

# AI TRONG ĐỜI SỐNG VÀ CÔNG VIỆC

Ứng Dụng, Giá Trị và Lưu Ý

Giới Thiệu Ngành Công Nghệ Thông Tin

Nhóm 02

Tháng 01 Năm 2026

# Mục Lục

## Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

# Lời Cảm Ơn

## NHÀ TRƯỜNG

- Đại Học Quốc Gia Thành Phố Hồ Chí Minh
- Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin
- Trung Tâm Phát Triển Công Nghệ Thông Tin.

## GIẢNG VIÊN

- Ths. Nguyễn Thị Thùy Trâm
- Mã Môn: IE005.
- **Giới Thiệu Nghành Công Nghệ Thông Tin.**



## THÀNH VIÊN NHÓM

- Nhóm 01.

# Nhóm 01

01	25410291	Đinh Xuân Sâm	09	25410213	Phan Chí Hiếu
02	25410240	Nguyễn Tạ Quý Lan	10	25410220	Vũ Huy Hoàng
03	25410179	Giang Hải Chương	11	25410239	Phạm Tuấn Kiệt
04	25410171	Lê Thị Tú Anh	12	25410244	Nguyễn Thành Lộc
05	25410338	Lê Anh Vũ	13	25410319	Đặng Hữu Toàn
06	25410183	Nguyễn Đào Anh Đạt	14	25410321	Nguyễn Điền Triết
15	25410325	Nguyễn Văn Trung			

# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

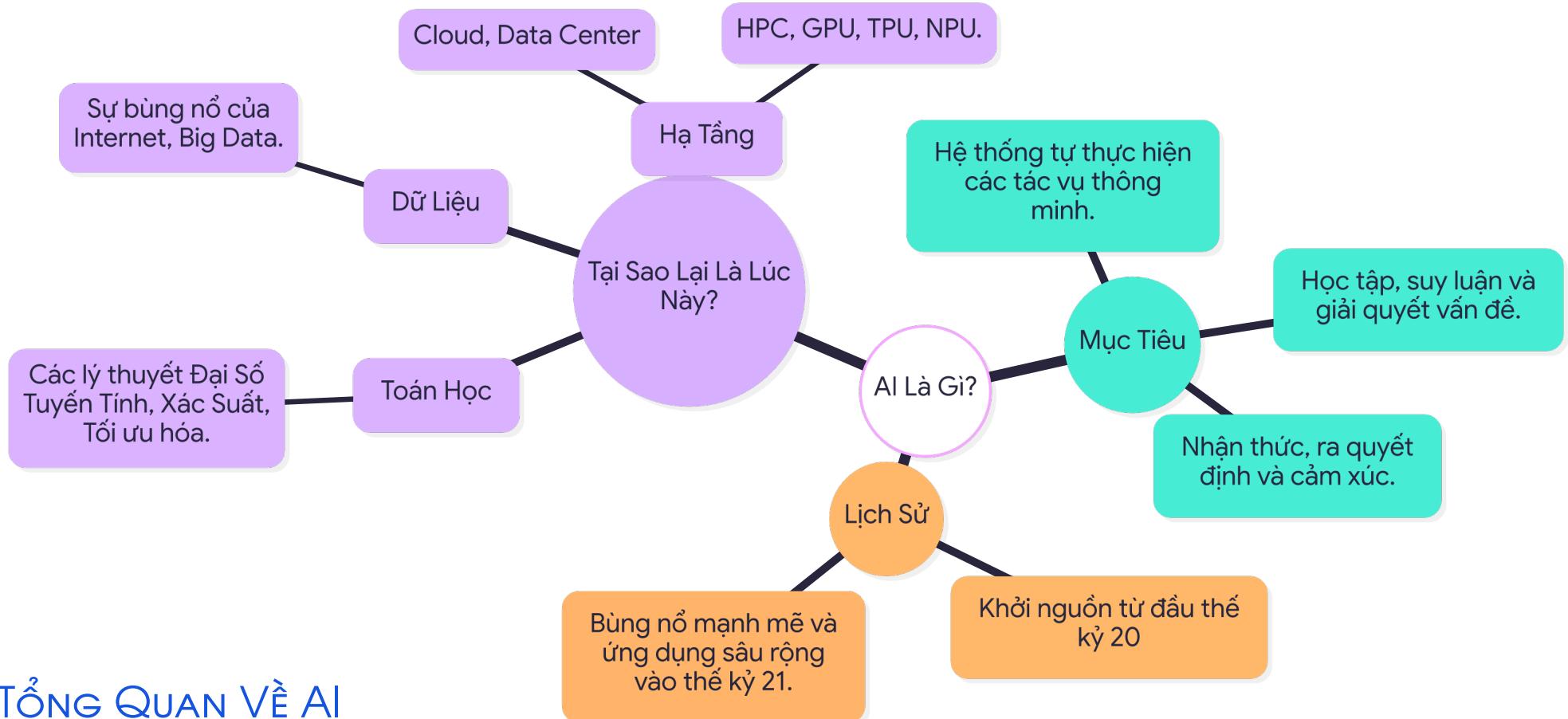
Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

# AI LÀ GÌ?

Lĩnh vực Khoa Học Máy Tính tập Trung Xây Dựng  
Mô Hình Trí Tuệ Cho Máy Móc, Mô Phỏng Khả  
Năng Của Con Người.

