

중위소득

전체 가구소득의 중간값. 건강보험료 확인에 영향 있음. 일반적으로 중위소득의 100%까지 자원이 지원됨

고위험군

각종 검사 등을 통해 확인했을 때 예상되는 행동의 위험성이 높은 사람

탈시설화

1960년대초 미국에서 진행된 정신장애와 지적장애인을 시설보호에서 탈피하여 지역사회에 정착하게 하려했던 정책. 때문에 지역단위의 서비스가 발전하는 계기가 되었음

통합사례관리지원단

사례관리 실천이 효과적으로 이루어지도록 사례관리기관의 사례관리 지원하는 모임. 구 단위 설치.

통합사례회의

지역 복지기관들이 모여 관 내 취약당사자들에 대한 사례관리 회의를 진행함. 보통 월 1회 진행됨

중위소득

전체 가구소득의 중간값. 건강보험료 확인에 영향

조기면접지

클라이언트가 기관을 방문하면 상담시 구비해야 할 서류. 각 기관 마다 양식이 조금씩 다르나 개인정보와 수급 자격 여부, 경제상황, 가족관계 등에 대한 내용이 작성되어 있음

조기상담(면담)

초기면접 포함 사례관리 의미 및 주요단계 설명하는 과정 등 포함

인테이크

전문적인 도움을 받기 위해 찾아온 당사자에게 사회복지사가 그들이 필요한 도움이 무엇이며 기관의 기능으로 제공 여부를 결정하는 것

제공계획서

서비스제공계획서라고도 하며 당사자에게 서비스제공기관, 방식, 빈도에 대해 알리는 것

중위소득

전체 가구소득의 중간값. 건강보험료 확인에 영향

욕구

개인 삶의 질을 높이기 위해 클라이언트가 생각하는 수준, 원하는 요청사항 등

욕구사정

어떤 서비스가 필요한가를 결정하는 전 단계로 클라이언트가 경험하고 있는 문제와 일반적으로 문제라고 인식 되는 상황에 대한 분석을 통해 사례관리의 목표를 설정하는 단계

합의된 욕구

제시된 욕구 중 소수의 합의된 욕구. 다음 단계로 이어져 합의된 목표로 정리되는 활동이 됨

가구유형

대상 가구의 거주 상황에 대한 정보를 결정하는 것으로 총 10개의 분류로 나누어짐
(독거노인, 조손, 소년소녀, 한부모, 노인부부, 청장년1인, 부부중심, 미혼부모, 장애인, 다문화 등)

개별화서비스

당사자 개개인에 맞는 서비스 계획

개별화교육(개별화교육계획 IEP)

특수교육대상자 개인의 능력을 개발하기 위해 장애유형 및 장애특성에 적합한 교육목표, 교육방법, 교육내용, 특수교육 관련 서비스 등이 포함된 계획을 수립하여 실시하는 교육

가족지원서비스

가족지원서비스는 아동이나 특정성인과 같은 특정한 개별가족 성원에게 지원하는 것이 아니라 한 가족안에 있는 모든 가족성원의 욕구와 기능을 지원하는 것임. 가족지원서비스의 주된 내용은 장애아동 및 그 가족에 대한 지원으로 경제, 의료, 교육, 양육, 정서, 사회적 지원, 지역사회 범주로 구분될 수 있으며 주로 정보획득, 자조집단 지원, 돌봄서비스제공, 휴식지원서비스, 가족상담, 장애형제자매에 대한 지원프로그램 등이 주축을 이룸.

그룹홈

소규모 시설에서 공동으로 생활할 수 있게 하는 제도. 장애인, 아동, 청소년, 노인, 노숙자 등이 주요 대상임

돌보미바우처

차상위 중증노인, 장애인, 아동을 돌보는 가족 구성원이 안심하고 사회경제활동을 할 수 있도록 가구당 월 30만원 상당의 바우처를 제공하여 유료 방문도우미(가사, 간병, 돌봄 등) 서비스를 이용할 수 있도록 돕는 제도

등급판정

장기요양인정을 신청한 자의 심신상태와 이용하고자 하는 서비스의 종류 및 내용 등을 바탕으로 수급여부(등급)를 판정하는 행위

cf) 등급외자

바우처

특정한 재화나 서비스를 구입할 수 있도록 일정한 자격을 갖춘 특정계층에 소득지원의 형태로 지급하는 정부보증 전표. 비용 부담은 공공이, 생산 전달은 민간이 분담

보장구

장애인의 신체 일부의 결손이나 기능의 장애를 보통하고 일상생활 등을 용이하게 하기 위해 그 기능을 돕는 보편적 욕구 기기의 총칭

보호처분

가정법원소년부나 지방법원소년부가 소년을 보호하기 위해서 내리는 결정

- ① 보호자 등에게 감독하고 보호하게 한다
- ② 병원이나 요양소에 치료나 보호를 받게 한다
- ③ 보호관찰관의 단기보호관찰을 받게 한다
- ④ 보호관찰을 받게 한다
- ⑤ 아동복지시설 등에 감독과 보호를 맡긴다
- ⑥ 단기로 소년원에 보낸다

⑦ 소년원에 보낸다

복지카드

2001년 7월 장애인등록증과 LPG 충전지원을 개선하여 발급한 것

복지용구

심신기능이 저하되어 일상생활을 영위하는 데 지장이 있는 수급자의 편의를 도모하고 자립적 생활이 가능하도록 도움을 주는 용구

복리후생

기업이 종사자 또는 종사자 가족의 소비생활을 신체적, 정신적으로 또는 경제적으로 직접 원조하여 복지를 꾀하는 일체의 체계를 말함

법정휴일

근로기준법 상의 주휴일과 근로자의 날 제정에 관한 법률에 의한 근로자의 날이 있음.

베이비부머

2차대전이 끝난 46년 이후 65년 사이에 출생한 사람

수급권자

급여, 연금 등을 받을 권리가 있는 사람. 사회보장급여를 제공받을 권리를 가진 사람

수급현황

공공, 민간기관으로부터 이전에 클라이언트가 받았던 복지서비스에 대한 기록

사회자원

인적, 물적서비스를 제공하고 지원하는 다양한 차원의 공급 주체

사회적 지지망

사회적 지지는 의지할 수 있는 사람, 돌봐주고 사랑하며 가치있다고 인정해 주는 존재 또는 이용가능성으로 정의될 수 있으며, 사회적 조직망에 의해 제공된 여러 형태의 도움과 원조를 의미함

- * 도구적지지 - 문제해결에 필요한 도구나 경제적도움, 시간, 노동력 제공 행위 등
- * 자존적지지 - 타인에게 비취진 자신을 보게하여 자신감을 심어줌으로 문제대처 능력을 향상
- * 정서적지지 - 정서적 공감, 표출 돕고 존중과 사랑을 표현해 줌으로 편안함과 심리적 적응을 도움
- * 정보적지지 - 문제해결에 도움이 되는 정보나 충고로 문제해결 능력 향상

사회기술훈련

대인관계 등 사회관계를 형성하는데 어려움이 많은 당사자를 대상으로 사용하는 훈련. 얼굴 표정, 시선, 목소리 처리, 주장하기 등 기술을 배움

사회복지공동모금회

1994년 지방자치단체의 잘못된 성금 모금과 사용을 막기 위하여 공무원의 모금행위 금지와 성금의 용도를 불우 이웃사업에 한정하는 내용의 조례가 제정되고 1998년 중앙과 전국 16개 시도 지회의 통합 모금단체로 설립, 보건복지부장관의 지도 감독을 받음. 주요 활동은 사회복지공동모금, 공동모금재원의 배분 · 운용 · 관리, 사회복지공동모금에 관한 조사 · 연구 · 홍보 및 교육훈련, 사회복지공동모금과 관련된 국제교류 및 협력증진, 다른 기부

금품 모집자와의 협력 임.

