

AI TRONG ĐỜI SỐNG VÀ CÔNG VIỆC

Ứng Dụng, Giá Trị và Lưu Ý

Giới Thiệu Ngành Công Nghệ Thông Tin

Nhóm 01

Tháng 01 Năm 2026

Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

Lời Cảm Ơn

NHÀ TRƯỜNG

- Đại Học Quốc Gia Thành Phố Hồ Chí Minh
- Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin
- Trung Tâm Phát Triển Công Nghệ Thông Tin.

GIẢNG VIÊN

- Ths. Nguyễn Thị Thùy Trâm
- Mã Môn: IE005.
- **Giới Thiệu Nghành Công Nghệ Thông Tin.**



THÀNH VIÊN NHÓM

- Nhóm 01.

Nhóm 01

01	25410291	Đinh Xuân Sâm	09	25410213	Phan Chí Hiếu
02	25410240	Nguyễn Tạ Quý Lan	10	25410220	Vũ Huy Hoàng
03	25410179	Giang Hải Chương	11	25410239	Phạm Tuấn Kiệt
04	25410171	Lê Thị Tú Anh	12	25410244	Nguyễn Thành Lộc
05	25410338	Lê Anh Vũ	13	25410319	Đặng Hữu Toàn
06	25410183	Nguyễn Đào Anh Đạt	14	25410321	Nguyễn Điền Triết
15	25410325	Nguyễn Văn Trung			

Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

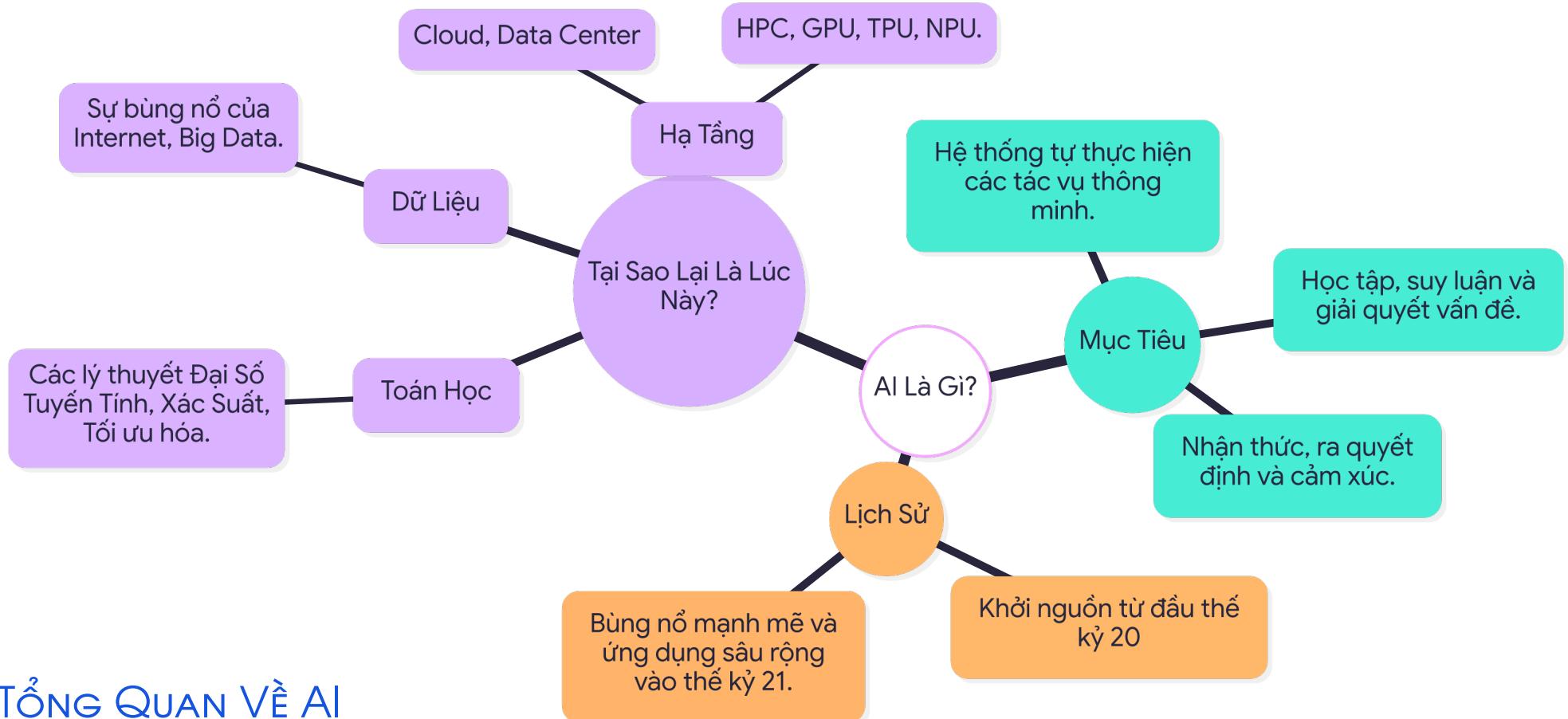
Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

AI LÀ GÌ?

Lĩnh vực Khoa Học Máy Tính tập Trung Xây Dựng
Mô Hình Trí Tuệ Cho Máy Móc, Mô Phỏng Khả
Năng Của Con Người.

AI Là Gì?



TỔNG QUAN VỀ AI

Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

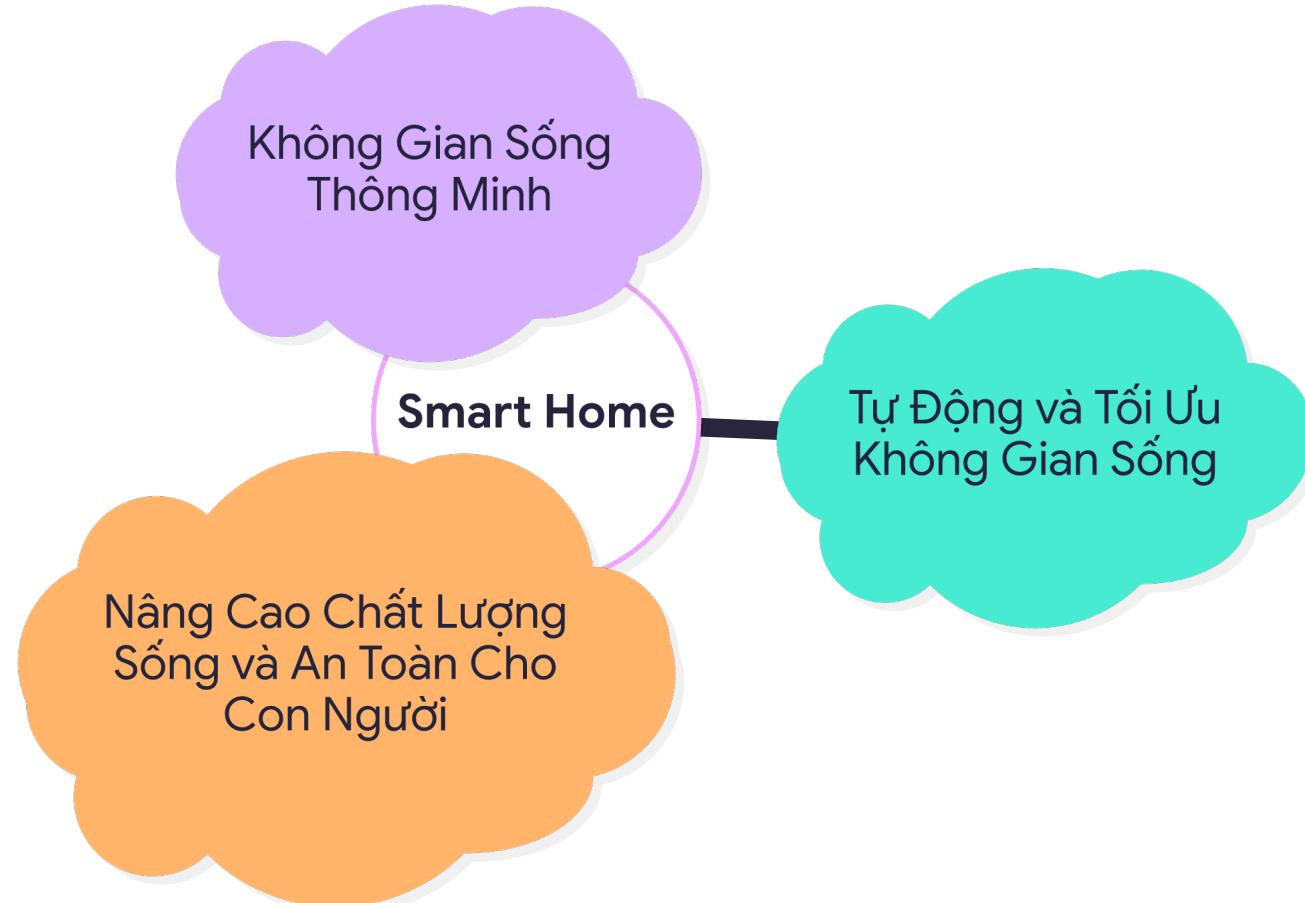
Kết Luận

NHÀ THÔNG MINH (SMART HOME)

Từ “Điều Khiển Mệnh Lệnh” đến “Trí Tuệ Môi Trường” (Ambient Intelligence).