# AI Là Gì?



## TỔNG QUAN VỀ AI

# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

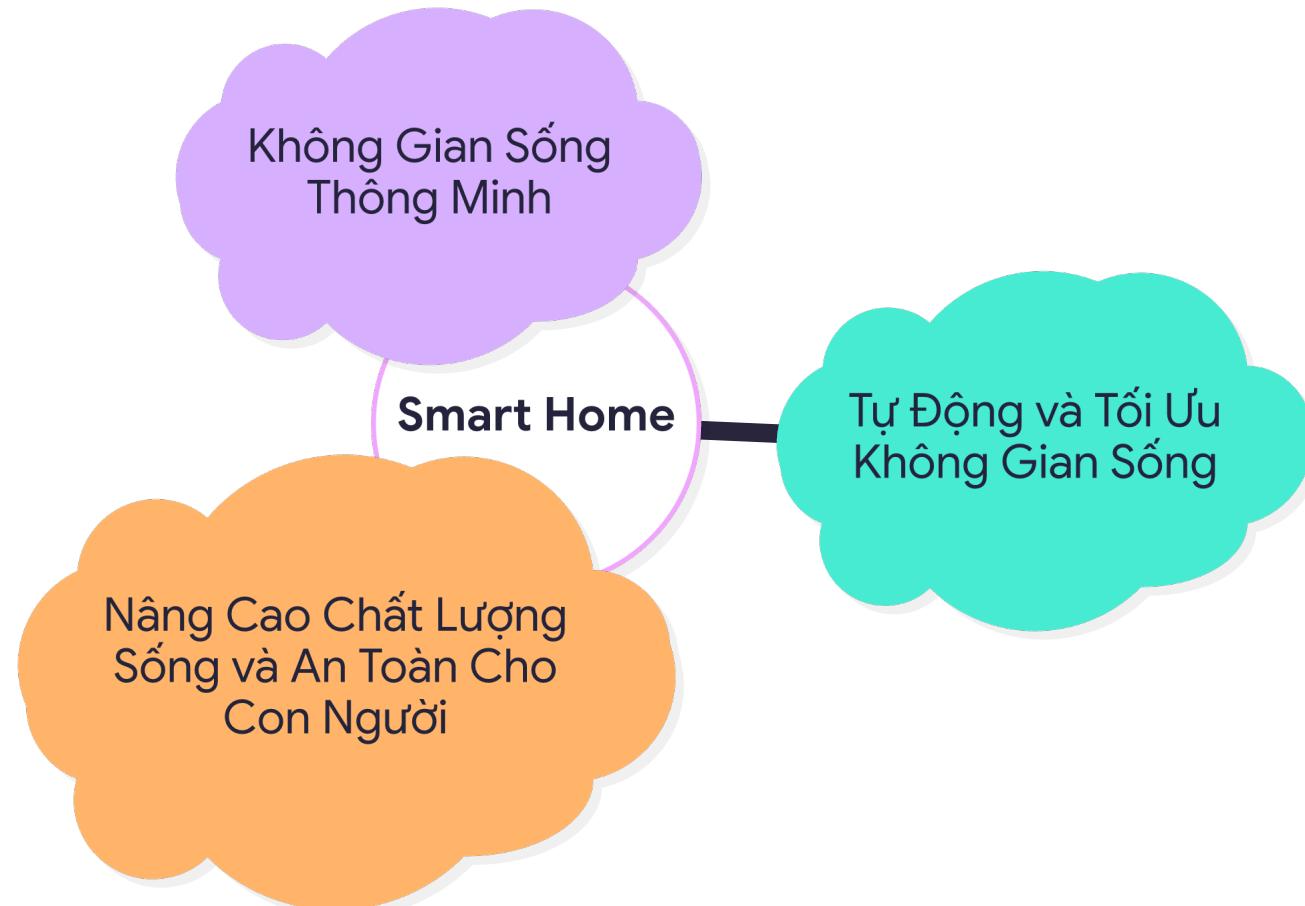
Kết Luận

# **NHÀ THÔNG MINH (SMART HOME)**

**Từ “Điều Khiển Mệnh Lệnh” đến “Trí Tuệ Môi Trường” (Ambient Intelligence).**

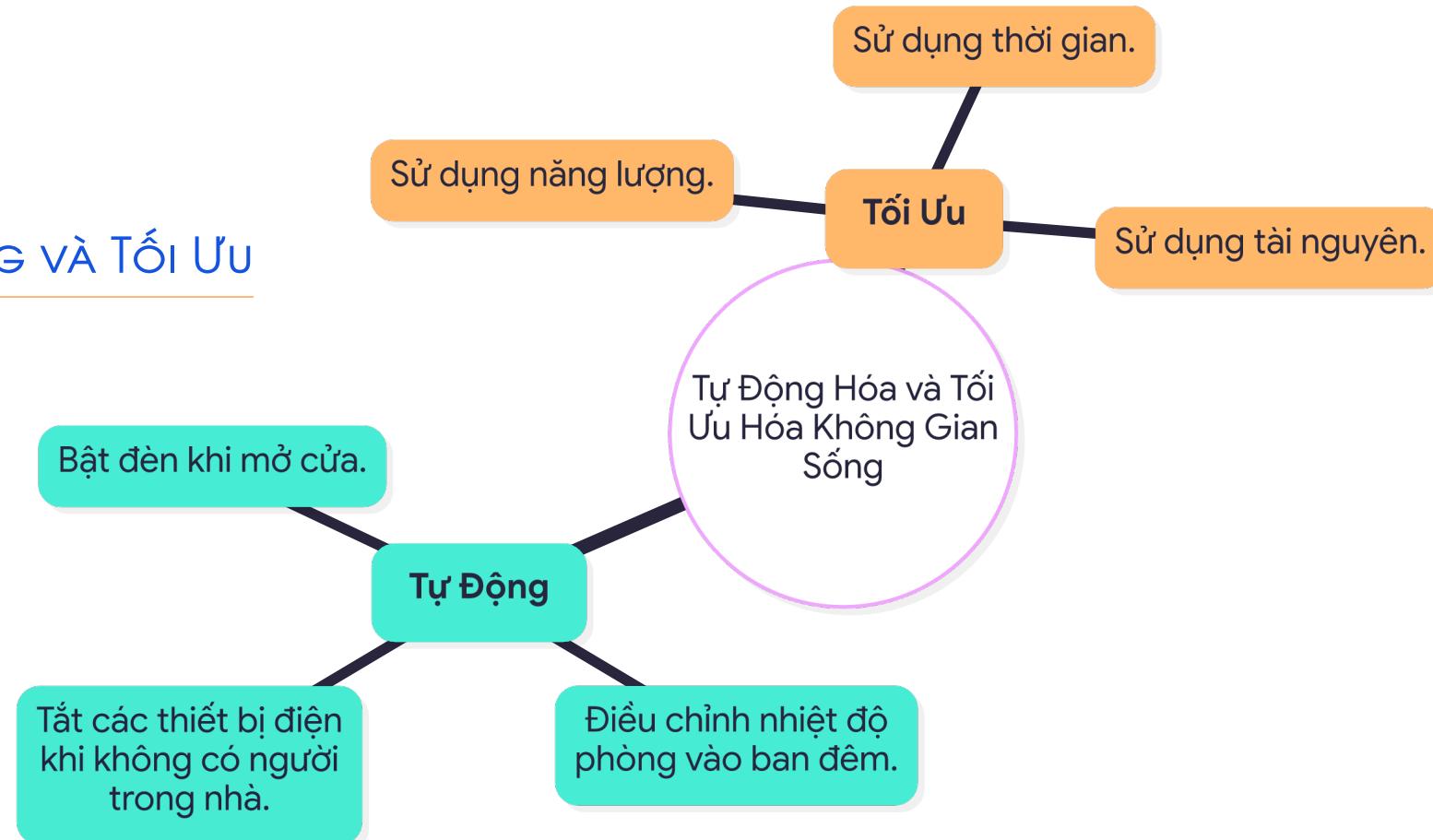
# Nhà Thông Minh

## SMART HOME

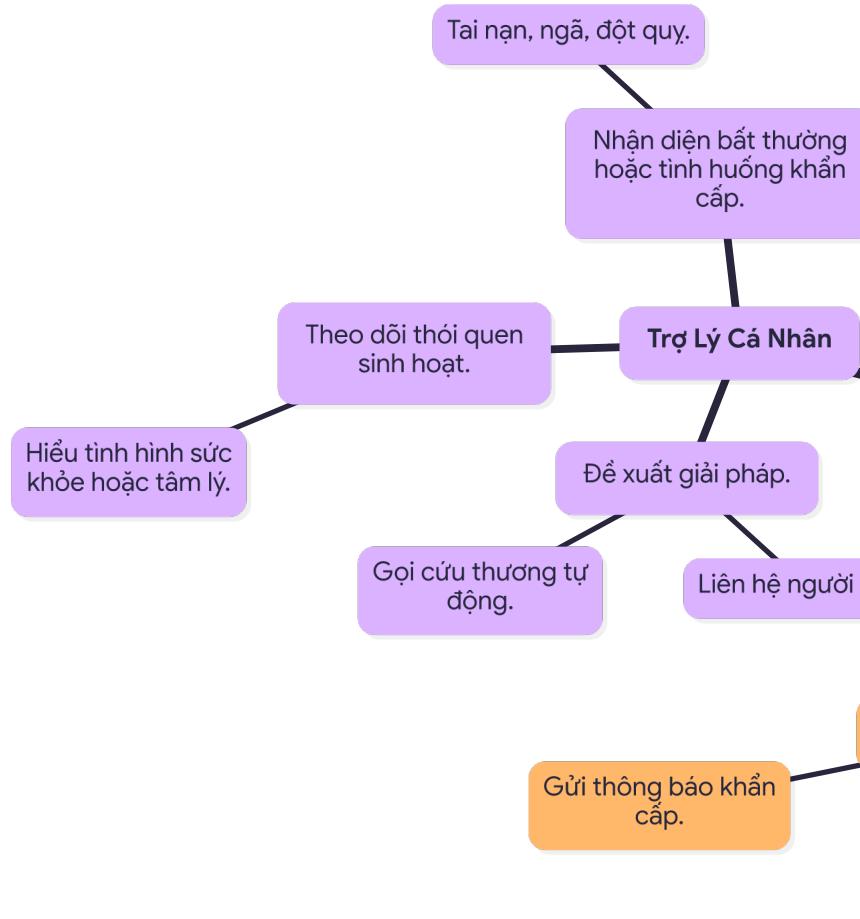


# Nhà Thông Minh

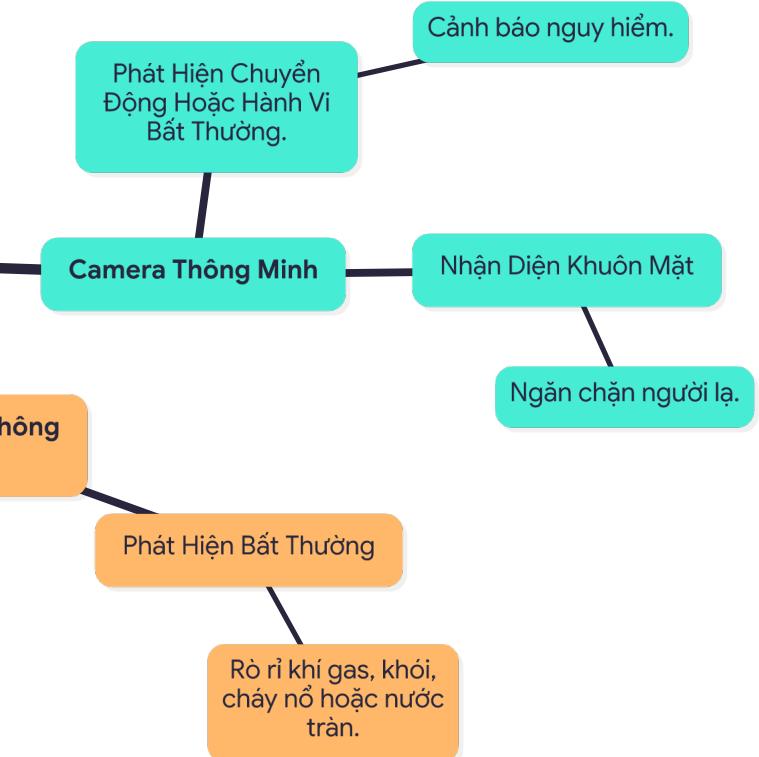
## Tự Động và Tối Ưu



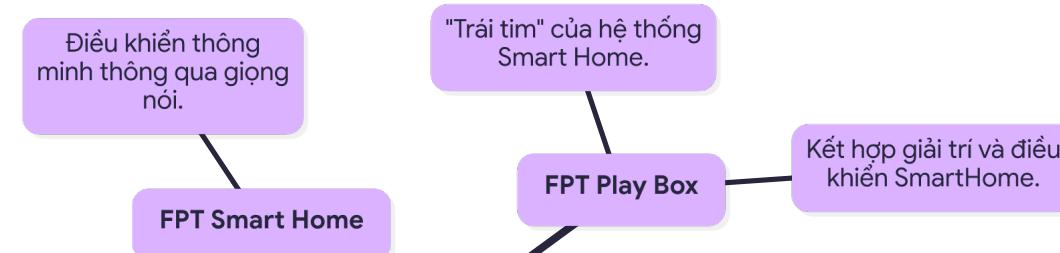
# Nhà Thông Minh



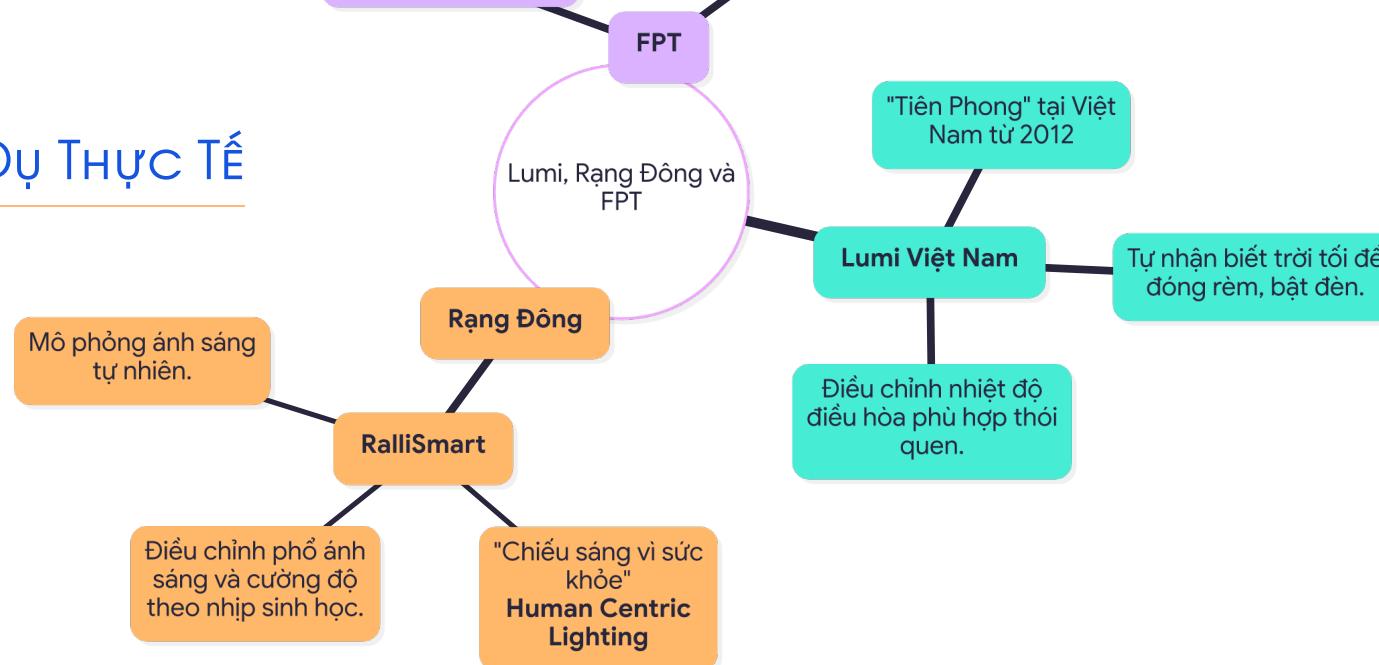
## CHẤT LƯỢNG SỐNG VÀ SỰ AN TOÀN



# Nhà Thông Minh



## NHỮNG VÍ DỤ THỰC TẾ



# **GIẢI TRÍ KỸ THUẬT SỐ**

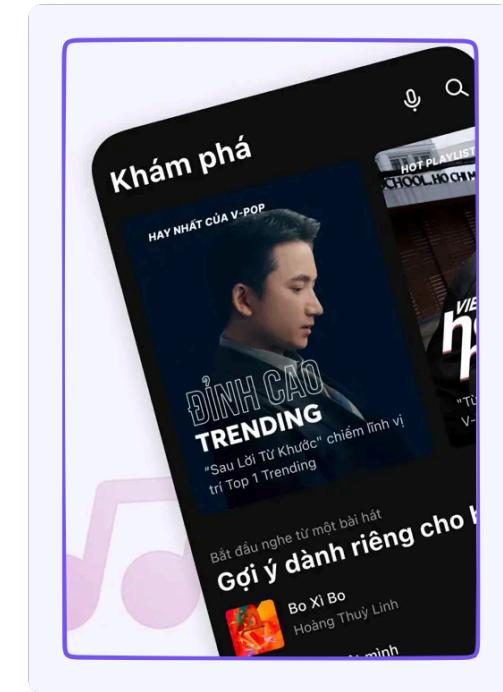
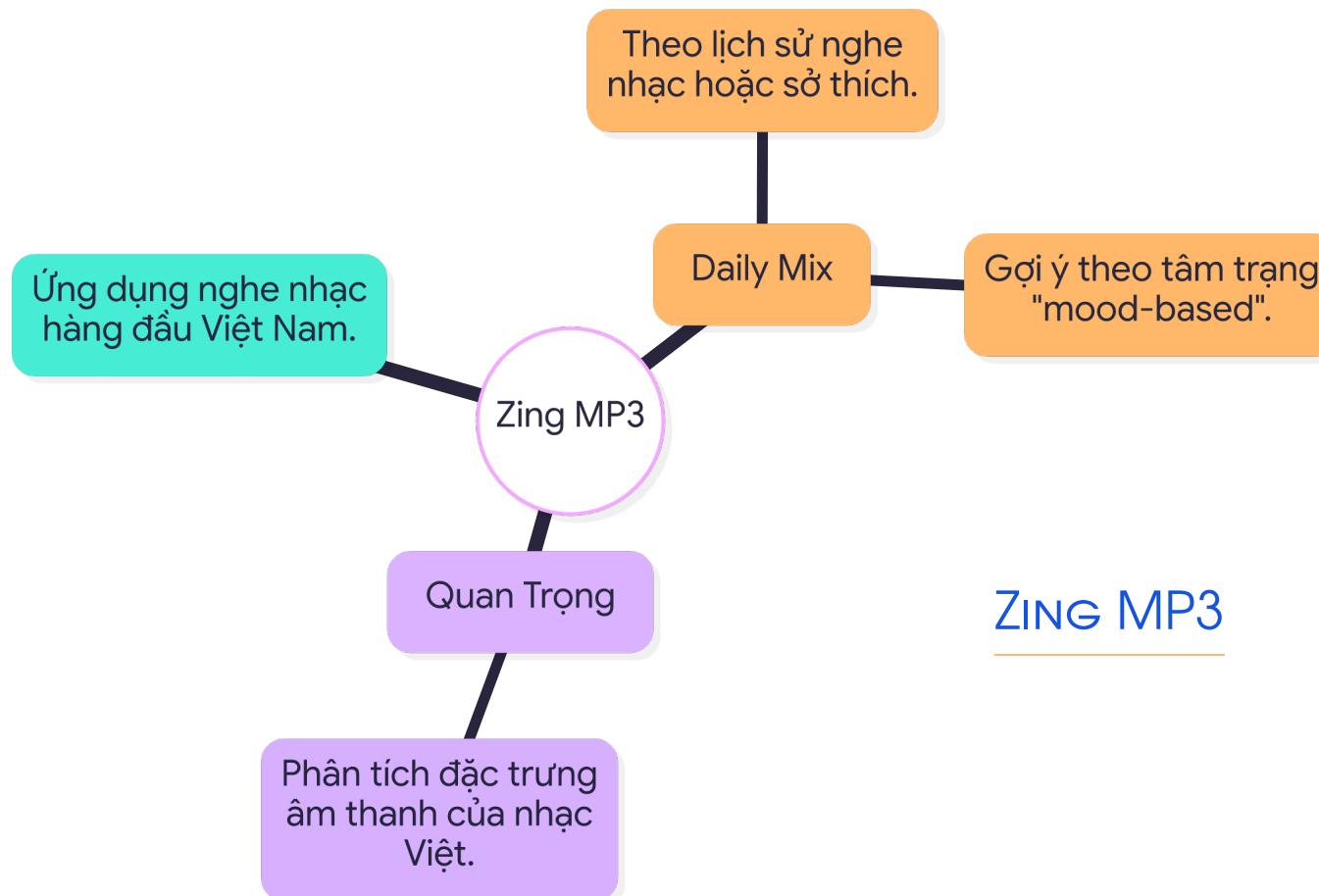
**Từ mô hình “Phát Sóng Đại Chúng” sang mô hình  
“Phân Phối Cá Nhân Hóa”.**

# Giải Trí Kỹ Thuật Số

## NETFLIX, SPOTIFY, TIKTOK & YOUTUBE

- Nâng tầm thuật toán để xuất lên mức độ nghệ thuật nhờ AI.
- Lịch sử xem.
- Thời điểm trong ngày.
- Thiết bị sử dụng.
- Thời lượng xem.
- Hành vi tương tác.
- Và hơn thế.

# Giải Trí Kỹ Thuật Số



# Giải Trí Kỹ Thuật Số

NETFLIX

NETFLIX

Đem đến trải nghiệm mượt mà.

Dynamic Optimizer

Tối ưu từng khung hình.

Điều chỉnh chất lượng nén dựa trên bối cảnh của phim, băng thông mạng.

Tương ứng mối quan tâm hoặc sở thích của người đó.

Cùng một bộ phim nhưng mỗi người sẽ thấy thumbnail khác nhau.

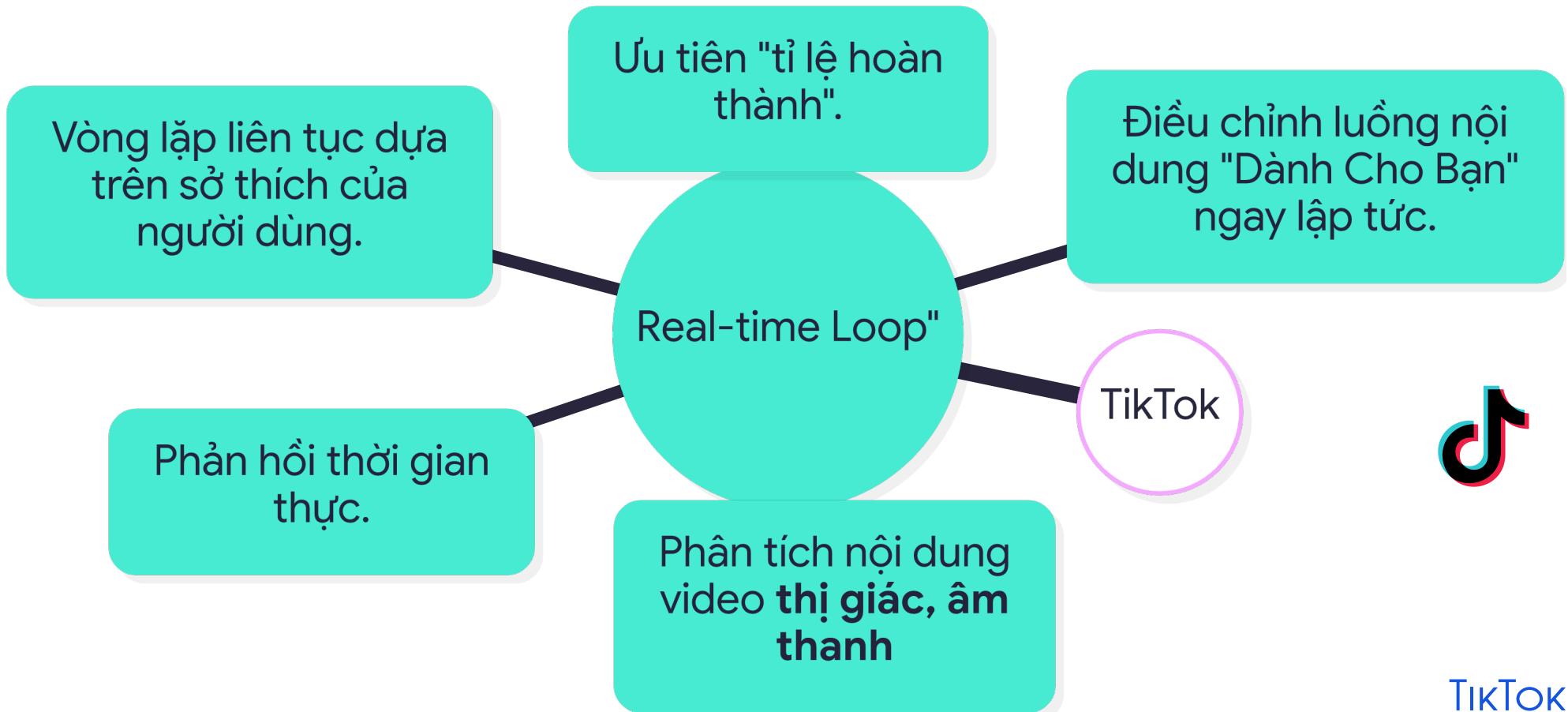
Tăng tỷ lệ click CTR và thời gian xem.

Dynamic Thumbnail

Người dùng được trải nghiệm đa dạng khía cạnh của nội dung.