사후검사

실험연구에서 그 효과를 알기 위하여 실험변인을 작용시킨 후에 실시하는 검사. 단일집단 실험 설계에 있어서는 사전검사와의 차로 그 효과를 알 수 있고, 통제집단 실험설계에 있어서는 실험집단과 통제집단의 차로 그 효과를 알 수 있다. -> 사전검사

사후관리

사례관리 종결 후 당사자 상황을 확인하는 것

서비스점검

실천 과정 통해 변화 목표 잘 달성하는지 종합적으로 확인하는 과정(모니터링)

장기목표

장기적 사례관리를 통해 클라이언트와 이루고자 하는 목표. 클라이언트의 생활 양식 변화, 오래된 습관 변화, 가치관의 변화 등 장기적으로 개입해야 하는 궁극적인 목표

긴급복지지원

주소득자 사망, 가출, 행방불명 등 사유로 소득 상실, 중한 질병, 부상 등 보건복지부 긴급복지 위기상황 및 지방자치단체 조례 상 위기 사유에 해당할 경우 지원하는 맞춤형 복지 자원

주거지원

SH, LH 공사 등에서 진행하는 매입임대, 전세임대와 같은 주거지원. 또한 각 기관에서 진행하는 보증금 지원, 미납공과금 지원 등을 포함함

가정위탁

친부모와의 생활이 불가능한 아동에게 신체적 보호와 가정환경을 제공해 주는 것임.

결연사업

도와줄 자를 찾아 도움이 필요한 사람에게 연결시켜주는 조직적 활동으로서 어려운 처지에 있는 요보호대상자 및 시설과 남을 돕고자 하는 후원자(개인 또는 단체)와의 결연을 통해 요보호대상자 및 시설이 필요로 하는 물질적 · 정신적 원조를 받도록 알선하는 사업임

서비스의뢰서

사례관리자가 서비스 계획 수립 내용 중 내부기관의 타부서나 외부기관 서비스 연계가 필요한 경우 활용하는 문서 양식

비공식 자원망

가족, 친구, 비공식직원조자로 구성된 망. 공식전달체계를 이용해 욕구를 충족할 수 없는 클라이언트에게 자원을 제공하는 자원망

금융정보제공동의서

대상자 선정 및 확인 조사에 필요한 금융재산 조사를 진행하기 전 당사자에게 동의를 받는 것. 동주민센터에서 많이 사용되며 기관에서 동주민센터로 의뢰할 때에도 당사자의 동의를 얻어 제출

슈퍼비전

상급자 슈퍼비전, 동료 슈퍼비전, 외부 슈퍼비전, 내부 슈퍼비전으로 나눌 수 있음. 보통 관리자가 하급직원에게 업무에 대한 조언, 지시, 기타 가르침을 상급 슈퍼비전이라 하고 동료간 업무에 대한 고민에 해결방법 논의가 동료 슈퍼비전이 될 수 있음. 다양한 형태로 존재하며 슈퍼바이저의 슈퍼비전이 어떻게 진행되느냐에 따라 슈퍼바이저의 업무적 깊이가 달라질 수 있음

과정기록

당사자와 사회복지사의 상호작용을 세밀하게 기록하는 것으로 구체적이고 아주 상세하게 기록함. 때로는 녹음까지 진행하여 작성함

과정평가

형성평가. 사례관리 서비스 등이 어떻게 제공되었나를 평가하는 것. 표준화된 과정이나 매뉴얼에 기초한 실적을 하고 있는지 확인하는 것 포함

사례관리 컨퍼런스

슈퍼바이저와 지역 내 사회복지 기관 관계자들이 모여 지역 내 위기 대상에 대해 발표하고 개입방향을 토론하는 것

사회복지 전달체계

사회복지서비스를 구체적으로 추진하고 실천하기 위해 필요한 자원을 조달, 배분하여 서비스를 실시하는 조직체계를 의미

사회복지사업법

사회복지사업에 관한 기본적 사항을 규정하여 그 운영의 공정 및 적절을 기함으로써 사회복지의 증진을 도모하기 위해 지난 1970년 1월 1일 법률 제2191호로 사회복지사업법을 제정함. 총칙을 비롯하여 사회복지법인의 설치운영과 사회복지시설에 대한 규정, 보칙, 벌칙 등 5장으로 나누어져 전문 44조와 5조의 부칙으로 되어있음. 또한 동법의 위임된 사항과 필요한 사항을 시행하기 위해 사회복지사업법 시행령과 사회복지사업법 시행규칙을 제정하고 있음

사회서비스

국가가 제공하는 것으로서, 모든 시민들의 삶의 질에 영향을 미치는 서비스를 말함. 또한 장애인, 정신질환자 등에게 사회사업적 서비스를 제공하는 정부의 조직과 전달과정을 말하기도 함. 현대 복지사회에서는 복지적 혜택을 제공하는 국가적, 지방적, 공공적 서비스를 총칭함.

삶의 질 [quality of life]

대량 소비 사회가 경제의 정보화와 서비스화에 따라 사람들의 관심은 양에서 질로 이행. 주민들의 생활이 향상됨에 따라 행정 서비스도 생활의 질적 향상에 기여하도록 서비스 정책을 해야 함. 종래의 사회지표가 사회현실의 객관적 측정에 한정된다는 점에 반성이 가해지고 사람들의 주관적 지수를 가미하는 일이 필요해짐. 삶의 질이란, 만족감, 안정감, 행복감 등의 주관적 평가의식을 규정하는 복합적인 요인을 말함. 예를 들어, 이러한 요인들 중 하나는 생활환경이 되기도 하지만, 환경 요인에 관련된 의식적 요인과 물질적 요인의 복합체를 삶의 질이라고 보아야 함

상대적 빈곤 [relative poverty]

경제적인 필수품이 부족해서가 아니라 부족하다고 느끼는 상태를 말함. 상대적 빈곤에 빠진 사람은 그 사회의 대다수 사람들과 비교해서는 빈곤하지만, 그의 생활수준이 일반적으로 생활이나 건강을 즉각적으로 위협할 정도

는 아님

생계비 [cost of living]

생활에 필요한 비용. 일정기간(1개월)을 단위로 해서 생활을 위해 구입한 생활수단의 질과 양을 화폐지출이라는 형태로 표시한 것

생명의 전화 [life line]

생명의 전화는 소정의 훈련을 받은 자원봉사상담원이 24시간 대기하며 전화상담을 통해 인생문제를 해결해주는 사회봉사운동

생태학적 접근 [ecological approach]

인격체와 환경의 상호작용을 연구하는 과학으로 발전해온 생태학적 입장(ecological perspective)을 기초로 1970년대 이후 사회사업학계에 하나의 실천적 접근방법으로 체계화되고 있음. 이것은 인간과 환경의 상호작용 영역에 초점을 두고 양자의 적합을 도모하는 것을 의도하며 사회복지실천의 독자성을 구현해 가는데 공헌하고 있는 것으로 평가됨

생활양식

특정 집단의 사람에게 공통적으로 보여지는 생활 방식. 의·식·주의 양식이나 생활수단의 소유방식 등 소비생활의 물적인 양식 뿐만 아니라 생활에 대한 생각이나 습관·규범 등도 포함되어 문화와 거의 같은 의미로 쓰여지는 일도 적지 않음. 원래 이 개념은 세계 각 지역에 서로 다른 생활양식을 갖는 사회가 있다는 것에 주목되어 쓰여지게 되었으나 그후 계층의 차이나 시대적인 차이도 중시하게 됨

