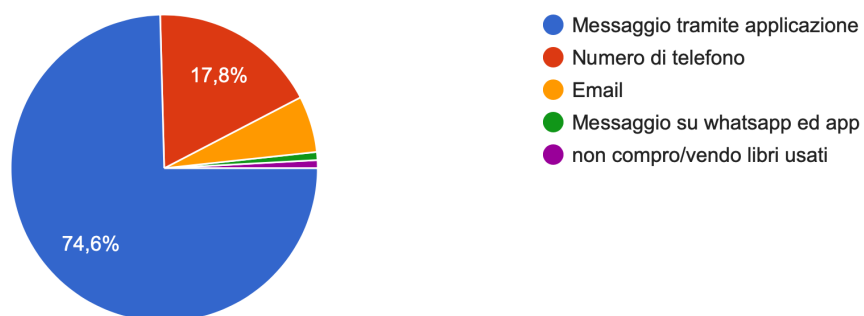
Quanto le sarebbe utile un punto di raccolta dentro l'ateneo?

119 risposte



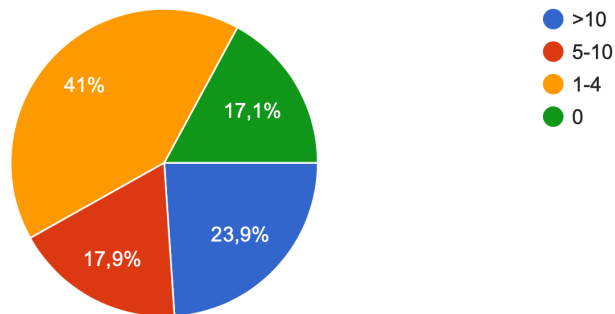
Come preferirebbe contattare l'eventuale venditore / acquirente?

118 risposte



### Quanti libri extra-scolastici compra in media, in un anno?

117 risposte



Abbiamo infine chiesto agli utenti, sempre tramite questionario, quali sarebbero le funzionalità che avrebbero voluto avere all'interno di un'applicazione reale. Ecco alcune delle loro risposte:

- Anni di utilizzo del libro, filtri di qualità (non sottolineato, sottolineato a penna, matita, evidenziatore e relative percentuali, ad esempio maggior parte del libro sottolineato a matita)
- Filtro per stato del libro e prezzo, come su amazon warehouse
- Semplicità di ricerca ed ordinamento per prezzo/condizioni dei libri
- Avere un'anteprima del libro che si vuol comprare (indice + 20/30 pagine)
- Valutazione del venditore tramite recensioni o scala valutativa 1-5 stelle
- Semplice ed organizzata
- La possibilità di sapere lo stato del libro, ovvero: quanti hanno usato quel libro, se ci dovessero essere appunti e sottolineature
- Vedere foto dello stato dei libri, recensioni sul venditore, scambio di libri
- Recensioni dei libri e possibilità di indicare recensioni come utili o meno
- Lasciare una recensione sul venditore
- Dare la possibilità di creare delle richieste per libri non in vendita
- La possibilità di verificare a distanza lo stato del libro ed ottenere la fattura di pagamento
- Vendita di libri nuovi e usati, e la possibilità di creare un profilo così da tener conto dei libri comprati e in caso venduti
- Inserire le varie disponibilità settimanali che ho. Così se trovo qualcuno che vende ma la sua disponibilità non corrisponde con la mia non perdo tempo e cerco altrove
- Messaggistica interna e filtri adeguati a perfezionare la ricerca dei libri che mi servono
- Post con le foto dei libri, messaggi privati per contattare venditore\acquirente, gruppi dove poter parlare della tipologia del corso
- Che mi proponesse solo i libri utili per gli esami che devo dare, senza doverli cercare
- Riassunto del libro, se si tratta di un testo scolastico l'indice. Informazioni complete sul prezzo e luogo di scambio. Recensioni ben scritte. Sarebbe interessante anche una sorta di "correlati" di libri dello stesso autore, periodo o professore (o eventuali libri da approfondire, a prescindere dall'esame). Inoltre, lo stato del libro (se usato, nuovo, le condizioni ecc). Mi piacerebbe leggere l'opinione del professore e anche un link diretto al programma da svolgere per l'esame.
- Divisioni per corsi di laurea
- Buona gestione rimborsi

