

سياسة الخصوصية

مقدمة

نحن في شركة لباب للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة المعنية بـ (لباب) ("الشركة") نلتزم بحماية خصوصية مستخدمي موقعنا الإلكتروني الرسمي. تم إعداد هذه السياسة وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، ولوائح هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST). تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع واستخدام وحماية البيانات الشخصية عند استخدامك لموقع الشركة. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم ممارساتنا في هذا الشأن.

نطاق التطبيق

تتطبق سياسة الخصوصية هذه على استخدامك للموقع الرسمي الرئيسي لشركة لباب (على سبيل المثال: الموقع الإلكتروني على النطاق lubab.sa) وهي خاصة بهذا الموقع فقط ولا تسري على أي مواقع أو منصات أخرى قد تطلقها الشركة في المستقبل عبر نطاقات فرعية أو مواقع مستقلة (مثل منصات الخدمات البرمجية SaaS الفرعية)، حيث ستكون لكل منها سياسات خصوصية وشروط استخدام خاصة بها. استخدامك لهذا الموقع يعني موافقتك على جمع واستخدام بياناتك كما هو موضح في هذه السياسة.

البيانات التي نقوم بجمعها

نحرص على جمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة لتحقيق الأغراض المعلنة. بشكل عام، لا يقوم موقعنا بجمع أي بيانات شخصية عنك إلا إذا قمت بتزويدنا بها طوعاً من خلال الموقع. وتشمل الحالات التي نجمع فيها البيانات الشخصية ما يلي:

- **طلبات التوظيف:** عند التقدم بطلب وظيفة عبر الموقع، سنطلب منك تقديم بعض المعلومات الشخصية مثل الاسم الكامل وعنوان البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى أي معلومات أو ملفات تختار تزويدنا بها دعماً لطلبك (مثل السيرة الذاتية وأي مرفقات أخرى ذات صلة).
- **التواصل عبر نموذج الاتصال:** إذا تواصلت معنا من خلال نماذج الاتصال المتاحة على الموقع، فقد نطلب منك تقديم معلومات الاتصال الأساسية (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف) ومحتوى رسالتك لنتمكن من خدمتك والرد على استفسارك.
- **المعلومات التقنية وملفات تعريف الارتباط:** عند زيارتك للموقع، قد نجمع تلقائياً بعض المعلومات التقنية غير الشخصية، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بجهازك، ونوع المتصفح وإصداره، ولغة المتصفح، ونظام التشغيل. كما يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المشابهة لجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الموقع، وذلك لأغراض تحليلية وتحسين تجربتك. هذه المعلومات تشمل بيانات إحصائية حول زيارات الصفحات ومدة التصفح وما إلى ذلك، ولا تُستخدم للتعرف عليك بشكل شخصي. يمكنك الاطلاع أدناه على قسم خاص بملفات تعريف الارتباط لمزيد من التفاصيل.

استخدام البيانات الشخصية

نستخدم البيانات الشخصية التي نجعلها منك لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة وبما يتوافق مع أحكام القوانين المعمول بها. الأغراض الرئيسية لاستخدام بياناتك تشمل:

- **معالجة طلبات التوظيف:** نستخدم المعلومات المقدمة في طلبات التوظيف لغرض تقييم المرشحين والتواصل معهم لإجراء المقابلات واستكمال إجراءات التوظيف. سيتم استخدام بياناتك للتواصل معك بشأن طلب التوظيف الخاص بك وإبلاغك بحالة طلبك وأي خطوات تالية.
- **التواصل والرد على الاستفسارات:** إذا تواصلت معنا عبر نموذج الاتصال أو البريد الإلكتروني، سنستخدم بيانات الاتصال الخاصة بك ومحتوى رسالتك للرد على استفسارك أو طلبك وخدمتك على أفضل وجه.
- **تحسين الموقع وتجربة المستخدم:** نستخدم بيانات التصفح والمعلومات المجموعة عبر ملفات تعريف الارتباط لفهم كيفية استخدام الزوار لموقعنا، مما يساعدنا في تحسين محتوى الموقع وأدائه ووظائفه. على سبيل المثال، تساعدنا هذه البيانات في تحديد أكثر الصفحات زيارةً ومعرفة أي الميزات هي الأكثر فائدة للمستخدمين، وذلك لتحسين تجربة التصفح للجميع.



