

UI UX Homework

How to analyze and improve the quality of
banking applications



1 Assumption. Berdasarkan fitur dan tampilan yang disajikan tentu saja BRIMO menargetkan user secara menyeluruh dan memberikan kenyamanan dalam menggunakannya

2 User Research. Interview dilakukan kepada mahasiswa yang menggunakan BRIMO dalam melakukan transfer antar bank dan top-up e-wallet saja. Selain itu user ini mudah beradaptasi dalam menggunakan fitur. Namun dengan lengkapnya fitur yang dimiliki, mahasiswa kurang mengerti semua fitur yang dimiliki BRIMO

USER PROBLEM. User mampu menjalankan dan memahami beberapa fitur. Namun, tidak semua fitur atau ±30 fitur User mengetahui fungsinya

Emphatize

Qualitative – interview

Data diambil berdasarkan pengalaman dari pengguna dengan tujuan atau maksud dapat tertuju kepada beberapa segmentasi user dan dapat mendengarkan pengalaman ataupun masukan dari user lebih tertarget

Define

Berdasarkan experience yang dialami oleh user, didapatkan **Problem statement** “User kebingungan dalam mengetahui atau memahami banyaknya fitur selain fitur utama pada BRIMO”

How Might We?

Bagaimana memudahkan user memahami fitur-fitur yang ada pada BRIMO?