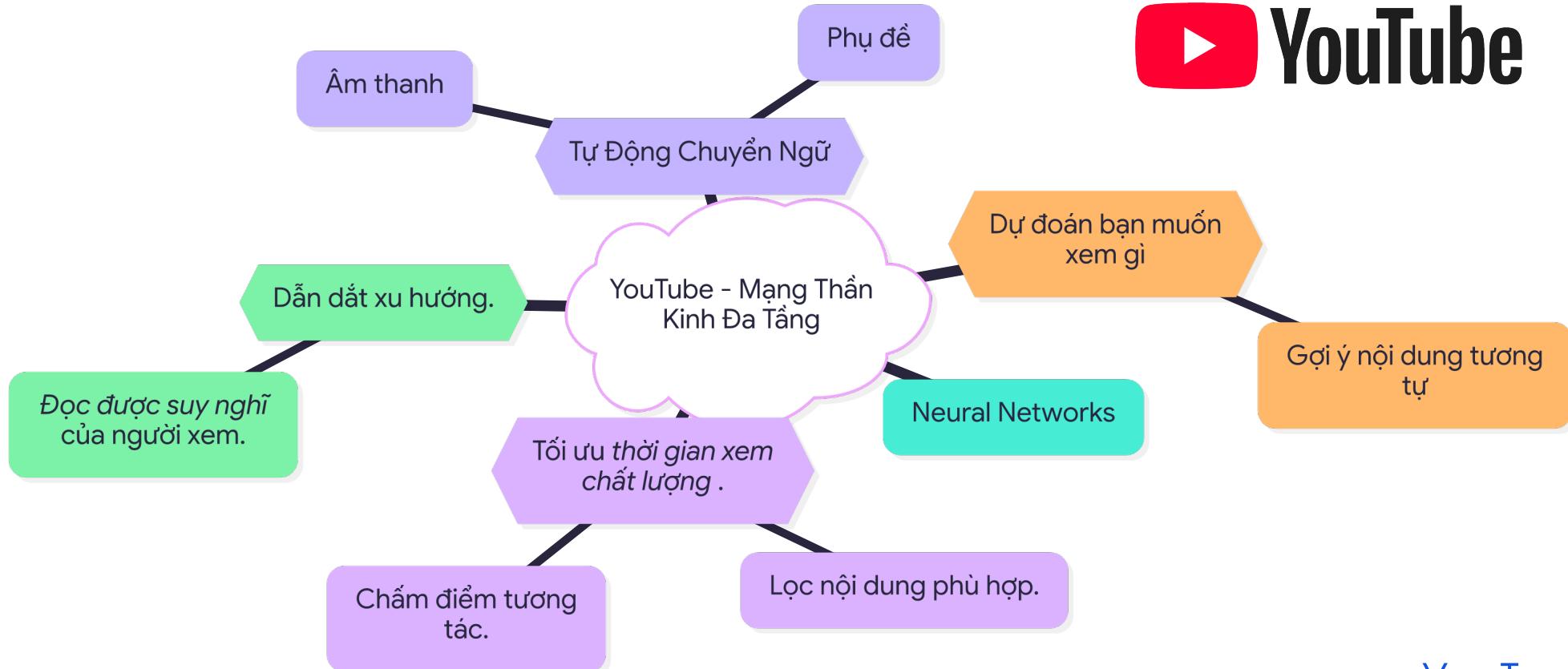
Netflix - Kẻ Dẫn Đầu

# Giải Trí Kỹ Thuật Số



TIKTOK

# Giải Trí Kỹ Thuật Số



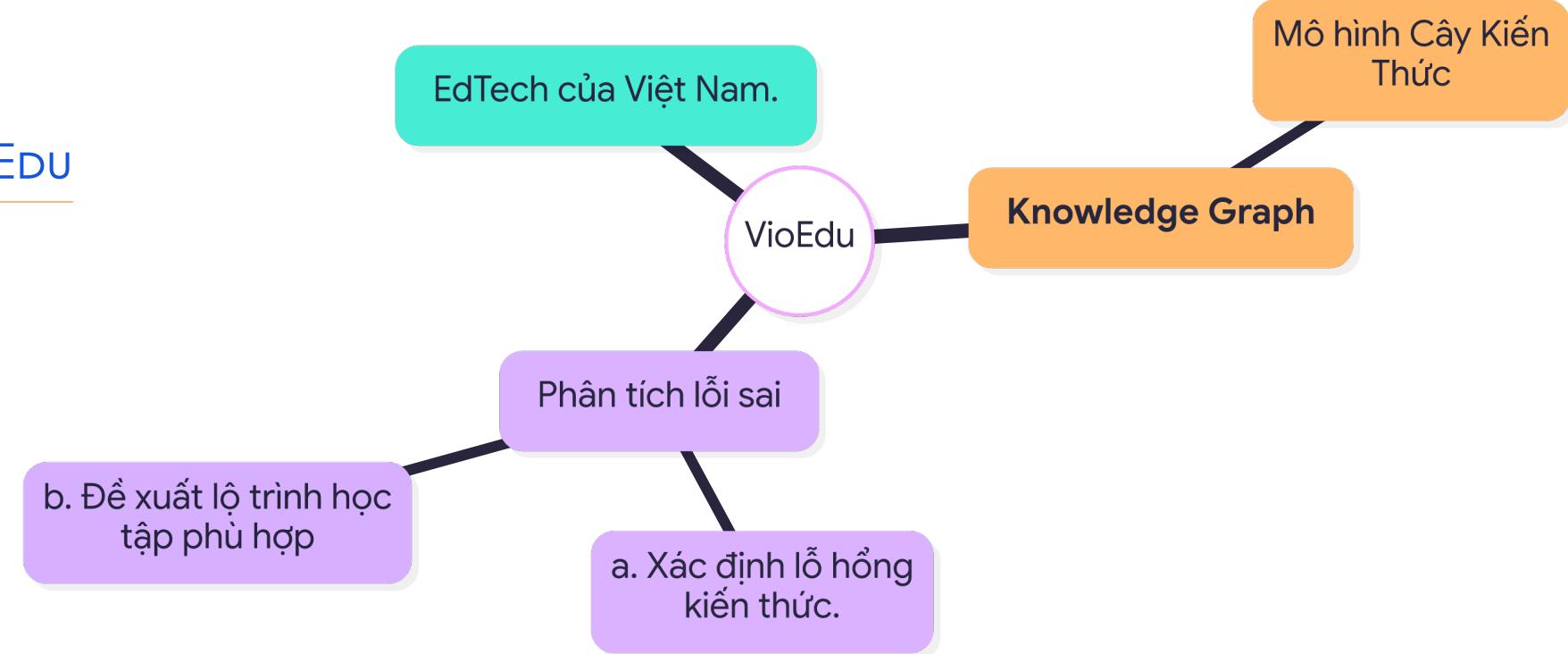
YouTube

# **GIÁO DỤC 4.0**

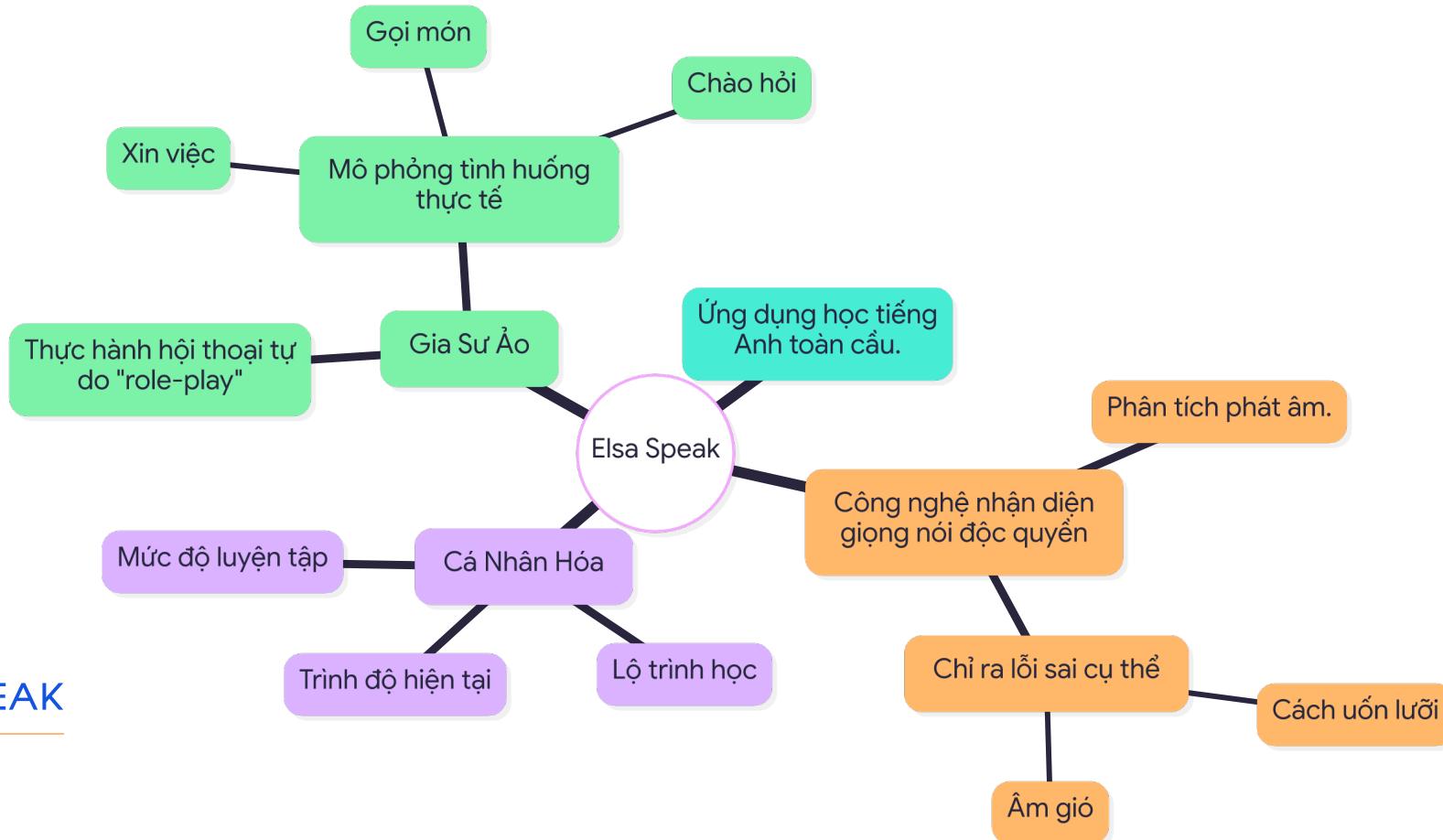
**Cá Nhân Hóa Lộ Trình Học Tập. Sự Chuyển Dịch  
Vai Trò Của Người Dạy.**

# Giáo Dục 4.0

VioEdu

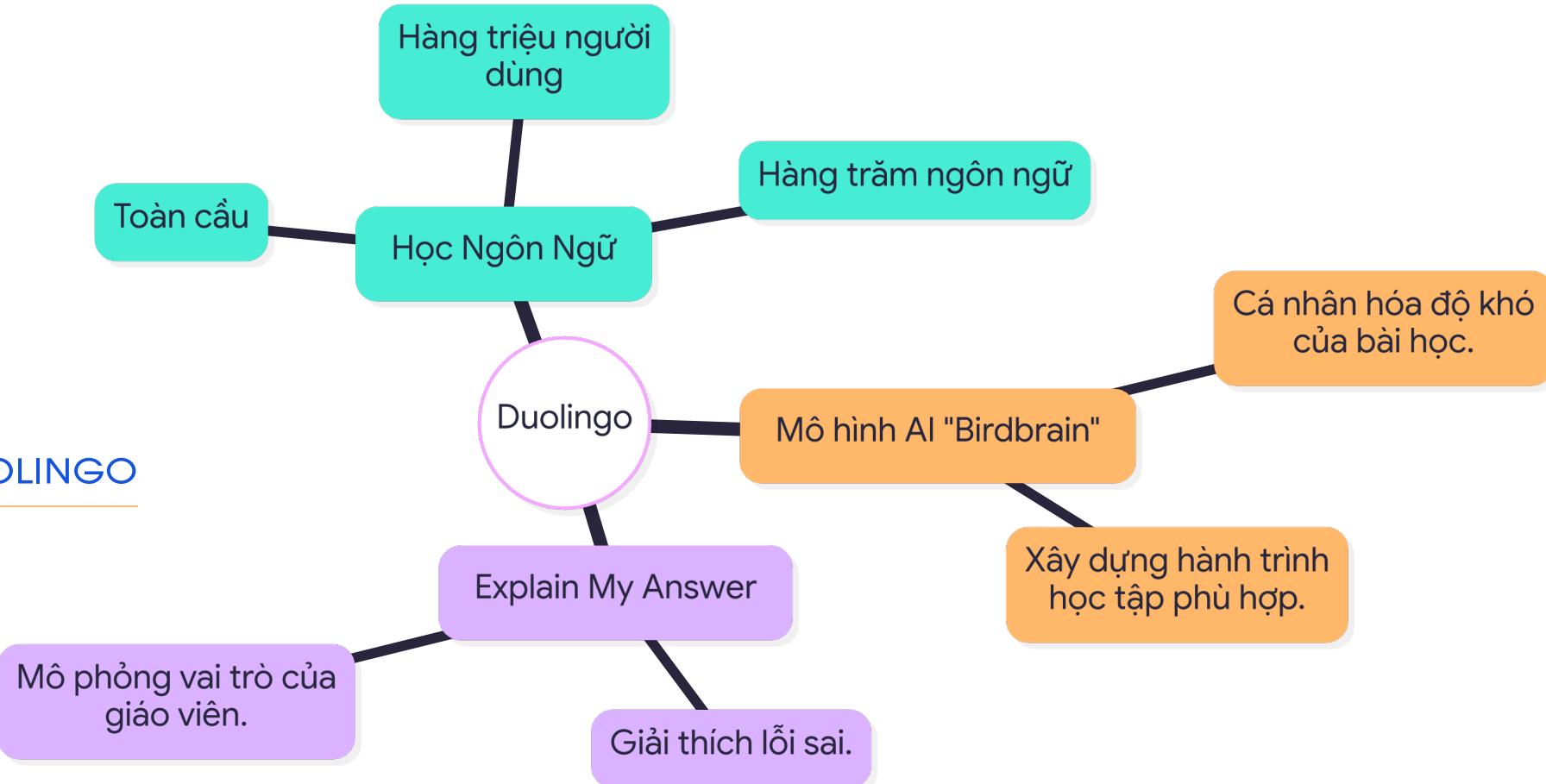


# Giáo Dục 4.0



## ELSA SPEAK

# Giáo Dục 4.0

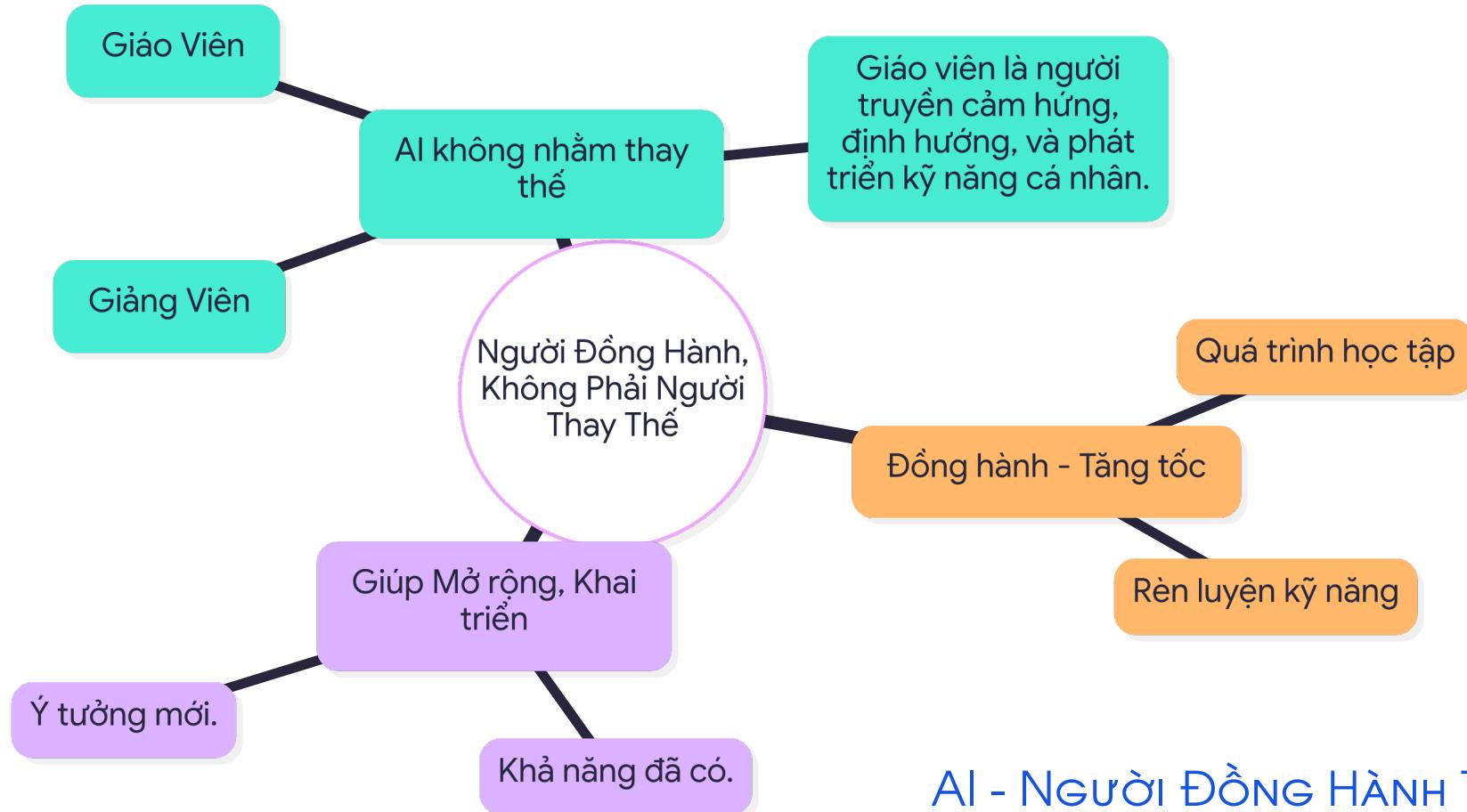


## DUOLINGO

Mô phỏng vai trò của  
giáo viên.

