

TSA IT Perbankan

Homework - UI/UX Design

Nurhamidah Mursyidin -Kelompok 7



1. Rancangan Project

Studi Kasus: Top Up E-Wallet pada Aplikasi Livin By Mandiri

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> - Tipe Riset yang lakukan : riset dilakukan dengan metode kualitatif yaitu melakukan interview pengguna. Penggunaan metode interview agar dapat memperoleh langsung tanggapan user tentang fitur top up e-wallet shopeepay pada aplikasi Livin By Mandiri dan dapat menggali informasi yang lebih mendalam dan berkualitas sesuai data yang dibutuhkan. - Metode yang digunakan : metode usability testing yaitu meminta responden menggunakan fitur top up e-wallet pada aplikasi Livin By Mandiri dan meminta feedback maupun penilaian user dari pengalaman bertransaksi tersebut. - Pengguna yang ditemui : mahasiswa yang menggunakan layanan Shopeepay pada aplikasi Shopee - Hasil riset yang diperoleh : responden merasa cukup rumit dan panjang dalam bertransaksi top up shopeepay untuk pertama kalinya pada aplikasi Livin By Mandiri. Langkah-langkah yang dilakukan relatif lebih banyak dibandingkan melakukan top up shopeepay pada aplikasi mbanking lainnya. Usaha yang dilakukan user untuk top up e-wallet shopeepay di aplikasi Livin By Mandiri adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Membuka terlebih dahulu aplikasi Shopee dan memilih metode pembayaran transfer bank Mandiri untuk mengisi saldo shopeepay agar dapat menyalin nomor VA (virtual account). 2. User beralih ke aplikasi Livin By Mandiri untuk melakukan transaksi top up shopeepay. 3. Pada halaman beranda, user memilih menu top up. 4. Pada tampilan halaman top up, user memilih eWallet. 5. User kemudian mencari dan memilih shopeepay pada daftar penyedia jasa e-wallet di aplikasi Livin By Mandiri. 6. User memasukkan nomor VA yang telah disalin pada aplikasi Shopee, kemudian klik lanjutkan. 7. Pada halaman selanjutnya, user memilih nominal top up kemudian klik lanjutkan. 8. Selanjutnya user diberikan tampilan konfirmasi top up yang akan dilakukan, kemudian klik lanjut top-up jika transaksi top up yang ditampilkan sudah benar dan sesuai. 9. User berhasil melakukan top up shopeepay.

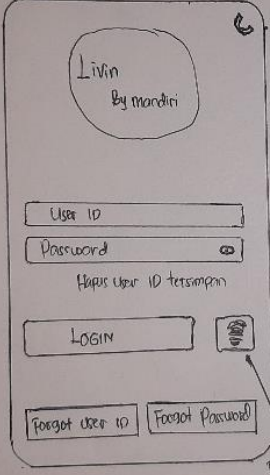
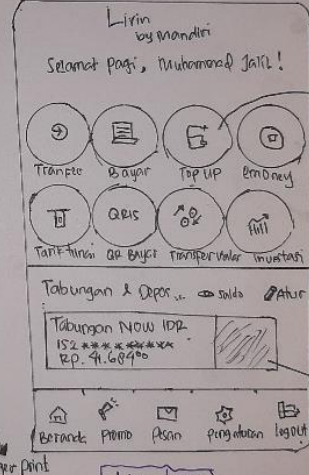
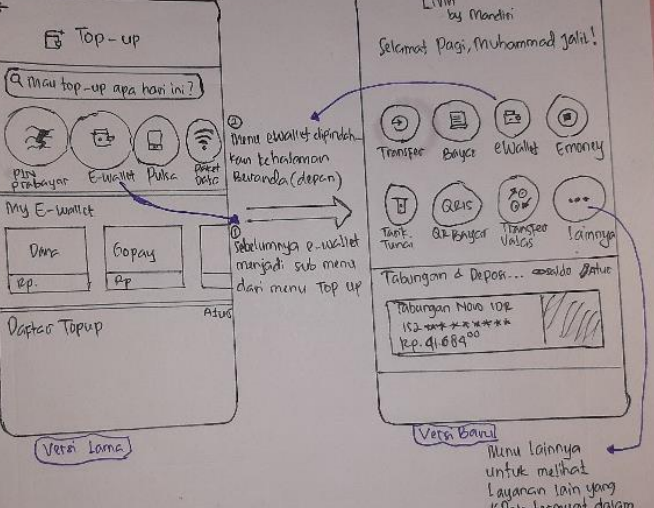
1. Rancangan Project

