

شروط الاستخدام

مقدمة

هذه الشروط والأحكام ("شروط الاستخدام") تحكم استخدامك لموقع شركة لُبَاب للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة المعنية بـ(لُبَاب) الرسمي على الإنترنت. بمجرد دخولك إلى هذا الموقع أو استخدامه بأي شكل، فإنك تقر بأنك قرأت شروط الاستخدام هذه وفهمتها، وتوافق على الالتزام بها بالكامل. إذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط، فيرجى عدم استخدام الموقع. إن موقع الشركة متاح لاستخدامك الشخصي وفقاً للشروط التالية ووفق القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

لأغراض هذه الوثيقة: يشير مصطلح "الموقع" إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة (على النطاق الرئيسي lubab.sa) وكافة الصفحات الفرعية التابعة له والتي تُعرّف بالشركة وخدماتها الأساسية. كما يشير مصطلح "المستخدم" إلى أي شخص يصل إلى الموقع أو يستخدمه بأي صورة كانت، سواء كان مقدم طلب توظيف أو مجرد متصفح للمحتوى.

نطاق التطبيق: تنطبق هذه الشروط على استخدامك للموقع الرسمي للشركة فقط. وهي لا تغطي أو تنطبق على أي مواقع أو منصات أخرى قد تطلقها الشركة في المستقبل ضمن نطاقات فرعية أو مواقع مستقلة لتقديم خدمات أخرى (مثل منصات خدمات برمجية SaaS أو تطبيقات مستقلة). (ستكون لكل من تلك المنصات الأخرى شروط استخدام وسياسات خصوصية منفصلة خاصة بها. مجرد وجود رابط أو إشارة إلى خدمة أخرى للشركة من خلال هذا الموقع لا يعني خضوع تلك الخدمة لهذه الشروط. لذا، يرجى مراجعة الشروط الخاصة بأي منصة أخرى قبل استخدامها).

قبول الشروط واستخدام الموقع

يقر المستخدم بأن الدخول إلى الموقع أو تصفحه أو استخدام أي من خدماته يعني قبوله لهذه الشروط والتزامه التام بجميع الضوابط والتعليمات الواردة فيها وفي أي وثائق أو سياسات مكملتها (مثل سياسة الخصوصية). إن هذه الشروط تشكل اتفاقية قانونية بين المستخدم والشركة، يبدأ نفاذها من لحظة استخدامك الأول للموقع.

نحن نوفر هذا الموقع ومحتوياته للاستخدام الشخصي وغير التجاري بهدف توفير المعلومات حول الشركة وخدماتها وإتاحة التقدم للوظائف الشاغرة. يُحظر تماماً استخدام الموقع لأي أغراض أخرى غير مشروعة أو مخالفة لما ورد في هذه الشروط. وبصفة خاصة، يوافق المستخدم على الالتزام بما يلي أثناء استخدام الموقع:

- استخدام الموقع فقط للأغراض المشروعة والنظامية، والامتناع عن استخدامه في أي نشاط ينتهك القوانين أو اللوائح المرعية في المملكة العربية السعودية أو في أي ولاية قضائية ينتمي إليها المستخدم.
- الامتناع لجميع التوجيهات والإرشادات المذكورة في الموقع، وعدم الإقدام على أي تصرف قد يؤثر سلباً على تشغيل الموقع أو أمنه أو تجربة المستخدمين الآخرين.

إذا كنت تستخدم جزءاً يتطلب التسجيل أو إنشاء حساب (مثل قسم التوظيف)، فإنه قد يُطلب منك تقديم معلومات محددة. يتعهد المستخدم بأن المعلومات التي يقدمها عند التسجيل صحيحة ودقيقة ومكتملة، وبأن يقوم بتحديثها عند حدوث أي تغييرات لضمان استمرار دقتها. يحق للشركة تعليق أو إنهاء حساب أي مستخدم يقدم معلومات مضللة أو غير صحيحة، وذلك دون الإخلال بأي حقوق أخرى للشركة.

الحساب وكلمة المرور (فيما يتعلق بطلبات التوظيف)

قد يوفر الموقع للمستخدمين إمكانية إنشاء حسابات شخصية من أجل التقدم للوظائف أو متابعة حالة طلباتهم. في حال قمت بإنشاء حساب على الموقع، فأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك. كما تتحمل المسؤولية عن أي نشاط يحدث باستخدام حسابك نتيجة تقصيرك في حماية بيانات الدخول الخاصة بك. يقر المستخدم بأنه سيقوم بإشعار الشركة فوراً في حال علمه أو اشتباهه بأي استخدام غير مصرح به لحسابه أو أي خرق أمني متعلق به. تحتفظ الشركة بحقوقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية الموقع والمستخدمين، بما في ذلك تعليق أو تعطيل الحسابات التي يشتبه بأنها تعرضت للاختراق أو أسيء استخدامها.