Giải thích lỗi sai.

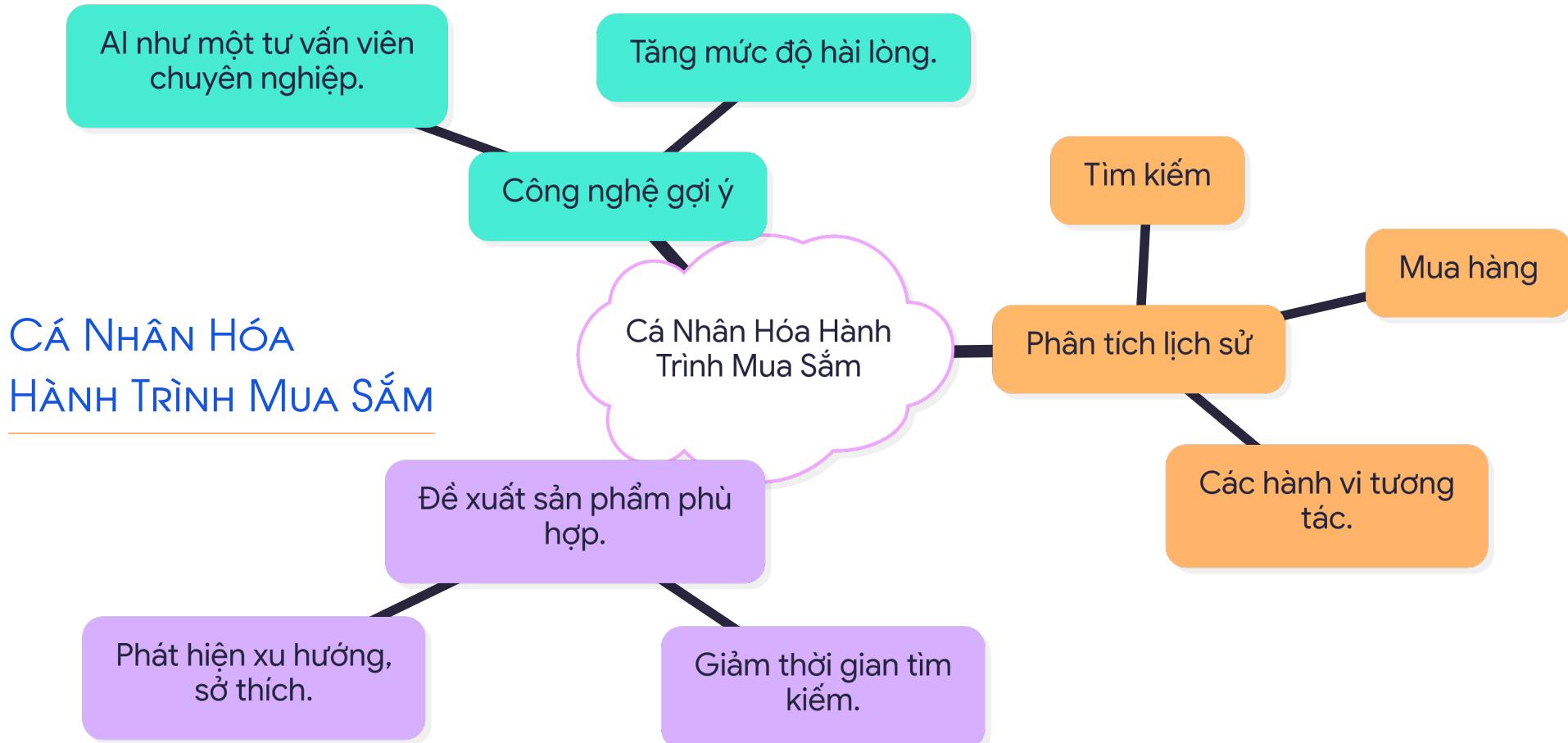
# Giáo Dục 4.0



AI - NGƯỜI ĐỒNG HÀNH TIN CẬY

**MUA SẮM & THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**  
**Tối Ưu Hóa Hành Trình Mua Sắm và Tương Tác Tự  
Động. Từ Tìm Kiếm Đến Khám Phá.**

# Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử

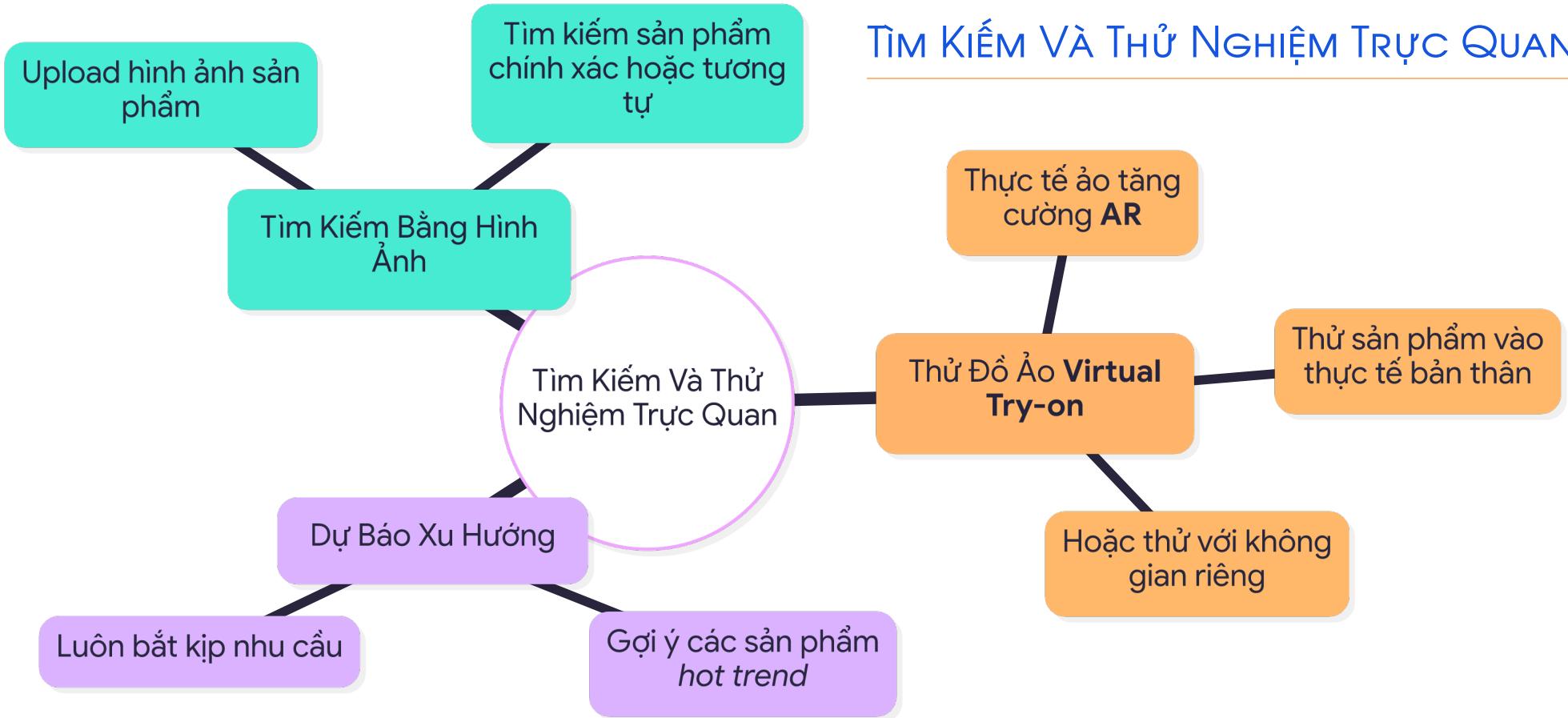


# Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử

CHATBOT CSKH



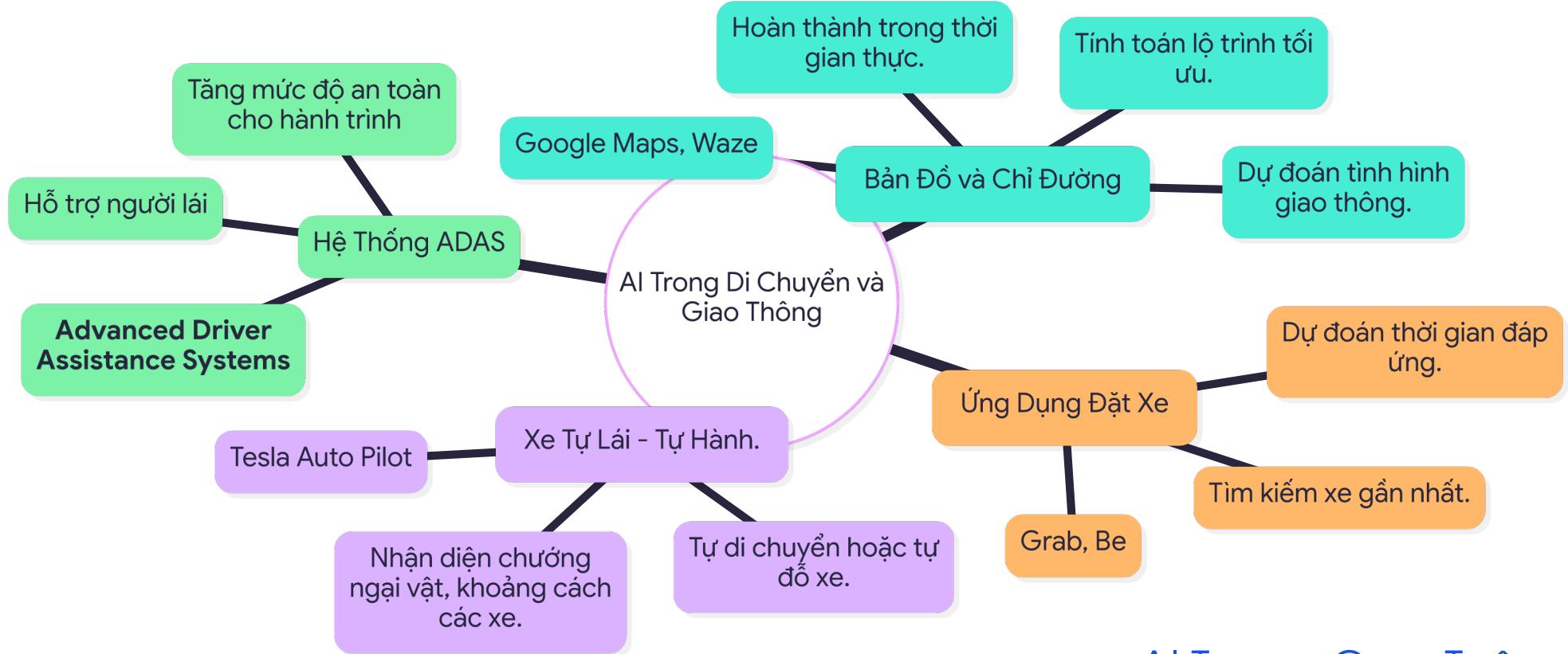
# Mua Sắm & Thương Mại Điện Tử



# GIAO THÔNG

Nền Kinh Tế Chia Sẻ và AI Trên Mọi Nẻo Đường.

# Giao Thông



## AI TRONG GIAO THÔNG

# Giao Thông

## LỢI ÍCH VÀ THÁCH THỨC



# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

# VĂN PHÒNG THÔNG MINH

Mô Hình Hợp Tác: Con Người - Tác Nhân Ai.

# Văn Phòng Thông Minh



# Văn Phòng Thông Minh

## MISA ONE AI

- Phân tích dữ liệu.
- Tạo báo cáo tài chính.
- Và nhiều hơn thế.

Credit used: 8,000 ₫ ↓ 3.9%  
Resource Information: 10,000 ₫ / month  
Utilization efficiency: 80%

Total number of users: 500 ↑ 5.98%  
Utilization rate: 25% ↑ 3.98%

Please provide basic statistical information about the e-commerce sector in Vietnam for the most recent year (for example: market share, total GMV, estimated market growth, etc.) and the names of the largest e-commerce companies.

GPT-4.1 mini  
Here are some basic statistics about the e-commerce sector in Vietnam for 2024, based on aggregated reports and data:

No	E-commerce Platform	Market Share	Notes
1	Shopee	67.9%	Leading the market with a turnover of 53.74 trillion VND in Q1 2024
2	TikTok Shop	23.2%	Impressive growth, three times that of Lazada, attracting more than 2.8 million SMEs
3	Lazada	7.9% (estimated)	Slight decrease in market share due to fierce competition

Would you like me to convert this plan into a professional Word or PowerPoint file for presentation management? Or if you need to add details about finances or marketing costs, I can assist with that too!

Ask me anything

Web Search Reasoning Deep Research GPT-4.1 mini

MISA QR1  
Quick response, effective for daily tasks.

GPT 4.1  
The optimal model for complex tasks.

GPT o3  
Advanced reasoning, in-depth answers.

GPT o3 Pro New  
Latest from OpenAI, upgraded from o3.

Grook  
Gemini 2.5 Flash  
Optimized for quick responses.

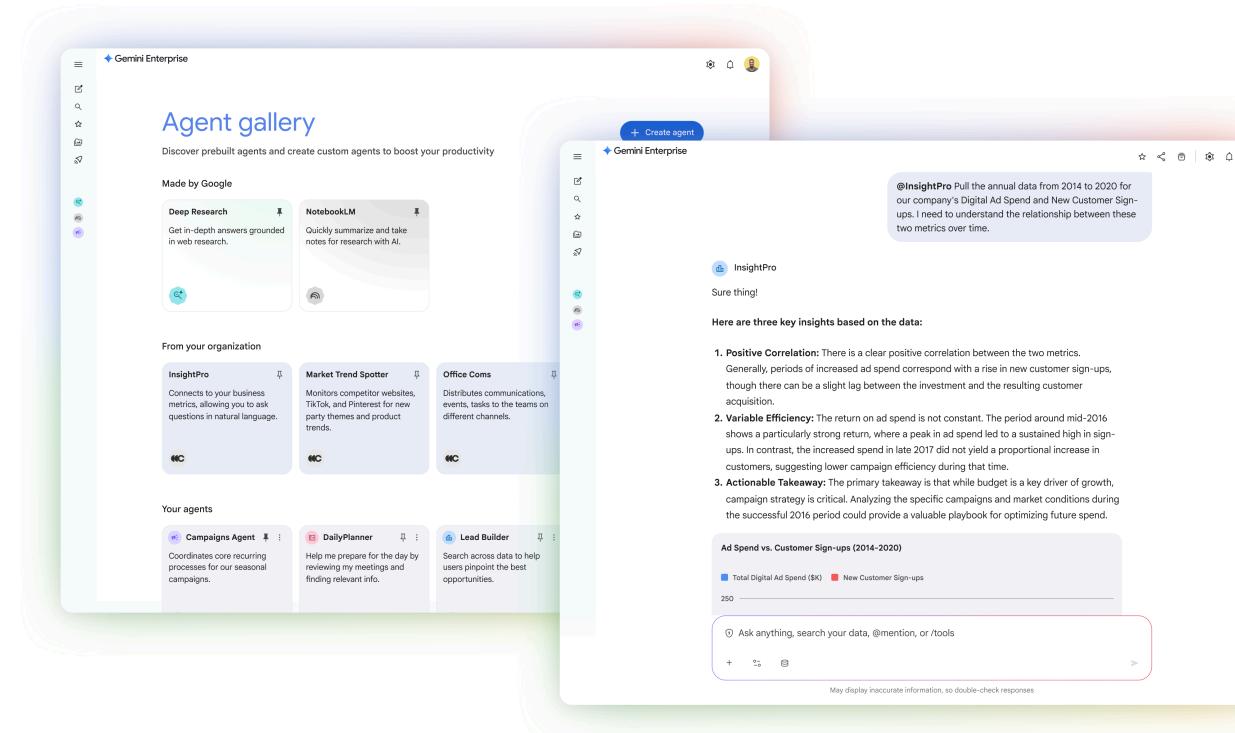
Grook  
Gemini 2.5 Pro  
Most powerful reasoning model from Google.