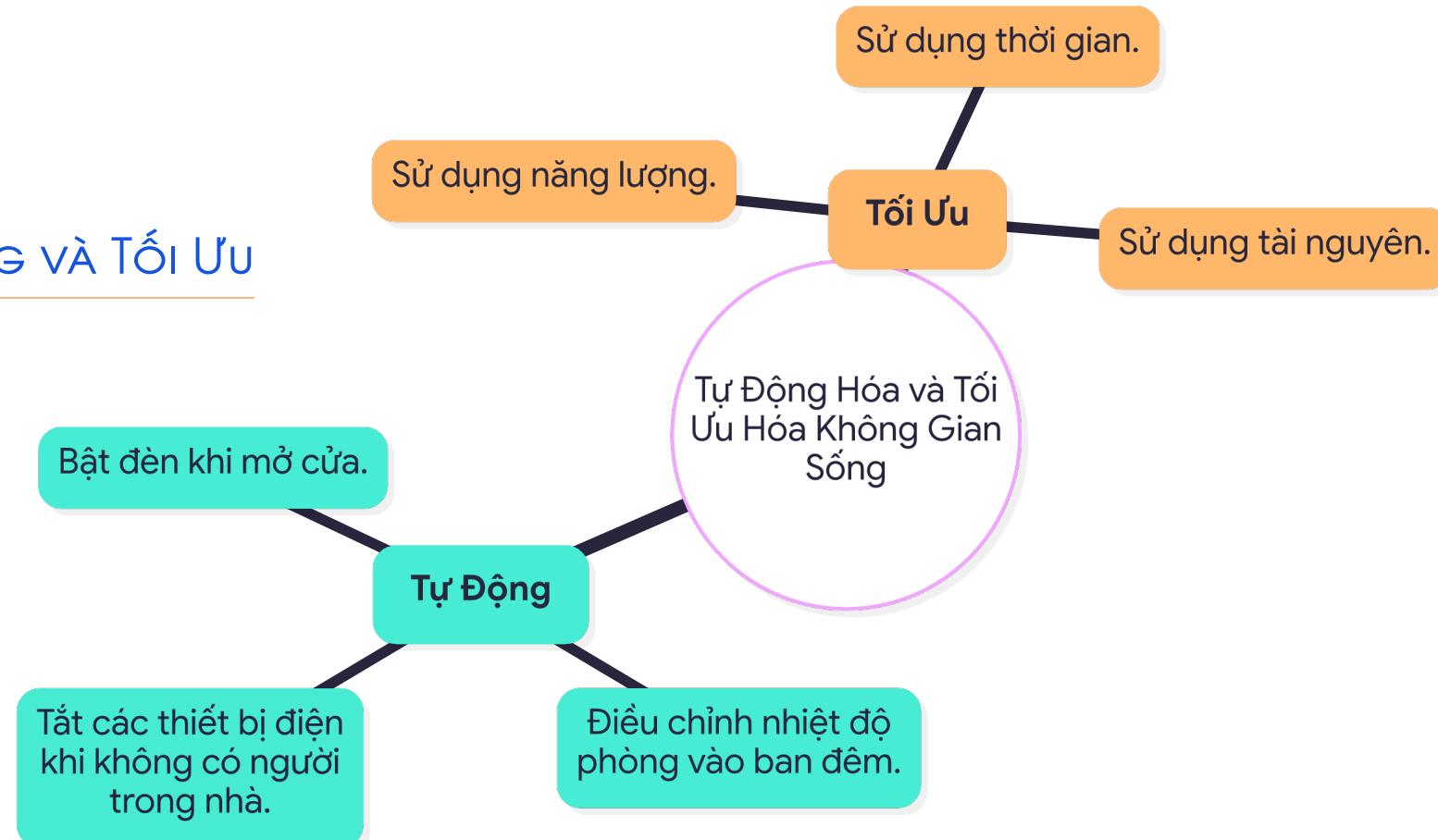
Nhà Thông Minh

SMART HOME

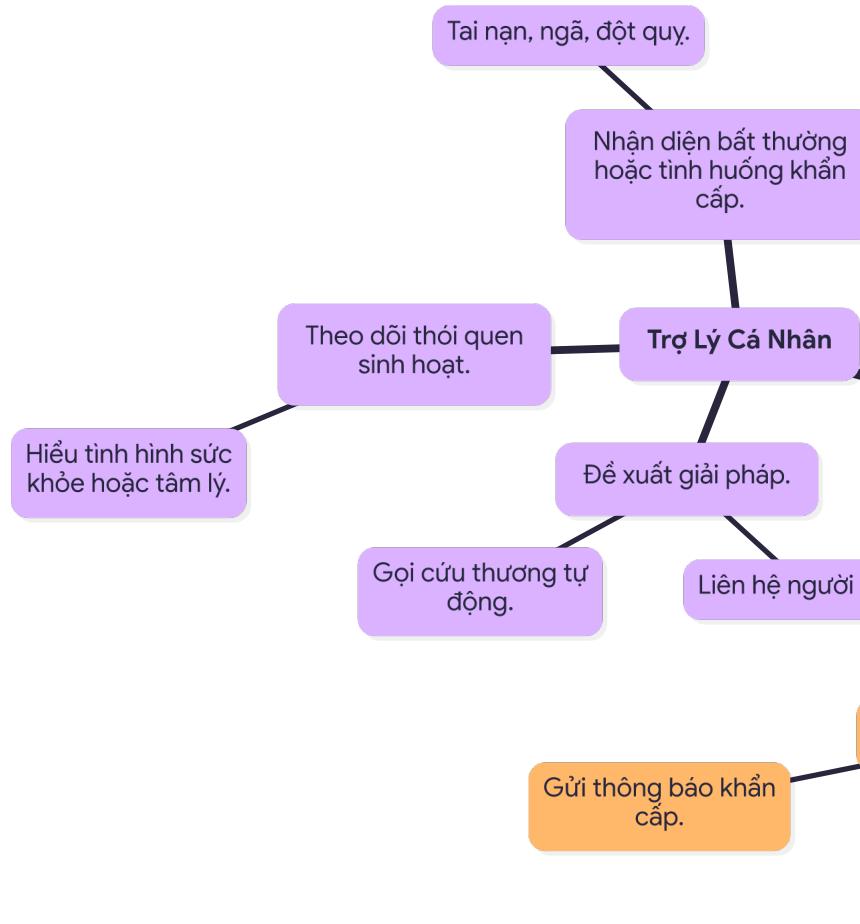


Nhà Thông Minh

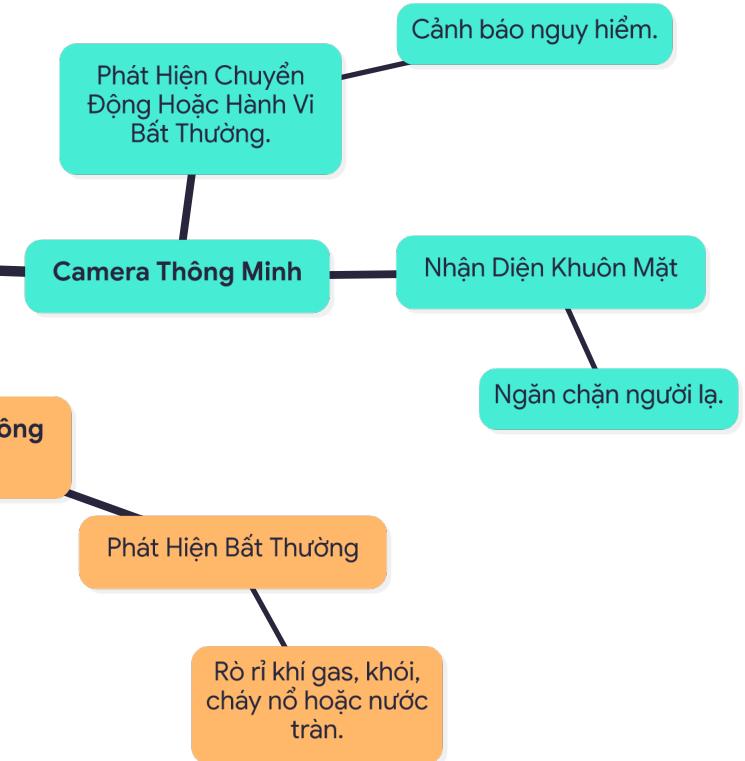
Tự Động và Tối Ưu



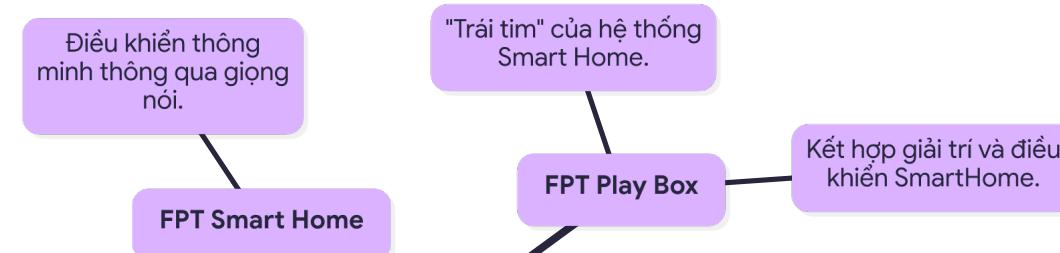
Nhà Thông Minh



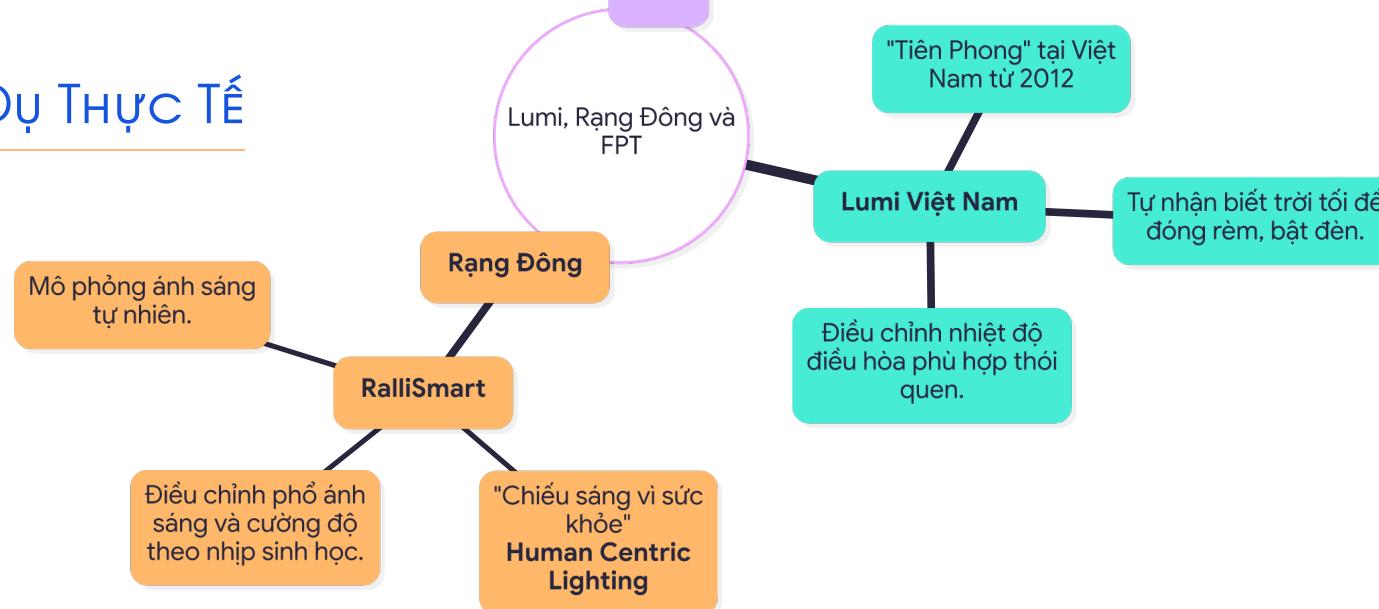
CHẤT LƯỢNG SỐNG VÀ SỰ AN TOÀN



Nhà Thông Minh



NHỮNG VÍ DỤ THỰC TẾ



GIẢI TRÍ KỸ THUẬT SỐ

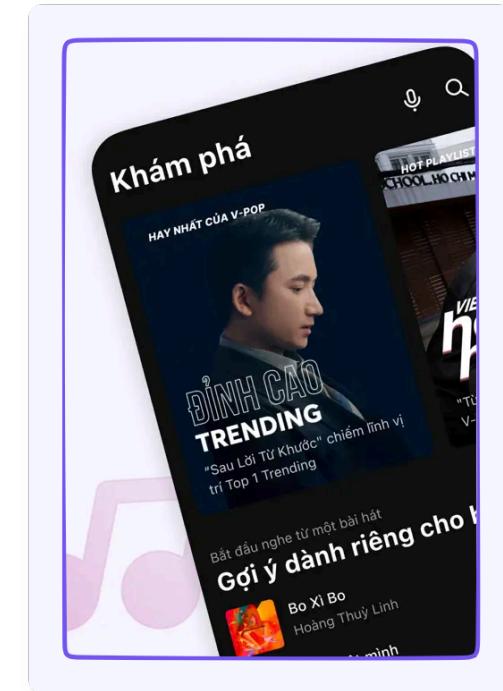
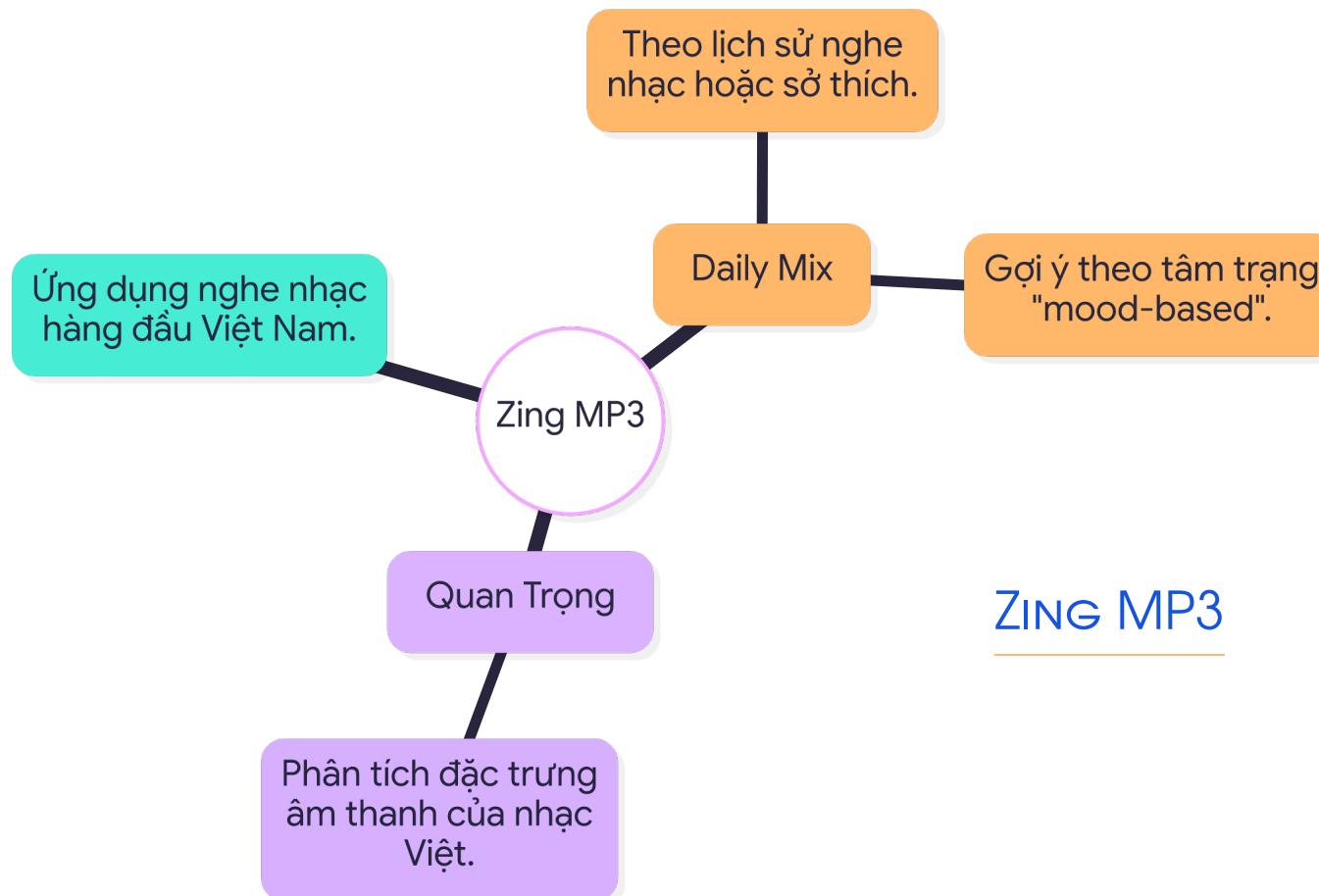
**Từ mô hình “Phát Sóng Đại Chúng” sang mô hình
“Phân Phối Cá Nhân Hóa”.**

Giải Trí Kỹ Thuật Số

NETFLIX, SPOTIFY, TIKTOK & YOUTUBE

- Nâng tầm thuật toán để xuất lên mức độ nghệ thuật nhờ AI.
- Lịch sử xem.
- Thời điểm trong ngày.
- Thiết bị sử dụng.
- Thời lượng xem.
- Hành vi tương tác.
- Và hơn thế.

Giải Trí Kỹ Thuật Số



Giải Trí Kỹ Thuật Số

NETFLIX

NETFLIX

Đem đến trải nghiệm mượt mà.

Dynamic Optimizer

Tối ưu từng khung hình.

Điều chỉnh chất lượng nén dựa trên bối cảnh của phim, băng thông mạng.

Tương ứng mối quan tâm hoặc sở thích của người đó.

Cùng một bộ phim nhưng mỗi người sẽ thấy thumbnail khác nhau.

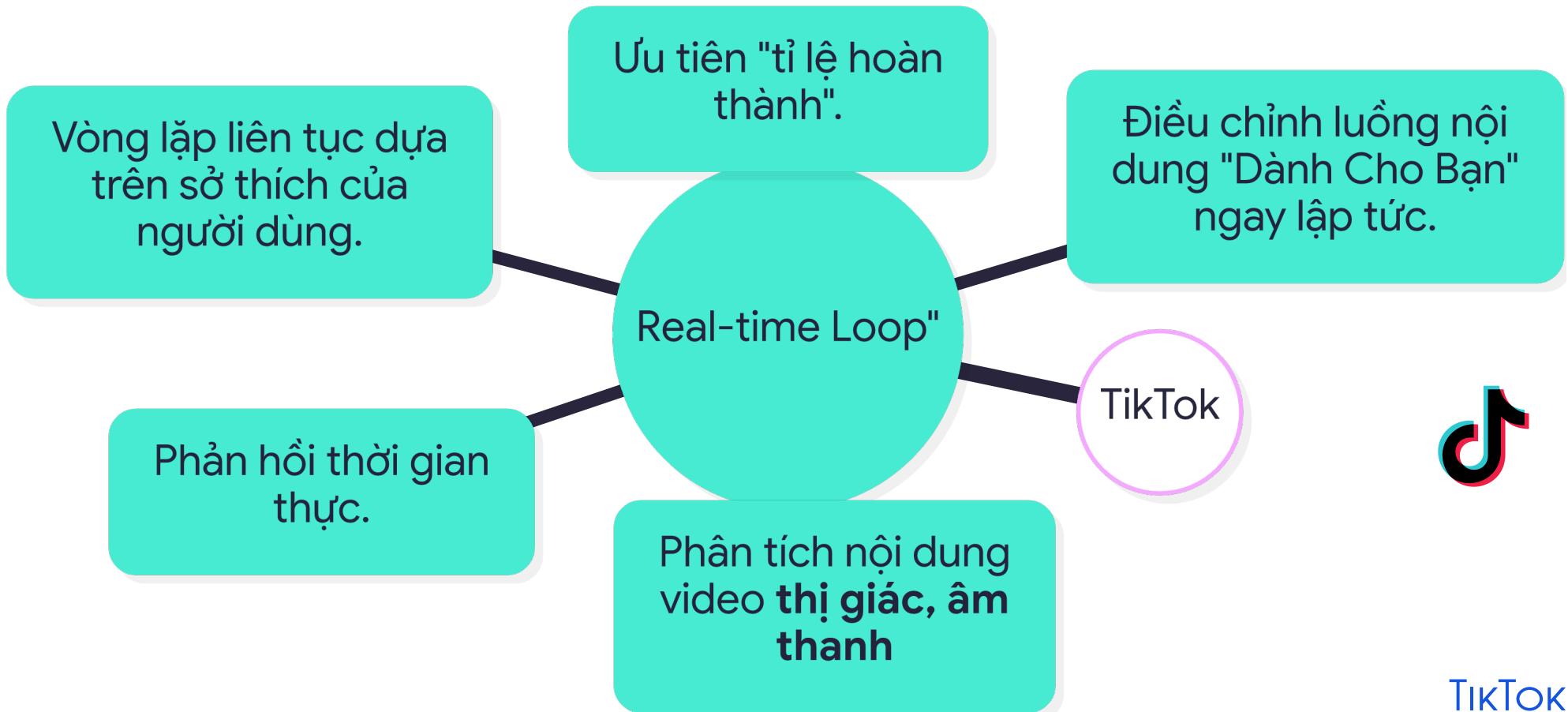
Tăng tỷ lệ click CTR và thời gian xem.

Dynamic Thumbnail

Người dùng được trải nghiệm đa dạng khía cạnh của nội dung.