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia



- **الأغراض القانونية والأمنية:** قد نستخدم بياناتك عند الضرورة للتحقق من الهوية ومنع الأنشطة غير القانونية (مثل محاولات الاختتيال أو الاختراق) أو للحفاظ على أمن الموقع وسلامة المستخدمين، وذلك بما يتوافق مع القوانين ذات الصلة.

نؤكد أننا لا نقوم باستخدام بياناتك الشخصية لأي أغراض تسويقية أو دعائية، ولن نقوم ببيعها أو مشاركتها مع جهات خارجية لأغراض تجارية دون موافقتك المسبقة والصريحة. استخدامنا لبياناتك يقتصر فقط على ما تم جمعها لأجله وفقاً لهذه السياسة.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المشابهة

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تُخزن على جهازك عندما تزور موقعاً إلكترونياً. يستخدم موقع **Lubab CIT** ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لجمع معلومات معينة بشكل تلقائي بهدف تحسين الخدمات المقدمة لك. فيما يلي توضيح لكيفية استخدامنا لتلك الملفات:

- **أغراض الاستخدام:** نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض تحليلية ولمساعدتنا في فهم كيفية تفاعلك مع محتوى موقعنا. على سبيل المثال، قد نستعين بخدمات تحليل الويب مثل **Google Analytics** التي تستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع معلومات حول زيارات الموقع (مثل الصفحات الأكثر مشاهدة، ومدة الزيارة، وكيف وصل المستخدم إلى الموقع). تساعدنا هذه المعلومات في تحسين تصميم الموقع ومحتواه بما يلبي احتياجات الزوار. كما قد نستخدم بعض ملفات الارتباط لضمان عمل ميزات الموقع بشكل صحيح ولتذكر تفضيلاتك (مثل اختيار اللغة) لتحسين تجربتك في الزيارات المقبلة.

- **الخيارات المتاحة للمستخدم:** لديك الحق في قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. يمكنك ضبط إعدادات المتصفح الخاص بك لحظر ملفات تعريف الارتباط أو تنبيهك قبل تخزينها. كما يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط من جهازك في أي وقت. لكن يرجى العلم أن تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر على توفر بعض وظائف الموقع أو أدائها، فقد لا تعمل بعض الميزات بشكل سليم في حال تم تعطيل ملفات الارتباط الضرورية.

- **الموافقة:** عند استمرارك في استخدام موقعنا دون تغيير إعدادات المتصفح لرفض ملفات تعريف الارتباط، فإن ذلك يعتبر موافقة ضمنية منك على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط كما هو موضح في هذه السياسة. نحن نوفر إشعاراً واضحاً للمستخدم عند زيارته الأولى للموقع حول استخدامنا لملفات الارتباط، ويتاح لك اختيار متابعتنا مع استمرار استخدام الموقع مما يعني قبولك لاستخدام ملفات الارتباط.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو أي استفسارات تتعلق بها، يمكنك التواصل معنا عبر قنوات الاتصال المذكورة أدناه في هذه السياسة.

مشاركة البيانات والإفصاح عنها

نحن نحترم خصوصية بياناتك، ولذلك فإننا لن نشارك بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث إلا في حدود ضيقة وبما يقتضيه أداء خدماتنا أو ما تتطلبه الأنظمة المرعية. وتشمل الحالات التي قد يتم فيها مشاركة البيانات ما يلي:

- **داخل الشركة:** يجوز لنا مشاركة بيانات طلب التوظيف الخاصة بك داخلياً مع الموظفين والمسؤولين المعنيين بعملية التوظيف (مثل فريق الموارد البشرية والمديرين المعنيين) من أجل دراسة طلبك واتخاذ قرار بشأنه والتواصل معك. سنضمن أن يكون الوصول إلى بياناتك مقتصرًا على الأشخاص الذين يحتاجون فعلاً للاطلاع عليها في سياق أداء مهام عملهم وبما يتوافق مع هذه السياسة.