Grok  
Grok 3  
Excellent for complex, multi-domain needs.

Grok  
Grok 4 New

MISA One AI

# Văn Phòng Thông Minh



Gemini Enterprise

## AGENTSPACE - TRỢ LÝ AI CHO MÔI TRƯỜNG DOANH NGHIỆP

- Tác vụ cụ thể:
  - Agents
- Tự động hóa quy trình:
  - Agents
  - Orchestration

# LẬP TRÌNH & PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

**Agentic Workflows: Từ “Prompt-Response” (Hỏi - Đáp) tới “Agentic Workflows” (Yêu Cầu - Thực Hiện).**

# Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

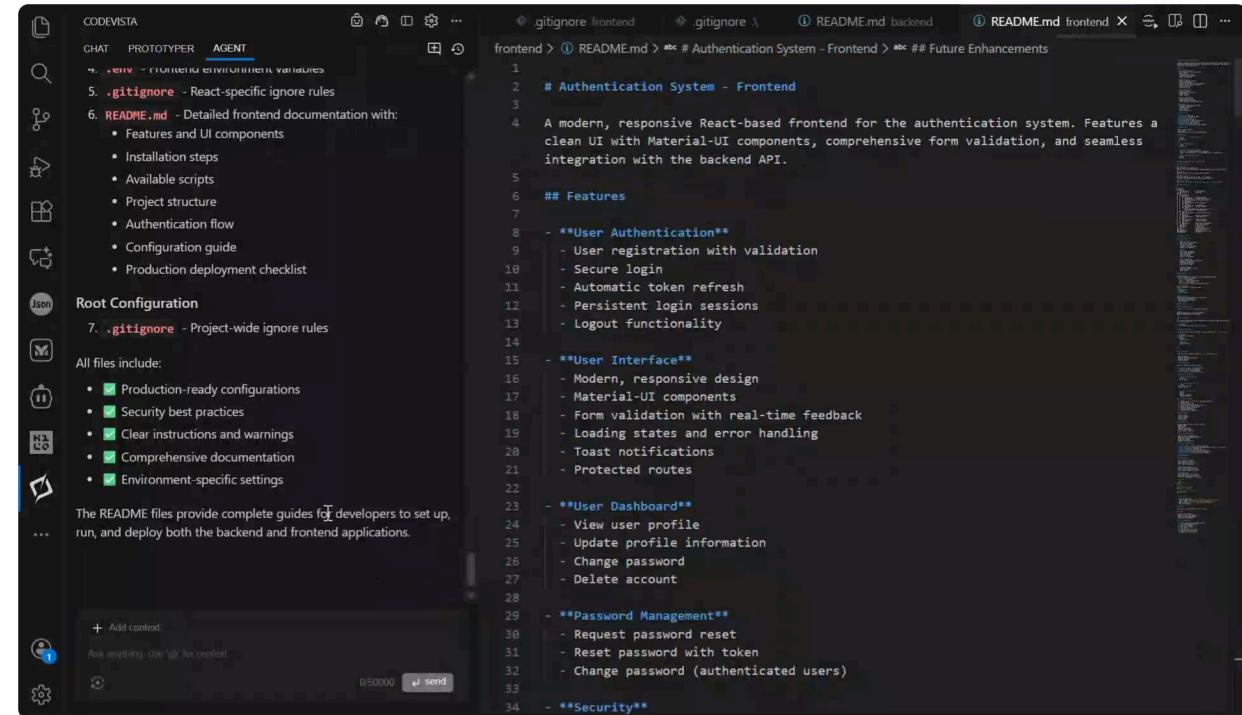


## AGENTIC WORKFLOWS

# Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

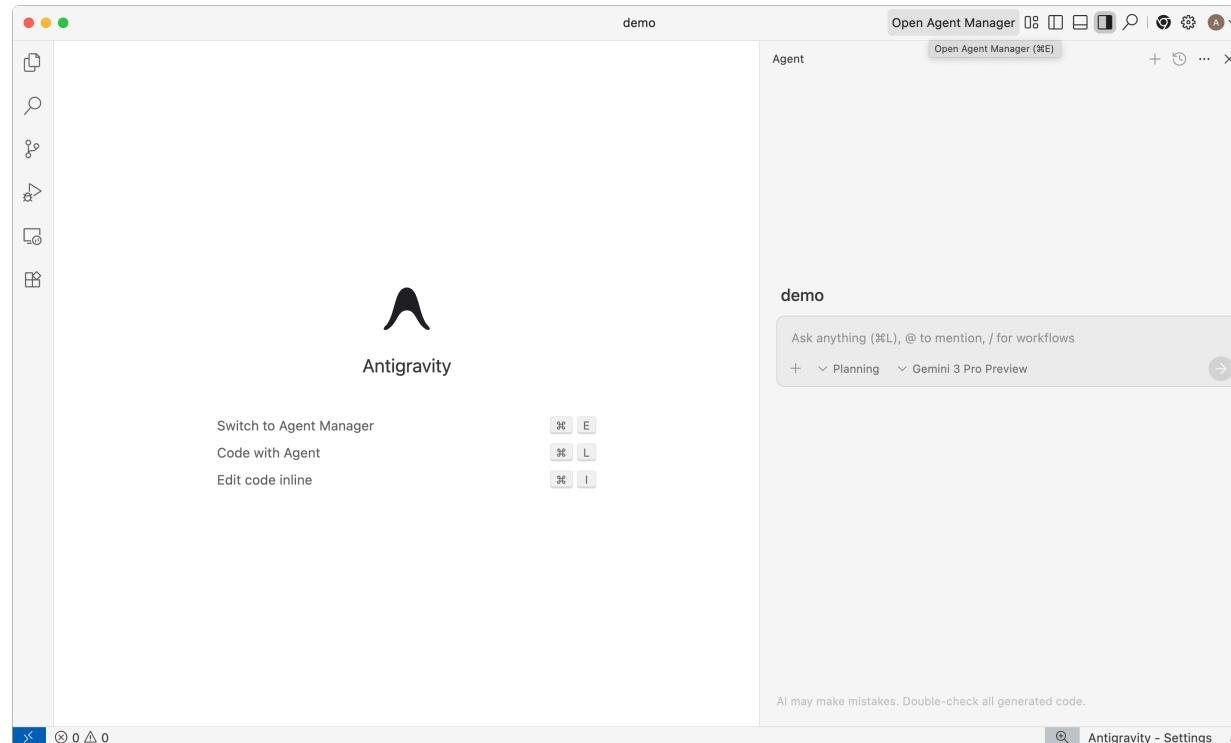
CODEVISTA

- Agentic Coding
  - Lên kế hoạch.
  - Tự thực hiện.



FPT CodeVista

# Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm



Google Antigravity

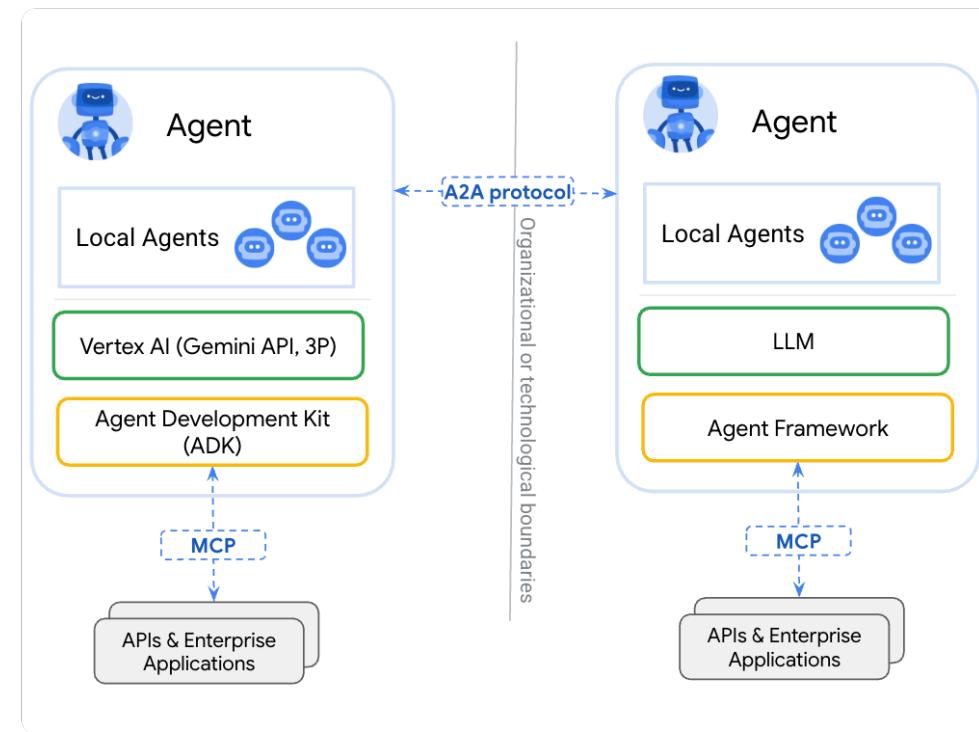
## ANTIGRAVITY

- Sản phẩm của Google.
- Môi trường Phát triển Tích Hợp (IDE).
- Các mô hình AI tiên tiến nhất.
- Tự động hóa quy trình phát triển phần mềm bằng các tác nhân.

# Lập Trình & Phát Triển Phần Mềm

## Giao Thức A2A (AGENT2AGENT)

- Ngôn ngữ chung của các AI Agent.
- Hợp tác và tự động hóa hoàn toàn.
- Giải quyết những vấn đề lớn cần sự tham gia của nhiều bên.



A2A Protocol

**TUYỂN DỤNG & NHÂN SỰ**  
**AI Đem Tới Những Thách Thức và Cả Những Cơ  
Hội.**

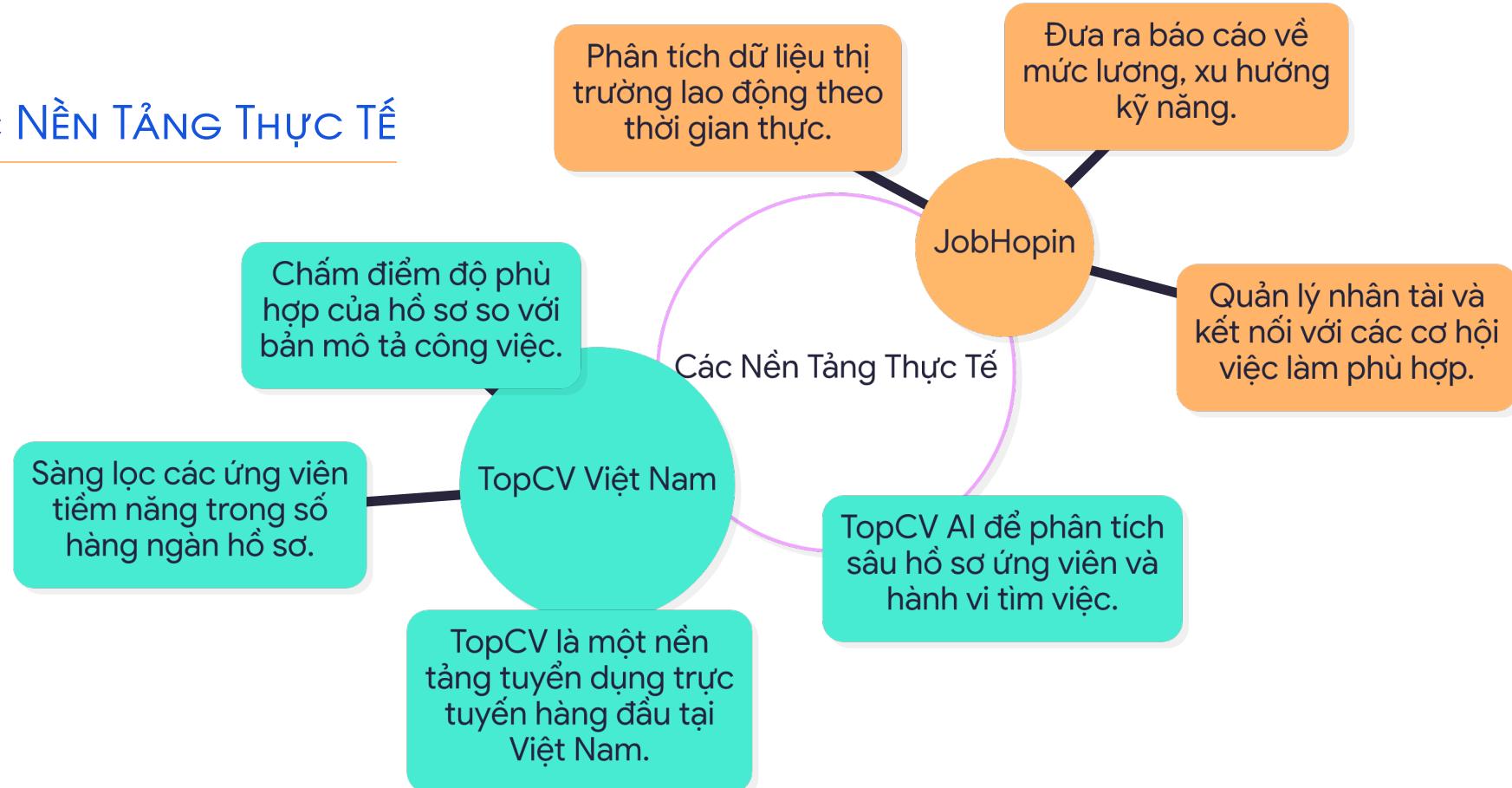
# Tuyển Dụng & Nhân Sự



## AI TRONG TUYỂN DỤNG & NHÂN SỰ

# Tuyển Dụng & Nhân Sự

## Các Nền Tảng Thực Tế



# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

**VAI TRÒ VÀ Ý NGHĨA**  
**Là Những Cộng Sự Số Nhằm Nâng Tầm Năng**  
**Lực Cá Nhân.**

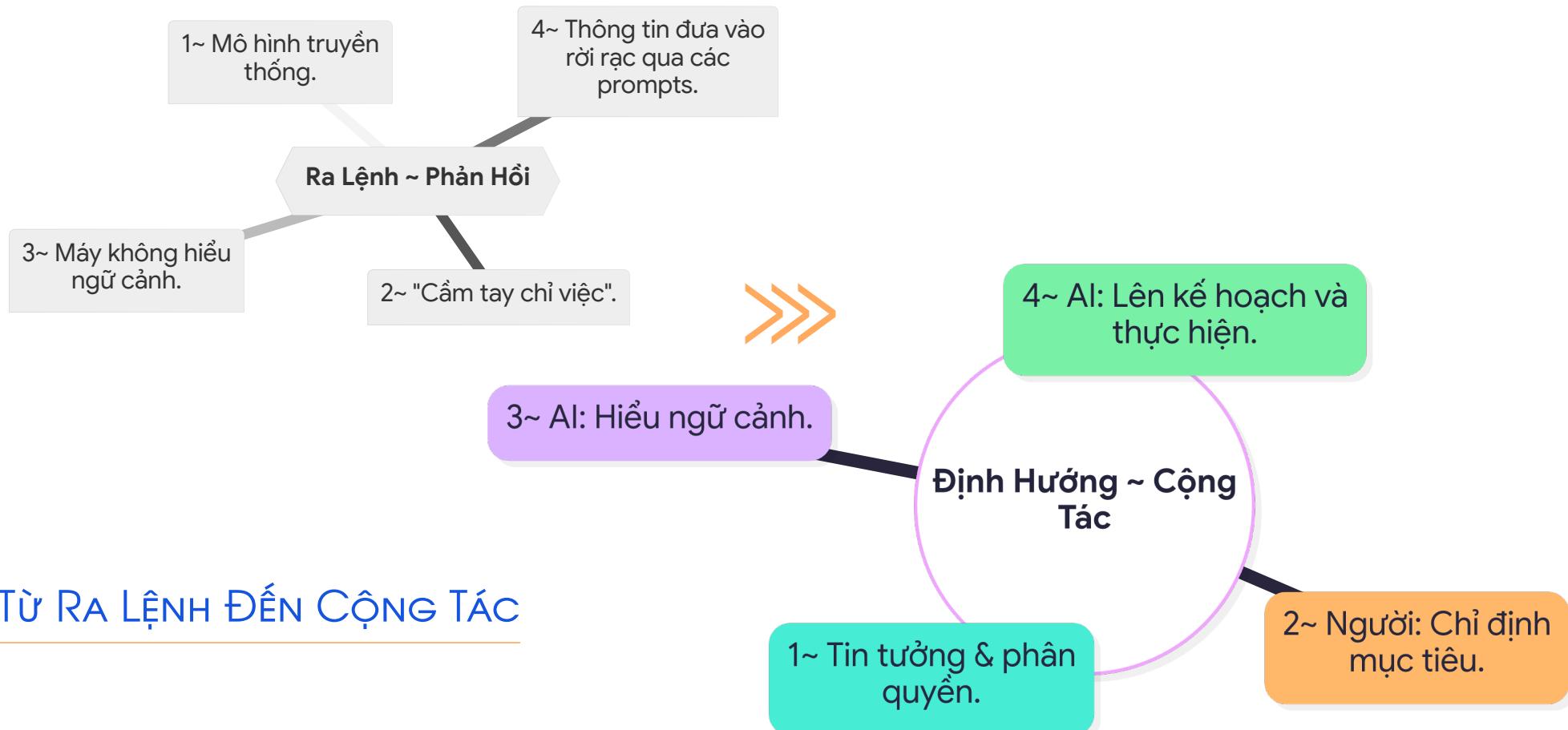
# Vai Trò và Ý Nghĩa

## “Người Cộng Sự”

- AI **KHÔNG** thay thế con người.
- **Nâng Tầm Năng Lực** của con người.