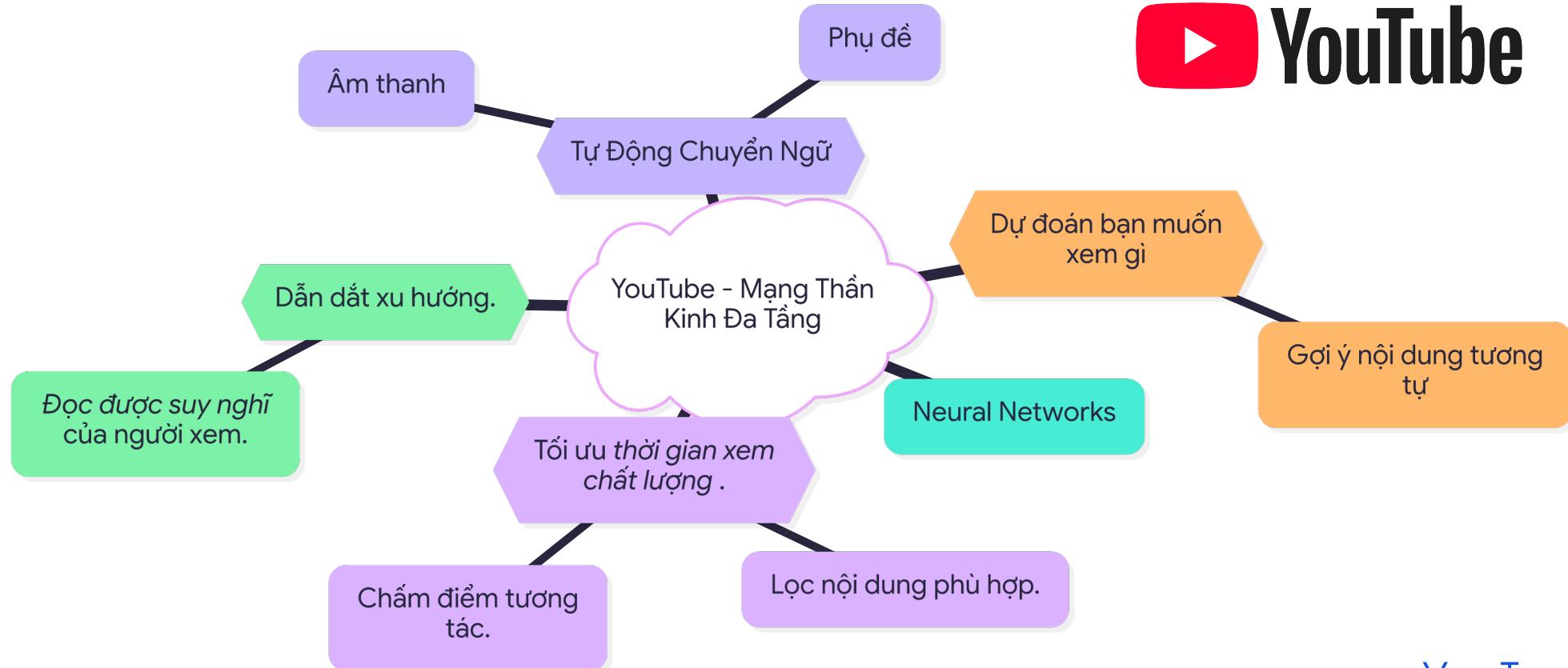
Netflix - Kẻ Dẫn Đầu

Giải Trí Kỹ Thuật Số



TIKTOK

Giải Trí Kỹ Thuật Số



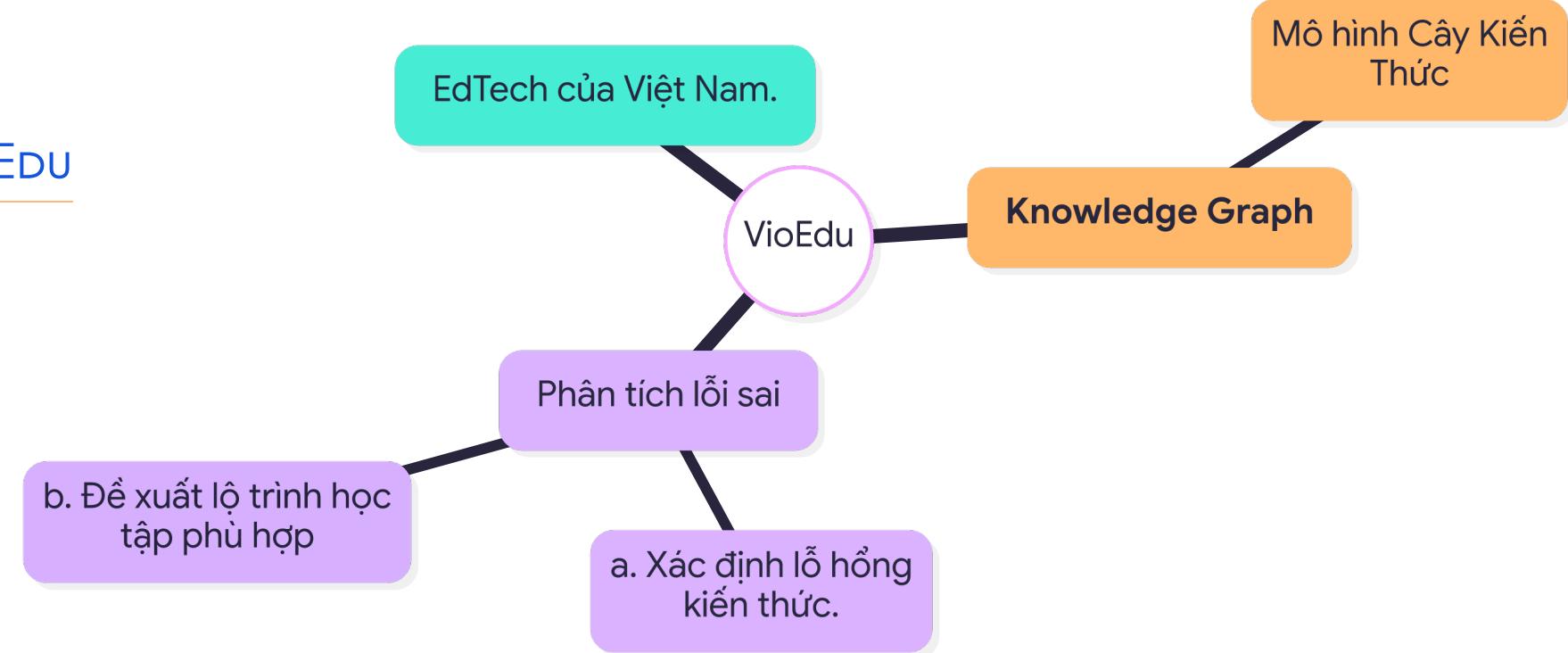
YouTube

GIÁO DỤC 4.0

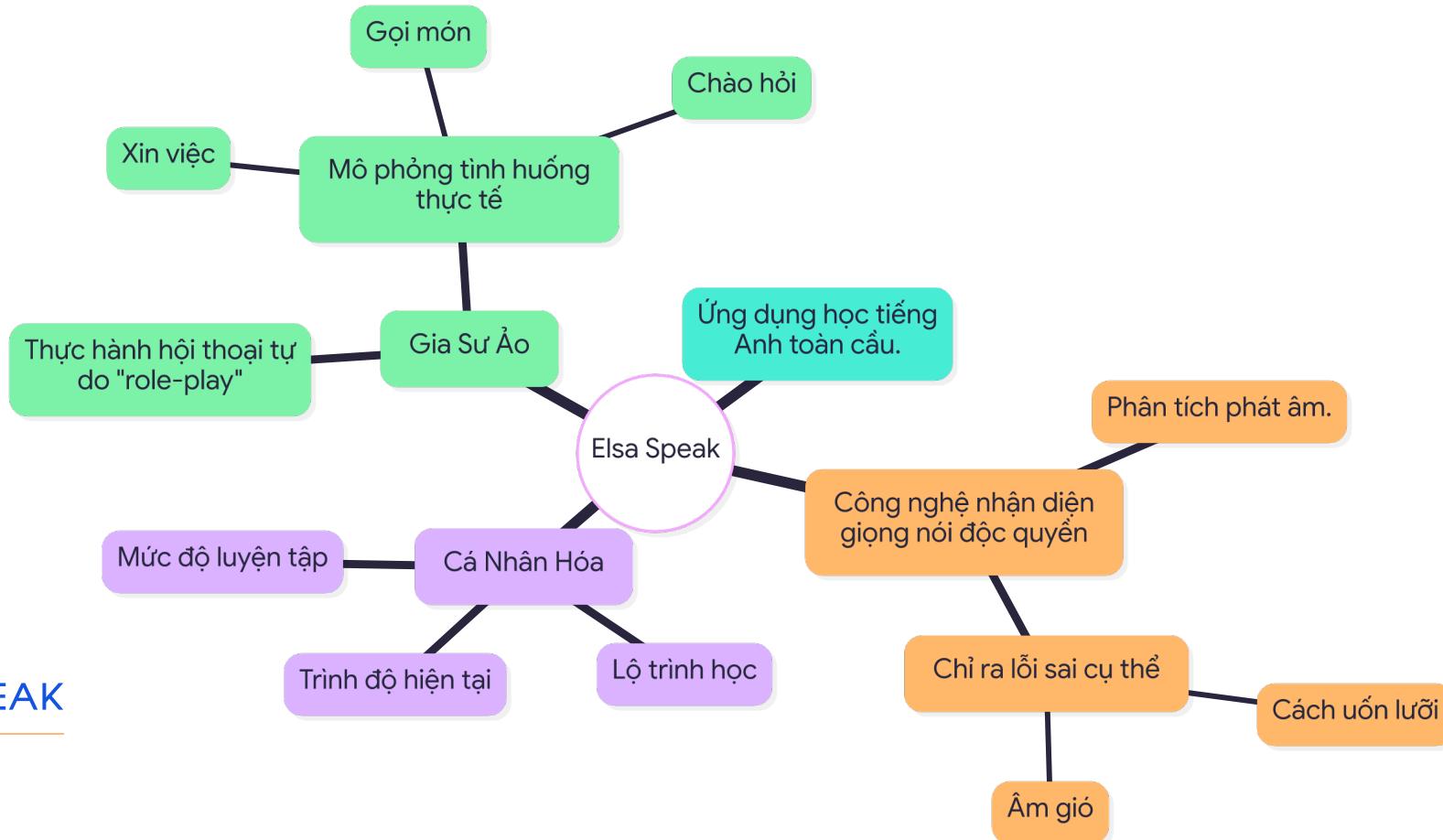
**Cá Nhân Hóa Lộ Trình Học Tập. Sự Chuyển Dịch
Vai Trò Của Người Dạy.**

Giáo Dục 4.0

VioEdu

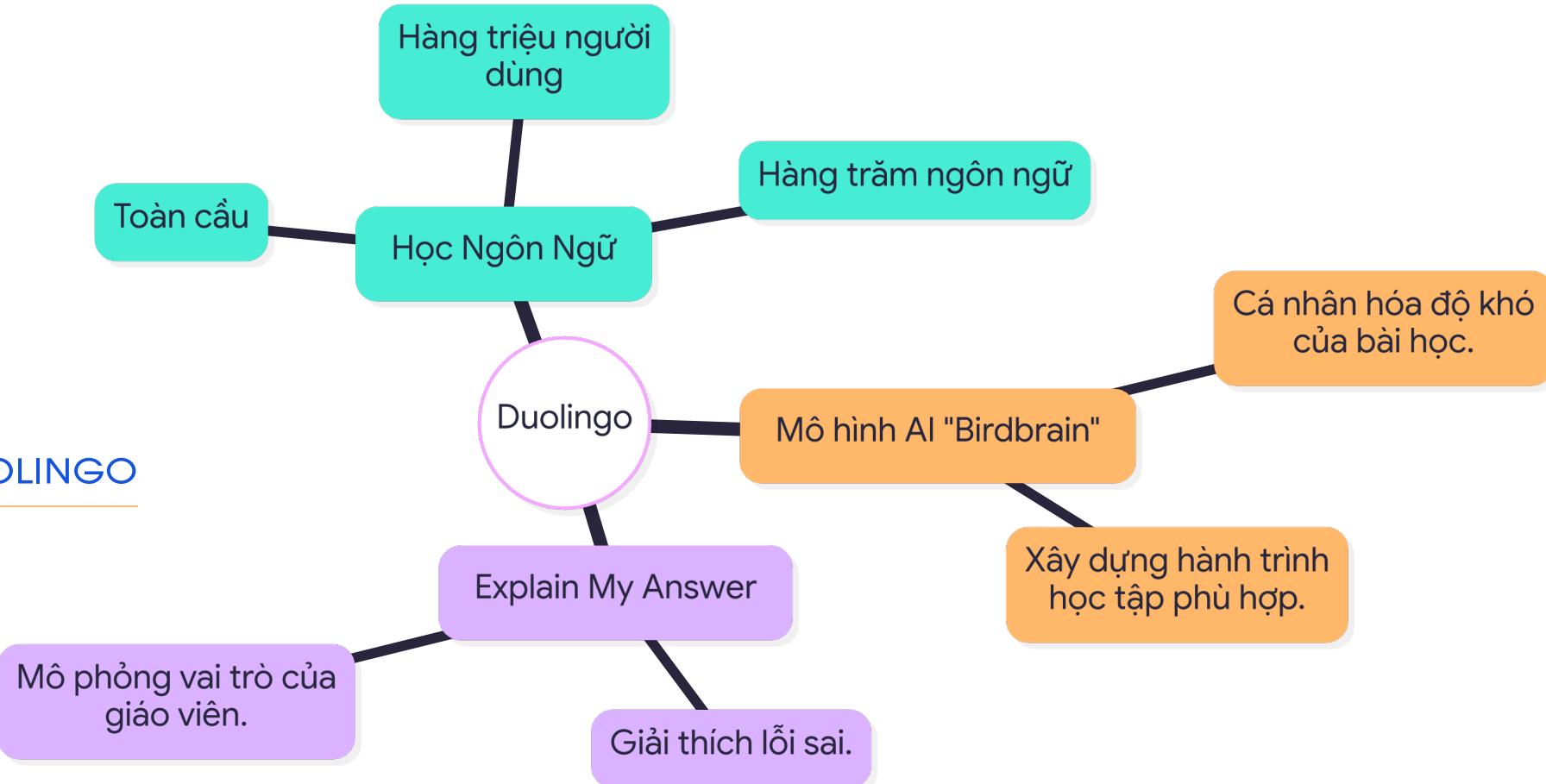


Giáo Dục 4.0



ELSA SPEAK

Giáo Dục 4.0



DUOLINGO

Mô phỏng vai trò của
giáo viên.

Giải thích lỗi sai.