- **مزودو الخدمات الخارجيون:** قد نستعين بجهات خارجية موثوقة لتقديم بعض الخدمات الداعمة لتشغيل موقعنا أو تخزين ومعالجة البيانات بالنيابة عنا. على سبيل المثال، قد نعتمد على شركات استضافة مواقع أو حوسبة سحابية مثل **Amazon Web Services** أو **Google Cloud** لتخزين البيانات، أو شركات تحليل بيانات لتحليل استخدام الموقع. سيتم تزويد هذه الأطراف بالبيانات اللازمة فقط لأداء الخدمات المطلوبة منهم، ويلتزمون بعدم استخدام بياناتك لأي أغراض أخرى وب حمايتها وفق عقود واتفاقيات تحافظ على سرية وأمان المعلومات وتتوافق مع الأنظمة ذات الصلة بحماية البيانات.

- **الالتزامات القانونية:** في بعض الحالات، قد يُطلب منا قانونياً الإفصاح عن معلوماتك الشخصية امتثالاً للالتزام قانوني أو استجابة لطلب رسمي من جهة حكومية أو قضائية مختصة (مثل أمر قضائي أو تحقيق قانوني). سنقوم في مثل هذه الحالات بالامتثال للطلب القانوني بالقدر المطلوب ووفق ما تفرضه القوانين، مع مراعاة التأكد من مشروعية الطلب والتحقق من هوية الجهات الطالبة ضمن الأطر القانونية.



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia

عدا عن الحالات المذكورة أعلاه، لن نقوم ببيع أو تأجير أو تبادل أي من بياناتك الشخصية مع أي جهات تجارية خارجية لأي سبب. وفي حال استدعت الضرورة مشاركة بياناتك مع أي طرف ثالث غير مذكور أعلاه، فسنحرص على الحصول على موافقتك المسبقة ما لم يكن مشاركتها مقررًا بموجب النظام.

نقل وتخزين البيانات دوليًا

الشركة مقرها في المملكة العربية السعودية، لكن قد يتم تخزين أو معالجة بعض بياناتك الشخصية خارج حدود المملكة إذا استلزم الأمر ذلك لضمان تشغيل خدماتنا بكفاءة. على سبيل المثال، قد نعتمد على خوادم أو مراكز بيانات سحابية لدى مزودي خدمات عالميين مثل AWS أو Google Cloud ، والتي قد تقع في دول أخرى. في هذا السياق، نحرص كل الحرص على مراعاة الضوابط النظامية لنقل البيانات عبر الحدود، وذلك على النحو التالي:

- **الامتثال للقوانين:** أي نقل لبياناتك الشخصية إلى خارج المملكة سيتم وفقًا لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية السعودي واللوائح ذات العلاقة. على سبيل المثال، لن يتم نقل بياناتك إلا إلى جهات أو دول تتمتع بمستوى حماية للبيانات الشخصية مقارب لما هو معمول به في المملكة، أو بعد اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية البيانات المنقولة (مثل إبرام عقود حماية البيانات مع الجهة المستلمة)، أو عند الحصول على موافقتك على ذلك حيثما كان مطلوبًا نظامًا.
- **أمان النقل والتخزين:** سنستمر في تطبيق إجراءات الحماية الأمنية على بياناتك حتى عند نقلها أو تخزينها خارج المملكة. وهذا يشمل التأكد من أن مزودي الخدمات الخارجيين ملتزمون بتطبيق معايير أمنية صارمة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به أو الاختراق. كما قد نستخدم وسائل مثل تشفير البيانات أثناء نقلها عبر الشبكات لضمان حمايتها.
- **موافقتك الضمنية:** باستخدامك لهذا الموقع وتزويدنا ببياناتك الشخصية، فإنك تفهم وتوافق على أنه قد يكون من الضروري تخزين أو معالجة بياناتك في خوادم تقع خارج بلد إقامتك (بما في ذلك خارج المملكة العربية السعودية). نحن سنسعى للحصول على موافقات صريحة إضافية منك عندما يتطلب القانون ذلك صراحةً لنقل بياناتك دوليًا، أما في غير ذلك فإن استمرارك في استخدام الموقع وتقديم بياناتك يعتبر موافقة ضمنية على هذا النقل ضمنيًا وفق ما تسمح به الأنظمة.
- نحن ملتزمون في جميع الأحوال بالحفاظ على خصوصية وأمن بياناتك أينما تم تخزينها أو معالجتها، وسنقوم بإخطارك دون تأخير غير مبرر في حال حدوث أي اختراق أمني جسيم قد يعرض بياناتك للخطر، مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