- Bác Sĩ:
  - Chẩn đoán **chính xác** hơn.
- Lập Trình Viên:
  - Phát triển phần mềm **nhanh** hơn.
- Thiết Kế:
  - Hiện thực ý tưởng **hoàn thiện** hơn.
- Quản Trị:
  - Ra quyết định **hiệu quả** hơn.

# Vai Trò và Ý Nghĩa

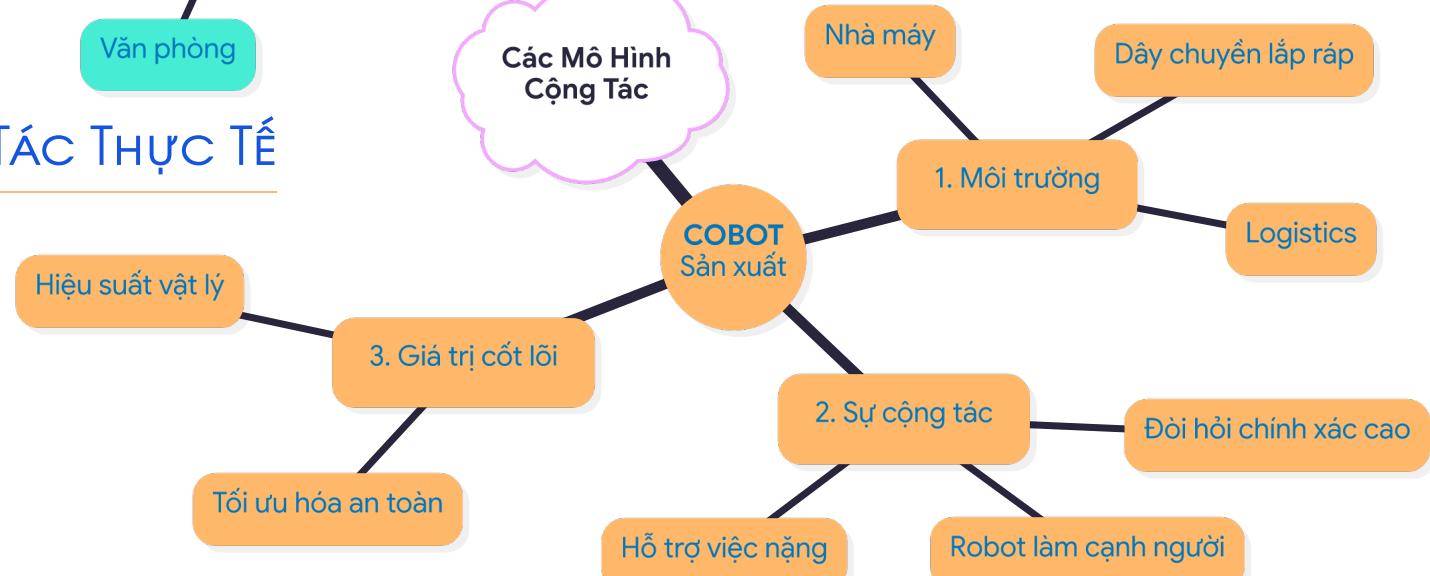


TỪ RA LỆNH ĐẾN CỘNG TÁC

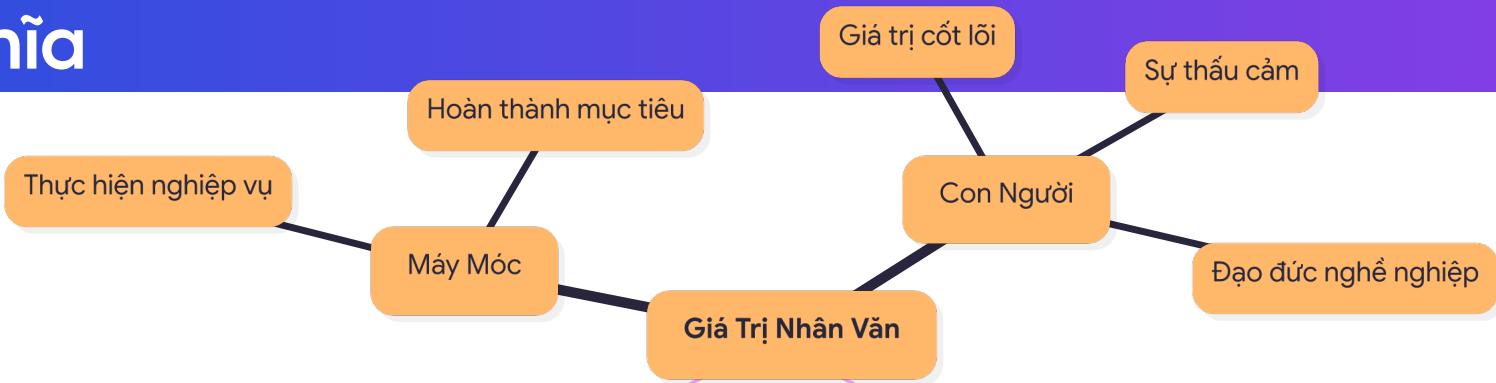
# Vai Trò và Ý Nghĩa



## Các Mô Hình Cộng Tác Thực Tế



# Vai Trò và Ý Nghĩa



## TÁC ĐỘNG ĐẾN Tư Duy Quản Trị VÀ Đào TẠO



## LỢI ÍCH ĐỊNH LƯỢNG

Các Thay Đổi Đo Đếm Được Từ Ứng Dụng AI.

# Lợi Ích Định Lượng



# Lợi Ích Định Lượng

Hoàn thành công việc nhanh hơn.

Tối ưu đầu ra trên mỗi đơn vị đầu vào

Loại bỏ hoặc giảm bớt tác vụ lặp lại.

Tăng Năng Suất

Tăng hiệu quả lao động.

LỢI ÍCH ĐỊNH LƯỢNG

TĂNG NĂNG SUẤT

# Lợi Ích Định Lượng

## Tiết Kiệm Chi Phí



### Tiết Kiệm Chi Phí

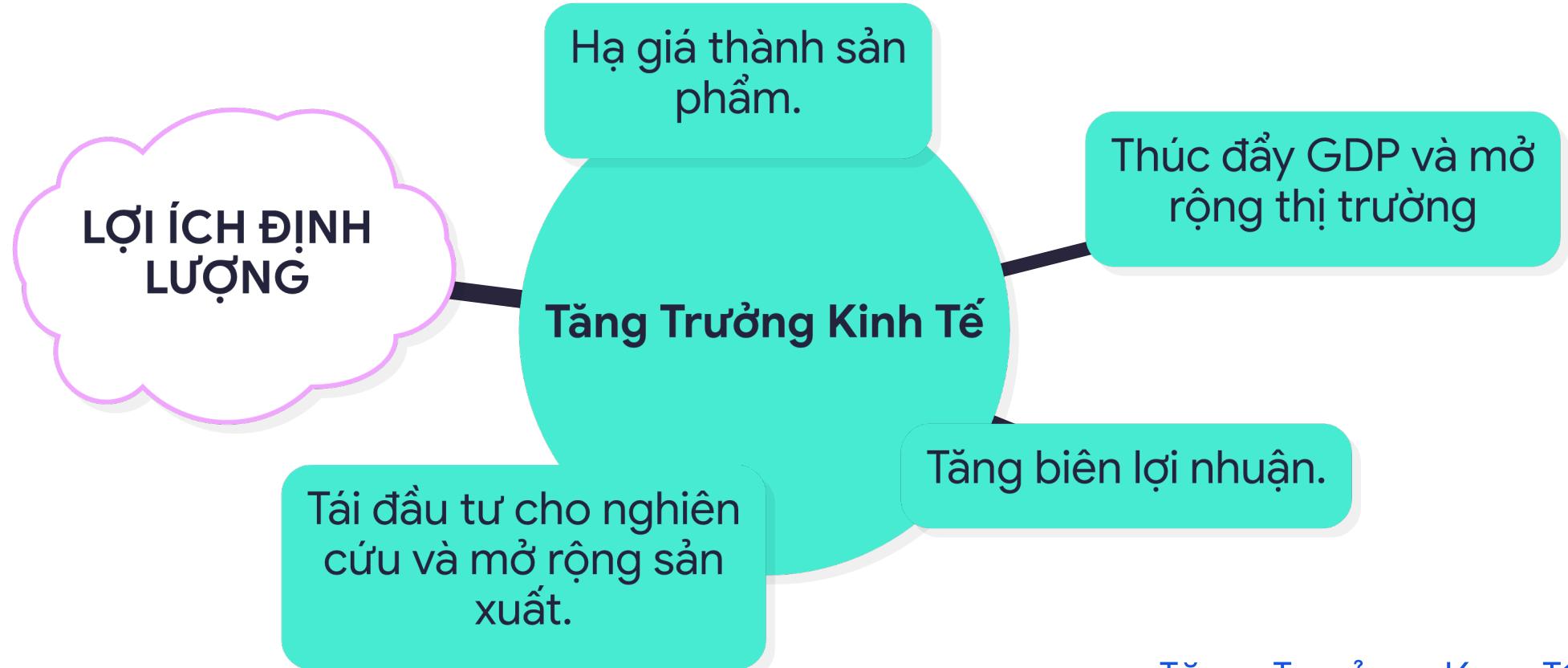
Giảm sai sót do con người.

Cắt giảm lãng phí và chi phí vận hành

Tự động hóa các quy trình rập khuôn.

Tối ưu tài nguyên & quy trình.

# Lợi Ích Định Lượng

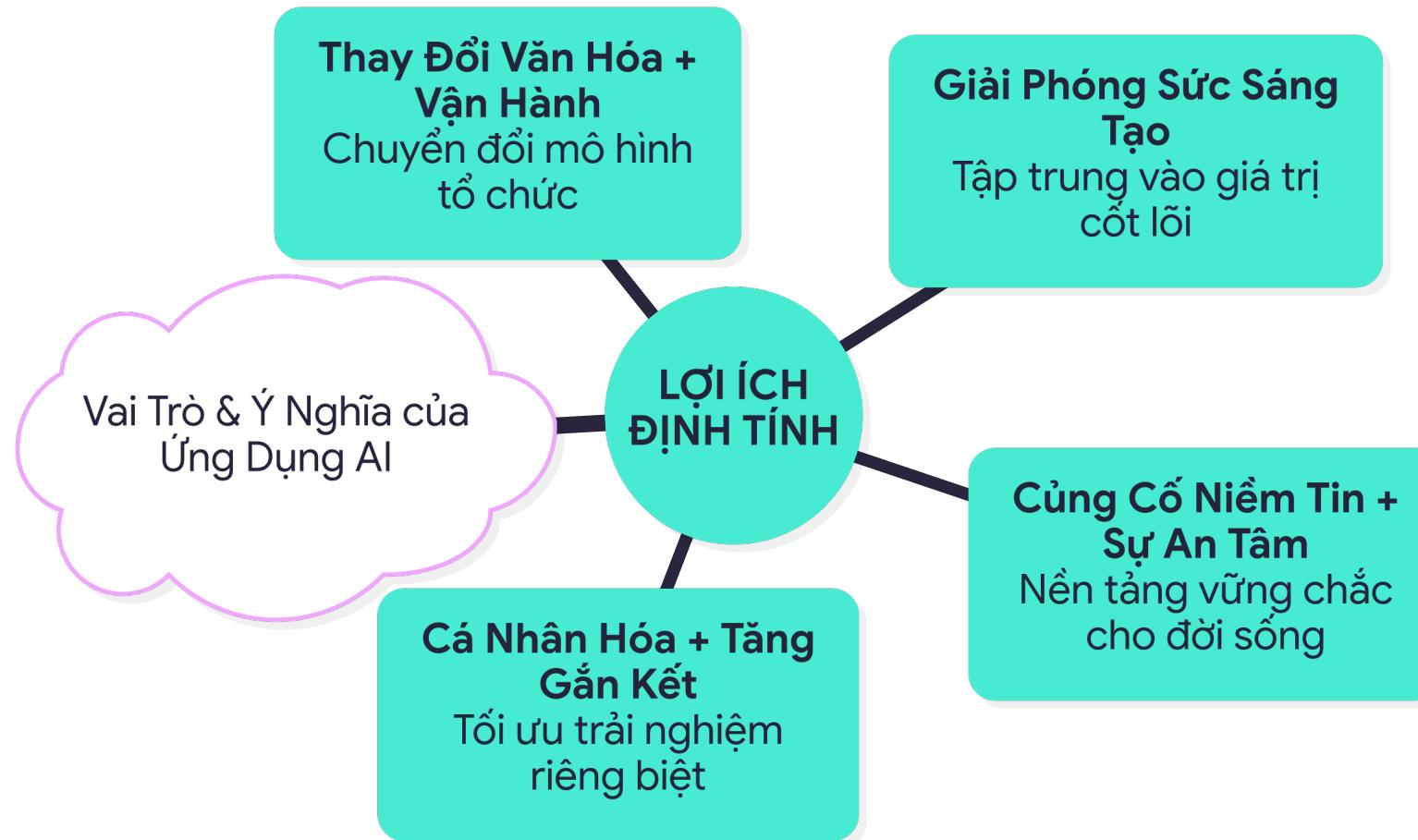


TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

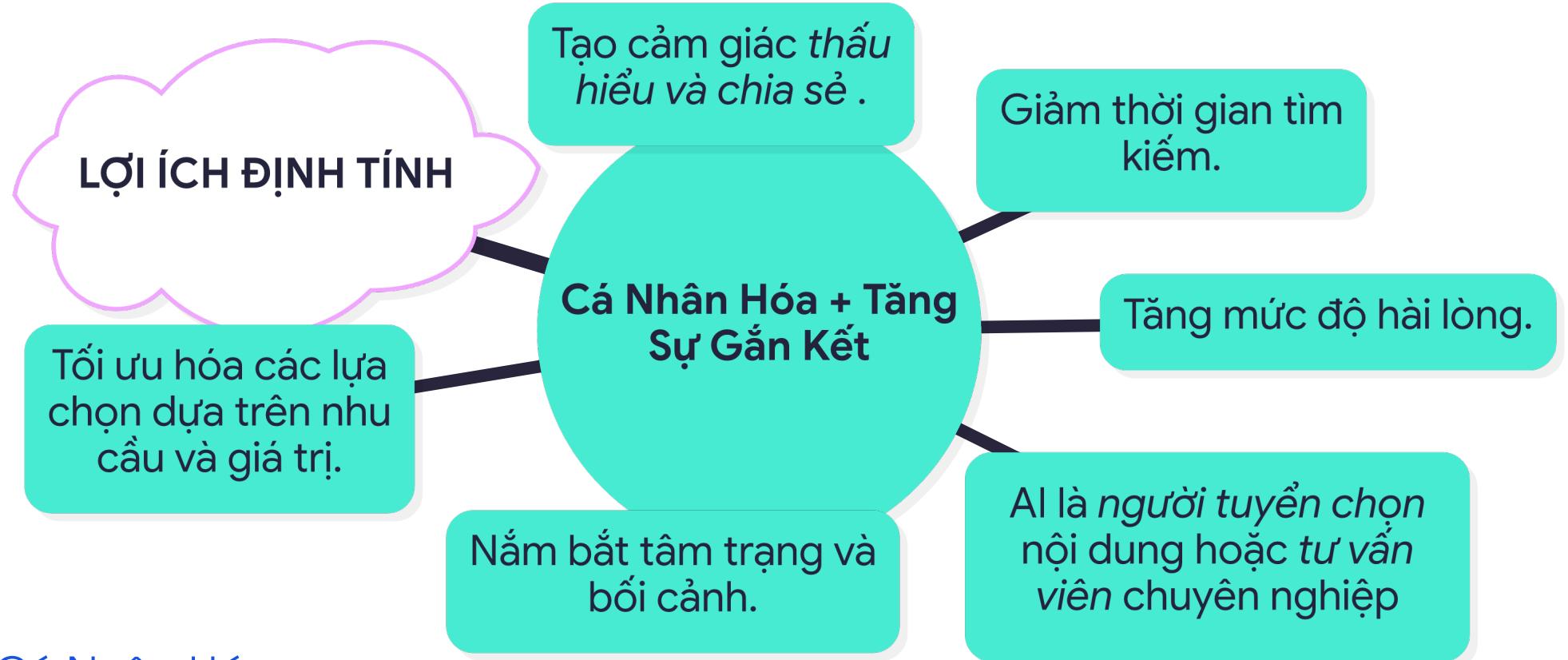
LỢI ÍCH ĐỊNH TÍNH

Những Tác Động Sâu Sắc Trong Cuộc Sống.