يرجى اختيار كلمة مرور قوية وفريدة، وعدم مشاركتها مع الآخرين، واتخاذ الحيطة عند استخدام أجهزة مشتركة أو عامة لضمان عدم حفظ معلومات دخولك. الشركة غير مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تنشأ بسبب إخفاق المستخدم في الالتزام بما ورد أعلاه فيما يخص تأمين حسابه.



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia

سياسة المحتوى والقيود على الاستخدام

يوافق المستخدم على الامتناع عن القيام بأي من الأفعال المحظورة التالية أثناء استخدامه للموقع:

- **انتهاك الحقوق أو القوانين:** يُمنع نشر أو تحميل أو بث أي محتوى من خلال الموقع يكون غير قانوني، أو ينطوي على تشهير أو إساءة أو تهديد أو تحريض، أو يُعد منافٍ للآداب العامة والقيم الإسلامية، أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية للغير، أو يخالف أي نظام معمول به في المملكة العربية السعودية.
 - **رفع ملفات ضارة أو غير مصرح بها:** يُحظر على المستخدم تحميل أي ملفات أو إدراج أي مواد عبر الموقع (مثل أثناء تقديم السيرة الذاتية أو المرفقات في طلب التوظيف) تحتوي على فيروسات أو برمجيات خبيثة أو أكواد ضارة أو أي عناصر أخرى قد تتسبب في إضرار بأمن الموقع أو أنظمتها أو أجهزة المستخدمين الآخرين. كما يجب ألا يقوم برفع أي ملفات أو بيانات لا يملك حق استخدامها أو نشرها (بما في ذلك، على سبيل المثال، وثائق أو معلومات تخص طرفاً ثالثاً دون إذنه).
 - **محاولات الوصول غير المصرح به:** يُمنع محاولة الوصول إلى أي جزء غير متاح للعامة من الموقع أو الخوادم أو أنظمة الكمبيوتر الخاصة به بصورة غير مشروعة. كما يحظر إجراء أي اختبار أمني أو مسح أو فحص لإمكانية اختراق الموقع أو خرق إجراءات المصادقة دون إذن رسمي من الشركة.
 - **التدخل في تشغيل الموقع:** الامتناع عن القيام بأي إجراء من شأنه التأثير سلباً على البنية التحتية للموقع أو إرباكها، مثل شن هجمات حرمان الخدمة (DoS) أو محاولة إدخال حمولة زائدة وغير منطقية على موارد الموقع (على سبيل المثال: عمليات آلية تنشئ عدداً هائلاً من الطلبات بشكل يعيق الخدمة). كذلك، يُحظر استخدام أي وسائل آلية (مثل الروبوتات أو عناكب الويب) للوصول إلى الموقع أو جمع بيانات منه دون إذن صريح منا.
 - **إساءة استخدام الخدمات:** الامتناع عن إعادة استخدام أي جزء من محتوى الموقع لأغراض تجارية أو بصورة تشكل منافسة غير مشروعة للشركة. وكذلك عدم استخدام الموقع للترويج لمنتجات أو خدمات خارجية أو نشر إعلانات أو مواد دعائية غير مصرح بها.
- إن مخالفة أي من الضوابط أعلاه قد تؤدي إلى اتخاذ الشركة لإجراءات قانونية وإدارية مناسبة، بما في ذلك منعك من استخدام الموقع مستقبلاً أو ملاحقتك بالتعويض عن أي أضرار ناجمة.

حقوق الملكية الفكرية

إن كافة المحتويات المتوفرة على هذا الموقع هي ملك شركة ألباب للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة المعنية بـ(ألباب) أو مرخصة لها من قبل أصحابها الشرعيين. وتشمل هذه المحتويات -على سبيل المثال لا الحصر- النصوص والصور والشعارات والأيقونات والرسومات والواجهات البيئية والبرمجيات وأي مواد أخرى معروضة على الموقع. هذه المواد محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وأشكال أخرى من حقوق الملكية الفكرية المنصوص عليها في أنظمة المملكة العربية السعودية والمعاهدات الدولية ذات الصلة.