생활시설 [living institution, 生活施設]

사회복지시설은 그 이용형태에 따라 수용시설, 통원시설 및 이용시설로 나눌 수 있으나 이중 수용시설의 기능에 주목해서 이것을 생활시설이라고 부르는 경우가 있음. 즉 수용시설에 입소하는 사람들은 비교적 장기간에 걸쳐 해당시설에서 모든 일상생활을 영위하게 되는데 그 생활과 관계, 또 그 생활 외에도 필요에 따라 교육, 훈련, 갱생, 원조, 기타의 서비스를 받게 됨. 그러나 그 시설기능은 어디까지나 생활이 기초가 된다는 의미에서 수용시설은 생활시설과 동의어로 사용되기도 함. 상시 Care를 필요로 하는 중증 장애인으로 가정에서 돌보는 것이 어려운 장애인이 입소하여, 의학적 관리하에 필요한 보호를 받으며 생활하는 시설로 전국에 있는 148개 시설 중 5개 시설만이 지방자치단체가 운영하고 있으며 대부분은 민간법인이 설립하여 운영하고 있음

생활지도원

아동양육시설, 노인복지법에 의한 노인복지시설, 장애인복지법에 의한 장애인 거주시설 등에서 입소자의 생활지도를 행하는 것을 직책으로 한 종사자

섬망 [delirium]

광범위한 뇌 조직 기능의 저하에 의해 일어나는 인지기능의 손상으로 급성 뇌증후군에 해당되며 다양한 증상변동을 나타냄. 주 증상은 의식의 혼탁으로 집중력과 지각에 장애가 와서 착각, 환각, 해석 착오가 있고 사고의 흐름이 지리멸렬하고 체계가 없으며 말이 토막나고 보속증을 보이며 불면 또는 과수면, 악몽, 가위눌림 등을 보이기도 하고 행동 저하를 보이는 등 극단적인 변화가 많음. 기타 불안, 공포, 좌불안석, 분노, 우울, 다행감, 무감동 등 감정 변화가 심함. 신경학적 증상이 동반되기도 하는데, 여러 형태의 경련(tremor)을 흔히 볼 수 있으며 자율신경계 증상들도 흔히 나타남

세대원 (世帶員)

세대주의 주민등록표상에 등재된 구성원. 배우자·직계존속·직계비속과 '배우자의 직계존속'

세대주 (世帶主)

한 가구를 이끄는 주가 되는 사람. 세대별 주민등록표상에 배우자 또는 직계존·비속으로 이루어진 세대의 세대주.

소근육 운동 [fine motor skill]

몸의 전체를 움직여 큰 운동을 하는 대근육 운동과는 달리 몸의 상지, 특히 손과 손가락을 사용하는 작은 운동을 말함. 소근육 운동은 눈과 손의 협응, 두 손 사용의 협응, 사물의 조작력 그리고 손가락의 민첩성과 힘의 4가지 주요 요소들로 구성되어 있고 이들이 조화를 이룰 때 아동은 환경과의 관계에서 적절한 운동 계획을 짤 수 있음. 또 소근육 운동은 아동의 지각능력, 모방 기능과 관련이 깊으며 신변처리 기술과 쓰기 학습에 필수적인 요소임.

소시오메트리 [sociometry]

정신과 의사 모레노(Jacob Moreno)에 의해 고안된 것으로, 인간관계의 그래프나 조직망을 추적하는 이론. 이것은 응답자들에게 좋아하는 사람과 좋아하지 않는 사람을 지명하게 하여 사람들을 서열화함. 이 선택들은 소시오그램으로 표시됨. 소시오그램은 상호선택하는 사람들의 관계를 도표화한 것임. 소시오그램을 통해 집단 속에서의 인간관계를 확인하고 집단 연대성이나 결속력을 계산할 수 있음. 특히 그것은 공식집단 내에 있는 비공식집단을 구체적으로 확인할 수 있는 방법으로 유용. 또한 소집단 연구에서는 필수적인 조사기법으로 활용되고 있을 뿐만 아니라 인간의 사회성을 교정하고 재구성하는 소시오드라마적 치료법으로까지 적용범위가 넓어지고 있음.

소시오그램 [sociogram]

소시오메트리에서 서로 좋아하거나 싫어하는 사람을 선택 하게하여 그 관계를 그린 그림을 말함. 그것들은 화살표로 표시되는데, 양방향표는 상호선택이고, 일방향표는 일방적 선택이고, 무화살은 고립형임

수월성

생활의 모든 면에 있어서 최상의 표준에 도달하기 위한 노력

수익자부담

공공재를 생산하는 경우, 그 소요 비용을 누가 부담하느냐 하는 문제가 제기됨. 이때 수익자부담원칙이란 사적인 재화의 소비에서처럼 공공재로부터 이익을 받거나 그것을 집약적으로 이용하는 사람에게 비용을 부담시킨다는 원칙을 말함

순회교육 [extension service]

필요한 정보의 입수가 용이치않은 도서·벽지 지역을 해당 분야의 전문가가 순회하면서 강연이나 시범을 통해 새로운 지식이나 기술을 필요한 사람들에게 직접 전달해주는 비형식적인 교육제도

순회교육은 특수교육교원 및 특수교육 관련서비스 담당 인력이 각급학교나 의료기관, 가정 또는 복지시설(장애인복지시설, 아동복지시설 등) 등에 있는 특수교육대상자를 직접 방문하여 실시하는 교육

시계열 [time series] 특정한 기간에 걸쳐서 계속적인 동등한 공간적 시점에서 수량이 기록되는 자료.. 자료가 이러한 모든 엄격한 범주를 충족시키지 못할 때나(예를 들어, 부적절하게 표준화된 변수들이나 연속에서의 차이들) 간격을 기록하는 데 동등한 간격을 두지 못하더라도 시간에 걸친 자료가 포함된다면 시계열이라고 말할 수 있을 것임

시너지 효과

시너지는 원래 전체적 효과에 기여하는 각 기능의 공동작용·협동을 뜻하는 말로 종합효과, 상승효과라 번역됨

시설보호 [institutional care]

지역보호(communit y care)내지 재가보호(home care)에 대비되는 개념으로 복지욕구를 가진 사람을 수용시설에 보호·양호하는 것을 말함

시설급여

장기간 요양시설(노인전문병원 제외)에 입소하여 신체활동 지원, 심신기능유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 요양 급여

신부전

신기능이 고도의 장애를 일으켜 생체의 내부환경을 정상적으로 유지하기 어렵게 된 상태

신장투석

인공적으로 혈액 속의 노폐물을 없애 체액의 균형을 유지하는 방법. 신부전(腎不全)의 치료로서 인공 신장에 의한 혈액 투석이 있으며, 그 밖에 복막(腹膜) 투석 따위가 있음

신용회복위원회 [信用恢復委員會]

신용회복위원회는 개인채무자의 파산을 방지하고 경제적 회생을 지원함으로써 서민가계의 안정을 지원하고, 개인신용관리에 대한 상담 및 교육 등을 통하여 올바른 신용관리 문화를 육성하고 나아가 건전한 금융질서 확립과 신용사회 정착에 기여하기 위한 목적으로 설립된 공익적 법인

실사 : 實査 실제 건물이나 사실을 조사함

심리사회적 재활 [psycho-social rehabilitation]

장애인을 의학적, 직업적, 교육적인 기준에서 보는 것이 아니라 사회의 한 구성원으로서의 역할을 지닌 전 인격적으로서 인식하고 장애인의 사회적 생존을 보장하는 것을 지향함. 따라서 사회심리재활은 사회과학의 지식과 기술제 체계를 이용해서 장애를 가지면서도 사회에 참가하는 인간이 어떻게 해야 장애를 가진 사람들에게 적절한 물심양면의 생활조건을 확보하고 향상시킬 수 있는가 등을 생각하는 것임.