Studi Kasus: Top Up E-Wallet pada Aplikasi Livin By Mandiri

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Define	<ul style="list-style-type: none">- Dari hasil riset sebelumnya, kita akan menyusun kembali langkah-langkah untuk melakukan transaksi top up e-wallet shopeepay pada aplikasi Livin By Mandiri agar lebih singkat dan efisien.- Kalimat HMW: Bagaimana melakukan transaksi top up e-wallet khususnya shopeepay pertama kali pada aplikasi Livin By Mandiri dengan lebih singkat dan efisien?
Ideate	<ul style="list-style-type: none">- Berdasarkan permasalahan yang dialami oleh user, maka langkah-langkah yang diambil agar dapat melakukan top up shopeepay pertama kali pada aplikasi Livin By Mandiri dengan lebih singkat dan efisien adalah sebagai berikut.<ol style="list-style-type: none">1. Login ke aplikasi Livin By Mandiri.2. Pada halaman beranda, pilih menu eWallet.3. Pada halaman menu eWallet, user dapat memilih shopeepay pada kotak drop down yang tersedia.4. Masih pada halaman menu eWallet, masukkan Nomor handphone yang terdaftar di shopeepay pada aplikasi shopee (user tidak perlu lagi membuka aplikasi shopee untuk menyalin nomor VA sebab biasanya user telah menghafal nomor telepon yang digunakan).5. Pilih nominal top up. Kemudian klik Lanjutkan.6. Selanjutnya user diberikan tampilan konfirmasi top up yang akan dilakukan, kemudian klik lanjut top-up jika transaksi top up yang ditampilkan sudah benar dan sesuai.7. User berhasil melakukan top up shopeepay.