حماية البيانات وأمن المعلومات

- تولي الشركة أهمية قصوى لأمن معلوماتك الشخصية، وقد اتخذنا إجراءات فنية وتنظيمية ملائمة لحمايتها من فقدان أو سوء الاستخدام أو الوصول أو الإفصاح غير المصرح به. ومن بين تلك الإجراءات:
- **التدابير التقنية:** نستخدم تقنيات أمان حديثة لحماية بيانات المستخدمين، بما في ذلك الجدران النارية Firewalls وأنظمة كشف التسلل والتشفير لحماية نقل البيانات الحساسة. يتم تخزين البيانات الشخصية في قواعد بيانات آمنة تحتوي على ضوابط تحكم الوصول، بحيث لا يُسمح بالوصول إليها إلا للأشخاص المخولين الذين تتطلب وظائفهم الإطلاع على تلك البيانات.
 - **التدابير التنظيمية:** نطبق سياسات داخلية صارمة لضمان التعامل السليم مع البيانات الشخصية. يتم تدريب موظفينا على أهمية الحفاظ على سرية المعلومات واتباع أفضل الممارسات الأمنية. ولا يُسمح للموظفين بالإفصاح عن بيانات المستخدمين لأي جهة أو استخدامها بشكل غير مصرح به. كما نقوم بمراجعة دورية لتلك السياسات والإجراءات للتأكد من فعاليتها وتوافقها مع أحدث التهديدات والتطورات التقنية.
 - **التعامل مع الحوادث الأمنية:** على الرغم من جميع الاحتياطات المتخذة، فإن "الأمن المطلق" على الإنترنت غير مضمون. وفي حال حدوث أي خرق أمني أو اكتشاف ثغرة قد تهدد بياناتك، فإن فرقنا المختصة ستتحرك فورًا لاحتواء الحادث ومعالجته. سنعمل على تحديد سبب الخرق واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع تكراره. كما سنقوم بإبلاغ الجهات الرسمية المختصة وفق ما تتطلبه الأنظمة (مثل سدايا أو الهيئة الوطنية للأمن السيبراني) وإخطارك أنت أيضًا إذا كنت متأثرًا بشكل مباشر، وذلك لنضمن الشفافية وحماية حقوقك.

من المهم أيضًا أن يتعاون المستخدم في حماية بياناته؛ فإذا كان لديك حساب مستخدم للوصول إلى منطقة معينة في الموقع (مثل حساب التوظيف)، فإن مسؤولية المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور تقع على عاتقك. يرجى عدم مشاركة بيانات الدخول الخاصة بك مع أي شخص، وإبلاغنا فورًا إذا ارتببت في أي استخدام غير مصرح به لحسابك.

حقوق المتعلقة بالبيانات الشخصية

تلتزم شركتنا بضمان حقوق الأفراد بشأن بياناتهم الشخصية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) وغيره من التشريعات المعمول بها. فيما يلي نستعرض حقوقك وما يعنيه كل حق:

- الحق في العلم:** يحق لك الحصول على معلومات واضحة حول كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية. وهذا يشمل معرفة الغرض الذي من أجله نجمع بياناتك، وكيفية معالجتها واستخدامها، ومدة حفظها، وطريقة إتلافها بشكل آمن عند انتهاء الغرض منها. توفر لك هذه السياسة تلك المعلومات، كما يمكنك التواصل معنا للاستفسار عن أي جانب غير واضح.
 - الحق في الوصول:** يحق لك طلب الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك التي نحتفظ بها. يمكنك الاستفسار عما إذا كنا نحتفظ بأي من بياناتك، والحصول على وصف عام لتلك البيانات، كما يحق لك الاطلاع على سجل معالجتنا لبياناتك (في حدود ما يسمح به النظام). سنوفر لك إمكانية الوصول بالأسلوب المناسب (مثل تزويدك بنسخة إلكترونية) مع مراعاة خصوصية الآخرين والتزاماتنا القانونية.
 - الحق في الحصول على نسخة:** إضافة إلى مجرد الاطلاع، يحق لك أن تطلب نسخة من بياناتك الشخصية التي بحوزتنا، وذلك بصيغة واضحة ومقروءة. سنزودك بنسخة من بياناتك عند طلبك ذلك، وقد يتم فرض رسوم رمزية نظير الطلبات الإضافية أو المكررة وفق ما تسمح به الأنظمة.
 - الحق في التصحيح:** نحن ملتزمون بالحفاظ على دقة وحداثة بياناتك. إذا اكتشفت أن أيًا من بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها غير صحيحة أو غير مكتملة، يحق لك أن تطلب منا تصحيحها أو تحديثها. سنقوم بتصحيح المعلومات غير الدقيقة وإكمال الناقص منها دون تأخير لا مبرر له، وذلك بعد التحقق من هويتك والتأكد من صحة المعلومات المقدمة في طلب التصحيح.
 - الحق في الإزالة (الحذف):** في الأحوال التي تنتفي فيها الحاجة إلى بياناتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب بسحب موافقتك (في الحالات التي نعتمد فيها على موافقتك لمعالجة البيانات)، يحق لك طلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. سنقوم بدراسة طلبك وفي حال عدم وجود أي التزام نظامي يتطلب منا الاحتفاظ ببياناتك (مثل متطلبات قانونية أو تنظيمية أو لإثبات حق قانوني)، فسنقوم بحذف بياناتك أو إتلافها بشكل آمن لا يمكن معه استعادتها.
 - الحق في سحب الموافقة:** عندما نعتمد في معالجة بياناتك الشخصية على موافقتك (مثل موافقتك على تلقي إشعارات أو تخزين بياناتك لفترة أطول لغرض معين)، فإنه يحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت. في حال ممارسة هذا الحق، سنتوقف عن معالجة بياناتك المرتبطة بتلك الموافقة من وقت سحبها فصاعداً. لكن لن يؤثر ذلك على قانونية المعالجة التي تمت بناءً على موافقتك قبل سحبها. ويرجى ملاحظة أنه في بعض الحالات قد يؤدي سحب الموافقة إلى عدم قدرتنا على استكمال الخدمة أو الإجراء الذي طلبته (مثل إلغاء طلب توظيف قائم).
- لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل معنا عبر وسائل الاتصال الواردة أدناه وتقديم طلب واضح يحدد فيه هويتك والحق الذي ترغب في ممارسته. سنراجع طلبك ونتخذ اللازم خلال مدة زمنية معقولة بما يتوافق مع الأنظمة (على سبيل المثال، يفرض نظام حماية البيانات الشخصية السعودي الاستجابة لبعض الطلبات خلال إطار 30 يومًا إذا أمكن). قد نطلب بعض المعلومات الإضافية للتحقق من هويتك قبل الإفصاح عن أي بيانات أو إجراء أي تصحيح، وذلك لحماية خصوصيتك ومنع الوصول غير المصرح به إلى بياناتك. وفي حال (لا قدر الله) رفضنا أي طلب بشكل كلي أو جزئي، سنبلغك بأسباب الرفض النظامية (مثل وجود مانع قانوني أو حق للغير يتأثر بالاستجابة) وخياراتك النظامية المتاحة.

الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها كما هو موضح في هذه السياسة، أو حسب ما تفرضه أو تسمح به الأنظمة ذات العلاقة. على سبيل المثال، بالنسبة لطلبات التوظيف، سنحتفظ بالبيانات طوال عملية التوظيف وربما لفترة معينة بعدها (على سبيل المثال لإمكانية الاتصال بك لفرص مستقبلية أو للامتثال لمتطلبات نظامية). وعندما لا يعود هناك حاجة قانونية أو تشغيلية للاحتفاظ ببياناتك الشخصية، سنقوم بإتلافها أو إخفاء هويتها من خلال إزالتها من قواعد البيانات بشكل آمن لا يتيح إعادة تكوينها. إذا رغبت في طلب حذف بياناتك في أي وقت كما ذكرنا في حق الإتلاف أعلاه، يمكنك تقديم الطلب وسنقوم بتنفيذه وفق الضوابط.



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia



يجدر بالذكر أنه حاليًا لا يتوفر نظام آلي على الموقع لقيام المستخدم بحذف أو تعديل بياناته بشكل مباشر (مثل لوحة تحكم ذاتية للمستخدم)، ولكن يمكنك دائمًا التواصل معنا لطلب تعديل أو حذف بياناتك، وسنعالج طلبك يدويًا حسب الأصول. نحن نعمل على تطوير خدماتنا التقنية، وربما يتم مستقبلًا توفير مزايا إضافية تتيح للمستخدم تحكمًا أكبر ببياناته، وحينها سيتم تحديث هذه السياسة لتعكس ذلك.