웨비나 (Webinar)

웹(web)과 세미나(seminar)의 합성어로써 인터넷상에서 열리는 회의를 말함. 최근 코로나19로 인해 화상회의로 진행되는 것이 웨비나에 해당

아동학대 [child abuse]

신체적, 정신적, 성적인 측면에서 아동의 건강과 복지를 해치거나 정상적인 발달을 저해할 수 있는 성인(보호자 포함)의 폭력이나 가혹행위 및 유기와 방임(아동을 적절하게 보호하지 않는 행위)을 총칭

의료사회복지사 [medical social worker , 醫療社會福祉士]

의료사회복지사는 환자와 그 가족을 둘러싼 심리적 문제와 생활문제(의료비, 생활비)에 대해, 또는 각종 사회자원(복지기관, 시설, 사회복지제도, 사회보장 등)을 활용할 수 있도록 소개하여 이들 문제를 해결하도록 지원하는 역할을 한다. 이들은 의료팀과 협력하여 환자와 가족이 마음 놓고 의료를 받을 수 있도록 함

인지장애 Cognition Disorder

인지장애는 기질적 뇌장애 때문에 사물을 인지하거나 감각자극의 의미를 해석하지 못하는 것으로 방향감각과 기억에 장애가 나타나게 되는 것을 말한다. 인지기능에 손상을 입은 경우에는 혼돈을 느끼고, 방향감각을 잃고, 노인성 치매 증상을 보인다. 또한 문제 상황에 조직적으로 대처하지도 못하고, 문제해결 과정을 적절하게 밟아

가지 못함. 뿐만아니라 기억력이 떨어지고, 다른 사람들을 알아보지 못하는 등의 특징을 보이게 됨.

욕창방지쿠션

욕창발생의 위험이 있는 사람들이 사용하는 쿠션으로 공기 주머니가 있어서 엉덩이 부분에 통풍이 가능하고 욕창방지에 효과적.

음성지원시스템

- 음성메모기 : 필요로 하는 음성을 녹음하여 반복청취를 통해 정확히 이해할 수 있도록 지원하는 장치.
- 시각장애인용 계산기 : 음성출력 및 액정화면의 확대가 가능한 계산기
- 보완대체 의사소통장치(AAC) : 3,200개의 의사소통 어휘와 그림 상징을 탑재하여 문자 또는 그림을 음성으로 자신의 의사를 대신 표현하는 기기

이동권

장애인 등 교통약자가 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리를 보장받기 위하여 교통약자가 아닌 사람들이 이용하는 모든 교통수단, 여객시설 및 도로를 차별 없이 안전하고 편리하게 이용하여 이동할 수 있는 권리

아동일시보호시설

가출아동, 부랑아동 기타 요보호아동을 일시 입소시켜 보호하고 아동의 내력, 성정 및 희망 등을 조사, 감별하여 그 아동에 대한 장래의 양호대책 기타 보호조치를 하는 것을 목적으로 하는 시설

아동입양위탁시설

요보호아동을 일반가정에 입양 또는 위탁하여 보육하게 하거나 직장을 알선하는 것을 목적으로 하는 시설

아름다운 재단

올바른 기부문화를 확산시키고, 이를 통해 도움이 필요한 소외계층 및 공익 활동을 지원하며 나아가 우리사회의 시민의식의 성장과 공동체 발전을 위해 기여하는 개인 및 단체를 지원하는 데 목적을 두고 1999년 5월 설립된 재단

아웃리치 (outreach)

근린중심 기관에 근무하는 사회사업가들이 벌이는 활동으로서, 가정 혹은 평범한 환경에서 서비스를 제공하고 서비스 이용에 대한 정보를 제공하는 것

'대상자가 있을 법한 장소를 찾아다니며 물색하고, 그 대상자와 만나서 긴급서비스를 제공하거나 그 기관으로 찾아와서 기타 서비스를 받도록 유도하는 방법

아웃소싱 [outsourcing]

기업이 내부적으로 수행하는 특정 사업분야나 기능분야를 외부조달의 형태로 전환하는 것으로 외부용역이라고도 한다.

알코올 남용 [alcohol abuse]

사용자나 사용자가 접촉하는 사람의 안녕을 해치는 알코올 소비. 알코올 남용자들은 사고를 일으키기도 하고 신체적으로 공격적이 되고, 덜 생산적이며, 신체적으로 약화됨.

양가감정

이는 한 대상에 대해 사랑과 미움이 동시에 있는 것과 같이 두 가지의 상반된 감정이 모순 없이 존재할 때이며

한쪽이 무의식 내에 억압됨. 즉 동일한 대상에 대해서 사랑과 증오 또는 친근감과 적대감과 같은 상반된 심리적 경향, 감정 및 태도가 동시에 존재하는 정신상태를 말함. 양면가치라고도 함. 애정과 증오, 독립과 의존, 존경과 경멸 등 완전히 상반되는 감정을 동일대상에 대해 동시에 갖는 것

연하곤란

음식을 삼키는 능력의 장애를 말하며 대개의 경우에는 노인성 마비의 어떤 경우와 같은 신체적인 조건 때문에 일어남.

외상후 스트레스 장애

폭행, 강간, 전투, 홍수, 지진, 죽음의 수용소, 고문, 자동차사고, 두부 외상 등과 같이 드물기는 하지만, 극히 부담스러운 사건에 의하여 야기되는 불안장애의 하나임

요보호가구 [family in need of public assistance]

국가의 기초생활보장제도나 지방자치단체 등에 의해 공적인 보호를 필요로 하는 가구를 말하는 것으로 보통 기초생활보장을 받지 못하면 최저한도의 사회생활조차 영위할 수 없는 가구를 말함

우범소년

10세 이상 19세 미만의 소년으로서 보호자의 정당한 감독에 복종치 않는 성벽이 있거나 정당한 이유 없이 가정에서 이탈하거나 범죄성이 있거나 부도덕한 자와 교제하는 등 장래 범법할 우려가 있는 소년

월드비전

1950년 한국전쟁 당시 고아와 미망인을 돕기 위해 설립된 국제구호 및 개발기구로 한국에서 첫 구호사업을 시작한 월드비전은 현재 세계 최대의 기독교 구호단체로서 전 세계 100여 개국에서 9천만명을 대상으로 긴급구호사업, 지역개발사업, 옹호사업 등을 하는 국제단체

위탁사업

공공단체의 사업 중에서 민간에 시키는 것이 효과적인 경우에 사업을 위탁하는 것을 말함. 위탁사업은 계약에 의해 사업의 내용을 정하고 위탁의 대가로 위탁사업비가 지불됨.

위탁시설

조치의 실시기관이 그 이외의 자가 조치·경영하는 사회복지시설에 보호·육성 등의 복지서비스의 급여를 위탁할 때 그 복지의 조치위탁을 받는 시설을 위탁시설 또는 조치위탁시설이라 함. 일반적으로 민간시설이 되겠으나 지방공공단체도 있을 수 있음.

유급자원봉사자

볼런티어활동의 원칙으로 무상성의 원칙이 있어 유상 볼런티어의 표상은 제도에 어울리지 않지만 비용변상으로 교통비, 기재비, 식사비의 지급은 별도로 함.