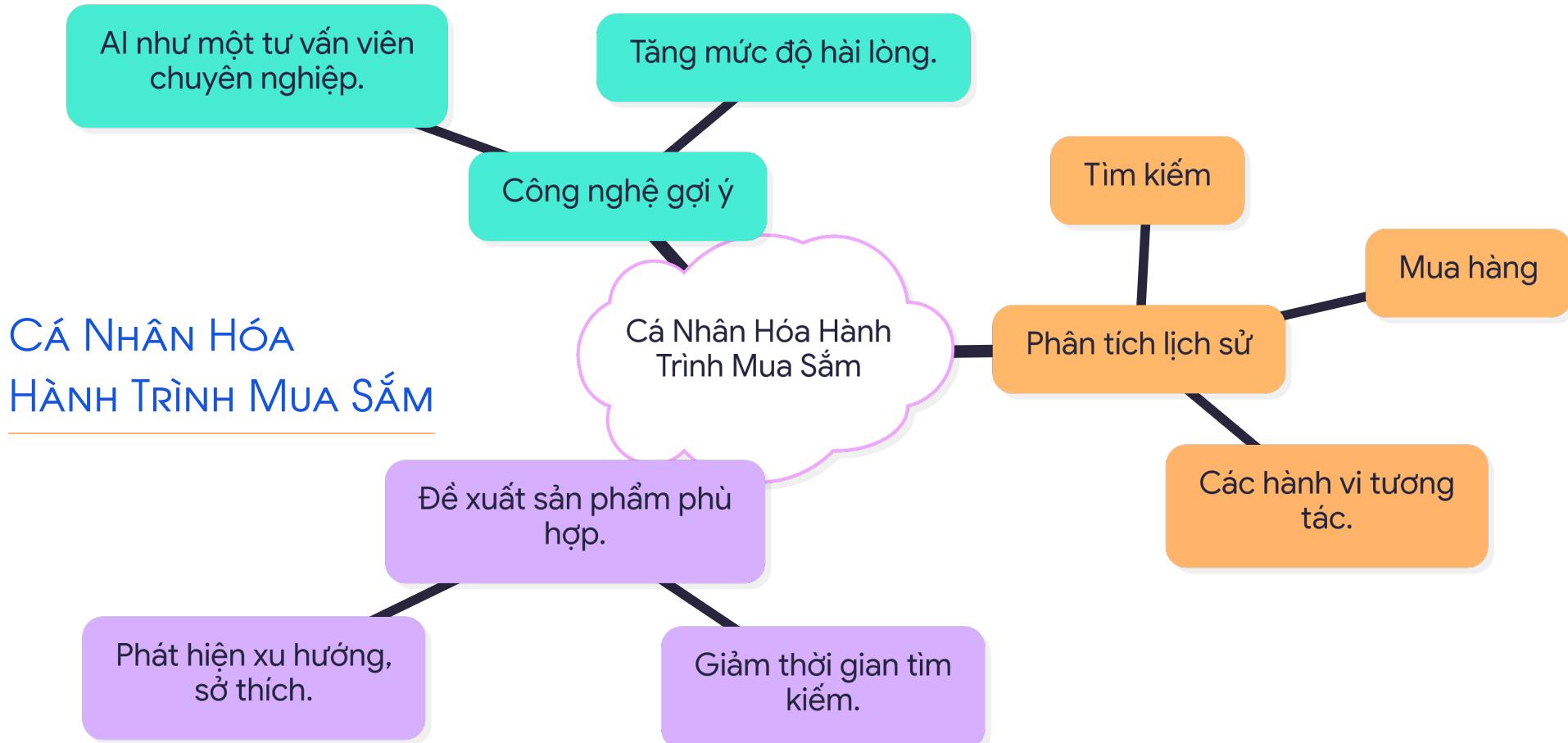
Giáo Dục 4.0



AI - NGƯỜI ĐỒNG HÀNH TIN CẬY

MUA SẮM & THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ
**Tối Ưu Hóa Hành Trình Mua Sắm và Tương Tác Tự
Động. Từ Tìm Kiếm Đến Khám Phá.**

Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử

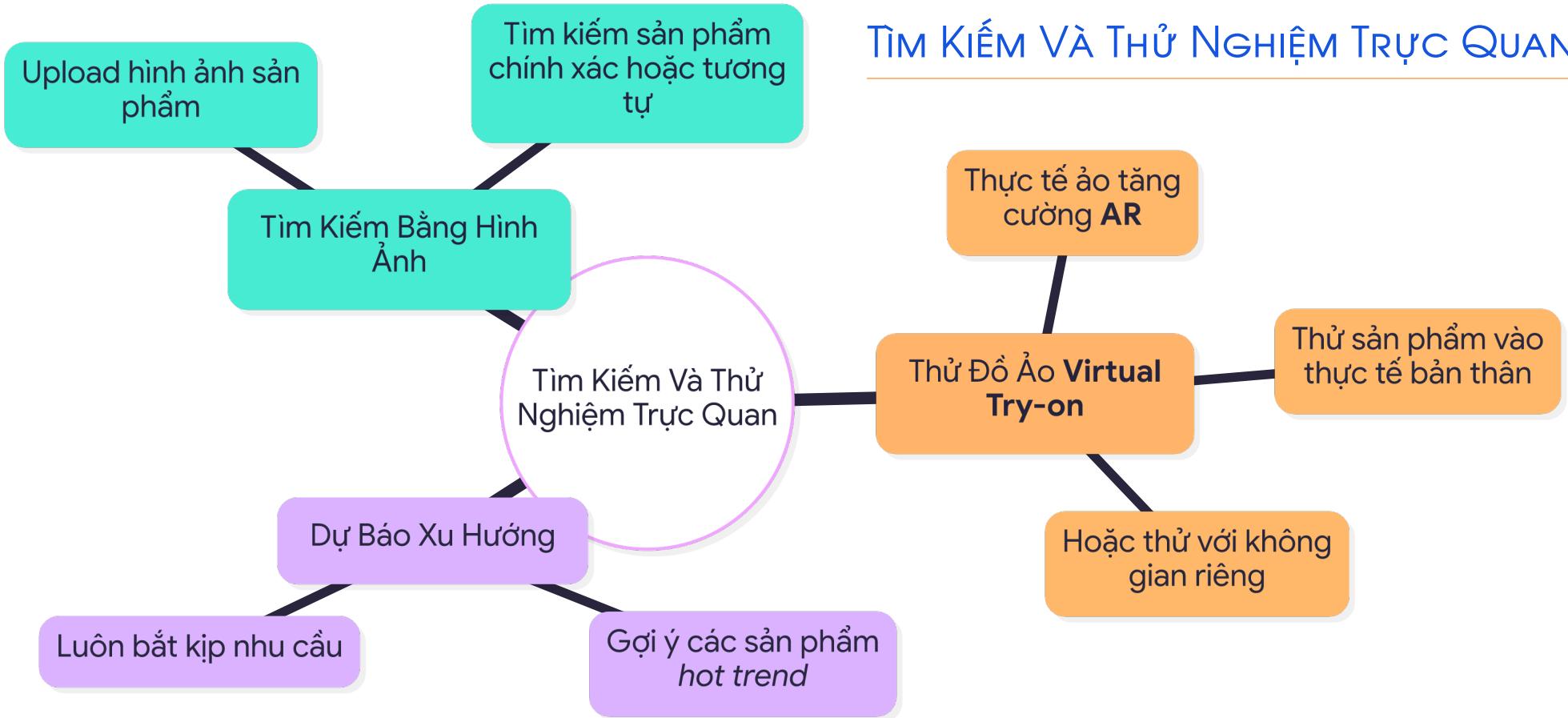


Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử

CHATBOT CSKH



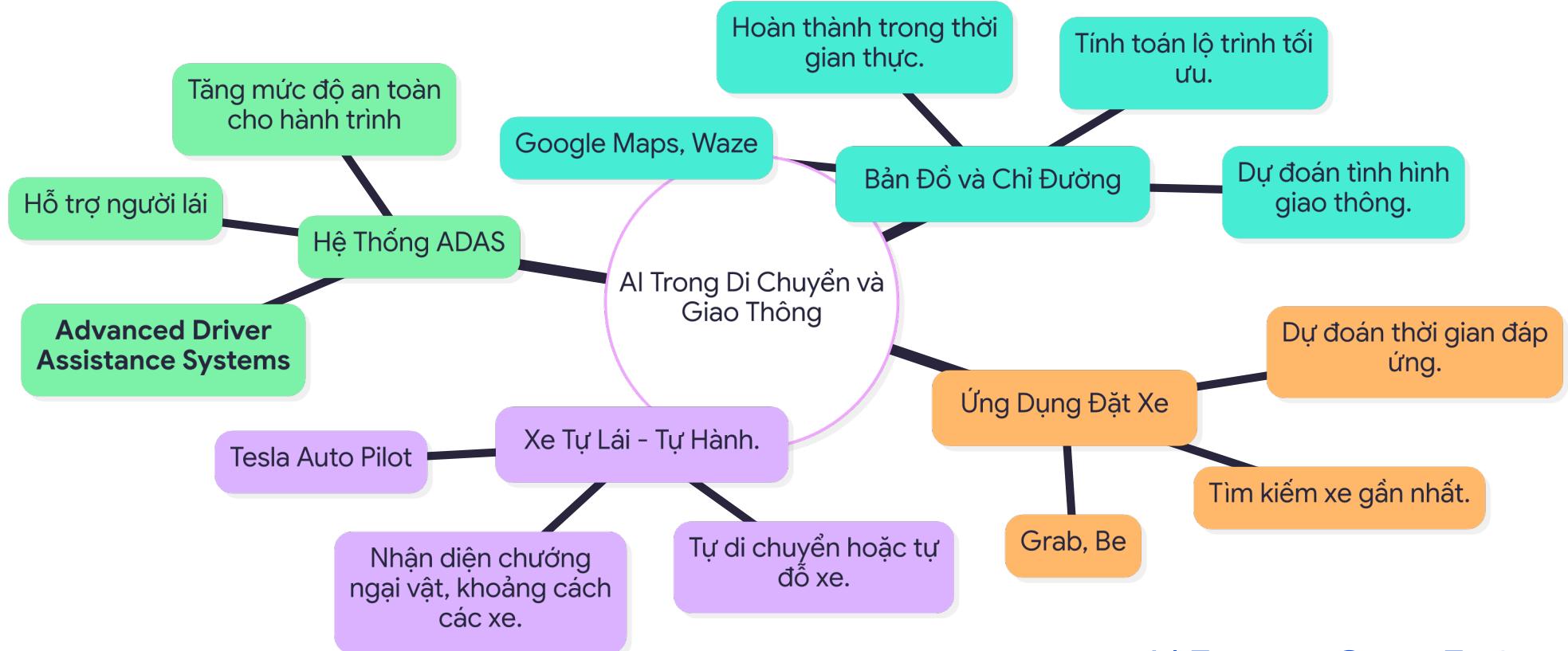
Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử



GIAO THÔNG

Nền Kinh Tế Chia Sẻ và AI Trên Mọi Nẻo Đường.

Giao Thông



AI TRONG GIAO THÔNG

Giao Thông

LỢI ÍCH VÀ THÁCH THỨC



Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

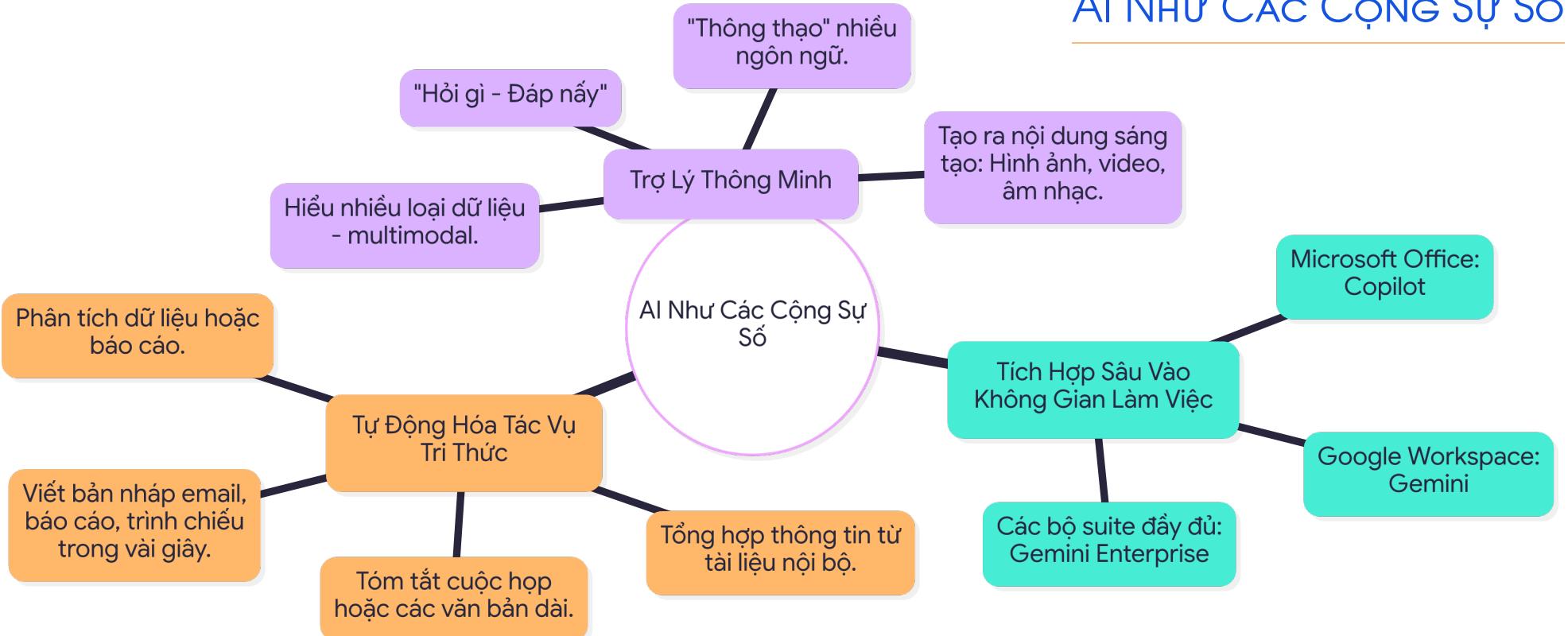
Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

VĂN PHÒNG THÔNG MINH

Mô Hình Hợp Tác: Con Người - Tác Nhân Ai.

Văn Phòng Thông Minh



Văn Phòng Thông Minh

MISA ONE AI

- Phân tích dữ liệu.
- Tạo báo cáo tài chính.
- Và nhiều hơn thế.

Credit used: 8,000 ₫ ↓ 3.9%
Resource Information: 10,000 ₫ / month
Utilization efficiency: 80%

Total number of users: 500 ↑ 5.98%
Utilization rate: 25% ↑ 3.98%

Please provide basic statistical information about the e-commerce sector in Vietnam for the most recent year (for example: market share, total GMV, estimated market growth, etc.) and the names of the largest e-commerce companies.

GPT-4.1 mini
Here are some basic statistics about the e-commerce sector in Vietnam for 2024, based on aggregated reports and data:

No	E-commerce Platform	Market Share	Notes
1	Shopee	67.9%	Leading the market with a turnover of 53.74 trillion VND in Q1 2024
2	TikTok Shop	23.2%	Impressive growth, three times that of Lazada, attracting more than 2.8 million SMEs
3	Lazada	7.9% (estimated)	Slight decrease in market share due to fierce competition

Would you like me to convert this plan into a professional Word or PowerPoint file for presentation management? Or if you need to add details about finances or marketing costs, I can assist with that too!

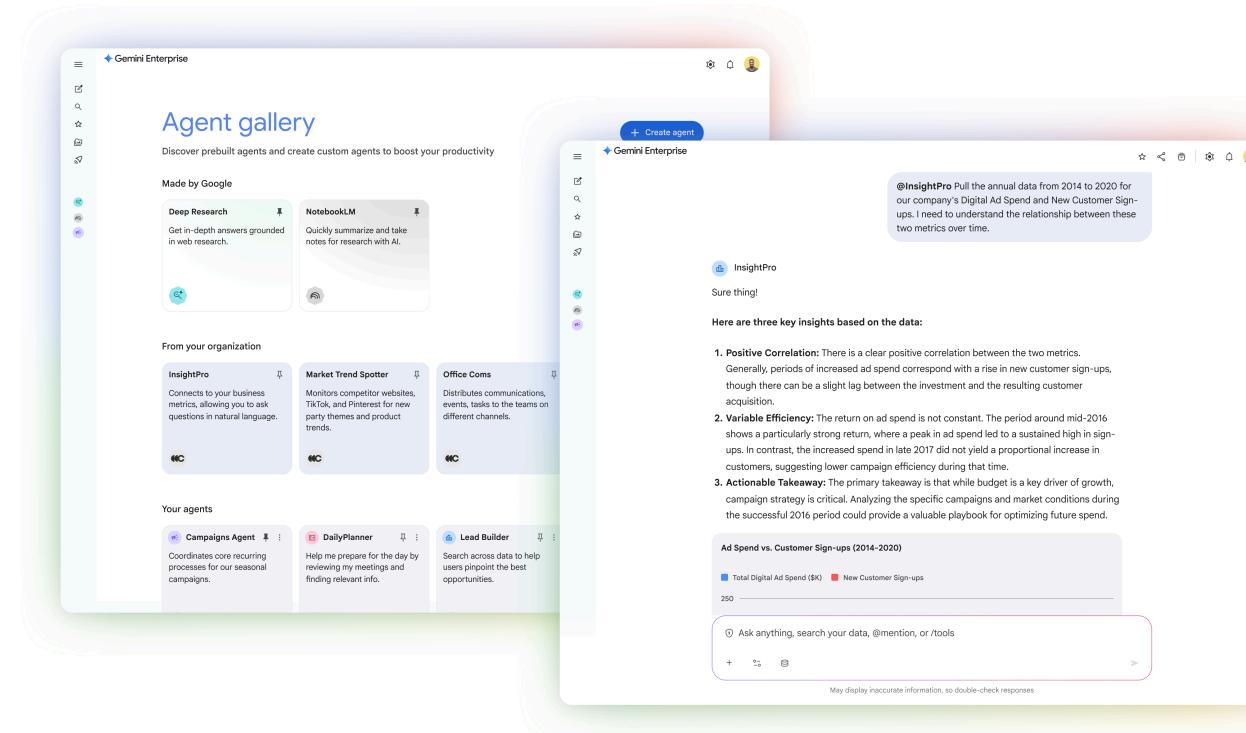
Ask me anything

Web Search Reasoning Deep Research GPT-4.1 mini

MISA QR1 Quick response, effective for daily tasks.
GPT 4.1 The optimal model for complex tasks.
GPT o3 Advanced reasoning, in-depth answers.
GPT o3 Pro New Lastest from OpenAI, upgraded from o3.
Gemini 2.5 Flash Optimized for quick responses.
Gemini 2.5 Pro Most powerful reasoning model from Google.
Grok
Grok 3 Excellent for complex, multi-domain needs.
Grok 4 New

MISA One AI

Văn Phòng Thông Minh



Gemini Enterprise

AGENTSPACE - TRỢ LÝ AI CHO MÔI TRƯỜNG DOANH NGHIỆP

- Tác vụ cụ thể:
 - Agents
- Tự động hóa quy trình:
 - Agents
 - Orchestration

LẬP TRÌNH & PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Agentic Workflows: Từ “Prompt-Response” (Hỏi - Đáp) tới “Agentic Workflows” (Yêu Cầu - Thực Hiện).

Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

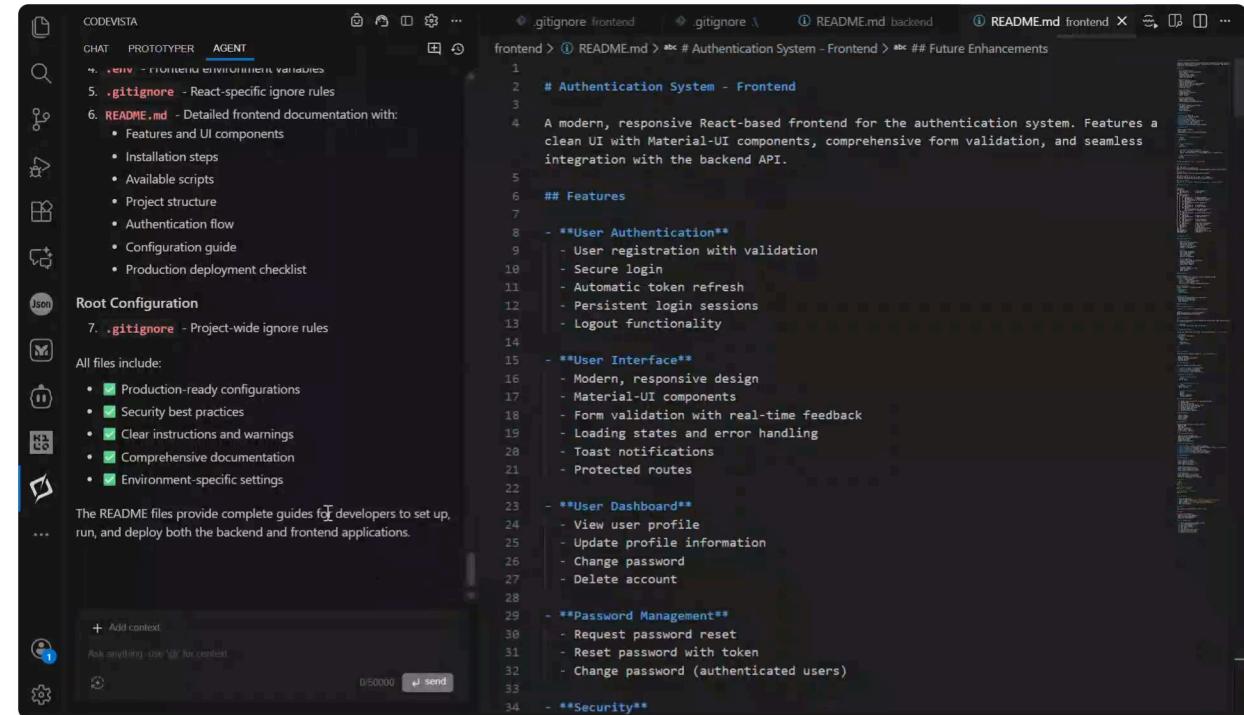


AGENTIC WORKFLOWS

Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

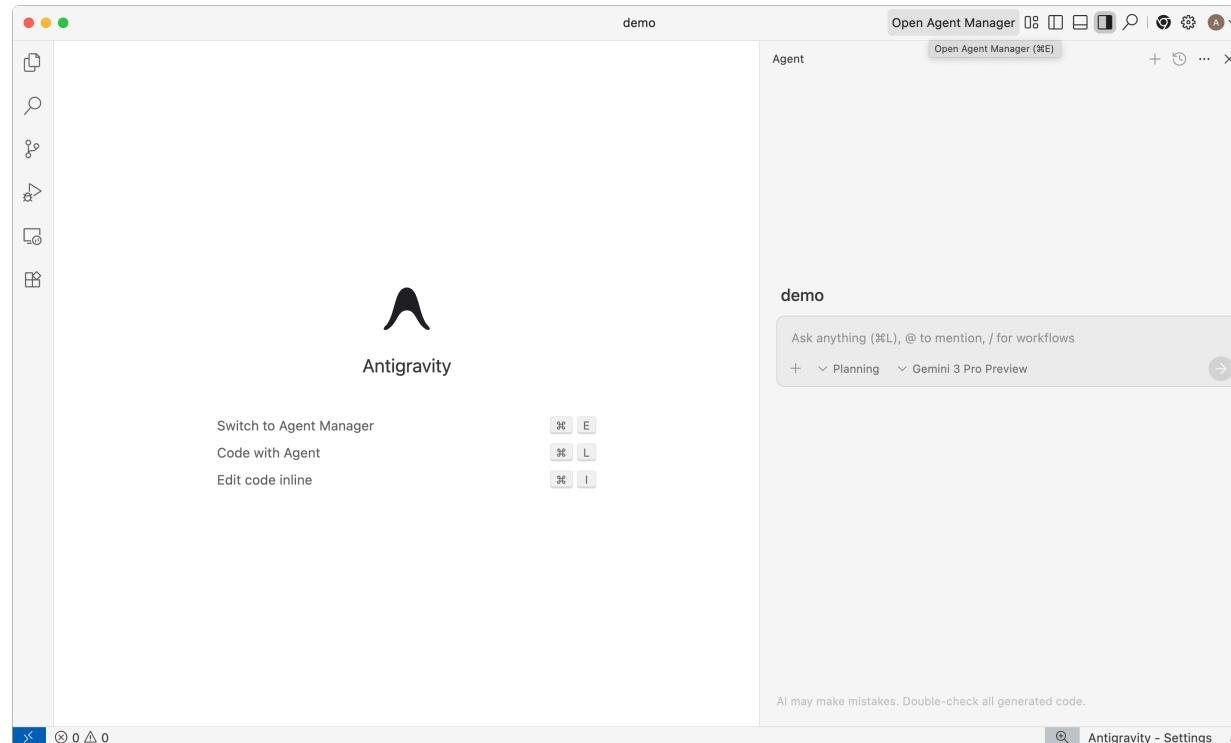
CODEVISTA

- Agentic Coding
 - Lên kế hoạch.
 - Tự thực hiện.



FPT CodeVista

Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm



Google Antigravity

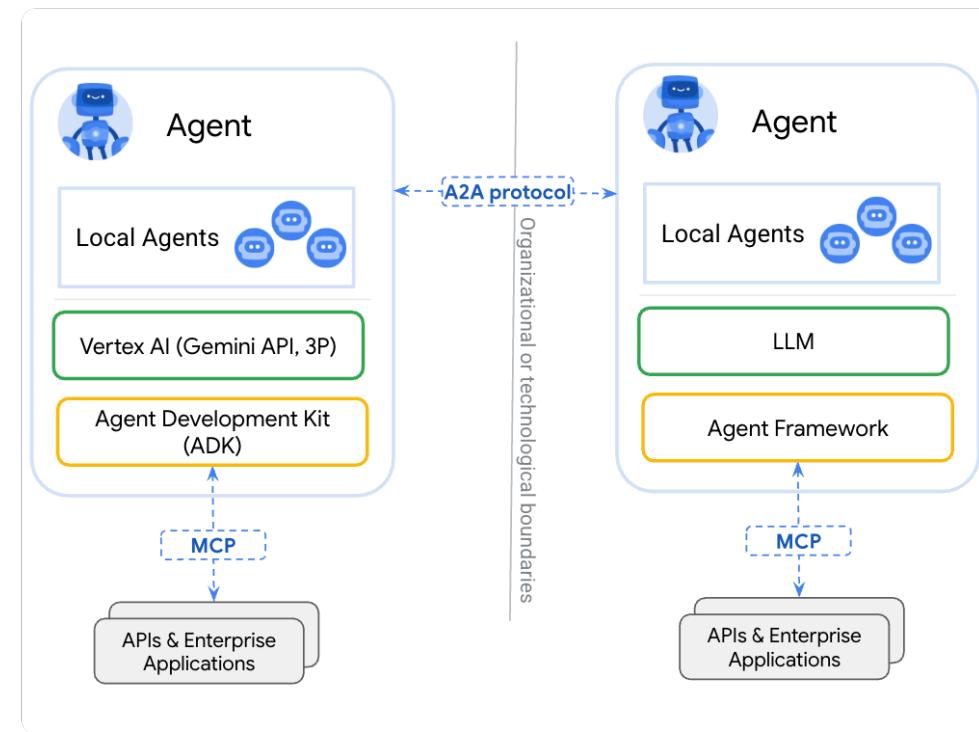
ANTIGRAVITY

- Sản phẩm của Google.
- Môi trường Phát triển Tích Hợp (IDE).
- Các mô hình AI tiên tiến nhất.
- Tự động hóa quy trình phát triển phần mềm bằng các tác nhân.

Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

Giao Thức A2A (AGENT2AGENT)

- Ngôn ngữ chung của các AI Agent.
- Hợp tác và tự động hóa hoàn toàn.
- Giải quyết những vấn đề lớn cần sự tham gia của nhiều bên.



A2A Protocol

TUYỂN DỤNG & NHÂN SỰ
**AI Đem Tới Những Thách Thức và Cả Những Cơ
Hội.**

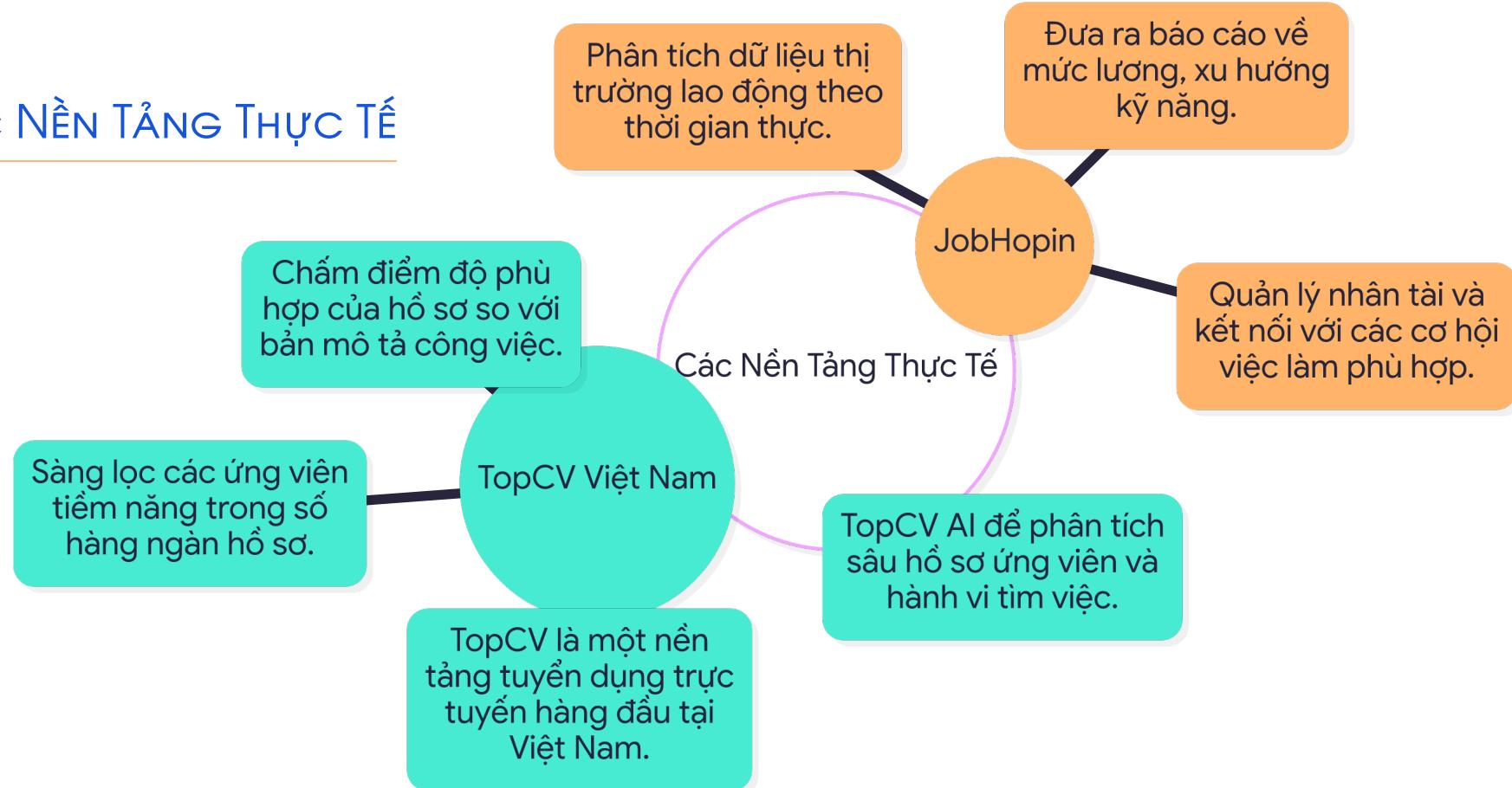
Tuyển Dụng & Nhân Sự



AI TRONG TUYỂN DỤNG & NHÂN SỰ

Tuyển Dụng & Nhân Sự

Các Nền Tảng Thực Tế



Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

VAI TRÒ VÀ Ý NGHĨA
Là Những Cộng Sự Số Nhằm Nâng Tầm Năng
Lực Cá Nhân.