يُسمح لك كمستخدم بعرض وطباعة وتحميل محتويات هذا الموقع للاستخدام الشخصي وغير التجاري فقط، بشرط عدم التعديل على المحتوى أو حذف أي إشعارات ملكية أو حقوق نشر مرفقة به. إن أي استخدام آخر لمحتويات الموقع (مثل إعادة النشر أو التوزيع أو النسخ أو الاشتقاق أو التعديل لأغراض تجارية) محظور تماماً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة أو صاحب الحق. كما يُحظر فك أو عكس هندسة أي برمجيات أو أكواد مصدر مدمجة في الموقع، أو استغلال تصميم وهيكल الموقع بطرق غير مصرح بها.

جميع الشعارات والعلامات التجارية والأسماء التجارية المعروضة على الموقع (بما فيها شعار "ألباب" أو أي شعارات أخرى خاصة بالشركة) هي ملك لأصحابها. لا يمنحك استخدامك للموقع أي ترخيص أو حق في استخدام هذه العلامات بأي شكل من الأشكال، سواء ضمناً أو صراحةً. أي استخدام غير مصرح به للمحتوى أو العلامات التجارية قد يعرضك للمساءلة القانونية المدنية والجنائية وفق الأنظمة المعمول بها.

إخلاء المسؤولية عن الضمانات



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia



يتم توفير هذا الموقع وكافة المعلومات والمحتويات والمواد التي يتضمنها على أساس "كما هو (As Is)" و"حسب التوفر" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. على الرغم من سعي الشركة إلى تقديم معلومات دقيقة ومحدثة، إلا أننا لا نقدم أي تعهد أو ضمان بأن المحتوى المتاح على الموقع كامل أو دقيق أو محدث أو خالٍ من الأخطاء أو الانقطاعات.

إلى الحد الذي تسمح به القوانين ذات الصلة، تخلي الشركة مسؤوليتها صراحةً عن جميع الضمانات والشروط، صريحة كانت أو ضمنية، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الضمانات الضمنية المتعلقة بصلاحية المعلومات لغرض معين، أو ملاءمتها التجارية، أو جودتها، أو ملاءمتها الفكرية. كما أننا لا نضمن بأن الوصول إلى الموقع سيكون متواصلًا أو خاليًا من الأخطاء، أو بأن الموقع خالٍ من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى (على الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية الموقع كما ذكرنا).

المعلومات المنشورة على الموقع هي لأغراض العلم والاطلاع العام فقط، ولا تشكل بأي حال من الأحوال مشورة قانونية أو مهنية أو تعاقدية ملزمة. يتحمل المستخدم وحده مسؤولية استخدامه للموقع ومحتوياته، وأي اعتماد على المعلومات المذكورة يكون على مسؤوليته الخاصة.

تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تتحمل الشركة بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه المستخدم عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع أو ما يترتب على ذلك من مواد أو محتوى أو وظائف. يشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الأضرار الناجمة عن انقطاع الخدمة، تأخرها، عدم دقة المعلومات، فقدان البيانات، خسارة الأرباح، أو تعطل الأعمال، حتى لو تم إشعار الشركة باحتمال حدوث مثل تلك الأضرار.

بوجه خاص، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر التي قد تنتج للمستخدم بسبب:

- الأخطاء أو السهو أو عدم دقة المحتوى على الموقع، أو الاعتماد على أي معلومة أو مادة واردة فيه.
- انقطاع أو توقف الخدمة المؤقت أو الدائم، أو تعطل الموقع أو وجود مشاكل تقنية خارجة عن سيطرة الشركة.
- تعرض الموقع لأي حادث أمني أو هجوم إلكتروني من قبل أطراف غير مصرح لها، بالرغم من اتخاذنا تدابير الحماية اللازمة (على أن ذلك لا يعفي الشركة من مسؤوليتها عن الإهمال الجسيم إن وقع).
- استخدامك للروابط الخارجية الموجودة على الموقع للوصول إلى مواقع أو خدمات أخرى (كما سيتم بيانه في القسم التالي).

في جميع الأحوال، لا تتجاوز حدود مسؤولية الشركة -إن وُجدت- في سياق مطالبة قانونية واحدة المبالغ التي دفعها المستخدم (إن وجدت) نظير الاستفادة من خدمات الموقع محل النزاع. وبما أن موقعنا لا يقدم حاليًا خدمات مدفوعة، فإن المسؤولية ستكون محدودة لأقصى درجة يسمح بها النظام.