유니세프 [united nations international children's emergency fund]

국적과 인종, 이념, 종교, 성별 등과 상관없이 도움을 필요로 하는 어린이가 있는 곳이면 어디든지 달려가 도움의 손길을 전하는 '차별 없는 구호'의 정신에 따라 2차 대전의 패전국들과 중동, 중국의 어린이, 극동의 한국 어린이 등을 원조하는 1946년 12월 설립된 국제기구

유네스코 (UNESCO)

1945년 파리에 본부를 두고 설립된 국제연합교육과학문화기구(united nations educational, scientific and

cultural organization)를 말한다. 기본 목적은 사상과 문화, 과학적 성과의 자유로운 교류와 모든 사람들을 위한 기초교육 촉진과 인류의 문화적 유산을 보존하는 것들을 포함

유료양로시설

노인을 입소시켜 급식 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공하고, 이에 소요되는 일체의 비용을 입소한 자로부터 수납하여 운영하는 시설로서 입소대상자는 65세 이상의 자로 일상생활에 지장이 없는 자라야 함.

유족급여 [遺族給與, survivor benefit]

「산업재해보상보험법」 제62조는 '유족급여는 근로자가 업무상의 사유로 사망한 경우에 유족에게 지급한다'고 규정. 유족급여는 '유족보상연금이나 유족보상일시금'으로 하되, 유족보상일시금은 근로자가 사망할 당시 유족보상 연금을 받을 수 있는 자격이 있는 자가 없는 경우에 지급. 유족급여는 이처럼 연금지급을 원칙으로 하나, 수급 권자가 원하면 유족보상일시금의 50%에 상당하는 금액을 일시금으로 지급하고 유족보상연금은 50%를 감액하여 지급. 아울러 연금수급자격자가 없거나 외국에 거주하는 등 연금지급이 곤란한 경우에 예외적으로 전체를 일시금으로 지급.

음송증

의미 없는 단어나 짧은 문장을 반복해서 발성하는 것.

일상생활지도 [routine daily-life guidance]

사회의 기초적 생활습관을 통해 자립심을 기르기 위해 행하는 지도이며 주로 아동복지시설, 장애인복지시설 등에서 행해짐

촉법소년

10세 이상 만 14세 미만의 형사미성년자로서 형벌을 받을 범법행위를 한 사람을 촉법소년이라고 하는데 촉법소년은 형사책임능력이 없기때문에 형벌이 아닌 보호처분을 받게 됨

최저생계비 [minimum cost of living]

최저생계비라 함은 무엇인가 기준으로 되어 있어야 할 '최저'를 말하는 것으로 그것은 ①동물적으로 살아가는 것 만이라는 기준(최저생존) ②문화적, 사회적 동물로서 최저산도(최저생활)라는 기준으로 나누어짐

주수지도 [follow-up service]

상담이나 그 밖의 생활지도를 일단 실시한 뒤에 그러한 지도를 받는 사람이 어느 정도 건전하게 적응하고 있는가를 확인한 다음, 경우에 따라서는 필요한 상담이나 그 밖의 교육적 조력(助力)을 더해 주는 것을 말함.

친권 [parental authority]

부 또는 모가 미성년의 자녀를 보호, 교육하고 그 재산을 관리하는 것을 내용으로 하는 권리·의무의 총칭
친권은 친권자 또는 자녀의 사망, 자녀의 성년도달로 소멸하고 분가, 혼인, 이혼, 입양, 파양, 인지 또는 인지취소 등의 원인으로 되어 종래의 친권자와 자녀의 집, 즉 호적이 다르게 될 때에도 소멸. 이 밖에도 소멸원인으로 는 친권상실신고와 친권의 일부 사퇴가 있음

커뮤니티케어(communitary care)

지역사회 보호

파양

입양으로 인해 양부와 양자 사이에 맺어진 양친자 관계를 없애버리는 것을 파양이라고 하는데 다음과 같은 종

류가 있음. ①협의(합의)파양-당사자 사이의 협의(합의)로 이루어지는 파양.②조정파양-가정법원의 조정에 의한 파양③재판상의 파양-당사자 중 일방의 소송제기에 의해 법원의 판결로 이루어지는 파양. 파양이 되면 다음과 같은 효과가 나타남. 양자는 양친의 혼인중의 출생자로서의 신분을 잃게 됨. 양부모 등과의 모든 법정혈족관계는 없어지고 양자는 생가에 복적함

파킨슨병(Parkinsons disease)

영국의사 파킨슨이 1817년에 처음 보고한 질환으로 특징은 진전(떨림), 경직, 주로 50세 전후에 발병. 손발이 떨리고 근육이 경직되는 것이 특징이다. 떨리는 것은 대개 손발부터 시작되어 점차 전신의 수의운동이 불가능이 때문에 종종걸음을 하게 되고 몸이 앞으로 구부러지며 얼굴 표정이 없고 대화나 눈을 깜박이는 것도 어려워짐

패럴림픽(paralympic)

장애인을림픽

평생교육 (life long education)

교육이 가정교육, 학교교육, 성인교육 등을 망라하여 학령기뿐만 아니라 전생애에 걸친 교육으로 조직화되어야 한다는 교육관

푸드뱅크

식품제조업체나 개인으로부터 식품을 기탁받아 이를 소외계층에 지원하는 식품지원 복지 서비스 단체

푸르메재단

가족이 믿을 수 있는 환자 중심의 재활전문병원을 설립하고 환자들의 홀로서기와 사회 복귀를 위한 선진국형 재활 시스템을 구축하여 새로운 형태의 재활전문병원을 설립해 각종 장애로 고통 받고있는 환자들에게 사회로 복귀할 수 있는 재활 기회를 주는 것을 목표로 하는 2005년에 설립된 민간재단

한정치산자

자신이 한 행위의 결과에 대해 합리적으로 판단할 능력이 없는 심신 박약자나 재산의 낭비로 자신이나 가족을 경제적으로 곤란하게 만들 수 있는 낭비자로 본인이나 배우자, 사촌 이내의 친족, 후견인, 검사 등의 청구로 법원으로부터 한정치산의 선고를 받은 사람을 한정치산자라고 함.

행불자 [missing person]

행방불명된 사람의 주변에 있는 중요한 타자(significant others)들이 행방을 모르는 사람을 가리키는 용어를 의미. 만일 행불자가 미성년자이면, 이에 대한 적절한 용어는 보통 가출자(runaway)가 됨

호스피스(hospice)

임종기에 있는 노인이나 죽음이 임박한 환자를 입원시켜 수명을 연장시키기 위한 치료보다 병고를 덜어주기 위한 보호로 가족과의 면회 기회나 자유로운 종교활동 등을 도입한 시설

홀트아동복지회

한국과 세계 각국의 기관·독지가 및 양부모들의 후원을 받아 운영되는 사회복지법인으로, 1955년 10월에 미국인 H. 홀트가 6·25전쟁으로 인한 혼혈전쟁고아 8명을 입양하고, 다음 해 내한하여 구세군 대한본영 내에 사무실을 개설하고 입양업무를 시작한 것이 첫 출발이었음

홈헬퍼(home helper) -가정봉사원

가족수당

임금에 부가해서 지불하는 여러 수당 중 하나로 부양가족이 있는 근로자에 대해 지급

기타수당

통상적 수당에 포함되지 않는 고정적 수당으로서 가족, 정근, 근속, 통근, 연차, 주택, 결혼, 김장, 급식 수당 및 현물 급여(식사 및 기타 생활필수품 등 근로자에게 일률적으로 제공되는 현물의 평가액) 등이 포함됨