Iderate

**What's Ideas do you
have in mind**

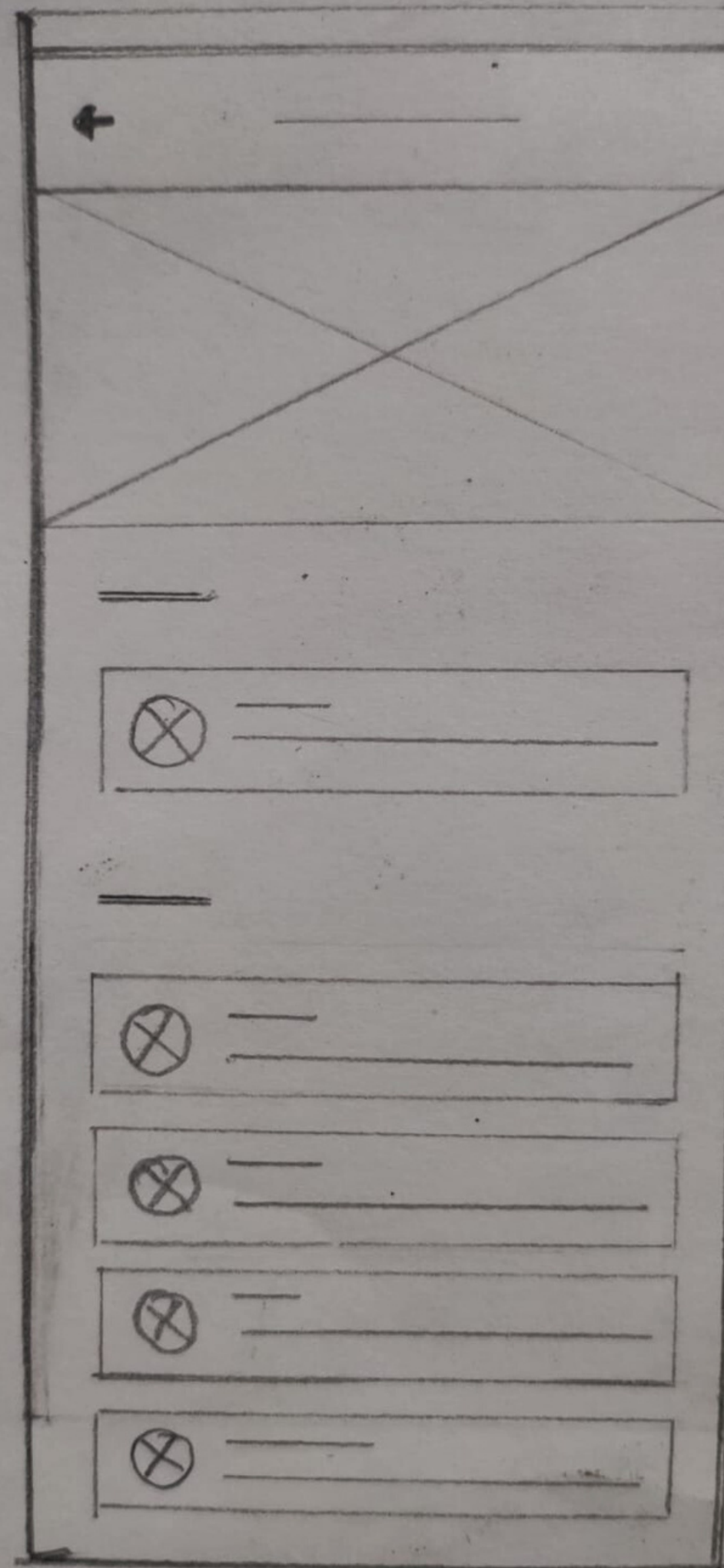
1. INFORMATION BOX

Memberikan keterangan informasi berupa box pada tiap fiturnya dengan penjelasan singkat ketika membuka fiturnya

2. APPLICATION GUIDE

Memberikan dokumen tambahan bernama “Application Guide” yang terdapat pada fitur “Pusat Bantuan”. Isi dari dokumen tersebut berisikan penjelasan singkat dari keseluruhan fungsi. Dengan demikian User tidak harus menanyakan ke CS ataupun keluar dari aplikasi

Application Guide Prototype



Description.

Penambahan dokumen atau informasi pada fitur "Pusat bantuan" yang nantinya akan berisikan detail informasi dari hal umum dalam menjalankan aplikasi hingga detail informasi dari beberapa fitur yang ada. dengan demikian diharapkan user dapat lebih mudah memahami penggunaan dan penjelasan beragam fitur pada BRIMO



Araya Widya Putri (college student)

Age : 20
Domisili : Malang, Indonesia
Gender : Female
Occupation : 3rd-Year Student at Brawijaya University

Behaviour

Mahasiswa yang menyukai hal praktis sehingga lebih sering menggunakan e-wallet dan juga menggunakan fitur pada m-banking yang sangat membantu

Scenario

User membuka aplikasi dengan biometric fingerprint dan memanfaatkan quick access section dalam melakukan top-up ataupun transaksi dengan cepat

Need User

- detail informasi tambahan pada tiap fitur

Want User

- fleksibilitas dan informasi yang lebih lengkap

Problem/pain

- kurangnya informasi pada keseluruhan fitur

Goals User

- Mampu memahami dan menggunakan fitur sesuai fungsinya



Mochammad Soleh (Employee)

Age : 54
Domisili : Malang, Indonesia
Gender : Male
Occupation : Employee at PT PNM

Behaviour

Seorang karyawan yang berumur yang tidak terlalu tech savy sehingga lebih banyak menggunakan uang tunai daripada aplikasi. Lebih sering menggunakan m-banking untuk kepentingan transfer supaya praktis dan

Scenario

User membuka aplikasi dengan biometric fingerprint dan memanfaatkan quick access section dalam melakukan transaksi. Terkadang membuka fitur lain untuk melihat mutasi keuangan

Need User

- informasi yang jelas dan mudah didapatkan

Want User

- simple dan mudahnya dalam menjalankan aplikasi

Problem/paint

- informasi yang tersedia belum menyeluruh

Goals User

- Dapat membantu menyelesaikan keperluan dengan mudah tanpa bingung

Competitive Analyst

*Pemilihan kedua m-banking ini berdasarkan aplikasi yang menjadi center pada mobile device

Name	Opportunity	Pros	Cons
BRIMO (BRI)	User-friendly untuk semua kalangan akan mudah memahami dan juga menggunakan aplikasi dikarenakan desain dan fitur yang modern simple	Fitur yang diberikan sangat lengkap dan efisien pagenya	Fitur yang diberikan banyak dan kurang informasi tiap fitur
BCA Mobile	User dengan segala umur ataupun orang tua sekalipun mudah beradaptasi karena desain simple dan fitur yang biasa	Desain yang simple mempersingkat kerja aplikasi	Fitur yang diberikan kurang modern dan tampilan kurang menarik
Livin' by Mandiri (Mandiri)	User dimanjakan dan dimudahkan dengan fitur "Sukha" karena terintegrasi dengan beragam nasabah	Fitur yang praktis dimana Terintegrasi dengan beragam nasabah	Dengan desain yang cukup kompleks mengakibatkan tampilan kompleks dan mudah bingung