

Términos y Condiciones Generales de Uso de Koonin

(Koonin, S.A.S. de C.V.) (en lo sucesivo “KOONIN”), con domicilio en (*), te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones generales de uso de sus “Páginas Web”, que deriven de todos aquellos dominios de los que KOONIN sea propietario y/o su(s) aplicación(es) móvil(es) propias o de terceros (“App(s)”) y, en general, todos sus desarrollos tecnológicos presentes o futuros (en conjunto con las Páginas Web y las Apps, las “Plataformas”), en las cuales se pueden encontrar en forma enunciativa mas no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos (en conjunto los “Servicios”).

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante; todo usuario deberá abstenerse de utilizar las Plataformas y/o los Servicios ofrecidos por KOONIN en caso de no aceptarlos. Toda aplicación o gestión dentro de las Plataformas se entenderá como la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre KOONIN y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y continuar con el uso de las Plataformas adquieres la calidad de “Cliente” de KOONIN aun cuando, derivado de los procesos de contratación de KOONIN no pudieras hacer uso de los Productos y Servicios que este ofrece. En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarte como Cliente o realizar cualquier gestión dentro de las Plataformas de KOONIN.

LEE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

I. USO Y RESTRICCIONES

Mediante tu acceso y uso de las Plataformas o los productos de KOONIN, estás acordando vincularte jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que pueden establecer una relación contractual entre tú y KOONIN. Si no aceptas dichos Términos y Condiciones, no podrás acceder o usar los Servicios, mismos que estarán únicamente disponibles para personas que gocen con la capacidad legal para contratar y para quienes no hayan sido vetados definitiva o parcialmente por KOONIN, a su sola discreción, en relación a su comportamiento crediticio o personal.

KOONIN podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de ti o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los mismos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte más de estos, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Para solicitar cualquiera de los Servicios de KOONIN, deberás completar el formulario correspondiente con tu información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar tus datos personales cuando sea necesario. KOONIN no se responsabilizará bajo ninguna

circunstancia de la imprecisión de los datos personales que brindes, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios se realiza conforme a lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad Integral para Clientes/Usuarios, disponible en (<http://Koonin.com.mx/politicas>).

II. MODIFICACIONES

KOONIN podrá modificar libremente y en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de KOONIN de dichos Términos y Condiciones actualizados en sus Plataformas o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Tu acceso y/o uso continuado de las Plataformas o los Servicios después de dicha publicación, constituye tu consentimiento a vincularte por los Términos y Condiciones y sus modificaciones, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

III. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga KOONIN a los Clientes, para que estos ingresen a sus Plataformas, se informen sobre los Servicios que KOONIN ofrece, y en su caso, soliciten alguno de ellos.

La celebración de la relación contractual aquí estipulada se da únicamente entre KOONIN y Clientes personas físicas de nacionalidad mexicana o con Forma Migratoria vigente, mayores de edad con capacidad legal para contratar.

KOONIN opera completamente en línea sin intervención de terceros, intermediarios, por lo que, el proceso de contratación de los Servicios de KOONIN es siempre a través de sus Plataformas o de forma presencial en nuestros centros de atención o por medios no oficiales como pueden ser, incluyendo sin limitar, redes sociales y/o llamadas telefónicas. El Cliente, al utilizar las Plataformas de KOONIN, declara que actúa por cuenta propia y que el Servicio será para uso personal y nunca para un tercero.

IV. CUENTA DE USUARIO

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los usuarios crean, con su correo electrónico, una cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible para realizar los procesos de adquisición de los Servicios de KOONIN en las Plataformas (la "Cuenta de Usuario") adquiriendo a partir de dicho momento la calidad de "Cliente" de KOONIN para todos los efectos legales a que haya lugar. KOONIN se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Clientes no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a su perfil. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de estos, es obligación del Cliente informar a KOONIN a través de los medios que este último ponga a su disposición ante dicha situación para que se puedan recuperar los datos de validación correspondientes. En caso de olvido o de usurpación, el Cliente también podrá recuperar su contraseña mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de soporte@Koonin.com.

En cualquier momento que KOONIN detecte que la Cuenta de Usuario este siendo utilizada de manera fraudulenta, deshonesto o inapropiada, KOONIN tendrá la facultad de suspender, ya sea temporal o permanentemente según sea el caso, el servicio y acceso a la plataforma. KOONIN podrá desconocer la actividad de dicha cuenta, deslindarse de la responsabilidad de las actividades hecha por esta, y, en su caso, reportar a las autoridades correspondientes el mal uso de dicha Cuenta de Usuario.

Es la entera responsabilidad del Cliente mantener de forma confidencial y en un lugar seguro su usuario y contraseña para acceder a su perfil en cualquiera de las Plataformas de KOONIN, por lo que mediante el presente instrumento, el Cliente deslinda a KOONIN de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado al perfil del Cliente.

V. PLATAFORMAS Y APPS

La información mostrada en las Plataformas de KOONIN es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en las Plataformas y en estos Términos, está sujeto a cambios sin previo aviso, que estarán visibles tanto en las Plataformas como en los Términos con la última fecha de actualización señalada.