기초연금제

노후보장과 복지향상을 위해 65세 이상의 모든 국민에게 생활의 기초가 되는 연금(소득인정액 기준 하위 70%)을 주는 제도

결근

「근로기준법」 상에 그 개념에 관해 규정한 바는 없으나, 일반적으로 결근일이란 법령의 범위 내에서 노사 당사자가 근로를 제공하기로 정한 날인 ‘소정근로일’에 근로자가 임의로 근로를 제공하지 아니한 날을 의미

가족돌봄휴직제도

가족(부모, 자녀, 배우자, 배우자의 부모)이 질병, 사고, 노령으로 인해 돌봄이 필요한 경우에 사용할 수 있는 휴직제도. 연간 90일 사용, 1회 사용시 최소 30일 이상 사용해야 함

근로소득

일반적으로 노동력을 제공한 반대급부로 근로자가 사용자로부터 받는 대가를 말함. 소득세법에 의해 봉급, 임금, 세비, 연금, 상여, 퇴직급부 등의 성질을 갖는 급여 소득에서 필요경비공제 또는 특별공제를 차감한 금액에 세율을 적용하여 소득세를 원천징수하게 되어 있음

근무평정

직장의 감독자가 일정한 기준에 따라 종사자의 근무성적을 분석적으로 평정하는 일을 말함. 인사고과, 종사자 평정, 업적평정 등과 같이 다양하게 표현됨

근무이탈

사용자의 허락없이 근로장소에서 이탈하는 행위는 정당한 업무명령을 거부한 것이 될 수 있음. 연차유급휴가 등 근로자에게 권리가 있는 휴가라 하더라도 사용자가 승낙하지 않은 상태에서 이를 사용하거나, 생리휴가와 같이 청구 없이 사용할 수 있는 휴가라 하더라도 사용자에게 미리 통고하지 않은 상태에서 생리현상과 관계없이 이를 사용할 경우처럼 근로자가 자의적으로 근무지를 이탈한 것은 해고 또는 기타 징계의 정당한 사유가 될 수 있음.

상시근로자수 [常時勤勞者數]

'상시'란 평상시의 준말로 일정한 기간 계속되는 시기를 뜻함. 상시라 함은 사회통념에 의해 객관적으로 판단되어야 할 것이므로 근로자 수가 때때로 5명 미만이라도 상태적(常態的)으로 보아 5명 이상이면 「근로기준법」이 적용됨. 상시근로자수는 하나의 사업 또는 사업장에서 통상근로자, 기간제근로자, 단시간근로자 등 고용형태를 불문하고 상태적으로 근로하는 모든 근로자를 포함하여 산정함. 하나의 사업 또는 사업장에 동거의 친족이 아닌 근로자가 1명이라도 있으면 동거의 친족을 상시근로자수에 포함하여 5명 이상 여부를 판단함. 사용자가 직접 고용하고 있는 근로자만 상시근로자수에 포함됨. 독자적으로 사업을 영위하는 수급업체의 근로자가 비록 도급업체의 근로자와 같은 사업장에서 근로하더라도 근로자 수를 따로 계산하는 것이 원칙임. 파견근로자는 상시근로자수에서 제외됨

상해보험 [accident insurance]

피보험자가 우연한 외부적인 사고로 인해 신체상의 상해를 입어 그 결과 사망 또는 불구 등이 되거나 치료를 받아야 할 경우 사망보험금, 장해보험금, 치료비 등을 지급하는 보험을 말함

생리휴가의 요건 [生理休暇－要件]

생리휴가는 여성근로자가 청구하는 때에 월 1일 주어야 하므로 여성근로자가 생리기간 중의 특정일을 정해서 청구하여야 함. 생리는 개인의 육체적 조건에 따라 일정치 않으므로 이를 연령에 따라 일률적으로 처리할 수 없고 생리가 있는 여성근로자의 청구에 따라 1월에 1일을 사용케 하면 됨. 지정한 휴가일이 생리기간에 해당한다는 사실과 생리 유무 자체의 입증책임은 근로자가 부담. 근로자의 생리휴가권은 권리발생요건을 갖춘 근로자의 청구에 의해 발생하기 때문임. 그 청구는 구두에 의하든 서면에 의하든 무방하지만 사전에 하여야 함. 생리휴가는 생리에 대한 특수한 휴가이므로 소정근로일수의 개근과 관계없고 상용근로자뿐만 아니라 임시직근로자, 일용근로자도 청구할 수 있음

승급 [昇給, wage raise]

연령·근속연수·고과성적 등 임금의 결정요소의 변화에 따라 기본급을 인상시키는 것을 말함. 연령과 근속연수의 변화를 기준으로 하는 것을 자동승급이라 하고, 고과성적을 기준으로 하는 것을 사정승급(査定昇給)이라 함.

시간외근로 [時間外勤務, overtime work]

정해진 근로시간을 초과하여 실행하는 근로를 말함. 초과근무라고도 함. 조기출근·연장근로·야간근로·휴일근로 등이 포함됨.

시간외근로의 금지 [時間外勤務－禁止] 사용자는 임신 중의 여성근로자에게 본인의 동의, 신청 여부와는 상관없이 시간외근로를 하게 하여서는 아니 되며 그 근로자의 요구가 있는 경우에는 쉬운 종류의 근로로 전환하게 하여야 함

시말서

시말서란 사고나 비위행위에 연루된 근로자가 사실의 확인, 일의 경위·전말을 자세히 적어서 제출하는 경위서를 의미하는 경우와 사고를 일으킨 자가 그 보고와 재발 방지를 위하여 그간의 사정을 적어서 제출하는 반성문을 의미하는 경우가 있음

신원보증보험 [fidelity insurance]

종업원 등 피고용자가 사용자(보험계약자·피보험자)를 위해 사무를 처리하는 과정에서 또는 자기의 직무상의 지위를 이용하여 단독 또는 제3자와 공모해서 피보험자에게 절도, 강도, 사기, 횡령 또는 배임의 불성실행위를 함으로써 피보험자가 입게 된 손해를 보상하는 보험

실업급여의 지급조건 [失業給與－受給條件]

근로자가 실직하였을 경우 일정기간 동안 실직자 및 그 가족의 생계안정을 도모하기 위하여 정부가 일정금액의 수당을 지급하는 제도. 구직급여와 취직촉진수당으로 구성되어 있으며 취직촉진수당에는 조기재취직수당, 직업능력개발수당, 광역구직활동비, 이주비의 4종류가 있음. 실업급여를 지급받기 위해선 고용보험적용사업장에서 6개월 이상 근무하고 해고 등 사용자에게 의하여 강제퇴직 당하여야 함. 본인이 직장을 스스로 그만 두었거나 「형법」·직무관련법을 위반으로 금고 이상의 형을 받고 해고된 경우나 공금횡령, 회사기밀누설, 기물파괴, 허위서류작성 등으로 회사에 막대한 손실을 끼쳐 해고된 경우 등 중대한 자신의 귀책사유로 해고된 경우에는 실업급여를 받을 수 없음. 그러나 장기간 계속된 임금체불·휴업이나 회사강요에 의한 희망퇴직·명예퇴직, 회사가 곧 도산·휴업·대량감원할 것이 확실하여 그만두는 경우, 신기술·신기계가 도입되어 도저히 새 업무에 적응할 수 없어 그만둔 경우, 체력부족·심신장애·질병 등으로 업무수행이 곤란하여 그만둔 경우 등과 같은 정당한 사유가 있을

때에는 받을 수 있음

인사관리

노동조건 관리와 함께 노무관리의 중심적 기능임. 인사관리는 직원의 채용, 배치, 육성, 작업환경의 정비를 통해서 직원이 의욕을 갖고 업무에 전념할 수 있도록 체제를 조정하는 것을 말함. 직원 조직 전체의 상황과악과 평가에 따른 채용을 합리적으로 하고 교육훈련을 실시하여, 업무 분석 및 적정한 인사고과에 반영해 배치전환, 승진·승격을 실시하고 인간관계의 조정을 하는 등 다양하고 중요한 기능을 담당함.

