

# Homework - UI/UX Design

Muhamad Rifqi Fadhillah

#### I. OBSERVASI

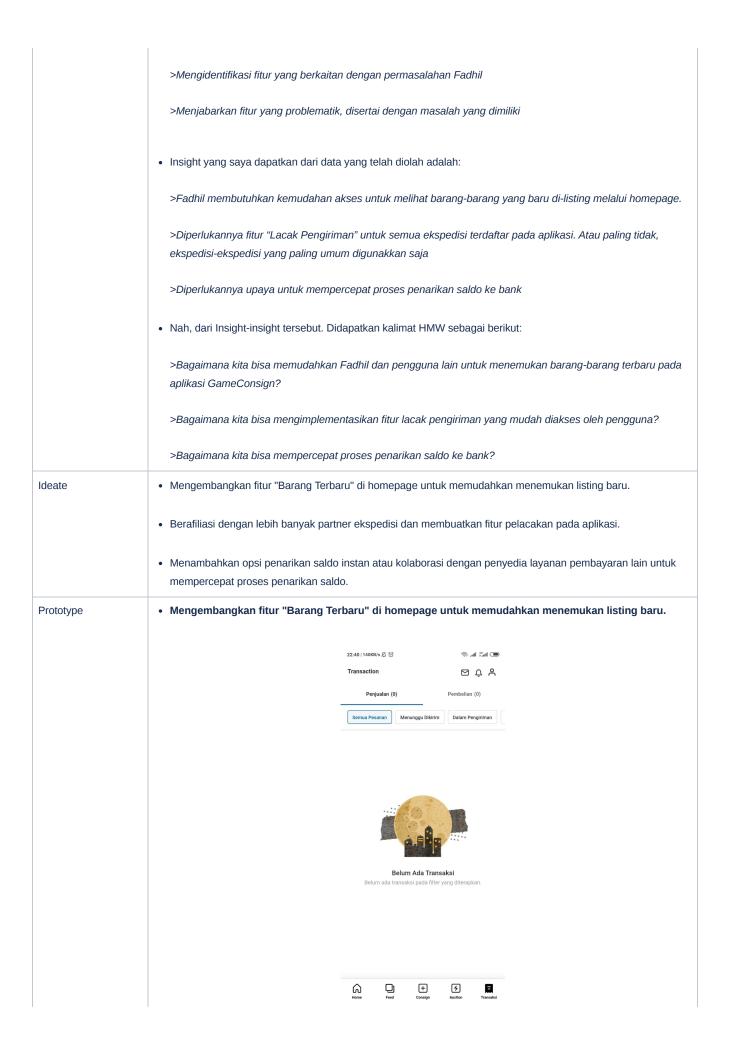
### Pendahuluan

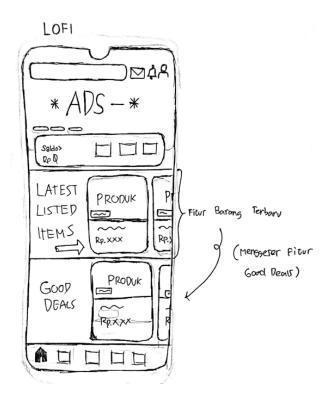
Aplikasi yang dijadikan topik berdasarkan wawancara yang saya lakukan adalah "**GameConsign**", yaitu aplikasi e-commerce yang digunakkan untuk user men-listing barang gaming bekas yang ingin dijual, yang lalu dapat dibeli oleh orang lain.

Kemudian, alasan saya untuk mengerjakan observasi ini dalam struktur "**Empathy - Define - Ideate-Prototype**" adalah pertama-tama untuk mengetahui lebih dalam tentang pengguna dan masalah yang mereka alami, saya perlu mengetahui masalah yang mereka hadapi melalui tahap **Empathy**. Kemudian, setelah saya mengetahui dan memahami masalah yang dihadapi pengguna, saya ingin memperjelas dan mendefinisikan masalah yang dihadapi pengguna dan mengkaitkannya dengan fitur yang ada pada aplikasi terkait melalui tahapan **Define**. Lalu, setelah mendefinisikan permasalahan dan letak permasalahan tersebut. Saya dapat mulai memikirkan dan menghasilkan solusi serta ide untuk permasalahan yang ada melalui tahap **Ideate**. Setelah ide dan solusi berhasil didapatkan, barulah saya merasa percaya diri dan yakin untuk melakukan penggambaran dari solusi yang saya tawarkan melalui tahapan **Prototype**. Dan itulah alasan mengapa saya melakukan observasi ini dalam urutan "**Empathy - Define - Ideate-Prototype**".

### Lanjut ke pengerjaan:

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	Tipe riset yang saya lakukan adalah wawancara langsung secara personal dengan Fadhil mengenai pengalamannya menggunakan aplikasi GameConsign
	Dengan itu, "Pengguna" yang saya akan temui adalah seorang <b>Mahasiswa</b> bernama Fadhil
	Berdasarkan wawancara yang saya lakukan dengan Fadhil, didapatkan hasil data yaitu:
	> Fadhil sering merasa kesulitan menemukan barang-barang terbaru yang di-listing pada aplikasi.
	>Fadhil mengalami kesulitan dalam melacak pengiriman karena ekspedisi yang ia gunakan tidak tersedia di fitur lacak pengiriman.
	>Fadhil merasa proses penarikan saldo ke bank memakan waktu yang cukup lama setelah refund.
Define	Yang akan saya lakukan dengan data yang saya dapatkan adalah menganalisis tanggapan dari Fadhil untuk kemudian mendapatkan solusi yang tepat bagi permasalahan yang Fadhil alami.
	Kemudian, cara saya mengolah data yang didapat adalah dengan:
	>Mengekstrak poin-poin penting yang berupa keresahan terhadap aplikasi yang dialami oleh Fadhil





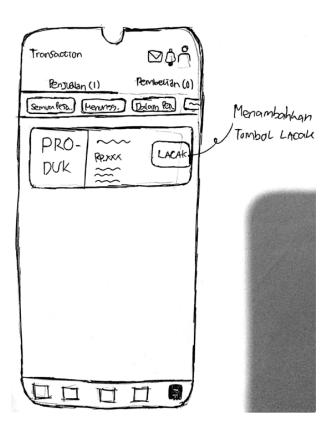
• Berafiliasi dengan lebih banyak partner ekspedisi dan membuatkan fitur pelacakan pada aplikasi.