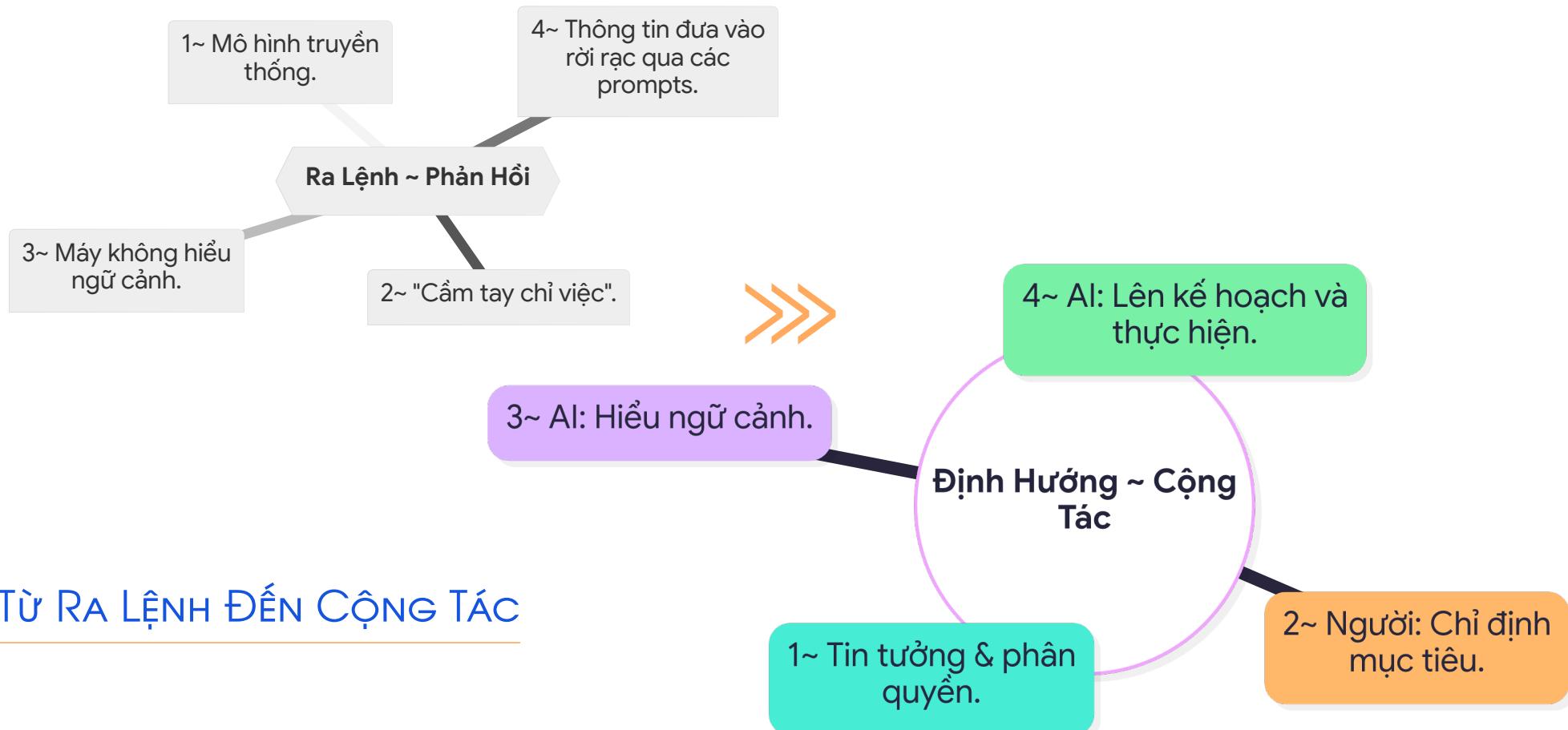
Vai Trò và Ý Nghĩa

“Người Cộng Sự”

- AI **KHÔNG** thay thế con người.
- **Nâng Tầm Năng Lực** của con người.

- Bác Sĩ:
 - Chẩn đoán **chính xác** hơn.
- Lập Trình Viên:
 - Phát triển phần mềm **nhanh** hơn.
- Thiết Kế:
 - Hiện thực ý tưởng **hoàn thiện** hơn.
- Quản Trị:
 - Ra quyết định **hiệu quả** hơn.

Vai Trò và Ý Nghĩa

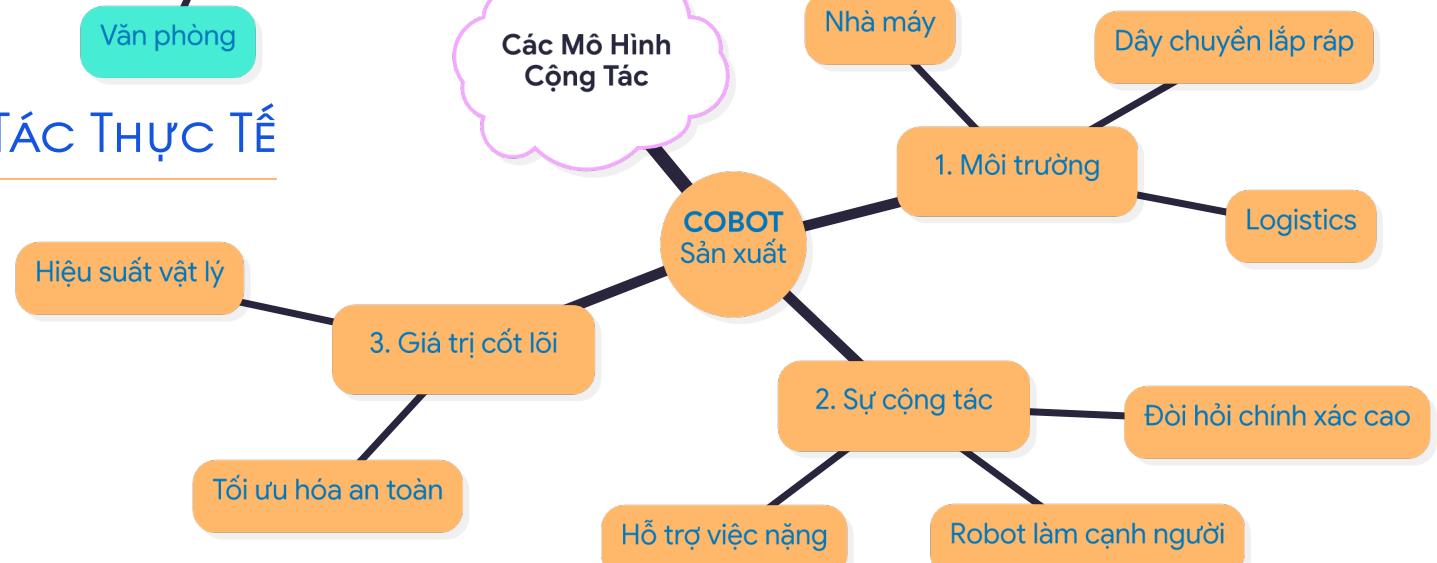


TỪ RA LỆNH ĐẾN CỘNG TÁC

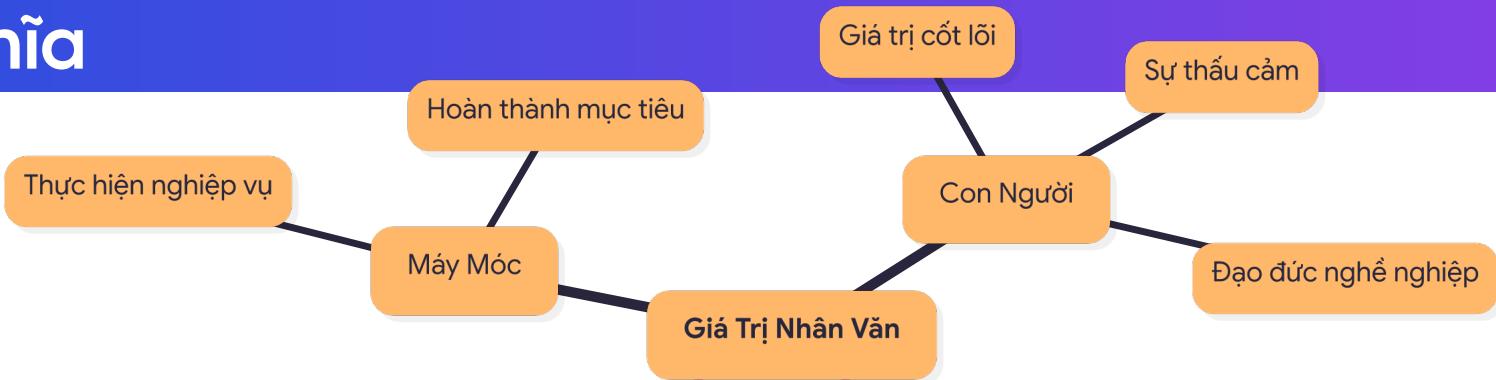
Vai Trò và Ý Nghĩa



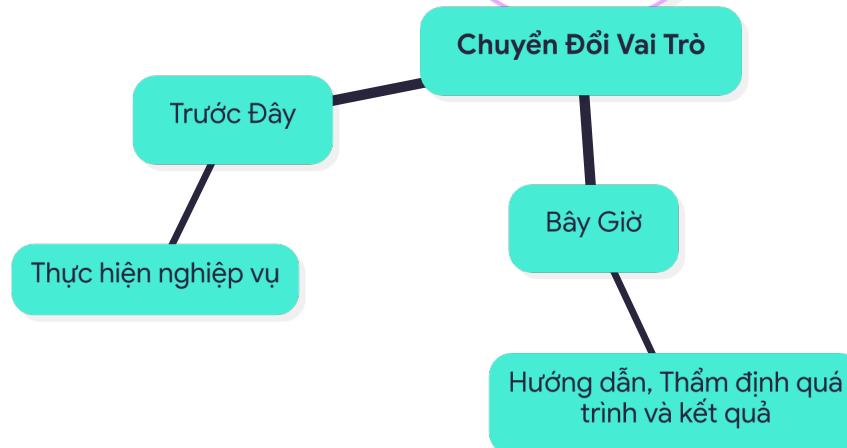
Các Mô Hình Cộng Tác Thực Tế



Vai Trò và Ý Nghĩa



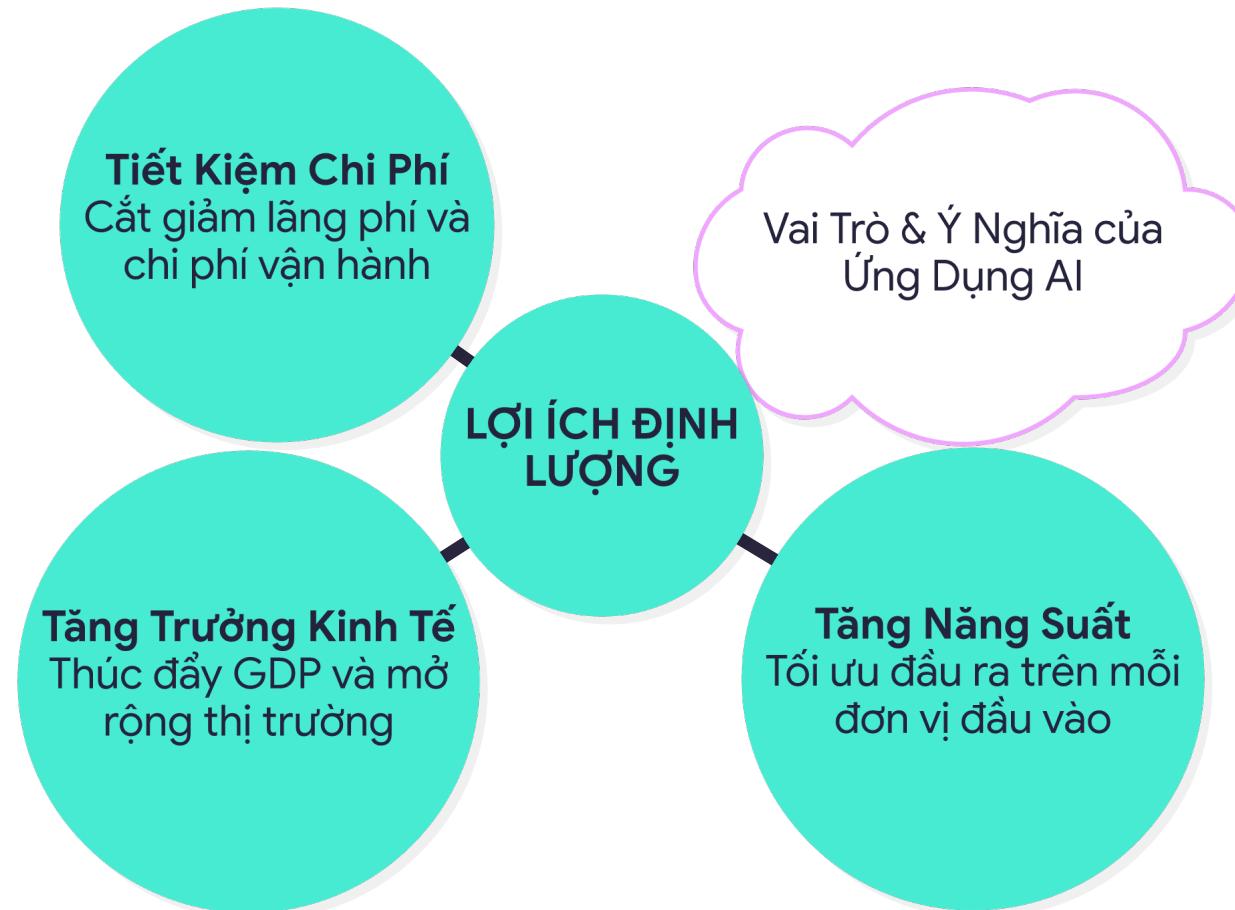
TÁC ĐỘNG ĐẾN Tư Duy Quản Trị VÀ Đào Tạo



LỢI ÍCH ĐỊNH LƯỢNG

Các Thay Đổi Đo Đếm Được Từ Ứng Dụng AI.

Lợi Ích Định Lượng



Lợi Ích Định Lượng

Hoàn thành công việc nhanh hơn.

Tối ưu đầu ra trên mỗi đơn vị đầu vào

Loại bỏ hoặc giảm bớt tác vụ lặp lại.

Tăng Năng Suất

Tăng hiệu quả lao động.

LỢI ÍCH ĐỊNH LƯỢNG

TĂNG NĂNG SUẤT

Lợi Ích Định Lượng

Tiết Kiệm Chi Phí



Tiết Kiệm Chi Phí

Giảm sai sót do con người.

Cắt giảm lãng phí và chi phí vận hành

Tự động hóa các quy trình rập khuôn.

Tối ưu tài nguyên & quy trình.

Lợi Ích Định Lượng



TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

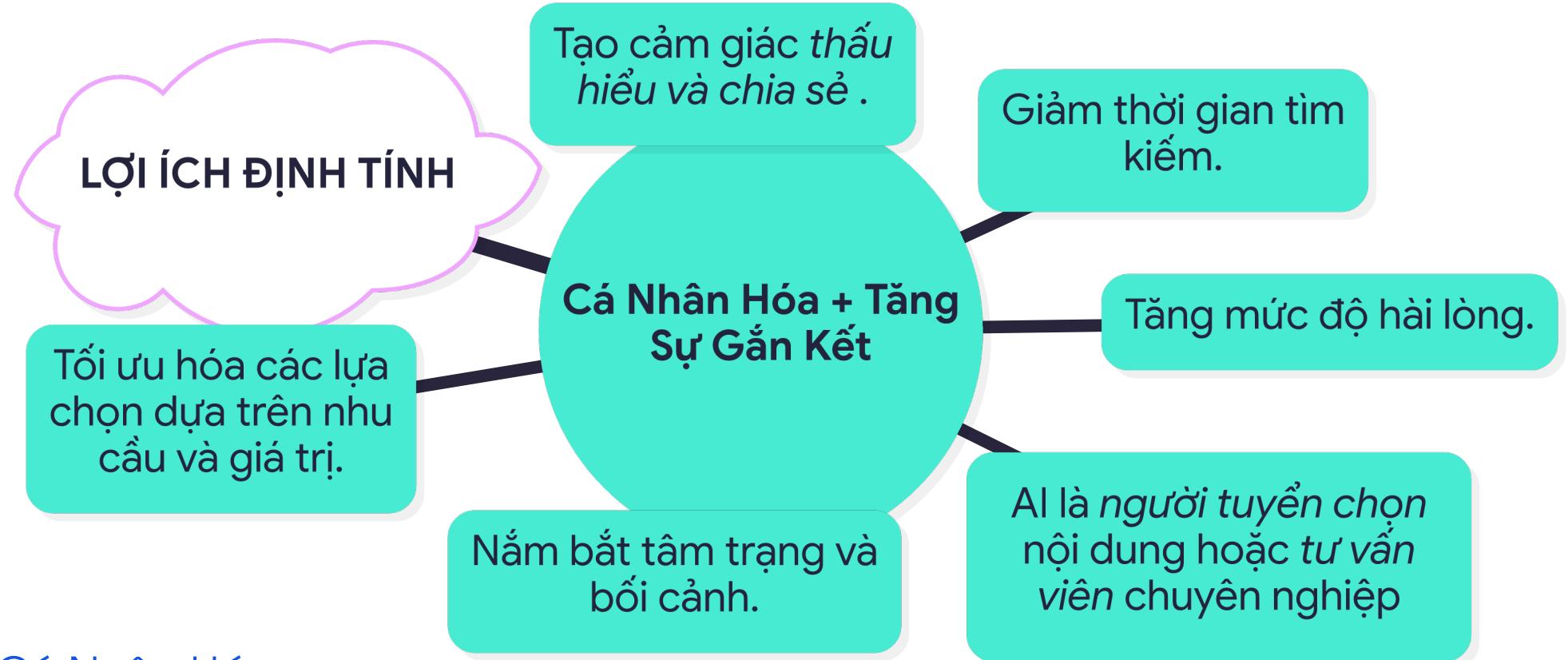
LỢI ÍCH ĐỊNH TÍNH

Những Tác Động Sâu Sắc Trong Cuộc Sống.

