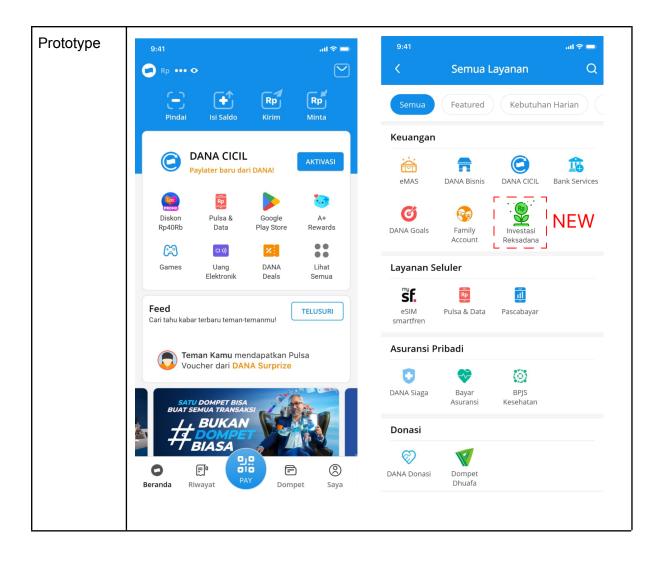
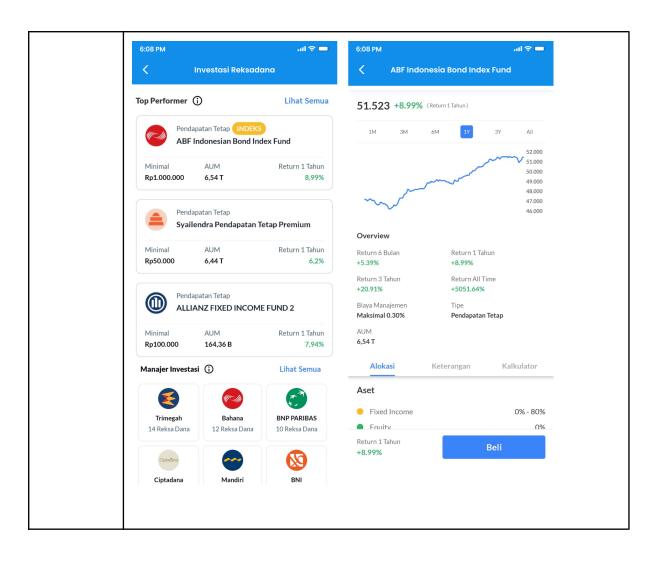
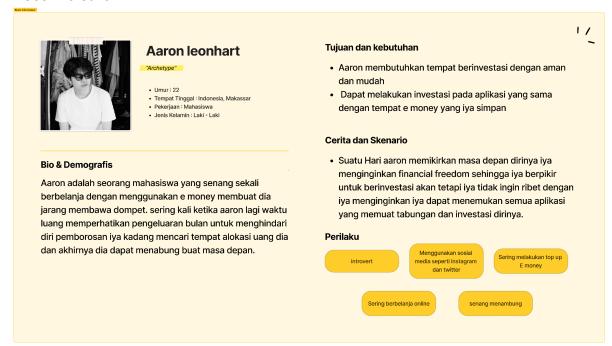
1. observasi dan memikirkan cara untuk meningkatkan kualitas suatu produk atau layanan perbankan.

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	 Metode riset yang saya gunakan kali ini untuk menemukan problem atau ide adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik wawancara kepada user dana saya melakukan wawancara kepada user yang berstatus mahasiswa dan pekerja Dari hasil wawancara saya menemukan hal yang bisa saya explore yaitu fitur investasi
Define	 Berdasarkan hasil dari wawancara saya mendapat insight mengenai tidak ada fitur investasi pada dana How might we bagaimana kita membantu user Bagaimana cara mengembangkan fitur investasi yang menarik minat pengguna untuk berinvestasi melalui aplikasi Dana? Bagaimana kita dapat memberikan edukasi dan informasi yang komprehensif kepada pengguna tentang investasi melalui aplikasi Dana? Untuk menemukan product investasi yang memiliki informasi lengkap sehingga punya kredibilitas dan keamanan?
Ideate	Membuat fitur investasi





2. User Persona



3. Competitor Analysis

Nama	Deskripsi
Gopay	Pada gopay menawarkan product atau fitur yang hampir mirip dengan dana dengan layanan yang serupa, keunggulan gopay di bandingkan dari dana yaitu iya Sistem permbayaran digital terkait dengan gojek dengan dukungan ekosistem yang luas dapat memudahkan mereka menjangkau user
Jenius	Pada jenius menawarkan product yang hampir sama dengan dana akan tetapi iya memiliki keterbatasaan jaringan Atm yang menjadi plus dari jenius iyalah terdapat sebuah fitur investasi akan tetapi masih terbatas.