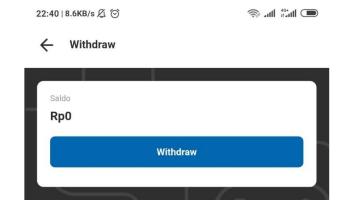


Belum Ada Transaksi Belum ada transaksi pada filter yang diterapkan.





• Menambahkan opsi penarikan saldo instan atau kolaborasi dengan penyedia layanan pembayaran lain untuk mempercepat proses penarikan saldo.

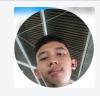




#### II. PERSONA

## Oops, Belum Ada History Withdraw

Kamu belum mempunyai history Withdraw.



## Fadhillah Fauzan

## **Bio dan Demografis**

• Nama : Fadhillah Fauzan

• Umur: 21

• Jenis Kelamin : Laki-Laki · Pekerjaan : Mahasiswa Aktif · Jurusan: Teknik Informatika

· Lokasi : Jakarta Utara

• Penggunaan aplikasi GameConsign: Membeli, dan menjual perlengkapan gaming bekas, serta melakukan penarikan saldo aplikasi ke Bank

#### Perilaku

- Gemar mengecek barang-barang yang baru di-listing pada aplikasi secara berkala
- Sering membeli barang yang menurutnya menarik pada aplikasi GameConsign
- Menjual perlengkapan gaming yang tidak terpakai melalui aplikasi GameConsign
- · Namun terkadang Fadhil lebih memilih menjualnya melalui marketplace lain karena proses penarikan saldo pada GameConsign itu lama

#### Cerita dan Skenario

· Cerita:

Fadhil adalah seorang penggemai game PC yang gemar mencoba-coba perlengkapan gaming, taptadak ingin menyimpan barang-barang semacam-itu dikarenakan harganya yang terus menerus turuh <u>dan membuatnya merlijadi ambah</u> dan nyaman dan bebas cemas boros. Dikarenakan tingginya harga barang harang harang Oleh karena itu Fadhil mengandalkan aplikasi GameConsign untuk membeli dan menjual perlentakapan jaming. Pilih

## Tujuan dan Kebutuhan

Tujuan:

• Melakukan kegiatan jual-beli perlengkapan gaming dengan mudah

Slider opsi Permilian.

Kebutuhan:

· Aksesibilitas yang lebih mempermudah pada fitur pencarian atau katalog

Skenario:	Ekspansi fitur pelacakan paket untuk
Setelah menggunakan aplikasi ini sekian bulan lamanya, dan	melacak paket dengan ekspedisi selain
dengan jumlah transaksi yang cukup banyak. Fadhil merasa	Gojek dan Grab
terkendala dalam mencari barang-barang yang baru saja di-	Peningkatan efisiensi dalam penarikan
listing oleh orang lain, dan harus melakukan pencarian melalui	saldo aplikasi
filter untuk menemukan barang barang baru, dan itu	
merepotkan dirinya. Selain itu, Fadhil memiliki kesulitan dalam	
melacak paket barangnya dikarenakan aplikasi <b>GameConsign</b>	
hanya menyediakan pelacakan paket untuk ekspedisi Grab	
dan Gojek saja. Lalu Fadhil mengaku resah dengan lamanya	
penarikan saldo pada aplikasi ini, yang membuatnya menjadi	
malas untuk menjual barang di aplikasi ini lagi.	

# III. COMPETITOR ANALYSIS

Nama Pesaing	Deskripsi
еВау	eBay adalah raksasa eCommerce yang memperbolehkan usernya untuk menjual barang bekas juga, selain itu eBay memiliki fitur lelang barang yang memungkinkan penjual dan pembeli untuk mendapatkan harga deal yang menguntungkan kedua belah pihak, kemudian fitur pembayaran dan pengiriman eBay sangatlah lengkap dan cepat. Ditambah lagi skala dari eBay sangat besar tidak menguntungkan GameConsign, yang menjadikannya kompetitor terbesar untuk GameConsign
OLX	OLX adalah platform eCommerce yang dikenal sebagai tempat untuk menjual barang bekas dengan presensi lokal yang sangat kuat, dengan gencarnya pemasaran pada awal perilisan. Sampai sampai OLX ini menayangkan iklan di TV dan Website dalam intensitas yang tinggi. Kemudian, OLX disegani oleh penjual dikarenakan OLX menjunjung sistem "Direct contact", berbeda dengan GameConsign yang bersifat sebagai eCommerce pihak tengah (middleman). OLX membebaskan penjual dan pembeli untuk berinteraksi dan melakukan transaksi dengan metode yang mereka setujui. Namun tetap melakukan moderasi dengan mempermudah proses pelaporan ketika terjadi hal yang tidak diinginkan saat transaksi barang. OLX juga memiliki user interface yang sederhana, mudah digunakan dan intuitif bahkan untuk kalangan orang tua