- Classificazione facoltà-anno/semestre e facoltà e singoli professori
- Possibilità di feedback per verificare e classificare l'attendibilità di un venditore o di un acquirente
- Una funzione che permetta di trovare le persone più vicine alla tua zona di residenza per la compravendita di libri usati
- Perfetta organizzazione in termini di classificazione: esami per corso di laurea, libri consigliati dal docente agli acquirenti + libri di testo disponibili dai venditori, numero di copie per disponibilità, prezzo e identificativo del venditore per ciascun libro di testo, chat di contatto, programmazione incontro per lo scambio, pagamento digitale con carta sicuro.
- Mi piacerebbe, prima di acquistare un libro, sapere la condizione del libro, del tipo: "Nuovo", "Come nuovo", "Condizioni accettabili", età...
- Possibilità di consegna a mano e spedizione pagato dall'acquirente (entrambe), possibilità di creare un saldo sull'applicazione (come vinted)
- Raggiungere facilmente clienti realmente interessati all'acquisto dei libri, geolocalizzazione e sistema di mappe per trovare la persona a cui vendere o da cui comprare il libro, un sistema di pagamento digitale sicuro gestito dall'app
- Foto che dimostrano lo stato del libro

### *Considerazioni post-questionari*

Come si può notare dai pareri sopra citati dagli utenti stessi durante la compilazione del questionario, in più occasioni (vedere pareri sottolineati sopra) gli utenti hanno dichiarato di voler avere la possibilità di trovare immediatamente il libro tramite una ricerca divisoria per facoltà/corsi/esami rimanenti e, prima di acquistare il libro, avere la possibilità di consultare lo stato del libro stesso.

Dai due grafici "Come preferirebbe fare compravendita di un libro?" e il seguente "Quanto le sarebbe utile un punto di raccolta dentro l'ateneo?" è emerso che la maggior parte degli utenti preferirebbe scambiare a mano il libro acquistato/venduto all'interno di un punto predefinito dell'ateneo.

Siamo riusciti quindi a identificare altri needs degli utenti che abbiamo poi implementato all'interno dell'app, ossia:

- ricerca libro tramite facoltà/corsi/esami rimanenti
- valutazione dello stato del libro
- possibilità di indicare il luogo dello scambio interno all'ateneo

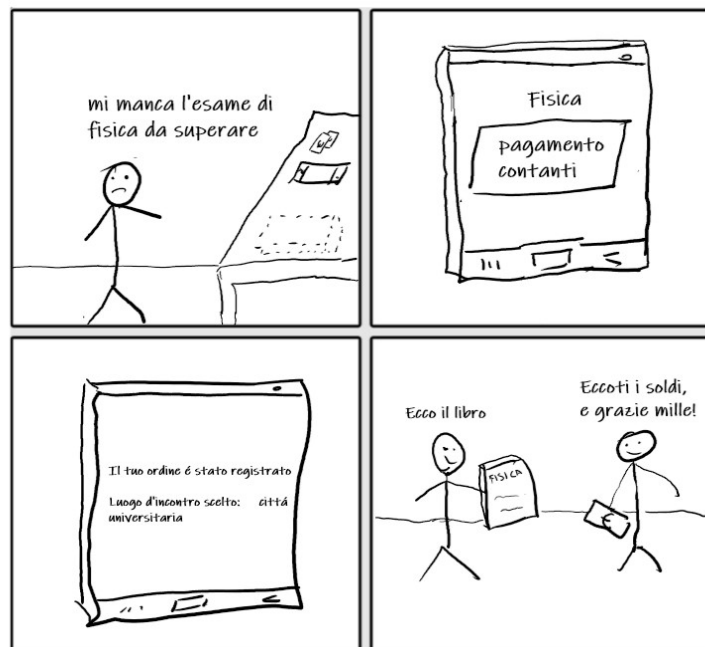
## STORYBOARD

Una volta finito di ricevere feedback dagli utenti mediante interviste e questionari siamo andati a mettere su carta le nostre idee mediante storyboard, i quali hanno avuto 4 revisioni in totale (*tutte presenti nello zip file*) ma per brevità verranno elencati solamente quelli che hanno ricevuto il via libera durante la prima revisione:

