


Soal 1.

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<p>Kegiatan ini melakukan riset tentang aplikasi Line Bank. Tipe riset ini menggunakan kualitatif wawancara & observasi pengguna dengan menganalisis umpan balik pada app Line Bank dan interview pengguna dan metode yang digunakan Heuristic Evaluation. Dan pengguna yang di wawancara adalah pengguna yang menggunakan aplikasi M-banking Line Bank.</p> <p>User adalah seorang mahasiswa dan pekerja yang menyimpan uang dan menabung menggunakan M-banking Line Bank. Karna user sering menggunakannya dalam berbagai pembayaran atau cek saldo, user mengalami kesulitan login saat ingin segera melakukan transfer, pembayaran, melihat saldo menggunakan app M-banking Line Bank karna pada app M-banking Line Bank user hanya bisa login menggunakan kata sandi huruf minimal 8 huruf, angka dan karakter, yang menjadikan saat login user merasa repot karna terlalu panjang kata sandi yang harus dimasukan serta keyboard untuk input sandi yang ditampilkan menampilkan huruf yang tidak berurutan atau terpisah pisah sehingga menjadikan user sering typo dalam memasukan kata sandi. Dan saat setelah melakukan transaksi tampilan nya sangat kosong dan kurang menyakinkan nasabah lain karna tidak menunjukkan nama pengirim, tanggal dan waktu transaksi.</p>
Define	<p>Data yang kami kumpulkan melalui observasi dan wawancara dengan pengguna M-banking Line Bank akan diolah untuk memahami masalah utama yang dihadapi user dalam penggunaan aplikasi ini, yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Analisis feedback user di Apps Store, Mencari keluhan atau masalah yang sering terjadi pada user2. Interview, dengan mendapatkan data yang konkret dengan memfokuskan kesalahan dan tantangan yang dialami oleh user <p>Insight yang didapat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mengalami kesulitan dan kerepotan saat akan login app M-banking Line Bank karna saat login hanya mempunyai 1 opsi yaitu dengan menggunakan kata sandi yang cukup Panjang2. Tampilan UI keyboard untuk input kata sandi tidak rapih atau terpisah-pisah pada hurufnya yang membuat user sering typo dalam penginputan kata sandi3. Tampilan pada saat setelah melakukan transaksi yang terlihat kosong tidak seperti m-banking lainnya yang menyertakan nama pengirim, tanggal dan waktu

	<p>Kalimat HMW (How Might We) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara kita bisa memberikan opsi login kepada user agar merasa nyaman dan aman saat ingin menggunakan produk? 2. Bagaimana cara kita mendesign UI produk pada keyboard agar user nyaman saat menginputan kata sandi? 3. Bagaimana cara kita mendesign UI produk pada bukti transaksi agar tampilan nya lebih lengkap untuk user?
Ideate	<p>Untuk dapat menyelesaikan masalah-masalah yang didapat, saya dengan tim berdiskusi untuk menghasilkan ide-ide kreatif dan pemikiran design yang baik. Berikut adalah beberapa ide yang dihasilkan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan pengaturan opsi untuk login agar bisa menggunakan sidik jari, kata sandi atau angka 2. Memberikan kemudahan dengan tampilan keyboard yang simple dan rapih untuk user saat ingin melakukan penginputan diproduk dan opsi bisa menggunakan keyboard default 3. Menambahkan nama, waktu dan tanggal pengirim saat setelah user melakukan transaksi pada produk agar user bisa memberikan data transaksi yang lengkap dan menyakinkan
Prototype	


Halaman login



User

Masukkan Password

atau

 Login

Use Social Login

Lupa Password?

Tampilan Key



User

Masukkan Password

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

! @ # \$ % ^ & * ()

~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ `

~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ `

SPASI

Tampilan Transaksi

Dimas Sembako

RP 250.000

28 Agu 2023 10:21

Info transaksi

Jenis transaksi	QR Payment
Pengirim	Susi Cantika
Nama bank	Bank DBS Indonesia
Info Jumlah	
Nilai transaksi	RP 250.000

Catatan (Opsional)

Soal 2. User Persona



Bio dan Demografis Nama : Muhammad Zuhdiyazmi Umur : 21 tahun Alamat : Bekasi Timur Pekerjaan : Mahasiswa Jenis Kelamin : Laki-laki	Perilaku <ul style="list-style-type: none">• Zuhdiyazmi adalah seorang mahasiswa aktif dari Universitas Budi Luhur• Dia seorang yang suka menabung dan melakukan transaksi dengan memanfaatkan layanan bank yang mudah daftarnya dan tanpa biaya setor awal atau biaya admin tiap bulannya• Zuhdiyazmi adalah pengguna M-banking Line Bank yang dia gunakan satu satunya untuk melakukan transaksi dan menabung
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none">• Zuhdiyazmi sering menggunakan M-banking Line Bank untuk melakukan transaksi keuangan sehari-hari, termasuk menerima transferan dari orang tua, teman atau melakukan pembayaran• Zuhdiyazmi mengalami kesulitan dan kerepotan saat ingin melakukan login pada aplikasi M-banking Line Bank karna kata sandi yang panjang dan huruf-huruf pada keyboard yang terpisah pisah, yang mengakibatkan Zuhdiyazmi sering typo dalam inputan kata sandi• Ia juga saat ingin melakukan transaksi pembayaran menggunakan app Line Bank tampilan setelah transaksi serta tanda bukti transaksi kurang menyakinkan nasabah lain. Karena nama pengirim tidak ada di opsi bagikan dan tanggal dan waktu transaksi yang ada hanya tampilan transaksi sukses saja	Tujuan dan kebutuhan <ul style="list-style-type: none">• Zuhdiyazmi membutuhkan saat login bisa dipermudah agar bisa menggunakan aplikasi secara cepat dan efisien• Ia membutuhkan tampilan UI yang rapih dan lengkap dan user friendly

Soal No 3 Competitor Analysis

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Livin by Mandiri	Livin by Mandiri adalah app M-Banking dari bank Mandiri. App Livin by mandiri ini mempunyai tampilan yang bagus dan menarik serta juga menyediakan layanan pembayaran yang lengkap.
Pesaing 2	BCA Mobile	BCA Mobile memberikan akses cepat dan mudah ke akun rekening dan layanan perbankan yang dimilikinya, yang menjadikan nasabah lebih cepat dan efisien dalam menggunakan app Bca Mobile dan mengelola keuangannya
Pesaing 3	Gopay	Gopay adalah e-wallet yang dimiliki oleh Gojek yang menyediakan fitur-fitur serta layanan yang lengkap, digopay kita bisa gunakan untuk memesan tiket bioskop, pembayaran parkir, tarik tunai dan transfer antar bank yang merupakan saingan dari Bca mobile dan juga Livin by Mandiri