Lợi Ích Định Tính



Lợi Ích Định Tính



Lợi Ích Định Tính

GIẢI PHÓNG SÁNG TẠO

Tăng cường năng lực sáng tạo và tư duy chiến lược.

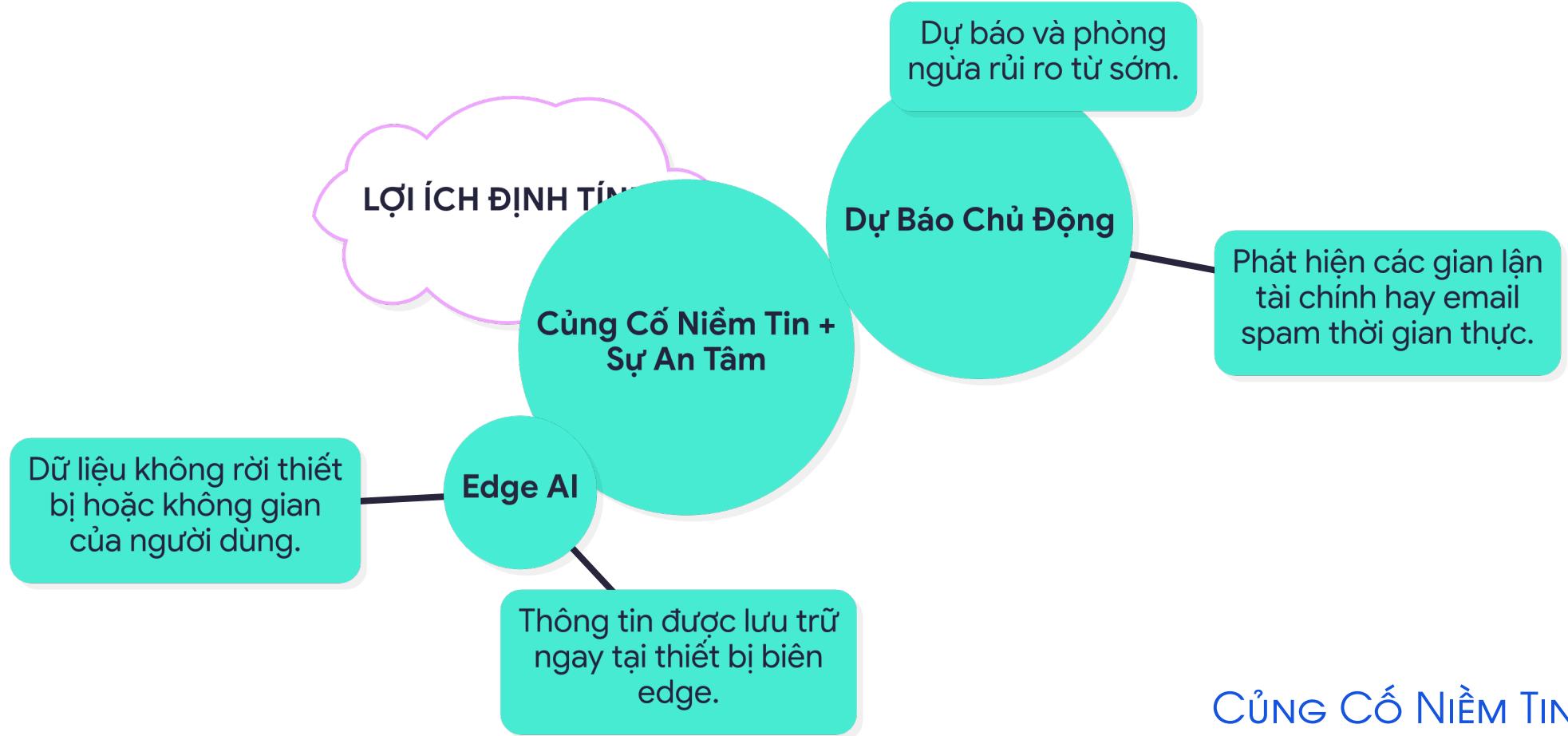
Giải Phóng Sức Sáng Tạo

Tối ưu hóa thời gian và năng lượng.

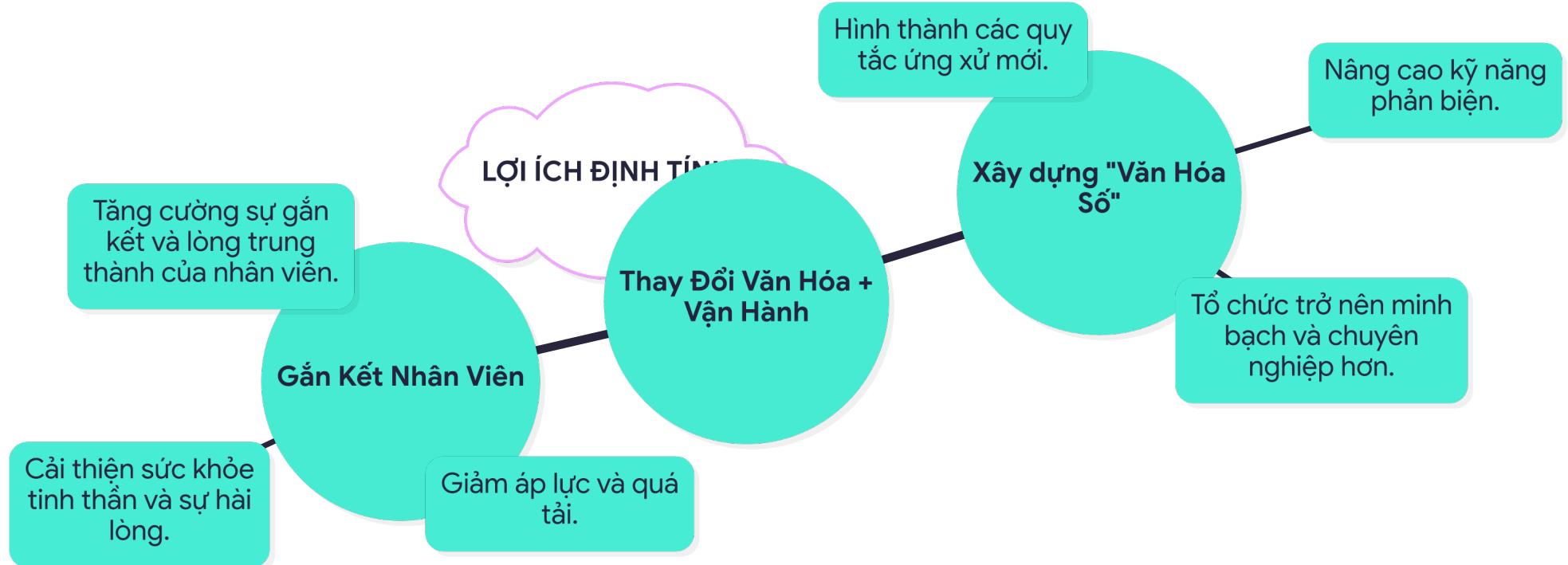
Giải phóng con người khỏi các tác vụ lặp lại nhảm chán

LỢI ÍCH ĐỊNH TÍNH

Lợi Ích Định Tính



Lợi Ích Định Tính



THAY ĐỔI VĂN HÓA

Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý

Tổ Chức, Quản Trị và Đồng Hành với AI như thế nào cho an toàn, hiệu quả và nhân văn?

Những Vấn Đề Cần Lưu Ý

Rủi ro định kiến hoặc sai lệch.

Kết quả phụ thuộc hoàn toàn dữ liệu đầu vào.

Phụ Thuộc Dữ Liệu và Rủi Ro **Ảo Giác** AI

AI có thể đưa ra các thông tin sai lệch một cách tự tin.

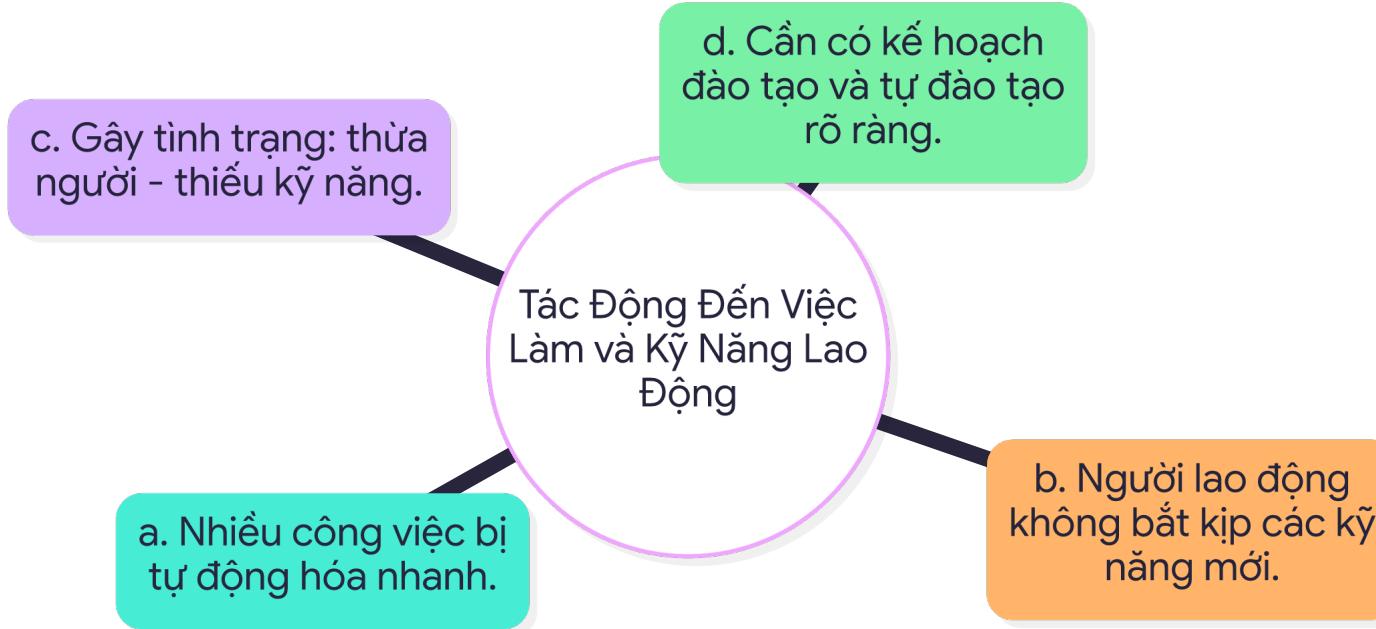
Cách trình bày tự tin, thuyết phục.

Nhạy cảm: Y Tế, Pháp Lý, Tài Chính.

Luôn luôn cần có sự can thiệp hoặc thẩm định của con người.