### Vendita del libro:



### Acquisto del libro:





### Ricerca del libro:



### PRIMA REVISIONE

Durante la prima revisione non sono state indicate particolari modifiche da apportare agli storyboard. Sono stati successivamente indicati e scelti i 3 task da implementare all'interno del prototipo:

- Ricerca del libro
- Acquisto del libro
- Vendita del libro

Il task di "Acquisto del libro online" è stato declinato per evitare di "cadere" nell'implementazione (onerosa) di un applicativo per i pagamenti online.

Il task di "Contattare il venditore" è stato declinato per evitare di "cadere" nell'implementazione di un app di messaggistica, rischiando di andare fuori tema rispetto all'argomento scelto ossia "Compravendita di libri usati".

## FATTIBILITÀ

Il progetto si propone come una realtà molto possibile dati i giusti tempi di sviluppo e con l'autorizzazione della Sapienza, anche grazie al fatto che sono stati esclusi i pagamenti online.

Per la creazione della parte sia di vendita, sia di acquisto è necessario un database interno all'istituto in modo da tenere traccia dei vari libri richiesti dai professori e delle condizioni in cui versano i suddetti libri messi in vendita dagli studenti.

Per effettuare la ricerca dei libri si può utilizzare lo stesso database sopracitato poiché entrambe le funzioni sono rispettivamente collegate tra loro, in modo da evitare sprechi di risorse.

La parte di Login dell'utente è già implementata siccome questo prototipo andrebbe ad essere un'estensione dell'applicazione già esistente Infostud Lab.

## PROTOTIPO

Basandosi sugli storyboard abbiamo creato inizialmente un paper prototype mediante l'utilizzo di Marvel, così da avere un prototipo simile ad un'applicazione vera e propria in modo da condurre i vari test nella maniera più reale possibile

Le registrazioni di tutti i test effettuati con Marvel E mediante applicazione sono disponibili al link Google drive: [Video test prototipo / applicazione](#) (NB. è necessario essere loggati con un account Google per visualizzare correttamente i video)

Paper prototype disponibile a: <https://marvelapp.com/prototype/ab6a389>

### Scenari

- **Ricerca libro:** I libri che andrai a ricercare saranno solamente quelli relativi al tuo corso di studi, senza che perdere tempo cercando tra tutti quanti i corsi disponibili dalla sapienza, basterà selezionare il corso desiderato e potrai trovare tutti quanti i libri consigliati dai professori
- **Vendita libro:** Stai tornando dalla città universitaria dopo aver finito e superato un esame e ti ritrovi con un libro, il quale non ne hai più alcun utilizzo oramai. Prendi l'applicazione e decidi di metterlo in vendita con tutte quante le sue qualità
- **Acquisto libro:** immagina di aver appena iniziato il semestre ed alla tua prima lezione, i professori elencano i libri utili per il loro esame e con poche, semplici, mosse riesci a trovare i libri da loro desiderati e comprarli da un altro studente Sapienza

### Approccio

Ciascun task è stato testato su gruppi di 9-10 persone e l'approccio al prototyping scelto è stato di tipo evolutivo. Ad ogni iterazione vengono proposte modifiche al fine di migliorare il prototipo e risolvere i problemi evidenziati nella precedente versione. La modalità di valutazione utilizzata è il Think Aloud.

