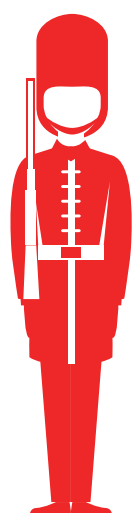
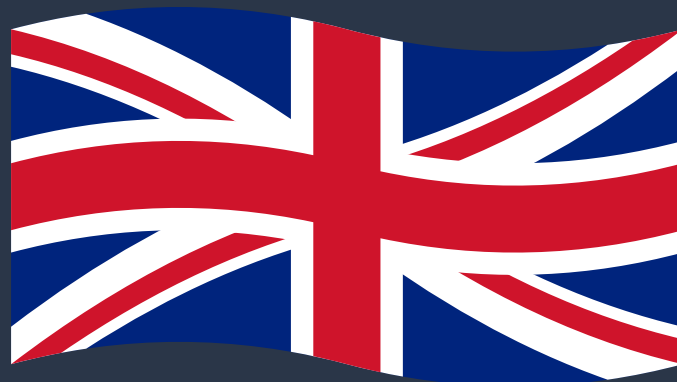


# PROGRAMME DE FORMATION ANGLAIS

POUR LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE



## OBJECTIF DE LA FORMATION

**Développement des connaissances en langue anglaise avec un champs lexical porté sur le thème du transport et de la logistique, afin de permettre une communication plus efficace entre les différents acteurs du secteur.**

## PREREQUIS

Personne ayant un niveau  
Niveau A1. Débutant  
connexion internet stable

## METHODES PEDAGOGIQUE

Vidéos et document  
téléchargeables  
QCM pour auto-évaluation  
Simulations avec des  
situations professionnelles

## PROFIL CANDIDATS

Salariés administratifs ou  
travaillant sur le terrain,  
pouvant être amenés à  
travailler avec des  
interlocuteurs étrangers.

## DUREE ET VALIDATION

Durée de la formation : 30  
heures  
Validation : Certificat de  
formation

## MODULES DE LA FORMATION

Présentation à l'accueil  
d'une entreprise  
Formules téléphoniques  
Description d'un  
chargement  
Prise de rendez-vous  
Prise de réserve  
Gestion d'un litige  
Gestion des relances  
Prise de fret  
Demande de guidage sur la  
route  
Guidage d'un conducteur  
au téléphone  
Rédaction d'un mail  
Echange de palettes  
Négociation tarifaire