# Lợi Ích Định Tính



# Lợi Ích Định Tính



# Lợi Ích Định Tính

## GIẢI PHÓNG SÁNG TẠO

Tăng cường năng lực sáng tạo và tư duy chiến lược.

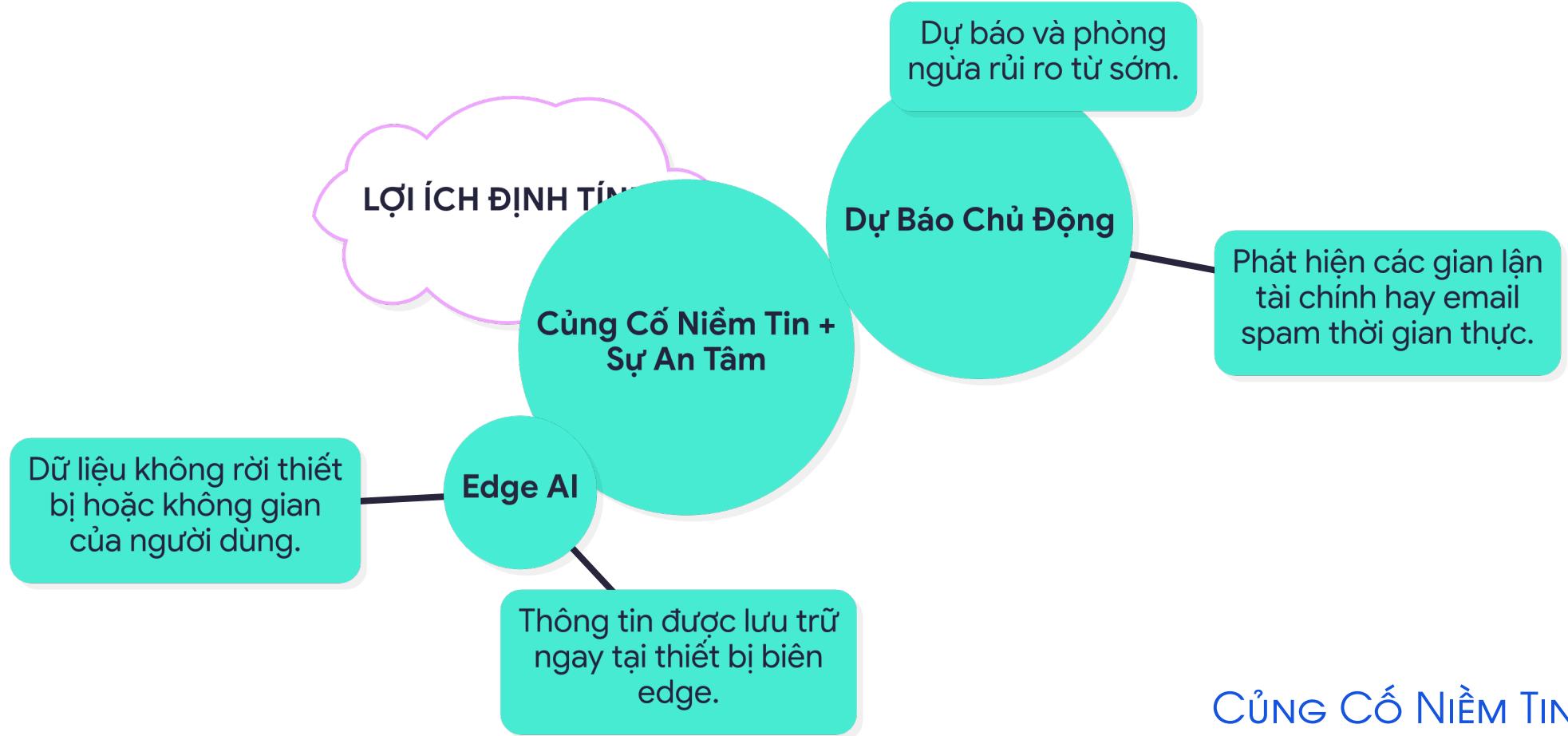
## Giải Phóng Sức Sáng Tạo

Tối ưu hóa thời gian và năng lượng.

Giải phóng con người khỏi các tác vụ lặp lại nhảm chán

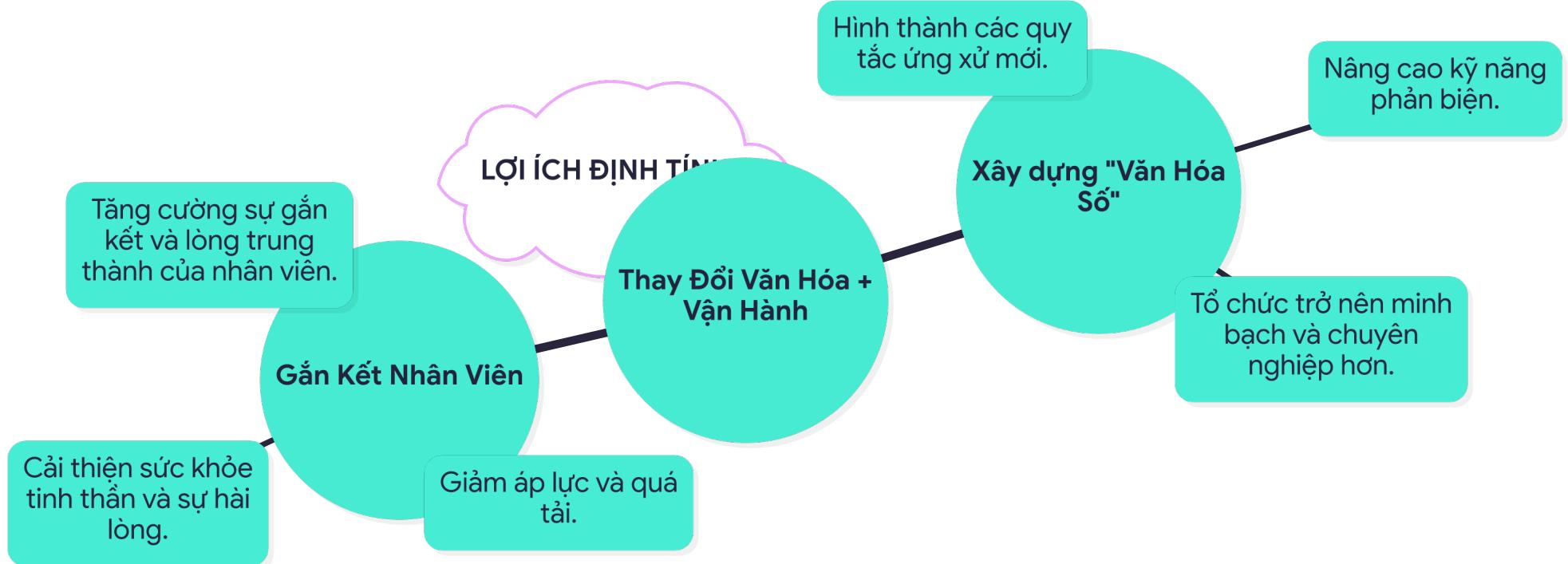
**LỢI ÍCH ĐỊNH TÍNH**

# Lợi Ích Định Tính



## CỦNG CỐ NIỀM TIN

# Lợi Ích Định Tính



## THAY ĐỔI VĂN HÓA

# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

Kết Luận

## NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý

Tổ Chức, Quản Trị và Đồng Hành với AI như thế nào cho an toàn, hiệu quả và nhân văn?

# Những Vấn Đề Cần Lưu Ý

Rủi ro định kiến hoặc sai lệch.

Kết quả phụ thuộc hoàn toàn dữ liệu đầu vào.

Phụ Thuộc Dữ Liệu và Rủi Ro **Ảo Giác** AI

AI có thể đưa ra các thông tin sai lệch một cách tự tin.

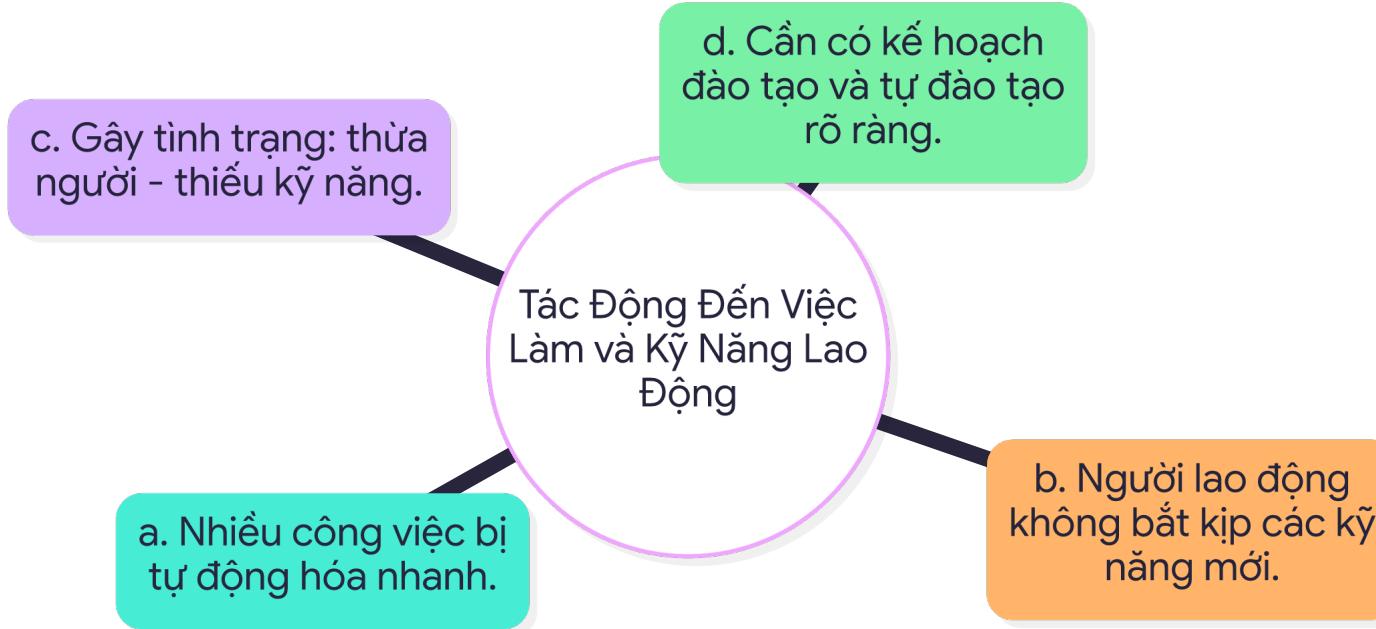
Cách trình bày tự tin, thuyết phục.

Nhạy cảm: Y Tế, Pháp Lý, Tài Chính.

Luôn luôn cần có sự can thiệp hoặc thẩm định của con người.