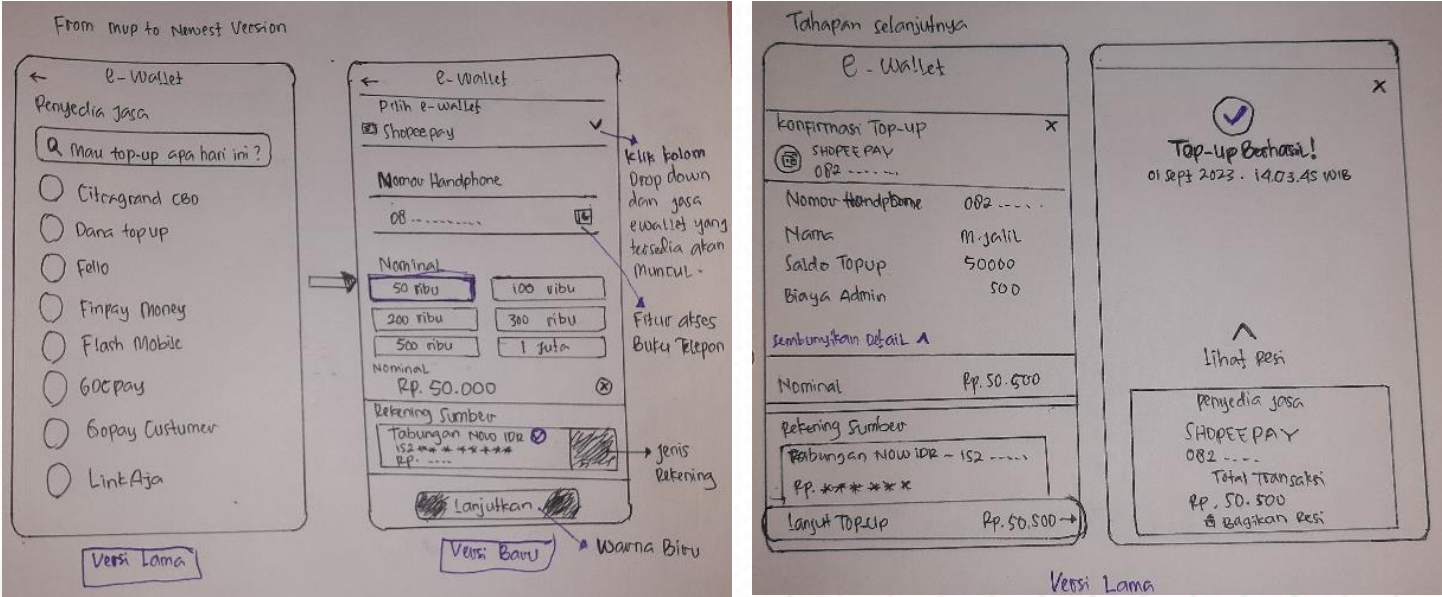
1. Rancangan Project

Studi Kasus: Top Up E-Wallet pada Aplikasi Livin By Mandiri

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Prototype	<p>Rancangan fitur top up e-wallet shopeepay pada aplikasi Livin By Mandiri dengan konsep Minimum Viable Product (MVP)</p> <div data-bbox="369 350 1093 967"> <p>Nurhamidah Mursyidin - Kelompok 7</p> <p>① Buka aplikasi Livin by mandiri</p>  <p>② Tampilan Halaman beranda. Pilih Top up.</p>  <p>menu Top up, lalu e-wallet muncul setelah memilih menu tersebut.</p> <p>jenis kartu yang dimiliki</p> <p>Versi Lama</p> </div> <div data-bbox="1112 350 1798 967"> <p>③ Melakukan proses Top up shopeepay.</p> <p>From MVP to Newest Version</p>  <p>Menu e-wallet dipindahkan ke halaman Beranda (depan)</p> <p>sebelumnya e-wallet menjadi sub menu dari menu Top up</p> <p>Menu lainnya untuk melihat layanan lain yang tidak termasuk dalam halaman beranda.</p> </div>

1. Rancangan Project

Studi Kasus: Top Up E-Wallet pada Aplikasi Livin By Mandiri

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Prototype	 <p>The prototype illustrates the top-up process in the E-Wallet application, comparing the old version (Versi Lama) with the new version (Versi Baru) and detailing the subsequent steps.</p> <p>From Map to Newest Version</p> <p>Versi Lama (Old Version):</p> <ul style="list-style-type: none"> E-Wallet - Penyedia Jasa: A list of providers including Citragrand ceo, Dana top up, Fello, Finpay Money, Flash Mobile, Goepay, Gopay Customer, and LinkAja. Top-up Screen: Shows a selection of providers, a nominal input field (Rp. 50.000), and a 'Lanjutkan' button. <p>Versi Baru (New Version):</p> <ul style="list-style-type: none"> E-Wallet - Pilih e-wallet: Shows a selection of providers, a nominal input field (Rp. 50.000), and a 'Lanjutkan' button. Annotations: 'Warna Biru' (Blue Color) is noted for the 'Lanjutkan' button. <p>Tahapan selanjutnya (Next Steps):</p> <ul style="list-style-type: none"> Konfirmasi Top-up: Shows a confirmation screen with details like 'SHOPEE PAY', 'Nomor Handphone', 'Name', 'Saldo Topup', and 'Biaya Admin'. Top-up Berhasil! Shows a success screen with a confirmation message and transaction details.



2. Dokumentasi User Persona



Muhammad Jalil

Bio dan Demografis

Usia : 23 tahun
 Domisili : Kota Makassar
 Hobi : Game online
 Pekerjaan : Mahasiswa

Perilaku

Sebelum melakukan isi ulang saldo shopeepay, user terlebih dahulu melakukan pengecekan ke aplikasi yang menyediakan layanan to up shopeepay untuk mencari apakah ada promo/gratis biaya transfer.

Cerita dan Skenario

- Sebelum melakukan pengisian saldo Shopeepay, user memilih dahulu metode pembayaran yang tersedia pada aplikasi Shopee untuk melakukan isi ulang.
- User membandingkan langkah-langkah isi ulang shopeepay pada masing-masing bank yang dimiliki user.
- User login dahulu pada aplikasi mbanking yang dimiliki untuk mengakses fitur to up.
- User memilih eWallet Shopeepay untuk melakukan pengisian saldo.
- User membandingkan biaya admin untuk top up shopeepay pada beberapa bank.
- User memilih transaksi pada bank dengan biaya admin paling kecil.

Tujuan dan kebutuhan

Melakukan transaksi top up e-wallet shopeepay pada aplikasi perbankan dengan lebih lebih singkat dan efisien.

3. Competitor Analysis

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Jenius by BTPN	<p>Jenius adalah produk perbankan digital yang menawarkan berbagai fitur, seperti tabungan berbasis aplikasi, kartu debit fisik dan virtual, serta berbagai alat pengelolaan keuangan. Keunggulan dalam top up e-wallet melalui Jenius by BTPN dapat mencakup beberapa aspek berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan Penggunaan: memiliki antarmuka yang mudah digunakan. Memudahkan pengguna untuk melakukan top up e-wallet dengan cepat dan tanpa kerumitan. 2. Integrasi dengan E-Wallet: menawarkan integrasi langsung dengan beberapa e-wallet populer di Indonesia. Hal ini memungkinkan nasabah Jenius untuk langsung menghubungkan akun e-wallet mereka dengan Jenius, membuatnya lebih mudah untuk mengisi saldo e-wallet dan melakukan transaksi. 3. Pilihan Metode Pembayaran: memberikan beragam pilihan metode pembayaran untuk top up e-wallet, termasuk transfer bank, kartu debit Jenius, dan metode pembayaran lainnya. Ini memberikan fleksibilitas kepada nasabah dalam memilih cara yang paling nyaman bagi mereka. 4. Fitur Keuangan Tambahan: Selain top up e-wallet, Jenius juga memiliki berbagai fitur keuangan tambahan seperti tabungan berbasis aplikasi, kartu debit fisik dan virtual, serta fitur pengelolaan keuangan yang dapat membantu nasabah mengatur keuangan mereka dengan lebih baik. 5. Penghargaan dan Promosi: kadang-kadang menawarkan penghargaan, insentif, atau promosi khusus bagi nasabahnya yang menggunakan Jenius untuk top up e-wallet atau melakukan transaksi tertentu. Ini bisa berupa cashback, diskon, atau hadiah lainnya. 6. Keamanan: umumnya menekankan keamanan transaksi keuangan. Mereka sering menyediakan opsi keamanan tambahan seperti verifikasi dua faktor (2FA) untuk melindungi akun nasabah.