حماية خصوصية الأطفال

موقعنا وخدماتنا غير موجهة بشكل خاص للأطفال (أي الأشخاص دون سن 18 عامًا). نحن لا نتعمد جمع بيانات شخصية من الأطفال دون موافقة ولي الأمر أو الوصي القانوني. فإذا كنت قاصرًا (أقل من 18 عامًا)، يرجى الحصول على إذن ولي أمرك قبل تقديم أي معلومات شخصية عبر الموقع. وإذا تبين لنا أننا جمعنا بيانات شخصية لطفل دون قصد ومن دون موافقة ولي الأمر، فسنعمل على حذف تلك البيانات في أسرع وقت ممكن. أما إذا كنت ولي أمر وتعتقد أن طفلك قد زودنا بمعلومات شخصية، فيرجى التواصل معنا لتتخذ الإجراءات المناسبة.

حدود المسؤولية عن الخصوصية

نحن ملتزمون بحماية بياناتك وفق أعلى المعايير الممكنة، ومع ذلك فمن المهم الإدراك أن إرسال المعلومات عبر شبكة الإنترنت ليس آمنًا بنسبة 100%. في الوقت الذي نسعى فيه جاهدين لحماية معلوماتك الشخصية، فإن الشركة لا يمكنها ضمان أمن المعلومات المرسلة إلى موقعنا بشكل كامل، وأي عملية إرسال تتم على مسؤوليتك الخاصة. بعد تلقينا بياناتك، نطبق معايير صارمة لحمايتها كما ذكرنا. كما أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي وصول غير مصرح به أو فقدان للبيانات ناتج عن عوامل خارجة عن إرادتنا أو بسبب قصور منك في الحفاظ على سرية معلومات حسابك. وبمجرد علمنا بأي خرق يؤثر على خصوصيتك، سنتخذ الإجراءات اللازمة لإصلاح الخلل وتقليل أي ضرر محتمل وفق ما تم توضيحه في قسم الحماية أعلاه.

يجدر بالذكر أيضًا أن موقعنا قد يحتوي على روابط لمواقع أخرى خارجية لا نخضع لسيطرتها. إذا قمت بالانتقال إلى موقع طرف ثالث عبر رابط من موقعنا، فإننا ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بذلك الموقع، إذ أننا غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية أو محتوى المواقع الأخرى.

التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم من وقت لآخر بتحديث أو تعديل سياسة الخصوصية هذه لت phản التغييرات في ممارساتنا أو للتوافق مع أي متطلبات قانونية جديدة أو توجيهات تصدرها الجهات التنظيمية في المملكة. تحتفظ الشركة بالحق في إجراء هذه التعديلات في أي وقت. عندما نقوم بذلك، سننشر السياسة المحدثة على هذه الصفحة مع تعديل تاريخ "آخر تحديث" أدناه. تصبح أي تعديلات سارية المفعول فور نشرها على الموقع، ويُعد استمرارك في استخدام الموقع بعد نشر أي تعديل موافقة ضمنية منك على السياسة بعد تعديلها. نوصي بأن تقوم بمراجعة صفحة سياسة الخصوصية بشكل دوري لتبقى على علم بكيفية حمايتنا لبياناتك. وفي حال كانت التعديلات جوهرية، وقد تؤثر بشكل واضح على حقوقك أو التزاماتنا تجاه بياناتك، فقد نسعى لإشعارك بشكل إضافي (مثل إرسال بريد إلكتروني إشعاري إن أمكن أو وضع تنويه بارز على الموقع) إلى جانب تحديث الصفحة.

الاتصال بنا

نرحب بأي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو ببياناتك الشخصية. إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية استخدامنا لبياناتك، أو رغبت في ممارسة أي من حقوقك المذكورة أعلاه، أو كنت تعتقد أن هناك انتهاكًا لهذه السياسة، يمكنك التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

• البريد الإلكتروني: info@lubab.sa

سنكون حريصين على الرد على استفسارك أو طلبك في أقرب وقت ممكن. إن خصوصيتك تهمنا، وأي طلب يتعلق بحماية بياناتك الشخصية يحظى بأولوية واهتمام بالغين لدينا.

تاريخ آخر تحديث: مارس 2025



+966 17221 1121
Ex No. 115



WWW.LUBAB.SA
LUBAB@LUBAB.SA



P.O.Box 62461 khamis mushyt
2765 Kingdom of Saudi Arabia