



PROGRAMME DE FORMATION COURSIER 2/3 ROUES

MODULES - COMPÉTENCES -ÉVALUATIONS

DURÉE DE LA FORMATION : 35 HEURES

DURÉE DE LA SESSION DE VALIDATION DE LA
CERTIFICATION : 1 HEURE

Important : des aménagements des épreuves sont prévues pour être adaptées à la situation de handicap

Pour compenser le handicap :

·Les durées d'évaluation sont adaptées au handicap

Du matériel spécifique est mis à disposition (ex. amplificateur de son pour les malentendants, police spécifique pour dyslexie)

MODULE 1 : LA RÉGLEMENTATION

COMPÉTENCES

COMPÉTENCE 1 :

Appliquer la réglementation relative à l'activité de transport en respectant les obligations spécifiques afin de garantir la bonne application du contrat (de transport) pour toutes les parties concernées (fournisseur, transporteur, client final).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM / portant sur la connaissance / l'application des connaissances relatives au cadre réglementaire de l'activité de transport

Durée : 15 minutes

Type d'épreuve : écrite

Type d'évaluation : Individuelle

Lieu : Examen en ligne

Organisation :

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves.

Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil.

Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Qualité générale attendue

Le candidat est rigoureux et méthodique.

Indicateurs :

- La connaissance des textes législatifs et réglementaires s'appliquant au transport de marchandises est acquise
- Les organismes administratifs, consultatifs et professionnels intervenant en transport de marchandises et leur rôle sont identifiés ;
- Les conditions de perte de l'honorabilité sont identifiées ;
- Le titre d'exploitation correspondant à l'activité de transport avec des véhicules n'excédant pas 3,5 tonnes est identifié ;
- Les principaux types de contrats en usage sont définis et l'identification des documents qui le matérialisent ainsi que les droits et obligations des parties est réalisée ;
- Les limitations de responsabilité s'appliquant au transporteur ainsi que les conditions d'exonération de responsabilité (retards de livraison, dommages matériels) sont définies ;
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport, au conducteur, au véhicule et à la marchandise, qui doivent être présentés en cas de contrôles sont identifiés ;

- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport, au conducteur, au véhicule et à la marchandise, qui doivent être présentés en cas de contrôles sont identifiés ;
 - Les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise et/ou sur route et leurs prérogatives respectives sont identifiés ;
 - Les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation sont identifiées ;
- La connaissance des obligations de l'entreprise en matière d'assurance et identifier les assurances obligatoires est acquise (véhicules de moins de 3,5 tonnes ou de moins de quatre roues, véhicules étant la propriété de l'entreprise ou du coursier).

MODULE 2 : LE PROTOCOLE DE LIVRAISON

COMPÉTENCE 2

Collecter les informations nécessaires à l'acheminement du colis, en s'appuyant sur le protocole de livraison afin de réussir sa mission dans le respect de l'environnement, de la marchandise et des attentes du client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM / Question rédigée portant sur la connaissance / l'application des connaissances relatives au protocole de livraison

Durée : 10 minutes

Type d'épreuve : écrite

Type d'évaluation : Individuelle

Lieu : Examen en ligne

Organisation :

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves.

Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil.

Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

-Qualité générale attendue

Respect de l'environnement, respect du protocole

Indicateurs

- Les étapes de collectes d'informations
- Les mesures à prendre en cas d'imprévu
- La procédure de vérification des informations (vérification adresse, client, commande)
- Les informations nécessaires à la livraison (dans le GPS et la plateforme de livraison)
- L'information du client lors de l'arrivée de sa commande

MODULE 3 : LA SÉCURITÉ DES LIVRAISONS

COMPÉTENCE 3

Réaliser l'entretien du matériel, en assurant une maintenance de premier niveau, afin de garantir la sécurité des livraisons

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM / Question rédigée portant sur la connaissance / l'application des connaissances de la sécurité du transport de marchandises

Durée : 10 minutes

Type d'épreuve : écrite

Type d'évaluation : Individuelle

Lieu : Examen en ligne

Organisation :

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves.

Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil.

Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Qualité générale attendue :

Le candidat est respectueux des règles de sécurité pour soi-même et pour les autres usagers de la route.

Indicateurs :

- Les techniques et les dispositifs d'arrimage ainsi que les protocoles d'un véhicule électrique 2 roues sont maîtrisées ;
 - Les caractéristiques relatives au véhicule sont énumérées ;
 - La connaissance des règles d'entretien (pression des pneus, usure, fonctionnement des pneus, bonne charge de la batterie, fonctionnement des feux de signalisation, propreté générale du véhicule) et de visite technique des véhicules électriques deux roues est acquise ;
 - La connaissance des obligations particulières de vérification concernant les équipements particuliers est acquise ;
- Les obligations liées aux protocoles de sécurité sont citées.

MODULE 4 : L'ÉCO-CONDUITE

COMPÉTENCE4

Respecter les principes d'éco conduite en appliquant la méthode de conduite rationnelle afin d'optimiser le temps d'utilisation de la batterie, préserver le matériel et l'environnement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM / Question rédigée portant sur la connaissance / l'application des connaissances des principes d'éco conduite

Durée : 10 minutes

Type d'épreuve : écrite

Type d'évaluation : Individuelle

Lieu : Examen en ligne

Organisation :

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves.

Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil.

Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Qualité générale attendue :

Le candidat est respectueux de l'environnement

Indicateurs :

- Les responsabilités en matière de respect de l'environnement et les risques de perte de l'honorabilité en cas d'infractions sont identifiés ;
 - La méthode de conduite rationnelle est expliquée (souplesse de conduite, anticipation, maintien d'une allure constante, respect des limitations de vitesse etc.) ;
 - Les protocoles d'écoconduite sont énoncés ;
- L'impact du manque à gagner en cas de conduite non rationnelle est identifié.

MODULE 5 : LES REGLES DE CHARGEMENT ET DE DECHARGEMENT

COMPÉTENCE 5

Effectuer le chargement et le déchargement de la marchandise, dans le respect des protocoles ainsi que des règles d'hygiène et de sécurité, afin de livrer la commande en bon état.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM portant sur l'application des connaissances des règles de chargement et de déchargement

Durée : 15 minutes

Type d'épreuve : écrite

Type d'évaluation : Individuelle

Lieu : Examen en ligne

Organisation :

L'examen est surveillé en visioconférence pour contrôler l'identité du candidat et s'assurer du bon déroulement des épreuves.

Les candidats acceptent les conditions générales d'utilisation de l'outil.

Les candidats doivent disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Qualité générale attendue :

Rigoureux, méthodique, respect des règles d'hygiène

Indicateurs :

- Les consignes de conduite à tenir en cas d'accident
- Mise en œuvre des procédures appropriées pour éviter la répétition d'accidents ou d'infractions graves ;
- Les consignes destinées aux conducteurs
- Les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;
- Les règles de prudence pour préserver la sécurité ;
- Les règles de sécurité concernant l'utilisation du téléphone
- Les obligations et règles de chargement et de déchargement
- Les règles de surcharge.