## SECONDA REVISIONE

Durante la seconda revisione sono stati evidenziati i seguenti problemi da risolvere:

- nella schermata iniziale le sezioni vendita e acquisto devono essere dei bottoni e non del testo su sfondo bianco
- inserendo il titolo del libro da vendere deve essere possibile visualizzare i primi risultati suggeriti
- il “prezzo desiderato” non è congruo al contesto
- le annotazioni sul punto di incontro sono troppo piccole
- l’ultima schermata della vendita deve avere una transizione per uscire da un “modo”
- nella pagina principale ci deve essere una sezione dove poter consultare i propri annunci di vendita
- la disponibilità totale dei libri visualizzata durante l’acquisto deve essere eliminata poiché ridondante e ambigua
- deve essere inserito l’apposito bottone “freccia” per tornare indietro durante l’acquisto di un libro
- bisogna compattare le informazioni riguardo un dato annuncio, informazioni che sono ripetute in più punti
- nella pagina principale ci deve essere una sezione dove poter consultare i propri ordini effettuati

## ITERAZIONI E MODIFICHE (Prototipo cartaceo)

Abbiamo creato 4 iterazioni diverse del prototipo le quali hanno avuto maggiori modifiche durante lo sviluppo. Di seguito verranno elencati i vari problemi che affliggevano le varie iterazioni e come sono stati risolti mediante il supporto delle varie interviste:

### Versione 2

- **Navigazione:**
  - Aggiunte transizioni pagina ove mancanti e corrette quelle errate
  - Corretti alcuni loop infiniti
- **Vendita libro:**
  - Rimossa la sezione di ricerca mediante uso di una tastiera virtuale poiché impossibile da implementare tramite paper prototype
  - Rimosso pulsante + nella schermata di inserimento immagine per l’annuncio poiché creava solo confusione siccome non era selezionabile
  - Aggiunta la possibilità nella sezione specifiche libro di selezionare ‘evidenziato indelebilmente’
- **Acquisto libro**
  - Aggiunta la reputazione del venditore visibile nell’annuncio stesso
  - Aggiunte informazioni nel riepilogo finale
- **Ricerca libro:**
  - Aggiunte le recensioni ai venditori per aiutare di più l’utente
  - Aggiunta la disponibilità di quel tipo di libro al di fuori della prossima vista gerarchica
  - Inserito il prezzo visibile da fuori l’annuncio
- **Controllo ordini:** immagina di aver acquistato un libro e sei in viaggio per andare a ritirarlo ma non ti ricordi più dove vi eravate accordati riguardo il punto d’incontro. Magari vorresti la possibilità di poter andare a ricontrollare il luogo

## Versione 3

- **Annunci / ordini:**
  - Aggiunte funzioni controllo ordini e annunci inseriti navigabili dalla schermata principale
  - **ORDINI:**
    - Possibilità di richiedere la cancellazione al venditore di un ordine non ancora finalizzato
      - Inserito alert nel caso si voglia effettuare una cancellazione
    - Mappa del punto d'incontro visualizzabile
    - Possibilità di controllare ordini già completati
    - Aggiunta possibilità di ingrandire le immagini nell'ordine e scorrerle nel caso sia più di una
  - **ANNUNCI:**
    - Mappa del punto d'incontro visualizzabile
    - Possibilità di cancellazione di un annuncio ancora non inserito nel sistema di vendite
      - Inserito alert nel caso si voglia effettuare una cancellazione
    - Aggiunta possibilità di ingrandire le immagini nell'annuncio e scorrerle nel caso sia più di una
- **Navigazione:**
  - Aggiunto back logico in tutte le schermate
  - Migliorata l'UI della pagina iniziale
  - Aggiunte shortcut nella pagina iniziale che rimandano agli annunci, oppure agli ordini
  - Risolti altri loop infiniti
- **Vendita libro:**
  - Cambiata l'interfaccia nella sezione ricerca dei libri, andando ad includere non più una barra di ricerca con step multipli, ma con un inserimento di parole chiave le quali andranno a visualizzare un elenco di libri disponibili
  - I pin per la selezione dei luoghi d'incontro sono molto più grandi rispetto a prima e dicono il nome del luogo effettivo, e non più un nome placeholder
  - La pagina finale ora rimanda agli annunci inseriti e non più alla home
  - Cambio radicale dell'interfaccia ove inserire le immagini, ora solamente due riquadri sono disponibili a differenza dei 6 originali (ove anche lì solamente 2 erano selezionabili)
    - Aggiunta la possibilità di rimozione delle foto
- **Acquisto libro**
  - Cambiato il pulsante acquista ora
  - Inserito il nome del punto d'incontro
  - Ingranditi i pin per migliorare la visibilità del punto d'incontro e aggiunto il nome del luogo su di essi
  - La schermata finale dell'acquisto ora riporta agli ordini effettuati, e non più alla home
  - Aggiunto limite ordini effettuati, settato a 2 ordini attivi
- **Ricerca libro:**
  - Rimossa la quantità di libri disponibile nella selezione del corso
  - Cambiato il pulsante di selezione del libro una volta selezionato dalla disponibilità ad un Acquista che fa una Call to Action
  - Una volta selezionato il venditore non è più presente un breve riepilogo poiché ridondante
  - Nel caso di libro singolo disponibile si andrà direttamente alla pagina di acquisto