재무관리

사회복지시설의 운영관리 중에서 직원과 함께 중요한 것이 재원임. 재정기반이 확립되어 있지 않으면 직원확보 및 정착과 보장이 불가능함. 재무관리는 시설목적과 업무계획을 기초로 한 재원 조달, 예산관리, 재무분석, 진단을 포함한 기능임. 예산관리는 목적과 계획에 따른 예산의 작성과 집행, 결산과정의 통제, 지도임.

선택적근로시간제 [選擇的勤勞時間制, flex time]

선택적근로시간제란 취업규칙에서 정하는 바에 따라 '시작 및 종료의 시각을 근로자의 결정에 맡기기로 한' 근로시간제를 말한다. 일정한 기간을 단위로 미리 정해진 총근로시간의 범위 내에서 개별 근로자가 원하는 대로 출퇴근시각을 조정할 수 있는 근로시간제로, 흔히 플렉스타임제(flex time)라고도 말한다

산전산후 휴가(leave before and after delivery)

근로기준법 60조에 의하면 산모에 대하여 출산전후 90일의 유급보호휴가가 인정된다. 이 휴가는 산후에 30일이 상 확보되도록 하고 있다. 여기에서 출산이라 함은 임신 4개월 이후의 분만을 말한다.

연령정년제

조직구성원이 일정한 연령에 도달하면 당연히 퇴직하게 되는 정년제도를 말함. 정년연령은 직종별·직제별·성별로 정해지거나 상근근로자 모두에게 일률적으로 정해지기도 함.

연말정산 (年末精算)

급여 소득에서 원천 과세한 일 년 동안의 소득세에 대하여, 연말에 넘거나 모자라는 액수를 정산하는 일.

유급휴가 [有給休暇, paid vacation]

일정한 근로일수를 채운 근로자에게 휴일을 주고 그 임금을 보상하는 제도. 연차유급휴가라고도 함.

연차유급휴가제도 [年次有給休暇制度]

근로자에게 일정 기간 근로의무를 면제함으로써 정신적·육체적 휴양의 기회를 제공하고 문화적 생활의 향상을 기하려는 데 그 취지가 있음. 이러한 연차유급휴가는 근로자가 사용자에게 근로를 제공하는 관계에 있다는 사정만으로 당연히 보장받을 수 있는 것이 아니라, 1년간 8할 이상 출근하였을 때 비로소 부여받을 수 있는 것이므로 다른 특별한 정함이 없는 이상 이는 1년간의 근로에 대한 대가라고 볼 수 있고, 근로자가 연차유급휴가를 사용하지 못하게 됨에 따라 사용자에게 청구할 수 있는 연차휴가수당은 임금이라고 할 수 있음.

연차휴가미사용수당 [年次休暇未使用手當]

연차유급휴가는 1년간 행사하지 아니하면 소멸된다(「근로기준법」 제60조제7항본문). 따라서 1년에 한하여 사용할 수 있다. 그러나 소멸시효가 완성될지라도 근로자는 이에 대해 연차휴가미사용수당 청구권을 가짐.

연차유급휴가의 사용촉진 [年次有給休暇－使用促進]

사용자가 연차휴가보상의무를 면제받기 위해 근로자에 대해 행하여지는 연차휴가 사용 권유를 말함. 사용자의

권유에도 불구하고 근로자가 연차휴가를 사용하지 않은 경우 연차휴가 미사용에 따른 사용자의 금전보상의무가 면제됨

영양사

영양사법에 규정되어 있는 전문직으로서 영양지도에 종사하는 자. 보건사회부장관이 지정한 영양사 육성시설에서 규정과목을 습득하고, 도지사의 면허를 취득하여 영양사가 될 수 있음. 사회복지시설의 최저기준에는 영양사 채용이 표시되어 있으며, 그 주요한 업무는 식단 작성, 영양가 산정, 식품보존이나 급식시설의 위생관리 등임.

육아기 근로시간 단축 [育兒期 勤勞時間 短縮]

육아기 근로시간 단축제도는 근로자가 자녀를 양육하기 위하여 육아휴직으로 인해 근로자들이 경력 단절을 경험하기보다 근로시간을 단축하여 사용할 수 있도록 하는 제도

육아휴직 [育兒休職, child-care leave] ① 사업주는 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀(입양한 자녀를 포함한다)를 양육하기 위하여 휴직(육아휴직)을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 함(「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제19조제1항). 다만, 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 시행령」에서 정한 (가) 당해 사업에서 계속근로기간이 1년 미만인 근로자, (나) 동일한 영아에 대하여 배우자가 육아휴직 중인 경우에는 허용하지 않을 수 있음. ② 육아휴직기간은 1년 이내로 함(동법 제19조제2항). ③ 사업주는 육아휴일을 이유로 해고나 그 밖의 불리한 처우를 하여서는 아니 되며 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못함. 다만, 사업을 계속할 수 없는 경우는 그러하지 아니하다(동법 제19조제3항). ④ 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 동일한 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 하며, 육아휴직기간은 근속기간에 포함하여야 함(동법 제19조제4항).

임신기간중의 근로시간단축허용 [妊娠期間- 勤勞時間短縮許可]

사용자는 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 있는 여성 근로자가 1일 2시간의 근로시간 단축을 신청하는 경우 이를 허용하여야 함. 다만, 1일 근로시간이 8시간 미만인 근로자에 대하여는 1일 근로시간이 6시간이 되도록 근로시간 단축을 허용할 수 있음(「근로기준법」 제74조제7항). 사용자는 「근로기준법」 제74조제7항에 따른 근로시간 단축을 이유로 해당 근로자의 임금을 삭감하여서는 아니됨(동법 제74조제8항). 그 취지는 임신 후 12주 이내는 유산의 위험이 가장 높고 임신 36주 이후는 조산의 위험이 높기 때문에 해당 기간에 임신 기간 근로시간 단축제를 도입하는 것임.

인사위원회

인사 문제를 다루기 위해 설치되는 합의제 기구 및 인사 자문기구 등을 통칭하는 개념

인적자원

한 사회, 또는 국민경제가 필요로 하는 재화(財貨)와 용역(用役)의 생산에 투입될 수 있는 인간의 노동력

일몰법 [sunset law]

정부의 사업 또는 조직이 미리 정한 기간이 지나면, 입법기관이 별도의 조치를 취하지 않는 한, 자동적으로 폐지되도록 규정한 법

최저임금과 통상임금 [最低賃金- 通常賃金]

최저임금의 산입범위에 포함되는 임금은 「근로기준법」상의 임금에서 이에 산입하지 아니하는 임금을 제외한 임금을 의미. 반면 통상임금은 근로자에게 정기적·일률적으로 소정근로 또는 총근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급금액·일급금액·주급금액·월급금액 또는 도급금액을 말함. 따라서 최저임금은 그 성격상 사전적으로 확정되지 않은 임금도 포함될 수 있음에 비해, 통상임금은 연장근로수당 등의 계산 기초가 되므로 사전 확정이 필요.

