



DÉVELOPPEZ VOS  
CONNAISSANCES AVEC NOTRE

# FORMATION ALLEMAND

**Durée de la formation : 10 heures**

SPECIALE TRANSPORT  
ET LOGESTIQUE

DEM DEUTSCHEN VOLKE

# OBJECTIF

DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES EN LANGUE ALLEMANDE AVEC UN CHAMPS LEXICAL PORTÉ SUR LE THÈME DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE, AFIN DE PERMETTRE UNE COMMUNICATION PLUS EFFICACE ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS

# PREREQUIS

LANGUE MATERNELLE NON-ALLEMANDE  
AVOIR UNE CONNEXION INTERNET STABLE

# PROFIL DES CANDIDATS

DIRECTEURS SALARIÉS ADMINISTRATIFS OU PERSONNEL TRAVAILLANT SUR LE TERRAIN, POUVANT ÊTRE AMENÉS À COMMUNIQUER AVEC DES INTERLOCUTEURS ÉTRANGERS.

# MODULES

PRÉSENTATION À L'ACCUEIL D'UNE ENTREPRISE  
FORMULES TÉLÉPHONIQUES DESCRIPTION D'UN

CHARGEMENT

PRISE DE RENDEZ-VOUS

PRISE DE RÉSERVE

GESTION D'UN LITIGE

GESTION DES RELANCES

DEMANDE DE GUIDAGE SUR LA ROUTE

GUIDAGE D'UN CONDUCTEUR AU TÉLÉPHONE

RÉDACTION D'UN MAIL ECHANGE DE PALETTES

NÉGOCIATION TARIFAIRE