

# Programme de formation

« Transporter des marchandises  
sur un véhicule de moins de 4 roues »



Formation elearning de 35 h  
Prix 525 euros

2022



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATIONS

### RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

#### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

Aménagement des épreuves : Le responsable de l'organisme de formation informe les personnes en situation de handicap de leur droit à l'aménagement des épreuves au moment de l'inscription.

#### COMPÉTENCE 1

Appliquer la réglementation relative à l'activité de transport en respectant les obligations spécifiques afin de garantir la bonne application du contrat (de transport) pour toutes les parties concernées (fournisseur, transporteur, client final).

#### QCM portant sur le cadre réglementaire de l'activité de transport<sup>1</sup>

Durée : 10 minutes Type d'épreuve : écrite Type d'évaluation : Individuelle Lieu : Examen en ligne Organisation : L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

#### Qualité générale attendue L'application du cadre réglementaire.

##### Indicateurs (éléments observables) :

- Le rôle des organismes (administratifs, consultatifs et professionnels) intervenant en transport de marchandises ;
- Les conditions de perte de l'honorabilité ;
- Le titre d'exploitation correspondant à l'activité de transport avec des véhicules n'excédant pas 3,5 tonnes ;
- Les principaux types de contrats en usage et des documents qui le matérialisent ainsi que les droits et obligations des parties ;
- Les limitations de responsabilité s'appliquant au transporteur ainsi que les conditions d'exonération de responsabilité (retards de livraison, dommages matériels) ;
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport, au conducteur, au véhicule et à la marchandise, qui doivent être présentés en cas de contrôle

#### Evaluation écrite Question rédigée portant le protocole de livraison

#### Qualité générale attendue

Respect de l'environnement, respect du protocole

##### Indicateurs (éléments observables) :



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATIONS

### RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

#### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

Aménagement des épreuves : Le responsable de l'organisme de formation informe les personnes en situation de handicap de leur droit à l'aménagement des épreuves au moment de l'inscription.

#### COMPÉTENCE 2

Collecter les informations nécessaires, afin d'acheminer le colis dans le respect des attentes du client, en appliquant le protocole de livraison.

**Durée : 10 minutes**

**Type d'épreuve : écrite**

**Type d'évaluation : Individuelle**

**Lieu : Examen en ligne Organisation :**

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable

- Les différents modes de livraison possible
- Les étapes de collectes d'informations
- Les mesures à prendre en cas d'imprévu
- La procédure de vérification des informations (vérification adresse, client, commande)
- Les informations nécessaires à la livraison (dans le GPS et la plateforme de livraison)
- L'information du client lors de l'arrivée de sa commande

#### COMPÉTENCE 3

Réaliser l'entretien du matériel, en assurant une maintenance de premier niveau, afin de garantir la sécurité des livraisons

**Evaluation écrite Question rédigée portant sur l'application des connaissances de la sécurité du transport de marchandises**

**Durée : 10 minutes**

**Type d'évaluation : Individuelle**

**Lieu : Examen en ligne**

**Organisation :**

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

#### Qualité générale attendue

Le candidat est respectueux des règles de sécurité pour lui-même et pour les autres usagers de la route.

#### Indicateurs :

- Les techniques et les dispositifs d'arrimage ainsi que les protocoles d'un véhicule de moins de 4 roues;
- Les caractéristiques relatives au véhicule ;
- Les règles d'entretien (pression des pneus, usure, fonctionnement des pneus, bonne charge de la batterie, fonctionnement des feux de signalisation, propreté générale du véhicule) et de visite technique des véhicules de moins de 4 roues est acquise ;



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATIONS

### RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

#### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

- La connaissance des obligations particulières de vérification concernant les équipements particuliers.
- Les obligations liées aux protocoles de sécurité .

#### COMPÉTENCE 4

Respecter les principes d'éco-conduite en appliquant la méthode de conduite rationnelle afin d'optimiser le temps d'utilisation de la batterie, préserver le matériel et l'environnement

#### Evaluation écrite

**Question rédigée portant l'application des connaissances des principes d'éco conduite**

**Durée : 10 minutes**

**Type d'évaluation : Individuelle**

**Lieu : Examen en ligne**

**Organisation :**

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

#### Qualité générale attendue

Le candidat est respectueux de l'environnement

#### Indicateurs (éléments observables) :

- Les responsabilités en matière de respect de l'environnement et les risques de perte de l'honorabilité en cas d'infractions au code de la route sont identifiés ;
- La méthode de conduite rationnelle est expliquée (souplesse de conduite, anticipation, maintien d'une allure constante, respect des limitations de vitesse etc.) ;
- Les protocoles d'éco-conduite ;
- L'impact du manque à gagner en cas de conduite non rationnelle est identifié



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATIONS

### RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

#### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

Aménagement des épreuves : Le responsable de l'organisme de formation informe les personnes en situation de handicap de leur droit à l'aménagement des épreuves au moment de l'inscription.

#### COMPÉTENCE 5

Effectuer le chargement et le déchargement de la marchandise, dans le respect des protocoles ainsi que des règles d'hygiène et de la sécurité routière, afin de livrer la commande en bon état

**Durée : 10 minutes**

**Type d'épreuve : écrite**

**Type d'évaluation : Individuelle**

**Lieu : Examen en ligne Organisation :**

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable

#### Qualité générale attendue

Rigoureux, méthodique, respect des règles d'hygiène

#### Indicateurs (éléments observables) :

- Les consignes de conduite à tenir en cas d'accident
- Mise en œuvre des procédures appropriées pour éviter la répétition d'accidents ou d'infractions graves ;
- Les consignes destinées aux conducteurs
- Les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;
- Les règles de prudence pour préserver la sécurité ;
- Les règles de sécurité concernant l'utilisation du téléphone
- Les obligations et règles de chargement et de déchargement
- Les règles de surcharge.

#### COMPÉTENCE 6

Mettre en œuvre les processus de création et de gestion, en respectant les formalités et les règles propres au régime de la microentreprise, afin de bénéficier des avantages fiscaux et sociaux qui y sont attachés

**Evaluation écrite**

**QCM portant sur l'application des connaissances du régime de la micro-entreprise**

**Durée : 10 minutes**

**Type d'épreuve : écrite**

**Type d'évaluation : Individuelle**

**Lieu : Examen en ligne Organisation :**

#### Qualité générale attendue

Rigoureux, méthodique, organisé, respect des règles de gestion de la micro-entreprise



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATIONS

### RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

#### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

Aménagement des épreuves : Le responsable de l'organisme de formation informe les personnes en situation de handicap de leur droit à l'aménagement des épreuves au moment de l'inscription.

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves. Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil. Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable

#### Indicateurs (éléments observables) :

- Les principes du régime micro-entreprise
- La micro-entreprise, pour qui ?
- Le chiffre d'affaires de la micro-entreprise
- Le régime fiscal et social de la micro-entreprise
- Les formalités de la micro-entreprise
- La gestion de la micro-entreprise
- Faire évoluer son activité de micro-entreprise

Durée de la formation : 35 heures Durée de la session de validation de la certification : 1 heure 6 modules : réglementation, protocole de livraison, sécurité des livraisons, éco-conduite, règles de chargement et de déchargement et la création et gestion de la microentreprise. Un examen à distance d'une heure.

L'authenticité de cette certification serait garantie grâce à la blockchain, le format papier étant facilement falsifiable. Celui-ci permettrait de valider la certification et d'obtenir une attestation de capacité de transport de marchandise ultra léger avec des véhicules de moins de 4 roues, y compris électrique