El acceso al Servicio puede ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores. como lo son:

Servidores, redes, fallas en el hardware (incluida tu propia computadora), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; daños causados por clima severo, terremotos, guerras, insurrecciones, disturbios, conmociones civiles, hechos fortuitos, accidentes, incendios, daños por agua, explosiones, averías mecánicas o desastres naturales; interrupción (ya sea parcial o total) de fuentes de alimentación u otra utilidad del servicio; huelga u otra detención (ya sea parcial o total) del trabajo; restricciones gubernamentales o regulatorias, resoluciones cambiarias, órdenes judiciales u otras formas de intervención humana; o cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que sea ajena al control de KOONIN.

Podrán mostrarse enlaces a una página diferente a KOONIN, que se proporcionan únicamente como indicadores de información en temas que podrían ser útiles a usuarios del Servicio. En este sentido, KOONIN no tiene el control del contenido en las Plataformas. KOONIN no garantiza el contenido en dichas páginas, incluida la precisión, integridad y confiabilidad de los sitios, así como que dicho contenido se encuentre libre de reclamos de derechos de autor, marcas registradas u otras infracciones relacionadas a los derechos de un tercero o a que dicho contenido esté libre de virus o alguna otra contaminación.

Si decides seguir el enlace a un sitio web no controlado por KOONIN, debes hacerlo bajo tu propio riesgo. KOONIN no garantiza la autenticidad de los documentos de Internet. Los enlaces de páginas web que no sean controladas por KOONIN no implican ninguna responsabilidad por las opiniones, ideas, productos, información o servicios ofrecidos en dichos sitios, ni ninguna representación referente al contenido de los mismos.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

KOONIN y todas aquellas marcas de su propiedad son Marcas Registradas, protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición,

explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente; que en el caso concreto es KOONIN. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial y derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa.

El logotipo, diseños, formas, marcas nominativas, innominadas y mixtas de KOONIN, así como cualquier material estático o interactivo incluido en las Plataformas y las Apps, está debidamente registrado ante las autoridades competentes y son propiedad de KOONIN. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Productos y Servicios así como los materiales distintivos y dominios de las Plataformas, los derechos de uso y explotación correspondientes mismos que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución, son propiedad exclusiva de KOONIN. El Cliente no adquirirá bajo ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial de KOONIN por el mero uso de su Plataforma, Apps de los Servicios ofrecidos en las mismas; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar alguno de los elementos de la propiedad intelectual o de derecho de autor de KOONIN con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

VII. CONSENTIMIENTO

Manifiesta el Cliente que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de las Plataformas o cualquiera de los Productos y Servicios ofrecidos será directamente con KOONIN, y consistirá en una prestación de servicios celebrada por medios electrónicos, en la cual el Cliente es el acreditado y KOONIN es el acreditante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación mexicana vigente y de la validez de la manifestación expresa de voluntad a través de medios electrónicos establecida en los artículos 89 y 90 del Código de Comercio y el artículo 7 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, como Cliente al momento de la creación de tu Cuenta de Usuario, manifiestas expresamente tu consentimiento y contar con la capacidad suficiente para celebrar contratos que se pueden o pudieren llegar a realizar accediendo y usando las Plataformas, las Apps o los Productos de KOONIN. En este sentido, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de los contratos de adhesión respectivos de cada Producto de KOONIN, es el medio por el que manifiestas el consentimiento expreso de someterse a los mismos.

VIII. AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE AUTENTICACIÓN

Adicionalmente a lo establecido en la sección que antecede, reconoces y aceptas que podrás expresar tu consentimiento respecto de los Servicios que contrates a través de las Plataformas, así como otorgar autorizaciones a KOONIN necesarias para su contratación, mediante medios electrónicos tales como, incluyendo sin limitar, cuenta CLABE, el Número de Identificación personal ("NIP"), huella digital y/o firma electrónica. En cuyo caso, KOONIN informará previamente al Cliente los métodos en que este podrá generar dichos métodos de autenticación.

IX. DINÁMICAS

De vez en vez, KOONIN organiza dinámicas mediante las cuales ofrece distintos beneficios a sus Clientes, entre los que pueden estar, incluyendo sin limitar, promociones, descuentos o incluso condonaciones (la(s) "Dinámica(s)"). La

elección de los Clientes candidatos a participar en dichas dinámicas corresponde a los criterios específicos que KOONIN determine al momento del lanzamiento de la Dinámica respectiva. Asimismo, KOONIN no se compromete a realizar Dinámicas en determinado momento ni ante determinada eventualidad, sino que lo hará a su entera discreción. Los términos específicos de las Dinámicas serán los que KOONIN comunique al momento de su lanzamiento y estarán sujetos, en lo que no se especifique, a estos Términos y Condiciones y a las leyes civiles aplicables en materia de oferta y aceptación.

X. INDEMNIZACIÓN

El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a KOONIN, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Clientes o terceros por sus actividades en las Plataformas o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

XI. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Se fija como domicilio de KOONIN el ubicado en (*).

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Clientes acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

Fecha de última actualización: (*).