취업규칙 [就業規則]

취업규칙은 사업장 내 근로자의 복무규율과 근로조건에 관해 사용자가 작성한 규범. 사업장 내에서 직장질서와 근로조건을 집단적·획일적으로 처리하기 위하여 사용자가 일방적으로 정한 규범임.

퇴직연금 [退職年金]

사용자가 근로자 재직 중 현금 또는 현물(주식 등)을 퇴직연금사업을 하는 금융기관에 적립하고 근로자는 퇴직 후 매월 또는 매년 계속적으로 받거나 일시금으로 받는 일정한 금품을 말함. 2005년 12월부터 시행된 「근로자 퇴직급여 보장법」 제2조제6호에서는 퇴직급여제도로 퇴직금제도와 나란히 퇴직연금제도를 인정하고, 동조제7호에서는 확정급여형퇴직연금 또 동조제8호에서는 확정기여형퇴직연금의 정의를 규정하고 있음.

확정급여형퇴직연금

근로자가 은퇴 후 받을 연금일시금은 퇴직금제도에서의 퇴직금 금액(계속근로기간 1년에 대하여 30일분의 평균 임금에 상당하는 금액 이상)과 같음. 따라서 확정급여형퇴직연금제도는 사용자가 당해 사업장 근로자 전체 명의로 금융투자계좌를 개설한 뒤 매년 또는 매월 퇴직금으로 퇴직적립금을 이 계좌에 투자하여 운용하고 나중에 근로자가 퇴직하면 이 투자계좌에서 퇴직연금을 지급하는 형태.

확정기여형퇴직연금

가입자인 근로자가 자신이 퇴직급여자산운용의 주체가 되어 운영하는 방식. 사용자의 부담금이 사전에 결정되고, 적립된 부담금을 가입자가 스스로 운용하여 그 실적에 따라 퇴직급여가 변동되는 퇴직연금제도. 확정기여형 퇴직연금제도에서 사용자는 매년 근로자 개인별로 연봉의 1 : 12 이상을 부담금으로 납입하고 근로자들은 이 부담금을 직접 운용. 또 확정급여형과는 달리 사용자의 부담금은 100% 사외에 예치되기 때문에 수급권 보장이 더욱 뛰어나고 퇴직시 가입자 스스로 일시금과 연금 중에서 선택할 수 있음

확증 편향

자기이행적 예언은 확증 편향(confirmation bias)의 일종. 확증 편향은 자신의 신념과 일치하는 정보는 받아들이고 신념과 일치하지 않는 정보는 무시하는 경향으로, confirmatory bias 또는 myside bias라고도 함

포괄임금제 [包括賃金制]

일반적으로 포괄임금제란 근로계약 체결시 근로형태나 업무 성질상 법정기준 근로시간을 초과한 연장·야간·휴일 근로 등이 당연히 예정되어있는 경우나 계산의 편의를 위해 노사 당사자간 약정으로 연장·야간·휴일 근로 등을 미리 정한 후 매월 일정액의 제수당을 기본임금에 포함해 지급하는 것

해촉 : 解囑

위촉했던 직책이나 자리에서 물러나게 함.

휴게시간

① 사용자는 근로시간이 4시간인 경우에는 30분 이상, 8시간인 경우에는 1시간 이상의 휴게시간을 근로시간 도중에 주어야 한다. ② 휴게시간은 근로자가 자유롭게 이용할 수 있다'라고 휴게에 대하여 규정.

휴일근로 [休日勤勞]

휴일근로는 당초부터 근로의무가 없는 날의 근로를 말함. 「근로기준법」 제55조에서 정한 유급주휴일은 물론 그 밖의 단체협약이나 취업규칙 또는 관행에서 휴일로 정한 공휴일, 국경일 및 회사의 창립일 등 일체의 휴일이 포함됨. 따라서 반드시 법정휴일이나 유급휴일에 한정되지 않고 무급휴일에 근무한 경우에도 가산금이 지급.

국고보조금

국고에서 지출되는 보조금. 국가가 추진하는 정책을 장려하기 위해 그 재원의 일부를 교부하는 것. 국고보조금은 특정사업의 장려가 주목적이지만 지방자치단체에 대한 중앙정보의 통제력 강화를 위한 수단으로 활용되기도 함

cf) 시군구 보조금, 기타보조금

물품검수조서

물품에 대한 검수를 실시한 후 기록을 작성하여 관리하기 위한 것

또한 거래처에 물품을 납품하기 전에 먼저 세밀히 조사하여 문제가 발생하지 않도록 하기 위해서 작성

세입

한 회계연도 내의 예산상의 모든 수입(receipts)을 말한다.

세출

한 회계연도에 있어서의 그 목적을 수행하기 위한 일체의 지출을 말한다.

세출에는 급여지급, 여비, 재화 및 용역의 구입, 공공요금의 지급, 자산취득 등을 위한 지출

수입·지출

금전이 들어오고 나가는 뜻. 기간적 개념이 없이 경제적 사건(자산·부채·수익·비용)이 발생하여 사실적으로 징수하고 수납하며, 지출하는 회계 행위.

소득세 [income tax]

소득을 직접과세 대상으로 하는 인세로서 광의의 소득세는 개인소득세와 법인소득세를 총칭하지만 오늘날 소득세라 함은 개인소득만을 가리키는 협의의 소득세를 의미함. 소득세는 기초공제, 부양가족공제 등 인적 공제와 필요경비를 인정하고 있음. 때문에 납세자의 개인적 사정이 고려 되고 수입탄력성을 갖는 점에서 조세 중에서 가장 공평하고 이상적인 조세라 할 수 있음.

비지정후원금

후원대상자가 정해지지 않은 일반적인 후원금. 자율적으로 복지사업에 사용하고 연말 사용 내역을 고지함. 일반적으로 복지 사업의 전반에 사용될 수 있음.

지정후원금

후원금을 지급받은 대상자가 지정되거나 후원금의 사용처가 지정되어 기관에 수입된 것

임금대장의 작성·보존 [賃金臺帳－作成・保存]

「근로기준법」 제48조에서는 사용자에게 일정한 사항을 기재한 임금대장을 작성할 의무를 과하고 있음. 이에 따르면 '사용자는 각 사업장별로 임금대장을 작성하고 임금과 가족수당 계산의 기초가 되는 사항, 임금액, 그 밖에 대통령령으로 정하는 사항을 임금을 지급할 때마다 적어야 한다'고 규정하 또 「근로기준법」 제42조(계약 서류의 보존)와 동법 시행령 제22조(보존 대상 서류 등)에서는 3년간 임금대장을 보존할 것을 정하고 있음

추가경정

추경이라고도 하며 상, 하반기 계획한 예산이 계획보다 초과하지 않도록 조정하는 것

결산

한 회계연도 내에 있어서의 세입예산의 모든 수입과 세출예산의 모든 지출을 확정적인 계수로 표시하는 활동을 말함.

특별회계 [special account]

특수한 목적을 위한 수입·지출을 일반회계로부터 분리하여 독립적으로 경리하는 회계를 말함. 특별회계는 예산 통일의 원칙과 예산단일의 원칙에 예외가 됨.

합산고지

징수위탁 사회보험 보험료를 연산(덧셈)하여 고지서 1장에 표시

행정감사 [administrative audit]

행정활동이 적법하게 이루어지는가를 감사하는 활동. 즉 행정기관의 업무집행 상황, 공공기업체의 고유업무 또는 국가의 위임이나 보조에 관한 업무의 집행상황 등을 파악하기 위하여 행하는 감사. 법규 위반자를 적발하여 처벌하는 규찰적 기능을 주된 기능으로 하는 행정감찰과는 달리, 행정감사는 위법·부당성을 발견하여 시정하는데 초점을 둠