3. Competitor Analysis

	Nama	Deskripsi
Pesaing 2	BNI Mobile Banking	<p>BNI Mobile adalah salah satu aplikasi perbankan digital yang dikeluarkan oleh Bank Negara Indonesia (BNI). Keunggulan dalam top up e-wallet melalui BNI Mobile dapat mencakup beberapa aspek berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan Akses: memungkinkan pengguna untuk melakukan top up e-wallet mereka dengan mudah dan cepat melalui aplikasi mobile, yang dapat diunduh dan diakses di ponsel pintar. 2. Integrasi dengan E-Wallet: memiliki fitur integrasi dengan berbagai e-wallet populer di Indonesia. Ini memudahkan pengguna untuk menghubungkan akun e-wallet mereka dengan aplikasi BNI Mobile. 3. Beragam Metode Pembayaran: menyediakan berbagai opsi metode pembayaran untuk top up e-wallet, seperti transfer bank, kartu debit/kredit, dan metode lainnya, memberikan fleksibilitas kepada pengguna untuk memilih cara yang sesuai dengan kebutuhan mereka. 4. Promosi dan Insentif: sering menawarkan promosi khusus dan insentif bagi pengguna yang melakukan top up e-wallet melalui aplikasinya. Ini bisa berupa diskon, cashback, atau hadiah lainnya yang meningkatkan nilai transaksi. 5. Keamanan: menyediakan berbagai fitur keamanan tambahan, seperti PIN atau token pengguna, untuk melindungi transaksi pengguna. 6. Layanan Pelanggan: Aplikasi BNI Mobile biasanya memiliki layanan pelanggan yang responsif, yang memungkinkan pengguna untuk mendapatkan bantuan atau dukungan jika mereka menghadapi masalah atau memiliki pertanyaan.

3. Competitor Analysis



Latihan

	Nama	Deskripsi
Pesaing 2	BNI Mobile Banking	<p>7. Histori Transaksi: Pengguna biasanya dapat melihat riwayat transaksi mereka, termasuk top up e-wallet, di dalam aplikasi BNI Mobile. Ini membantu mereka melacak dan mengelola keuangan mereka dengan lebih baik.</p> <p>8. Akses 24/7: pengguna dapat melakukan top up atau transaksi kapan saja yang mereka inginkan, bahkan di luar jam kerja bank konvensional.</p>
Pesaing 3	BRImo	<p>Beberapa kemungkinan keunggulan dari fitur top up e-wallet BRImo yang dapat dibandingkan dengan Livin by Mandiri:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Jaringan Merchant yang Luas: memiliki jaringan merchant dan mitra yang lebih luas yang menerima pembayaran menggunakan e-walletnya, memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi di lebih banyak tempat, termasuk toko-toko fisik dan online.2. Dukungan untuk Berbagai Transaksi: mendukung berbagai jenis transaksi, termasuk pembayaran tagihan, pembelian pulsa, pembelian tiket transportasi, belanja online, dan lainnya.3. Promosi dan Diskon: menawarkan promosi, cashback, dan diskon khusus bagi pengguna dan ini dapat memberikan nilai tambah bagi pengguna Brimo.4. Kemudahan Top Up: Fitur top up dapat lebih mudah digunakan atau lebih mudah diakses oleh pengguna dalam hal metode top up yang tersedia. Ini bisa mencakup opsi seperti top up melalui rekening bank, kartu debit/kredit, dan transfer antarpengguna Brimo.5. Integrasi dengan Layanan Tambahan: memiliki integrasi dengan berbagai layanan tambahan seperti pembayaran transportasi, pesan makanan, dan lainnya. Ini dapat memberikan kenyamanan ekstra kepada pengguna.

Terima kasih!