#### Versione 4 (Attuale)

- **Navigazione:**
  - Cambiata la schermata home in modo da renderla più 'leggera' alla vista
  - Cambiato logo
  - Cambiato il reindirizzamento delle pagine finali di acquisto e vendita libri
  - Cambiati alcuni reindirizzamenti in modo di evitare certi loop infiniti specifici, irrisolvibili altrimenti
  - Introdotta e successivamente rimossa la sezione profilo utente nella home, attualmente non utilizzabile
  - Rimosso il back logico e spostate le sue funzioni sul back fisico
  - Reintrodotta la **X** con un effetto modificato
    - Ora riporta all'ultima sezione visitata
- **Vendita libro:**
  - Rimossa la pagina Inserzione Inserita, per ridondanza di informazioni
  - Cambiato il reindirizzamento della pagina finale, ora riporterà alla pagina home
  - La vendita terminerà con la visualizzazione del riepilogo delle informazioni inserite
- **Acquisto libro:**
  - Cambiato il pulsante Finalizza l'ordine in Ordina
  - Rimossa la pagina Ordine Effettuato, per ridondanza di informazioni
  - Cambiato il reindirizzamento della pagina finale, ora riporterà alla pagina home
  - L'ordine terminerà con la visualizzazione della mappa con il punto d'incontro indicato
- **Annunci / ordini:**
  - Spostato il cestino più in basso in modo da creare spazio per la **X**
  - è stata rimossa la scritta "limite numero massimo di ordini non completati in ordini effettuati"
  - è stato spostato il bottone "+" dal centro ad in basso a destra, seguendo la posizione in cui è stato inserito nell'app

## ITERAZIONI E MODIFICHE (Applicazione Android)

**Tutte le iterazioni dell'applicazione sono disponibili nel file ZIP**

### **Repository di Github:**

Il lavoro è andato principalmente nel ricreare il prototipo cartaceo disponibile su Marvel poiché reputato, grazie anche al supporto dei vari test, molto intuitibile e di facile comprensione.

Nella prima iterazione dell'applicazione abbiamo trovato i seguenti errori grazie a dei test effettuati internamente, i quali sono stati successivamente risolti:

- Punto d'incontro in vendita troppo piccolo
- In ordini effettuati si nota un popup se si clicca sulle foto, a differenza degli annunci
- Necessità di centrare numerose scritte, come in vendita di un libro
- Logo Sapienza mancante

Successivamente, grazie anche ai test svolti con utenti già abituati con il prototipo cartaceo, abbiamo rilevato altri errori e sfumature da correggere.

### *Principali differenze tra prototipo cartaceo / applicazione*

- **Vendita libro:**
  - Possibilità di inserire foto direttamente scattandola dalla fotocamera del dispositivo
  - Rimosso limite di due foto
  - Inserita una foto 'Dummy' come base
- **Acquisto libro:**
  - Rimozione di libri già acquistati
  - Schermata Dettagli Libro graficamente diversa
- **Generale:**
  - Salvataggio dati di acquisto e di vendita
  - Scorrimento verso il basso della schermata