PHỤ THUỘC DỮ LIỆU vÀ RỦI RO “ẢO GIÁC” AI

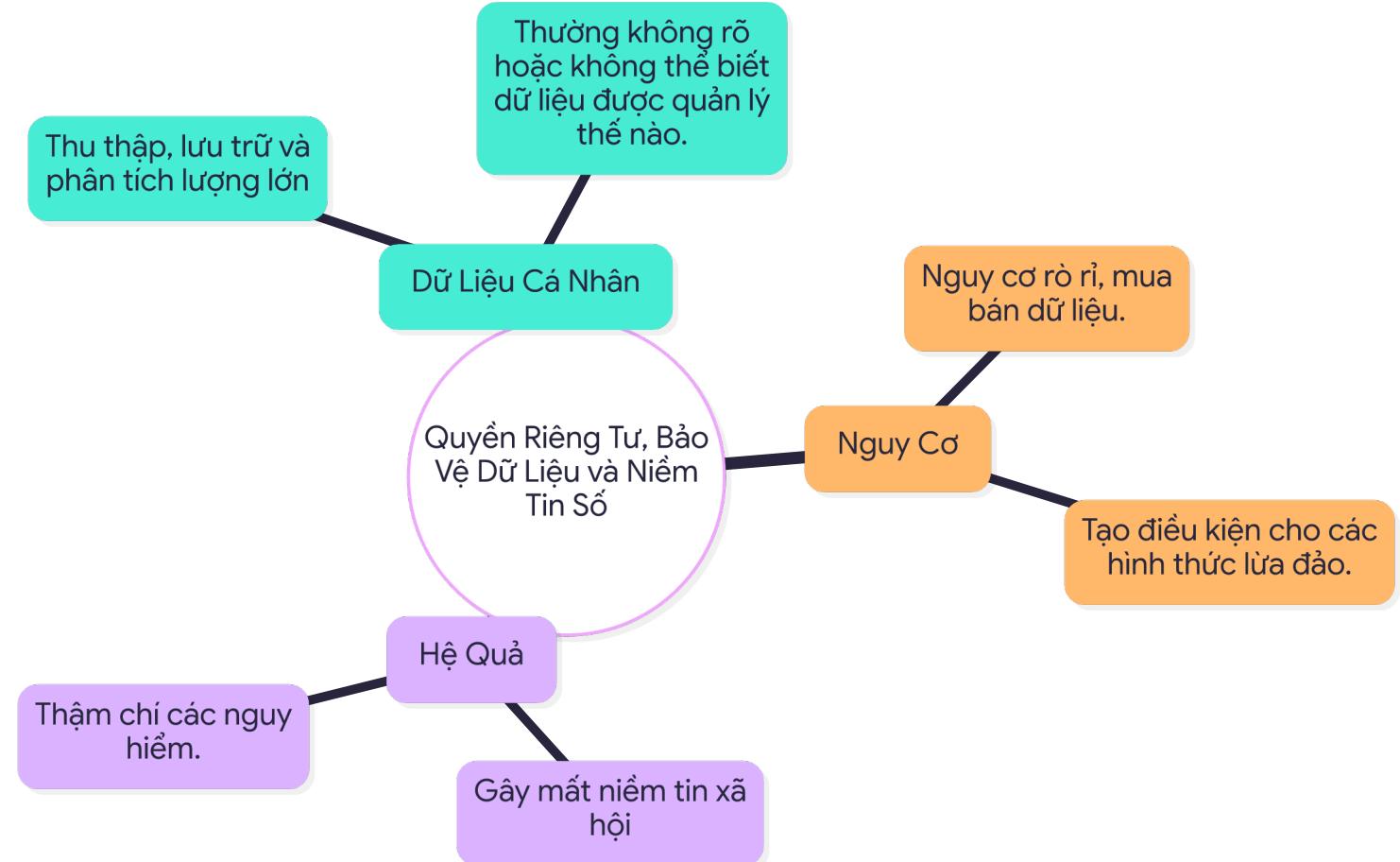
Những Vấn Đề Cần Lưu Ý



TÁC ĐỘNG ĐẾN VIỆC LÀM VÀ KỸ NĂNG LAO ĐỘNG

Những Vấn Đề Cần Lưu Ý

QUYỀN RIÊNG TƯ, BẢO VỆ DỮ LIỆU vÀ NIỀM TIN SỐ



Những Vấn Đề Cần Lưu Ý



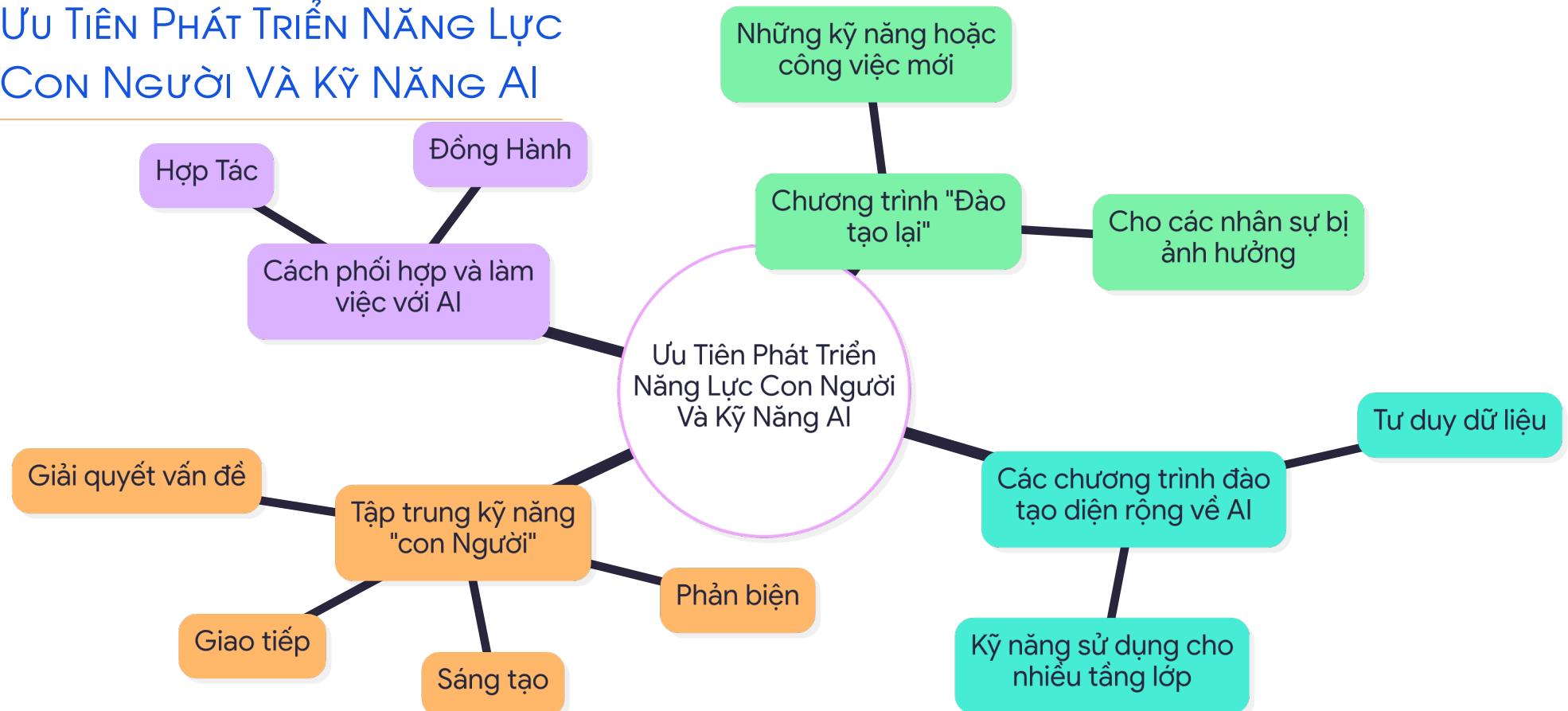
ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI GẦN
Một Cách Tiếp Cận Mang Tính Hệ Thống, Nhân
Bản.

Định Hướng Tương Lai Gần

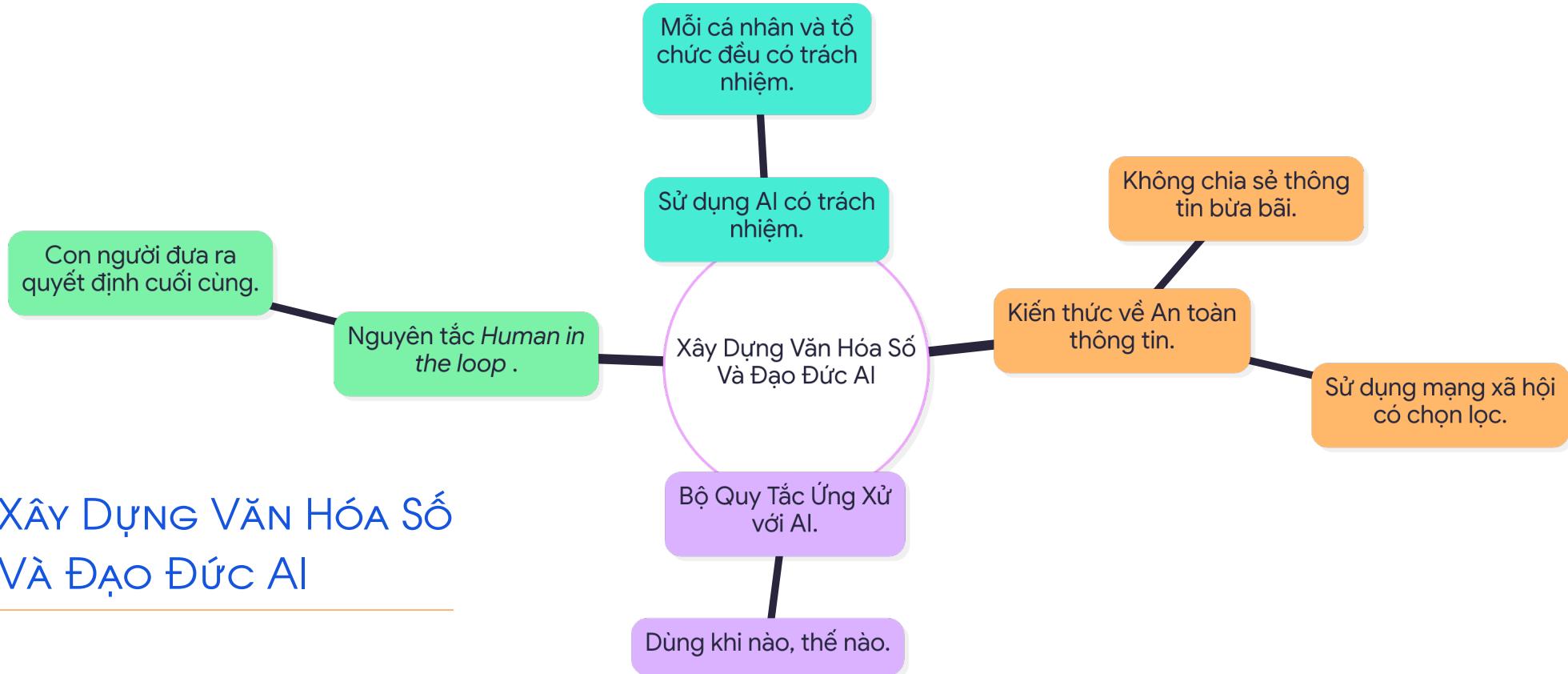


Định Hướng Tương Lai Gần

ƯU TIÊN PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC CON NGƯỜI VÀ KỸ NĂNG AI



Định Hướng Tương Lai Gần



XÂY DỰNG VĂN HÓA SỐ VÀ ĐẠO ĐỨC AI

Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

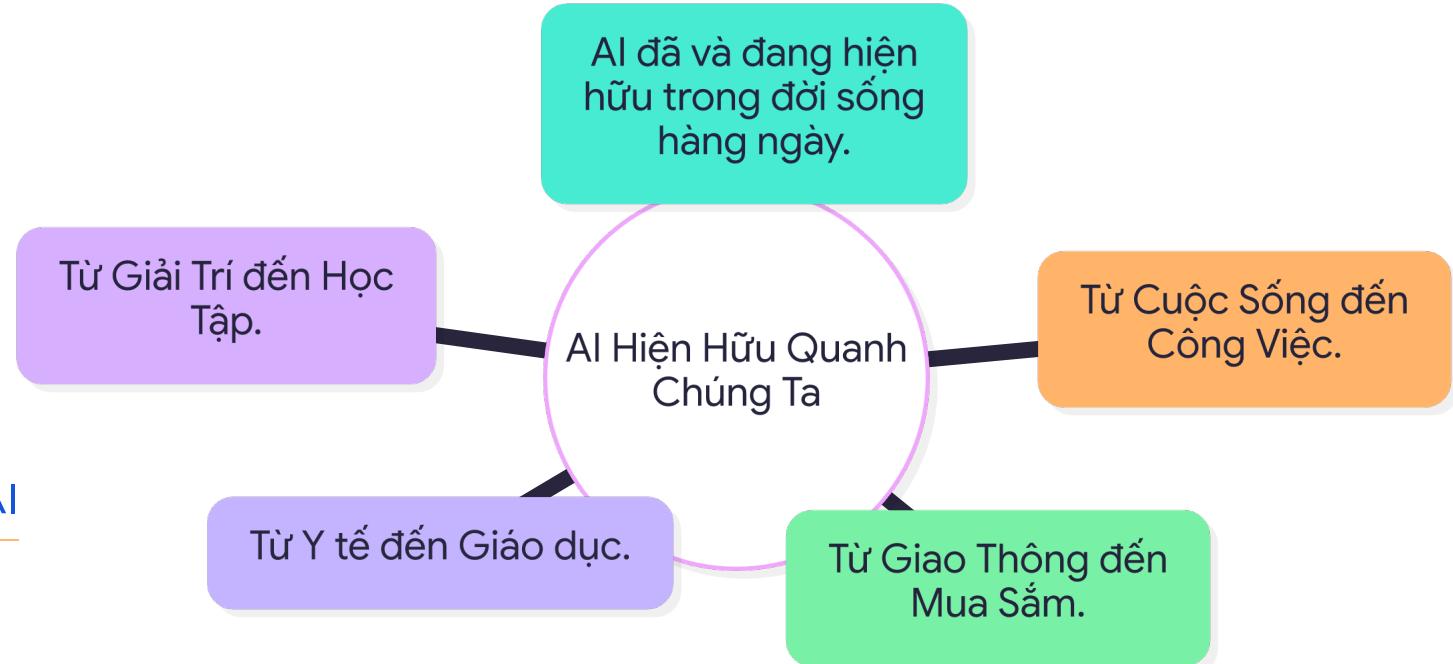
Kết Luận

AI LÀ HIỆN HỮU THỰC TIÊN

Trí Tuệ Nhân Tạo Đã và Đang Đồng Hành Với
Chúng Ta Trong Mọi Lĩnh Vực Đời Sống.

AI Là Hiện Hữu Thực Tiễn

AI Là Thực Tế Hiện Tại

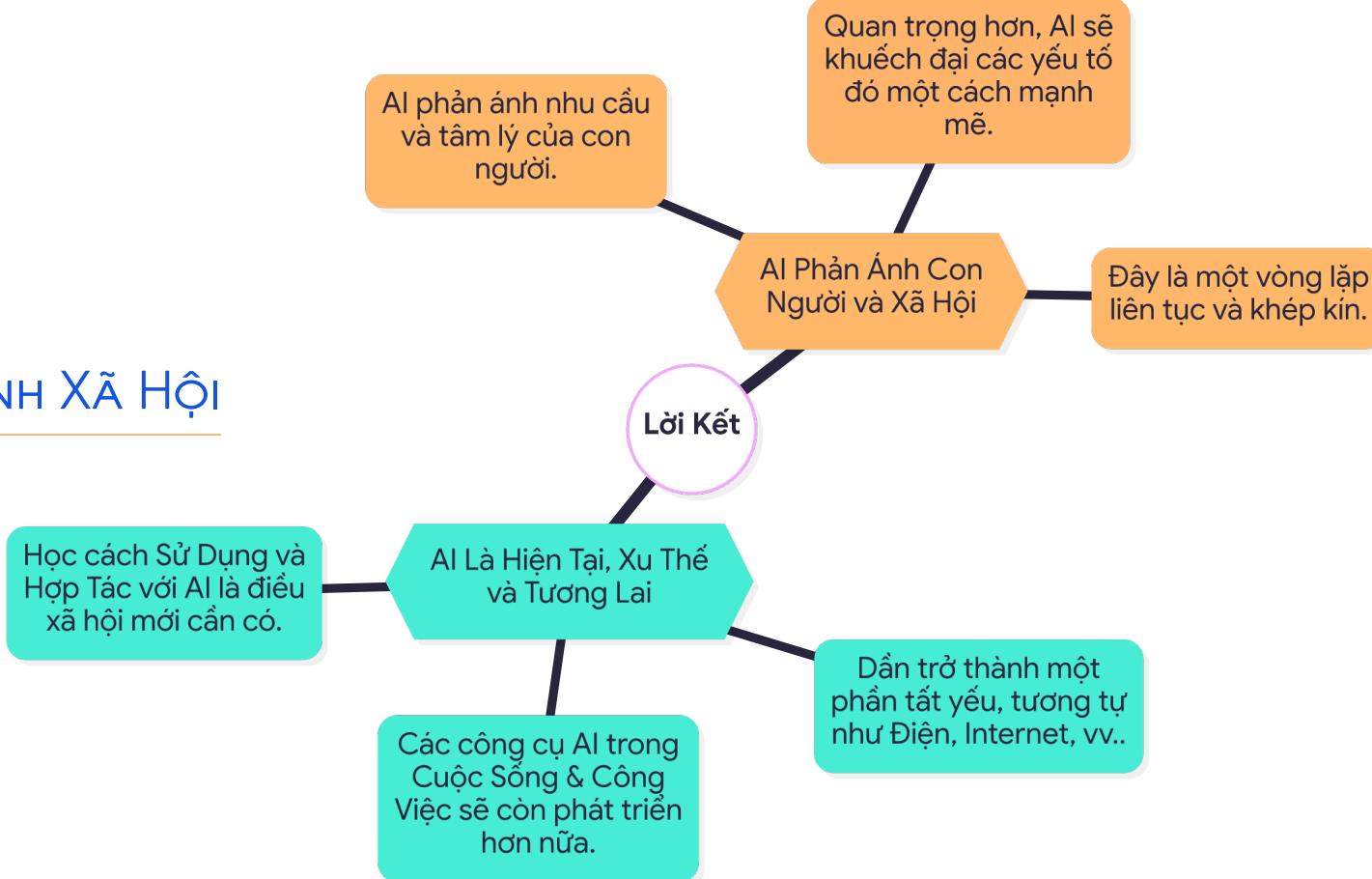


LỜI KẾT

AI Là Công Cụ Chiến lược, Có Khả Năng Tạo Ra
Giá Trị Lớn Nếu Được Áp Dụng Đúng Đắn.

Lời Kết

AI PHẢN ÁNH XÃ HỘI



ĐÔNG NGHĨA

ĐỒNG NGHĨA

Khi NHẬN những điều đẹp đẽ, AI sẽ TẠO ra những
điều đẹp đẽ.

ĐỒNG NGHĨA

Khi NHẬN những điều đẹp đẽ, AI sẽ TẠO ra những
điều đẹp đẽ.

VÀ NGƯỢC LẠI!

Lời Kết

Xin Cảm Ơn!