## PHỤ THUỘC DỮ LIỆU vÀ RỦI RO “ẢO GIÁC” AI

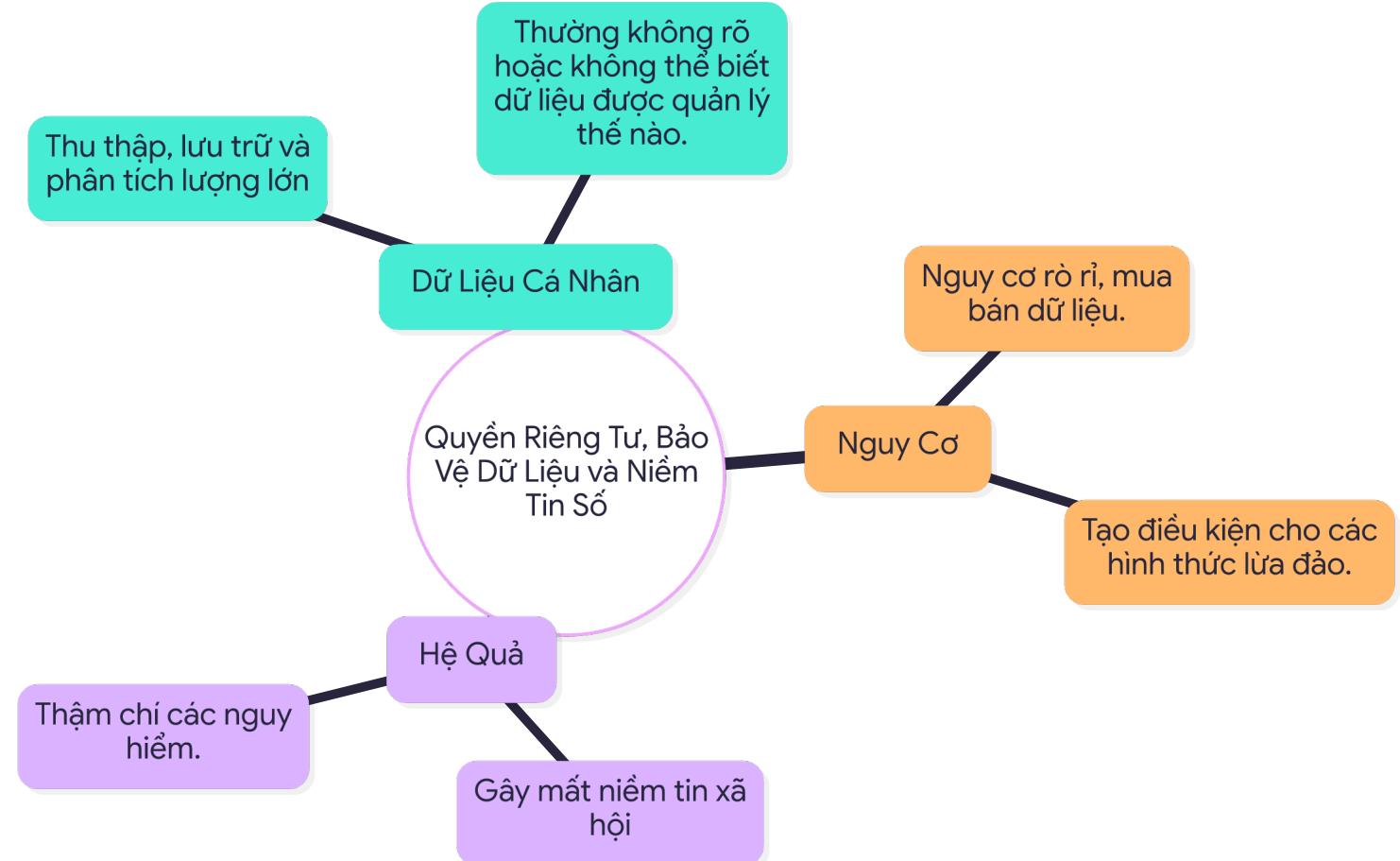
# Những Vấn Đề Cần Lưu Ý



## TÁC ĐỘNG ĐẾN VIỆC LÀM VÀ KỸ NĂNG LAO ĐỘNG

# Những Vấn Đề Cần Lưu Ý

## QUYỀN RIÊNG TƯ, BẢO VỆ DỮ LIỆU vÀ NIỀM TIN SỐ



# Những Vấn Đề Cần Lưu Ý



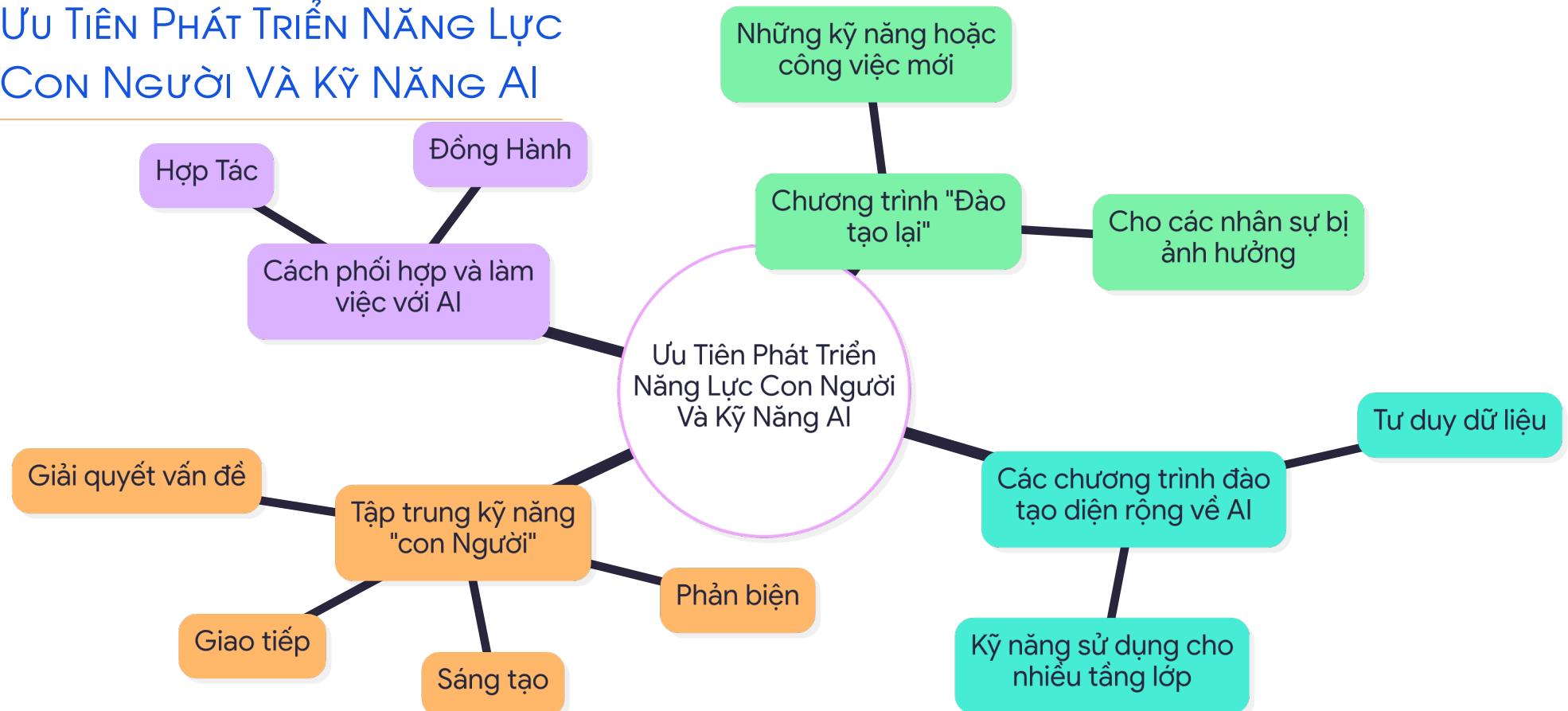
**ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI GẦN**  
**Một Cách Tiếp Cận Mang Tính Hệ Thống, Nhân**  
**Bản.**

# Định Hướng Tương Lai Gần

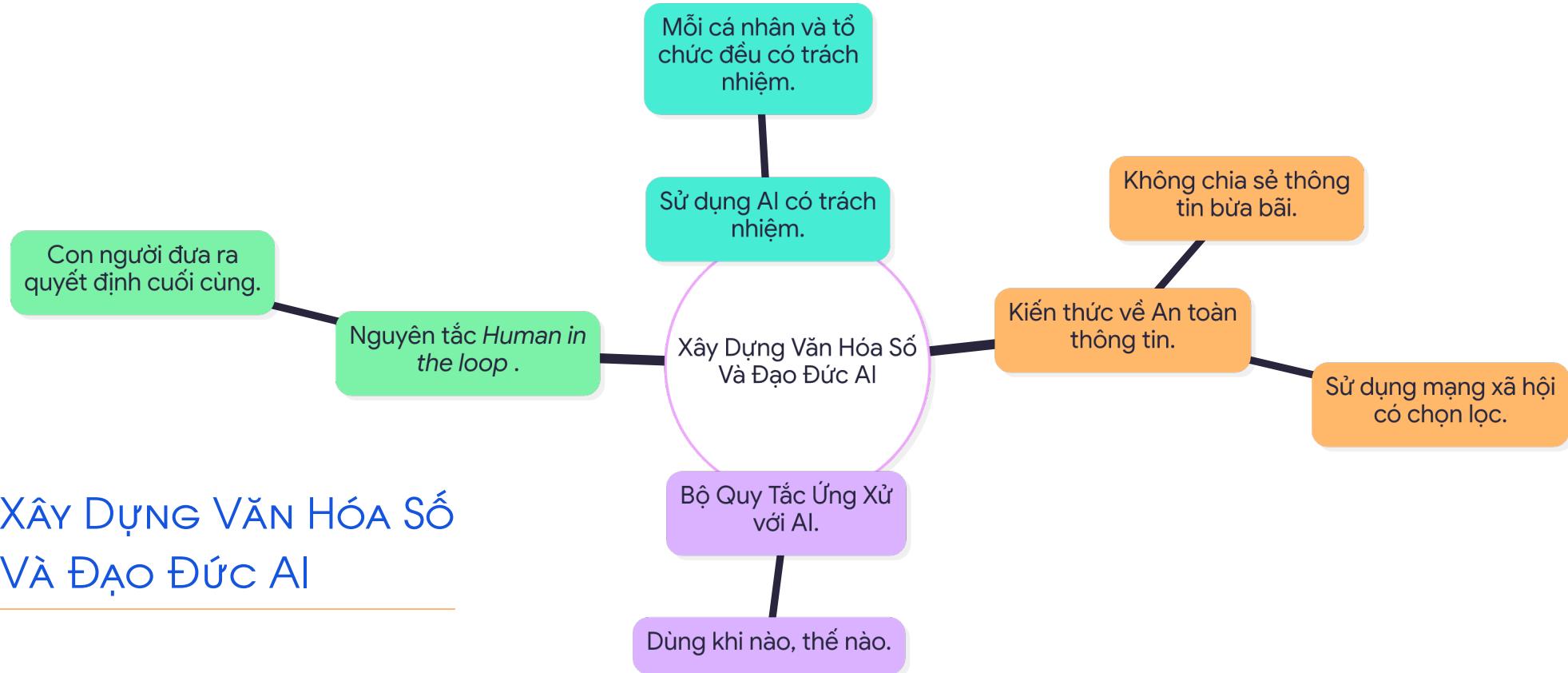


# Định Hướng Tương Lai Gần

## ƯU TIÊN PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC CON NGƯỜI VÀ KỸ NĂNG AI



# Định Hướng Tương Lai Gần



# Mục Lục

Giới Thiệu

Tổng Quan Về AI

AI Trong Đời Sống

AI Trong Công Việc

Vai Trò và Lợi Ích

Lưu Ý và Định Hướng

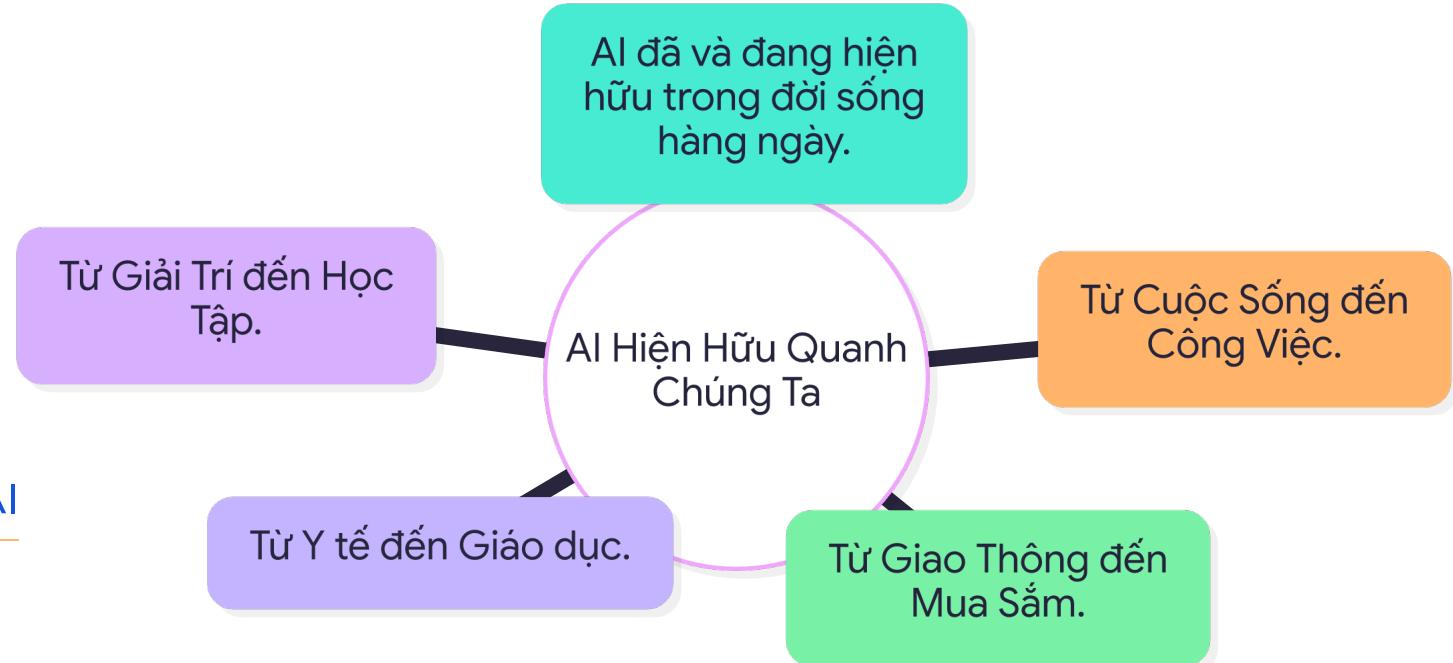
Kết Luận

AI LÀ HIỆN HỮU THỰC TIÊN

Trí Tuệ Nhân Tạo Đã và Đang Đồng Hành Với  
Chúng Ta Trong Mọi Lĩnh Vực Đời Sống.

# AI Là Hiện Hữu Thực Tiễn

## AI Là Thực Tế Hiện Tại

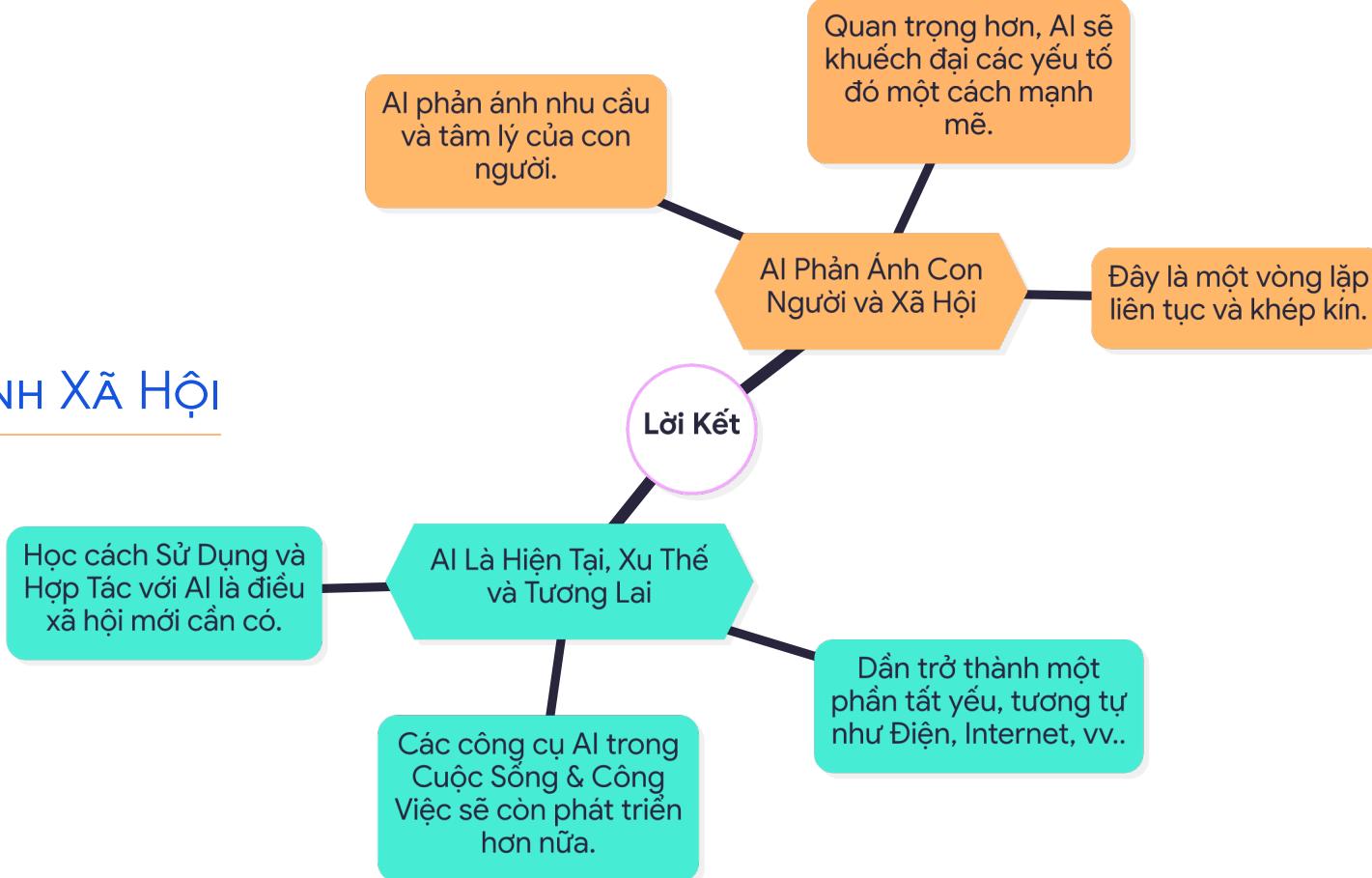


## LỜI KẾT

AI Là Công Cụ Chiến lược, Có Khả Năng Tạo Ra  
Giá Trị Lớn Nếu Được Áp Dụng Đúng Đắn.

# Lời Kết

## AI PHẢN ÁNH XÃ HỘI



ĐÔNG NGHĨA

# ĐỒNG NGHĨA

Khi NHẬN những điều đẹp đẽ, AI sẽ TẠO ra những  
điều đẹp đẽ.

# ĐỒNG NGHĨA

Khi NHẬN những điều đẹp đẽ, AI sẽ TẠO ra những  
điều đẹp đẽ.

VÀ NGƯỢC LẠI!

# Lời Kết

Xin Cảm Ơn!