يجدر التنويه أن بعض الاختصاصات القضائية قد لا تسمح باستثناء بعض الضمانات أو تحديد أو استثناء المسؤولية عن أضرار معينة، في تلك الحالات قد لا تنطبق عليك بعض الحدود المذكورة أعلاه. ولكن في جميع الأحوال، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تزيد عما يقرره النظام في المملكة العربية السعودية.

الروابط والمواقع الخارجية

قد يشتمل موقع لباب CIT على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تديرها أطراف ثالثة مستقلة (مثل روابط لمقالات أو منصات تواصل اجتماعي أو خدمات ذات صلة). يتم توفير هذه الروابط لراحة المستخدم ولغرض تيسير الوصول إلى المعلومات فقط. إن إدراج أي رابط لموقع خارجي لا يُعد تأكيدًا أو مصادقة من قبل الشركة على محتوى ذلك الموقع أو خدماته، ولا يعني وجود أي علاقة تعاقدية مع مشغليه.

نود التنبيه بأن الشركة غير مسؤولة عن محتوى أي مواقع خارجية مرتبطة أو عن سياسات الخصوصية أو ممارسات جمع البيانات الخاصة بها. بمجرد انتقالك إلى موقع آخر عبر الرابط، ستخضع لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بذلك الموقع (إن وُجدت). ننصحك بمراجعة سياسات وشروط المواقع الخارجية قبل استخدامها أو تقديم أي معلومات شخصية من خلالها. كما أننا لا نضمن أن الروابط التي نقدمها ستعمل بشكل دائم أو أن الموقع الخارجي سيكون متاحًا في جميع الأوقات، فذلك خارج نطاق سيطرتنا.

حماية البيانات والخصوصية



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia



يخضع استخدامك لهذا الموقع أيضاً لبنود **سياسة الخصوصية** الخاصة بالشركة، والتي تم تناولها أعلاه بشكل منفصل. تمثل سياسة الخصوصية جزءاً لا يتجزأ من شروط الاستخدام هذه، حيث توضح كيفية قيامنا بجمع البيانات الشخصية الخاصة بك واستخدامها وحمايتها عند استخدامك للموقع. **إن موافقتك على هذه الشروط تعني أيضاً موافقتك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.** وإذا كان هناك أي تعارض بين بنود شروط الاستخدام هذه وأي بنود واردة في سياسة الخصوصية بخصوص مسائل الخصوصية وحماية البيانات، فسيُعمل بالبند الأكثر خصوصية المتعلق بالأمر (أي ما ورد في سياسة الخصوصية).

نذكرك بضرورة الاطلاع على سياسة الخصوصية لفهم كيف نتعامل مع معلوماتك الشخصية وحقوقك المتعلقة بها. وفي حال وجود أي استفسار بخصوص بياناتك أو ممارسات الخصوصية، يمكنك التواصل معنا عبر معلومات الاتصال المذكورة في نهاية سياسة الخصوصية.

التعديلات على الشروط

تحتفظ الشركة بالحق في **تحديث أو تعديل شروط الاستخدام هذه** من وقت لآخر وفق ما تقتضيه الحاجة ودون إشعار مسبق في معظم الحالات. ستكون أي تعديلات سارية المفعول بمجرد نشرها على هذه الصفحة، مع تحديث تاريخ "آخر تحديث" في نهاية الوثيقة. **إن استمرارك في استخدام الموقع يعد نشر أي تعديلات** يعتبر قبولاً منك بالشروط والأحكام بصيغتها الجديدة المحدثة. لذلك ننصح بمراجعة هذه الصفحة دورياً لمتابعة أي تغييرات قد تطرأ على الشروط.

إذا قمنا بإجراء تعديل جوهري يؤثر بشكل كبير على حقوقك أو التزاماتك، فقد نسعى لبذل جهد معقول لإبلاغ المستخدمين بذلك بشكل واضح (مثال: عبر إشعار يُعرض على الموقع أو رسالة بالبريد الإلكتروني إن أمكن). ومع ذلك، فإن مسؤولية متابعة التغييرات تظل على عاتق المستخدم بشكل أساسي.

إنهاء أو تعليق الاستخدام

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، **إنهاء أو تعليق حقك في الوصول إلى الموقع** أو جزء منه في أي وقت ودون إشعار مسبق إذا قمت بانتهاك أي من هذه الشروط أو إذا كان لدينا سبب وجيه يدعونا للاعتقاد بأنك قد أخللت بالتزاماتك بموجبها أو أسأت استخدام الموقع. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: انتهاك سياسات المحتوى المذكورة أعلاه، أو القيام بأي نشاط غير مشروع عبر الموقع، أو التسبب في مشكلة أمنية.

