

2nd Week Homework

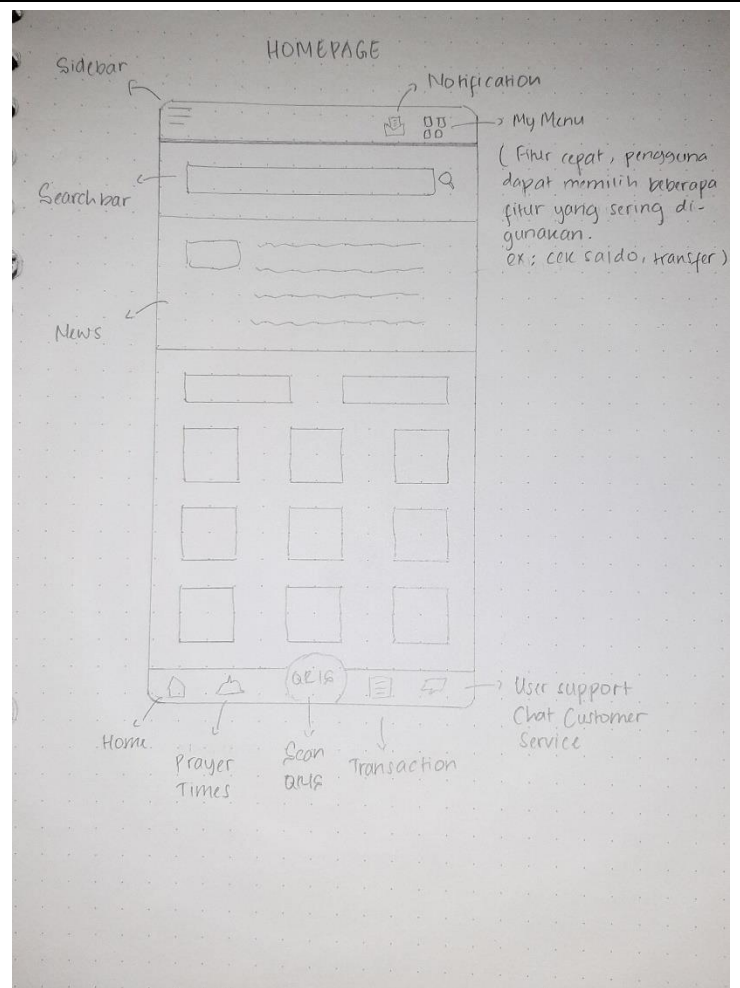
Citra Aura Kristalia

Task 1

Design Thinking

Tahapan	Kegiatan dan Hasil Kegiatan
<i>Emphatize</i>	<p>Metode Kualitatif : Wawancara dan Observasi Pengguna Pengguna merupakan mahasiswa yang cukup aktif menggunakan aplikasi mobile banking milik Bank BSI.</p> <ul style="list-style-type: none">- Pengguna mengandalkan mobile banking BSI untuk mengelola keuangan terutama dalam hal memeriksa saldo, membayar tagihan, dan belanja sehari – hari.- Pengguna Menginginkan antarmuka yang sederhana, mudah dimengerti dan tidak bertele – tele. Apalagi Ketika ingin memeriksa saldo.- Selama observasi ditemukan bahwa pengguna menggunakan mobile banking di antara kuliah atau saat istirahat di kampus.
<i>Define</i>	<p>Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, berikut adalah insight utama :</p> <ul style="list-style-type: none">- Pengguna membutuhkan antarmuka yang lebih sederhana dan mudah dimengerti.- Pengguna ingin mengelola keuangan dengan baik menggunakan aplikasi mobile banking <p>How Might We :</p> <ul style="list-style-type: none">- Bagaimana merancang antarmuka yang lebih sederhana dan intuitif untuk memenuhi kebutuhan pengguna?- Bagaimana aplikasi mobile banking dapat membantu pengguna mengelola keuangan dengan lebih baik?
<i>Ideate</i>	<ul style="list-style-type: none">- Rancang ulang antarmuka dengan fokus pada kesederhanaan dan mudah dimengerti.- Fitur 'Cek saldo cepat' untuk memenuhi kebutuhan pengguna yang ingin cepat memeriksa saldo.- Fitur 'kantung' atau saving pocket untuk membantu pengguna mengelola keuangan.

Prototype



Task 2

User Persona

Bio dan Demografis	Perilaku
<p>Citra adalah mahasiswa aktif di salah satu universitas swasta di Karawang. Sebagian besar waktunya dihabiskan untuk belajar, menghadiri kuliah, kursus dan lainnya.</p> <p>Nama : Citra Aura Kristalia</p> <p>Usia : 20 Tahun</p> <p>Jenis Kelamin : Perempuan</p> <p>Program Studi : Teknik Informatika</p> <p>Status : Mahasiswa Semester 5</p>	<ul style="list-style-type: none">- Menggunakan smartphone untuk berbagai aktifitas termasuk mengakses media sosial, e-learning, dan mobile banking.- Menggunakan aplikasi mobile banking BSI untuk mengelola keuangannya seperti memeriksa saldo dan membayar tagihan.- Berbelanja secara online untuk kebutuhan sehari-hari.- Menggunakan transportasi umum dan sering memanfaatkan promo diskon
Cerita dan Skenario	Tujuan dan Kebutuhan
<ul style="list-style-type: none">- Sebelum berangkat kuliah pengguna memeriksa saldo rekeningnya dengan membuka aplikasi mobile banking, kemudian dengan beberapa kali ketukan pengguna baru dapat melihat saldo miliknya.- Setiap bulan pengguna membayar tagihan menggunakan aplikasi mobile banking, dengan beberapa ketukan, pembayaran telah dilakukan.	<ul style="list-style-type: none">- Membayar tagihan secara online- Mengakses rekening bank dengan cepat untuk memeriksa saldo dan Riwayat transaksi.- Melakukan transfer uang tanpa menghabiskan waktu yang lama.- Antarmuka aplikasi mobile banking yang intuitif agar mempermudah dan mempercepat proses.

Task 3

Competitor Analysis

Nama	Deskripsi	Fitur Unggulan
Bank BCA Syariah Produk : BCA Syariah Mobile (Pesaing 1)	Aplikasi mobile banking dari Bank BCA Syariah menawarkan berbagai layanan perbankan seperti transfer dana, pembayaran tagihan dan investasi. Bank tersebut adalah pesaing langsung karena memiliki produk dan layanan yang serupa dengan aplikasi mobile banking kami, dan bersaing langsung untuk pangsa pasar yang sama.	Transfer instan
Bank Jago (Pesaing 2)	Aplikasi yang diakuisisi oleh Gojek ini menawarkan layanan keuangan yang dapat menyesuaikan tujuan pengguna sesuai anggaran yang dapat pengguna tentukan sendiri. Ini dapat memudahkan pengguna untuk mengelola keuangan. Bank Jago dianggap sebagai pesaing tidak langsung karena, meskipun bukan bank tradisional, mereka menciptakan alternatif dan menarik pengguna yang mencari inovasi dalam layanan keuangan.	<ul style="list-style-type: none">- Fitur 'Kantung' atau Saving pocket- Memiliki kuota gratis (terbatas) untuk transfer ke bank lain.