في حالة الإنهاء أو التعليق، لن تتأثر الحقوق أو الالتزامات القانونية المترتبة قبل تاريخ الإنهاء. وإذا كان لديك حساب مسجل لدينا، فقد نقوم بتعطيل حسابك أو حذفه ومنعك من إنشاء حساب جديد حسب ما نراه مناسباً. كما تحتفظ الشركة بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة (سواء المدنية أو الجنائية) ضد المخالفين لحماية مصالحها ومصالح المستخدمين الآخرين.

يقر المستخدم بأن الشركة لن تكون مسؤولة تجاهه أو تجاه أي طرف ثالث عن أي إنهاء لوصوله إلى الموقع وفقاً لهذه الشروط.

القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام هذه في تفسيرها وتنفيذها **للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية**. كما أن أي نزاع ينشأ بين الشركة والمستخدم فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع أو بشأن تفسير أو تنفيذ أي من هذه الشروط يكون **خاضعاً للاختصاص القضائي للمحاكم في المملكة العربية السعودية**. وعلى وجه التحديد، إذا كان هناك ولاية قضائية محددة أو محكمة معينة مختصة بمقر الشركة (مثل محاكم مدينة الرياض أو مكة المكرمة بحسب مقر الشركة الرسمي)، فقد تتم إحالة النزاع إليها وفقاً للقوانين والإجراءات المحلية.

إن استخدامك للموقع من خارج المملكة العربية السعودية يعني ضمناً التزامك بالامتثال لجميع القوانين المحلية في بلد إقامتك أيضاً، إلى الحد الذي لا يتعارض مع القوانين السعودية. لكن في حال حدوث أي تعارض أو نزاع قانوني، سيتم الفصل فيه استناداً إلى القانون السعودي كما ذكرنا، ما لم يوجد نص نظامي أمر يقضي بغير ذلك.

أحكام عامة

- **قابلية الفصل:** إذا تبين أن أي بند من بنود هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بموجب القانون (سواء كلياً أو جزئياً)، فإنه سيتم تطبيق ذلك البند بالقدر المسموح به قانوناً، وتُعد الأحكام الأخرى من الشروط سارية وناذرة دون أن تتأثر بعدم قانونية ذلك البند. في هذه الحالة، سيتم استبدال البند غير القابل للتنفيذ بأخر يماثله في الغرض إلى أقصى حد ممكن ويكون صالحاً قانونياً.
- **كامل الاتفاق:** تشكل هذه الشروط، إلى جانب سياسة الخصوصية المذكورة، الاتفاق الكامل والنهائي بين الشركة والمستخدم فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع. وتلغي وتحل محل أي اتفاقيات أو ترتيبات سابقة (شفهية أو كتابية) تخص هذا الموضوع. أي تنازل عن أي حكم من هذه الشروط أو أي خرق لها لن يُعتبر تنازلاً مستمراً ما لم يتم النص على ذلك خطياً وصراحة من قبل الشركة.



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia



- **عدم التنازل:** إن عدم ممارسة الشركة لأي حق أو بند من هذه الشروط في أي ظرف من الظروف لا يُفسّر على أنه تنازل عن ذلك الحق أو البند في أي ظرف آخر. كما أن أي تنازل صريح من الشركة عن مطالبة تتعلق بخرق معين لأحد البنود لن يُعتبر تنازلاً عن أي خرق آخر أو لاحق.
 - **التواصل الرسمي:** لأي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بشروط الاستخدام هذه أو بالموقع عمومًا، يمكنك التواصل مع الشركة عبر معلومات الاتصال المتاحة في قسم "الاتصال بنا" على الموقع. التواصل الكتابي (مثل البريد الإلكتروني الرسمي للشركة) هو الوسيلة المعتمدة لأي إشعارات قانونية متبادلة بينك وبين الشركة ما لم يُتفق على خلاف ذلك.
- نتوجه بالشكر لاختيارك موقع شركة لباب للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة المعنية بـ (لباب) الرسمي. نأمل أن تجد المعلومات والخدمات المفيدة فيه. إن التزامك بهذه الشروط يساهم في بناء بيئة إلكترونية آمنة وموثوقة لنا جميعًا. إذا كانت لديك أي أسئلة إضافية أو احتجت إلى توضيح أي بند، فلا تتردد في التواصل معنا.

تاريخ آخر تحديث: مارس 2025



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia